

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL
SUPPORT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DIVA DE LA SOCIETAT
MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA**

EXPEDIENT NÚM. 2509MS02

1.- DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL:

L'arxiu de vídeo de CCMA, SA es compon de dos productes:

- A nivell físic, en dos robots de la marca Oracle, que contenen unes 10.000 cintes.
- A nivell de programa de gestió, s'utilitza DIVA archive, un producte de Telestream (abans EcoDigital) que s'encarrega d'arxivar el contingut de Digiton sobre els robots anteriors, gestionar-ne el cicle de vida i la recuperació.

2.- NECESSITATS:

Per garantir el correcte funcionament d'aquest equipament, es necessita disposar de suport i manteniment d'aquests sistemes. Aquest document descriu les necessitats relatives a Telestream Diva:

- Actualitzacions del programari amb les noves funcionalitats que vagin apareixent, i la correcció d'errors.
- Suport a les incidències que puguin sorgir en el transcurs del servei i resolució de consultes tècniques.

Sant Joan Despí, setembre del 2025