



CODI DE VERIFICACIÓ	4W2S2D2Y1S6V3D5O0MPO		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/106011/2024	DOCUMENT NÚM.	903264/2025
ÀREA	Ciutat Transformadora		
UNITAT	Esports		

INFORME DE CLASSIFICACIÓ.

Valoració dels criteris avaluable per judici de valor i de forma automàtica.

CONTRACTE DE DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE COORDINACIÓ, SERVEIS ESPORTIUS, RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT, ADMINISTRACIÓ, MANTENIMENT, NETEJA, CONSERGERIA, CONTROL I PROMOCIÓ COMERCIAL I ALTRES SERVEIS COMPLEMENTARIS EN EL POLIESPORTIU MUNICIPAL BELLVITGE "SERGIO MANZANO" I EQUIPAMENTS ESPORTIUS MUNICIPALS QUE FORMEN PART DE LA ZONA ESPORTIVA DE LA FEIXA LLARGA DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (AS-21/2025 - EXPEDIENT AJT/106011/2024).

ÍNDEX DE CONTINGUTS

0. ANTECEDENTS I CONSIDERACIONS PRÈVIES.

A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR.

B. AVALUACIÓ DELS CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA.

1. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS.
2. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ AL PERSONAL ADSCRIT LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE LA PRIMA PER L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS SEGONS CRITERIS DE QUALITAT (IQ).
3. OFERTA D'HORES ANUALS PER A LA FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ.
4. APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS.
5. PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ D'ATURATS DE LLARGA DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL.

ANNEX 1. RESUM TOTAL DE LA PUNTUACIÓ – CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR I DE FORMA AUTOMÀTICA.



0. ANTECEDENTS I CONSIDERACIONS PRÈVIES.

QUE per Junta de Govern Local JGL/23/362/2025, de data 18 de juny de 2025, es va aprovar mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i tramitació d'urgència, la contractació de la prestació serveis de coordinació, serveis esportius, recepció i atenció al client, administració, manteniment, neteja, consergeria, control i promoció comercial i altres serveis complementaris en el Poliesportiu Municipal Bellvitge "Sergio Manzano" i equipaments esportius municipals que formen part de la zona esportiva de la feixa llarga de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat.

QUE en data 19 de juny de 2025, es va publicar l'anunci de licitació de l'expedient de contractació (AS-21/2025) al perfil de contractant, allotjat a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya, per l'adjudicació de la prestació de serveis de coordinació, serveis esportius, recepció i atenció al client, administració, manteniment, neteja, consergeria, control i promoció comercial i altres serveis complementaris en el Poliesportiu Municipal Bellvitge "Sergio Manzano" i equipaments esportius municipals que formen part de la zona esportiva de la feixa llarga de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat.

Durant el període de licitació, a través de la plataforma de serveis de contractació pública, no es va rebre cap pregunta i/o petició d'informació d'empreses interessades.

QUE un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes (04/07/2025 a les 23:59 h), a la plataforma de contractació hi figuren presentades les següents ofertes:

- **SERVEIS D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.** (en endavant SEAE, S.A.)
- **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE S.L.** (en endavant EBONE, S.L.)
- **CLUB LLEUESPORT**

QUE el dia 10 de juliol de 2025, data assenyalada per a l'obertura de les ofertes presentades, en convocatòria ordinària de la mesa de contractació, celebrada per mitjans telemàtics d'acord amb el que disposa l'art. 4 del Decret Legislatiu 7/2020 de 17 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de salut i gestió de residus sanitaris, de transparència, de transport públic i en matèria tributària i econòmica, a fi de procedir a l'examen de les pliques presentades a la contractació, mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i valoració per més d'un criteri (preu i altres), de la prestació de serveis de coordinació, serveis esportius, recepció i atenció al client, administració, manteniment, neteja, consergeria, control i promoció comercial i altres serveis complementaris en el Poliesportiu Municipal Bellvitge "Sergio Manzano" i equipaments esportius municipals que formen part de la zona esportiva de la feixa llarga de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat. , per un pressupost de licitació de 4.157.290,79 euros IVA exclòs (AS-21/2025 – AJT/106011/2024).



QUE un cop introduïdes les credencials de la presidenta i la secretària de la Mesa per a la identificació digital en la plataforma electrònica de contractació per a l'obertura del **SOBRE nº 1**, DEUC es procedeix a la seva obertura i a la qualificació de la documentació administrativa, amb el següent resultat:

- **SERVEIS D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.:** Examinada la documentació, presenta el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) i la declaració responsable, degudament emplenats i signats. S'accepta l'oferta presentada.
- **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE S.L.:** Examinada la documentació, presenten el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) i la declaració responsable, degudament emplenats i signats. S'accepta l'oferta presentada.
- **CLUB LLEURESORT:** Examinada la documentació, presenten el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) i la declaració responsable, degudament emplenats i signats. S'accepta l'oferta presentada.

QUE en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP) consta que l'oferta licitatòria que obtindrà l'adjudicació del contracte serà la que, en conjunt, hagi fet la proposta més avantatjosa i adequada per L'Ajuntament de L'Hospitalet, d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'estableixen en aquest.

QUE els criteris de valoració es distribueixen en dos tipus uns avaluables en base a un JUDICI DE VALOR i altres avaluables de FORMA AUTOMÀTICA. Conjuntament serviran de base per a l'adjudicació de la proposta més avantatjosa segons el detall que es mostrarà en cadascun dels punts que a continuació s'exposen:



CRITERIS DE VALORACIÓ			PUNTS PLEC	
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR			125,00	41,67%
1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS			125,00	
1.1. Projecte de direcció prestació de serveis			12,00	9,60%
1.1.1. Proposta de direcció de la prestació de serveis	7,00	58,33%		
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius	5,00	41,67%		
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives.			25,00	20,00%
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	6,00	24,00%		
1.2.2. Definició del pla esportiu i les noves línies d'actuació	3,00	12,00%		
1.2.3. Proposta d'horaris i noves activitats de servei	3,00	12,00%		
1.2.4. Servei d'assessorament en sala de fitness	7,00	28,00%		
1.2.5. Servei d'activitats físiques dirigides	6,00	24,00%		
1.3. Projecte d'administració, recepció i atenció al client			22,00	17,60%
1.3.1. Proposta d'administració	8,00	36,36%		
1.3.2. Definició del pla de captació i fidelització al client	5,00	22,73%		
1.3.3. Gestió de les queixes i suggeriments	3,00	13,64%		
1.3.4. Gestió del servei de recepció i atenció al client	6,00	27,27%		
1.4. Projecte de serveis de manteniment			27,00	21,60%
1.4.1 Definició i estructuració del servei de manteniment	7,00	25,93%		
1.4.2 Estructuració del pla de manteniment	7,00	25,93%		
1.4.3 Pla especial de manteniment normatiu	5,00	18,52%		
1.4.4 Pla especial per l'estalvi energètic	8,00	29,63%		
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic			18,00	14,40%
1.5.1 Definició del pla d'autocontrol	2,00	11,11%		
1.5.2 Pla de prevenció i control de la legionel·losi	6,00	33,33%		
1.5.3 Fitxes de seguiment d'autocontrol del manteniment	5,00	27,78%		
1.5.4 Fitxes de control dels paràmetres físic-químics	5,00	27,78%		
1.6. Projecte de neteja			21,00	16,80%
1.6.1 Definició del pla de neteja	8,00	38,10%		
1.6.2 Quadrants del pla de neteja	10,00	47,62%		
1.6.3 Maquinària i utensilis a destinar en el servei	3,00	14,29%		
B. AVALUACIÓ DELS CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA			175,00	58,33%
2. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS			95,00	
3. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS			21,00	
4. OFERTA D'HORES ANUALS PER FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ			20,00	
5. APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS			34,00	
6. DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL			5,00	
VALORACIÓ TOTAL			300,00	



QUE en el Plec de Clàusules Administratives Particulars es determina que la valoració tècnica de les ofertes licitatòries rebudes al **SOBRE nº 2** "DOCUMENTACIÓ SOBRE ELS CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR ", es realitzarà en dues passes:

- Validació: Aquest concepte indica si els licitadors han presentat (1) o no (0) la documentació requerida. Si a la columna es mostra un 0 s'indica que el licitador no ha presentat la documentació relativa a aquest ítem i per aquest motiu la seva puntuació per l'esmentat ítem serà 0 punts. Si a l'esmentada columna es mostra un 1, el procés de valoració tècnica continua en el següent pas.
- Grau de satisfacció documental: Aquesta columna mostra exactament la valoració realitzada per l'equip avaluador per a cadascun dels ítems i es realitza en base als següents criteris:
 - 100%. Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.
 - 75%: Es presenten els aspectes principals requerits però manquen alguns de menor rellevància o es presenten de forma genèrica, mancant concreció en la descripció o es presenten de forma desordenada.
 - 50%: Es presenten només certs aspectes requerits i manquen alguns importants.
 - 25%: No es presenten els aspectes importants requerits sinó que s'exposen de forma breu i/o simple, o també es presenten alguns aspectes fonamentals de forma errònia.
 - 0%: No es presenten els aspectes requerits o els que es presenten són incorrectes i inadequats segons l'estipulat en aquest plec, el que suposa una no valoració d'aquest ítem.

A continuació s'exemplifica de manera il·lustrativa l'exposat anteriorment:

1.1.1. Proposta de direcció de la prestació de serveis

Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació
1	Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis	15%	1,05
2	Proposta de tasques a desenvolupar	40%	2,80
3	Mecanismes de control del servei	15%	1,05
4	Sistemes interdepartamentals	20%	1,40
5	Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal	10%	0,70
		100,00%	7,00



- La presentació de qualsevol proposta tècnica on aparegui el nom d'un altre Ajuntament i/o d'una altra instal·lació esportiva és un defecte important de forma i per aquest motiu, en els casos que així sigui, la puntuació obtinguda en tot l'apartat serà de 0 punts.

Per a la valoració dels aspectes anteriorment relacionats i el contingut de la documentació que conforma el **SOBRE nº 2**, és requisit imprescindible que els licitadors presentin els seus projectes i documents atenen unes premisses de format i volum documental determinades en cadascun dels apartats.

S'INFORMA:

Segons l'acta de la mesa de contractació celebrada el 25 de juliol de 2025, s'aprova la valoració tècnica de les ofertes presentades quant a CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR, segons el Plec de condicions per a la contractació dels serveis esportius, administració, recepció, atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial i assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Bellvitge "Sergio Manzano" de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat de Llobregat (AS-21/2025) a continuació s'exposa la puntuació total obtinguda per cada licitador:

- **SERVEIS D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.** = 120,83 punts.
- **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE S.L.** = 116,52 punts.
- **CLUB LLEURESORT** = 124,19 punts.

Per tant, cap de les ofertes presentades i valorades incorren en motius susceptibles d'exclusió.

A la taula de la pàgina següent s'exposa el resum i detall de la puntuació obtinguda per cada licitador:



CRITERIS DE VALORACIÓ			PUNTS PLEC	PUNTS SEAE, SA	PUNTS EBONE, SL	PUNTS LLEURESPORT
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR			125,00 41,67%	120,83	116,52	124,19
1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS			125,00	120,83	116,52	124,19
1.1. Projecte de direcció prestació de serveis			12,00 9,60%	12,00	11,30	12,00
1.1.1.	Proposta de direcció de la prestació de serveis	7,00	58,33%	7,00	6,30	7,00
1.1.2.	Sistemes de control dels caps de setmana i festius	5,00	41,67%	5,00	5,00	5,00
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives.			25,00 20,00%	25,00	24,55	25,00
1.2.1.	Proposta de coordinació de serveis esportius	6,00	24,00%	6,00	6,00	6,00
1.2.2.	Definició del pla esportiu i les noves línies d'actuació	3,00	12,00%	3,00	3,00	3,00
1.2.3.	Proposta d'horaris i noves activitats de servei	3,00	12,00%	3,00	2,55	3,00
1.2.4.	Servei d'assessorament en sala de fitness	7,00	28,00%	7,00	7,00	7,00
1.2.5.	Servei d'activitats físiques dirigides	6,00	24,00%	6,00	6,00	6,00
1.3. Projecte d'administració, recepció i atenció al client			22,00 17,60%	21,33	19,41	21,80
1.3.1.	Proposta d'administració	8,00	36,36%	7,70	6,16	7,80
1.3.2.	Definició del pla de captació i fidelització al client	5,00	22,73%	4,63	4,25	5,00
1.3.3.	Gestió de les queixes i suggeriments	3,00	13,64%	3,00	3,00	3,00
1.3.4.	Gestió del servei de recepció i atenció al client	6,00	27,27%	6,00	6,00	6,00
1.4. Projecte de serveis de manteniment			27,00 21,60%	26,05	25,26	27,00
1.4.1	Definició i estructuració del servei de manteniment	7,00	25,93%	7,00	7,00	7,00
1.4.2	Estructuració del pla de manteniment	7,00	25,93%	6,65	5,86	7,00
1.4.3	Pla especial de manteniment normatiu	5,00	18,52%	5,00	5,00	5,00
1.4.4	Pla especial per l'estalvi energètic	8,00	29,63%	7,40	7,40	8,00
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic			18,00 14,40%	17,40	15,75	17,39
1.5.1	Definició del pla d'autocontrol	2,00	11,11%	2,00	1,80	2,00
1.5.2	Pla de prevenció i control de la legionel·losi	6,00	33,33%	5,40	5,70	5,70
1.5.3	Fitxes de seguiment d'autocontrol del manteniment	5,00	27,78%	5,00	5,00	4,69
1.5.4	Fitxes de control dels paràmetres físic-químics	5,00	27,78%	5,00	3,25	5,00
1.6. Projecte de neteja			21,00 16,80%	19,05	20,25	21,00
1.6.1	Definició del pla de neteja	8,00	38,10%	7,30	8,00	8,00
1.6.2	Quadrants del pla de neteja	10,00	47,62%	9,50	10,00	10,00
1.6.3	Maquinària i utensilis a destinar en el servei	3,00	14,29%	2,25	2,25	3,00



A continuació i després de l'aprovació de la valoració de judici de valor per la mesa de contractació celebrada el dia 25 de juliol del 2025, es procedeix a la valoració dels criteris de forma automàtica que a continuació s'exposa:

B. AVALUACIÓ DELS CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA

1. OFERTA ECONÒMICA PREU DEL SERVEI.

1.1. **Preu apartat fix de prestació de Serveis:**

A. Multiplicació dels dos paràmetres següents:

- Volum d'hores de cada tipologia de serveis a prestar durant tot el període contractual de 3 anys (fixades a l'apartat "quantificació del volum d'hores del contracte" del Plec de Prescripcions Tècniques).
- Preu/hora ofertat (IVA exclòs) pel licitador en les diferents tipologies de serveis a prestar.

B. Suma del producte en totes les tipologies de servei i períodes contractuals.

- La suma total determinarà el preu total de l'apartat fix per a tot el període contractual ofert per cada licitador.

1.2. **Preu apartat variable (3 anys de contracte):**

- Els imports que es prendran com a referència son els reflectits en l'apartat de prestació de serveis variables i Indicadors de qualitat per a tot el període contractual (3 anys) indicats com a valor econòmic variable en la taula indicada a la clàusula 3 dels presents Plecs. Per tal d'homogeneïtzar les ofertes i determinar el preu d'adjudicació del contracte.

Per a obtenir un únic valor respecte a la oferta econòmica, es sumaran els resultats globals obtinguts en l'apartat fix per als 3 anys de contracte i el resultat del preu de l'apartat variable que s'ha estimat al pressupost. Així s'obtindrà un import econòmic global de preu del contracte per a cada licitador i s'atorgaran els punts respecte a la oferta econòmica d'acord amb la fórmula que s'indica a continuació:

El resultat de les operacions i posterior suma dels apartats econòmics que componen l'apartat fix i variable del contracte, no podrà superar el tipus licitatori màxim per l'import de **4.157.290,79 €** (IVA exclòs), corresponent al període de 3 anys de contracte.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen del tipus de la licitació.



La **fórmula de càlcul** que s'emprarà per calcular la puntuació obtinguda per cada licitador en aquest apartat serà la següent:

PUNTS OBTINGUTS = (per l'oferta a valorar)	$\frac{\text{Oferta econòmica més baixa (euros)}}{\text{Oferta econòmica a valorar (euros)}} \times \text{PUNTUACIÓ MÀXIMA}$
---	--

Després d'homogeneïtzar les ofertes, el licitador que obtindrà major puntuació serà el que hagi realitzat l'oferta econòmica més reduïda.

El preu de contracte es determinarà d'acord amb les operacions anteriors i en atenció a la millor oferta presentada que resulti adjudicatària que constituirà el preu màxim del contracte.

A continuació es procedeix a valorar la documentació presentada pels licitador en el **SOBRE nº 3** corresponent a l'oferta econòmica a valorar:

**SERVEIS D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.**

Que l'empresa **SEAE, S.A.** ha presentat els preu/hora (IVA exclòs) dels diferents serveis relacionats al model d'oferta econòmica i que aquests, multiplicats per les hores destinades en cadascuna de les tipologies del servei, mostren un total per import **4.006.893,00 € IVA exclòs** en el conjunt del període contractual de tres anys, mostrant-se el següent detall:

TIPUS DE SERVEIS	HORES TOTALS CONTRACTE (3 anys)	SEAE	
		PREU / HORA en € (IVA exclòs)	IMPORT PRESTACIÓ DE SERVEI (IVA exclòs)
SERVEI DE DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ	16.200,00		
Direcció de la prestació	5.400,00	30,00 €	162.000,00 €
Coordinació de serveis esportius	10.800,00	28,00 €	302.400,00 €
SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT	32.424,00		
Coordinació de recepció, atenció al client i administració	5.400,00	27,00 €	145.800,00 €
Coordinació d'Administració	360,00	28,00 €	10.080,00 €
Coordinació del Servei d'Instal·lacions exteriors	3.375,00	22,00 €	74.250,00 €
Servei d'atenció al client i administració	5.400,00	19,00 €	102.600,00 €
Servei de recepció, atenció al client i administració	17.889,00	19,00 €	339.891,00 €
SERVEI DE MANTENIMENT	33.210,00		
Coordinació de manteniment i neteja	5.400,00	28,00 €	151.200,00 €
Supervisió de manteniment	5.400,00	19,00 €	102.600,00 €
Servei de manteniment	22.410,00	19,00 €	425.790,00 €
SERVEI DE NETEJA	34.428,00		
Supervisió de neteja	2.250,00	18,00 €	40.500,00 €
Servei de neteja	32.178,00	18,00 €	579.204,00 €
SERVEI DE FITNESS I D'ACTIVITATS DIRIGIDES	18.492,00		
Servei de fitness i activitats dirigides generalistes	12.402,00	22,00 €	272.844,00 €
Servei d'activitats dirigides especialistes i entr. personal	6.090,00	31,00 €	188.790,00 €
TÈCNIC ACTIVITATS AQUÀTIQUES I SOCORRISME	20.052,00		
Servei d'activitats aquàtiques generalistes	4.602,00	18,00 €	82.836,00 €
Servei d'activitats aquàtiques especialistes	4.713,00	18,00 €	84.834,00 €
Servei de socorrisme	10.737,00	18,00 €	193.266,00 €
SERVEIS COMPLEMENTARIS	41.556,00		
Servei de consergeria i suport a manteniment i neteja	35.313,00	18,00 €	635.634,00 €
Servei de control de vestidors	6.243,00	18,00 €	112.374,00 €
TOTAL IMPORT (IVA EXCLÒS) PREU PRESTACIÓ DE SERVEIS	196.362,00 €		4.006.893,00 €



Una vegada homogeneïtzada l'oferta amb la multiplicació dels preus dels diferents serveis oferts pel número d'hores dels 3 anys de contracte, s'ha de contemplar al marge el valor estimat del contracte en l'apartat variable del contracte, donant el següent resultat:

2. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS	PLEC	SEAE
IMPORT TOTAL LICITACIÓ MÀXIM	4.157.290,79 €	4.149.808,00 €
1. PREU PRESTACIÓ DE SERVEIS (IVA EXCLÒS)	4.014.375,79 €	4.006.893,00 €
2. PREU APARTAT VARIABLE (IVA EXCLÒS)	142.915,00 €	142.915,00 €
PRESTACIÓ SERVEIS VARIABLES	82.915,00 €	82.915,00 €
INDICADORS DE QUALITAT (IQ's)	60.000,00 €	60.000,00 €

L'oferta econòmica presentada per l'empresa **SEAE, S.A.**, extreta de la suma dels 2 apartats que componen l'apartat fix i variable del contracte anteriors, és de **4.149.808,00 € IVA exclòs**, el que suposa una millora econòmica d'un import de **7.482,79 €**, que representa una millora en aquest apartat d'un 0,18%.

**EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE S.L.**

Que l'empresa **EBONE S.L.**, ha presentat els preu/hora (IVA exclòs) dels diferents serveis relacionats al model d'oferta econòmica i que aquests, multiplicats per les hores destinades en cadascuna de les tipologies del servei, mostren un total per import **4.011.276,30 € IVA exclòs** en el conjunt del període contractual de tres anys, mostrant-se el següent detall:

TIPUS DE SERVEIS	HORES TOTALS CONTRACTE (3 anys)	EBONE	
		PREU / HORA en € (IVA exclòs)	IMPORT PRESTACIÓ DE SERVEI (IVA exclòs)
SERVEI DE DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ	16.200,00		
Direcció de la prestació	5.400,00	33,00 €	178.200,00 €
Coordinació de serveis esportius	10.800,00	23,00 €	248.400,00 €
SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT	32.424,00		
Coordinació de recepció, atenció al client i administració	5.400,00	23,00 €	124.200,00 €
Coordinació d'Administració	360,00	23,00 €	8.280,00 €
Coordinació del Servei d'Instal·lacions exteriors	3.375,00	23,00 €	77.625,00 €
Servei d'atenció al client i administració	5.400,00	19,00 €	102.600,00 €
Servei de recepció, atenció al client i administració	17.889,00	19,00 €	339.891,00 €
SERVEI DE MANTENIMENT	33.210,00		
Coordinació de manteniment i neteja	5.400,00	23,00 €	124.200,00 €
Supervisió de manteniment	5.400,00	23,00 €	124.200,00 €
Servei de manteniment	22.410,00	19,00 €	425.790,00 €
SERVEI DE NETEJA	34.428,00		
Supervisió de neteja	2.250,00	23,00 €	51.750,00 €
Servei de neteja	32.178,00	19,00 €	611.382,00 €
SERVEI DE FITNESS I D'ACTIVITATS DIRIGIDES	18.492,00		
Servei de fitness i activitats dirigides generalistes	12.402,00	21,00 €	260.442,00 €
Servei d'activitats dirigides especialistes i entr. personal	6.090,00	23,00 €	140.070,00 €
TÈCNIC ACTIVITATS AQUÀTIQUES I SOCORRISME	20.052,00		
Servei d'activitats aquàtiques generalistes	4.602,00	19,00 €	87.438,00 €
Servei d'activitats aquàtiques especialistes	4.713,00	21,00 €	98.973,00 €
Servei de socorrisme	10.737,00	20,00 €	214.740,00 €
SERVEIS COMPLEMENTARIS	41.556,00		
Servei de consergeria i suport a manteniment i neteja	35.313,00	19,10 €	674.478,30 €
Servei de control de vestidors	6.243,00	19,00 €	118.617,00 €
TOTAL IMPORT (IVA EXCLÒS) PREU PRESTACIÓ DE SERVEIS	196.362,00 €		4.011.276,30 €



Una vegada homogeneïtzada l'oferta amb la multiplicació dels preus dels diferents serveis oferts pel número d'hores dels 3 anys de contracte, s'ha de contemplar al marge el valor estimat del contracte en l'apartat variable del contracte, donant el següent resultat:

2. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS	PLEC	EBONE
IMPORT TOTAL LICITACIÓ MÀXIM	4.157.290,79 €	4.154.191,30 €
1. PREU PRESTACIÓ DE SERVEIS (IVA EXCLÒS)	4.014.375,79 €	4.011.276,30 €
2. PREU APARTAT VARIABLE (IVA EXCLÒS)	142.915,00 €	142.915,00 €
PRESTACIÓ SERVEIS VARIABLES	82.915,00 €	82.915,00 €
INDICADORS DE QUALITAT (IQ's)	60.000,00 €	60.000,00 €

L'oferta econòmica presentada per l'empresa **EBONE, SL**, extreta de la suma dels 2 apartats que componen l'apartat fix i variable del contracte anteriors, és de **4.154.191,30 € IVA exclòs**, el que suposa una millora econòmica d'un import de **3.099,49 €**, que representa una millora en aquest apartat d'un **0,07%**.

**CLUB LLEUESPORT**

Que l'empresa **CLUB LLEUESPORT** ha presentat els preu/hora (IVA exclòs) dels diferents serveis relacionats al model d'oferta econòmica i que aquests, multiplicats per les hores destinades en cadascuna de les tipologies del servei, mostren un total per import **3.888.382,23 € IVA exclòs** en el conjunt del període contractual de tres anys, mostrant-se el següent detall:

		LLEUESPORT	
TIPUS DE SERVEIS	HORES TOTALS CONTRACTE (3 anys)	PREU / HORA en € (IVA exclòs)	IMPORT PRESTACIÓ DE SERVEI (IVA exclòs)
SERVEI DE DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ	16.200,00		
Direcció de la prestació	5.400,00	32,19 €	173.826,00 €
Coordinació de serveis esportius	10.800,00	27,66 €	298.728,00 €
SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT	32.424,00		
Coordinació de recepció, atenció al client i administració	5.400,00	27,66 €	149.364,00 €
Coordinació d'Administració	360,00	32,30 €	11.628,00 €
Coordinació del Servei d'Instal·lacions exteriors	3.375,00	20,39 €	68.816,25 €
Servei d'atenció al client i administració	5.400,00	22,30 €	120.420,00 €
Servei de recepció, atenció al client i administració	17.889,00	20,30 €	363.146,70 €
SERVEI DE MANTENIMENT	33.210,00		
Coordinació de manteniment i neteja	5.400,00	27,66 €	149.364,00 €
Supervisió de manteniment	5.400,00	20,07 €	108.378,00 €
Servei de manteniment	22.410,00	17,77 €	398.225,70 €
SERVEI DE NETEJA	34.428,00		
Supervisió de neteja	2.250,00	17,64 €	39.690,00 €
Servei de neteja	32.178,00	16,52 €	531.580,56 €
SERVEI DE FITNESS I D'ACTIVITATS DIRIGIDES	18.492,00		
Servei de fitness i activitats dirigides generalistes	12.402,00	20,62 €	255.729,24 €
Servei d'activitats dirigides especialistes i entr. personal	6.090,00	22,04 €	134.223,60 €
TÈCNIC ACTIVITATS AQUÀTIQUES I SOCORRISME	20.052,00		
Servei d'activitats aquàtiques generalistes	4.602,00	19,66 €	90.475,32 €
Servei d'activitats aquàtiques especialistes	4.713,00	20,67 €	97.417,71 €
Servei de socorrisme	10.737,00	19,20 €	206.150,40 €
SERVEIS COMPLEMENTARIS	41.556,00		
Servei de consergeria i suport a manteniment i neteja	35.313,00	16,68 €	589.020,84 €
Servei de control de vestidors	6.243,00	16,37 €	102.197,91 €
TOTAL IMPORT (IVA EXCLÒS) PREU PRESTACIÓ DE SERVEIS	196.362,00 €		3.888.382,23 €



Una vegada homogeneïtzada l'oferta amb la multiplicació dels preus dels diferents serveis oferts pel número d'hores dels 3 anys de contracte, s'ha de contemplar al marge el valor estimat del contracte en l'apartat variable del contracte, donant el següent resultat:

2. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS	PLEC	LLEURESORT
IMPORT TOTAL LICITACIÓ MÀXIM	4.157.290,79 €	4.031.297,23 €
1. PREU PRESTACIÓ DE SERVEIS (IVA EXCLÒS)	4.014.375,79 €	3.888.382,23 €
2. PREU APARTAT VARIABLE (IVA EXCLÒS)	142.915,00 €	142.915,00 €
PRESTACIÓ SERVEIS VARIABLES	82.915,00 €	82.915,00 €
INDICADORS DE QUALITAT (IQ's)	60.000,00 €	60.000,00 €

L'oferta econòmica presentada per l'empresa **CLUB LLEURESORT**, extreta de la suma dels 2 apartats que componen l'apartat fix i variable del contracte anteriors, és de **4.031.297,23 € IVA exclòs**, el que suposa una millora econòmica d'un import de **125.993,56 €**, que representa una millora en aquest apartat d'un **3,03%**.

Després d'homogeneïtzar les ofertes, les empreses obtenen la puntuació que es detalla a continuació:

2. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS	PLEC	SEAE	EBONE	LLEURESORT
IMPORT TOTAL LICITACIÓ MÀXIM	4.157.290,79 €	4.149.808,00 €	4.154.191,30 €	4.031.297,23 €
1. PREU PRESTACIÓ DE SERVEIS (IVA EXCLÒS)	4.014.375,79 €	4.006.893,00 €	4.011.276,30 €	3.888.382,23 €
2. PREU APARTAT VARIABLE (IVA EXCLÒS)	142.915,00 €	142.915,00 €	142.915,00 €	142.915,00 €
PRESTACIÓ SERVEIS VARIABLES	82.915,00 €	82.915,00 €	82.915,00 €	82.915,00 €
INDICADORS DE QUALITAT (IQ's)	60.000,00 €	60.000,00 €	60.000,00 €	60.000,00 €
Puntuació assolida		92,29	92,19	95,00

Cap de les ofertes superen el tipus licitatori i no incorren en **desproporció o temeritat inicial** al no superar una baixa d'un 20% del preu licitatori màxim. Tanmateix, les ofertes presentades del preu/hora de les diferents tipologies de serveis mostren uns imports suficients per poder complir amb les condicions del conveni col·lectiu de treball de referència per a l'execució d'aquest contracte.



2. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE LA PRIMA PER L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS SEGONS ELS CRITERIS DE QUALITAT (IQ)

Es valoraran les propostes de forma directa, atorgant 1,75 punts per cada 5,00% d'increment complert en el percentatge de distribució de la totalitat del import de la prima aconseguida, partint d'un mínim obligat contractualment del 25,00%. Només s'acceptaran increments múltiples de 5,00% i es valoraran tal i com es mostra en la taula resum:

OBLIGACIÓ CONTRACTUAL	PERCENTATGE MILLORA	PERCENTATGE ⁽¹⁾ FINAL	VALORACIÓ (punts)
25,00%	0,00%	25,00%	0,00
25,00%	5,00%	30,00%	1,75
25,00%	10,00%	35,00%	3,50
25,00%	15,00%	40,00%	5,25
25,00%	20,00%	45,00%	7,00
25,00%	25,00%	50,00%	8,75
25,00%	30,00%	55,00%	10,50
25,00%	35,00%	60,00%	12,25
25,00%	40,00%	65,00%	14,00
25,00%	45,00%	70,00%	15,75
25,00%	50,00%	75,00%	17,50
25,00%	55,00%	80,00%	19,25
25,00%	>=60,00%	>=85,00%	21,00

⁽¹⁾ Respecte de l'import total de la gratificació aconseguida per l'empresa segons l'assoliment d'objectius aconseguit

SEAE, S.A.

L'oferta presentada per l'empresa **SEAE, SA** proposa un 85 % en el percentatge de distribució de la totalitat de l'import de la prima aconseguida. Aquest percentatge, tal com es detalla a la taula resum suposen **21,00 punts**.

3. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

SEAE

Nº	Ítems	Màxima puntuació	Obligació contractual	% Millora	% Final	Puntuació assolida
3	PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS	21,00	25,00%	>=60,00%	85,00%	21,00
Puntuació		21,00				21,00

EBONE S.L.



L'oferta presentada per l'empresa **EBONE, S.L.** proposa un 85 % en el percentatge de distribució de la totalitat de l'import de la prima aconseguida. Aquest percentatge, tal com es detalla a la taula resum suposen **21,00 punts**.

3. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

EBONE

Nº	Ítems	Màxima puntuació	Obligació contractual	% Millora	% Final	Puntuació assolida
3	PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS	21,00	25,00%	>=60,00%	85,00%	21,00
		Puntuació				21,00

CLUB LLEURESORT.

L'oferta presentada per l'empresa **CLUB LLEURESORT**, proposa un 60 % en el percentatge de distribució de la totalitat de l'import de la prima aconseguida. Aquest percentatge, tal com es detalla a la taula resum suposen **21,00 punts**.

3. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

LLEURESORT

Nº	Ítems	Màxima puntuació	Obligació contractual	% Millora	% Final	Puntuació assolida
3	PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS	21,00	25,00%	>=60,00%	85,00%	21,00
		Puntuació				21,00

3. OFERTA D'HORES PER A LA FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ.

En aquest apartat els licitadors fixaran el volum d'hores anuals de formació del personal adscrit en cadascun dels blocs dels serveis de 20 hores anuals.

Les propostes de formació en els diferents serveis es valoraran amb els següents blocs de puntuació:

Blocs de serveis	Punts
20 hores de formació anuals en els serveis esportius: terrestres i/o aquàtiques, generalistes i/o especialistes	5 punts
20 hores de formació anuals en el serveis de recepció, atenció al client i administració	5 punts



20 hores de formació anuals en el servei de manteniment	5 punts
20 hores de formació anuals en el servei de neteja i/o consergeria	5 punts

No es valoraran ofertes parcials de blocs d'hores de formació que no contemplin els conjunt de les 20 hores de formació en cadascunes dels blocs relacionats anteriorment.

Aquesta formació estarà destinada a millorar les capacitats i competències del personal assignat al servei amb l'objectiu de millorar la qualitat del servei que rep l'usuari.

Dins d'aquesta oferta formativa no computaran les hores de formació inicial i reciclatge lligades a la llicència de Les Mills, HBX, Zumba, ni les hores de formació obligatòria que es detallen al plec de prescripcions tècniques.

La implantació i certificació de la realització de les accions formatives és de caràcter obligatori atenent a l'oferta licitatòria que resulti adjudicatària, a no ser que l'Ajuntament justifiqui la impossibilitat d'executar-les i la necessitat de substituir-les per una altra acció que garanteixi una millor prestació del servei públic.

En cas que qualsevol de les accions formatives proposades per l'empresa adjudicatària, no es porti a terme, es considerarà un incompliment per a la falta molt greu, imposant-se les corresponents penalitat per aquest tipus d'incompliment.

Els licitadors hauran d'aportar la seva oferta de volum d'hores, segons el model especificat que s'adjuntarà al plec de clàusules contractuals.

SEAE, S.A.

L'oferta presentada per l'empresa **SEAE S.A.** proposa la següent oferta:

4. OFERTA D'HORES ANUALS PER FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ			SEAE	
Nº	Ítems	Màxima puntuació	PROPOSTA	Puntuació assolida
1	20 hores de formació anuals en els serveis esportius: terrestres i/o aquàtiques, generalistes i/o especialistes esportives físiques i aquàtiques	5,00	x	5,00
2	20 hores de formació anuals en el servei de recepció, atenció al client i administració	5,00	x	5,00
3	20 hores de formació anuals en el servei de manteniment	5,00	x	5,00
4	20 hores de formació anuals en el servei de neteja i/o consergeria	5,00	x	5,00
Puntuació		20,00		20,00

Aquesta oferta d'hores per la formació, tal com es detalla a la taula resum suposen **20,00 punts**.



EBONE, S.L.

L'oferta presentada per l'empresa **EBONE, S.L.** proposa la següent oferta:

4. OFERTA D'HORES ANUALS PER FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ

EBONE

Nº	Items	Màxima puntuació	PROPOSTA	Puntuació assolida
1	20 hores de formació anuals en els serveis esportius: terrestres i/o aquàtiques, generalistes i/o especialistes esportives físiques i aquàtiques	5,00	X	5,00
2	20 hores de formació anuals en el servei de recepció, atenció al client i administració	5,00	X	5,00
3	20 hores de formació anuals en el servei de manteniment	5,00	X	5,00
4	20 hores de formació anuals en el servei de neteja i/o consergeria	5,00	X	5,00
Puntuació		20,00		20,00

Aquesta oferta d'hores per la formació, tal com es detalla a la taula resum suposen **20,00 punts**.

CLUB LLEURESPORT

L'oferta presentada per l'empresa **CLUB LLEURESPORT** proposa la següent oferta:

4. OFERTA D'HORES ANUALS PER FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ

LLEURESPORT

Nº	Items	Màxima puntuació	PROPOSTA	Puntuació assolida
1	20 hores de formació anuals en els serveis esportius: terrestres i/o aquàtiques, generalistes i/o especialistes esportives físiques i aquàtiques	5,00	X	5,00
2	20 hores de formació anuals en el servei de recepció, atenció al client i administració	5,00	X	5,00
3	20 hores de formació anuals en el servei de manteniment	5,00	X	5,00
4	20 hores de formació anuals en el servei de neteja i/o consergeria	5,00	X	5,00
Puntuació		20,00		20,00

Aquesta oferta d'hores per la formació, tal com es detalla a la taula resum suposen **20,00 punts**.

4. PROPOSTA D'APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS.



En aquest apartat els licitadors fixaran el número d'hores que aportaran sense cap cost per l'Ajuntament, amb l'objectiu de millorar el funcionament i el servei esportiu.

L'oferta del número d'hores estaran enfocades a les següents vessants de la prestació del servei i es calcularà la puntuació amb el següent detall:

- Les propostes d'aportació de **100 hores anuals de serveis esportius: terrestres i/o aquàtics, generalistes i/o especialistes** seran valorades amb **6 punts**.
- Les propostes d'aportació de **200 hores anuals de recepció, atenció al client i/o administració** seran valorades amb **8 punts**.
- Les propostes d'aportació de **200 hores anuals d'oficial de manteniment** seran valorades amb **11 punts**.
- Les propostes d'aportació de **200 hores anuals de neteja i/o consergeria** seran valorades amb **9 punts**.

SEAE, S.A.

L'oferta presentada per **SEAE S.A.** proposa una aportació d'hores en les següents vessants de la prestació de serveis:

5. APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS

SEAE

Nº	Items	Màxima puntuació	Proposta	Puntuació assolida
1	100 hores anuals de serveis esportius: terrestres i/o aquàtics, generalistes i/o especialistes	6,00	X	6,00
2	200 hores anuals de recepció, atenció al públic i administració	8,00	X	8,00
3	200 hores anuals d'oficial de manteniment	11,00	X	11,00
4	200 hores anuals de neteja i/o consergeria	9,00	X	9,00
Puntuació		34,00		34,00

En total la proposta d'hores presentades suposen **34 punts**.



EBONE, S.L.

L'oferta presentada per **EBONE, S.L.**, proposa una aportació d'hores en les següents vessants de la prestació de serveis:

5. APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS

EBONE

Nº	Items	Màxima puntuació	Proposta	Puntuació assolida
1	100 hores anuals de serveis esportius: terrestres i/o aquàtics, generalistes i/o especialistes	6,00	X	6,00
2	200 hores anuals de recepció, atenció al públic i administració	8,00	X	8,00
3	200 hores anuals d'oficial de manteniment	11,00	X	11,00
4	200 hores anuals de neteja i/o consergeria	9,00	X	9,00
		Puntuació	34,00	34,00

En total la proposta d'hores presentades suposen **34 punts**.

CLUB LLEURESORT

L'oferta presentada per **CLUB LLEURESORT**, proposa una aportació d'hores en les següents vessants de la prestació de serveis:

5. APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS

LLEURESORT

Nº	Items	Màxima puntuació	Proposta	Puntuació assolida
1	100 hores anuals de serveis esportius: terrestres i/o aquàtics, generalistes i/o especialistes	6,00	X	6,00
2	200 hores anuals de recepció, atenció al públic i administració	8,00	X	8,00
3	200 hores anuals d'oficial de manteniment	11,00	X	11,00
4	200 hores anuals de neteja i/o consergeria	9,00	X	9,00
		Puntuació	34,00	34,00

En total la proposta d'hores presentades suposen **34 punts**.



5. PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ D'ATURATS DE LLARGA DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL.

En aquest apartat els licitadors que, per a l'execució del contracte, es comprometin a contractar a persones aturades de llarga durada i/o majors de 45 any, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social amb experiència en qualsevol de les branques d'actuació d'aquest contracte optaran a un màxim de 5 punts.

L'oferta del número de persones que es contractaran durant la duració del contracte estaran valorades amb el següent detall:

- Les propostes amb compromís de contractar a **1 persona** seran valorades amb **2 punts**.
- Les propostes amb compromís de contractar a **2 persones** seran valorades amb **3 punts**.
- Les propostes amb compromís de contractar a **3 persones** seran valorades amb **4 punts**.
- Les propostes amb compromís de contractar a **4 persones** seran valorades amb **5 punts**.

SEAE SA

L'oferta presentada per **SEAE SA**, mostra un compromís per a contractar a **4 persones** amb el perfil definit en aquest apartat, valorat amb **5 punts**.

6. PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ D'ATURATS DE LLARGA DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

SEAE

Nº Ítems		Màxima puntuació	Oferta presentada	Puntuació assolida
1	Compromís de contractar 1 persona	2,00	p.	
2	Compromís de contractar 2 persones	3,00	p.	
3	Compromís de contractar 3 persones	4,00	p.	
4	Compromís de contractar 4 persones	5,00	X p.	5,000
Puntuació màxima		5,00		5,00

EBONE SL



L'oferta presentada per **EBONE SL**, mostra un compromís per a contractar a **4 persones** amb el perfil definit en aquest apartat, valorat amb **5 punts**.

PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ D'ATURATS DE LLARGA				EBONE	
6.	DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL				
Nº Items		Màxima puntuació	Oferta presentada	Puntuació assolida	
1	Compromís de contractar 1 persona	2,00	p.		
2	Compromís de contractar 2 persones	3,00	p.		
3	Compromís de contractar 3 persones	4,00	p.		
4	Compromís de contractar 4 persones	5,00	X	p.	5,000
Puntuació màxima		5,00		5,00	

CLUB LLEURESORT

L'oferta presentada per **CLUB LLEURESORT**, mostra un compromís per a contractar a **4 persones** amb el perfil definit en aquest apartat, valorat amb **5 punts**.

PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ D'ATURATS DE LLARGA				LLEURESORT	
6.	DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL				
Nº Items			Màxima puntuació	Oferta presentada	Puntuació assolida
1	Compromís de contractar	1 persona	2,00		p.
2	Compromís de contractar	2 persones	3,00		p.
3	Compromís de contractar	3 persones	4,00		p.
4	Compromís de contractar	4 persones	5,00	X	p. 5,000
Puntuació màxima			5,00		5,00

Valorades les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores en quant als **CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA**, a continuació es detalla un resum amb la puntuació corresponent:

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTS PLEC	PUNTS SEAE, SA	PUNTS EBONE, SL	PUNTS LLEURESPOINT
B. AVALUACIÓ DELS CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA	175,00 58,33%	172,29	172,19	175,00
2. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS	95,00	92,29	92,19	95,00
3. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS	21,00	21,00	21,00	21,00
4. OFERTA D'HORES ANUALS PER FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ	20,00	20,00	20,00	20,00
5. APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS	34,00	34,00	34,00	34,00
6. PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ D'ATURATS DE LLARGA DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL	5,00	5,00	5,00	5,00

A l'**annex 1** s'adjunta el quadre resum de la valoració total dels criteris avaluable mitjançant judici de valor i de forma automàtica.

Valorades les ofertes presentades en la seva totalitat, tenint en compte la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses quant als **CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR**, així com als **CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA**, segons el Plec de condicions per a la contractació de la prestació de serveis esportius, administració, recepció, atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial i assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Bellvitge "Sergio Manzano", de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat (AS-21/2025), es posa de manifest que les **PUNTUACIONS TOTALES** de les ofertes presentades son els següent:

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTS PLEC	PUNTS SEAE, SA	PUNTS EBONE, SL	PUNTS LLEURESPOINT
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR	125,00 41,67%	120,83	116,52	124,19
B. AVALUACIÓ DELS CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA	175,00 58,33%	172,29	172,19	175,00
VALORACIÓ TOTAL	300,00	293,12	288,71	299,19

Vistes les puntuacions totals, l'oferta més avantatjosa es la presentada per l'empresa CLUB LLEURESPOINT que assoleix un total de **299,19 punts**, i compleix els requisits del PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE **PRESTACIÓ DE SERVEIS ESPORTIUS, ADMINISTRACIÓ, RECEPCIÓ, ATENCIÓ AL CLIENT, SERVEIS DE NETEJA, SERVEIS DE MANTENIMENT I CONTROL, PROMOCIÓ COMERCIAL I ASSESSORAMENT I CONDUCCIÓ DEL POLIESPORTIU MUNICIPAL BELLVITGE**



“SERGIO MANZANO”, DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (AS-21/2025 - EXPEDIENT AJT/106011/2024) i ES PROPOSA L'ADJUDICACIÓ a l'esmentada empresa per un preu de 4.031.297,23 euros (IVA exclòs) desglossat amb les següents imports i millores ofertades:

1. **PRESTACIÓ DE SERVEIS PART FIXA**, per un import de 3.888.382,23 euros IVA exclòs, d'acord amb els següents preus unitaris:

		LLEURES	
		SPORT	
TIPUS DE SERVEIS	HORES TOTALS CONTRACTE (3 anys)	PREU / HORA en € (IVA exclòs)	IMPORT PRESTACIÓ DE SERVEI (IVA exclòs)
SERVEI DE DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ	16.200,00		
Direcció de la prestació	5.400,00	32,19 €	173.826,00 €
Coordinació de serveis esportius	10.800,00	27,66 €	298.728,00 €
SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT	32.424,00		
Coordinació de recepció, atenció al client i administració	5.400,00	27,66 €	149.364,00 €
Coordinació d'Administració	360,00	32,30 €	11.628,00 €
Coordinació del Servei d'Instal·lacions exteriors	3.375,00	20,39 €	68.816,25 €
Servei d'atenció al client i administració	5.400,00	22,30 €	120.420,00 €
Servei de recepció, atenció al client i administració	17.889,00	20,30 €	363.146,70 €
SERVEI DE MANTENIMENT	33.210,00		
Coordinació de manteniment i neteja	5.400,00	27,66 €	149.364,00 €
Supervisió de manteniment	5.400,00	20,07 €	108.378,00 €
Servei de manteniment	22.410,00	17,77 €	398.225,70 €
SERVEI DE NETEJA	34.428,00		
Supervisió de neteja	2.250,00	17,64 €	39.690,00 €
Servei de neteja	32.178,00	16,52 €	531.580,56 €
SERVEI DE FITNESS I D'ACTIVITATS DIRIGIDES	18.492,00		
Servei de fitness i activitats dirigides generalistes	12.402,00	20,62 €	255.729,24 €
Servei d'activitats dirigides especialistes i entr. personal	6.090,00	22,04 €	134.223,60 €
TÈCNIC ACTIVITATS AQUÀTIQUES I SOCORRISME	20.052,00		
Servei d'activitats aquàtiques generalistes	4.602,00	19,66 €	90.475,32 €
Servei d'activitats aquàtiques especialistes	4.713,00	20,67 €	97.417,71 €
Servei de socorrisme	10.737,00	19,20 €	206.150,40 €
SERVEIS COMPLEMENTARIS	41.556,00		
Servei de consergeria i suport a manteniment i neteja	35.313,00	16,68 €	589.020,84 €
Servei de control de vestidors	6.243,00	16,37 €	102.197,91 €
TOTAL IMPORT (IVA EXCLÒS) PREU PRESTACIÓ DE SERVEIS	196.362,00 €		3.888.382,23 €



2. IMPORT PREU VARIABLE, 142.915 euros, IVA exclòs, desglossat en:

- Prestació de serveis variables: 82.915 € euros, IVA exclòs
- Indicadors de Qualitat (IQs): 60.000 euros, IVA exclòs

3. MILLORES I ALTRES, desglossat en:

- Distribució al personal adscrit a la prestació del servei de la prima per l'assoliment dels objectius segons criteris de qualitat (IQ): 85 %
- Oferta d'hores per a la formació del personal adscrit a la prestació:
 - 20 hores de formació anuals en els serveis esportius: terrestres i/o aquàtiques, generalistes i/o especialistes esportives físiques i aquàtiques.
 - 20 hores de formació anuals en el servei de recepció, atenció al client i administració.
 - 20 hores de formació anuals en el servei de manteniment.
 - 20 hores de formació anuals de servei de neteja i/o consergeria.
- Aportació d'hores anuals de prestació de serveis:
 - 100 hores anuals anuals de serveis esportius: terrestres i/o aquàtics, generalistes i/o especialistes.
 - 200 hores anuals de recepció, atenció al públic i administració.
 - 200 hores anuals d'oficial de manteniment
 - 200 hores anuals de neteja i/o consergeria
- Contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social:
 - 4 persones.



Annex 1. Quadre resum de la valoració total dels criteris avaluable mitjançant judici de valor i de forma automàtica.

CRITERIS DE VALORACIÓ				PUNTS PLEC	PUNTS SEAE, SA	PUNTS EBONE, SL	PUNTS LLEURESPORT
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR				125,00 41,67%	120,83	116,52	124,19
1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS				125,00	120,83	116,52	124,19
1.1. Projecte de direcció prestació de serveis	12,00	9,60%			12,00	11,30	12,00
1.1.1. Proposta de direcció de la prestació de serveis	7,00	58,33%			7,00	6,30	7,00
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius	5,00	41,67%			5,00	5,00	5,00
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives.	25,00	20,00%			25,00	24,55	25,00
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	6,00	24,00%			6,00	6,00	6,00
1.2.2. Definició del pla esportiu i les noves línies d'actuació	3,00	12,00%			3,00	3,00	3,00
1.2.3. Proposta d'horaris i noves activitats de servei	3,00	12,00%			3,00	2,55	3,00
1.2.4. Servei d'assessorament en sala de fitness	7,00	28,00%			7,00	7,00	7,00
1.2.5. Servei d'activitats físiques dirigides	6,00	24,00%			6,00	6,00	6,00
1.3. Projecte d'administració, recepció i atenció al client	22,00	17,60%			21,33	19,41	21,80
1.3.1. Proposta d'administració	8,00	36,36%			7,70	6,16	7,80
1.3.2. Definició del pla de captació i fidelització al client	5,00	22,73%			4,63	4,25	5,00
1.3.3. Gestió de les queixes i suggeriments	3,00	13,64%			3,00	3,00	3,00
1.3.4. Gestió del servei de recepció i atenció al client	6,00	27,27%			6,00	6,00	6,00
1.4. Projecte de serveis de manteniment	27,00	21,60%			26,05	25,26	27,00
1.4.1 Definició i estructuració del servei de manteniment	7,00	25,93%			7,00	7,00	7,00
1.4.2 Estructuració del pla de manteniment	7,00	25,93%			6,65	5,86	7,00
1.4.3 Pla especial de manteniment normatiu	5,00	18,52%			5,00	5,00	5,00
1.4.4 Pla especial per l'estalvi energètic	8,00	29,63%			7,40	7,40	8,00
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic	18,00	14,40%			17,40	15,75	17,39
1.5.1 Definició del pla d'autocontrol	2,00	11,11%			2,00	1,80	2,00
1.5.2 Pla de prevenció i control de la legionel·losi	6,00	33,33%			5,40	5,70	5,70
1.5.3 Fixes de seguiment d'autocontrol del manteniment	5,00	27,78%			5,00	5,00	4,69
1.5.4 Fixes de control dels paràmetres físic-químics	5,00	27,78%			5,00	3,25	5,00
1.6. Projecte de neteja	21,00	16,80%			19,05	20,25	21,00
1.6.1 Definició del pla de neteja	8,00	38,10%			7,30	8,00	8,00
1.6.2 Quadrants del pla de neteja	10,00	47,62%			9,50	10,00	10,00
1.6.3 Maquinària i utensilis a destinar en el servei	3,00	14,29%			2,25	2,25	3,00
B. AVALUACIÓ DELS CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA				175,00 58,33%	172,29	172,19	175,00
2. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS				95,00	92,29	92,19	95,00
3. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQAL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS				21,00	21,00	21,00	21,00
4. OFERTA D'HORES ANUALS PER FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ				20,00	20,00	20,00	20,00
5. APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS				34,00	34,00	34,00	34,00
6. DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL				5,00	5,00	5,00	5,00
VALORACIÓ TOTAL				300,00	293,12	288,71	299,19