

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

CONTRACTE

**PROCEDIMENT BASAT EN L'ACORD MARC PER L'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS PER ALS
SERVEIS DE SUPORT MITJANÇANT AUXILIARS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT I ALTRES
SERVEIS COMPLEMENTARIS A L'ACTIVITAT DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. I
EMPRESSES PARTICIPADES QUE S'ADHEREIXIN**

**CONTRACTE BASAT RELATIU ALS SERVEIS EXTRAORDINARIS D'AUXILIARS D'ATENCIÓ AL CLIENT,
CONTROL D'ACCÉS, AUXILIARS D'APARCAMENTS I ALTRES SERVEIS COMPLEMENTARIS A
L'ACTIVITAT A LES INSTAL·LACIONS DE L'ANELLA OLÍMPICA.**

NÚM. EXPEDIENT: 2021CO0256ACV09

Barcelona,

REUNITS

I.- D'una part la **Sra. Anna Xicoy Cruells**, major d'edat, amb NIF [REDACTED] amb domicili a efectes d'aquest contracte al carrer Calabria 66, 08015 Barcelona, Espanya.

II.- I de l'altra el **Sr. Salvador Francisco Llopart Blas**, major d'edat, amb NIF. [REDACTED] i domicili a efectes d'aquest contracte al carrer Gran Via de les Corts Catalanes, número 806, entresol, porta 2a, 08013 Barcelona, Espanya.

INTERVENEN

I.- La primera en nom i representació de la Companyia Mercantil **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.** (en endavant ENTITAT CONTRACTANT o BSM), domiciliada al carrer Calàbria, núm. 66, 08015 Barcelona, amb CIF A08765919, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, foli 138, volum 34702, full núm. B-108.458, inscripció 82^a. La Sra. Anna Xicoy Cruells actua en la seva condició de Sotsdirectora General d'Operacions de la societat, especialment facultada per aquest atorgament en virtut d'escriptura de poder autoritzada per la Notària de Barcelona Sra. Maria de Rocafiguera Gibert, de 24 de gener de 2013, número 150 del seu protocol.

II.- El segon en nom i representació de la Companyia Mercantil **NARGY, S.L.** (en endavant "CONTRACTISTA" o adjudicatària), domiciliada al carrer Gran Via de les Corts Catalanes, número 806, entresol, porta 2a, 08013 Barcelona, N.I.F. B60407137, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, al Tom 26744, foli 73, full núm. B-107357, inscripció 1a. El Sr. Salvador Francisco Llopart Blas, actua en la seva condició d'Administrador únic de la Companyia, d'acord amb la designació de la Junta General, segons escriptura de nomenament i consolidació d'acceptació de càrrec autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. Jaime Calvo Francia, el dia 24 de març de 2022 amb el núm. 1.915 del seu protocol, càrrec que manifesta estar en vigor.

EXPOSEN

I.- **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S. A.** gestiona diferents instal·lacions de la ciutat de Barcelona on s'hi realitzen diferents activitats o es responsabilitzen de diferents serveis municipals per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona. Cadascuna de les instal·lacions i dels serveis es caracteritzen per l'objecte del servei que s'hi presta i per la seva operativa particular. Així mateix, per a la seva òptima gestió, a nivell transversal, s'hi presten serveis amb un abast que inclou una o diverses unitats de negoci, però tenint en compte les especificitats de cada una d'elles. Entre aquestes unitats de negoci, hi figura l'Anella Olímpica.

II.- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. ha convocat un procediment obert per a l'adjudicació del CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS EXTRAORDINARIS D'AUXILIARS D'ATENCIÓ AL CLIENT, CONTROL D'ACCÉS, AUXILIARS D'APARCAMENTS I ALTRES SERVEIS COMPLEMENTARIS A L'ACTIVITAT A LES INSTAL·LACIONS DE L'ANELLA OLÍMPICA., publicant-se el corresponent anunci de convocatòria al Diari Oficial de la Unió Europea si s'escau i al Perfil del Contractant de l'Entitat en data 5 de maig de 2025.

III.- L'òrgan de Contractació de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. competent per la quantia, per Resolució de data 29 de juliol de 2025, ha resolt adjudicar el *contracte relatiu als serveis extraordinaris d'auxiliars d'atenció al client, control d'accés, auxiliars d'aparcaments i altres serveis complementaris a l'activitat a les instal·lacions de l'Anella Olímpica* al CONTRACTISTA.

IV.- El CONTRACTISTA ha acreditat davant la Mesa de Contractació, la seva capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a l'atorgament del present Contracte, i ha constituït la fiança definitiva exigida en les bases de la licitació, que ha quedat a disposició de BSM als efectes previstos en aquest Contracte.

V.- Ambdues parts procedeixen a la formalització del Contracte, que queda subjecte a les següents:

CLÀUSULES

Primer.- Objecte

1.1.- L'objecte d'aquest contracte és regular les condicions relatives a l'objecte descrit a l'apartat A de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*) d'acord amb la descripció i característiques descrites al plec tècnic (s'acompanya al present contracte com *Annex 2*).

La prestació objecte d'aquest contracte es prestaran d'acord amb les instruccions i supervisió que als efectes realitzi L'ENTITAT CONTRACTANT.

Aquests treballs es realitzaran en tot cas amb la supervisió, control i d'acord amb les directrius que als efectes pugui donar BSM, per tal de donar compliment a la normativa aplicable a l'efecte i de conformitat amb el Plec de Prescripcions Tècniques. Formen part de l'objecte del contracte els desplaçaments, les dietes, la mà d'obra i tot el material necessari per la prestació objecte del present contracte.

1.2.- El present contracte s'executarà amb subjecció a la següent documentació que s'annexa:

- El Plec de Clàusules Particulars, com annex núm. 1.
- El Plec de Prescripcions Tècniques, com annex núm. 2.
- L'oferta avaluable automàticament presentada pel CONTRACTISTA, que s'acompanya com annex núm. 3.
- L'oferta avaluable mitjançant judici de valor presentada pel CONTRACTISTA, que s'acompanya com annex núm. 4
- Còpia de la pòlissa de responsabilitat civil, com annex núm. 5
- Còpia de la fiança, com annex núm. 6
- Compromís adscripció mitjans, com annex núm. 7
- Subrogació personal, com annex núm. 8

De la documentació que acaba d'indicar-se com a definitiva de l'objecte d'aquest Contracte, manifesten ambdues parts posseir-ne còpia exacta, essent tota ella signada per les parts formant part integrant del Contracte.

En cas de discordança o contradicció en el contingut dels documents contractuals, serà d'aplicació preferent aquest Contracte i després els documents annexos per l'ordre de llur numeració.

L'ENTITAT CONTRACTANT podrà, durant l'execució de la prestació contractada, ampliar-la d'acord amb les clàusules del present contracte.

En aquests supòsits, el CONTRACTISTA restarà obligat a executar els esmentats treballs o serveis, de conformitat amb allò establert en el present Contracte, sense que per cap motiu pugui minvar injustificadament el ritme dels treballs o serveis o suspendre'ls.

Els treballs i serveis que, en el seu cas, es contractin es valoraran d'acord amb allò indicat a la clàusula 2.1.

Segon.- Preu

2.1.-El preu del Contracte, tant en el cas que la determinació del contracte sigui a tant alçat com per preus unitaris, serà l'establert a l'oferta econòmica, presentada pel CONTRACTISTA (s'acompanya al present contracte com *Annex 3*).

2.2. En aquest sentit, l'import global i màxim que s'estima pels serveis objecte del contracte es fixa en la quantitat de **DOS MILIONS SIS-CENTS MIL EUROS 2.600.000,00 .-€) ABANS IVA**, el qual es configura com el volum màxim de despesa del contracte, essent el preu del contracte aquell resultant dels serveis efectivament encarregats per BSM i prestats pel contractista, d'acord als preus unitaris següents:

Servei	Tipologia	Preu màxim acord marc	Complement	Descompte ofert	Preu unitari
Porters	lab. diürn	14,60 €		5,10%	13,86 €
	lab. nocturn	16,21 €			15,38 €
	festiu diürn	15,06 €			14,29 €
	festiu nocturn	16,68 €			15,83 €
Taquillers	lab. diürn	14,60 €	0,35 €		14,19 €
	lab. nocturn	16,21 €	0,35 €		15,72 €
	festiu diürn	15,06 €	0,35 €		14,62 €
	festiu nocturn	16,68 €	0,35 €		16,16 €
Personal Llotja i Àrees VIP	lab. diürn	14,60 €	0,90 €		14,71 €
	lab. nocturn	16,21 €	0,90 €		16,24 €
	festiu diürn	15,06 €	0,90 €		15,15 €
	festiu nocturn	16,68 €	0,90 €		16,68 €

Acomodació	lab. diürn	14,60 €		6,10%	13,71 €
	lab. nocturn	16,21 €			15,22 €
	festiu diürn	15,06 €			14,14 €
	festiu nocturn	16,68 €			15,66 €
Coordinadors de Servei	lab. diürn	14,60 €	2,00 €	5,10%	15,75 €
	lab. nocturn	16,21 €	2,00 €		17,28 €
	festiu diürn	15,06 €	2,00 €		16,19 €
	festiu nocturn	16,68 €	2,00 €		17,73 €
Personal auxiliar d'aparcament	lab. diürn	14,60 €		5,10%	13,86 €
	lab. nocturn	16,21 €			15,38 €
	festiu diürn	15,06 €			14,29 €
	festiu nocturn	16,68 €			15,83 €
Personal de Control d'accessos	lab. diürn	14,60 €	1,60 €	1,50%	15,96 €
	lab. nocturn	16,21 €	1,60 €		17,54 €
	festiu diürn	15,06 €	1,60 €		16,41 €
	festiu nocturn	16,68 €	1,60 €		18,01 €
Coordinador General	no aplica	24,94 €		10,00%	22,45 €

La forma de determinar el preu del contracte es troba a l'apartat B de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*).

L'ENTITAT CONTRACTANT no està obligada a esgotar l'import màxim, sense que aquest fet comporti cap tipus d'indemnització o compensació al CONTRACTISTA. Únicament es facturaran els serveis efectivament realitzats, a raó dels següents preus oferts pel CONTRACTISTA, d'acord amb l'oferta presentada (s'acompanya al present contracte com *Annex 3*).

No obstant l'import màxim, L'ENTITAT CONTRACTANT no resta obligada a consumir la totalitat del mateix ni el CONTRACTISTA tindrà dret a cap tipus de compensació econòmica o indemnització pel fet de no esgotar-lo. Així, el preu final del contracte serà el que resulti d'aplicar als serveis efectivament prestats, els preus unitaris oferts pel CONTRACTISTA.

En el present contracte no s'estableix revisió de preus.

2.3.- En el preu del contracte s'entendran incloses, totes les quantitats necessàries per a la realització dels treballs corresponents. La següent relació, de caràcter merament enunciatiu, però no limitat, inclou:

- Els impostos i quotes a la Seguretat Social.
- Assegurances de tota mena.
- Les despeses i impostos amb motiu del contracte, llevat de l'Impost sobre el Valor Afegit.
- Els desplaçaments o el transport necessaris per la prestació del servei.
- La manutenció i les dietes del personal, en cas de ser necessaris.

2.4.- En el supòsit que s'augmentessin els treballs o serveis objecte d'aquest Contracte, d'acord amb allò que s'hi preveu, aquest augment es valorarà d'acord amb els preus que regeixen el present Contracte.

Tercer.- Facturació i Forma De Pagament

3.1.- El CONTRACTISTA facturarà els serveis a mesura que es vagin realitzant, d'acord amb les indicacions establertes al l'apartat B de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*)

Només es podran incloure a la factura aquells serveis que hagin estat validats prèviament per L'ENTITAT CONTRACTANT.

3.2.- L'ENTITAT CONTRACTANT pagarà l'import de les factures mitjançant *confirming* transcorreguts 30 dies comptant a partir de l'entrada als sistemes informàtics del document en PDF (es considerarà entrada quan el correu de L'ENTITAT CONTRACTANT rebi efectivament el document, comptant com a data el primer dia laborable).

La factura s'enviarà per correu electrònic, en format electrònic PDF, mitjançant e-mail a l'adreça facturabsm@bsmsa.cat, indicant en l'apartat "assumpte" la paraula factura i adjuntant un PDF per factura.

A la factura es farà constar el número de comanda que L'ENTITAT CONTRACTANT els facilitarà.

Quart.- Termini

4.1.- El termini d'execució del contracte és l'establert a l'apartat C de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*). Si el CONTRACTISTA ha presentat un termini inferior en la seva oferta, aquest prevaldrà sempre i quan L'ENTITAT CONTRACTANT l'hagi valorada com a positiu.

En aquest sentit, el contracte començarà la seva vigència el dia **20 de novembre de 2025** i finalitzarà el **19 de novembre de 2027**.

4.2.- El contracte es podrà prorrogar si així s'ha establert en l'apartat **C.2.** de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*).

En aquest cas, la pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per al CONTRACTISTA, d'acord amb allò previst a l'article d'acord amb allò previst a l'article 29 de la LCSP.

En el cas de que el CONTRACTISTA no subscrigui la pròrroga d'acord amb allò previst a l'apartat precedent, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà acordar la incautació de la totalitat de la garantia definitiva dipositada pel CONTRACTISTA, fent de la seva propietat el seu import, sense necessitat d'intimació o requeriment previ.

L'ENTITAT CONTRACTANT podrà resoldre el contracte i adjudicar la pròrroga a la segona empresa classificada en el procediment de licitació o aquella que, seguint l'ordre de classificació, accepti les condicions de la pròrroga, per l'import que va oferir en la licitació, fins l'adjudicació del nou contracte a través de la convocatòria d'un nou procediment de licitació.

En aquest supòsit, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà, apart de disposar de les quantitats dipositades com a garantia, exigir i reclamar al CONTRACTISTA l'import dels danys i perjudicis que el fet de no subscriure la pròrroga li causin.

En el càlcul d'aquest import es tindran en compte, en tot cas, la diferència de preu que pugui comportar l'adjudicació de la pròrroga a un dels licitadors del procediment que no hagi estat CONTRACTISTA, així com l'import dels serveis corresponents a l'elaboració de la nova documentació contractual a favor de la nova empresa, incloent totes aquelles quantitats que de forma motivada i al seu entendre, L'ENTITAT CONTRACTANT consideri com a danys derivats d'aquest fet.

En aquests casos, també, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà acordar la suspensió de subscripció de contracte o adjudicació dels mateixos, a través de procediments de licitació, fixant una prohibició per contractar amb L'ENTITAT CONTRACTANT fins a un termini de dos anys.

Cinquè.- Garanties i Assegurances

5.1.- L'execució del Contracte es realitzarà sota el risc i ventura del CONTRACTISTA.

5.2.- El CONTRACTISTA es compromet a nomenar un Responsable del contracte que actuarà com interlocutor del present Contracte.

5.3.- Atesa la naturalesa del present contracte el període de garantia s'estableix en un any.

5.4.- Durant la vigència del Contracte, el CONTRACTISTA s'obliga a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte, per un import per sinistre i sublímit per víctima per la cobertura de RC patronal, ni inferior a l'establert al l'apartat **K** de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*)

Sisè.- Règim De Fiances

6.1.- La fiança, si així s'ha establert a l'apartat **F** de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com Annex 1) S'incorpora a aquest Contracte con annex, una còpia de la fiança constituïda pel CONTRACTISTA, per import corresponent al 5% del preu del contracte, d'acord amb el Plec de condicions particulars, quedant l'original en poder de L'ENTITAT CONTRACTANT, fiançant l'exacte compliment de les obligacions i de les altres responsabilitats que assumeix, derivades del present contracte.

6.2.- La fiança respondrà de tots els deutes del CONTRACTISTA que es derivin del Contracte; de la seva execució o de la seva eventual resolució; del reintegrament de les quantitats que, en el seu cas, L'ENTITAT CONTRACTANT, hagués abonat en excés arran de la liquidació final; del rescabament dels danys i perjudicis derivats de l'incompliment de les seves obligacions, inclosos els que poguessin ser reclamats a L'ENTITAT CONTRACTANT, per tercers i, singularment, per l'Administració a tenor dels termes que regulen el present contracte; i amb caràcter general, del compliment de totes les seves obligacions.

6.3.- En qualsevol dels supòsits previstos en la clàusula 9.1, excepte en el cas de mutu acord, L'ENTITAT CONTRACTANT, podrà procedir lliurement i per la seva exclusiva determinació a l'execució de la fiança constituïda, i disposar de les quantitats que abasti.

Tot això sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels quals es cregui assistit el CONTRACTISTA, que no suspendran en cap cas la lliure disponibilitat de la fiança per L'ENTITAT CONTRACTANT essent la única obligació d'aquesta reintegrar en el seu dia les sumes disposades, si així resultés procedent.

6.4.- L'esmentada fiança serà retornada un cop realitzada, a plena satisfacció de L'ENTITAT CONTRACTANT, la liquidació del contracte i lliurats tots els certificats i documentació que sigui pertinent.

Setè.- Obligacions Laborals i Fiscals

7.1.- Al llarg de tota la durada del contracte, el CONTRACTISTA haurà d'estar al corrent de les obligacions que com a empresa li corresponguin en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical i de Seguretat i Salut, i serà estrictament i rigorosament responsable, amb caràcter exclusiu i sense cap càrrec per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, de l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions.

Així mateix, el CONTRACTISTA s'obliga a lliurar mensualment a L'ENTITAT CONTRACTANT el certificat d'estar al corrent de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, L'ENTITAT CONTRACTANT quedarà exonerat de la seva responsabilitat de conformitat amb l'article 42 de l'Estatut dels Treballadors.

7.2.- D'acord amb la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de Riscos Laborals i pel Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals, l'adjudicatària està obligada al compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i en aquest sentit, s'obliga a lliurar a L'ENTITAT CONTRACTANT la documentació següent:

- i. Avaluació dels riscos laborals i mesures preventives generals i específiques de les tasques a realitzar a les instal·lacions de L'ENTITAT CONTRACTANT
- ii. Pla de Riscos Laborals.
- iii. Llistat d'equips, màquines i eines que utilitzaran per la realització dels treballs.
- iv. Llistat dels treballadors que accediran a les instal·lacions de L'ENTITAT CONTRACTANT
- v. Justificants de la formació i informació d'aquests treballadors conforme dels riscos als que estan exposats i les mesures de protecció que han de tenir en compte.
- vi. Informes d'aptitud mèdica dels treballadors en relació a les tasques a realitzar o en el seu defecte certificat informant de que els riscos detectats en la seva Avaluació de Riscos no es trobin regulats per cap disposició legal relacionada amb la protecció de riscos específics i activitats d'especial preciositat i per tant les condicions de treball no provoquen efectes sobre la salut dels treballadors.
- vii. Contracte amb la Entitat Asseguradora d'Accidents de Treball i Malaltia Professional.

- viii. Control d'entrega d'equips de protecció individuals. Justificants de lliurament d'equips de protecció individual als treballadors.

El CONTRACTISTA declara que L'ENTITAT CONTRACTANT li ha lliurat, amb caràcter previ a la subscripció d'aquest contracte, la documentació corresponent a la prevenció, i és la següent:

- i. Avaluació dels riscos relacionats amb els llocs on tingui previst realitzar l'activitat.
- ii. Pla de prevenció per al control de riscos detectats.
- iii. Mesures de prevenció i protecció que el personal del Promotor haurà de tenir en compte davant d'aquests riscos.

7.3.- El CONTRACTISTA facilitarà a L'ENTITAT CONTRACTANT el certificat positiu de trobar-se al corrent de les seves obligacions fiscals emès per l'Administració als efectes del compliment de l'article 43.1.f de la Llei General Tributària 58/2003 de 17 de desembre, en qualsevol en el que sigui requerit a l'efecte.

7.4.- Així mateix, el CONTRACTISTA s'obliga a lliurar el certificat acreditatiu de no mantenir deute amb la Tresoreria General de la Seguretat Social, així com el TC2 corresponent, en qualsevol moment que sigui requerit a l'efecte. Es considera, en tot cas, una obligació essencial del contracte.

Vuitè.- Obligacions Específiques, Incompliments i Penalitzacions

8.1.- L'execució del Contracte es realitzarà a risc i ventura del CONTRACTISTA.

8.2.- El CONTRACTISTA restarà obligat a complir l'objecte d'aquest contracte, d'acord amb el plec de condicions particulars, tècniques i resta de documentació que s'annexa al present contracte.

8.3.- El CONTRACTISTA s'obliga a complir amb la normativa vigent, que li sigui d'aplicació d'acord amb l'objecte del present Contracte, al llarg de tota la durada del contracte.

8.4. El CONTRACTISTA s'obliga a executar la prestació de conformitat amb les indicacions de L'ENTITAT CONTRACTANT.

8.5.- La inspecció i controls dels serveis és responsabilitat exclusiva de l'empresa adjudicatària, no obstant la facultat de L'ENTITAT CONTRACTANT a realitzar els controls del servei que consideri oportuns.

8.6.- S'estableix un règim general d'incompliments qualitatius i penalitzacions en aquest contracte, apart del previst a la normativa aplicable, els quals es classificaran en lleus, greus i molt greus, segons escaigui i d'acord amb la següent ponderació:

Lleus:

- Manca de col·laboració amb el personal de BSMSA.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- No avisar a BSMSA de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.

- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Greus:

- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- Incompliment greu dels terminis o les condicions establerts en el present plec, sense perjudici de les accions posteriors que se'n derivin.
- El retard sistemàtic en la prestació dels serveis.
- Els incidents del personal pertanyent a l'empresa adjudicatària amb terceres persones, tant per tracte incorrecte, com per deficiència de la prestació del servei.
- Modificació del servei sense causa justificada ni notificació prèvia.
- La resistència als requeriments efectuats per BSM/, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi incompliment molt greu.
- No retirar el personal després d'ésser exigida la seva retirada pel responsable de BSM
- Reincorporar al servei personal retirat amb anterioritat a petició de BSM
- Permetre per acció u omissió, l'accés a dependències de BSM/ a persones alienes al servei contractat.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en l'oferta de l'adjudicatari, si s'escau, quan produeixi un perjudici greu.
- La manca de conservació de les instal·lacions i el seu mal ús.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- Tracte incorrecte cap als comandaments de BSM/ per part del personal de l'adjudicatària.
- La manca de lliurament en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per BSM
- L'incompliment greu de la normativa de Prevenció de Riscos Laborals.
- La reiteració en la comissió de faltes lleus.

Molt greus:

- Incompliment de la prestació del servei, sigui per abandonament o d'altres causes.
- La demora en el començament de la prestació dels serveis sobre la data prevista, excepte causes de força major, degudament justificades i admeses per BSM.
- La paralització i/o interrupció dels treballs, en el termini d'execució en el que han de ser realitzats
- La prestació manifestament defectuosa i irregular dels serveis, a criteri de BSM.
- Incompliment molt greu dels terminis o les condicions establerts en el present plec, sense perjudici de les accions posteriors que se'n derivin.
- Manca d'elements i/o mesures de seguretat per a la prestació del servei.
- Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- La resistència als requeriments efectuats per BSM o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La inobservança en temps i forma del requeriment efectuat per part de BSM a les obligacions d'informació del personal a subrogar establertes a la Llei de Contractes del sector públic.

- Incompliment dels requisits de confidencialitat establerts en aquest contracte i del que estipula la normativa reguladora de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- Incompliment molt greu de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals i en la pròpia del sector regulador dels serveis que es contracten.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en l'oferta de l'adjudicatari, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- La reincidència en la comissió de faltes greus.
- La manca dels permisos necessaris per portar a terme els serveis.
- Menyscar la imatge de BSM
- Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes
- Actuacions que causin un perjudici en termes mediambientals, relacionats amb la utilització de determinats productes, abocament de residus o actuacions que comportin aquest resultat i que siguin un incompliment de les prescripcions previstes al contracte o bé de les instruccions donades per BSM

Adicionalment es preveuen els següents incompliments de caràcter específic:

INFRACCIONS	Lleu	Greu	Molt Greu
Incompliment reiterat de les freqüències de servei previstes en el plec de condicions tècniques.		X	
Prestació molt deficient del servei			X
Incompliments de les normes generals i específiques dels diferents serveis descrits al plec de condicions tècniques i al contracte.		X	
Detecció d'incompliments derivats del control de qualitat durant tres mesos consecutius o en sis mesos durant un període de dotze mesos.			X
Detecció d'incompliments en les variables ambientals en matèria de sostenibilitat durant dos anys consecutius.			X
No implantar les mesures correctores derivades de controls de qualitat i de controls en matèria de sostenibilitat.		X	
Modificació d'un servei sense causa justificada i sense notificació prèvia.		X	
La manca dels uniformes reglamentari en el personal, l'estat indecorós de la roba.	X		
Incompliment dels temps en l'inici i final dels serveis.		X	
No respectar la separació en fraccions.		X	
No lliurar a les plantes de tractament corresponents la totalitat dels residus recollits.			X
Manca dels elements de seguretat necessaris per a cada servei en el personal i en els vehicles.			X

Les picabaralles entre operaris durant el servei.		X	
Manca de respecte al públic, als inspectors o representants de BSM i agents de l'autoritat.			X

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació resoldrà.

8.7.- Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, es podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Incompliment molt greu: una penalització màxima d'un 10% de l'import de la factura corresponent al període d'incompliment.
- Incompliment greu: una penalització màxima d'un 5% de l'import de la factura corresponent al període d'incompliment.
- Incompliment lleu: una penalització màxima d'un 1% de l'import de la factura corresponent al període d'incompliment.

8.8.- A més de les penalitzacions genèriques establertes en el paràgrafs anteriors, l'execució del present contracte resta subjecta als Acords de Nivell de Servei (ANS) fixats a l'apartat 9 del plec de prescripcions tècniques de l'Acord Marc, i als ANS que es fixen a l'apartat 9 del plec de prescripcions tècniques del present contracte basat, i que es reproduïxen a continuació:

Penalitzacions / Bonificacions	Acords a Nivell de Servei	Criteris d'acompliment / Incompliment	Penalització/ Bonificació
Penalitzacions	Retén	Incompliments associats al nombre de personal retén indicat per a cobrir les possibles baixes de personal que es puguin produir	Penalització d'un 5% sobre l'import de la factura mensual
Penalitzacions	Compliment horari	Incompliments associats al compliment de l'horari establert en els dispositius	Penalització d'un 2% sobre l'import de la factura mensual
Penalitzacions	Compliment horari	Incompliments associats a l'absentisme injustificat al dispositiu establert	Penalització d'un 5% sobre l'import de la factura mensual
Penalitzacions	Uniformitat i pulcritud	Incompliments associats a la manca d'uniformitat, no acreditació i/o presència neta	Penalització d'un 2% sobre l'import de la factura mensual

Penalitzacions	Gestió de Personal	Incompliment associat a la no substitució del personal en els terminis definits	Penalització d'un 1% sobre l'import de la factura mensual
Penalitzacions	Presentació dels informes en el termini acordat	Incompliment associat a la no presentació dels informes en el termini acordat	Penalització d'un 0,5% sobre l'import de la factura mensual
Penalitzacions	Queixes justificades per part del clients usuaris en relació al servei prestat	Dues queixes mensuals justificades per part dels clients-usuaris en relació al tracte rebut	Penalització d'un 0,5% sobre l'import de la factura mensual

Els Acords de Nivell de Servei es configuren com un sistema de facturació variable, en funció del grau d'acompliments i de la qualitat dels serveis realitzats.

L'incompliment dels ANS s'associarà a una penalització automàtica deduïble de la factura del mes corresponent a l'incompliment, d'acord amb allò previst al plec de prescripcions tècniques o PPT de l'AM i al del present contracte basat.

8.9.- L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

L'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

En el cas de reincidència en la comissió d'una infracció de la mateixa qualificació, la penalització serà la que correspongui de multiplicar el resultat obtingut per l'aplicació del percentatge indicat anteriorment, per la reiteració.

En el cas de que es cometin per part de l'adjudicatària tres o més conductes que siguin qualificades com a incompliments molt greus, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà acordar la resolució del contracte, sense que per aquest motiu el CONTRACTISTA tingui dret a percebre cap indemnització o compensació per aquest motiu i essent necessària, únicament, la notificació d'aquest fet per part de L'ENTITAT CONTRACTANT.

En tot cas, L'ENTITAT CONTRACTANT tindrà dret a rescabalar-se per aquest fet, així com de cobrar les penalitzacions corresponents, a través del descompte en factura.

La qualificació dels incompliments serà determinada per L'ENTITAT CONTRACTANT. En aquest cas, es seguirà el procediment que es descriu en el punt següent.

En el cas que es produeixi alguna de les incidències descrites en aquest contracte, el procediment que es seguirà serà el que es detalla a continuació:

- L'ENTITAT CONTRACTANT notificarà al CONTRACTISTA per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.
- Es donarà un termini màxim de deu dies naturals a el CONTRACTISTA per presentar les al·legacions que consideri pertinents, tot indicant quines mesures ha adoptat per evitar la producció d'una nova incidència/incompliment.
- L'ENTITAT CONTRACTANT notificarà a el CONTRACTISTA la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

En el cas que alguna de les conductes del CONTRACTISTA sigui tipificada com a incompliments, s'aplicarà el règim de penalitzacions descrit.

En tot cas i tal i com s'ha indicat, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà deduir de la factura corresponent l'import de les penalitzacions aplicades al CONTRACTISTA pels incompliments produïts, sense perjudici de que la garantia respongui de l'efectivitat de les mateixes, d'acord amb el que s'estableix a l'article 110 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

8.10.- Apart de les obligacions que es contenen a la normativa aplicable i les que es deriven d'aquest contracte i de la documentació que se li annexa, són obligacions específiques del CONTRACTISTA:

- i. Sotmetre's en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictades per L'ENTITAT CONTRACTANT.
- ii. Satisfer tots els impostos, taxes i arbitris que graven l'exercici de l'activitat a que es destina el Contracte.
- iii. Quedarà obligat, i es responsabilitzarà íntegrament en relació al seus treballadors, del compliment de les obligacions que es deriven en l'ordre laboral (matèria laboral pròpiament dita, Seguretat Social i Prevenció de Riscos), fiscal i qualsevol altre de caràcter general aplicable, essent únics responsables de les obligacions que la normativa aplicable li imposi.
Addicionalment, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà requerir en qualsevol moment al CONTRACTISTA perquè acrediti amb documents, el compliment de les seves indicades obligacions.
- iv. Aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions establertes als plecs contractuals, i amb responsabilitat per oferir l'execució del contracte a plena satisfacció de L'ENTITAT CONTRACTANT.
- v. Complir de totes les prestacions establertes en els plecs contractuals.
- vi. Complir les instruccions que als efectes de la prestació del servei li siguin donades per L'ENTITAT CONTRACTANT.

Novè.- Resolució i Rescissió

9.1.- Seran causa de resolució del Contracte:

- a) La mort o incapacitat sobreenvenuda de l'empresari individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat adjudicatària. En el cas de mort o incapacitat de l'empresari individual, BSM podrà

acordar la continuació del contracte amb els seus successors, sempre que es compleixin les garanties tècniques i econòmiques necessàries.

- b) El mutu acord entre les Parts.
- c) La cessió del contracte, o bé la subcontractació o traspàs de les prestacions a un tercer quan s'excedeixi allò establert en aquest document al respecte, amb els límits establerts per la llei.
- d) La pèrdua de vigència de la pòlissa d'assegurances.
- e) La comissió de tres o més incompliments, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula novena d'aquest contracte relativa a les penalitzacions.
- f) Qualsevol incompliment de les obligacions contractuals essencials per part del CONTRACTISTA incloses les condicions especials d'execució del contracte a les quals s'ha atribuït caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- g) Greus deficiències en el compliment dels treballs encarregats o de les prescripcions tècniques.
- h) El no lliurament del certificat relatiu a l'article 43.1.f de la Llei General Tributària.
- i) Les altres establertes en aquest contracte o en la seva documentació annexa.
- j) Les especificades en la normativa aplicable a l'efecte.
- k) Incórrer, per part de l'adjudicatària, en alguna de les prohibicions per contractar previstes a la LCSP.

9.2.- Així mateix, serà causa de resolució del Contracte la dissolució o extinció del CONTRACTISTA, siguin quines siguin les causes de tals supòsits.

9.3.- La concurrència de qualsevol de les causes assenyalades en aquesta clàusula tindrà efectes immediats des de la seva comunicació per una de les parts, sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels que es cregui assistida l'altra part.

9.4.- BSM podrà, en qualsevol moment, rescindir aquest Contracte per determinació pròpia, abonant al CONTRACTISTA totes aquelles quantitats que tinguessin acreditades i, a més, una indemnització calculada en el deu per cent (10%) del valor restant del Contracte en el moment de declarar la rescissió.

9.5.- En cas de que concorri alguna de les causes de resolució indicades, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà optar per la resolució del Contracte, o per la seva continuació en les condicions que es pactin, als efectes de garantir que es resoldran els perjudicis ocasionats pels incompliments del Contractista i que aquest no incorrerà en nous incompliments.

9.6.- La resolució del Contracte per qualsevol de les causes esmentades, excepte el mutu acord, produirà els efectes següents:

- BSM podrà continuar la prestació pel procediment que estimi més convenient.
- BSM farà efectius amb càrrec a la fiança, fins on aquesta abasti, els danys i perjudicis que li hagin causat i siguin imputables al CONTRACTISTA, notificant-li la pertinent relació i liquidació, sense que minvin els drets de L'ENTITAT CONTRACTANT a reclamar-li l'excés que eventualment no quedarà cobert per l'import de la fiança, com tampoc el dret d'aquella a exercitar les accions, reclamacions i recursos que estimi que l'assisteixin contra la liquidació comunicada per BSM.

En cas que BSM no pagués dues o més factures de manera consecutiva o acumulada el CONTRACTISTA, podrà optar per la resolució del Contracte, amb abonament en aquest supòsit de les quantitats

acreditades fins aquell moment, més una indemnització calculada en el deu per cent (10%) del valor restant del Contracte, o bé la seva continuació en les condicions que es pactin.

Desè.- Cessió i Subcontractació

10.1.- El present contracte no podrà ser objecte de cessió.

L'adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte, de conformitat amb allò establert al present Plec de clàusules particulars, i d'acord amb els articles 215, 216 i 217 de la LCSP.

L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i haurà d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista i haurà de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i haurà d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar.

10.2.- El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, el CONTRACTISTA ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

Onzè.- Confidencialitat i Transparència

11.1.- En compliment del què disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE , en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància del següents extrems:

- a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.
- b. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades / afectades

per facilitar la referida informació a L'ENTITAT CONTRACTANT amb la finalitat de licitar en el present procediment.

- c. La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de L'ENTITAT CONTRACTANT, ubicades al carrer Calàbria, 66, 08015 de Barcelona i serà tractada per L'ENTITAT CONTRACTANT per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a L'ENTITAT CONTRACTANT. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia entitat contractant, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.
- d. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a L'ENTITAT CONTRACTANT a tractar la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti CONTRACTISTA, en el marc de l'execució del contracte.
- e. Els interessats / afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint-se a L'ENTITAT CONTRACTANT, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra c) anterior, adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret.

11.2.- L'adjudicatària s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, al Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte.

La documentació o informació que es desprengui o a la qual tingui accés l'adjudicatària amb ocasió de la prestació de les obligacions derivades del contracte, que correspon a l'entitat contractant com a responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directe del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'adjudicatària

L'adjudicatària del contracte, encarregada del tractament de les dades personals que són de responsabilitat de L'ENTITAT CONTRACTANT com a responsable del fitxer i tractament de les mateixes, es compromet a utilitzar-les amb l'única i exclusiva finalitat de prestar els serveis encarregats.

L'adjudicatària del contracte es compromet a tractar les dades únicament conforme a les instruccions de L'ENTITAT CONTRACTANT, per a l'estricta execució del contracte; a no aplicar o utilitzar les dades personals que provenguin dels fitxers titularitat de L'ENTITAT CONTRACTANT amb una finalitat diferent a la que s'estableixi al contracte i a no comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones.

L'adjudicatària del contracte es compromet a esborrar o retornar les dades personals i els suports o documents en els quals constin les dades personals obtingudes com a conseqüència de l'execució del contracte sense conservar-ne cap còpia i sense que cap persona externa tingui accés a les dades si no és perquè disposa d'autorització expressa de L'ENTITAT CONTRACTANT.

L'adjudicatària del contracte es compromet a adoptar les mesures establertes al Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, d'acord amb la naturalesa de les dades tractades, d'índole tècnica i organitzativa que garanteixin la seguretat de les dades personals que provenen dels fitxers de L'ENTITAT CONTRACTANT i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, ja provenguin de l'acció humana o del medi físic o natural.

L'adjudicatària del contracte i els seus treballadors s'obliguen a guardar estricte secret de tota aquella informació a la qual tinguin accés i del compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per a garantir la confidencialitat i integritat de la informació. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extingir-se aquest contracte.

Dotzè.- Protecció de dades personals

Informació als signants

Ambdues parts es comprometen al compliment de totes les obligacions establertes en la normativa estatal i de la Unió Europea vigent a cada moment en matèria de Protecció de Dades Personals, en concret, es comprometen al compliment del que es disposa al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD"), i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals ("LOPDGDD"), en el context d'aquest Contracte i de qualsevol tractament de dades personals que, en el seu cas, es derivi d'aquest.

Les dades personals dels representants de les Parts seran tractades, respectivament, per les entitats que s'identifiquen a l'encapçalament del Contracte, que actuaran, de forma independent, com a responsables del tractament de les mateixes. Aquestes dades seran tractades amb la finalitat de subscriure, gestionar i complir els drets i obligacions establerts en aquest Contracte. No existiran decisions automatitzades que puguin afectar aquests representants, ni es produiran transferències internacionals de les referides dades personals.

La base legal del tractament d'aquestes dades personals és l'execució del contracte en el que els interessats són part, prevista a l'article 6.1.b) RGPD.

Així mateix, les dades personals es conservaran mentre estigui vigent la relació contractual, sent tractades només per les Parts i aquells tercers a qui estigui legal o contractualment obligats a comunicar-les.

Una vegada s'hagi complert la finalitat per a la qual es van captar les dades personals, atès el que disposa l'article 32 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, seran degudament bloquejades durant el termini necessari per donar compliment a les obligacions normatives que en cada cas corresponguin.

Els interessats podran exercir, en els termes establerts per la Normativa vigent, els drets d'accés, rectificació i supressió de les dades, a més de sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades personals, oposar-se al mateix, o sol·licitar la portabilitat de les seves dades dirigint una comunicació per escrit a cadascuna de les Parts, a través de les adreces especificades a la capçalera i, quan BSM en sigui el responsable de les dades, a través de l'adreça de correu electrònic protecciodades@bsmsa.cat.

Per a l'exercici dels citats drets serà necessari que l'interessat s'identifiqui prèviament de forma suficient, indicant, així mateix, el dret que vol exercir.

Finalment, l'Interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/>) si considera que l'altra part no ha tractat les seves dades personals de conformitat amb la normativa aplicable.

Informació a dades de contacte i empleats

Les Parts es comprometen i obliguen a facilitar la informació continguda en aquesta clàusula a tots els empleats o persones de contacte de la seva empresa les dades personals de la qual vagin a ser facilitades a l'altra Part en el marc d'aquest Contracte.

Les dades personals de les persones físiques que prestin serveis a les Parts, que actuaran, de forma independent, com a responsables del tractament de les mateixes, seran tractades amb la finalitat de mantenir relacions de qualsevol índole amb la persona jurídica en la que l'interessat presti els seus serveis (article 19 LOPDGDD), incloent l'enviament de comunicacions d'interès empresarial, sense existir decisions automatitzades que puguin afectar aquests interessats ni que es produeixin transferències internacionals de les citades dades personals.

La base legal del tractament és la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel responsable del tractament, prevista a l'article 6.1.f) RGPD.

Les dades es conservaran mentre estigui vigent la relació contractual, sent tractades només per les Parts i aquells tercers a qui estigui legal o contractualment obligats a comunicar-les.

Una vegada s'hagi complert la finalitat per a la qual es van captar les dades personals, segons disposa l'article 32 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, seran degudament bloquejades durant el termini necessari per donar compliment a les obligacions normatives que en cada cas corresponguin.

Els interessats podran exercir, en els termes establerts per la Normativa vigent, els drets d'accés, rectificació i supressió de les dades, a més de sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades personals, oposar-se al mateix, o sol·licitar la portabilitat de les seves dades dirigint una comunicació per escrit a cadascuna de les Parts, a través de les adreces especificades a la capçalera i, quan BSM en sigui el responsable de les dades, a través de l'adreça de correu electrònic protecciodades@bsmsa.cat.

Per a l'exercici dels citats drets serà necessari que l'interessat s'identifiqui prèviament de forma suficient, indicant, així mateix, el dret que vol exercir.

Finalment, l'Interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/>) si considera que l'altra part no ha tractat les seves dades personals de conformitat amb la normativa aplicable.

Tretzè.- Modificacions Contractuals

13.1.- En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.

13.2.- De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, l'import corresponent a les possibles modificacions. En aplicació de l'article 204 de la LCSP, l'import màxim per a la totalitat de les modificacions previstes durant l'execució del contracte serà el resultat d'aplicar el percentatge fixat de fins el 20% sobre el preu inicial del contracte.

Les modificacions successives que, en el seu cas, es puguin acordar durant l'execució del contracte per les causes previstes al Plec no podran superar, en cap cas, el percentatge abans indicat. No afectarà a aquest percentatge les modificacions que, en el seu cas calgui realitzar, emparades en circumstàncies no previstes en el present Plec i realitzades d'acord amb la legislació aplicable.

13.3.- Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació de contracte són les següents:

Subjectives:

- A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.

Objectives:

- B. Si s'escau, seran les previstes l'apartat **B.3.** de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*)

13.4.- El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent a proposta del responsable de contracte amb validació pressupostària.
- Reajustament de la garantia definitiva.

13.5.- Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, el CONTRACTISTA accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

En aquests supòsits, el contractista restarà obligat a seguir els treballs amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense què per cap motiu pugui disminuir el ritme dels treballs ni suspendre'ls.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, el CONTRACTISTA podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cap altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

13.6.- La modificació per causes previstes al plec no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

13.7.- Per la resta de modificacions, el Contracte se subjectarà allò previst a l'article 205 de la LCSP

Catorzè.- Especificitat de la Relació Entre l'Entitat Contractant i la Plantilla de Treballadors del Contractista

14.1.- L'objecte del Contracte estableix la subrogació contractual del personal necessari per a la prestació del servei, així s'estableix com a condició especial d'execució del contracte, serà d'aplicació el següent:

14.2.- En conseqüència, el CONTRACTISTA resta obligat a subrogar-se en els contractes dels treballadors/es que es relacionen al document Annex al present Contracte (amb el detall de la retribució, antiguitat, jornada i horari, tipus de contracte i categoria professional) actualment al servei de les empreses que presten el servei objecte d'aquesta licitació, en les condicions que estableix l'article 44 de l'Estatut de Treballadors i el Conveni Col·lectiu Estatal vigent de vigilància.

14.3.- Finalitzat el contracte objecte d'aquest Plec, i en el cas que el servei continuï sent prestat per una altra empresa, el **CONTRACTISTA** estarà obligat a facilitar a l'empresa adjudicatària del nou contracte tota la informació necessària per garantir la subrogació del personal, de conformitat amb el que estableix:

- **L'article 130 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP)**, que regula la subrogació del personal en els contractes del sector públic quan així ho prevegi el plec o el conveni col·lectiu d'aplicació.
- **L'article 44 de l'Estatut dels Treballadors**, relatiu a la successió d'empresa i la transmissió dels drets i obligacions laborals.
- I el **conveni col·lectiu aplicable**, si s'hi estableixen condicions específiques sobre la subrogació del personal.

14.4.- En aquest sentit, el CONTRACTISTA haurà de proporcionar a la nova adjudicatària la següent informació relativa a cada treballador que hagi de ser objecte de subrogació:

- Tipus de contracte (codi INEM)
- Categoria professional
- Horari de treball i dies de servei a la setmana
- Salari anual
- Antiguitat

- Drets econòmics adquirits
- Situació d'incapacitat temporal, si escau, indicant la data d'inici de la baixa

14.5.-En el cas que la informació no fos correctament facilitada, el CONTRATISTA serà responsable dels danys i perjudicis que aquesta omisió o incorrecció pogués ocasionar a l'empresa adjudicatària del nou contracte.

14.6.-Així mateix, si l'òrgan de contractació constata que la informació facilitada és incorrecta o incompleta, o no es donés resposta al requeriment per aquest efectuat al CONTRACTISTA, retindrà la garantia definitiva constituïda per a la formalització del contracte objecte d'aquest Plec.

14.7.-Tot el personal que executi les prestacions dependrà únicament del CONTRACTISTA, a tots els efectes, sense que entre aquell i Barcelona de Serveis Municipals, existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral. A tal efecte, previ a l'inici de l'execució del contracte, el CONTRACTISTA vindrà obligat a especificar les persones concretes que executaran les prestacions i a acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, així com la corresponent acreditació professional. Durant la vigència del contracte, qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones haurà de comunicar-se prèviament a L'ENTITAT CONTRACTANT i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

14.8.-L'empresa CONTRACTISTA assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiu i continua, sobre el personal integren de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder d'adreça inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan escaigui, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es derivin de la relació contractual entre empleat i ocupador.

14.9.- En tot allò que no estigui expressament regulat en la present clàusula s'estarà allò previst al l'apartat **T** de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*)

Quinzè.- Condicions Especials d'Execució

15.1.- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució dels serveis objecte del present contracte s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzat el servei.

15.2.- Els compromisos assumits per l'adjudicatària en la seva oferta en relació a la contractació pública sostenible.

15.3.- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució de l'obra, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

15.4.- El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

15.5.- Les obligacions de caràcter ambiental que s'estableixen en el present contracte i els Plecs annexos a aquest contracte.

15.6.- Les obligacions de facilitar, en cas de finalització del contracte i de continuïtat del servei per part d'una nova empresa, tota la informació prevista a l'article 130 de la LCSP relativa al personal susceptible de ser subrogat. Aquesta informació s'haurà de lliurar de manera veraç, actualitzada i dins el termini que se li requereixi per part de l'òrgan de contractació o de la nova empresa adjudicatària.

Setzè.- Signatura del Contracte i Desplegament d'Efectes

Les parts signaran el contracte a través dels mitjans digitals que als efectes L'ENTITAT CONTRACTANT posi a la seva disposició.

El contracte desplegarà els seus efectes en la data especificada a la clàusula número 4 de present document.

Dissetè.- Règim Jurídic i Jurisdicció Competent

Aquest contracte té caràcter privat. La seva interpretació i aplicació es farà d'acord amb el que s'estipula a les seves clàusules i, en el seu defecte, a la normativa mercantil i civil que li sigui d'aplicació.

Per resoldre qualsevol discrepància resultant de la interpretació o execució del present Contracte, ambdues parts es sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

I perquè així consti, les parts signen el present contracte i annexes, en senyal de plena conformitat al lloc indicat a l'encapçalament.