



INFORME D'AVALUACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES EXPEDIENT C-1/2023

Assumpte: Informe d'avaluació de les ofertes avaluables mitjançant judici de valor presentades en la licitació per procediment obert harmonitzat, per a la contractació dels serveis de “Serveis i Subministrament de comunicacions mòbils i de dades a bord dels autobusos pel bon funcionament del nou Sistema d’Ajuda a l’Explotació” de Sermetra, SL

1. OBJECTE

El present informe té per objecte analitzar i valorar les ofertes subjectes a judici de valor (sobre B) rebudes en la licitació per la contractació del *Serveis i Subministrament de comunicacions mòbils i de dades a bord dels autobusos pel bon funcionament del nou Sistema d’Ajuda a l’Explotació*.

2. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES

El quadre de característiques del plec de clàusules administratives particulars inclou a l'apartat “N.b” els criteris de valoració de les ofertes avaluables mitjançant judici de valor que s’han tingut en compte per analitzar-les, procés que queda recollit en aquest informe. Específicament, els criteris de valoració subjectiva que es recullen al Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant també PCAP) són:

Criteri	Puntuació màxima
Plataforma de gestió	18
Procés d’instal·lació	8
Manteniment i Suport	13
Total	39

Es valorarà la proposició tècnica en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d’acord amb els valors numèrics establerts en aquest apartat per a cada criteri i subcriteri.

Les empreses licitadores redactaran una memòria tècnica descrivint l’abast dels serveis com a resposta a les especificacions i funcionalitats definides en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). L’extensió màxima de la proposta serà de **15 pàgines** a una cara amb interlineat simple i lletra Arial 11, inclosa la portada i l’índex. Les pàgines que excedeixin de l’extensió màxima no seran tingudes en consideració a l’hora de valorar la proposta tècnica.

Es podran incorporar com annexes a la proposta tècnica tota aquella informació que la complementi però que no suposi pròpiament un criteri d’adjudicació, així com les imatges que acompanyin a la proposta. La documentació incorporada com annex no computarà a nivell del nombre de pàgines de l’oferta.



D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sobre l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les propostes econòmica i tècnica, s'aplicarà als criteris sotmesos a judicis de valor, en primer lloc, una valoració per classificar les proposicions tècniques, per posteriorment puntuar-les segons la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VTop = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separat per obtenir després la puntuació total dels criteris sotmesos a judicis de valor.

A cada criteri a avaluar s'estableix un llindar de valoració mínim del 75 % dels punts del criteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si, en el procés de valoració d'un criteri, la valoració de totes les ofertes és inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració, sense aplicació de la fórmula.

Finalment, **les propostes que obtinguin una puntuació inferior als 18 punts**, resultants d'aplicar la fórmula de l'inici d'aquest apartat, en relació amb els criteris sotmesos a un judici de valor, seran excloses del present procediment al considerar-se tècnicament insuficients. Per tant, respecte a les mateixes, ja no es procedirà a l'obertura del seu sobre C, ni, conseqüentment, seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades al no tenir la consideració d'ofertes admeses.

A continuació es desglossen els criteris considerats, així com el seu barem de valoració:

Proposta tècnica (39 punts)

El licitador, en base a la informació que consta al Plec de Prescripcions Tècniques haurà de presentar una proposta on plantegi com durà a terme les actuacions de totes i cadascuna de les tasques i funcions requerides i descrites als apartats 4 i 5 del PPT així com els requeriments previstos a l'apartat 3 del PPT.

Pel que fa a la valoració de la prestació del servei, es valorarà l'organització i les eines de suport per a l'execució del contracte, així com la metodologia plantejada per al licitador per a la prestació del servei.

Per a la valoració de prestació del servei els licitadors hauran d'incloure el programa de treball plantejat pel licitador, que juntament amb la resta de l'oferta permetrà valorar si

es pot garantir la correcta execució de l'objecte del contracte en el termini d'execució previst.

Es valorarà la proposta tècnica segons els apartats del PPT indicats a la següent taula.

Descripció de l'àrea de treball	Punts
Plataforma de gestió - apartat 3.6 del PPT <i>Es valorarà, fins a 18 punts, la plataforma de gestió que presenti el licitador, d'acord amb les necessitats plantejades al capítol 3.6 del plec de prescripcions tècniques, amb l'objectiu de poder valorar les especificitats de cada un dels licitadors envers aquesta matèria per a una millor prestació de l'objecte del contracte.</i> <i>Es valoraran els següents aspectes:</i> • Adequació de l'eina en la gestió del cicle de vida de les SIMs (activació, desactivació, baixa, etc.) (fins a 3 punts) • Adequació de l'eina pel que fa la gestió de la configuració de les SIMs (fins a 3 punts) • Adequació de l'eina pel que fa la gestió àgil de la facturació, tenint en compte la realitat multi-flota del SAEi (fins a 3 punts) • Adequació de l'eina pel que fa la gestió de l'inventari (fins a 3 punts) • Existència de quadres de comandament, informes (i/o altres mòduls) per a la correcta gestió, seguiment i control dels consums (fins a 3 punts) • Gestió d'alertes per traçar consums excessius i situacions inesperades (fins a 3 punts)	18
Instal·lació - apartat 4.3 i 4.3.1 del PPT <i>Es valorarà, fins a 8 punts, la proposta d'instal·lació que presenti el licitador, d'acord amb les necessitats plantejades als capítols 4.3 i 4.3.1 del plec de prescripcions tècniques, amb l'objectiu de poder valorar les especificitats de cada un dels licitadors envers aquest servei per assegurar una correcta connectivitat i eficiència del subministrament.</i> <i>Es valoraran els següents aspectes:</i> • Elaboració d'un pla d'instal·lació, que reculli específicament (Fins 6 punts): - L'adequació dels recursos humans destinats a la realització de les tasques d'instal·lació (fins a 1 punt) - L'adequació dels recursos materials que el licitador destinarà a l'execució del pla de fabricació (fins a 1 punt) - La metodologia plantejada per a la prestació del servei, tenint en compte la sistemàtica de treball que aplicarà per garantir la correcta execució de les tasques (fins a 2 punts) - El programa de treball que permetrà valorar si es pot garantir la correcta	8

<i>execució de l'objecte del contracte en el termini d'execució previst (fins a 2 punts)</i> • <i>Elaboració d'un pla de contingència, que reculli específicament:</i> - <i>Existència d'alternatives possibles en cas de contingències pel que respecta a la logística del subministrament (fins a 1 punt)</i> • <i>Existència d'un inventari que permeti:</i> - <i>Inventariar els subministraments de forma actualitzada, contínua i veraç (fins a 1 punt)</i>	
Manteniment i Suport - apartat 5.2 del PPT i els seus subapartats <i>Es valorarà, fins a 13 punts, la proposta de gestió del manteniment i suport que presenti el licitador, d'acord amb les necessitats plantejades al capítol 5.2 del plec de prescripcions tècniques, amb l'objectiu que la metodologia de treball proposada pel licitador per a cadascuna de les tasques enumerades a continuació sigui l'adient per gestionar els anteriors àmbits de responsabilitat de manera eficient i efectiva i, per tant, es valorarà si la metodologia proposada està ben definida, és coherent amb les necessitats de la licitació i s'adapta als objectius específics de seguiment, gestió del manteniment i assistència tècnica objecte de prestació, assegurament d'uns nivells acceptables de serveis de la garantia i de la gestió de l'estoc.</i> <i>Es valoraran els següents aspectes:</i> • <i>Metodologia que reculli la identificació i sistemàtica de treball en els elements objecte del servei de manteniment i assistència tècnica (fins a 5 punts)</i> • <i>Metodologia que reculli la identificació i sistemàtica de treball en els elements objecte de la garantia (fins a 8 punts):</i> - <i>Metodologia per a la detecció i seguiment d'incidències (fins a 2 punts)</i> - <i>Mecanismes i/o eines per a la gestió d'incidències (fins a 2 punts)</i> - <i>Els mecanismes proposats a l'inici del contracte, i proposta de revisió en l'execució, per assegurar el compliment dels nivells de serveis de la garantia (fins a 2 punts)</i> - <i>Proposta del licitador respecte dels mecanismes per dimensionar correctament el seu estoc de peces de recanvi per garantir una continuïtat del subministrament (fins a 2 punts)</i>	13
TOTAL	39

Caldrà que el licitador presenti el desglossament detallat de les diferents tasques i funcions a realitzar identificades a la taula per tal que es pugui valorar la sistemàtica a implementar per a la valoració de l'oferta presentada.



3. EMPRESAS LICITADORES

Les empreses que han presentat oferta a la licitació d'aquest contracte i que inicialment han estat admeses una vegada revisada la documentació administrativa (sobre A) són:

1. ORANGE ESPAGNE SAU
2. TELEFÓNICA IOT & BIG DATA TECH, S.A.U.

No es proposa l'exclusió de cap empresa.

4. ANÀLISI DE LES OFERTES TÈCNIQUES

Les propostes objecte de valoració de les empreses ORANGE ESPAGNE SAU i TELEFÓNICA IOT & BIG DATA TECH, S.A.U. compleixen els mínims requerits en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per a executar adequadament l'objecte del contracte amb els mínims requerits. L'objectiu de la següent valoració és realitzar una anàlisi més a fons de les ofertes en quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia, sempre per sobre dels mínims requerits.

Els punts a considerar en l'avaluació de les ofertes són:

1.- Plataforma de gestió - apartat 3.6 del PPT

Es valorarà, fins a 18 punts, la plataforma de gestió que presenti el licitador, d'acord amb les necessitats plantejades al capítol 3.6 del plec de prescripcions tècniques, amb l'objectiu de poder valorar les especificitats de cada un dels licitadors envers aquesta matèria per a una millor prestació de l'objecte del contracte.

Es valoraran els següents aspectes:

- *Adequació de l'eina en la gestió del cicle de vida de les SIMs (activació, desactivació, baixa, etc.) (fins a **3 punts**)*
- *Adequació de l'eina pel que fa la gestió de la configuració de les SIMs (fins a **3 punts**)*
- *Adequació de l'eina pel que fa la gestió àgil de la facturació, tenint en compte la realitat multi-flota del SAEi (fins a **3 punts**)*
- *Adequació de l'eina pel que fa la gestió de l'inventari (fins a **3 punts**)*
- *Existència de quadres de comandament, informes (i/o altres mòduls) per a la correcta gestió, seguiment i control dels consums (fins a **3 punts**)*
- *Gestió d'alertes per traçar consums excessius i situacions inesperades (fins a **3 punts**)*

Empresa	Valoració	Puntuació
ORANGE ESPAGNE SAU	Adequació de l'eina en la gestió del cicle de vida de les SIMs (activació, desactivació, baixa, etc.) L'empresa ofereix una plataforma pròpia per a la gestió centralitzada de línies mòbils IoT. En relació a la gestió del cicle de vida de les SIMs, el licitador descriu la seva proposta de manera poc concreta i a molt alt nivell: - No concreta els estats pels quals pot passar una SIM - No fa referència a mecanismes i/o estats concrets que permetin valorar la capacitat de la plataforma per controlar l'activació/desactivació temporal i/o permanent del parc de targetes - Es troba a faltar que el licitador tingui en compte la consecució de les accions en camp pel que fa a la gestió del cicle de vida de les SIMs. No concreta les possibilitats d'activació automàtica, en estat de configuració o de proves del suport En definitiva, no aporta millores destacables respecte el que es demana al PPT.	0,5
	Adequació de l'eina pel que fa la gestió de la configuració de les SIMs La proposta tècnica es centra en la utilitat principal (configuració flexible, diagnòstics, geolocalització, reducció de temps i costos) posant en valor els beneficis pel que fa l'eficiència operativa i la optimització dels desplaçaments. Tanmateix, l'empresa licitadora no entra en el detall tècnic ni en el funcional de la solució (només n'esmenta algunes eines).	2
	Adequació de l'eina pel que fa la gestió àgil de la facturació, tenint en compte la realitat multi-flota del SAEi A la seva oferta, l'empresa licitadora inclou elements pràctics (serveis associats a cada SIM, accés a factures online) orientats al procés de negoci de SERMETRA. Fa menció explícita a la realitat multi-flota del SAEi (creació de grups dins la plataforma per fer detraccions per flotes). D'altra banda, la proposta és limitada pel que fa a funcionalitats avançades (pre-factures, filtres, informes de detall, etc.).	1,5
	Adequació de l'eina pel que fa la gestió de l'inventari La plataforma ofereix una visió global de l'inventari de SIMs i permet organitzar-les en grups personalitzables, facilitant la gestió de flotes i el control del consum. Tot i això, no es detalla de manera explícita la possibilitat de canviar els paquets de dades ni de reassignar SIMs entre grups. La solució proporciona eines bàsiques d'inventari, però es troba a faltar el detall tècnic i funcional que garanteixi una gestió totalment autònoma i flexible per a les SIMs del SAEi.	1,5
	Existència de quadres de comandament, informes (i/o altres mòduls) per a la correcta gestió, seguiment i control dels consums L'empresa proposa unes prestacions avançades que aporten valor afegit al projecte: • La plataforma ofereix quadres de comandament accessibles des del portal web i informes automatitzats que proporcionen una visió completa del parc de SIMs, incloent-hi consums, estats i comportament de les línies. • Els informes permeten analitzar l'històric de sessions i generar alertes de consums excessius, seguint els mínims establerts al plec, i es poden exportar en diversos formats. • La possibilitat de crear grups personalitzables permet segmentar l'anàlisi per dispositiu, ubicació o flota, millorant el control i la supervisió dels recursos.	3

TELEFÓNICA IOT & BIG DATA TECH, S.A.U.	Gestió d'alertes per traçar consums excessius i situacions inesperades La plataforma ofereix un sistema avançat i flexible d'alertes, que permet definir llimars de consum i detectar trànsits o comportaments anòmals, inclosa la connexió fora d'horari. Les alarmes poden associar-se a grups de línies i generar accions automàtiques com el bloqueig de la SIM, assegurant un control proactiu i la prevenció de sobre costos. A més, disposa d'historial i integració via API, la qual cosa facilita el seguiment i l'anàlisi posterior. En conjunt, compleix i supera els requisits mínims del plec.	3
	En resum: Tot i ser una proposta solvent, presenta els diferents apartats a molt alt nivell i, no aporta millores destacables respecte al que es requereix al PPT pel que fa a alguns aspectes com la gestió del cycle de vida de les SIMs, la gestió de l'inventari o la facturació multi-flota.	11,5
	Adequació de l'eina en la gestió del cycle de vida de les SIMs (activació, desactivació, baixa, etc.) En relació a la gestió del cycle de vida de les SIMs, el licitador descriu la seva proposta precisant tot allò que ha de garantir l'assoliment dels objectius definits en el PPT. De la seva proposta, es destaquen i valoren positivament els següents punts: - Detalla àmpliament els estats pels que pot passar una targeta - Precisa i descriu els paràmetres de les SIMs que permeten garantir les transicions manuals i automàtiques entre els diferents estats de les targetes (per exemple, s'habilita la seva activació automàtica en camp o la preparació en estat de proves) - Ofereix la possibilitat d'activar les SIMs a través d'API En definitiva, la proposta és coherent, funcionalment robusta i ofereix un desglossament detallat de les especificitats de la particulars de la plataforma pel que fa la gestió del cycle de vida de les SIMs.	3
	Adequació de l'eina pel que fa la gestió de la configuració de les SIMs Es defineixen de manera completa les funcionalitats (control d'estats, activació, transicions, geolocalització, gestió remota, API amb ERP/CRM, etc.) que permeten una adequada gestió i configuració de les SIMs. Ofereix un desglossament detallat de les diferents tasques habilitades per a la persona usuària de la plataforma web (assignació d'IMEI, tarifes, llistats de numeracions autoritzades, etc.)	3
	Adequació de l'eina pel que fa la gestió àgil de la facturació, tenint en compte la realitat multi-flota del SAEi Aporta un ventall ampli de funcionalitats i supera de manera notable els requisits mínims establerts: - Es mencionen i descriuen funcionalitats avançades, superant notablement els requisits mínims del PPT (pre-factures, camps de cerca, filtres avançats, agrupacions de càrrecs, serveis suplementaris, etc.). - Es valora la flexibilitat en l'adaptació a la realitat multi-flota (factures associades a diferents comptes, agrupacions de SIMs per subscripcions, etc.) - Permet a SERMETRA un control profund i segmentat de la facturació (cerques, informes i desglossaments)	3
	Adequació de l'eina pel que fa la gestió de l'inventari La plataforma permet supervisar i gestionar totes les SIMs en temps real, amb capacitat d'alta, baixa i modificació de línies tant de manera individual com agregada, així com la creació de grups de flotes. Tot i la seva flexibilitat i les funcionalitats avançades de control i personalització, no queda completament explícit el canvi autònom de paquets de dades i la reassignació de SIMs entre grups.	2
	Existència de quadres de comandament, informes (i/o altres mòduls) per a la correcta gestió, seguiment i control dels consums La plataforma proporciona múltiples quadres de comandament que ofereixen informació en temps real sobre l'inventari de SIMs, ús, consum i indicadors de seguretat. La generació d'informes inclou dades detallades de consums i permet identificar usos incorrectes o excessius respecte al paquet assignat a cada SIM.	3

	Els diferents panells, incloent mapes, operacions, inventari i negoci, faciliten una gestió integral i visual del parc, permetent un seguiment eficient i l'exportació de la informació per a anàlisi addicional.	
	Gestió d'alertes per traçar consums excessius i situacions inesperades La plataforma proposada pel licitador proporciona un sistema complet de configuració d'alertes que cobreix consums excessius, anomalies i situacions de frau, amb notificacions multicanal (SMS, correu electrònic i traps SNMP). Inclou diversos tipus d'alarmes —de consum, de presència, de localització i de canvi de terminal— i permet associar-hi accions automàtiques com la desactivació de trànsit o el canvi d'estat de la SIM. Aquest ventall d'opcions garanteix una detecció ràpida i una resposta eficient davant qualsevol situació inesperada.	3
	En resum: Proposta madura que descriu amb claredat i molt de detall les funcionalitats, aporta exemples gràfics relatius a la interfície web de la plataforma i a exemples d'informes, fet que dona solidesa a la proposta. Amplia considerablement els requisits del PPT.	17
Conclusions	Telefónica aporta més profunditat funcional i d'automatització (accions sobre alertes, prefectura multi-compte, panells i API extensa) que van més enllà del PPT; Orange també millora el PPT en diagnosi i integració, però amb menor abast i personalització.	

2.- Instal·lació - apartat 4.3 i 4.3.1 del PPT

Es valorarà, fins a 8 punts, la proposta d'instal·lació que presenti el licitador, d'acord amb les necessitats plantejades als capítols 4.3 i 4.3.1 del plec de prescripcions tècniques, amb l'objectiu de poder valorar les especificitats de cada un dels licitadors envers aquest servei per assegurar una correcta connectivitat i eficiència del subministrament.

Es valoraran els següents aspectes:

- **Elaboració d'un pla d'instal·lació, que reculli específicament (Fins 6 punts):**
 - *L'adequació dels recursos humans destinats a la realització de les tasques d'instal·lació (fins a 1 punt)*
 - *L'adequació dels recursos materials que el licitador destinarà a l'execució del pla de fabricació (fins a 1 punt)*
 - *La metodologia plantejada per a la prestació del servei, tenint en compte la sistemàtica de treball que aplicarà per garantir la correcta execució de les tasques (fins a 2 punts)*
 - *El programa de treball que permetrà valorar si es pot garantir la correcta execució de l'objecte del contracte en el termini d'execució previst (fins a 2 punts)*
- **Elaboració d'un pla de contingència, que reculli específicament:**
 - *Existència d'alternatives possibles en cas de contingències pel que respecta a la logística del subministrament (fins a 1 punt)*
- **Existència d'un inventari que permeti inventariar els subministraments de forma actualitzada, contínua i veraç (fins a 1 punt)**

Empresa	Valoració	Puntuació
ORANGE ESPAGNE SAU	L'adequació dels recursos humans destinats a la realització de les tasques d'instal·lació Es presenta una proposta de cap de projecte i equip tècnics, sense especificar quants integraran aquest últim grup. Es detallen les tasques del cap de projecte així com el seu perfil professional, i les tasques principals de l'equip tècnic.	1
	L'adequació dels recursos materials que el licitador destinarà a l'execució del pla de fabricació Es menciona que hi haurà a disposició els materials necessaris però no es detallen quin són o poden ser.	0,5
	La metodologia plantejada per a la prestació del servei, tenint en compte la sistemàtica de treball que aplicarà per garantir la correcta execució de les tasques Es proposa una metodologia estructurada i s'enumera una separació per etapes, sense detall específic.	1,5
	El programa de treball que permetrà valorar si es pot garantir la correcta execució de l'objecte del contracte en el termini d'execució previst Es presenta un programa de treball molt detallat, ajustat al termini establert al PPT (no el millora) i presentant un cronograma detallat.	2
	Elaboració d'un pla de contingència, que reculli específicament Es menciona contingència amb acords amb fabricants i distribuïdors, així com magatzems alternatius, sense detallar-ne les característiques ni dades addicionals.	0,5
	Existència d'un inventari que permeti inventariar els subministraments de forma actualitzada, contínua i veraç S'indica que hi ha un control rigorós i automatitzat per tal de garantir el control d'inventari, però no se'n donen detalls.	0,5
	Total	6
TELEFÓNICA IOT & BIG DATA TECH, S.A.U.	L'adequació dels recursos humans destinats a la realització de les tasques d'instal·lació L'empresa no presenta pla de portabilitat/instal·lació/migració i no inclou la substitució de SIMs; s'acull al fet de ser l'operador actual. La proposta no aporta millores: declara que no cal pla de portabilitat/instal·lació/migració ni substitució de SIMs	0
	L'adequació dels recursos materials que el licitador destinarà a l'execució del pla de fabricació L'empresa no presenta pla de portabilitat/instal·lació/migració i no inclou la substitució de SIMs; s'acull al fet de ser l'operador actual. La proposta no aporta millores: declara que no cal pla de portabilitat/instal·lació/migració ni substitució de SIMs	0
	La metodologia plantejada per a la prestació del servei, tenint en compte la sistemàtica de treball que aplicarà per garantir la correcta execució de les tasques L'empresa no presenta pla de portabilitat/instal·lació/migració i no inclou la substitució de SIMs; s'acull al fet de ser l'operador actual. La proposta no aporta millores: declara que no cal pla de portabilitat/instal·lació/migració ni substitució de SIMs	0
	El programa de treball que permetrà valorar si es pot garantir la correcta execució de l'objecte del contracte en el termini d'execució previst L'empresa no presenta pla de portabilitat/instal·lació/migració i no inclou la substitució de SIMs; s'acull al fet de ser l'operador actual. La proposta no aporta millores: declara que no cal pla de portabilitat/instal·lació/migració ni substitució de SIMs	0
	Elaboració d'un pla de contingència, que reculli específicament L'empresa no presenta pla de portabilitat/instal·lació/migració i no inclou la substitució de SIMs; s'acull al fet de ser l'operador actual. La proposta no aporta millores: declara que no cal pla de portabilitat/instal·lació/migració ni substitució de SIMs	0

	Existència d'un inventari que permeti inventariar els subministraments de forma actualitzada, contínua i veraç S'indica que l'empresa compta amb un inventari de SIMs a les seves instal·lacions, amb garantia d'enviament en menys de 72 hores. No especifica els mecanismes per al control i gestió.	0,5
	Total:	0,5
Conclusions	Orange millora substancialment el que demana el PPT amb metodologia, planificació fina, evidències i mesures d'impacte; Telefónica no aporta cap millora (declara inexistència de pla i substitucions).	

3.- Manteniment i Suport - apartat 5.2 del PPT i els seus subapartats

Es valorarà, fins a 13 punts, la proposta de gestió del manteniment i suport que presenti el licitador, d'acord amb les necessitats plantejades al capítol 5.2 del plec de prescripcions tècniques, amb l'objectiu que la metodologia de treball proposada pel licitador per a cadascuna de les tasques enumerades a continuació sigui l'adient per gestionar els anteriors àmbits de responsabilitat de manera eficient i efectiva i, per tant, es valorarà si la metodologia proposada està ben definida, és coherent amb les necessitats de la licitació i s'adapta als objectius específics de seguiment, gestió del manteniment i assistència tècnica objecte de prestació, assegurament d'uns nivells acceptables de serveis de la garantia i de la gestió de l'estoc.

Es valoraran els següents aspectes:

- *Metodologia que reculli la identificació i sistemàtica de treball en els elements objecte del servei de manteniment i assistència tècnica (fins a **5 punts**)*
- *Metodologia que reculli la identificació i sistemàtica de treball en els elements objecte de la garantia (fins a **8 punts**):*
 - *Metodologia per a la detecció i seguiment d'incidències (fins a **2 punts**)*
 - *Mecanismes i/o eines per a la gestió d'incidències (fins a **2 punts**)*
 - *Els mecanismes proposats a l'inici del contracte, i proposta de revisió en l'execució, per assegurar el compliment dels nivells de serveis de la garantia (fins a **2 punts**)*
 - *Proposta del licitador respecte dels mecanismes per dimensionar correctament el seu estoc de peces de recanvi per garantir una continuïtat del subministrament (fins a **2 punts**)*

Empresa	Valoració	Puntuació
ORANGE ESPAGNE SAU	Metodologia que reculli la identificació i sistemàtica de treball en els elements objecte del servei de manteniment i assistència tècnica Es presenta un model organitzatiu concret, amb els recursos dedicats al projecte, amb cobertura 24x7 amb Nivell 1 i 2, amb temps màxim d'atenció i resolució sense presentar una millora sobre els requisits del plec, a excepció del temps d'atenció a les incidències lleus, on es millora en una hora. Suport postvenda en horari ampliat i canal 7x24 per incidències. No aporta una descripció de la metodologia.	3

	Metodologia per a la detecció i seguiment d'incidències Presenten una proposta basada en monitoratge continu i detecció mitjançant alertes, però sense detallar o mostrar com es realitza.	1
	Mecanismes i/o eines per a la gestió d'incidències Gestió d'incidències amb obertura de tiquet, seguiment i informe d'actuacions realitzades i tancament; compliment de SLA i disponibilitat d'estoc per reposicions, però sense detallar o mostrar com es realitza.	1
	Els mecanismes proposats a l'inici del contracte, i proposta de revisió en l'execució, per assegurar el compliment dels nivells de serveis de la garantia Enumera els compromisos de servei amb disponibilitat del 99,99% i en referència als temps d'atenció i resolució no presenta una millora sobre els requisits del plec, a excepció del temps d'atenció a les incidències lleus, on es millora en una hora. No especifica ni detalla com es farà el seguiment d'aquests mecanismes.	1
	Proposta del licitador respecte dels mecanismes per dimensionar correctament el seu estoc de peces de recanvi per garantir una continuïtat del subministrament Previsió basada en històric de consums i criticitat de recanvis. Es garanteix la continuïtat de subministrament amb revisions periòdiques i reposicions automàtiques, però no detalla com fer aquest seguiment.	1
	Total	7
TELEFÓNICA IOT & BIG DATA TECH, S.A.U.	Metodologia que reculli la identificació i sistemàtica de treball en els elements objecte del servei de manteniment i assistència tècnica Model d'atenció via CRC amb canals de contacte (email, telèfon i tiquet des de Kite), cobrint provisió, gestió administrativa i incidències IoT (pèrdua de connexió, VPN IPsec, lentitud, etc.). Aporta molt de detall les funcions del CRC i es presenten esquemes del fluxe de comunicació.	5
	Metodologia per a la detecció i seguiment d'incidències Es presenta una classificació d'incidències en tres nivells segons l'impacte de les incidències. L'SLA es millora el temps d'atenció de les incidències crítiques en 30 minuts. La resta de terminis no tenen millora.	1
	Mecanismes i/o eines per a la gestió d'incidències Es presenta l'eina ServiceNow per al seguiment de les incidències, detallant el seu funcionament i funcionalitats amb exemples de KPIs de seguiment.	2
	Els mecanismes proposats a l'inici del contracte, i proposta de revisió en l'execució, per assegurar el compliment dels nivells de serveis de la garantia Es presenta una proposta complerta, proposen metodologia Agile com a mecanisme per assegurar el compliment. Es detallen les principals característiques adaptant-ho al servei requerit. També es detalla l'eina del Kite com a plataforma pel control d'aquest compliment.	2
	Proposta del licitador respecte dels mecanismes per dimensionar correctament el seu estoc de peces de recanvi per garantir una continuïtat del subministrament S'exposa l'existència d'un Stock a nivell d'empresa i el detall d'unitats actuals i ubicació de les mateixes, així com el compromís de tenir sempre recanvis i existències de SIMs. Es presenten mecanismes de control periòdics així com de revisió d'existències.	2
	Total	12
Conclusions	Telefónica presenta una proposta detallada i precisa, i destaca per instruments i traçabilitat ITSM/KPIs, eines de control i metodologies així com logística d'estoc, mentre que Orange presenta menor detall, on destaca el reforç de l'equip dedicat per a l'operació 24x7 i el seguiment.	

PUNTUACIONS:

	ORANGE ESPAGNE SAU	TELEFÓNICA IOT & BIG DATA TECH, S.A.U.
Criteri 1	11,5	17
Criteri 2	6	0,5
Criteri 3	7	12
Total	24,5	29,5

6. APLICACIÓ DE LA FÓRMULA DE LA DIRECTRIU 1/2020 DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SOBRE L'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSTES ECONÒMICA I TÈCNICA

Al Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'exp. C-1/2025, a l'apartat "N.b" del quadre de característiques, s'estableix que, un cop obtingudes les valoracions tècniques de cada oferta per cada criteri tècnic, es calcularà la puntuació tècnica de cada criteri tècnic, aplicant la següent fórmula d'homogeneïtzació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VTop = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separat per obtenir després la puntuació total dels criteris sotmesos a judicis de valor.

En cada criteri s'estableix un llindar de valoració mínim del 75% dels punts del criteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d'un criteri la valoració de totes les ofertes és inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració, sense aplicació de la fórmula.

Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes i s'aplica la fórmula d'homogeneïtzació.

L'aplicació d'aquesta fórmula en els termes exposats amunt junt amb els resultats de les valoracions tècniques dels criteris de les ofertes exposats ALTEREN les valoracions de les ofertes, com es pot veure en la taula a continuació:

Criteris subjectes a judici de valor (39 punts)									
	Plataforma de gestió (fins a 18 punts)		Instal·lació (fins a 8 punts)		Manteniment i Suport (fins a 13 punts)				
Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Plataforma de gestió		Instal·lació		Manteniment i Suport		Puntuació Proposta tècnica		
Puntuació màxima del criteri P	18	Màxims punts	8	Màxims punts	13	Màxims punts			
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VT _{mV}	17,00	Millor Valoració	6,00	Millor Valoració	12	Millor Valoració			
OFERTES	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Puntuació oferta tècnica amb aplicació de la fórmula	Puntuació que hauria tret aplicant la valoració directa com a puntuació	
ORANGE ESPAGNE SAU	11,5	12,18	6	8,00	7	7,58	27,76	24,5	
TELEFÓNICA IOT & BIG DATA TECH, S.A.U.	17	18,00	0,5	0,67	12	13,00	31,67	29,5	
80% Puntuació màxima	13,50		6,00		9,75				

7. RESUM PUNTUACIONS DE LA VALORACIÓ TÈCNICA

D'acord amb els criteris d'adjudicació subjectius o ponderables en funció d'un judici de valor fins a un màxim de 39 punts establerts en el Plec de clàusules administratives particulars, la puntuació per ordre decreixent de les propostes presentades és la següent:

1. TELEFÓNICA IOT & BIG DATA TECH, S.A.U.: **31,67 punts**
2. ORANGE ESPAGNE SAU: **27,76 punts**

8. PROPOSTA D'EXCLUSIÓ

D'acord amb les puntuacions obtingudes en la valoració de les ofertes tècniques avaluable mitjançant judici de valor recollides en el punt 6 del present informe, no es proposa l'exclusió de cap empresa.

Meritxell Fiol Casas
Gerenta

Signat electrònicament