

Informe de valoració de les propostes per a l'Assistència tècnica per a l'elaboració de l'Enquesta de Mobilitat Quotidiana (EMQ) 2025 a l'àmbit territorial de l'ATM del Camp de Tarragona i caracterització de la mobilitat. EC_2025/16

1. ANTECEDENTS

El passat 3 de setembre de 2025 la mesa de contractació dels treballs "Assistència tècnica per a l'elaboració de l'Enquesta de Mobilitat Quotidiana (EMQ) 2025 a l'àmbit territorial de l'ATM del Camp de Tarragona i caracterització de la mobilitat" es va reunir amb motiu de l'obertura dels sobres A (documentació administrativa) i B (proposició tècnica).

Es van presentar dos licitadors:

- SIGMADOS, S.L (NIF: B83733089)
- OPINOMETRE, SL (NIF: B60003159).

Tots dos van estar admesos.

L'objecte del present informe és avaluar els documents inclosos al sobre B de cadascuna de les ofertes admeses d'acord els criteris de puntuació establerts al plec de clàusules administratives i al plec de prescripcions tècniques que regeixen aquesta contractació.

2. VALORACIÓ

Tal com consta al plec de clàusules administratives, la puntuació obtinguda en la valoració dels criteris subjectes a judici de valor resulta del grau de concreció i de detall expressats en l'oferta sobre l'aspecte rellevant en qüestió, així com la seva coherència tècnica i valor afegit.

La puntuació màxima dels criteris sotmesos a judici de valor és de 25 punts.

La puntuació de cada aspecte rellevant de l'oferta valorat amb aquests criteris no avaluables mitjançant fórmules s'assigna d'acord amb les següents pautes:

- Si l'aspecte rellevant no es tracta o conté alguna errada de plantejament, la puntuació és 0 de l'aspecte a valorar del criteri.
- Si l'aspecte rellevant es tracta de forma succinta, sense detall ni concreció, o les propostes són incoherents, la puntuació màxima que es pot aconseguir és, com a màxim, el 25% de la puntuació màxima de l'aspecte a valorar del criteri.
- Si l'aspecte rellevant es tracta amb poc detall i poca concreció, la puntuació màxima que es pot aconseguir és, com a màxim, el 50% de la puntuació màxima de l'aspecte a valorar del criteri.

- Si l'aspecte rellevant es tracta amb força detall i força concreció, i presenta un alt nivell de coherència, la puntuació màxima que es pot aconseguir és, com a màxim, el 75% de la puntuació màxima de l'aspecte a valorar del criteri.
- Si l'aspecte rellevant es tracta intensivament, amb molt detall i molta concreció, o fa aportacions addicionals degudament justificades en relació amb l'aspecte rellevant que s'avalua, la puntuació màxima que es pot aconseguir és el 100% de la puntuació màxima de l'aspecte a valorar del criteri.

NAMF-1. Metodologia de treball: es valorarà amb una puntuació màxima de 17 punts La ponderació atribuïda a la metodologia de treball pretén valorar la idoneïtat del mètode de treball proposat per l'empresa licitadora per tal d'assegurar la màxima qualitat final de la prestació objecte del contracte. La metodologia de treball es proposarà d'acord amb els apartats següents:

NAMF-1.1 Organització del treball (màxim 10 punts)

Es valora el model de govern, descripció de la planificació de treballs objecte del contracte, estructura, calendarització, relació de recursos i coherència i ordenació de les fases en que s'organitzaran els treballs, en funció de les especificacions fetes al PPT que regeix aquest contracte.

NAMF-1.1.1 Fins a 2 punts per la coherència, idoneïtat i claredat de la línia temporal i fases en que es desenvoluparan els treballs.

- **SIGMADOS** realitza una descripció detallada i concisa de les fases i treballs a dur a terme al llarg del contracte. La proposta incorpora un cronograma detallat on hi consten les fases, les tasques principals, les fites remarcables i el calendari d'execució. La proposta es considera adequada per a garantir una bona prestació del servei licitat i inclou un alt nivell de detall. La proposta es tracta intensivament, amb molt detall i molta concreció. Per tant, la puntuació obtinguda és el 100% de la puntuació màxima.
- **OPINOMETRE** realitza una descripció detallada i concisa de les fases i treballs a dur a terme al llarg del contracte. La proposta incorpora un cronograma detallat on hi consten les fases, les tasques principals, les fites remarcables i el calendari d'execució. La proposta es considera adequada per a garantir una bona prestació del servei licitat i inclou un alt nivell de detall. La proposta es tracta intensivament, amb molt detall i molta concreció. Per tant, la puntuació obtinguda és el 100% de la puntuació màxima.

D'acord amb les anteriors consideracions, la puntuació és la següent:

SIGMADOS	OPINOMETRE
2	2

NAMF-1.1.2 Fins a 2 punts per la idoneïtat i claredat de la relació i la descripció dels serveis a portar a terme per a la realització dels treballs.

- **SIGMADOS** realitza una descripció de les tasques a dur a terme al llarg del contracte. La proposta es considera adequada per a garantir una bona prestació del servei licitat i inclou un alt nivell de detall. La proposta es tracta intensivament, amb molt detall i molta concreció. Per tant, la puntuació obtinguda és el 100% de la puntuació màxima.
- **OPINOMETRE** realitza una descripció de les tasques a dur a terme al llarg del contracte, agrupades per fases. La proposta es considera adequada per a garantir una bona prestació del servei licitat i inclou un alt nivell de detall. La proposta es tracta intensivament, amb molt detall i molta concreció. Per tant, la puntuació obtinguda és el 100% de la puntuació màxima.

D'acord amb les anteriors consideracions, la puntuació és la següent:

SIGMADOS	OPINOMETRE
2	2

NAMF-1.1.3 Fins a 4 punts per la idoneïtat del model de relació establert amb l'ATM durant cada fase del treball.

- **SIGMADOS** defineix una proposta de model de relació amb l'ATM concís i adequat per cada fase de treball, que permet a l'ATM donar seguiment continu al contracte. La proposta estableix una sèrie de tasques, per a cada fase del contracte, en les que podran co-participar l'ATM i SIGMADOS. La proposta es tracta amb força detall, concreció i coherència. Per tant, la puntuació obtinguda és el 75% de la puntuació màxima.
- **OPINOMETRE** defineix una proposta de model de relació amb l'ATM que permet a l'ATM donar seguiment continu al contracte. La proposta estableix una sèrie de reunions per tal de garantir una bona coordinació entre les parts implicades. La proposta realitzada és flexible i serà modificada en cas de petició expressa de l'ATM en fase d'execució. La proposta detalla els rols de l'equip i les seves funcions. Es valora positivament que el treball de camp es realitzi presencialment a les instal·lacions d'Opinòmetre, a Barcelona, així com la possibilitat que la direcció de l'estudi pugui fer-ne seguiment presencial o en remot. La proposta es tracta amb força detall, concreció i coherència. Per tant, la puntuació obtinguda és el 75% de la puntuació màxima.

D'acord amb les anteriors consideracions, la puntuació és la següent:

SIGMADOS	OPINOMETRE
3	3

NAMF-1.1.4 Fins a 2 punts per la idoneïtat dels procediments i protocols destinats a la reducció del temps dedicat a cada enquesta.

- **SIGMADOS** descriu a la seva oferta un procediment molt detallat i adequat per a la reducció del temps dedicat a cada enquesta en cada una dels fases del treballs. La proposta es tracta intensivament, amb molt detall i molta concreció i fa aportacions addicionals que milloren el Plec de Prescripcions Tècniques. Per tant, la puntuació obtinguda és el 100% de la puntuació màxima.
- **OPINOMETRE** descriu a la seva oferta un procediment adequat per a la reducció del temps dedicat a cada enquesta, acotat a la fase del treball de camp. La proposta es tracta amb força detall, concreció i coherència. Per tant, la puntuació obtinguda és el 75% de la puntuació màxima.

D'acord amb les anteriors consideracions, la puntuació és la següent:

SIGMADOS	OPINOMETRE
2	1,5

NAMF-1.2 Aplicació CATI (màxim 3 punts)

Idoneïtat i concreció dels recursos (equipaments, dispositius, sistemes, eines, aplicacions informàtiques, sistema de georeferenciació dels desplaçaments i etapes, etc.) a disposició de l'equip de treball per la seva utilització durant el desenvolupament dels treballs.

- **SIGMADOS** disposa, com a equipament principal, d'un Contact Center multicanal per a la gestió dels treballs de camp. El software de treball és Gandia Integra, de l'empresa TESI. L'accés al programa es realitza a través d'un navegador web i es pot facilitar l'accés a un usuari client per tal de seguir el transcurs dels treballs. Incorpora els mòduls CatiNet, MobiNet, CawiNet, Gandia Qüest. A la proposta es descriuen de forma detallada les funcionalitats bàsiques del programari. Es disposa un sistema integrat de marcació, del fabricant Dialapplet. Addicionalment, la proposta descriu de forma detallada el hardware utilitzat per cada agent. La proposta es tracta amb força detall, concreció i coherència. Per tant, la puntuació obtinguda és el 75% de la puntuació màxima.
- **OPINOMETRE** disposa del programari adient per a la realització d'enquestes amb metodologia multicanal CATI/CAWI. Treballa amb el programari Gandia Integra de l'empresa TESI, un software que permet administrar de forma integral el cicle complet en temps real. Incorpora els mòduls CatiNet, MobiNet, CawiNet, Gandia Qüest, Gandia CODI, Gandia BarbWin. A la proposta es descriu amb detall les funcionalitats bàsiques d'aquests

mòduls. La proposta es tracta amb força detall, concreció i coherència. Per tant, la puntuació obtinguda és el 75% de la puntuació màxima.

D'acord amb les anteriors consideracions, la puntuació és la següent:

SIGMADOS	OPINOMETRE
3	3

NAMF-1.3 Selecció i contractació dels enquestadors (màxim 2 punts).

Idoneïtat del procés de selecció i de la qualitat de la formació a les persones entrevistadores implicades en l'execució del contracte, així com les mesures empleades per garantir que l'equip d'enquestadors estigui compost per professionals amb formació i experiència relacionada amb la/les metodologia d'enquesta utilitzada.

- **SIGMADOS** indica que disposa d'un equip estable de 50 persones a Catalunya. Contractarà externament només aquell personal que necessiti, sense concretar-ne el nombre ni el percentatge. Concreta amb alt nivell de detall la duració i el temari de la formació. La proposta es tracta intensivament, amb molt detall i molta concreció. Per tant, la puntuació obtinguda és el 100% de la puntuació màxima.
- **OPINOMETRE** indica que disposa d'un àmplia xarxa d'enquestadors. Descriu de forma detallada com es durà a terme el procés de selecció i formació dels enquestadors. Garanteix que el 80% de la plantilla d'enquestadors es mantindrà al llarg del treball de camp. S'indica quins rols realitzaran la formació, com serà el manual d'enquestador, i quins seran els continguts de la formació. Concreta la duració i temari de la formació inicial, que es complementa amb un procés d'avaluació i formació continua. Es remarca que el procés de selecció vetllarà per complir amb els requisits lingüístic establerts al plec. La proposta es tracta intensivament, amb molt detall i molta concreció. Per tant, la puntuació obtinguda és el 100% de la puntuació màxima.

D'acord amb les anteriors consideracions, la puntuació és la següent:

SIGMADOS	OPINOMETRE
2	2

NAMF-1.4 Equip de reciclatge de negatives (màxim 2 punts).

Es valorarà la proposta d'incorporar un equip destinat al reciclatge de negatives a respondre l'enquesta per part dels titulars escollits i a reconduir aquesta situació d'acord els criteris de substitució establerts.

- **SIGMADOS** descriu amb un alt grau de detall com estarà format i com procedirà l'equip de reciclatge de negatives. Disposarà d'un equip específic de 4 entrevistadors, especialment format, que s'encarregarà de retrucar a tots aquells enquestats que hagin declinat ser entrevistats. Descriu bones pràctiques a aplicar. La proposta es tracta intensivament, amb molt detall i molta concreció. Per tant, la puntuació obtinguda és el 100% de la puntuació màxima.
- **OPINOMETRE** descriu amb un alt grau de detall com estarà format i com procedirà l'equip de reciclatge de negatives. Disposarà d'un equip específic de 4/5 entrevistadors, especialment format, que s'encarregarà de retrucar a tots aquells enquestats que hagin declinat ser entrevistats. Es descriu com serà la formació específica d'aquest equip. La proposta es tracta intensivament, amb molt detall i molta concreció. Per tant, la puntuació obtinguda és el 100% de la puntuació màxima.

D'acord amb les anteriors consideracions, la puntuació és la següent:

SIGMADOS	OPINOMETRE
2	2

NAMF-2. Disseny de la mostra i anàlisi de les dades: es valorarà amb una puntuació màxima de 8 punts

La ponderació atribuïda al disseny de la mostra i anàlisi de les dades pretén valorar la idoneïtat de les propostes del licitador per tal d'incrementar la qualitat final de la prestació objecte de contracte, d'acord amb els següents criteris:

NAMF-2.1 Disponibilitat de dades estructurades en taules dinàmiques obertes (màxim 1 punts).

En aquest apartat es valora la disponibilitat de taules dinàmiques obertes pel tractament de les dades, així com la coherència de la seva estructuració.

- **SIGMADOS** fa una proposta amb un nivell de concreció força alt. Es valora positivament la proposta de disposar de taules dinàmiques amb Power BI o en un altra eina alternativa acordada amb l'ATM per a l'anàlisi de dades. La proposta es tracta amb força detall, concreció i coherència. Per tant, la puntuació obtinguda és el 75% de la puntuació màxima.

- **OPINOMETRE** fa una proposta detallada, amb un nivell de concreció alt, tant de les taules dinàmiques utilitzades durant el seguiment del projecte, com les taules dinàmiques basades en els resultats finals. Addicionalment al fitxer Excel, seguint el model que es va fer a la EMQ 2020, proposa incorporar aquestes taules en format PowerBI. La proposta es tracta intensivament, amb molt detall i molta concreció i fa aportacions addicionals que milloren el Plec de Prescripcions Tècniques. Per tant, la puntuació obtinguda és el 100% de la puntuació màxima.

D'acord amb les anteriors consideracions, la puntuació és la següent:

SIGMADOS	OPINOMETRE
0,75	1

NAMF-2.2 Millora de la compleció del marc mostral (màxim 1 punt).

Es valora la proposta de compleció del marc mostral amb l'obtenció dels telèfons de contacte d'aquelles persones seleccionades (també els substituïts) de les quals no se'n disposi.

- **SIGMADOS** proposa l'ús de bases de dades externes per a la compleció del marc mostral sense concretar quin volum de telèfons disposa al Camp de Tarragona. La proposta es tracta amb força detall, concreció i coherència. Per tant, la puntuació obtinguda és el 75% de la puntuació màxima.
- **OPINOMETRE** proposa l'ús d'un programa propi de registres telefònics, a través del qual s'extreu una mostra representativa de l'univers de les diferents companyies telefòniques existents. Concreta el volum de telèfons disponibles al Camp de Tarragona, molt superior a la mostra de l'enquesta. Posa en valor l'experiència en altres enquestes de mobilitat quotidiana en l'ús d'aquestes dades. Concreta amb alt nivell de detall la metodologia a seguir. La proposta es tracta intensivament, amb molt detall i molta concreció i fa aportacions addicionals que milloren el Plec de Prescripcions Tècniques. Per tant, la puntuació obtinguda és el 100% de la puntuació màxima.

D'acord amb les anteriors consideracions, la puntuació és la següent:

SIGMADOS	OPINOMETRE
0,75	1

NAMF-2.3 Control de qualitat i consistència dels resultats (màxim 3 punts).

Es valorarà la proposta detallada de les mesures de control de qualitat i garantia de la consistència de les dades recollides al llarg del treball de camp de l'enquesta de mobilitat, que millori la proposta que es realitza al PPT.

La proposta haurà de descriure, de manera clara i estructurada, els mecanismes i protocols previstos per garantir la qualitat metodològica, la fiabilitat dels resultats i la coherència interna de les respostes. A títol orientatiu (no exhaustiu), es podran tenir en compte els següents aspectes:

- Mecanismes de supervisió i control de les entrevistes durant el treball de camp.
 - Procediments per a la validació i depuració de les dades (coherència, valors extrems, errors lògics).
 - Realització de recontactes o reentrevistes amb finalitat de verificació.
 - Proves pilot prèvies i millores introduïdes arran d'aquestes.
 - Sistemes de traçabilitat, registre i seguiment d'incidències.
 - Aportació d'indicadors clau de qualitat i informes de seguiment.
 - Altres mesures específiques que contribueixin a garantir la fiabilitat dels resultats.
 - Anàlisi estadístics que permetin determinar inconsistències en els resultats.
-
- **SIGMADOS:**
 - Defineix un mecanisme de supervisió i control, amb un alt grau de concreció. Es compromet a un alt nivell de supervisió dels agents que realitzen les enquestes. S'enregistren el 100% de les enquestes.
 - Concreta una sèrie de regles de validació amb un nivell de detall alt. Estableix controls de rang, controls de flux, controls sobre la variable, i controls sobre la pertinència mostral. Precisa també els mecanismes per corregir les dades.
 - S'estableix la metodologia per a realitzar recontactes o reentrevistes amb la finalitat de verificació
 - Defineix de forma concreta les proves pilot.
 - Proposa un servei multicanal per a garantir la traçabilitat, registre i seguiment d'incidències.
 - Concreta indicadors i mètriques de qualitat.
 - Aporta un llistat d'altres mesures específiques per garantir la fiabilitat dels resultats.
 - Concreta anàlisis estadístiques per determinar inconsistències, entre altres la detecció de patrons atípics de resposta.
- La proposta es tracta amb força detall, concreció i coherència. Per tant, la puntuació obtinguda és el 75% de la puntuació màxima.
-
- **OPINOMETRE**
 - Defineix un mecanisme de supervisió i control, amb un grau de concreció alt. Aprovisiona un supervisor per cada 8/9 llocs de treball que supervisa diàriament els entrevistadors. El supervisor podrà fer escoltes secretes. Es supervisarà la durada de l'enquesta per tal de detectar desviacions i s'intervindrà en cas que sigui necessari. S'enregistren el 100% de les enquestes. Permet a la Direcció de l'estudi, en remot, accedir a les

entrevistes revisades de forma autònoma, supervisar-ne la qualitat i comprovar que s'han supervisat.

- Concreta amb un nivell de detall alt una sèrie de regles de validació i de correcció. Estableix mecanismes de redundància en la codificació de les variables per tal d'evitar errades.
- Defineix de forma concreta les proves pilot.
- Es defineix el sistema de seguiment i traçabilitat de les enquestes i els informes de supervisió.
- Es defineixen anàlisis estadístic que permeten determinar inconsistències en els resultats.

La proposta es tracta amb força detall, concreció i coherència. Per tant, la puntuació obtinguda és el 75% de la puntuació màxima.

D'acord amb les anteriors consideracions, la puntuació és la següent:

SIGMADOS	OPINOMETRE
2,25	2,25

NAMF-2.4 Anàlisi estadística de les dades (màxim 3 punts).

Es valorarà la proposta d'anàlisi estadística de les dades obtingudes mitjançant l'enquesta, detallant les tècniques i enfocaments metodològics que preveu aplicar per a l'explotació i interpretació dels resultats, que millori la proposta que es realitza en el PPT.

La proposta haurà de contemplar, com a mínim, els següents aspectes:

- Descripció general del pla d'anàlisi.
- Tècniques estadístiques proposades, tant a nivell descriptiu com inferencial, per detectar patrons, contrastar hipòtesis, entre altres.
- Tractament de l'expansió de la mostra (ponderació per ajustar els resultats a la població objectiu) i gestió del possible biaix de no resposta.
- Criteris per a l'anàlisi territorial i temporal (si escau), així com per a la segmentació per perfils poblacionals o modalitats de mobilitat.
- Proposta d'indicadors sintètics i/o quadres de resultats que facilitin la comunicació i aplicació pràctica de les conclusions.
- Definició de l'informe de resultats (estructura, contingut, gràfics, mapes).
- **SIGMADOS:**
 - Descriu de forma detallada el pla d'anàlisi.
 - Determina de forma concisa les tècniques estadístiques per detectar patrons i contrastar hipòtesis.
 - Defineix de forma precisa com s'expandirà la mostra i com s'actuarà en el cas que hi hagi valors perduts.

- Realitza propostes concretes per a l'anàlisi de les dades, proposta d'indicador i informe de resultats.
- Concreta a un nivell mitjà de detall els informes de resultats i els gràfics i mapes. La proposta es tracta amb força detall, concreció i coherència. Per tant, la puntuació obtinguda és el 75% de la puntuació màxima.

• **OPINOMETRE**

- Descriu de forma detallada el pla d'anàlisi.
- Identifica de forma concreta com analitzar la consistència de les dades.
- Concreta com es procedirà a expandir la mostra.
- Proposa un anàlisi territorial, temporal i sociodemogràfic detallat
- Concreta els indicadors sintètics
- Defineix amb un nivell de detall alt els informes de resultats
- Proposa l'ús de la eina Power BI, a més a més del powerpoint, per a l'exposició dels resultats per tal de facilitar la interacció dels usuaris amb les dades. La proposta inclou en un mateix visor l'enquesta EMQ 2020 i EMQ 2025
- Detalla l'entrega d'un sistema d'informació geogràfica amb les principals capes i variables.

La proposta es tracta intensivament, amb molt detall i molta concreció i fa aportacions addicionals que milloren el Plec de Prescripcions Tècniques. Per tant, la puntuació obtinguda és el 100% de la puntuació màxima.

D'acord amb les anteriors consideracions, la puntuació és la següent:

SIGMADOS	OPINOMETRE
2,25	3

3. PUNTUACIÓ TOTAL DELS CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

D'acord els apartats anteriors, les puntuacions obtingudes han estat les següents:

Criteris sotmesos a judici de valor	Puntuació màxima	SIGMADOS	OPINOMETRE
NAMF-1.1.1 Línia temporal i fases en que es desenvoluparan els treballs	2	2	2
NAMF-1.1.2 Descripció dels serveis a portar a terme per a la realització dels treballs	2	2	2
NAMF-1.1.3 Model de relació establert amb l'ATM durant cada fase del treball	4	3	3
NAMF-1.1.4 Procediments i protocols destinats a la reducció del temps dedicat a cada enquesta	2	2	1,5

NAMF-1.2 Aplicació CATI	3	3	3
NAMF-1.3 Selecció i contractació dels enquestadors	2	2	2
NAMF-1.4 Equip de reciclatge de negatives	2	2	2
NAMF-2.1 Disponibilitat de dades estructurades en taules dinàmiques obertes	1	0,75	1
NAMF-2.2 Millora de la compleció del marc mostral	1	0,75	1
NAMF-2.3 Control de qualitat i consistència dels resultats	3	2,25	2,25
NAMF-2.4 Anàlisi estadística de les dades	3	2,25	3
Puntuació total	25	22	22,75

La puntuació total obtinguda dels criteris sotmesos a judici de valor es:

- SIGMADOS: 22 punts.
- OPINOMETRE: 22,75 punts.

Esteve Tremosa Sorribes
Vocal Tècnic

Maribel Bernal Hernández
Vocal tècnica econòmica

Tarragona, a data de la signatura.