

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL SERVEI DE MANTENIMENT D'APLICACIONS QUE FORMEN PART DELS DIFERENTS SISTEMES D'INFORMACIÓ DE L'AGÈNCIA CATALANA DE LA JOVENTUT

ÍNDEX

- A. Dades identificatives
- B. Informe proposta de contractació
- C. Informe sobre la divisió en lots / no divisió en lots de l'expedient de contractació
- D. Informe sobre la insuficiència de mitjans (en contractes de serveis)
- E. Altres consideracions

A. DADES IDENTIFICATIVES:

Objecte del contracte: Servei de manteniment d'aplicacions que formen part dels diferents sistemes d'informació de l'Agència Catalana de la Joventut.

Valor estimat del contracte: 152.000,00 € (IVA no inclòs).

Termini d'execució del contracte: Des de l'1 de gener del 2026 (o data de signatura de contracte si és posterior) fins el 31 de desembre del 2026. S'inclou fins a una pròrroga de 12 mesos addicionals.

Responsable del contracte: Director de l'Àrea de Sistemes d'Informació

B. INFORME PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT D'APLICACIONS QUE FORMEN PART DELS DIFERENTS SISTEMES D'INFORMACIÓ DE L'AGÈNCIA CATALANA DE LA JOVENTUT

Antecedents

1. L'Agència Catalana de la Joventut (ACJ) és una entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, creada mitjançant la Llei 6/2006, de 26 de maig (DOGC núm. 4651, de 9.6.2006), l'objecte de la qual és prestar serveis a la joventut i gestionar els serveis que l'Administració de la Generalitat desplegui en aquesta matèria.

2. La direcció de l'àrea de Sistemes d'Informació és responsable de la contractació del servei de manteniment d'aplicacions que formen part dels diferents sistemes d'informació de l'Agència Catalana de la Joventut.

3. D'acord amb els serveis que gestiona, té la necessitat de contractar aquest servei amb l'objectiu de realitzar tasques de manteniment evolutiu, correctiu, preventiu, perfectiu i adaptatiu tècnic dels diferents programaris propis de l'Agència Catalana de la Joventut.

4. Donat que l'ACJ no disposa dels mitjans tècnics i personals especialitzat en aquest sector, cal contractar el servei de manteniment del programari de gestió tal i com s'indica a l'apartat C de la memòria.

Fonaments de dret i expositius

1. L'article 9 de la Llei 6/2006, de 26 de maig estableix que el règim de contractació de l'ACJ és el que s'aplica de conformitat amb la normativa reguladora de la contractació de les administracions públiques.

2. L'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, determina que per a la signatura de contractes per part de les administracions públiques es requereix la tramitació prèvia de l'expedient, determinant la necessitat de la prestació objecte del contracte i s'hi ha d'adjuntar l'informe raonat, d'acord amb l'article 28 de la mateixa llei, en què s'exposin la necessitat, les característiques, els criteris de valoració i l'import calculat de les prestacions objecte del contracte.

3. L'ACJ té la necessitat de contractar el servei de manteniment d'aplicacions que formen part dels diferents sistemes d'informació de l'Agència Catalana de la Joventut i es veu en la necessitat de fer un concurs públic per assegurar la continuïtat del servei.

4. Respecte la divisió en lots d'aquest expedient, tal i com indica en l'apartat C d'aquesta memòria, no es divideix en lots.

5. El període d'execució del contracte és des de l'1 de gener de 2026 (o el dia de signatura de contracte, si és posterior a aquesta data) fins el 31 de desembre de 2026. Així mateix, s'estableix la possibilitat d'una pròrroga de 12 mesos addicionals.

6. L'import màxim de licitació d'aquest contracte és de SETANTA-SIS MIL euros (76.000,00 €), IVA no inclòs, i el valor estimat del mateix és de CENT CINQUANTA-DOS MIL euros (152.000,00 €), IVA no inclòs, a càrrec de la partida 2120003 Manteniment d'aplicacions informàtiques.

7. D'acord amb el pressupost de licitació descrit anteriorment i amb l'objectiu d'afavorir la concurrència pública del servei, es proposa que el procediment d'adjudicació d'aquest contracte sigui el procediment obert, regulat a l'article 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

8. Respecte els criteris d'adjudicació d'aquest contracte, s'han tingut en compte i s'han seguit les indicacions exposades i detallades a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública. En concret, els criteris d'adjudicació són els següents:

Valoració Tècnica i/o criteris que depenen d'un judici de valor (sobre B)

La puntuació màxima de la part tècnica **són 45 punts** repartits de la següent manera:

- *Proposta d'execució del servei (10 punts)*

Es valorarà la proposta d'execució del servei tenint en compte els requeriments mínims definits en el plec de prescripcions tècniques.

- *Model de relació i relació del servei (10 punts)*

Es valorarà el model de gestió i relació proposat que s'establirà entre el licitador i l'àrea de Sistemes d'Informació de l'ACJ per la gestió i seguiment del servei. Es valorarà especialment el grau d'adequació del model de gestió i relació proposat (comitès proposats, perfils participants, mecanismes de control, etc.) al servei que es vol contractar.

- *Metodologia de treball (10 punts)*

Es valorarà la metodologia de treball proposada pel licitador i la correcta exemplificació d'ús d'aquesta. Es valoraran especialment metodologies simples però completes, fàcils de seguir i aplicar, i amb èxit provat en experiències similars. Es valorarà el grau d'adequació de la metodologia de treball proposada al servei que es vol contractar.

- *Recursos destinats a l'execució del servei (10 punts)*

Es valorarà la idoneïtat de l'equip proposat i també el dimensionament d'aquest. En concret es pot valorar :

- El grau d'adequació dels perfils professionals de l'equip que inclogui cada oferta (consultors sènior, consultors júnior, programadors, etc.), al servei a executar (5 punts)

- El grau d'adequació del dimensionament de l'equip que inclogui cada oferta, d'acord a la dedicació prevista per perfil ofert i amb la planificació del servei (5 punts)

És important remarcar que en aquest punt no es valorarà qualitativament els perfils proposats, només es valorarà la tipologia de perfil i la quantitat de recursos proposats per cada perfil definit. Per tant, **NO S'HAURÀ** d'adjuntar CV (ni coneixements, ni titulacions, ni certificats, ni experiència) dels perfils proposats ja que **aquesta es valora de forma objectiva al sobre C**. D'acord amb el plec de clàusules administratives, l'aportació de documentació al sobre B valorable al sobre C comporta l'exclusió de l'oferta.

- *Acord de nivell de servei (5 punts)*

Es valorarà les millores addicionals presentades pel licitador respecte a l'acord de nivell de servei mínim establert en el plec de preinscripcions tècniques. Concretament, es valoraran les millores substancials en el temps de resposta, temps de resolució i millora dels indicadors de qualitat de servei proposats.

La taula següent resumeix aquestes puntuacions:

Valoració tècnica		45
1.	Descripció del servei	10
2.	Model de relació i gestió del servei	10
3.	Metodologia de treball	10
4.	Recursos destinats a l'execució del servei	10
5.	Millora en l'acord de nivell de servei	5

La puntuació final de l'oferta respecte dels criteris sotmesos a judici de valor es farà de la manera següent: s'efectuarà la valoració de les propostes per tal d'obtenir una valoració tècnica dels criteris per separat i poder obtenir l'oferta millor valorada en cada criteri de forma independent a la resta.

Un cop efectuada la valoració de cada criteri, es comprovarà que almenys una de les propostes assoleixi en aquell criteri el llindar mínim.

El llindar mínim a assolir per a cada criteri de valoració proposat és de 5 punts pels criteris del 1 al 4 i de 2,5 punts pel criteri 5.

Un cop obtingudes les puntuacions d'acord al valor numèric establert per a cada criteri, es procedirà a calcular la puntuació definitiva per a cadascun d'ells seguint els següents supòsits:

1. Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques.
2. Si alguna valoració de les ofertes superar el llindar, es puntuen totes les ofertes seguint la següent fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

- P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar.
- P = Puntuació del criteri.
- VT_{op} = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua.
- VT_{mv} = Valoració tècnica de l'oferta millor valorada.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

Un cop valorats tots els criteris proposats, la puntuació total obtinguda pel licitador serà la suma de les puntuacions obtingudes individualment:

$$\text{Puntuació} = \text{criteri}_1 + \text{criteri}_2 + \text{criteri}_3 + \text{criteri}_4 + \text{criteri}_5$$

Valoració econòmica i/o criteris aplicables de forma objectiva

La puntuació màxima dels criteris aplicables de forma objectiva **són 55 punts** repartits de la següent manera:

- *Preu de licitació (30 punts)*

Per tal de calcular la puntuació rebuda s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
- P = Punts del criteri
- O_m = Millor oferta
- O_v = Oferta a valorar
- IL = Import de la licitació
- VP = Valor de la ponderació

El valor de ponderació per aquesta licitació és d'1.

- *Experiència tecnològica (20 punts)*

Es valorarà l'experiència del licitador segons els anys d'experiència en projectes emprant les tecnologies que es relacionen a continuació:

Tecnologia	Experiència mínima	Puntuació
J2EE /Spring / Hibernate	5 anys	4 punts
ExtJs (Sencha)	5 anys	4 punts
jQuery	5 anys	4 punts
API Restful	5 anys	4 punts
Web Services Soap	5 anys	2 punts
Maven i Subversion	5 anys	2 punts

- *Ampliació del període de garantia (5 punts)*

Es valorarà l'ampliació del període de garantia de la següent manera:

Durada	Puntuació
6 mesos	0 punts
7 mesos	1 punts

8 mesos	3 punts
9 mesos	5 punts

En el moment de presentar l'oferta, no és necessari presentar currículums ni cap altra certificació d'experiència. Aquesta informació s'haurà d'aportar, mitjançant la subscripció d'una declaració responsable, en cas d'esdevenir la millor oferta.

En cas d'haver de contractar personal, s'haurà d'aportar el compromís de tenir contractat el perfil amb la signatura del contracte.

Informo

Sobre la necessitat d'iniciar un expedient de contractació mitjançant concurs públic en procediment obert per a contractar el servei de manteniment d'aplicacions que formen part dels diferents sistemes d'informació de l'Agència Catalana de la Joventut.

En relació al servei, la dedicació anual estimada per aquest contracte és de MIL CINCENTES hores (1.500 h).

L'import màxim de licitació del concurs és de SETANTA-SIS MIL euros (76.000,00 €), IVA no inclòs.

La vigència del contracte és des l'1 de gener de 2026 (o el dia de signatura del contracte, si fos posterior a aquesta data) fins el 31 de desembre de 2026.

Es valoraran les propostes d'acord amb els criteris de valoració descrits en els expositius d'aquest informe.

C. INFORME DE NO DIVISIÓ EN LOTS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT D'APLICACIONS QUE FORMEN PART DELS DIFERENTS SISTEMES D'INFORMACIÓ DE L'AGÈNCIA CATALANA DE LA JOVENTUT.

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

L'objecte del contracte consisteix en l'execució del servei de manteniment d'aplicacions que formen part dels diferents sistemes d'informació de l'Agència Catalana de la Joventut.

L'execució d'aquest servei té com a objectiu adequar els programaris actuals involucrats en la venda i en la gestió econòmica i financera, a canvis derivats per les necessitats puntuals de negoci, de resolució d'errors, de seguretat o tècnics.

En aquest sentit, els diferents programaris existents comparteixen la mateixa arquitectura tecnològica i en molts casos interrelacionen entre ells a diferents nivells d'integració. Això dificulta la contractació separada del seu manteniment degut a què, davant qualsevol incident, caldria la intervenció de diferents proveïdors, situació que alentiria i encarriria la seva resolució.

Per tant, atès la seva pròpia naturalesa, és important que el servei sigui desenvolupat per un únic proveïdor, amb l'objectiu de facilitar la resolució de les necessitats en temps i formes adequades, reduint significativament la complexitat del servei.

En conseqüència, per les raons anteriorment exposades, es considera que aquest servei és un servei unificat i per tant un únic objecte contractual, de tal manera que no s'escau lotificar l'expedient.

D. INFORME SOBRE INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS DE L'ADMINISTRACIÓ (EN CONTRACTE DE SERVEIS)

L'Agència Catalana de la Joventut no disposa dels mitjans humans i tècnics especialitzats, que donin resposta a les necessitats que requereix el servei de manteniment d'aplicacions que formen part dels diferents sistemes d'informació de l'Agència Catalana de la Joventut, atès la complexitat i nivell d'especialització necessària per realitzar les tasques descrites.

Se signa la present memòria a Barcelona, a la data de signatura digital

Xavier Castellana i Gamisans
Director de l'àrea de Sistemes d'Informació
Agència Catalana de la Joventut