

VALORACIÓ SUBJECTIVA DEL SUBMINISTRAMENT, LA INSTAL·LACIÓ I EL MANTENIMENT, MITJANÇANT ARRENDAMENT OPERATIU, DEL SERVIDOR ORACLE HIS I EL SISTEMA D'EMMAGATZEMATGE PER AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

ANTECEDENTS

Els criteris subjectius o susceptible de judici de valor de l'expedient CST 25-09 OH-SUB, per la contractació del subministrament, la instal·lació i el manteniment, mitjançant arrendament operatiu, del servidor Oracle HIS i el sistema d'emmagatzematge per al Consorci Sanitari de Terrassa.

EMPRESSES SOTMESES A LA VALORACIÓ

Empreses
UTE Boot - Wise - VarGroup (Plataforma Sanitaria CST)

OBJECTIU

El personal tècnic de la Direcció de Sistemes d'Informació del Consorci Sanitari de Terrassa és l'encarregat de realitzar la valoració del criteri subjectiu de les propostes tècniques que han presentat les empreses indicades anteriorment segons la ponderació establerta al quadre de característiques per als criteris tècnics subjectius de fins a 10 punts de l'expedient CST 25-09 OH-SUB, segons el següent quadre de valoració:

1. CRITERI SUSCEPTIBLE DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): fins a 10 punts

Codi	Criteri	Contingut a avaluar	Punts
CV1	Enumerar els punts crítics al llarg de la instal·lació i configuració	Nombre de punts d'acord amb la naturalesa de negoci del CST	1
CV2	Detallar el procediment d'instal·lació, convivència entre la nova electronica de xarxa i la existent, i retirada de la electrònica de xarxa preexistent	ordre d'instal·lació de cada un dels elements, configuracions i posades en línia	2
CV3	Mètode de realització de tota la operativa d'instal·lació en calent sense CAP aturada del sistema operatiu.	Experiència del licitador en instal·lacions anteriors	3
CV4	Migració del sistema d'emmagatzematge antic (Huawei) cap al proposat	Mètode de còpia, rèplica, presentació de volums, format, muntatge i desmuntatge	2
CV5	Mètode de creació del nou sistema de rèplica entre sistemes d'emmagatzematge	Tipus i principals factors de decissió per escollir un tipus de metodologia de rèplica o una altra	1
CV6	Nombre i tipus de proves de contingència, alta disponibilitat i ciberseguretat	Experiència del licitador en instal·lacions i incidències anteriors	1

VALORACIÓ D'ENUMERAR ELS PUNTS CRÍTICS AL LLARG DE LA INSTAL·LACIÓ I CONFIGURACIÓ, FINS A 1 PUNT.

LICITADOR: UTE Boot - Wise - VarGroup (Plataforma Sanitaria CST)

En aquest apartat es valoren el nombre, claredat i rellevància dels punts crítics identificats, així com la seva alineació amb els riscos reals de l'entorn i les mesures proposades per mitigar-los.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **0,5 punts**, de l'1 possible.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

Codi	Criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
CV1	Enumerar els punts crítics al llarg de la instal·lació i configuració	1	0,5	El proveïdor ha enumerat dos riscos alhora de realitzar el projecte, enumerats a la pàgina 13 de la Memòria Tècnica. Detecta: Disrupció de serveis durant la integració, i errors humans durant el desplegament. Tot i que els dos punts són correctes, aquests són genèrics i estan descrits breument sense arribar al detall tècnic. Les mesures de mitigació de cadascun dels riscos són correctes, però segueixen la mateixa estructura: genèriques i poc descrites.

Conclusions.

Un cop revisada l'oferta del licitador, s'observa que la identificació dels riscos es limita a dos punts genèrics, disrupció de serveis i errors humans, descrits de manera molt breu i sense aportar el detall tècnic esperat. Les mesures de mitigació proposades són adequades en termes generals, però també presenten un nivell de concreció baix i resulten poc desenvolupades. Per aquest motiu, la valoració obtinguda és parcial i no arriba a assolir la màxima puntuació prevista en aquest apartat.

Per tant obté una puntuació de: **0,5 punts**, de l'1 possible.

VALORACIÓ DEL PROCEDIMENT D'INSTAL·LACIÓ, CONVIVÈNCIA ENTRE LA NOVA ELECTRÒNICA DE XARXA I LA EXISTENT, I RETIRADA DE LA ELECTRÒNICA DE XARXA PREEXISTENT, FINS A 2 PUNTS.

LICITADOR: UTE Boot - Wise - VarGroup (Plataforma Sanitaria CST)

En aquest apartat es valora la claredat del procediment, l'ordre proposat per a la posada en marxa dels elements, la capacitat de mantenir la convivència entre sistemes i la planificació de la retirada, validant que no es comprometi la seguretat ni la disponibilitat del servei

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

Codi	Criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
CV2	Detallar el procediment d'instal·lació, convivència entre la nova electrònica de xarxa i la existent, i retirada de la electrònica de xarxa preexistent	2	1	Descrit al punt 3: Planificació del projecte. no hi ha informació concreta sobre la part d'electrònica de xarxa. El procediment d'instal·lació està enumerat però no hi ha detall tècnic, només una descripció d'alt nivell.

Conclusions.

Un cop revisada l'oferta del licitador, s'observa que el procediment d'instal·lació es limita a una descripció general dins l'apartat de planificació del projecte, sense incloure informació concreta sobre la integració ni la retirada de l'electrònica de xarxa, la manca de detall tècnic impedeix obtenir una puntuació major.

Per tant, La puntuació que obté en aquest apartat és de: **1 punt**, dels 2 possible.

VALORACIÓ DEL MÈTODE DE REALITZACIÓ DE TOTA LA OPERATIVA D'INSTAL·LACIÓ EN CALENT SENSE CAP ATURADA DEL SISTEMA OPERATIU, FINS A 3 PUNTS

LICITADOR: UTE Boot - Wise - VarGroup (Plataforma Sanitaria CST)

En aquest apartat es valora el grau de detall, l'organització i la claredat del mètode descrit, especialment pel que fa a les accions proposades per garantir la continuïtat del servei, els mecanismes de protecció i les mesures preventives plantejades per evitar qualsevol afectació durant el procés

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

Codi	Criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
CV3	Mètode de realització de tota la operativa d'instal·lació en calent sense CAP aturada del sistema operatiu.	3	1,6	Descrit breument al punt 3. Ordre d'instal·lació correcte.

Conclusions

Tot i que la proposta descriu un mètode que contempla la instal·lació amb el sistema en funcionament, no s'especifica amb prou detall el conjunt de mesures preventives i de control necessàries per garantir la total continuïtat del servei assistencial. Això limita la confiança en la seva aplicació real en un entorn crític com el del CST, motiu pel qual no s'atorga la màxima puntuació.

Per tant obté una puntuació de: **1,6 punts**, dels 3 possibles.

VALORACIÓ DE LA MIGRACIÓ DEL SISTEMA D'EMMAGATZEMATGE ANTIC (HUAWEI) CAP AL PROPOSAT

LICITADOR: UTE Boot - Wise - VarGroup (Plataforma Sanitaria CST)

En aquest apartat es valora el detall del mètode de migració proposat, incloent les fases de còpia, rèplica, format, presentació de volums, muntatge i desmuntatge, així com l'experiència prèvia del licitador en entorns similars.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

Codi	Criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
CV4	Migració del sistema d'emmagatzematge antic (Huawei) cap al proposat	2	1	Descrit a la fase 3. No especifica tecnologia concreta ni metodologia.

Conclusions

Tot i que la proposta descriu un mètode que contempla la instal·lació amb el sistema en funcionament, no s'especifica amb prou detall el conjunt de mesures preventives i de control necessàries per garantir la total continuïtat del servei assistencial. Això limita la confiança en la seva aplicació real en un entorn crític com el del CST, i per aquest motiu no es concedeix la màxima puntuació.

Per tant obté una puntuació de **1 punt**, dels 2 possibles.

VALORACIÓ DEL MÈTODE DE CREACIÓ DEL NOU SISTEMA DE RÈPLICA ENTRE SISTEMES D'EMMAGATZEMATGE, FINS A 1 PUNT**LICITADOR: UTE Boot - Wise - VarGroup (Plataforma Sanitaria CST)**

En aquest apartat es valora la justificació tècnica del mètode escollit, els criteris utilitzats per decidir-se per una metodologia concreta i la seva adaptabilitat a futurs escenaris de contingència o creixement.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

Codi	Criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
CV5	Mètode de creació del nou sistema de rèplica entre sistemes d'emmagatzematge	1	0,5	Descrit a la fase 3. No especifica tecnologia concreta ni metodologia.

Conclusions

La proposta inclou una descripció funcional del sistema de rèplica, però no justifica amb prou claredat els criteris utilitzats per escollir la metodologia proposada, ni detalla l'impacte esperat en termes de rendiment, latència o escalabilitat. Aquesta manca de profunditat en l'anàlisi limita la valoració completa del plantejament, i per això no s'atorga la màxima puntuació.

Per tant obté una puntuació de **0,5 punts**, de l'1 possible.

VALORACIÓ DEL NOMBRE I TIPUS DE PROVES DE CONTINGÈNCIA, ALTA DISPONIBILITAT I CIBERSEGURETAT, FINS A 1 PUNT.

LICITADOR: UTE Boot - Wise - VarGroup (Plataforma Sanitaria CST)

En aquest apartat es valora el nombre, la varietat i la qualitat tècnica de les proves proposades, així com l'experiència del licitador en entorns d'alta disponibilitat i gestió d'incidències, considerant especialment l'enfocament preventiu i proactiu en matèria de ciberseguretat.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

Codi	Criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
CV6	Nombre i tipus de proves de contingència, alta disponibilitat i ciberseguretat	1	0,5	Descrit a la fase 4. Nombre de proves i tipus correcte, sense descripció específica.

Conclusions

La proposta fa referència a diferents proves de contingència i ciberseguretat, però no especifica amb prou detall la seva planificació, criteris d'execució ni mecanismes de validació dels resultats. Aquesta manca de concreció redueix la capacitat de valorar l'efectivitat real de les accions proposades, motiu pel qual no s'ha atorgat la puntuació màxima.

Per tant obté una puntuació de **0,5 punts**, de l'1 possible.

2. RESUM DE LA PUNTUACIÓ TOTAL SUBJECTIVA DE JUDICI DE VALOR

UTE Boot - Wise - VarGroup (Plataforma Sanitaria CST):

Obté una puntuació de 5,10 punts, del total de 10,00 punts.

La següent valoració queda representada en els quadre adjunt:

QUADRES DE VALORACIÓ FINAL DE VALORACIÓ SUBJECTIVA

EXP CST 25-09 OH-SUB - SERVIDORS HIS		UTE Boot - Wise - VarGroup (Plataforma Sanitaria CST)	
Codi	Criteri	Punts	Punt.
CV1	Enumerar els punts crítics al llarg de la instal·lació i configuració	1	0,5
CV2	Detallar el procediment d'instal·lació, convivència entre la nova electronica de xarxa i la existent, i retirada de la electrònica de xarxa preexistent	2	1
CV3	Mètode de realització de tota la operativa d'instal·lació en calent sense CAP aturada del sistema operatiu.	3	1,6
CV4	Migració del sistema d'emmagatzematge antic (Huawei) cap al proposat	2	1
CV5	Mètode de creació del nou sistema de rèplica entre sistemes d'emmagatzematge	1	0,5
CV6	Nombre i tipus de proves de contingència, alta disponibilitat i ciberseguretat	1	0,5

Quadre puntuació de la valoració subjectiva, en aplicació de la fórmula indicada tenint en compte la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA, de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

EXP CST 25-09 OH-SUB - SERVIDORS HIS

FÓRMULA DE L'OFERTA TÈCNICA

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mp}}$$

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	CV1		CV2		CV3		CV4		CV5		CV6		
Puntuació màxima del criteri P	1,00	Màxims punts	2,00	Màxims punts	3,00	Màxims punts	2,00	Màxims punts	1,00	Màxims punts	1,00	Màxims punts	10,00
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VT _{mv}	0,50	Millor Valoració	1,00	Millor Valoració	1,60	Millor Valoració	1,00	Millor Valoració	0,50	Millor Valoració	0,50	Millor Valoració	
	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Puntuació Total
OFERTES													
UTE Boot - Wise - VarGroup (Plataforma Sanitaria CST)	0,50	0,500	1,00	1,000	1,60	1,600	1,00	1,000	0,50	0,500	0,50	0,500	5,10

2.1. Conclusions

En el quadre adjunt, es detalla la puntuació ordenada per la puntuació de la valoració subjectiva final.

Valoració	Puntuació	Empresa
5,10	5,10	UTE Boot - Wise - VarGroup (Plataforma Sanitaria CST)

Àlex Lillo Ramos
Cap del GSI, Direcció de Sistemes d'Informació
Consorti Sanitari de Terrassa