



CODI DE VERIFICACIÓ	55106Q576N2S5T5006OF		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/106011/2024	DOCUMENT NÚM.	874021/2025
ÀREA	Ciutat Transformadora		
UNITAT	Esports		

INFORME VALORACIÓ CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR

CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS DE COORDONACIÓ, SERVEIS ESPORTIUS, RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT, ADMINISTRACIÓ, MANTENIMENT, NETEJA, CONSERGERIA, CONTROL I PROMOCIÓ COMERCIAL I ALTRES SERVEIS COMPLEMENTARIS EN EL POLIESPORTIU MUNICIPAL BELLVITGE “SERGIO MANZANO” I EQUIPAMENTS ESPORTIUS MUNICIPALS QUE FORMEN PART DE LA ZONA ESPORTIVA DE LA FEIXA LLARGA DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (AS-21/2025 - EXPEDIENT AJT/106011/2024).

ÍNDEX DE CONTINGUTS

0. ANTECEDENTS I CONSIDERACIONS PRÈVIES.

A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR.

1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS.

1.1. PROJECTE DE DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS.

1.1.1. Proposta de direcció de la prestació de serveis.

1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana, festius.

1.2. PROJECTES D'ACTIVITATS FÍSIC-ESPORTIVES

1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius.

1.2.2. Definició del pla esportiu i les seves noves línies d'actuació.

1.2.3. Proposta d'horaris i noves activitats de servei.

1.2.4. Servei d'assessorament en sala de fitness.

1.2.5. Servei d'activitats físiques dirigides.



1.3. PROJECTE D'ADMINISTRACIÓ, RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT.

- 1.3.1. Proposta d'administració.
- 1.3.2. Definició del pla d'atenció i fidelització al client.
- 1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments.
- 1.3.4. Gestió del servei de recepció i atenció al client

1.4. PROJECTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT

- 1.4.1. Definició i estructuració del servei de manteniment.
- 1.4.2. Definició i estructuració del pla de manteniment.
- 1.4.3. Pla especial de manteniment normatiu.
- 1.4.4. Pla operatiu especial de manteniment normatiu.

1.5. PROJECTE DEL PLA D'AUTOCONTROL I NORMES SANITÀRIES DE PISCINES D'ÚS PÚBLIC.

- 1.5.1. Definició del pla d'autocontrol.
- 1.5.2. Pla de prevenció i control de la legionel·losi.
- 1.5.3. Fitxes de seguiment d'autocontrol del manteniment.
- 1.5.4. Fitxes de control dels paràmetres físic-químics.

1.6. PROJECTE DE NETEJA.

- 1.6.1. Definició del pla de neteja.
- 1.6.2. Quadrants del pla de neteja.
- 1.6.3. Maquinària i utensilis a destinar en el servei.

2. RESUM TOTAL DE LA PUNTUACIÓ – CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR.



0. ANTECEDENTS I CONSIDERACIONS PRÈVIES.

QUE per Junta de Govern Local JGL/47/738/2024, de data 27 de desembre de 2024, signada pel regidor/secretari de la JGL, es va aprovar mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i tramitació d'urgència, la contractació de la prestació de serveis de coordinació, serveis esportius, recepció i atenció al client, administració, manteniment, neteja, consergeria, control i promoció comercial i altres serveis complementaris en el Poliesportiu Municipal Bellvitge "Sergio Manzano" i equipaments esportius municipals que formen part de la zona esportiva de la Feixa Llarga de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat.

QUE en data 19 de juny de 2025, es va publicar l'anunci de licitació de l'expedient de contractació (AS-21/2025) al perfil de contractant, allotjat a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya, per l'adjudicació de la prestació de serveis de coordinació, serveis esportius, recepció i atenció al client, administració, manteniment, neteja, consergeria, control i promoció comercial i altres serveis complementaris en el Poliesportiu Municipal Bellvitge "Sergio Manzano" i equipaments esportius municipals que formen part de la zona esportiva de la feixa llarga de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat.

Durant el període de licitació, a través de la plataforma de serveis de contractació pública, no es va rebre cap pregunta i/o petició d'informació d'empreses interessades.

QUE un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes (4/07/2025 a les 23:59 h), a la plataforma de contractació hi figuren presentades les següents ofertes:

- **SERVEIS D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.** (en endavant SEAE, S.A.)
- **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.** (en endavant EBONE, S.L.)
- **CLUB LLEUESPORT**

QUE el dia 10 de juliol de 2025, data assenyalada per a l'obertura de les ofertes presentades, en convocatòria ordinària de la mesa de contractació, celebrada per mitjans telemàtics d'acord amb el que disposa l'art. 4 del Decret Legislatiu 7/2020 de 17 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de salut i gestió de residus sanitaris, de transparència, de transport públic i en matèria tributària i econòmica, a fi de procedir a l'examen de les pliques presentades a la contractació, mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i valoració per més d'un criteri (preu i altres), de la prestació de serveis de coordinació, serveis esportius, recepció i atenció al client, administració, manteniment, neteja, consergeria, control i promoció comercial i altres serveis complementaris en el Poliesportiu Municipal



Bellvitge “Sergio Manzano” i equipaments esportius municipals que formen part de la zona esportiva de la Feixa Llarga de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat, per un pressupost de licitació de 4.157.290,79 euros IVA exclòs (AS-21/2025 – **AJT/106011/2024**).

QUE un cop introduïdes les credencials de la presidenta i la secretària de la Mesa per a la identificació digital en la plataforma electrònica de contractació per a l'obertura del **SOBRE nº 1**, DEUC es procedeix a la seva obertura i a la qualificació de la documentació administrativa, amb el següent resultat:

- SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A. (SEAE, S.A.). Examinada la documentació, presenten el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) i la declaració responsable, degudament emplenats i signats S'accepta l'oferta presentada.
- EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L. (EBONE, S.L.). Examinada la documentació, presenta el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) i la declaració responsable, degudament emplenats i signats. S'accepta l'oferta presentada.
- CLUB LLEURESORT Examinada la documentació, presenta el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) i la declaració responsable, degudament emplenats i signats. S'accepta l'oferta presentada.

QUE totes les empreses atenen els requeriments municipals dins el termini establert, presentant la documentació requerida i que consta a l'expedient.

QUE en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP) consta que l'oferta licitatòria que obtindrà l'adjudicació del contracte serà la que, en conjunt, hagi fet la proposta més avantatjosa i adequada per L'Ajuntament de L'Hospitalet, d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'estableixen en aquest.

QUE els criteris de valoració es distribueixen en dos tipus uns avaluables en base a un JUDICI DE VALOR i altres avaluables de FORMA AUTOMÀTICA. Conjuntament serviran de base per a l'adjudicació de la proposta més avantatjosa segons el detall que es mostrarà en cadascun dels punts que a continuació s'exposen:



CRITERIS DE VALORACIÓ		PUNTS PLEC	
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR		125,00	41,67%
1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS		125,00	
1.1. Projecte de direcció prestació de serveis	12,00	9,60%	
1.1.1. Proposta de direcció de la prestació de serveis	7,00	58,33%	
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius	5,00	41,67%	
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives.	25,00	20,00%	
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	6,00	24,00%	
1.2.2. Definició del pla esportiu i les noves línies d'actuació	3,00	12,00%	
1.2.3. Proposta d'horaris i noves activitats de servei	3,00	12,00%	
1.2.4. Servei d'assessorament en sala de fitness	7,00	28,00%	
1.2.5. Servei d'activitats físiques dirigides	6,00	24,00%	
1.3. Projecte d'administració, recepció i atenció al client	22,00	17,60%	
1.3.1. Proposta d'administració	8,00	36,36%	
1.3.2. Definició del pla de captació i fidelització al client	5,00	22,73%	
1.3.3. Gestió de les queixes i suggeriments	3,00	13,64%	
1.3.4. Gestió del servei de recepció i atenció al client	6,00	27,27%	
1.4. Projecte de serveis de manteniment	27,00	21,60%	
1.4.1 Definició i estructuració del servei de manteniment	7,00	25,93%	
1.4.2 Estructuració del pla de manteniment	7,00	25,93%	
1.4.3 Pla especial de manteniment normatiu	5,00	18,52%	
1.4.4 Pla especial per l'estalvi energètic	8,00	29,63%	
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic	18,00	14,40%	
1.5.1 Definició del pla d'autocontrol	2,00	11,11%	
1.5.2 Pla de prevenció i control de la legionel·losi	6,00	33,33%	
1.5.3 Fitxes de seguiment d'autocontrol del manteniment	5,00	27,78%	
1.5.4 Fitxes de control dels paràmetres físic-químics	5,00	27,78%	
1.6. Projecte de neteja	21,00	16,80%	
1.6.1 Definició del pla de neteja	8,00	38,10%	
1.6.2 Quadrants del pla de neteja	10,00	47,62%	
1.6.3 Maquinària i utensilis a destinar en el servei	3,00	14,29%	
B. AVALUACIÓ DELS CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA		175,00	58,33%
2. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS		95,00	
3. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS		21,00	
4. OFERTA D'HORES ANUALS PER FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ		20,00	
5. APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS		34,00	
6. DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL		5,00	
VALORACIÓ TOTAL		300,00	



QUE en el Plec de Clàusules Administratives Particulars es determina que la valoració tècnica de les ofertes licitatòries rebudes al **SOBRE nº 2** "DOCUMENTACIÓ SOBRE ELS CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR ", es realitzarà en dues passes:

- Validació: Aquest concepte indica si els licitadors han presentat (1) o no (0) la documentació requerida. Si a la columna es mostra un 0 s'indica que el licitador no ha presentat la documentació relativa a aquest ítem i per aquest motiu la seva puntuació per l'esmentat ítem serà 0 punts. Si a l'esmentada columna es mostra un 1, el procés de valoració tècnica continua en el següent pas.
- Grau de satisfacció documental: Aquesta columna mostra exactament la valoració realitzada per l'equip avaluador per a cadascun dels ítems i es realitza en base als següents criteris:
 - 100%. Es presenten totes els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.
 - 75%: Es presenten els aspectes principals requerits però manquen alguns de menor rellevància o es presenten de forma genèrica, mancant concreció en la descripció o es presenten de forma desordenada.
 - 50%: Es presenten només certs aspectes requerits i manquen alguns importants.
 - 25%: No es presenten els aspectes importants requerits sinó que s'exposen de forma breu i/o simple, o també es presenten alguns aspectes fonamentals de forma errònia.
 - 0%: No es presenten els aspectes requerits o els que es presenten són incorrectes i inadequats segons l'estipulat en aquest plec, el que suposa una no valoració d'aquest ítem.

A continuació s'exemplifica de manera il·lustrativa l'exposat anteriorment:

1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius

Nº Ítems	%	Màxima Valoració	EXEMPLE DE LICITADOR		
			Validació	% absolut	Puntuació absoluta
1 Descripció general i responsabilitats de les coordinacions	15%	0,60	1,00	75%	0,45
2 Propostes de tasques i restriccions a desenvolupar	40%	1,60	1,00	25%	0,40
3 Mecanismes de control	20%	0,80	1,00	100%	0,80
4 Sistemes interdepartamentals	15%	0,60	1,00	75%	0,45
5 Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal	10%	0,40	0,00	0%	0,00
	100,00%	4,00			2,10



- La presentació de qualsevol proposta tècnica on aparegui el nom d'un altre Ajuntament i/o d'una altra instal·lació esportiva és un defecte important de forma i per aquest motiu, en els casos que així sigui, la puntuació obtinguda en tot l'apartat serà de 0 punts.

Per a la valoració dels aspectes anteriorment relacionats i el contingut de la documentació que conforma el **SOBRE nº 2**, és requisit imprescindible que els licitadors presentin els seus projectes i documents atenen unes premisses de format i volum documental determinades en cadascun dels apartats.

S'INFORMA:

QUE les propostes presentades per les empreses licitatòries **COMPLEIXEN LES CONDICIONS** exigides en el conjunt de la seva oferta licitatòria en els aspectes reflectits en PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS ESPORTIUS, ADMINISTRACIÓ, RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT, SERVEIS DE NETEJA, SERVEIS DE MANTENIMENT I CONTROL, PROMOCIÓ COMERCIAL I ASSESSORAMENT I CONDUCCIÓ DEL POLIESPORTIU MUNICIPAL BELLVITE "SERGIO MANZANO I EQUIPAMENTS ESPORTIUS MUNICIPALS QUE FORMEN PART DE LA ZONA ESPORTIVA DE LA FEIXA LLARGA DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (AS-21/2025 - AJT/106011/2024), i que aquestes no són objecte de cap valoració a "0 PUNTS i/o NO VALORACIÓ" vinculades a defectes de forma, segons la relació següent:

- **Defectes de forma:** Presentació de qualsevol proposta tècnica on aparegui el nom d'un altre Ajuntament o una altra instal·lació.
- **Ordenació, format i extensió oferta licitatòria:** Presentació de la proposta tècnica endreçada i en el format requerit, així com el volum de pàgines limitat en els requeriments documentals.



A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR.

1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS.

A continuació es procedeix a valorar la documentació presentada pels licitadors en el **SOBRE nº 2** corresponent a l'oferta tècnica de serveis i criteris en base a judicis de valors. En aquest procés licitatori, després de la recepció d'ofertes i la qualificació de la solvència per la mesa de contractació, les empreses que seran valorades són:

- **SERVEIS D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.** (en endavant SEAE, S.A.)
- **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.** (en endavant EBONE, S.L.)
- **CLUB LLEUESPORT.**

1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis.

1.1.1 Proposta de direcció de la prestació de serveis:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis.
2. Proposta de tasques a desenvolupar.
3. Mecanismes de control del servei.
4. Sistemes interdepartamentals.
5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

SEAE, S.A.

1. Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



2. Proposta de tasques a desenvolupar:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Mecanismes de control del servei:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Sistemes interdepartamentals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

EBONE, S.L.

1. Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Proposta de tasques a desenvolupar:

Fan un clar detall de les tasques a desenvolupar per part de la direcció dividides en tasques en relació a la qualitat del servei, coordinació i seguiment, d'innovació i propostes de millora, vers l'equip de persones treballadores, vers l'Ajuntament i el client.



Es presenten les principals restriccions de la direcció però mancaria un major detall abordant aspectes normatius.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

3. Mecanismes de control del servei:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Sistemes interdepartamentals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

CLUB LLEUESPORT

1. Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Proposta de tasques a desenvolupar:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



3. Mecanismes de control del servei:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Sistemes interdepartamentals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.1.1. Proposta de direcció de la prestació de serveis

Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	SEAE			EBONE			LLEURESPORT		
				Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis	15%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05
2	Proposta de tasques a desenvolupar	40%	2,80	1,00	100%	2,80	1,00	75%	2,10	1,00	100%	2,80
3	Mecanismes de control del servei	15%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05
4	Sistemes interdepartamentals	20%	1,40	1,00	100%	1,40	1,00	100%	1,40	1,00	100%	1,40
5	Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal	10%	0,70	1,00	100%	0,70	1,00	100%	0,70	1,00	100%	0,70
		100,00%	7,00			7,00			6,30			7,00

1.1.2 Sistemes de control dels caps de setmana i festius:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Quadrants serveis i sistemes de control dels serveis.

**SEAE, S.A.****1. Quadrants serveis i sistemes de control dels serveis.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

EBONE, S.L.**1. Quadrants serveis i sistemes de control dels serveis.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

CLUB LLEURESPOORT**1. Quadrants serveis i sistemes de control dels serveis.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius

Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	SEAE			EBONE			LLEURESPOORT		
				Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Quadrants serveis i sistemes de control dels serveis	100%	5,00	1,00	100%	5,00	1,00	100%	5,00	1,00	100%	5,00
		100,00%	5,00			5,00			5,00			5,00

**RESUM 1.1. - PROJECTE DE DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS.**

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTS PLEC	PUNTS SEAE	PUNTS EBONE	PUNTS LLEURESORT
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR	125,00 41,67%	120,83	116,52	124,19
1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS	125,00	120,83	116,52	124,19
1.1. Projecte de direcció prestació de serveis	12,00 9,60%	12,00	11,30	12,00
1.1.1. Proposta de direcció de la prestació de serveis	7,00 58,33%	7,00	6,30	7,00
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius	5,00 41,67%	5,00	5,00	5,00

1.2. Projecte d'activitats físic-esportives.**1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius:**

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció general i responsabilitats de les coordinacions.
2. Propostes de tasques i restriccions a desenvolupar.
3. Mecanismes de control.
4. Sistemes Interdepartamentals.
5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal.

SEAE, S.A.**1. Descripció general i responsabilitats de les coordinacions.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Propostes de tasques i restriccions a desenvolupar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Mecanismes de control del servei.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



4. Sistemes interdepartamentals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

EBONE, S.L.

1. Descripció general i responsabilitats de les coordinacions.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Propostes de tasques a desenvolupar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Mecanismes de control del servei.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Sistemes interdepartamentals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



CLUB LLEURESPORT

1. Descripció general i responsabilitats de les coordinacions.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Propostes de tasques a desenvolupar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Mecanismes de control del servei.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Sistemes interdepartamentals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:



1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius

Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	SEAE			EBONE			LLEURESPORT		
				Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció general i responsabilitats de les coordinacions	15%	0,90	1,00	100%	0,90	1,00	100%	0,90	1,00	100%	0,90
2	Proposta de tasques a	40%	2,40	1,00	100%	2,40	1,00	100%	2,40	1,00	100%	2,40
3	Mecanismes de control	20%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20
4	Sistemes interdepartamentals	15%	0,90	1,00	100%	0,90	1,00	100%	0,90	1,00	100%	0,90
5	Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal	10%	0,60	1,00	100%	0,60	1,00	100%	0,60	1,00	100%	0,60
		100,00%	6,00				6,00				6	6,00

1.2.2. Definició del pla esportiu i les seves noves línies d'actuació:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Definició del pla esportiu i les seves noves línies d'actuació.

SEAE, S.A.

1. Definició del pla esportiu i les seves noves línies d'actuació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

EBONE, S.L.

1. Definició del pla esportiu i les seves noves línies d'actuació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

CLUB LLEURESPORT

1. Definició del pla esportiu i les seves noves línies d'actuació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.2.2. Definició del pla esportiu i les noves línies d'actuació				SEAE			EBONE			LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Definició del pla esportiu i les noves línies d'actuació	100%	3,00	1,00	100%	3,00	1,00	100%	3,0000	1,00	100%	3,0000
		100,00%	3,00			3,00			3,00			3,00

1.2.3. Proposta d'horaris i noves activitats de servei:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Proposta horària d'activitats dirigides.
2. Proposta horària de noves activitats dirigides.

SEAE, S.A.

1. Proposta horària d'activitats dirigides.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Proposta horària de noves activitats dirigides.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

EBONE, S.L.

1. Proposta horària d'activitats dirigides.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



2. Proposta horària de noves activitats dirigides.

Es proposa incorporar unes tipologies d'activitats dirigides noves, substituint d'altres ja existents. Manca detallar amb més profunditat les raons per les quals es proposa i els beneficis que s'obtingueran de diferent, tenint en compte que alguna de l'activitat nova proposada té el mateix objectiu que la ja existent a la franja proposada.

Es valora amb un 75 % de la puntuació màxima.

CLUB LLEURESPORT

1. Proposta horària d'activitats dirigides.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigint per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Proposta horària de noves activitats dirigides.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigint per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.2.3. Proposta d'horaris i noves activitats de servei

Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	SEAE			EBONE			LLEURESPORT		
				Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Proposta horària d'activitats dirigides	40%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20
2	Proposta horària de noves activitats di	60%	1,80	1,00	100%	1,80	1,00	75%	1,35	1,00	100%	1,80
		100,00%	3,00			3,00			2,55			3,00

1.2.4. Servei d'assessorament en sala de fitness:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció general
2. Objectius
3. Protocols
4. Funcions del servei



SEAE,SA

1. Descripció general.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Protocols.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Funcions del servei.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

EBONE, S.L.

1. Descripció general

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Protocols.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



4. Funcions del servei.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

CLUB LLEURESPORT

1. Descripció general.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Protocols.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Funcions del servei.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:



1.2.4. Servei d'assessorament en sala de fitness

				SEAE			EBONE			LLEURESPORT		
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció general	10%	0,70	1,00	100%	0,70	1,00	100%	0,70	1,00	100%	0,70
2	Objectius	20%	1,40	1,00	100%	1,40	1,00	100%	1,40	1,00	100%	1,40
3	Protocols	35%	2,45	1,00	100%	2,45	1,00	100%	2,45	1,00	100%	2,45
4	Funcions del servei	35%	2,45	1,00	100%	2,45	1,00	100%	2,45	1,00	100%	2,45
		100,00%	7,00			7,00			7,00			7,00

1.2.5. Servei d'activitats físiques dirigides:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció de les activitats incloses dins de l'abonament.
2. Descripció de la nova proposta de noves activitats.
3. Proposta de noves necessitats de material esportiu.

SEAE, S.A.**1. Descripció de les activitats incloses dins de l'abonament.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció de la nova proposta de noves activitats.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Proposta de noves necessitats de material esportiu.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

EBONE, S.L.**1. Descripció de les activitats incloses dins de l'abonament.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

**2. Descripció de la nova proposta de noves activitats.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Proposta de noves necessitats de material esportiu.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

CLUB LLEURESPORT**1. Descripció de les activitats incloses dins de l'abonament.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció de la nova proposta de noves activitats.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Proposta de noves necessitats de material esportiu.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.2.5. Servei d'activitats físiques dirigides				SEAE			EBONE			LLEURESPORT		
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció de les activitats incloses dins de l'abonament	20%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20
2	Descripció de la proposta de noves activitats	50%	3,00	1,00	100%	3,00	1,00	100%	3,00	1,00	100%	3,00
3	Proposta de noves necessitats de material esportiu	30%	1,80	1,00	100%	1,80	1,00	100%	1,80	1,00	100%	1,80
		100,00%	6,00			6,00			6,00			6,00

**RESUM 1.2. - PROJECTE D'ACTIVITATS FÍSIC-ESPORTIVES**

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTS PLEC	PUNTS SEAE	PUNTS EBONE	PUNTS LLEURESORT
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR	125,00 41,67%	120,83	116,52	124,19
1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS	125,00	120,83	116,52	124,19
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives.	25,00 20,00%	25,00	24,55	25,00
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	6,00 24,00%	6,00	6,00	6,00
1.2.2. Definició del pla esportiu i les noves línies d'actuació	3,00 12,00%	3,00	3,00	3,00
1.2.3. Proposta d'horaris i noves activitats de servei	3,00 12,00%	3,00	2,55	3,00
1.2.4. Servei d'assessorament en sala de fitness	7,00 28,00%	7,00	7,00	7,00
1.2.5. Servei d'activitats físiques dirigides	6,00 24,00%	6,00	6,00	6,00

1.3. Projecte d'administració, recepció i atenció al client**1.3.1. Proposta d'administració:**

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció línies d'actuació bàsiques
2. Control i gestió d'altres i baixes
3. Control i gestió d'impagats
4. Cursos fora d'abonament
5. Facturació de les quotes i serveis
6. Caixa d'efectiu
7. Informes d'administració
8. Renovació mensual, trimestral i anual
9. Propostes de plans d'actuació
10. Control d'incidències
11. Calendari les tasques claus

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

SEAE, S.A.**1. Descripció línies d'actuació bàsiques d'administració.**

La descripció de les línies d'actuació bàsiques en l'àmbit d'administració és molt escassa i es troben a faltar els objectius i les funcions de forma detallada.

Falta relacionar cadascuna de les línies d'actuació amb les funcions bàsiques.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.



2. Control i gestió d'altres i baixes.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Control i gestió d'impagats.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Cursos fora de l'abonament.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

5. Facturació de les quotes i serveis.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

6. Caixa d'efectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

7. Informes d'administració.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



8. Renovació mensual, trimestral i anual.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

9. Propostes de plans d'actuació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

10. Control d'incidències.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

11. Calendari dels aspectes i funcions claus

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

EBONE, S.L.

1. Descripció línies d'actuació bàsiques d'administració.

Es descriuen les línies d'actuació bàsiques en l'àmbit d'administració, però es troben a faltar aspectes importants com la facturació, els objectius generals i les funcions a dur a terme per aquesta àrea.

Es valora amb un 50 % de la puntuació màxima.

2. Control i gestió d'altres i baixes.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



3. Control i gestió d'impagats.

Es relacionen i es descriuen, de forma escassa, 3 protocols de seguiment dels impagats.

En el cas de la facturació, devolucions de rebuts erronis i control dels rebuts retornats, només s'inclouen 2 protocols de seguiment dels 3 mencionats.

S'inclou un protocol de control d'impagaments amb proveïdors, empreses i entitats, però no s'adequa al funcionament d'aquest equipament.

Manca indicar que l'usuari quedarà amb el deute pendent de liquidar.

Es valora amb un 50 % de la puntuació màxima.

4. Cursos fora de l'abonament.

Es plantegen correctament cursos d'activitats aquàtiques, però també s'inclouen serveis com les entrades puntuals que no s'adeqüen amb el que es demana en aquest apartat. S'inclou un esquema gràfic del procediment.

Es valora amb un 75 % de la puntuació màxima.

5. Facturació de les quotes i serveis.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

6. Caixa d'efectius.

Es descriu breument alguns aspectes bàsics del procediment com el pagament en efectiu i amb TPV i els fons de caixa.

S'inclouen dos protocols gràfics de la gestió de les caixes i del circuit monetari dels ingressos, però manca un protocol amb el procediment d'obertura i tancament de caixa.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.



7. Informes d'administració.

Es proposa fer un recull diari d'indicadors que s'aniran enregistrant a un Excel compartit amb l'Ajuntament en el qual es mencionen dades com l'evolució d'abonats, altes i baixes, ingressos, campanyes, rebuts retornats, lloguer i queixes i suggeriments.

S'inclou un petit protocol i una taula gràfica a mode d'exemple.

Manca d'indicadors importants com el percentatge d'ocupació dels cursets de natació.

Es valora amb un 75 % de la puntuació màxima.

8. Renovació mensual, trimestral i anual.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

9. Propostes de plans d'actuació.

Es proposa:

- Protecció de dades.
- Pla de qualitat.
- Passar de gestió administrativa a gestió comercial.
- Passar de paper a documentació digital.
- Reunions de seguiment amb el departament d'operacions.

Manca un major nivell de concreció en el seguiment d'impagats i més concreció al cronograma d'implementació.

Es valora amb un 75% de la màxima puntuació.

10. Control d'incidències.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



11. Calendari dels aspectes i funcions claus

Es presenta un calendari dels aspectes i funcions clau.

Es troben a faltar aspectes clau com la preparació d'informes econòmics mensuals.

Es valora amb un 75 % de la puntuació màxima.

CLUB LLEURESPORT

1. Descripció línies d'actuació bàsiques d'administració.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Control i gestió d'altres i baixes.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Control i gestió d'impagats.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Cursos fora de l'abonament.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

5. Facturació de les quotes i serveis.

Es descriu el procés de facturació mitjançant domiciliació bancària amb data límit per a realitzar canvis i tràmits el dia 25 de cada mes i s'especifica que serà per anticipat.

Es troba a faltar un protocol o esquema gràfic amb el procediment de facturació.

Manca major nivell de concreció en el procediment de facturació.



Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

6. Caixa d'efectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

7. Informes d'administració.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

8. Renovació mensual, trimestral i anual.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

9. Propostes de plans d'actuació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

10. Control d'incidències.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

11. Calendari dels aspectes i funcions claus

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.3.1. Proposta d'administració				SEAE			EBONE			LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció de les línies d'actuació bàsiques	15%	1,20	1,00	75%	0,90	1,00	50%	0,60	1,00	100%	1,20
2	Control i gestió d'altres i baixes	8%	0,64	1,00	100%	0,64	1,00	100%	0,64	1,00	100%	0,64
3	Control i gestió d'impagats	10%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	50%	0,40	1,00	100%	0,80
4	Cursos fora d'abonament	8%	0,64	1,00	100%	0,64	1,00	75%	0,48	1,00	100%	0,64
5	Facturació de les quotes i serveis	10%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	75%	0,60
6	Caixa d'efectiu	10%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	75%	0,60	1,00	100%	0,80
7	Informes d'administració	7%	0,56	1,00	100%	0,56	1,00	75%	0,42	1,00	100%	0,56
8	Renovació mensual, trimestral i anual	10%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80
9	Propostes de plans d'actuació	12%	0,96	1,00	100%	0,96	1,00	75%	0,72	1,00	100%	0,96
10	Control d'incidències	5%	0,40	1,00	100%	0,40	1,00	100%	0,40	1,00	100%	0,40
11	Calendari de les tasques claus	5%	0,40	1,00	100%	0,40	1,00	75%	0,30	1,00	100%	0,40
		100,00%	8,00			7,70			6,16			7,80

1.3.2. Definició del pla d'atenció i fidelització al client:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Presentació del pla de captació i fidelització de clients
2. Accions principals a desenvolupar

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

SEAE, S.A.

1. Presentació del pla d'atenció i fidelització del client.

Es presenta un quadre sobre el funcionament i l'organització del servei d'atenció al client, en el qual es proposa:

- Voluntat de servei.
- Confiança i treball en equip.
- Fluïdesa de la comunicació.
- Gestió òptima dels recursos.
- Implantar i avaluar els indicadors.
- Assessorar en la millora de la gestió.
- Garantir l'assoliment dels objectius.

Es mostren els principis bàsics en el procés de fidelització, a través d'un quadre.

Es citen els aspectes que incideixen en la fidelització, a través d'una quadre.

Manca més detall en la presentació del pla en si mateix.



Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

2. Accions principals a desenvolupar

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

EBONE, S.L.

1. Presentació del pla de captació i fidelització de clients

Es plantegen 5 línies d'actuació del pla:

- Retenció.
- Satisfacció dels clients.
- Motivació.
- Formació
- Emocions.
- Comunicació.

No es fa referència al Poliesportiu Municipal de Bellvitge "Sergio Manzano", si no que es fa referència a la Feixa Llarga.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

2. Accions principals a desenvolupar

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

CLUB LLEURESORT

1. Presentació del pla de captació i fidelització de clients

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Accions principals a desenvolupar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.3.2. Definició del pla de captació i fidelització al client

Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	SEAE			EBONE			LLEURESPOORT		
				Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Presentació del pla de captació i fidelització de clients	30%	1,50	1,00	75%	1,13	1,00	50%	0,75	1,00	100%	1,50
2	Accions principals a desenvolupar	70%	3,50	1,00	100%	3,50	1,00	100%	3,50	1,00	100%	3,50
		100,00%	5,00			4,63			4,25			5,00

1.3.3. Gestió de les queixes i suggeriments:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Presentació del protocol.
2. Accions principals a desenvolupar.

SEAE, S.A.

1. Presentació del protocol

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Accions principals a desenvolupar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

EBONE, S.L.

1. Presentació del protocol

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



2. Accions principals a desenvolupar

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

CLUB LLEURESORT

1. Presentació del protocol

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Accions principals a desenvolupar

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.3.3. Gestió de les queixes i suggeriments				SEAE			EBONE			LLEURESORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Presentació del protocol	30%	0,90	1,00	100%	0,90	1,00	100%	0,90	1,00	100%	0,90
2	Accions principals a desenvolupar	70%	2,10	1,00	100%	2,10	1,00	100%	2,10	1,00	100%	2,10
		100,00%	3,00			3,00			3,00			3,00

1.3.4. Definició del projecte de recepció i atenció al client i les seves línies d'actuació:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció línia d'actuació: atenció general, telefònica i personalitzada, etc.
2. Informació als abonats i públic potencial.
3. Actuació en cas d'accident.



SEAE, S.A.

1. Descripció línia d'actuació: atenció general, telefònica i personalitzada, etc.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Informació als abonats i públic potencial.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Actuació en cas d'accident.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

EBONE, S.L.

1. Descripció línia d'actuació: atenció general, telefònica i personalitzada, etc.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Informació als abonats i públic potencial.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

**3. Actuació en cas d'accident.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

CLUB LLEURESPOORT**1. Descripció línia d'actuació: atenció general, telefònica i personalitzada, etc.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Informació als abonats i públic potencial.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Actuació en cas d'accident.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.3.4. Gestió del servei de recepció i atenció al client				SEAE			EBONE			LLEURE ESPORT		
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció línia d'actuació: atenció general, telefònica, personalitzada, etc	50%	3,00	1,00	100%	3,00	1,00	100%	3,00	1,00	100%	3,00
2	Informació als abonats i públic potencial	40%	2,40	1,00	100%	2,40	1,00	100%	2,40	1,00	100%	2,40
3	Actuació en cas d'accident	10%	0,60	1,00	100%	0,60	1,00	100%	0,60	1,00	100%	0,60
		100,00%	6,00			6,00			6,00			6,00

**RESUM 1.3. - PROJECTE D'ADMINISTRACIÓ, RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT**

CRITERIS DE VALORACIÓ		PUNTS PLEC	PUNTS SEAE	PUNTS EBONE	PUNTS LLEURESPORT
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR		125,00	120,83	116,52	124,19
1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS		125,00	120,83	116,52	124,19
1.3. Projecte d'administració, recepció i atenció al client	22,00	17,60%	21,33	19,41	21,80
1.3.1. Proposta d'administració	8,00	36,36%	7,70	6,16	7,80
1.3.2. Definició del pla de captació i fidelització al client	5,00	22,73%	4,63	4,25	5,00
1.3.3. Gestió de les queixes i suggeriments	3,00	13,64%	3,00	3,00	3,00
1.3.4. Gestió del servei de recepció i atenció al client	6,00	27,27%	6,00	6,00	6,00

1.4. Projecte de serveis de manteniment i control**1.4.1. Definició i estructuració del servei de manteniment:**

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Projecte del servei de manteniment.
2. Descripció dels perfils professionals i titulacions.
3. Descripció de les funcions principals.

SEAE, S.A.**1. Projecte del servei de manteniment**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció dels perfils professionals i titulacions.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Estructuració i descripció de les funcions principals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



EBONE, S.L.

1. Projecte del servei de manteniment.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció dels perfils professionals i titulacions.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Descripció de les funcions principals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

CLUB LLEURESORT

1. Projecte del servei de manteniment

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció dels perfils professionals i titulacions.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



3. Descripció de les funcions principals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.4.1 Definició i estructuració del servei de manteniment				SEAE			EBONE			LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Projecte del servei de manteniment	35%	2,45	1,00	100%	2,45	1,00	100%	2,45	1,00	100%	2,45
2	Descripció de perfils professionals i titulacions	15%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05
3	Descripció de funcions principals	50%	3,50	1,00	100%	3,50	1,00	100%	3,50	1,00	100%	3,50
		100,00%	7,00			7,00			7,00			7,00

1.4.2. Definició i estructuració del pla de manteniment:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Estructura del pla de manteniment.
2. Objectius.
3. Estructuració per elements.
4. Temporalització de la posada en marxa.
5. Aplicació del servei.
6. Valoració dels recursos a aplicar.

SEAE, S.A.

1. Estructura del pla de manteniment.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.



Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Estructuració per elements.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

4. Temporalització de la posada en marxa.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

5. Aplicació del servei.

En la documentació que aporten, expliquen com distribuiran les accions del manteniment preventiu, i establiran la estacionalitat de cada família de manteniment segons les necessitats preventives i conductives de l'equipament.

Presenten una distribució setmanal estàndard segons famílies, i exemples de planificacions setmanals dels preventius, però fent referències a instal·lacions que el seu manteniment preventiu i normatiu correspon a l'Ajuntament.

Es valora amb un 75% de la màxima puntuació.

6. Valoració dels recursos a aplicar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

EBONE, S.L.

1. Estructura del pla de manteniment.

Es presenta un Pla Bàsic de Funcionament que passa per una sèrie de fases: pla autocontrol, recopilació documental, organització (GMAO), posada en marxa i seguiment i control.



S'exposa un programa d'implantació d'un sistema d'autocontrol i es fa un resum de les accions temporitzades que es realitzaran per l'organització un cop l'empresa iniciï la prestació, contingut més adequat pel ítem 4.

No fa referència al Poliesportiu Municipal de Bellvitge "Sergio Manzano".

Es valora amb un 50 % de la màxima puntuació.

2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Estructuració per elements.

La seva proposta presenta famílies que després les desglossa per elements-

En aquest detall es desenvolupen famílies que corresponen a l'Ajuntament com són el sistema d'alarmes, contra incendis, enjardinaments i per contra no es detalla l'estació transformadora d'alta tensió.

Es valora amb un 75 % de la màxima puntuació.

4. Temporalització de la posada en marxa.

La proposta de temporització està estructurada en 4 fases clarament detallades: recopilació documental, redacció, posada en marxa i seguiment i control, però no fa

una temporització de quan i quant durarà cada fase, tal i com es demanava en aquest ítem.

Manca millorar el nivell de concreció de la temporalització. Tot i detallar si és en un període concret, no es detalla quina duració té.

Es valora amb un 75% de la màxima puntuació.

5. Aplicació del servei.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.



6. Valoració dels recursos a aplicar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

CLUB LLEURESORT

1. Estructura del pla de manteniment.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100 % de la màxima puntuació.

2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Estructuració per elements.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

4. Temporalització de la posada en marxa.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

5. Aplicació del servei.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.



6. Valoració dels recursos a aplicar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.4.2 Estructuració del pla de manteniment				SEAE			EBONE			LLEURESORT		
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Estructura del pla de manteniment	15%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	50%	0,53	1,00	100%	1,05
2	Objectius	15%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05
3	Estructuració per elements	15%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	75%	0,79	1,00	100%	1,05
4	Temporalització de la posada en marxa	20%	1,40	1,00	100%	1,40	1,00	75%	1,05	1,00	100%	1,40
5	Aplicació del servei	20%	1,40	1,00	75%	1,05	1,00	100%	1,40	1,00	100%	1,40
6	Valoració dels recursos a aplicar	15%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05
		100,00%	7,00			6,65			5,86			7,00

1.4.3. Pla especial de manteniment normatiu:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció de l'estructura del pla.
2. Objectius.
3. Estructuració per tipus d'instal·lació i espais.
4. Temporalització de la posada en marxa

SEAE, S.A.

1. Descripció de l'estructura del pla.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.



Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

3. Estructuració per tipus d'instal·lació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

4. Temporalització de la posada en marxa.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

EBONE, S.L.

1. Descripció de l'estructura del pla.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

3. Estructuració per tipus d'instal·lació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

4. Temporalització de la posada en marxa.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

**CLUB LLEURESPORT****1. Descripció de l'estructura del pla.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

3. Estructuració per tipus d'instal·lació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

5. Temporalització de la posada en marxa.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.4.3 Pla especial de manteniment normatiu

Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	SEAE			EBONE			LLEURESPORT		
				Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció de l'estructura del pla	20%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00
2	Objectius	20%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00
3	Estructuració per tipus d'instal·lació i espais	30%	1,50	1,00	100%	1,50	1,00	100%	1,50	1,00	100%	1,50
4	Temporalització de la posada en marxa	30%	1,50	1,00	100%	1,50	1,00	100%	1,50	1,00	100%	1,50
		100,00%	5,00			5,00			5,00			5,00

1.4.4. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció del pla operatiu.
2. Objectius en els diferents àmbits energètics.



3. Propostes i posada en funcionament.
4. Descripció de mesures sense necessitat d'inversió.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

SEAE, S.A.

1. Descripció de l'estructura del pla operatiu.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

2. Objectius en els diferents àmbits energètics

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

3. Propostes i posada en funcionament.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

4. Definició i concreció de mesures sense capacitat inversió.

A la seva proposta, defineixen i concreten mesures ordenades per àmbit energètic.

A nivell d'electricitat proposen que un correcte manteniment contribuirà en la reducció del consum elèctric. En altres mesures que proposen, expliquen que faran un seguiment diari del consum per detectar incidències. Mencionen aparadors, mobles i prestatges que tenen una presència molt baixa en un equipament esportiu.

A nivell de gas proposen unes estratègies per optimitzar aquest recurs basat en el control dels consums, temperatures i hores de funcionament dels equips, aïllaments, correcte manteniment.

En quant a l'aigua també proposen accions basades en el control, manteniment i equips d'estalvi, i controlar el consum per detectar fugues, així com disminuir les pressions.

Proposen altres mesures d'actuació en oficines, i la utilització dels productes químics i manteniment de piscines associats a uns riscos dels que estableixen una taula amb les mesures correctores per corregir-los amb el menor cost energètic possible, però manca un major nivell de descripció de les mesures proposades.



Es valora amb un 75% de la màxima puntuació possible.

EBONE, S.L.

1. Descripció del pla operatiu

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

2. Objectius en els diferents àmbits energètics

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

3. Propostes i posada en funcionament.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

4. Descripció de mesures sense necessitat d'inversió

A la documentació presenten una bateria d'accions sense cost que es traduirien en estalvi energètic com canvi d'hàbits entre treballadors i usuaris, reprogramació d'horaris, modificació de temperatures, allargar intervals neteja filtres, netejar amb llum solar i aturar la climatització durant la neteja. La resta de mesures que proposen tenen un cost econòmics com sensors llums, informatitzar sistemes, filtres de piscines amb vidre, etc.

Es valora amb un 75% de la màxima puntuació possible.

CLUB LLEUESPORT

1. Descripció de l'estructura del pla operatiu.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

2. Objectius en els diferents àmbits energètics.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

3. Propostes i posada en funcionament.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

4. Descripció de mesures sense necessitat d'inversió.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.4.4 Pla especial per l'estalvi energètic				SEAE			EBONE			LLEURESPORT		
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció del pla operatiu	50%	4,00	1,00	100%	4,00	1,00	100%	4,00	1,00	100%	4,00
2	Objectius en els diferents àmbits energètics	10%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80
3	Propostes i posada en funcionament	10%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80
4	Descripció de mesures sense necessitat d'inversió	30%	2,40	1,00	75%	1,80	1,00	75%	1,80	1,00	100%	2,40
		100,00%	8,00			7,40			7,40			8,00

RESUM 1.4.- PROJECTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT I CONTROL

CRITERIS DE VALORACIÓ		PUNTS PLEC		PUNTS SEAE	PUNTS EBONE	PUNTS LLEURESPORT
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR		125,00	41,67%	120,83	116,52	124,19
1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS		125,00		120,83	116,52	124,19
1.4. Projecte de serveis de manteniment		27,00	21,60%	26,05	25,26	27,00
1.4.1	Definició i estructuració del servei de manteniment	7,00	25,93%	7,00	7,00	7,00
1.4.2	Estructuració del pla de manteniment	7,00	25,93%	6,65	5,86	7,00
1.4.3	Pla especial de manteniment normatiu	5,00	18,52%	5,00	5,00	5,00
1.4.4	Pla especial per l'estalvi energètic	8,00	29,63%	7,40	7,40	8,00



1.5. Projecte del Pla d'Autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic.

1.5.1. Definició del pla d'autocontrol:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Definició i estructura del pla.
2. Dades necessàries per desenvolupar el pla.

SEAE, S.A.

1. Definició i estructura del pla.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Dades necessàries per desenvolupar el pla.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

EBONE, S.L.

1. Definició i estructura del pla.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Dades necessàries per desenvolupar el pla.

La proposta presentada només detalla la normativa que regeix aquest pla i enumera els aspectes mínims del pla. Es troba a faltar més concreció en la definició i estructura del pla.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

**CLUB LLEURESPORT****1. Definició i estructura del pla.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Dades necessàries per desenvolupar el pla.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.5.1 Definició del pla d'autocontrol				SEAE			EBONE			LLEURESPORT		
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Definició i estructura del pla	60%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20
2	Dades necessàries per desenvolupar el pla	40%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	75%	0,60	1,00	100%	0,80

1.5.2. Pla de prevenció i control de legionel·losi:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Diagnòstic inicial.
2. Programa d'actuació.
3. Avaluació periòdica.
4. Registres.
- 5.

SEAE, S.A.**1. Diagnòstic inicial.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



2. Programa d'actuació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Avaluació periòdica.

Es presenta una informació relativa al procés de l'avaluació que seguiran iniciant mitjançant un anàlisis de l'històric de positius i tractaments, seguint amb una avaluació administrativa i tècnica i finalitzant amb l'avaluació de punts crítics.

Els quadres que mostren la informació són il·legibles.

Es valora amb un 75 % de la puntuació màxima.

4. Registres.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

EBONE, S.L.

1. Diagnòstic inicial.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Programa d'actuació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Avaluació periòdica.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Registres.

Es presenta exemples de fitxes de registre per adaptar a les instal·lacions del plec, es troba a faltar més concreció i detall en quant als registres a realitzar.



Es valora amb un 75 % de la puntuació màxima.

CLUB LLEURESORT

1. Diagnòstic inicial.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Programa d'actuació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Avaluació periòdica.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Registres.

Es presenta una taula de control a mode d'exemple amb 4 ítems per a realitzar l'enregistrament. Es troba a faltar més concreció sobre l'enregistrament, la periodicitat i la tipologia d'elements que es realitza en cada operació. El certificat tipus en format fitxa és correcte. Manca la concreció entre la temporalitat de les operacions descrites.

Es valora amb un 75 % de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.5.2 Pla de prevenció i control de la legionel·losi

Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	SEAE			EBONE			LLEURESORT		
				Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Diagnòstic inicial	20%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20
2	Programa d'actuació	20%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20
3	Avaluació periòdica	40%	2,40	1,00	75%	1,80	1,00	100%	2,40	1,00	100%	2,40
4	Registres	20%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	75%	0,90	1,00	75%	0,90
		100,00%	6,00			5,40			5,70			5,70



1.5.3. Fitxes de seguiment d'autocontrol del manteniment:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció dels quadrants de seguiment segons tipologia d'elements.
2. Fitxes individuals per tipologies.
3. Accions a realitzar.
4. Enregistrament de les operacions.

SEAE, S.A.

1. Descripció dels quadrants de seguiment segons tipologia d'elements.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Fitxes individuals per tipologies.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Accions a realitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Enregistrament de les operacions a realitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

EBONE, S.L.

1. Descripció dels quadrants de seguiment segons tipologia d'elements.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



2. Fitxes individuals per tipologies

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Accions a realitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Enregistrament de les operacions a realitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

CLUB LLEURESORT

1. Descripció dels quadrants de seguiment segons tipologia d'elements.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Fitxes individuals per tipologia

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Accions a realitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Enregistrament de les operacions

Es presenta una taula control a mode d'exemple amb 4 ítems per realitzar l'enregistrament. Es troba a faltar més concreció en la temporalitat de les operacions presentades. El certificat tipus en format fitxa presentat és correcte.



Es valora amb un 75 % de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.5.3 Fitxes de seguiment d'autocontrol del manteniment				SEAE			EBONE			LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció dels quadrants de seguiment segons tipologia d'elements	25%	1,25	1,00	100%	1,25	1,00	100%	1,25	1,00	100%	1,25
2	Fitxes individuals per tipologia	25%	1,25	1,00	100%	1,25	1,00	100%	1,25	1,00	100%	1,25
3	Accions a realitzar	25%	1,25	1,00	100%	1,25	1,00	100%	1,25	1,00	100%	1,25
4	Enregistrament de les operacions	25%	1,25	1,00	100%	1,25	1,00	100%	1,25	1,00	75%	0,94
		100,00%	5,00			5,00			5,00			4,69

1.5.4. Fitxes de control dels paràmetres físic-químics:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció de les fitxes.
2. Fitxes pel registre de paràmetres.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

SEAE, S.A.

1. Descripció de les fitxes.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Fitxes per elements pel manteniment dels paràmetres.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

**EBONE, S.L.****1. Descripció de les fitxes.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Fitxes pel registre paràmetres.

Es presenta un diagrama de com actuar en funció de les analítiques dels vasos i del vigilant. El licitador cita que té diferents fitxes per controlar els paràmetres físic-químics però no els enumera.

Manca més detall de concreció en les mesures correctores.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima

CLUB LLEURESPORT**1. Descripció de les fitxes.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Fitxes pel registre de paràmetres.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.5.4 Fitxes de control dels paràmetres físic-químics

Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	SEAE			EBONE			LLEURESPORT		
				Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció de les fitxes	30%	1,50	1,00	100%	1,50	1,00	100%	1,50	1,00	100%	1,50
2	Fitxes pel registre de paràmetres	70%	3,50	1,00	100%	3,50	1,00	50%	1,75	1,00	100%	3,50
		100,00%	5,00			5,00			3,25			5,00



RESUM 1.5. - PROJECTE DEL PLA D'AUTOCONTROL I NORMES SANITÀRIES DE PISCINES D'ÚS PÚBLIC:

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTS PLEC	PUNTS SEAE	PUNTS EBONE	PUNTS LLEURESORT
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR	125,00 41,67%	120,83	116,52	124,19
1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS	125,00	120,83	116,52	124,19
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic	18,00 14,40%	17,40	15,75	17,39
1.5.1 Definició del pla d'autocontrol	2,00 11,11%	2,00	1,80	2,00
1.5.2 Pla de prevenció i control de la legionel·losi	6,00 33,33%	5,40	5,70	5,70
1.5.3 Fibres de seguiment d'autocontrol del manteniment	5,00 27,78%	5,00	5,00	4,69
1.5.4 Fibres de control dels paràmetres físic-químics	5,00 27,78%	5,00	3,25	5,00

1.6. Projecte de neteja.

1.6.1. Definició del pla de neteja:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Definició i estructuració.
2. Protocols de supervisió
3. Productes i eines a utilitzar.
4. Tractaments a utilitzar segons el material a netejar.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

SEAE, S.A.

1. Definició i estructuració

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

2. Protocols de supervisió

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.



3. Productes i eines a utilitzar

Expliquen que els productes més utilitzats per la neteja seran els detergents i els desinfectants complint amb les normes del Reial Decret 2216/85. Fan una relació de les principals característiques d'aquests, i presenten una proposta de productes a utilitzar.

Aposten per una automatització de les dosificacions dels productes, una formació pel personal relacionada amb l'ús i manipulació dels mateixos i un emmagatzematge que compleixi amb les normatives.

Presenten les eines a utilitzar com un aspecte essencial per minimitzar el risc de contaminació i per realitzar la correcta aplicació de productes i la neteja d'espais. Seguidament fan una exposició gràfica de totes les eines i utensilis amb els que dotaran el servei, sense que apareguin els carros de neteja. No hi ha utensilis corresponents als EPIS individuals tal i com es demana al Plec De Prescripcions Tècniques.

Manifesten que tota la maquinària i eines aportades per l'empresa compliran amb el marcatge CE i amb les normes UNE de la comunitat europea. I per últim expliquen com faran el control dels estris i utensilis.

Es valora amb un 75% de la màxima puntuació.

4. Tractaments a utilitzar segons el material a netejar.

A la seva proposta expliquen que s'haurà de tenir en compte els materials constructius instal·lats per determinar el tractament més adient. Fan una infografia dels diferents materials que la instal·lació pot disposar. I després presenten les accions de manteniment i neteja d'un nombrós tipus de material: gres, ceràmica, marbre, etc.

No s'indica cap menció a materials/equipaments esportius (aquàtics, màrfeques, cistelles, etc.), ni maquinària sala de fitness ni bicis de ciclisme indoor.

Es valora amb un 75% de la màxima puntuació.

EBONE, S.A.

1. Definició i estructuració

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.



2. Protocols de supervisió

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Productes i eines a utilitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

4. Tractaments a utilitzar segons el material a netejar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

CLUB LLEURESORT

1. Definició i estructuració

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

2. Protocols de supervisió

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Productes i eines a utilitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

4. Tractaments a utilitzar segons el material a netejar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.



Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.6.1 Definició del pla de neteja				SEAE			EBONE			LLEURESPORT		
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Definició i estructuració	15%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20
2	Protocols de supervisió	50%	4,00	1,00	100%	4,00	1,00	100%	4,00	1,00	100%	4,00
3	Productes i eines a utilitzar	15%	1,20	1,00	75%	0,90	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20
4	Tractaments a realitzar segons els materials	20%	1,60	1,00	75%	1,20	1,00	100%	1,60	1,00	100%	1,60
		100,00%	8,00			7,30			8,00			8,00

1.6.2. Quadrants del pla de neteja:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Agrupació per espais.
2. Accions a realitzar.
3. Periodificació (horària, diària, setmanal, quinzenal, mensual, trimestral ...).
4. Enregistrament.

SEAE, S.A.

1. Agrupació per espais.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

2. Accions a realitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Periodificació (horària, diària, setmanal, quinzenal, mensual, trimestral ...).

Presenten uns exemples dels quadrants de neteja agrupant els elements per espais i detallant les operacions a realitzar, especificant les necessitats higièniques dels diferents espais.

També presenten a mode d'exemple una periodificació dels treballs extraordinaris.

Tots son exemples i no estan adaptats ni a la instal·lació ni als recursos existents, tal i com es demanava en l'exposició d'aquest ítem.



Es valora amb un 75 % de la màxima puntuació.

4. Enregistrament.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

EBONE, S.L.

1. Agrupació per espais.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

2. Accions a realitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Periodificació (horària, diària, setmanal, quinzenal, mensual, trimestral ...).

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

4. Enregistrament.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

**CLUB LLEURESPORT****1. Agrupació per espais.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

2. Accions a realitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Periodificació (horària, diària, setmanal, quinzenal, mensual, trimestral ...).

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

4. Enregistrament.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.6.2 Quadrants del pla de neteja				SEAE			EBONE			LLEURESPORT		
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Agrupació per espais	20%	2,00	1,00	100%	2,00	1,00	100%	2,00	1,00	100%	2,00
2	Accions a realitzar	35%	3,50	1,00	100%	3,50	1,00	100%	3,50	1,00	100%	3,50
3	Periodificació (horària, diària, setmanal, quinzenal, mensual, trimestral ...)	20%	2,00	1,00	75%	1,50	1,00	100%	2,00	1,00	100%	2,00
4	Enregistrament	25%	2,50	1,00	100%	2,50	1,00	100%	2,50	1,00	100%	2,50
		100,00%	10,00			9,50			10,00			10,00

1.6.3. Maquinària i utensilis a destinar en el servei:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició.



SEAE, S.A.

1. Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició.

S'especifica que, si hi ha una necessitat de reposició d'un element en el seu conjunt s'ha de substituir per un amb les mateixes característiques adjudicatària amb les mateixes i valor del bé o superior, no amb característiques similars (fregadora, aspirador, llança a pressió, etc), tal i com obliga al punt 2.12 del Plec de Prescripcions tècniques.

Es valora amb un 75 % de la màxima puntuació.

EBONE, S.L.

1. Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició.

A la seva documentació s'indica que les eines i maquinaries que disposaran per al servei de neteja seran les necessàries per dur un bon servei de neteja.

Presenten una llista d'eines i estris necessaris per la neteja que proporcionarà i reposarà: dispensador wc, dispensadors de paper eixugamans, dosificador productes químics, dosificador de sabons, aspiradora de pols i líquids, cubells, carretons de neteja i fregadora sense conductor.

A la seva proposta no especifiquen com utensilis les catifes, mopes i contenidors higiènics que han d'assumir dintre del preu hora tal i com es detalla al punt 2.13 del Plec De Prescripcions Tècniques.

Es valora amb un 75% de la màxima puntuació.

CLUB LLEUESPORT

1. Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:



1.6.3 Maquinària i utensilis a destinar en el servei

Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	SEAE			EBONE			LLEURESPOORT		
				Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició	100%	3,00	1,00	75%	2,25	1,00	75%	2,25	1,00	100%	3,00
		100,00%	3,00			2,25			2,25			3,00

RESUM 1.6. - PROJECTE DE NETEJA

CRITERIS DE VALORACIÓ				PUNTS PLEC		PUNTS SEAE	PUNTS EBONE	PUNTS LLEURESPOORT
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR				125,00	41,67%	120,83	116,52	124,19
1.6. Projecte de neteja				21,00	16,80%	19,05	20,25	21,00
1.6.1 Definició del pla de neteja				8,00	38,10%	7,30	8,00	8,00
1.6.2 Quadrants del pla de neteja				10,00	47,62%	9,50	10,00	10,00
1.6.3 Maquinària i utensilis a destinar en el servei				3,00	14,29%	2,25	2,25	3,00



2. RESUM TOTAL DE LA PUNTUACIÓ - CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR.

Després de valorar les ofertes presentades quant a CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR, segons el Plec de condicions per a la contractació dels serveis esportius, administració, recepció, atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial i assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Bellvitge "Sergio Manzano" de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat (**AS-21/2025**), a continuació s'exposa la puntuació total obtinguda per cada licitador:

- **SERVEIS D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A. = 120,83 punts**
- **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L. = 116,52 punts**
- **CLUB LLEURESORT = 124,19 punts.**

Per tant, cap de les ofertes presentades i valorades incorren en motius susceptibles d'exclusió.

A la taula de la pàgina següent s'exposa el resum i detall de la puntuació obtinguda per cada licitador:

CRITERIS DE VALORACIÓ				PUNTS PLEC	PUNTS SEAE	PUNTS EBONE	PUNTS LLEURESORT
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR				125,00 41,67%	120,83	116,52	124,19
1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS				125,00	120,83	116,52	124,19
1.1. Projecte de direcció prestació de serveis				12,00 9,60%	12,00	11,30	12,00
1.1.1. Proposta de direcció de la prestació de serveis				7,00 58,33%	7,00	6,30	7,00
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius				5,00 41,67%	5,00	5,00	5,00
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives.				25,00 20,00%	25,00	24,55	25,00
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius				6,00 24,00%	6,00	6,00	6,00
1.2.2. Definició del pla esportiu i les noves línies d'actuació				3,00 12,00%	3,00	3,00	3,00
1.2.3. Proposta d'horaris i noves activitats de servei				3,00 12,00%	3,00	2,55	3,00
1.2.4. Servei d'assessorament en sala de fitness				7,00 28,00%	7,00	7,00	7,00
1.2.5. Servei d'activitats físiques dirigides				6,00 24,00%	6,00	6,00	6,00
1.3. Projecte d'administració, recepció i atenció al client				22,00 17,60%	21,33	19,41	21,80
1.3.1. Proposta d'administració				8,00 36,36%	7,70	6,16	7,80
1.3.2. Definició del pla de captació i fidelització al client				5,00 22,73%	4,63	4,25	5,00
1.3.3. Gestió de les queixes i suggeriments				3,00 13,64%	3,00	3,00	3,00
1.3.4. Gestió del servei de recepció i atenció al client				6,00 27,27%	6,00	6,00	6,00
1.4. Projecte de serveis de manteniment				27,00 21,60%	26,05	25,26	27,00
1.4.1. Definició i estructuració del servei de manteniment				7,00 25,93%	7,00	7,00	7,00
1.4.2. Estructuració del pla de manteniment				7,00 25,93%	6,65	5,86	7,00
1.4.3. Pla especial de manteniment normatiu				5,00 18,52%	5,00	5,00	5,00
1.4.4. Pla especial per l'estalvi energètic				8,00 29,63%	7,40	7,40	8,00
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic				18,00 14,40%	17,40	15,75	17,39
1.5.1. Definició del pla d'autocontrol				2,00 11,11%	2,00	1,80	2,00
1.5.2. Pla de prevenció i control de la legionel·losi				6,00 33,33%	5,40	5,70	5,70
1.5.3. Fibres de seguiment d'autocontrol del manteniment				5,00 27,78%	5,00	5,00	4,69
1.5.4. Fibres de control dels paràmetres físic-químics				5,00 27,78%	5,00	3,25	5,00
1.6. Projecte de neteja				21,00 16,80%	19,05	20,25	21,00
1.6.1. Definició del pla de neteja				8,00 38,10%	7,30	8,00	8,00
1.6.2. Quadrants del pla de neteja				10,00 47,62%	9,50	10,00	10,00
1.6.3. Maquinària i utensilis a destinar en el servei				3,00 14,29%	2,25	2,25	3,00