



**CONTRACTE ADMINISTRATIU DE SUBMINISTRAMENT I IMPLANTACIÓ DE LA
SOLUCIÓ SD-WAN ALS PUNTS DE SERVEI DEPARTAMENTALS DE LA
GENERALITAT DE CATALUNYA – LOT 1: CONNECTIVITAT SD-WAN PELS PUNTS DE
SERVEI AMB NECESSITATS DE LAN**

Exp.: CTTI-2025-20-L1

REUNITS

D'una banda, el senyor Demetri Rico Aguila, director gerent del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (des d'ara el "CTTI"), nomenat amb efectes a 13 de gener de 2025 per acord del Consell d'Administració del CTTI de data 10 de desembre de 2024, i en virtut de les facultats que li confereix el Consell d'Administració del CTTI amb la delegació de facultats com a òrgan de contractació per al procediment de referència en sessió de 19 de juny de 2024 i de conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de Creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, en representació d'aquesta entitat amb domicili social al carrer Salvador Espriu, 45-51, 08908 de l'Hospitalet de Llobregat, proveïda de NIF Q-5856338-H.

D'altra banda, el senyor Miguel Ángel Sánchez del Pilar, que actua en qualitat d'apoderat, en virtut de poder al seu favor atorgat davant el Notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Catalunya, senyor José Vicente torres Montero , amb data 30 de juliol de 2025 amb el número 3.077 del seu protocol, poders que assegura continuen vigents, actuant en nom i representació de la UTE DTGBSI – T-SYSTEMS SD-WAN (d'ara endavant "l'ADJUDICATARI"), proveïda de CIF U22836282 i amb domicili social a Madrid (28033), al carrer Via de los Poblados, núm. 1, Bloc C, Planta 4a.

El senyor Miguel Ángel Sánchez del Pilar declara que la UTE que representa està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social i que no es troba incursa en cap de les prohibicions de contractar previstes en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Ambdues parts es reconeixen mútuament plena capacitat d'obrar i, per tant, per contraure les obligacions derivades del present contracte.

En conseqüència,

MANIFESTEN

I. Que el CTTI, d'acord amb els articles 4.1.1 i 4.1.2 dels seus estatuts té, entre d'altres, les funcions següents:

1. La coordinació, la supervisió i el control de l'execució dels sistemes i dels serveis



- de telecomunicacions i d'informàtica aptes per a satisfer les necessitats de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en aquesta matèria.
2. La realització de la planificació tècnica i l'establiment de les directrius de la gestió i l'explotació dels serveis i dels sistemes de telecomunicacions i informàtics que siguin necessaris per al funcionament de la Generalitat de Catalunya d'acord amb les atribucions que atorga l'Estatut d'autonomia i de conformitat amb el que estableix la legislació de l'Estat sobre ordenació de les telecomunicacions i amb el que estableixen les legislacions catalana i europea en l'àmbit de les competències respectives.
- II. Que en sessió del Consell d'Administració del CTTI de data 19 de juny de 2024 s'autoritza la incoació del procediment de contractació de referència i es delega en el Director gerent del CTTI la resta d'actuacions de l'expedient.
 - III. Que en data 10 de desembre de 2024 el Govern adopta l'acord pel qual s'autoritza al CTTI a licitar la contractació dels subministraments i implantació de la solució SD-WAN als punts de servei departamentals de la Generalitat de Catalunya, per un valor estimat de contracte de 16.598.647,58 euros (IVA no inclòs).
 - IV. Que en data 5 de febrer de 2025 l'Òrgan de Contractació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya va acordar aprovar l'expedient administratiu i disposar l'obertura del procediment d'adjudicació, mitjançant el procediment obert establert a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), del servei/obra/subministrament amb número d'expedient CTTI-2025-20-L1, amb un pressupost total màxim de licitació de 3.347.324,34 euros IVA inclòs, corresponent a 2.766.383,75 euros de base imposable i 580.940,59 euros de partida d'IVA (21%) .
 - V. Que en data 18 de desembre de 2024 i 16 de gener de 2025 respectivament, l'expedient administratiu número CTTI-2025-20 va ser informat favorablement per l'Assessoria Jurídica del Departament de Presidència.
 - VI. Que en data 28 de juliol de 2025, l'ADJUDICATARI ha constituït dues garanties definitives a favor del CTTI, a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya, de 82.991,51 i 55.327,68 euros respectivament.
 - VII. Que en data 13 d'agost de 2025, l'òrgan de contractació del CTTI va resoldre adjudicar l'expedient administratiu de contractació número CTTI-2025-20-L1 a la UTE DTGBSI – T-SYSTEMS SD-WAN, per un import màxim d'adjudicació de 3.347.324,34 euros (IVA inclòs), dels quals 2.766.383,75 euros corresponen al preu del contracte i 580.940,59 euros a l'IVA, d'acord amb d'acord amb els preus unitaris detallats a la clàusula tercera d'aquest document.



En conseqüència, les parts contractants, que es reconeixen mútua i recíprocament la capacitat legal necessària i suficient en les respectives qualitats en què actuen per a aquest acte, subscriuen de comú acord el present document administratiu d'acord amb l'article 153 de la LCSP i d'acord amb les següents

CLÀUSULES

Primera.- Documentació contractual i ordre de prelació

L'ADJUDICATARI s'obliga a l'execució d'aquest contracte administratiu consistent en Subministrament i implantació de la solució SD-WAN als punts de servei departamentals de la Generalitat de Catalunya – Lot 1: Connectivitat SD-WAN pels punts de servei amb necessitats de LAN, número d'expedient CTTI-2025-20-L1, amb estricta subjecció a les condicions que es fixen en el present contracte i els seus annexos, al plec de clàusules administratives particulars, al plec de prescripcions tècniques i, en tot allò que no es contradigui amb els anteriors, a l'oferta efectuada per l'ADJUDICATARI. Tots aquests documents tenen caràcter contractual.

En el supòsit que existeixi algun tipus de contradicció entre els diferents documents que integren l'expedient contractual, els criteris de prelació entre els mateixos serà el següent:

1. Les disposicions i annexos del present contracte. En tant no es contradiguin amb els plecs i l'oferta presentada o dels precisats a l'acte d'adjudicació. o estableixin drets i obligacions diferents als previstos en aquets tal i com s'estableix a l'article 35.2 de la LCSP.
2. Els plecs administratiu i tècnic i els seus annexos.
3. L'oferta presentada pel contractista junt amb tots els seus annexos.

Segona.- Objecte

L'objecte del present contracte el constitueix el subministrament i desplegament de la infraestructura necessaris per prestar els serveis SD-WAN als punts de servei departaments que donen connectivitat als usuaris de la Generalitat de Catalunya.

- Lot 1: Connectivitat SD-WAN pels punts de servei amb necessitats de LAN. La finalitat és subministrar l'equipament definit a l'apartat 2.1.1 Descripció dels subministraments del Plec de Prescripcions Tècniques per a donar servei a seus amb necessitats de connectivitat LAN. Per a poder posar en producció els equips, cal fer-ne la seva instal·lació seguint les tasques definides als projectes.



La descripció detallada es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant, PPTP) dins dels apartats “Descripció dels subministraments i serveis a realitzar pels adjudicataris”.

Tercera.- Preu

L'import màxim d'adjudicació d'aquest contracte és de 3.347.324,34 euros (IVA inclòs), dels quals 2.766.383,75 euros corresponen al preu del contracte i 580.940,59 euros a l'IVA, el qual es consumirà d'acord amb l'oferta presentada i els preus unitaris següents:

Concepte tarifari	Import
SDBRANCH - FWF50G - Bundle UTP 5 Anys (No PoE)	1.252,50 €
HUB Principal FG-2601F a 5 Anys UTP Bundle	117.470,11 €
HUB Preproducció FG-401F a 5 Anys UTP Bundle	27.005,92 €
Eines de Gestió - 5 Anys FORTIANALYZER	60.437,08 €
Eines de Gestió - 5 Anys FORTIMANAGER	163.847,10 €
Eines de Gestió Preproducció - 5 Anys FORTIANALYZER	10.610,59 €
Eines de Gestió Preproducció - 5 Anys FORTIMANAGER	13.728,54 €
Rack petit	143,99 €
Rack mitjà	491,54 €
Font d'alimentació	71,00 €
Desplegament de l'equipament central	93.183,69 €
Desplegament dels punts de servei	341,98 €

Quarta.- Règim de facturació i forma de pagament

El règim de facturació és l'especificat en el següent pla de facturació d'acord amb les feines realitzades i amb l'acceptació prèvia del CTTI:

La facturació es portarà a terme trimestralment d'acord amb la realització efectiva del servei objecte del contracte, a partir de peticions de CTTI, i no a partir de les estimacions fetes en el plec.

Els subministraments es facturaran en base al següent:

- 50% de la cotització a l'arribada de l'equipament a la ubicació designada per CTTI.
- 50% de la cotització a l'entrada de producció de l'equipament de la solució.

Projectes

La facturació es portarà a terme trimestralment d'acord amb la realització efectiva del servei objecte del contracte, a partir de peticions de CTTI, i no a partir de les estimacions fetes en el plec.

Els projectes es facturaran en base al següent:



Desplegament de l'equipament central

- 25% del projecte a la finalització de la fase d'Iniciació + Planificació (Pla projecte/PD1) (incloent la validació dels lliurables definits en la fase).
- 75% del projecte a la finalització de la fase de tancament.

Desplegament punts de servei (crítics inclosos)

- 100% del projecte a la posada en producció de l'equipament amb les funcionalitats activades.

L'ADJUDICATARI trametrà les factures en format electrònic que s'ajustarà al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn. La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

En cas que s'aprovi un nou model de relació entre el CTTI i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'òrgan de contractació podrà demanar que es facturi a una entitat diferent al del CTTI, la qual serà sempre dins de l'Administració de la Generalitat o el seu sector públic.

Per a la facturació de les penalitzacions, aquestes s'atendran d'acord amb l'establert a l'article 194.2 de la LCSP.

El pagament al contractista s'efectuarà en funció de les tasques executades un cop expedida la documentació que acrediti la realització de l'objecte del contracte d'acord amb els terminis i els requisits establerts als articles 198 i 199 de la LCSP, d'acord amb de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

L'acceptació la realitzarà l'òrgan administratiu destinatari de la contractació, d'acord amb el previst al plec de clàusules administratives particulars.

Cinquena.- Durada del contracte

El termini d'execució del contracte és de 3 anys a comptar des de la signatura d'aquest contracte, prorrogables fins a 12 mesos addicionals amb preavís de 2 mesos.

El termini de garantia, un cop executat el contracte és de 12 mesos sobre els resultats dels treballs lliurats als projectes, comptats a partir de la data d'acceptació de la realització de cadascun d'ells.

Sisena.- Notificacions o comunicacions entre les parts

D'acord amb les disposicions addicionals 15a i 16a de la LCSP, el conjunt



comunicacions i notificacions que es facin durant la vigència d'aquest contracte es realitzaran per mitjans exclusivament electrònics, informàtics i telemàtics i es dirigiran a les adreces de correu electrònic indicades a l'efecte.

D'acord amb les previsions establertes, les notificacions s'efectuaran per mitjans electrònics a través sistema de notificació e-NOTUM. Qualsevol dels medis utilitzats haurà de poder acreditar la data d'emissió i recepció i, per tant, seran vàlids a tots els efectes.

Les dades de contacte són les següents:

Per part del CTTI: contractaciotic.ctti@gencat.cat

Per part de l'ADJUDICATARI : dt_gbs_iberia_oficina_comercial@telekom.com
ssm@t-systems.com

Qualsevol canvi de dades de contacte haurà de ser comunicada immediatament.

Setena.- Revisió de preus

Ateses les característiques del contracte i d'acord amb l'article 103 de la LCSP no procedeix la revisió del preu del contracte.

Vuitena.- Admissió de variants

Ateses les característiques del contracte i d'acord amb el plec de clàusules administratives no s'admeten variants.

Novena.- Obligacions del contractista

Amb caràcter previ a l'inici de l'execució del subministrament el CTTI i l'ADJUDICATARI acordaran tot el detall dels procediments operatius que regiran el subministrament objecte d'aquest contracte i atenent les obligacions següents:

Obligacions lingüístiques. L'ADJUDICATARI ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, el contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar almenys el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

Així mateix el contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. En particular, el contractista ha de dissenyar i implementar en llengua catalana les interfícies d'usuari la documentació i les sortides dels sistemes segons les determinacions del clausulat específic del Plec de prescripcions tècniques particulars.



En tot cas, el contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran s'ha d'utilitzar l'aranès.

Tractament de dades de caràcter personal. Tot i que l'execució de l'objecte del present contracte no implica accés a dades de caràcter personal per part de l'ADJUDICATARI, les parts subscriuen l'acord de confidencialitat adjunt com a Annex 2 d'aquest document per cas de que hi pugui haver un tractament incidental de dades de caràcter personal .

Obligacions laborals. L'ADJUDICATARI resta obligat a l'acompliment de les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació per al personal adscrit a l'execució del contracte.

Adscripció de mitjans. L'ADJUDICATARI adscriurà a l'execució del contracte els mitjans personals compromesos especificats a l'annex 4 d'aquest contracte.

En cas de modificació dels mitjans adscrits, L'ADJUDICATARI comunicarà el canvi al CTTI, que l'acceptarà sempre que es mantinguin les característiques del mitjà, especialment les que han estat objecte de valoració i requisits de la solvència. En cas contrari el CTTI no aprovarà el canvi i L'ADJUDICATARI resta obligat a la reposició del mitjà en els termes esmentats.

Deure de compartir informació veraç. Les parts es comprometen a vetllar per l'exactitud i la veracitat de tota la documentació o informació que s'hagin d'adreçar mútuament durant el termini de vigència del contracte.

Deure de confidencialitat. L'ADJUDICATARI queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre la documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació del contracte, que té caràcter confidencial i en cap cas podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, fins i tot entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa que presta el servei. El deure de confidencialitat s'haurà de mantenir durant un termini de cinc anys des del coneixement de la informació.

Transparència i compliment principis ètics de la contractació. L'ADJUDICATARI facilitarà la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern,

Tanmateix, L'ADJUDICATARI adequarà la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen al plec de clàusules administratives.

Fons Europeus. L'ADJUDICATARI donarà compliment a les obligacions en matèria d'informació i comunicació regulades en l'annex XII, apartat 2.2 del Reglament (UE) núm.



1303/2013, pel que s'estableixen disposicions comunes relatives al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, article que regula les responsabilitats dels beneficiaris en relació a mesures d'informació i comunicació destinades al públic.

Desena. Responsable del contracte

El CTTI designa a Esteve Ribera Ríos, Director d'Infraestructures Digitals, com a responsable del contracte als efectes de l'article 62 de la LCSP que exercirà les funcions definides a la clàusula dinovena del plec de clàusules administratives.

Onzena.- Propietat intel·lectual

En el cas que l'objecte del contracte comporti realitzar obres o creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual, L'ADJUDICATARI cedeix a l'Administració de la Generalitat de Catalunya gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra).

La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes que l'Administració de la Generalitat de Catalunya, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades per a la prestació de l'objecte contractual (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics, etc.), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplica també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals, etc.) per persones o empreses que hagin estat subcontractades per l'empresa adjudicatària, i a aquest efecte, L'ADJUDICATARI acreditarà la cessió esmentada. Aquests drets es cedeixen a l'Administració de la Generalitat també en exclusiva, sense límit de temps i per l'àmbit territorial universal en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa la xarxa d'Internet: el dret de reproducció, distribució o comunicació pública.

A més, L'ADJUDICATARI assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa (incloses les quantitats reclamades per les societats de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual) originada o relacionada amb reclamacions que l'Administració de la Generalitat de Catalunya pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.



Així mateix, la propietat dels materials es cedeix per L'ADJUDICATARI a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i ningú podrà fer-ne ús sense l'autorització d'aquesta Administració.

La signatura del present contracte suposa la formalització de les cessions esmentades en aquesta clàusula.

Dotzena.- Acompliment del contracte i règim de penalitzacions

El seguiment de l'acompliment del present contracte es realitzarà segons el model de relació establert a l'apartat 3.4 del plec de prescripcions tècniques i sobre la base dels indicadors dels acords de nivell de servei (ANS) que es relacionen al capítol 3.3 de l'esmentat plec.

L'ADJUDICATARI ha de portar a terme els treballs objecte del contracte en el temps fixat en els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques.

Si en relació a qualsevol termini total o parcial, el contractista incorregués en demora per causes a ell imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, en la forma i condicions establertes en l'article 195 de la LCSP per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats establertes als articles 193 i 194 i apartats següents de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat respecte de l'incompliment, per causes imputables al contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos, s'aplicarà el règim de penalitzacions establert a l'annex 1 d'aquest document.

La garantia definitiva respondrà, de conformitat amb l'article 110 de la LCSP, de les penalitzacions imposades al contractista per raó de l'execució del contracte, quan no es puguin deduir dels documents de pagament.

L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració, originats per la demora del contractista. A més, l'Administració podrà retenir la garantia definitiva per tal d'assegurar el compliment de les penalitats quan no es puguin deduir del pagament, i per garantir la indemnització per danys i perjudicis, si escau.

Tretzena.- Subcontractació

El present contracte podrà ser objecte de subcontractació en els termes previstos a l'article 215 de la LCSP i d'acord amb els següents requisits:



El licitador podrà subcontractar a terceres empreses per la prestació dels serveis del contracte.

Els rols responsables i els serveis que es relacionen tot seguit, i descrits al PPTP, dins dels apartats "2.2.1. Estructura organitzativa" i "3.2.1. Estructura organitzativa", no podran ser assumits per les empreses subcontractades:

- Responsable de compte.

La limitació dels rols de subcontractació està motivada per assegurar que els perfils que exerciran la interlocució amb el CTTI en el control i govern del servei formen part de l'empresa que n'és la responsable. Les tasques associades a aquest rol no poden subcontractar-se atès que són crítiques per assegurar l'èxit del contracte. Aquest rol és responsable d'assegurar els objectius, optimitzar els recursos i garantir l'execució responsable i adequada del contracte, per tant, subcontractar-ne les tasques associades podria afectar negativament l'alineació la qualitat de l'execució. Es permet dos nivells de subcontractació com a màxim.

Aquesta limitació està motivada per considerar que establir més de dos (2) nivells de subcontractació pot comportar unes condicions econòmiques i laborals desfavorables per a les empreses subcontractades.

A nivell de subcontractació, s'estenen a les empreses subcontractades les mateixes incompatibilitats aplicades a les empreses adjudicatàries.

El CTTI es reserva el dret d'incloure les empreses subcontractades en els procediments o reunions de seguiment del projecte, atenent a la criticitat de negoci o a la rellevància de l'objecte del que siguin responsables.

L'ADJUDICATARI informará semestralment comptant des de la data de signatura del present contracte i a la seva finalització, de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades, d'acord amb el model adjunt com a annex 3 del contracte.

Catorzena.– Extinció del contracte

El present contracte s'extingirà per compliment o per resolució, segons determina l'article 209 de la LCSP.

L'acompliment del contracte tindrà lloc en els supòsits assenyalats en l'article 210 de la LCSP.

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les que s'estableixen als articles 211 a 213 i 306 de la LCSP i, en el seu cas, en la clàusula trenta-tresena del plec de clàusules administratives particulars corresponent a aquest contracte.

Quinzena. Cessió del contracte

No està prevista la cessió del contracte, d'acord amb el que es preveu en la **clàusula vint-i-vuitena del PCAP**.



Setzena.- Modificació del contracte

Aquest contracte es podrà modificar en un percentatge màxim del 20% del seu import per les causes següents :

- Increment de la volumetria de punts de servei o increment de nombre d'equipaments per necessitats de servei (per exemple, incidències, canvis de criticitat de servei, augment d'ampla de banda, increment de funcionalitats de seguretat) fins a un 20% de l'import de licitació, quan les necessitats reals d'ítems a subministrar siguin superiors a les estimades inicialment. Aquest increment també afectarà a l'increment dels projectes a realitzar. D'acord amb la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, en referència als ítems determinats per preus unitaris i en els termes previstos en l'article 204 de la LCSP.

Aquestes modificacions en cap cas suposaran l'addició de prestacions complementàries a les inicialment contractades o l'ampliació del contracte de manera que es puguin complir finalitats noves no contemplades en la documentació preparatòria d'aquest, ni suposaran tampoc la incorporació d'una prestació susceptible d'utilització o aprofitament independent.

Dissetena.- Obligacions essencials del contracte

Són obligacions essencials d'aquest contracte:

- L'acompliment dels terminis dels projectes previstos al PPTP.
- Els mitjans professionals sol·licitats en l'apartat 2.2.1 del PPT quedaran adscrits a l'execució del contracte. Qualsevol substitució de l'equip haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI i notificada anticipadament en un mínim de 10 dies laborables.
- L'acompliment dels terminis dels projectes previstos al PPTP.

Així mateix serà obligació essencial d'aquest contracte l'acompliment de les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes a la clàusula divuitena del present contracte.

Divuitena.- Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.2 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució per a una contractació socialment responsable:

- **Contractació pública socialment responsable de productes electrònics**

El contractista, sigui fabricant o distribuïdor de productes electrònics, vetllarà pel compliment dels drets laborals i de les normes de seguretat en les cadenes de subministrament i en les fàbriques on es produeixen els béns objecte d'aquest contracte.

A aquests efectes, l'empresa adjudicatària, fabricant o distribuïdora, de productes electrònics, es comprometen a:



- Actuar amb la deguda diligència i acreditar, si s'escau, esforços raonables i proporcionats, per tal que a les fàbriques de producció dels béns electrònics objecte d'aquest contracte (o Acord Marc) es compleixi l'establert al Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que consta com a Annex núm. 2 de la instrucció 5/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, de manera que es realitzi l'aprovisionament dels béns esmentats per mitjà de condicions de comercialització justa.

Així mateix, l'adjudicatari, ja siguin fabricant o distribuïdor, s'obliga a:

Lliurar al responsable del contracte designat per l'entitat contractant, en el termini màxim de 25 dies laborals des de la formalització del contracte, el Formulari de divulgació, degudament complimentat, que s'adjunta com a Annex 3 de la instrucció 5/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, en el que facilitarà la informació sobre les fàbriques encarregades de la producció dels béns (denominació i domicili social) i sobre els productes i components objecte del contracte produïts a cada fàbrica. El contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació, qualsevol canvi en la informació inclosa en el Formulari de divulgació.

- Comunicar, si s'escau, per escrit al responsable del contracte designat per l'entitat contractant aquelles pràctiques de les fàbriques encarregades de la producció dels béns electrònics objecte del contracte que considera que poden contribuir o provocar l'incompliment del Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que s'adjunta com a Annex 2 de la instrucció 5/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, i informar sobre com el contractista (si és un mer distribuïdor) pot exercir la seva influència per gestionar aquestes possibles pràctiques.

Aquesta clàusula s'aplica respecte dels productes electrònics següents: ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, estacions de treball, tauletes i clients lleugers; pantalles i monitors; perifèrics (ratolins, teclats, palanques de control, cables i auriculars); escàners, impressores, faxos, fotocopiadores i equips multifunció; productes TIC per a empreses (commutadors, enrutadors, supercomputadors, servidors i sistemes d'emmagatzematge); i telèfons intel·ligents i telèfons IP.

El seguiment i control material de les activitats que hagin d'avaluar el grau de compliment dels drets laborals i les normes de seguretat en les cadenes de producció dels béns electrònics objecte del contracte es realitzarà per la Direcció General de Contractació Pública del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya. Aquesta Direcció General disposarà de la col·laboració externa d'una entitat acreditada, amb personal qualificat i de reconeguda experiència en la inspecció i avaluació del compliment de la normativa laboral de les fàbriques de producció i tallers de muntatge dels



equips electrònics objecte del contracte, tant en l'àmbit nacional com internacional, sigui o no dels països de la Unió Europea.

L'empresa adjudicatària, ja sigui distribuïdora o fabricant, facilitarà la identificació de la procedència originària i la traçabilitat del procés de producció i muntatge dels components dels equips en tot allò que els sigui possible per tal de fer viables els treballs d'enquesta i visites aleatòries per part de dita entitat externa acreditada als centres de producció, de manera que pugui determinar el major o menor grau de compliment dels drets laborals bàsics en el marc de les Convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball.

Així mateix tindran la consideració de condicions especials d'execució:

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligació essencial del contracte i els seu incompliment podrà ser objecte de penalització o causa d'extinció contractual.

Així mateix, també s'estableix com a condició especial d'execució d'aquest contracte:

- L'assoliment dels ANS: L'empresa adjudicatària complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis.

- **Gestió dels residus dels embalatges:**

Elaboració d'un pla de reciclatge i tractament de residus que sol·licitarà el reciclatge de tot el material d'embalatge i protecció dels equips pel seu transport. L'adjudicatari entregarà trimestralment un informe amb el detall de material reciclat, acompanyat de la corresponent certificació del tractament dels residus.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment serà causa de resolució contractual.

Dinovenena.- Jurisdicció competent.

L'ADJUDICATARI se sotmet de manera expressa a les decisions de l'òrgan de contractació i a la jurisdicció contenciosa administrativa en els qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes d'aquest contracte. L'ADJUDICATARI renuncia a tot fur de privilegi i se sotmet als Tribunals de Barcelona competents pel coneixement de les qüestions litigioses que se suscitin entre les parts.

Vintena.- Naturalesa i règim jurídic del contracte

Aquest contracte té caràcter administratiu i per tant se sotmet expressament als preceptes continguts a la normativa següent:

- a) La llei 9/2017, de 8 de novembre, contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014



- b) La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre la contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18, en tot el que sigui aplicació directa.
- c) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic i la seva normativa de desplegament.
- d) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP).
- e) El Reial decret 817/2009, de 8 maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- f) La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- g) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- h) El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; al Decret 40/2025, d'11 de març, pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya, i també al Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital i a la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- i) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i l'Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre digital.
- j) L'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn i ulteriors modificacions.
- k) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- l) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- m) Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.



- n) Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
- o) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- p) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- q) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa contractista de l'obligació de complir-les.

I en prova de conformitat i perquè consti, totes dues parts signen aquest document.

EL CTTI

L'ADJUDICATARI

Sr. Demetri Rico Aguila
Director gerent

Sr. Miguel Ángel Sánchez del Pilar
Apoderat

Centre de Telecomunicacions i Tecnologies
de la Informació de la Generalitat de
Catalunya

UTE DTGBSI – T-SYSTEMS SD-WAN

Document signat electrònicament. La data de formalització d'aquest contracte és la que consta en la darrera signatura electrònica.



ANNEX 1. RÈGIM DE PENALITZACIONS

A continuació es descriu el model de penalitzacions que s'aplicaran per l'incompliment dels indicadors i ANS definits al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 3.3 "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus.

En cas d'incompliment dels Acords de Nivell de Servei, establerts al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) del contracte basat, dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus, l'adjudicatari haurà de fer front a les penalitats que s'aplicaran per aquets incompliments, atenent al model de penalitzacions que es descriu tot seguit.

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabamentària, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

Aquestes penalitzacions econòmiques, segons l'article 192 de la LCSP, hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no podran ser superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50 per cent del preu del contracte.

La proposta d'aplicació de penalitats econòmiques, per incompliment parcial, compliment defectuós (ANS) i demora en l'execució del contracte, correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern del contracte que el CTTI determini, definit al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), dins el capítol "MODEL DE RELACIÓ".

- **Model de penalitzacions pels serveis**

El licitador s'haurà d'ajustar al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

- Càlcul de les penalitzacions.
- Incidències en les mesures d'Indicadors.

Càlcul de les penalitzacions

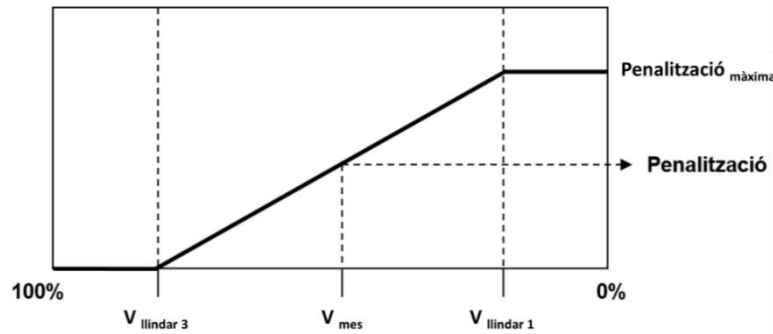
Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'acords de Nivell de Servei i el valor de Penalització màxima associat es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques del contracte basat, dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima pel període de càlcul, de manera que:



$$\text{Penalització} = \text{Percentatge}_{\text{penalització}} \times \text{Penalització}_{\text{màxima}}$$



On:

- Percentatge de penalització

$$0 \% \quad , \text{si } V_{\text{mes}} \geq V_{\text{líndar 3}}$$

$$\frac{V_{\text{líndar 3}} - V_{\text{mes}}}{V_{\text{líndar 3}} - V_{\text{líndar 1}}} \% \quad , \text{si } V_{\text{líndar 3}} > V_{\text{mes}} \geq V_{\text{líndar 1}}$$

$$100 \% \quad , \text{si } V_{\text{mes}} < V_{\text{líndar 1}}$$

De manera que:

$V_{\text{líndar 3}}$ és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador. Aquest és el valor líndar a partir del qual existeix penalització.

V_{mes} és el valor mesurat per a l'indicador.

$V_{\text{líndar 1}}$ és el valor líndar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- Penalització màxima

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del líndar objectiu definit.

Incidències en les mesures d'Indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aporti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'adjudicatari.

- L'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.



ANNEX 2. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'execució de l'objecte del contracte **no implica el tractament de dades personals**, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de l'empresa contractista, que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de l'empresa contractista i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de l'empresa contractista i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'òrgan de contractació, responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, l'empresa contractista i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per l'empresa contractista respecte al procés d'execució.



L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure. Així mateix, ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident. L'empresa contractista haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'òrgan de contractació o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.



ANNEX 3. SEGUIMENT SUBCONTRACTACIÓ EXP.CTTI-2025-20-L1

El/la senyor/a amb NIF número, actuant en nom i representació de l'empresa amb CIF en la seva condició de,

MANIFESTA

Que en referència al contracte amb número d'expedient CTTI-.....-..... de (*objecte del contracte*) i d'acord amb el que s'indica a la clàusula tretzena del mateix, s'haurà d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions.

I per tal que així consti i als efectes oportuns, des de la data de formalització del contracte fins a dia d'avui, s'han efectuat les següents subcontractacions:

Codi Exp. Contracte	Nivell subcontractació (1,2,3...)	CIF Empresa Subcontractada	Nom Empresa Subcontractada	PIME (SI/NO)	CIF Empresa Subcontractant	Servei subcontractat	Data inici	Data fi prevista	Import executat (1)	Import previst en la comunicació de subcontractació (2)	Data petició autorització de la subcontractació (3)

(1) Indiqueu l'import executat per a cada projecte subcontractat fins al moment, ja sigui projectes finalitzats o en curs.

(2) Import previst en el moment de comunicació de la subcontractació per acceptació per part del CTTI, ja fos en la licitació com durant l'execució del contracte.

(3) Data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars.

Així mateix declarem que es compleixen amb tots els requeriments establerts en el contracte, i es compleixen tots els compromisos inclosos en l'oferta respecte a la subcontractació.

A continuació es descriuen les mètriques de qualitat que s'efectuen sobre les empreses subcontractades:

[Descriure les mètriques de qualitat]

Signatura electrònica