



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX EL SUBMINISTRAMENT, LA INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I SUPORT D'UN SISTEMA DE GESTIÓ I COMUNICACIÓ ASSISTENCIAL, EL CONTROL D'ERRANTS I EL CONTROL DE BUGADERIA PER LES RESIDÈNCIES DE GENT GRAN I PERSONES AMB DISCAPACITAT PROPIETAT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, FINANÇAT PELS FONS NEXT GENERATION DE LA UNIÓ EUROPEA (Núm. expedient: BE-2026-30)

El present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) té per objecte establir les condicions que han de regir en el procediment obert per a l'adquisició i configuració de sistemes per a la millora de l'atenció de les persones als centres residencials propietat de la Generalitat que ha de ser assumides i desenvolupades pel contractista que resulti adjudicatari del contracte de la prestació descrit a continuació.

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest PPT quedarà automàticament excloua de la licitació.

0. INTRODUCCIÓ

El contingut d'aquestes prescripcions tècniques deriva del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i en concret a dins de l'eix 2 de Transformació Digital, la política d'impuls VIII, assenyalant la necessitat de reforçar l'economia de cures, des de l'atenció a les persones dependents i vulnerables, a la cura dels nostres majors, per això, aquest Pla inclou el Component 22: "Pla de xoc per a l'economia de les cures i reforç de les polítiques d'inclusió", que vol dotar d'impuls a la nova economia de les cures, per a millorar els mecanismes d'atenció a les persones dependents (especialment a les persones grans). A l'Annex de la proposta de Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya a data 7 de juliol de 2021, es recull com a objectiu de les mesures preventives en el component 22, dins de l'àmbit dels serveis socials i la inclusió social: "la modernització i el reforç dels serveis socials, fomentant la innovació i les noves tecnologies per a garantir la prestació en tot el territori, determinant millor les necessitats i millorar la seva qualitat".

Dins d'aquest document, específicament, a la mesura C22.12 "Pla de Modernització dels Serveis Socials" s'incideix que "la major part de la inversió consistirà en projectes executats per als governs autonòmics per a la transformació tecnològica dels serveis socials". Destacant com a primera actuació de la inversió C22.12 "l'implementació de programes integrals d'introducció de noves tecnologies" per poder "simplificar i facilitar la gestió administrativa i desenvolupar nous canals d'accés i prestació de serveis", facilitant, de la mateixa manera, "l'intercanvi d'informació entre sistemes i serveis, per a una atenció global i integrada de les persones".

De la mateixa manera, d'acord a l'establert en el Conveni de col·laboració entre el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 i la Comunitat Autònoma de Catalunya, la mesura C22.12



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00

1/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 1 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

s'emmarca dins el "Projecte nº 3. Reconstruint els models d'atenció: la tecnologia com a element transformador dels serveis socials". La descripció d'aquesta inversió (apartat a), inclosa a l'Annex III del Conveni, indica com a objectius principals: "La transformació digital de l'atenció en els centres residencials, prioritzant el model d'atenció social i sanitari compartit amb una història electrònica única, amb actuacions que facilitin la connexió dels centres residencials amb el seu entorn, entre d'altres". Per últim, s'indica com a elements principals del pressupost per al que es demana finançament (apartat d), és per inversió tecnològica en software i en elements de hardware, tabletas tàctils o similars i equipament necessari pel desenvolupament del projecte".

En aquest context, la Comunitat Autònoma de Catalunya disposa d'un software centralitzat de gestió de residències i centres de gent gran, anomenat "Resiplus", ja implantat a les Residències i centres de gent gran de Catalunya. I ara, per poder seguir amb el desenvolupament tecnològic dels Centres de gent gran i persones amb discapacitat necessitem adquirir un equipament addicional que constitueixi una solució integral per a la gestió i comunicació assistencial.

L'execució del contracte objecte de la present licitació contribueix al compliment de les accions de modernització dels serveis socials mitjançant la transformació digital, en execució de l'esmentat Conveni, de 21 de desembre de 2021, subscrit pel Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 amb la Comunitat Autònoma de Catalunya

1. NECESSITATS ADMINISTRATIVES I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Els centres assistencials de titularitat pública són espais on la gent gran i les persones amb discapacitat viuen una part de la seva vida. No són centres mèdics, sinó espais de convivència on reben un tracte igualitari, amb instal·lacions dotades d'equipaments assistencials i assistits en tot moment per un equip professional que els hi permet viure amb dignitat.

Per poder mantenir l'autonomia personal dels usuaris, la Generalitat de Catalunya s'encarrega d'establir, entre altres, les condicions materials que ho han de fer possible. En aquest sentit els equipaments tècnics s'han convertit en una eina indispensable pel desenvolupament d'aquest mandat, d'acord a, entre altres, els articles 24.2, 42 i 166.1.a) de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya. Per tant, els centres assistencials públics han de tenir uns equipaments adequats per atendre-hi les necessitats dels usuaris. Però a més a més, en atenció a l'emergència climàtica present, els nous equipaments han de ser eficients mediambientalment amb una reducció del seu impacte al llarg del procés de fabricació.

Els fons "Next Generation", impulsats per la Unió Europea, s'ha convertit en un instrument fonamental per poder articular aquesta inversió ja que permet destinar els recursos suficients per dotar als centres d'atenció assistencial de gent gran i de persones amb discapacitats, d'un volum òptim d'equipaments.

Actualment els centres assistencials de titularitat pública disposen del programari ResiPlus com a software de gestió integral per a la seva gestió (cobrint les necessitats de forma interdisciplinària) i és l'eina que permet complir amb les diferents tasques de gestió dels centres assistencials de manera eficaç i senzilla.



2/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 2 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Per altra banda, també disposem d'un sistema d'avisadors, alarmes i control de presències a les habitacions i zones comunes analògic i que no està integrat amb el programari de gestió. Aquest sistema d'avisadors, alarmes i presències s'ha de modernitzar. Aquest fet fa que sigui necessari la reposició del sistema actual per un de més modern i segur, que garanteixi la comunicació de veu i dades bidireccional i que a la vegada estigui integrat amb ResiPlus en la captura de les dades bàsiques dels residents i dels cuidadors, de manera que el pla de cures i les actuacions que es facin a l'usuari a seva habitació, o be a zones comunes quedin registrades de manera immediata al nou sistema de comunicació assistencial i siguin actualitzades a ResiPlus de forma automàtica, millorant el registre actual i no havent de repicar les tasques realitzades al final de la jornada, garantint una informació gairebé online, fidel i actualitzada. Evita errors, duplicitats i oblidats en els registres.

Els nous sistemes de comunicació assistencials proposats optimitzaran l'ús de la tecnologia perquè es converteixi en més que un sistema de trucades resident-cuidador. Han d'acomplir amb les noves necessitats de digitalització per millorar l'eficàcia dels professionals i centrar la cura de les persones facilitant l'accés als plans de cures a la mateixa habitació i permetent també el registre de forma més fàcil i fidedigne, al més aviat possible a la seva realització. Per tal de millorar l'eficiència i eficàcia del procés d'atenció dels nostres residents necessitem disposar d'una eina de comunicació assistencial que cobreixi de principi a fi tot el procés d'atenció, tant a la part mèdica, la part d'infermeria i la part de les auxiliars de geriatria, així com la resta de tècnics i altres professionals, definides en el pla de cures de la persona.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte al que aquest plec es refereix té per objecte la contractació del subministrament, instal·lació, configuració i suport d'un Sistema de Gestió i Comunicació Assistencial i d'un sistema de Control d'Errants i control de bugaderia en els centres residencials de gent gran i de persones amb discapacitats propietat de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte d'aquesta línia d'actuació és dotar als centres d'un Sistema d'Atenció al Resident, en endavant **SCR** (sistema de comunicació resident-cuidador) i d'un sistema de Control d'Errants i control de bugaderia que constitueixi una solució integral d'atenció al resident, ja que les alertes del sistema de control d'errants han de ser visualitzades, ateses i enregistrades en els llocs de control del SCR.

Les solucions basades en tecnologia IP cablejada, han d'incloure tots els elements que siguin necessaris per a disposar de solucions completament operatives. Això inclou tots els possibles treballs previs de canalització i cablejat, el subministrament, instal·lació i la configuració dels elements necessaris per al funcionament dels diferents sistemes, inclosa l'electrònica de xarxa, els dispositius necessaris, la visualització i l'atenció d'alarma i el software que pugui requerir la solució per a la gestió dels anomenats sistemes, incloses les llicències software que garanteixin l'explotació per temps indefinit de la solució per part de la Departament de Drets Socials i Inclusió, així com les seves actualitzacions tant del software com de firmware mentre duri la garantia del mateix. Les solucions hauran de ser un servei integral, pel que l'empresa adjudicatària ha de realitzar el manteniment i suport a incidències siguin de software o de hardware, durant el període mínim de garantia estable (36 mesos) o durant el termini de garantia ofertat pel adjudicatari. Dins d'aquest servei, el licitador haurà d'implementar la formació del personal en el seu ús.



3/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 3 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Tota l'electrònica de xarxa ha de ser independent de l'electrònica de xarxa actual de la Generalitat i no podran compartir Racks.
L'empresa adjudicatària no podrà manipular la infraestructura de xarxa principal. Qualsevol necessitat s'haurà de gestionar a través de l'Àrea Tic del Departament.

La sortida a Internet es proporcionarà des de l'Àrea Tic, ja sigui mitjançant una línia Wan independent, o a través d'un port securitzat de la línia de Wan principal del centre.

2.1. SCR (Sistema de Comunicació Resident-Cuidador) pels centre residencials

El SCR que s'instal·li al centre residencial ha de permetre :

- La realització de trucades d'ajut o prioritàries per part dels residents amb diferents dispositius des de l'habitació o el bany i per part dels cuidadors que necessitin de més ajuda per atendre al resident. El sistema ha de tenir la capacitat de configurar les trucades de tal manera que generin diverses alertes: a un lloc de control, a un determinat telèfon IP, a un dispositiu mòbil (Android) o telèfon DECT, activant un dispositiu lluminós a la porta de l'habitació on s'ha generat l'alarma.
- Les alarmes poden ser generades per pulsació d'un perifèric i per medi de veu, que podrà ser configurat per intensitat, tant de manera individual per a cada habitació, com de manera global per tot el centre. Les alarmes per veu també podran tenir configurades paraules clau que facin que es pugui també llençar una trucada. Això s'ha de poder executar sense la necessitat de connexió a internet.
- Interacció amb dispositius que permetin alertar de caigudes que poden patir els residents a les seves habitacions o d paràmetres anormals en les seves constants vitals (per exemple: ritme cardíac anormal, apnees,...)
- Assenyalar l'inici i l'acabament de presència per medi de targeta MIFARE, així com l'actuació realitzada per un cuidador (personal mèdic, d'infermeria, auxiliars o personal de manteniment del centre) en el sistema de gestió residencial en una pantalla tàctil situada en l'habitació del resident o en un dispositiu mòbil.
- Disposar d'un software que ens mostri en temps real les trucades actives no ateses encara i les que estan sent ateses i per qui, les quals s'han de mostrar en un mapa del centre. A més a més, el software ha d'indicar, ja sigui als controls d'infermeria o a un ordinador central, i en tot moment, les presències actives en tots els terminals. Aquest software ha de permetre generar informes, tant preestablerts com personalitzables per rol (personal d'infermeria, auxiliars, manteniment...), amb diferents filtres (per residents, lloc de control, data, habitació...). Per exemple: informe que mostri les trucades que s'han produït i el temps d'atenció de cadascuna.
- El sistema SCR estarà centralitzat en un únic punt, implantat on indiqui al seu moment la Generalitat de Catalunya. D'aquesta manera, es tindrà control, gestió i millorarà el manteniment de la totalitat dels centres inclosos al present plec.



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 4 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

- Interoperabilitat amb altres Sistemes d'informació del Departament. El SCR ha de ser interoperatiu amb el sistema de gestió residencial de la Generalitat de Catalunya, permetent la comunicació entre sistemes bidireccionalment de forma automàtica i instantània. El SCR ha de tenir serveis web per poder donar d'alta professionals, residents, places del centre i tasques planificades i per poder enviar les tasques planificades en el SCR, tasques realitzades i alarmes produïdes. En qualsevol cas, el propi sistema SCR ha de ser capaç d'enregistrar als residents, als professionals, tenir control d'accessos i de fixatges.

Els beneficis que s'esperen obtenir amb la implantació del SCR en els centres residencials estan orientats als distints col·lectius d'un centre residencial: en primer lloc, pels residents, però també pel personal assistencial i el personal que gestiona el centre.

Avantatges pel resident:

- La gestió de tasques i alarmes des de l'habitació permet un servei més ràpid i de major qualitat i control. Això permetrà al personal assistencial dels centres dedicar més temps a les tasques de valor, com pot ser la interacció humana amb els residents millorant la seva qualitat de vida i augmentant el grau de satisfacció dels seus familiars i amics.
- El personal del centre disposarà d'històrics de tasques portades a terme pel personal assistencial i de les alarmes generades pels residents; aquesta informació pot ajudar per predir comportaments o detectar pautes de conducta que portin a programar tasques de forma proactiva anticipant-se i/o evitant peticions d'ajut. Aquest sistema està en la línia de ser un sistema proactiu i anticipar-se als problemes i no només actuar de forma reactiva.

Avantatges pel personal assistencial:

- El personal assistencial podrà revisar les tasques pendents o qualsevol informació a la que tingui accés des de diferents punts: lloc de control, dispositiu mòbil, PC, etc. sense necessitat d'anar a un únic punt en el centre.
- El personal assistencial rebrà notificacions automàtiques de les alarmes i de les tasques, podent enregistrar-les en el mateix lloc on les portin a terme.
- L'accés instantani a la informació permet al personal assistencial optimitzar els recursos i el temps dedicat a cada tasca, el que es traduirà en major comoditat i sensació d'eficiència en la feina diària d'aquest personal.
- El personal assistencial podrà realitzar trucades de forma directa a qualsevol habitació de forma senzilla.
- El personal podrà rebre alarmes d'altres habitacions estant en presència a alguna d'elles, facilitant l'atenció al resident.

Avantatges pel centre:

- El personal encarregat de la gestió del centre tindrà informació precisa de les tasques realitzades pel assistents a diari. Aquesta informació pot ajudar a la presa de decisions per l'optimització de recursos.



5/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 5 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

- La millora en la qualitat del servei als residents i l'optimització de la feina diària seran apercebudes com un valor afegit al centre.

2.2. Control d'Errants als centres residencials

Els sistemes de control d'errants permeten controlar de manera permanent i segura a les persones, el que és especialment important per les persones que pateixen problemes d'orientació o malalties com l'Alzheimer, pel que perdre's pot suposar un perill per a la seva vida.

El Sistema d'informació del Departament aposta per un control proactiu per a evitar aquests tipus de situacions que poden posar en perill a les persones que viuen als centres residencials.

La implantació d'aquest control es vol portar a terme amb un sistema no intrusiu que pogués estigmatitzar a la persona o que sigui manipulable pel resident i pogués inutilitzar-lo; s'aposta per un sistema que utilitzi etiquetes RFID/UHF en la roba per poder detectar si una persona està a punt de transgredir perímetres de seguretat que pugui suposar un perill per a ella, llançant la corresponent alarma que pugui ser ràpidament interpretada pel personal del centre per evitar la fugida.

Els beneficis que s'esperen obtenir amb la implantació d'un sistema de control d'errants en els centres residencials estan orientats als diferents col·lectius d'un centre residencial: en primer lloc, pels residents, però també pel personal assistencial i el personal que gestiona el centre.

Avantatges pels residents i les seves famílies:

- A les residències poden viure persones amb deteriorament cognitiu que si s'absenten del cel centre sense supervisió poden patir danys perillosos per la seva integritat física i mental. És necessari prevenir aquestes absències en temps real amb un sistema no intrusiu i estigmatitzant.
- Les famílies de persones amb deteriorament cognitiu estaran segurs que el seu familiar no patirà danys per haver-se desorientat i absentat sense supervisió fora del centre.

Avantatges pel personal assistencial:

- El personal assistencial rebrà notificacions automàtiques de les alarmes visuals i sonores, per evitar la situació de perill atenent immediatament l'alerta.

Avantatges pel centre:

- El personal encarregat de la gestió del centre tindrà informació precisa d'aquest tipus d'alertes. Aquesta informació pot ajudar a la presa de decisions per l'optimització de recursos.
- La millora en la qualitat del servei als residents i l'optimització de la feina diària seran apercebudes com un valor afegit del centre.

2.3. Sistema de control de bugaderia als centres



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

El sistema de traçabilitat i control tèxtil per a les bugaderies als centres residencials permetrà als centres tenir un major control dels rentats de totes les peces de roba dels residents. Això fa que conjuntament amb el control d'errants esmentat en el present plec es permeti seleccionar a tots els residents per a aquest control, tenint alhora un manteniment mínim al respecte. Aquest sistema permetrà, a més, gestionar inventaris per resident, facilitarà la cerca de peces de roba perdudes, evitarà en major mesura que els residents utilitzin roba d'altres, amb tot el que aquesta problemàtica comporta avui dia als centres. Això millorarà així mateix els temps d'activitat dels professionals, així com la seguretat que ofereix davant de familiars.

2.4. Sistema de control de accessos

La implementació d'un sistema de control d'accesos per targeta per als professionals en un centre de majors millora significativament la seguretat, l'eficiència i la gestió operativa de l'establiment. Aquest sistema restringeix l'accés únicament al personal autoritzat i permet configurar nivells d'accés segons els rols i els horaris específics. A més, automatitza el registre d'entrades i sortides, generant un historial detallat que facilita les auditories i la supervisió. També és possible integrar-lo amb altres sistemes de seguretat, com càmeres de vigilància o alarmes, per crear una solució integral que augmenta la capacitat de resposta davant situacions crítiques. La facilitat d'ús i la capacitat de desactivar ràpidament les targetes en cas de pèrdua o robatori milloren l'experiència del personal i garanteixen la seguretat del centre.

2.5. Centraleta i telefonia sense fils DECT

Les avantatges d'implementar una centraleta telefònica IP digital juntament amb telefonia DECT en mobilitat són nombroses, ja que ambdues tecnologies es complementen per oferir una solució de comunicació avançada i eficient en entorns professionals. La centraleta IP permet gestionar trucades internes i externes amb una qualitat de veu superior, integració amb sistemes empresarials i escalabilitat, mentre que la telefonia DECT garanteix mobilitat dins del centre, proporcionant cobertura àmplia i comunicació segura gràcies a l'ús de freqüències dedicades. Aquest sistema optimitza l'atenció al client, millora la productivitat del personal i redueix els costos operatius eliminant la dependència de línies tradicionals. A més, la seva capacitat d'integració amb altres sistemes tecnològics assegura una gestió centralitzada i adaptable a necessitats futures.

2.6. Sistema de videovigilància (CCTV)

La implementació d'un sistema de CCTV en residències de gent gran millora significativament la seguretat i el benestar dels residents. Permet el monitoratge en temps real, facilitant la detecció immediata d'emergències com caigudes o deambulacions no supervisades, garantint una resposta ràpida. A més, actua com a element dissuasiu protegint tant els residents com el personal. Aquest sistema també ofereix tranquil·litat als familiars, ja que permet supervisar remotament les instal·lacions i assegurar un entorn més controlat i segur per a tots els ocupants del centre.

3. DESCRIPCIÓ DE LES PRESTACIONS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Per poder determinar l'abast dels treballs a realitzar i analitzar les seves característiques, és necessari aportar els plànols de cadascú dels centres a implantar el SCR, que es troben a



7/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 7 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

L'Annex II per tal que els licitadors puguin fer-se a la idea de les necessitats i treballs a portar a terme en cada centre i poder calcular la seva oferta.

Les prestacions objecte d'aquest contracte son les següents:

- Treballs previs a la implantació dels diferents sistemes.
- Implantació dels diferents sistemes.
- Tasques de suport, formació i manteniment després de la implantació dels diferents sistemes.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar les tasques de coordinació, gestió, seguiment i control de les prestacions objecte d'aquest contracte, vetllant perquè tots els treballs es desenvolupin a temps i d'acord amb les especificacions d'aquest plec.

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar un vídeo de nivell professional sobre els sistemes implantats que serveixi com a medi de difusió dels mateixos.

3.1. Treballs a realitzar per la implantació del SCR als centres residencials

La següent descripció de treballs s'han de realitzar en el llistat de centres indicats a l'annex I.

3.1.1. Treballs previs a la implantació del SCR als centres

La posada en funcionament del sistema implicarà treballs previs a realitzar al centre:

- Els treballs de desinstal·lació del sistema actual que es vol substituir, en el cas que fos necessari. El material que es rebutgi haurà de ser recollit i traslladat fora del centre per l'empresa adjudicatària als punts de recollida de residus.
- Els treballs de canalització i cablejat per a dotar al centre de la infraestructura que permeti la comunicació IP entre els elements del sistema si no existís tal infraestructura en el centre, ja que, d'existir, es deu poder aprofitar si fos possible i convenient. Es deuen seguir les següents especificacions:
 - S'ha d'instal·lar un cable UTP des de la terminal de cada habitació/bany fins el rack corresponent.
 - S'ha de connectar cada element al terminal de l'habitació amb UTP categoria 6 o superior.
 - S'han de deixar identificades les canalitzacions/caixes de registre en tots els punts accessibles al circuit.

L'adjudicatari haurà de portar a terme aquests treballs amb el menor impacte sobre l'activitat del centre residencial i haurà d'executar els treballs de tal forma que les instal·lacions del centre tinguin una aparença similar a la que es tenia abans de l'execució d'aquests treballs, es a dir, no s'han de deixar furats ni desperfectes, dotant de tapes decoratives en els furats que poguessin existir al desinstal·lar l'anterior equipament. (o simplement aquí dir tapant furats...). Si existissin treballs de reforma en curs en el centre residencial l'empresa adjudicatària del SCR haurà de coordinar-se amb l'empresa encarregada d'aquest reforma.

Es deuran subministrar els plànols de com s'ha portat a terme l'obra i canalització del nou sistema de cablejat.

3.1.2. Implantació del SCR als centres

La posada en funcionament del sistema implicarà obligatòriament:



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

- Els treballs d'instal·lació, configuració i posada en marxa del nou sistema.
- La formació del personal del centre que la direcció que aquest consideri oportú sobre l'ús del sistema:
 - Formació inicial presencial en el centre el dia de la instal·lació del sistema.
 - Quatre sessions de formació presencial per cada centre residencial.
 - Quatre sessions telemàtiques per cada centre residencial.
- Caldrà proporcionar el material necessari sobre com fer servir els diferents sistemes com per exemple vídeo tutorials.
- La realització de vídeo tutorials que es posaran a disposició de la Generalitat de Catalunya per la seva distribució i enllaç en el propi sistema SCR.
- La publicació dels manuals i vídeo tutorials a la plataforma que la Generalitat de Catalunya considera a tal efecte.

Seguidament es detallen els **requisits funcionals del sistema** d'atenció al resident que es licita:

- El sistema ha d'estar basat en una arquitectura de xarxa centralitzada FULL IP, pel que la xarxa anirà directament en IP fins la central d'habitació (una per habitació), que serà l'encarregada d'administrar la resta de perifèrics. L'alimentació de tots els elements IP ha de ser a través de PoE, subministrada directament des de els switches d'accés, que hauran de disposar d'aquesta tecnologia i estar gestionada en una VLAN que proposarà la Generalitat de Catalunya.
- El sistema haurà d'oferir també la possibilitat d'utilitzar-ho en dispositius mòbils (smartphones amb versions de Android suportades). En aquests dispositius s'instal·laria una aplicació que permetria la recepció d'alarmes i el registre de tasques o accedint directament al sistema.
- La connexió entre els diferents elements del sistema es com segueix:



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

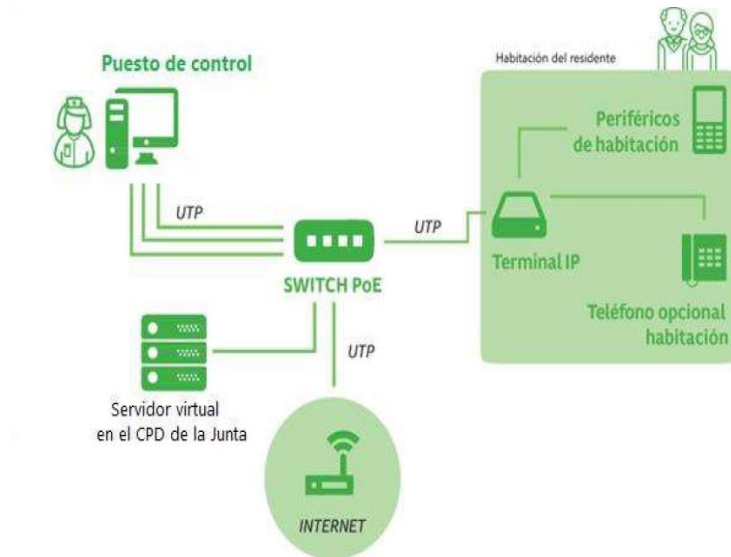
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió



- S'instal·laran controladors IP d'habitació intel·ligents (terminal IP per habitació) i llocs de control IP que comunicaran informació d'alarmes i tasques, així com d'àudio via IP.
- L'adjudicatari ha d'integrar un sistema dins d'aquest centralitzador de tal manera que aquest constitueixi un únic punt de gestió dels SCR de tots els centres.
- Poden existir un nombre il·limitat de dispositius intel·ligents IP. Aquests dispositius han de ser "hot swappable", és a dir, podran ser connectats o desconnectats sense afectar al funcionament de la resta d'elements del sistema. Els dispositius IP tindran memòria no volàtil que en cas de desconexió elèctrica garanteixi que la seva configuració es mantingui inalterada.
- El sistema ha de ser modular i escalable en la seva totalitat tant en equips com en funcionament, permetent fer actualitzacions del sistema per afegir funcionalitats addicionals en el futur.
- L'equipament haurà de complir la normativa vigent de l'UE:
 - Directiva 2014/35/UE sobre comercialització de material elèctric destinat a utilitzar-se amb determinats límits de tensió.
 - Directiva 2014/30/UE sobre compatibilitat electromagnètica (refosa)
 - Directiva 2012/19/UE sobre residus d'equips elèctrics i electrònics
 - Directiva 2011/65/UE sobre restriccions a la utilització de determinades substàncies perilloses en aparells elèctrics i electrònics

i tota la normativa nacional i internacional vigent que els sigui aplicable, especialment la normativa de la Unió Europea que estableixi requisits en matèria de qualitat,



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web web.csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 10 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

ergonomia, medi ambient, eficiència energètica i seguretat, així com el compliment de les directrius que permeten la seva comercialització amb marcatge CE.

- Les comunicacions entre dispositius d'aquest sistema han de ser xifrades. Així mateix, sempre que sigui possible, les comunicacions d'aquest sistema amb altres sistemes del centre amb els que es comuniquin també hauran d'estar xifrades.
- El sistema d'alarmes no ha de tenir límit de converses simultànies entre el personal d'assistència i les habitacions.
- L'equipament ofert haurà de ser nou en tots els seus components, sota cap concepte seran admesos equips de segona mà o que incloguin components de segona mà. Els dispositius hauran de ser segurs, construïts amb material ignífug i retardant de la flama.
- Haurà de ser un sistema de fàcil instal·lació i manteniment. El licitador assenyalarà la garantia legal d'aquests components que ha de ser mínima de **3 anys**.
- S'ha de poder garantir l'actualització del software i del firmware durant la garantia del sistema.
- El sistema ha de proporcionar la validació d'auto revisió. S'ha de poder comprovar que els dispositius estiguin o no operatius i generar una alarma en cas d'errada o desconnexió accidental per complir amb la norma DIN VDE-0834. Ha d'existir una gestió d'alarmes tècniques.
- El sistema ha de ser tolerant errades per a garantir la seva disponibilitat. Les trucades d'avís sempre s'han de poder realitzar, encara quan hagués algun problema amb el software de gestió i/o amb el servidor on s'allotgi. En cas de caiguda del servidor local les alarmes i actualitzacions del pla de cures que es realitzin s'hauran de guardar en local fins a que es puguin sincronitzar correctament.
- S'haurà de realitzar una configuració inicial de la residència per determinar la seva estructura (plantes, habitacions, llits...) així com una carrega dem les dades dels residents i dels professionals del centre.
- Dispositius necessaris:
 - **Terminal a instal·lar a cada habitació i bany geriàtric**, encastat a la paret si fos possible. Haurà de tenir característiques de tipus industrial, no acceptant-se terminals de mercat de consumidor final. Ha de ser robust i fabricat per a emprar en aquests tipus d'instal·lacions. Operarà com a controlador dels perifèrics del sistema, com poden ser els pulsadors, permetent veure si hi ha algun problema de connectivitat amb els perifèrics connectats que controla a temps real.

Amb les següents característiques:

- Amb pantalla tàtil (fins i tot amb guants sanitaris) de 9" com a mínim
- Amb sistema operatiu de CODI OBERT
- Ha de tenir IP fixa, no es permet DHCP



11/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 11 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

- Amb micròfon, altaveu integrat amb àudio d'alta qualitat
 - La lluminositat de la pantalla ha de ser regulable per evitar destorb, mantenint-se en negre si no està activa; també han de ser regulables els paràmetres de volum, amb diferenciació entre dia i nit.
 - Connexions: amb lector MIFARE per la identificació dels professionals del centre. Amb connector RJ45 i alimentació Ethernet PoE. Amb possibilitat de fer servir tecnologia Bluetooth, be perquè estigui integrat a la terminal o per mitjà d'un accessori, per poder llançar alertes en funció de certs paràmetres i que aquestes alertes tinguin el mateix tractament i configuració que la resta de les alarmes del sistema. Per exemple, per la connexió del terminal amb dispositius de mesurament com a termòmetres i llançament d'alarma si la temperatura està fora de rang de temperatures definit per a un resident, amb sensors de portes per llançar alarma si el resident surt de l'habitació en determinat rang horari, etc.
 - Amb la segona boca de xarxa IP per poder connectar altres elements IP a la mateixa infraestructura.
 - Amb una connexió per poder connectar un telèfon analògic a l'habitació per oferir comunicacions amb secret.
 - Centrada en el resident: Possibilitat de personalitzacions com escollir el fons de la pantalla de cada terminal, per exemple, amb fotos triades pels residents que ocupin l'habitació on està localitzat el terminal, mostrar el menú del dia, calendari d'activitats, etc. Aquestes personalitzacions han de poder realitzar-se de forma senzilla. Possibilitat de personalitzar les paraules emeses pel resident que van generar alarmes, per terminal. Possibilitat de rebre trucades entrants de l'exterior que permetin al resident, per exemple, comunicar-se amb familiars i amics, configurades pel adjudicatari.
 - Amb la següent funcionalitat pels assistents: Ha de permetre la consulta de tasques i alarmes pendents, el registre de tasques (de tria múltiple) i alarmes ateses, la codificació de noves tasques periòdiques a realitzar per un resident, la informació històrica d'un determinat resident i en general, la funcionalitat per perfil de personal (infermeria, auxiliars, manteniment, etc.) que estigui configurada en el sistema. Ha de permetre el registre d'assistència de varis assistents i el registre de tasques per a cadascú d'ells.
 - En el registre de la tasca l'assistent ha de poder especificar una descripció/comentari de l'actuació portada a terme tant teclejant la descripció com dictant-la. Executant la transcripció de forma directa i automàtica al software de gestió de forma local (sense accés a Internet). També ha de ser possible que un professional generi una tasca per enviar un avis a un altre professional de forma directa, per exemple, al correu electrònic.
- Funcionalitats software: l'empresa adjudicatària ha de proporcionar un sistema que permeti la gestió completa del SCR que cobreixi les necessitats en matèria de gestió assistencial i d'alarmes.



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

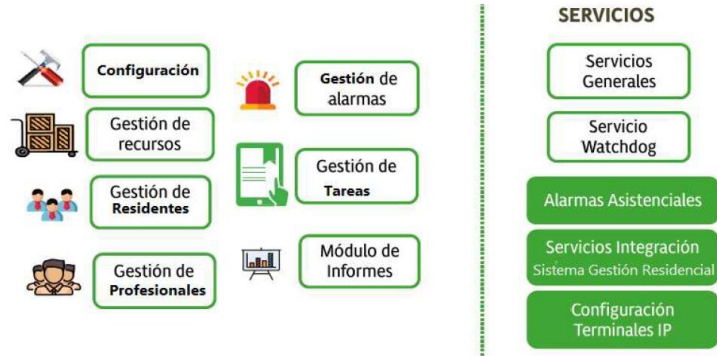


0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 12 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió



Ha de tenir un **software servidor**, que implantarà en el CPD de cada centre residencial i que permeti una personalització i gestió de cada centre gestor que es realitzarà en la versió instal·lada en un servidor que tindrà:

- Monitor d'incidències dels dispositius: qualsevol comportament erroni o estrany d'un dispositiu apareixerà com a incidència. Les incidències es poden finalitzar quan hagin estat solucionades.
- Monitor de Serveis: permetrà veure i controlar l'estat dels serveis del servidor, permetrà reiniciar els serveis, i reiniciar el servidor per complert.

No existirà límit al nombre de llicències d'usuari ni de llocs de treball. S'ha de poder instal·lar en tants equips/usuaris com es requereixi.

Ha de ser d'instal·lació i de fer funcionar de manera senzilla i intuïtiva i amb actualització de noves versions per part del adjudicatari durant la duració del contracte.

Ha de permetre el registre d'accions realitzades en el sistema per identificar l'usuari que va realitzar l'acció i la data/hora en la que es va realitzar.

Ha de permetre una gestió de dades multi centre. Es requereix que es permeti realitzar la gestió de dades des d'un punt sobre tots els centres, de tal manera que es pugui consultar la informació d'alarmes dels diferents centres. Cada centre tindrà un sistema autònom que pugui ser d'un altre empresa, però és necessari poder tenir una visió global dels centres on estigui instal·lat el sistema.

Ha de tenir un **software client** amb els següents mòduls:

Mòdul de configuració

Ha de permetre la configuració de l'accés a les funcionalitats del sistema en funció dels diferents roles que accedeixen.

Ha de permetre carregar el plànol de la residència perquè les alarmes, tasques... que es produeixen al centre es mostrin al plànol.



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 13 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Mòdul de gestió de recursos

Ha de permetre el registre dels diferents elements de la instal·lació: terminals d'habitació, llocs d'infermeria, etc.

Aquest mòdul ha de permetre:

- L'alta, modificació i la baixa d'un recurs
- L'assignació/ assignacions d'un recurs a un professional del centre (històrics)
- La consulta d'elements instal·lats al mapa del centre
- La consulta de les incidències d'un recurs i els seus canvis d'estat

Mòdul de gestió de residents

Ha de permetre la gestió de residents (alta, modificació, baixa). Ha de permetre aquestes operacions de forma manual en el sistema, en el cas de l'alta tant de forma individual (un a un) com de forma massiva (mitjançant fitxers en format Excel, per exemple) i oferint serveis web perquè puguin ser des del sistema de gestió del centre pel registre de nous residents (amb dades personals, informació personalitzada, contactes, etc.) modificació de les seves dades o la seva situació (absència temporal, etc.) o baixa del sistema.

Mòdul de gestió de professionals del centre

Ha de permetre la gestió de professionals (alta, modificació, baixa). Ha de permetre aquestes operacions de forma manual al sistema, en el cas de l'alta tant de forma individual (un a un) com de forma massiva (mitjançant fitxers en format Excel, per exemple) i oferint serveis web perquè puguin ser consumits des del sistema de gestió del centre pel registre de nous professionals (amb dades personals, residents assignats, PIN identificador, etc.), modificació de les seves dades o la baixa del sistema.

Mòdul de gestió d'alarmes

S'entén com alarma qualsevol esdeveniment notificat pels residents (trucades d'ajut o prioritària) o pels dispositius (mal funcionament).

Així mateix s'han de poder gestionar les alarmes rebudes pel sistema de control d'errants.

El sistema ha de permetre:

- Acceptar i atendre alarmes
- La codificació d'alarmes (enregistrament de noves alarmes, modificació i eliminació): text que es mostrarà, dispositiu de notificació, com es dispararà en funció de calendaris/horaris...
- Monitoritzar les trucades en temps real en el plànol de la residència i en una llista.

Mòdul de gestió de tasques

S'entén com a tasca qualsevol acció realitzada al centre de la que es vol guardar un registre.

Ha de permetre:

- Enregistrament de noves tasques (i modificació i eliminació): amb descripció (per exemple: tots els dies netejar l'habitació 120 a les 12 del matí),



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 14 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

periodicitat, mode de notificació treballador/es als que se'ls assigna, icona identificativa, etc.

- El registre de tasques realitzades
- Monitorització de tasques a temps real en el plànol de la residència i a una llista.

Mòdul d'informes i estadístiques

En aquest mòdul s'han de mostrar històrics d'informació, informes i estadístiques que han de poder ser generades i exportades a diferents formats.

Ha de permetre visualitzar informació informant diferents filtres (per resident, treballador, període, etc.):

- Ha de permetre mostrar les alarmes generades i recollides en el sistema: on s'ha generat, temps d'atenció, professional/les que l'ha atès, etc.
- ha de permetre mostrar les tasques realitzades i recollides en el sistema: on s'ha realitzat, temps de realització, professional que la ha realitzat, etc. així com les tasques planificades.
- Ha de permetre mostrar la informació dels residents enregistrats en temps real i històrics.
- Has de permetre mostrar la informació dels professionals enregistrats en temps real amb la seva informació i històrics.

Ha de mostrar la informació en el sistema, però també ha de disposar de serveis web per poder enviar informació al sistema de gestió residencial.

Interoperabilitat del SCR amb el Sistema de Gestió Residencial (ResiPlus)

El SCR ha de disposar de APIs per integrar-se amb el sistema de gestió residencial (ResiPlus) en les següents funcionalitats:

- Per proporcionar les dades de trucades assistencials enregistrades en el SCR: professional que ha atès la trucada, hora d'inici i fi de l'atenció, acció portada a terme, tipus de trucada, etc.
- Per informar de les tasques enregistrades al SCR, tant les planificades i donades d'alta, com les realitzades.
- Per l'alta de professionals del centre que s'hagin donat d'alta en el Sistema de gestió residencial (ResiPlus) i que hagin de donar-se d'alta en el SCR.
- Per l'alta de resident que s'hagin donat d'alta en el Sistema de gestió residencial (ResiPlus) i que hagin de donar-se d'alta en el SCR amb la informació rellevant, inclòs el llit que ocuparan.
- Per l'alta de places (habitacions, llits, banys) del centre que s'hagin donat d'alta al Sistema de Gestió residencial (ResiPlus).
- Per l'alta de tasques planificades en el Sistema de gestió residencial (ResiPlus) i que s'han de mostrar en el SCR.
- Per incloure els seguiments realitzats a les habitacions mitjançant el SCR a la pantalla tàctil i enviar-los al Sistema de gestió residencial (ResiPlus) d'acord amb el tipus i grup de professional que ho realitza

- **Mecanismes o perifèrics a les habitacions i característiques:**



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

- Mòdul de paret per a la connexió amb els polsadors de llit, haurà de ser amb tecnologia magnètica per evitar trencaments accidentals en estirar del polsador, a més de generar una alarma per desconnexió complint així amb les VDE-0834.
 - Polsador de llit, fabricat en material antibacterià, amb un grau d'estanquitat mínim IP67, amb el connector magnètic a la base de paret.
 - Suport magnètic per col·locar a la paret, per a cadascun dels polsadors, evitant així que hagin d'estar tirats o penjats del llit.
 - Mòdul de paret amb cordó estirador per col·locar a cadascun dels lavabos de les habitacions i banys geriàtrics del centre. Tindrà un grau d'estanquitat mínim IP67 vàlid per a entorns humits. El cordó haurà de ser antibacterià. El mòdul disposarà d'un botó de cancel·lació integrat.
 - Es disposarà en cada habitació i bany geriàtric, un pilot lluminós LED col·locat sobre la porta de cadascun d'ells, a la part exterior. Disposarà de diversos tipus de colors per poder distingir el que passa dins de l'habitació. Com a mínim disposarà d'identificació del següent de manera diferent:
 - Alarma de llit
 - Alarma de bany
 - Alarma d'ajuda
 - Alarma de metge
 - Presència d'infermera
 - Presència d'auxiliar
 - Presència de metge
 - Presència de manteniment o neteja
 - Es col·locarà en cadascun dels llits un sensor de presència al llit, que avisarà directament al personal en cas de caiguda o sortida del llit per part del resident. Haurà de permetre la regulació de control de temps, permetent per exemple temps de cortesia a demanda del tipus de dependència que tingui el resident.
- **Terminal a instal·lar a llocs de control d'infermeria per planta**, encastrat a la paret si fos possible. Haurà de tenir característiques de tipus industrial, no acceptant-se terminals de mercat de consumidor final. Ha de ser robust i fabricat per a emprar en aquests tipus d'instal·lacions. Operarà com a controlador dels perifèrics del sistema, com poden ser els polsadors, permetent veure si hi ha algun problema de connectivitat amb els perifèrics connectats que controla a temps real.

Amb les següents característiques:

- Amb pantalla tàctil (fins i tot amb guants sanitaris) de 9" com a mínim
- Amb sistema operatiu de CODI OBERT
- Ha de tenir IP fixa, no es permet DHCP
- Amb micròfon, altaveu integrat amb àudio d'alta qualitat
- Connexions: amb lector MIFARE per la identificació dels professionals del centre. Amb connector RJ45 i alimentació Ethernet PoE.
- Amb la segona boca de xarxa IP per poder connectar altres elements IP la mateixa infraestructura.

S'instal·larà un punt de control d'infermeria a cada planta que disposi d'habitacions per al seu control. A més, se n'instal·larà un a la zona de recepció com a suport dels avisos. Les consoles hauran de poder realitzar, com a mínim, les funcions següents:

- **Realització de trucades de manera directa**, garantint-ne la disponibilitat en tot moment, fins i tot sense necessitat de programari.



16/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 16 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

- **Visualització senzilla d'habitacions caigudes** en el sistema.
- **Visualització de les habitacions on el personal hagi fet presència.**
- **Reflexió automàtica de les habitacions a la consola**, permetent fer trucades directes i obrir la comunicació automàticament.

3.1.3. Tasques de suport i manteniment després de la implantació del SCR als centres

La solució haurà de ser un servei integral, considerant no només la instal·lació i la configuració sinó també el manteniment i suport a incidències siguin de software o de hardware (entenent com hardware qualsevol dels elements instal·lats en les residències). En aquest sentit l'empresa adjudicatària ha de garantir un stock suficientment d'elements hardware de recanvi per l'atenció d'averies o mal funcionament. Els serveis de suport correctiu a la solució s'hauran d'estendre fins l'acabament del projecte i posteriorment durant el període de garantia, establert com a mínim en 3 anys (36 mesos).

L'adjudicatari ha de resoldre les incidències en horari de les 8:00h. A les 20:00h i ha de proporcionar un correu electrònic i un telèfon per establir el flux de comunicació amb els usuaris del sistema que necessitin reportar una incidència o plantejar una consulta.

Ha de proporcionar una plataforma on els responsables de la direcció dels centres puguin consultar les incidències reportades filtrant per centre i/o període i puguin obtenir un informe en format digital que inclogui com a mínim la següent informació:

- Identificació de la incidència
- Dia, hora i canal de notificació de la incidència
- Prioritat
- Centre afectat
- Temps de resposta
- Temps de resolució
- Solució aportada

Temps de resolució d'incidències durant el període de garantia:

- El temps de resposta, temps entre la comunicació d'una incidència per part de l'usuari i la resposta de l'adjudicatari d'una incidència indicant la causa probable de la incidència i el temps estimat de resolució d'aquesta, ha de ser inferior a 4 hores.
- El temps de resolució de la incidència, temps entre l'acabament de resposta i la resolució efectiva de la incidència ha de ser:
 - Inferior a 20 hores si la incidència es resol in situ
 - Inferior a 24h si la resolució de la incidència implica que s'ha d'efectuar la substitució d'equipament, que ha de ser d'equipament equivalent complint amb les especificacions d'aquest plec.

El temps de resposta a una consulta ha de donar-se entre els dies laborables següents.

3.2. Treballs a realitzar per la implantació del sistema de control d'errants als centres residencials

La següent descripció de treballs s'han de realitzar en el llistat de centres indicats a l'Annex I

3.2.1. Treballs previs a la implantació del sistema de Control d'Errants als centres Residencials.



17/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 17 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Per a la seva implantació s'ha de realitzar tant obra exterior com interior per poder canalitzar el cablejat de telecomunicacions que doni servei a aquest sistema d'errants.

L'empresa haurà de realitzar l'obra, instal·lació i posada en marxa del sistema de control d'errants, incloent la realització d'obra, canalitzacions i cablejats necessaris.

L'adjudicatari haurà de portar a terme tots aquests treballs amb el menor impacte sobre l'activitat del centre residencial i haurà d'executar els treballs de tal forma que les instal·lacions del centre tinguin una aparença similar a la que es tenia abans de l'execució d'aquests treballs.

S'hauran de subministrar els plànols de com s'ha realitzat l'obra i canalització del nou sistema de cablejat.

3.2.2. Implantació del sistema de Control d'Errants als centres

La posada en funcionament del sistema implicarà obligatòriament una formació integral a tots els agents implicats, i en referència a tots els sistemes.

A continuació es detallen els **requisits funcionals del sistema** del sistema de Control d'Errants que es llicita:

- El sistema de Control d'Errants s'ha d'incorporar a la xarxa del sistema SCR via Ethernet.
- El sistema ha de tenir funció de testatge periòdic per a comprovar que està funcionant correctament, amb avís (a un mail...) si es detecta que una antena no està funcionant. Aquesta funció s'ha de poder ajustar també a temps reals sota demanda per comprovar una antena en concret.
- El sistema ha de ser capaç d'emetre una alarma davant la detecció d'una persona registrada en el sistema com a "errant" en una zona de reconeixement. Per a això, s'utilitzaran antenes RFID/UHF que s'instal·laran en els accessos indicats de la residència.
- L'arma ha de generar una alerta tant visual com a sonora (en una balisa).
- S'ha de garantir la cobertura mínima de 2 portes d'accés.
- El sistema de Control d'Errants s'ha d'integrar amb el SCR de tal forma que les alertes generades siguin visualitzades en els llocs de control del SCR.
- El sistema per a el Control d'Errants només ha de motoritzar a aquelles persones que s'hagin donat d'alta com a "identificables" i que serà un petit percentatge del total de residents.
- Aquestes persones han de poder ser baixa en el sistema si canvia alguna de les seves circumstàncies que les facin "no identificables".
- El sistema detectarà a l'errant a temps real, activant una alarma segons configuració al sistema, amb un retard màxim de 3 segons, que alerti de que una persona travessarà el llinar per a una zona que pot suposar un perill. Fora de les zones de reconeixement no s'identificarà a cap persona.
- El sistema ha de mostrar a un mapa la ubicació de l'errant que ha generat l'alarma.
- Les persones que no siguin identificables no faran saltar cap alarma per aquest motiu.
- El personal de la residència ha de poder desactivar aquesta alarma quan tingui controlada la situació que ha generat l'alarma.
- El software de gestió del sistema:



18/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 18 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

- Ha de ser senzill i intuïtiu
- Ha de ser accessible per personal de la pròpia residència mitjançant un sistema d'autenticació i rols:
 - o De gestió del sistema per donar d'alta/baixa residents identificables, configuració d'alarmes, etc.
 - o De consulta a les alarmes produïdes, anàlisi de dades, etc. sense capacitat de gestió.
- Ha de tenir informes sobre alarmes produïdes a temps real o filtrant per un període de temps, per resident/s, etc.
- Ha de tenir manuals online pels diferents rols que poden accedir al sistema.
- o S'hauran de proporcionar totes les actualitzacions tant de software com de firmware sense cost algú que millorin el sistema.

Característiques tècniques i dispositius necessaris:

- Balisa lluminosa (mínim dos colors) i sonora

3.2.3. Tasques de suport i manteniment després de la implantació del sistema de Control d'Errants en els centres

La solució haurà de ser un servei integral, tenint en compte no només la instal·lació i la configuració sinó també el manteniment i suport a incidències siguin de software o de hardware (entenent com a hardware qualsevol dels elements instal·lats en les residències). En aquest sentit l'empresa adjudicatària ha de garantir un stock suficient d'elements hardware de recanvi per a l'atenció d'avaries o mal funcionament. Els serveis de suport correctiu a la solució hauran d'estendre's fins a l'acabament del projecte i posteriorment durant el període de garantia, establert com a mínim en 3 anys (36 mesos).

L'adjudicatari ha de resoldre les incidències en horari de 8:00 h. a 20:00 h. (12x7) i ha de proporcionar un correu electrònic i telèfon per establir el flux de comunicació amb els usuaris del sistema que necessiten reportar una incidència o plantejar una consulta.

Ha de proporcionar una plataforma on responsables de la DG pugui consultar les incidències reportades filtrant per centre i/o període i puguin obtenir un informe en format digital que contengui almenys la següent informació:

- Identificació de la incidència
- Dia, hora i canal de notificació de la incidència
- Prioritat
- Centre afectat Temps de resposta
- Temps de resolució Solució aportada

Temps de resolució d'incidències durant el període de garantia:

- El temps de resposta, temps entre la comunicació d'una incidència per part de l'usuari i la resposta de l'adjudicatari d'una incidència assenyalant la causa probable de la incidència i el temps estimat de resolució d'aquesta; ha de ser inferior a 4 hores.
- El temps de resolució de la incidència, temps entre la fi de la resposta i la resolució efectiva de la incidència ha de ser:
 - o Inferior a 20 hores si la incidència es resol in situ



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

- Inferior a 24h si la resolució de la incidència implica que s'ha d'efectuar la substitució d'equipament, que ha de ser per equipament equivalent complint amb les especificacions del plec.

El temps de resposta a una consulta ha de donar-se entre els dos dies laborables següents.

3.3.1. Implantació del sistema de control de bugaderia als centres

La posada en funcionament del sistema implicarà obligatòriament:

- Els treballs d'instal·lació, configuració i posada en marxa del nou sistema que s'hauran de realitzar in situ a cada centre.
- La formació del personal del centre que la direcció d'aquest consideri oportuna sobre l'ús del sistema:
 - Formació inicial presencial al centre el dia d'instal·lació del sistema.
 - Dues sessions de formació presencial per cada centre residencial dividides en matí i tarda per formar al 100% del personal i impartides segons necessitats del centre.
 - Dues sessions telemàtiques per cada centre residencial dividides en matí i tarda per resoldre els dubtes del personal del centre.

A continuació es detallen els requisits funcionals del sistema de traçabilitat tèxtil de bugaderia que es licita:

- El sistema de traçabilitat tèxtil de bugaderia s'ha d'incorporar a la xarxa del sistema SCR via Ethernet, sent alhora necessària almenys la implantació d'una connexió wifi a la bugaderia per a l'ús dels lectors massius.
- El sistema ha de ser capaç de registrar les peces de roba i el seguiment del seu estat.
- Es disposaran dues pantalles tàctils, amb sengles antenes de sobretaula per facilitar la comunicació amb les etiquetes termosellades a les peces de roba. Una es col·locarà a la zona d'entrada per realitzar altes, edicions o baixes de peces de roba, mentre que l'altra estarà col·locada a la zona de classificació de les peces de roba, per automatitzar el procés.
- Es disposaran dues pistoles UHF per realitzar lectures massives.
- El sistema ha de subministrar un sistema de termosellat per a cada centre per poder fixar les etiquetes UHF a les peces de roba dels residents. Aquest serà regulable en temperatura, temps d'enganxat i de pressió.
- El sistema ha de subministrar com a mínim 10000 etiquetes UHF per a cada centre.
- El sistema ha de permetre la classificació de les peces de roba en base a una sèrie de paràmetres configurables (tipus, color, talla...).
- El sistema ha de permetre l'assignació d'estats a les peces de roba per a la seva gestió i planificació.
- El sistema ha de permetre una traçabilitat de les peces de roba.
- El sistema ha d'incloure elements que es col·locaran als carros de classificació a la bugaderia on s'il·lumini l'espai on el professional ha de col·locar la peça de roba llegida, així com indicar el seu nom, perquè a l'hora del lliurament d'aquesta roba, a la planta, es pugui identificar el resident al qual pertany, sense necessitat d'endollar el carro en cap lloc. Disposarà d'un display classificador electrònic per a cada resident del centre



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 20 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

- El programari de gestió del sistema:
 - Ha de ser senzill i intuïtiu.
 - Ha de ser accessible pel personal de la pròpia residència mitjançant un sistema d'autenticació i rols:
 - De gestió del sistema per donar d'alta/baixa peces de roba.
 - De consulta de residents, peces de roba, cicles de rentat, etc.
 - Ha de tenir informes personalitzables sobre control d'estoc, tipus de rentat, entrades i sortides, etc.
 - Ha de tenir manuals en línia per als diferents rols que poden accedir al sistema.
- S'hauran de proporcionar totes les actualitzacions tant de programari com de firmware durant la garantia del sistema sense cap cost que millorin el sistema.

3.4.1. Implantació del sistema de control de accessos

La posada en funcionament del sistema implicarà obligatòriament:

- Els treballs d'instal·lació, configuració i posada en marxa del nou sistema que s'hauran de realitzar in situ a cada centre.
- La formació del personal del centre que la direcció d'aquest consideri oportuna sobre l'ús del sistema:
 - Formació inicial presencial al centre el dia d'instal·lació del sistema.
 - Dues sessions de formació presencial per cada centre residencial dividides en matí i tarda per formar al 100% del personal i impartides segons necessitats del centre.
 - Dues sessions telemàtiques per cada centre residencial dividides en matí i tarda per resoldre els dubtes del personal del centre.

A continuació es detallen els requisits funcionals del sistema de control d'accessos que es licita:

- El sistema estarà basat en manetes electròniques autoalimentades mitjançant piles AAA.
- Totes les funcions han de ser 100% online, alta/baixa de targetes, canvis d'autoritzacions i horaris, auditories d'accessos realitzats, obertures remotes.
- L'autonomia per cada joc de piles ha de garantir entre 90.000 i 126.000 obertures.
- El sistema haurà de ser totalment online amb tecnologia de comunicació wireless RF (868Mhz) multicanal.
- Ha de registrar almenys 1200 esdeveniments en memòria i fins a 3000 usuaris.
- Les manetes han de complir la norma EN 1906 amb grau 4.
- La solució ha de permetre la funció Lockdown per l'alliberació automàtica de les manetes en cas d'emergència (incendi).
- Es farà una estimació de 15 unitats per cada centre, que designarà les portes on col·locar-les en el procés previ a la instal·lació.
- Es deixarà cobertura a tot el centre per, en el futur, col·locar les que el centre necessiti.



21/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 21 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

- El sistema ha d'incloure el programari necessari, així com les eines adequades per a la seva configuració i manteniment posterior.
- El sistema ha de ser integrat amb el SCR.

3.5.1. Implantació centraleta i telefonia sense fils DECT

La posada en funcionament del sistema implicarà obligatòriament:

- Els treballs d'instal·lació, configuració i posada en marxa del nou sistema que s'hauran de realitzar in situ a cada centre.
- La formació del personal del centre que la direcció d'aquest consideri oportuna sobre l'ús del sistema:
 - Formació inicial presencial al centre el dia d'instal·lació del sistema.
 - Dues sessions de formació presencial per cada centre residencial dividides en matí i tarda per formar al 100% del personal i impartides segons necessitats del centre.
 - Dues sessions telemàtiques per cada centre residencial dividides en matí i tarda per resoldre els dubtes del personal del centre.

A continuació es detallen els requisits funcionals de la centralita y telefonia inalámbrica DECT que es licita:

- S'integrarà completament amb el SCR per rebre alarmes des de les zones que ho requereixin, configurat segons la petició d'ús del centre en relació amb la recepció d'aquestes, identificant en tot moment d'on provenen, així com poder realitzar trucades a les habitacions directament.
- Es proporcionarà telèfon de centraleta/operadora per a la seva col·locació a la recepció del centre.
- Es proveiran 2 telèfons DECT per a cada planta que tingui habitacions
- Es dotarà de cobertura DECT a tot el centre.
- Els telèfons sense fils hauran de tenir requeriments similars als descrits a continuació:
 - Rugeritzat, resistent als cops, amb grau IP65
 - Certificació CAT-iq 2.0 amb àudio HD
 - Agafador antilliscant
 - Agenda d'almenys 200 registres
 - Autonomia d'almenys 14 hores
 - Pantalla retroil·luminada amb TFT de 1,8" en color
 - Alerta per vibració

3.6.1. Implantació del sistema de videovigilància (CCTV)

La posada en funcionament del sistema implicarà obligatòriament:

- Els treballs d'instal·lació, configuració i posada en marxa del nou sistema que s'hauran de realitzar in situ a cada centre.
- La formació del personal del centre que la direcció d'aquest consideri oportuna sobre l'ús del sistema:



22/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 22 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

- Formació inicial presencial al centre el dia d'instal·lació del sistema.
- Dues sessions de formació presencial per cada centre residencial dividides en matí i tarda per formar al 100% del personal i impartides segons necessitats del centre.
- Dues sessions telemàtiques per cada centre residencial dividides en matí i tarda per resoldre els dubtes del personal del centre.

A continuació es detallen els requisits funcionals del sistema de videovigilància que es licita:

- S'inclouran 15 càmeres IP per cada centre, es designarà la seva ubicació com a proposta en el projecte sobre plànol i es certificarà o es modificarà a petició del centre abans de la instal·lació. Tindran un mínim de 4 megapíxels.
- 1 Videogravador amb disc dur (suficient per a guardar imatges durant 30 dies) per cada centre
- 2 monitors de mínim 32" per cada centre.

4. LLIURAMENT I INSTAL·LACIÓ DELS PRODUCTES

Termini d'execució

El contracte tindrà una durada màxima de 8 mesos, comptats a partir de l'endemà de la data de formalització. Durant aquest període s'haurà de dur a terme el subministrament, la instal·lació completa i la posada en marxa de tots els equipaments i elements inclosos en aquest Plec. Així mateix, cal tenir en compte les consideracions següents:

- Lloc: l'entrega haurà de realitzar-se als centres indicats a l'annex I d'aquest Plec.
- Les despeses del transport i d'entrega no previstes en aquest document seran a càrrec del contractista.
- El contractista es compromet a reparar els defectes observats i/o a procedir amb un nou subministrament/instal·lació en substitució del producte defectuós.
- El lliurament i instal·lació del producte no determina la transmissió del risc, sinó que aquest es produeix amb la recepció formal la qual consisteix en la instal·lació i, segons el cas, amb la posada en funcionament de l'equipament, essent aquestes últimes les determinants per a la transmissió de la titularitat del bé.
- Caldrà que una persona responsable de l'empresa subministradora es desplaci al centre el/s dia/es d'entrega instal·lació i que s'encarregui de coordinar i supervisar el lliurament i el muntatge de tots els elements objecte del contracte.
- En cap cas s'admetrà l'arribada de material al centre en diferents dies ni directament des de fàbriques, distribuïdors o a través de serveis de missatgeria, sense un control i una supervisió per part de l'empresa adjudicatària del contracte.
- En cap cas es podrà superar el temps màxim indicat en aquest apartat, llevat de situacions d'extraordinàries no contemplades en el normal desenvolupament del contracte, les quals no limiten.
- Si els béns no es troben en estat de ser rebuts/instal·lats, es farà constar així a l'acta de conformitat i es donaran instruccions precises a l'adjudicatari per tal que esmeni els defectes observats o procedeixi a un nou subministrament/instal·lació de conformitat amb el producte seleccionat.



23/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 23 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA EXCLÒS)

CONCEPTE	TOTAL SENSE IVA
Sistema SRC	1.849.131,00 €
Control d'errants	144.820,00 €
Control de bugaderia	441.876,50 €
Control d'accessos	159.200,00 €
Centraleta i telefonia DECT	175.560,00 €
Sistema de videovigilància (CCTV)	137.150,00 €
Electrònica de Xarxa	211.500,00 €
Manteniment	175.500,00 €
	3.294.737,50 €

6. DRETS I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb tot allò que preveu en el seu sector, per la normativa vigent en matèria de Prevenció de Riscos Laborals, en especial els principis d'acció preventiva, formació dels treballadors, equips de treball i mitjans de protecció (articles 15,17 i 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals). Demanaran, quan s'escaigui, dels fabricants, importadors o subministradors dels equips de protecció que precisin adquirir per a la seva feina en el centre en qüestió, allò que estableix per l'article 41 de la referida Llei 31/1995.

Igualment, l'empresa haurà de satisfer allò que correspongui al Reglament dels Serveis de Prevenció (Reial Decret 39/1997 de 17 de gener, modificat pel Reial Decret 604/2006, de 19 de maig, i tota la normativa específica relacionada amb els serveis a prestar en el centre en el qüestió, en especial el Reial Decret 374/2001, de 6 d'abril sobre la protecció de la salut i seguretat dels treballadors contra els riscos relacionats amb els agents químics durant la feina, i el Reial Decret 614/2001, relatiu al risc elèctric.

Per últim, si es dona el cas, l'empresa estarà obligada a donar compliment del deure de coordinació d'activitats en matèria de prevenció de riscos, de conformitat amb l'article 24 de la Llei 31/95, de Prevenció de Riscos Laborals, i al R.D. 171/2004, de 30 de gener.



Doc.original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

7. PROTECCIÓ DE DADES

Normativa

Els contractes que comportin el tractament de dades de caràcter personal hauran de complir absolutament la normativa de protecció de dades vigent **Reglament (UE) 2016/679** del Parlament Europeu y del Consell, de 27 de abril de 2016 (en endavant, RGPD), **La llei Orgànica 3/2018**, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en endavant, LOPDGDD i la **Llei 41/2002**, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del resident i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica. Són d'aplicació les disposicions de desenvolupament de les normes anteriors en matèria de protecció de dades que estiguin en vigor a l'adjudicació d'aquest contracte o que puguin estar durant la seva vigència. L'adjudicatari es compromet explícitament a formar i informar al seu personal en les obligacions que de les esmentades normes emanen.

Tractament de dades de caràcter personal aportats en les propostes

La Generalitat de Catalunya i el Departament en funció de la matèria, tractarà per la resolució de la present licitació i per la hipotètica posterior formalització del corresponent contracte les dades personals subministrades pels licitadors.

En compliment de la normativa de protecció de dades aplicable a la Generalitat de Catalunya informa que:

- El responsable del tractament és Departament de Drets Socials i Inclusió
- La legitimació del tractament resideix en l'obligació legal de compliment de la normativa de contractació pública, l'interès legítim en adjudicar el contracte per la present licitació i la llibertat dels licitadors que tenen l'interès en sortir adjudicataris.
- Les finalitats del tractament són: Permetre la gestió del procediment de licitació, la formalització del contracte, el tractament de dades associat a l'execució del mateix.
- Les dades Personals no seran comunicats a tercers, tret d'obligació legal als següents destinataris: Jutges i Tribunals, Forces i Cossos de Seguretat, Tribunal de Comptes, Autoritats amb competència en la matèria, auditors i demés destinataris als qui la gerència tingui l'obligació o l'interès legítim de comunicar les dades i aquells derivats d'obligacions de transparència.
- L'adjudicació serà publicada a la Plataforma de Contractació del Sector Públic de Catalunya (PSCPC), d'accés públic.
- No està previst la transferència internacional de dades personals, això és, a països fora d'espai Econòmic Europeu o sense nivell de protecció equivalent reconegut.
- El termini durant el qual es conservaran les Dades Personals, en relació amb les finalitats assenyalades, és el de prescripció de les corresponents accions.
- Garanteix als interessats a l'exercici dels drets de protecció de dades legalment establerts, entre els quals s'inclou l'accés, rectificació, supressió, limitació de tractament, oposició, portabilitat i exclusió de decisions automatitzades.
- Contacte amb el Delegat de Protecció de Dades del Departament de Drets Socials i Inclusió, al que s'adreçaran, per escrit signat, adjuntant còpia de document d'identificació fidedigne (DNI, NIE, Passaport o Carnet de conduir) a la següent adreça postal: Gerència de Serveis Socials ("Protecció de Dades"), C/x mitjançant correu electrònic a protecciodades.dretssocials@gencat.cat
- El tractament no implica la presa de decisions automatitzades, ni l'elaboració de perfils.



25/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 25 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

La presentació d'una oferta o proposició sota el present plec que inclogui el lliurament al Departament de Drets socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya de documentació on que es facin constar Dades personals suposa:

- La formalització de la declaració de que els interessar han estat degudament informats.
- El licitar és responsable i haurà d'informar a totes les persones del tractament de les seves Dades personals, de recollir la seva acceptació per la seva inclusió en la licitació, i informar-les del tractament d'acord amb els termes recollits en la present base.

Tractament de dades personals en la presentació del servei objecte de licitació

El compliment de l'objecte del contracte comportarà el tractament de dades personals dels que la DG és Responsable del Tractament, actuant l'adjudicatari en qualitat d'Encarregat del tractament, consegüentment, tindrà el deure de complir amb la normativa vigent en cada moment, tractant i protegint degudament les Dades personals.

L'adjudicatari tindrà prohibit l'accés a les dades personals que es conservin en cadascuna de les dependències o sistemes a l'interior del qual o contingut hagi d'accedir. Pel seu compliment impartirà instruccions adients al seu personal.

Les activitats de tractament a les que pògués tenir accés l'adjudicatari, en els supòsits que siguin impredecibles per a l'execució del contracte, seran les corresponents a les funcions i competències del responsable del tractament, així com lo considerat en el registre d'Activitats de Tractament. En concret, l'Encarregat de Tractament portarà a terme els següents tractaments en el marc de l'esmentada prestació de serveis: Recollida, registre, Consulta, Conservació, destrucció, transmissió per xarxes públiques/privades.

De conformitat amb el que es preveu a l'article 28 del RGPD, l'adjudicatari garanteix el compliment de les següents obligacions:

- Tractar les Dades Personals segons les instruccions documentades en el present Plec i demès documents contractuals aplicables a l'execució del contracte. L'adjudicatari informarà de manera immediata a la DG Quan, en la seva opinió, una instrucció sigui contrària a la normativa de protecció de Dades Personals aplicable en cada moment.
- No utilitzar ni aplicar les dades personals amb una finalitat diferent a l'execució de l'objecte del Contracte.
- Tractar les Dades Personals de conformitat amb els criteris de seguretat i el contingut previst a l'article 32 del RGPD, així com observar i adoptar les mesures tècniques i organitzatives de seguretat necessàries per garantir la confidencialitat, secret i integritat de les dades Personals a les que tingui accés.
- Mantenir confidencialitat respecte les Dades personals als que tingui accés per l'execució del contracte, així com respecte els que es puguin donar del seu tractament, qualsevol que sigui el suport en el que s'haguessin obtingut. Pel seu compliment instruirà al personal que depengui de l'adjudicatari d'aquest deure de secret, i el seu manteniment, encara després de l'acabament de la presentació del Servei o del seu desentès.
- Portar un llistat de persones de l'equip que dona el servei autoritzades per tractar les Dades personals objecte d'aquest Plec, així com dels rols assignats a cadascuna d'elles i la relació de permisos i perfils autoritzats que són estrictament necessaris pel compliment de les funcions esmentades. Garantir que cadascuna de les persones de



26/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 26 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

l'equip prestador del servei es responsabilitzen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat, a complir amb les mesures de seguretat corresponents, de les quals ha d'informar convenientment. I mantenir a disposició del responsable del tractament de dades del Departament l'esmentada documentació acreditativa.

- Garantir la formació i informació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades en el seu tractament.
- A excepció de l'autorització expressa del responsable del tractament de dades del Departament, no comunicar (cedir), ni difondre les Dades personals a tercers, ni tan sol per a la seva conservació. Nomenar Delegat de protecció de Dades en cas de que sigui necessari segons el RGPD, o com alternativa, nomenar Responsable de seguretat del Servei de l'adjudicatari a efectes de protecció de les Dades personals, en les vessants legals/formals i en les de seguretat. Així com comunicar la identitat i dades de contacte de la (es) persona (es) assignades pel adjudicatari.
- Un cop acabada la prestació contractual objecte del present Plec, es compromet, a retornar (i) les dades Personals a les que hagi tingut accés: (II) les dades personals generades per l'adjudicatari per motiu del tractament; i destruir (III) els suports i documents en que qualsevol d'aquestes dades hi constin quan no tinguin la consideració de poder lliurar-se del servei contractat, sense conservar una còpia; excepte que es permeti o requereixi per llei o per norma de dret comunitari la seva conservació, i en aquest cas no procedirà la seva destrucció. L'Encarregat del Tractament podrà, no obstant això, conservar les dades en el transcurs del temps que puguin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb el Departament. En aquest últim cas, les Dades personals es conservaran bloquejats i pel temps mínim, eliminant-los de forma segura i definitiva a l'acabament del termini.
- Portar a terme les instruccions per al tractament de les Dades personals en els sistemes/dispositius de tractament, manuals i automatitzats, i en les ubicacions que s'especifiquin, equipament que podrà estar sota el control responsable del tractament de dades del Departament, o sota el control directe o indirecte de l'adjudicatari, o altres que hagin estat expressament autoritzats per escrit per la DG, segons s'estableixi en aquest cas, i només pels usuaris o perfils d'usuaris assignats a l'execució de l'objecte d'aquest Plec.
- Tractar les dades personals dins de l'espai Econòmic Europeu o un altre espai considerat per la normativa aplicable com de seguretat equivalent, aquesta obligació s'estén als subcontractista en el cas d'autoritzar-se la subcontractació.
- En el cas que per motiu de Dret nacional o de la Unió Europea l'adjudicatari es vegi obligat a portar a terme alguna transferència internacional de dades, l'adjudicatari informará per escrit Delegat de protecció de dades del Departament d'aquesta exigència legal, amb antelació suficient a portar a terme el tractament, i garantir el compliment de qualsevol dels requisits legals que siguin aplicables al Departament, a excepció que el Dret aplicable el prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- Comunicar en el termini de 72 hores Delegat de protecció de dades del Departament qualsevol incident, bretxa, fallada en el seu sistema de tractament i gestió de la informació que posi en perill la seguretat de les Dades Personals, la seva integritat o la seva disponibilitat, qualsevol possible vulneració de la confidencialitat com a conseqüència de posar en coneixement de tercers de les dades i informacions, obtinguts durant l'execució del contracte. A l'objecte de donar compliment a l'article 33 del RGPD, s'adjuntarà la informació rellevant per la documentació la incidència o quelcom. Transmetrà amb diligència informació al detall al respecte, fins i tot concretant quins interessats van patir una pèrdua de confidencialitat.



27/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 27 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

- Quan una persona exercici un dret (d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, o altres reconeguts per la normativa aplicable davant l'Encarregat del tractament, aquest ha de comunicar-ho al Delegat de protecció de dades del Departament abans del dia laborable següent al de la recepció de l'exercici de dret, juntament, en el seu cas, amb la documentació i altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud que tingui en el seu poder, incloent la identificació fefaent de qui exerceix el dret.
- Assistirà al responsable de protecció de dades del Departament, sempre que sigui possible, perquè pugui complir i donar resposta als exercicis de Drets.
- Col·laborar amb el responsable de protecció de dades del Departament en el compliment de les seves obligacions en matèria de mesures de seguretat, comunicació i/o notificació de bretxes de seguretat a les autoritats competents o als interessats i col·laborar en la realització d'avaluació de riscos i impacte relatives a la protecció de dades personals i consultes prèvies al respecte a les autoritats competents; tenint en compte la natura del tractament i la informació de la que es disposi.
- A requeriment del responsable de protecció de dades del Departament posar a disposició, tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions previstes en aquest Plec i demés documents contractuals.
- En els casos en que la normativa així ho exigeixi (Article 30.2 i 30.5 del RGPD), portar un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de la DG, que contingui, al menys, les circumstàncies a que es refereix l'esmenat article.
- Disposar d'evidències que demostrin el seu compliment de la normativa de protecció de dades Personals i del deure de responsabilitat activa. A requeriment de la DG, posarà a disposició de tota informació, certificacions i auditories portades a terme a cada moment.
- Facilitar als interessats en la recollida de dades la informació relativa als tractaments de dades que es van realitzar. La redacció i el format en que es facilitarà la informació s'ha d'aprovar per la DG amb anterioritat al seu començament.

La present clàusula i les obligacions en ella establertes constitueixen el contracte d'encàrrec de tractament entre la DG i l'adjudicatari a que fa referència l'article 28.3 RGPD. Les obligacions i prestacions que aquí es contenen tindran la mateixa durada que la prestació del Servei objecte d'aquest plec i el seu contracte amb les seves pròrrogues, a excepció del deure de secret que restarà vigent, sense límit de temps per totes les persones involucrades en l'execució del contracte.

Si es produís una incidència durant l'execució del contracte que comportés un accés accidental o incidental a dades Personals responsabilitat de la DG no considerats a l'apartat referit al Tractament de dades Personals el Delegat de Dades de l'adjudicatari haurà de posar-lo en coneixement de la DG, amb la major diligència i a més tardar en el termini de 72 hores.

Tractament de dades personals associades a Subcontractacions

Quan el plec permeti la subcontractació i el subcontractat, si fos contractat, hagi d'accedir a dades Personals, l'adjudicatari l'haurà de posar en coneixement Delegat de protecció de dades del Departament. Identificant quin tractament de dades personals impliquen. És requisit imprescindible que es compleixin les següents condicions:



28/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 28 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

- Que el tractament de dades personals per part del subcontractat s'ajusti a la legalitat vigent, el recollit en aquest plec i a les instruccions del Delegat de protecció de dades del Departament
- Que l'adjudicatari i l'empresa subcontractada formalitzin un contracte d'encàrrec de tractament de dades en termes no menys restrictius als recollits en el present Plec, el qual serà posat a disposició del Delegat de protecció de dades del Departament a la seva mínima sol·licitud per verificar la seva existència i contingut.

L'adjudicatari informará de qualsevol canvi previst en la incorporació i substitució d'altres subcontractats. En qualsevol cas, la responsabilitat com a Encarregat del Tractament continua sent de l'adjudicatari.

Tractament de dades en relació amb els sistemes de videovigilància i enregistrament de veu

Els sistemes que integrin funcionalitats de videovigilància, enregistrament d'imatge o veu, hauran de complir estrictament la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, especialment el **Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD)**, la **Llei Orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD)**, així com les **Instruccions específiques de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades** en matèria de videovigilància i tractament de la veu així com de l'**Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)**

En particular, l'ús, accés, emmagatzematge, conservació i esborrament de les dades obtingudes a través de càmeres o sistemes d'enregistrament s'ajustarà al que estableix la:

- **Instrucció 1/2006, de 8 de novembre**, de l'AEPD, sobre el tractament de dades personals amb fins de vigilància mitjançant càmeres o videocàmeres,
- La **Instrucció 1/2009 de l'APDCAT**, sobre videovigilància en l'àmbit del sector públic català
- **Guia de videovigilància de l'APDCAT (actualitzada)**: recomanacions pràctiques sobre cartelleria, registre d'activitats, encarregats del tractament, durada de conservació, etc.
- Qualsevol altra **instrucció, recomanació o norma sectorial posterior que pugui estar vigent** en el moment de l'execució del contracte.

El contractista haurà de garantir que els sistemes disposen de les mesures tècniques i organitzatives adequades per assegurar la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades, i haurà de facilitar la documentació necessària per acreditar el compliment de la normativa aplicable, així com col·laborar en cas d'auditories o requeriments per part de l'entitat contractant.

8. CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a realitzar els seus treballs sota les clàusules del secret professional i, en conseqüència, a mantenir absoluta confidencialitat i



29/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 29 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

reserva sobre la totalitat dels documents que li siguin confiats o que siguin elaborats durant l'execució del pla.

Aquesta confidencialitat és extensible a qualsevol dada que pogués conèixer amb motiu del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent al que apareix en aquest plec, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació.

Els licitadors aportaran en el Pla del projecte una memòria descriptiva de les mesures que adoptaran per assegurar l'accés exclusiu a persones autoritzades, la disponibilitat, integritat i confidencialitat de les dades utilitzades i la documentació facilitada. El licitador ha de comprometre's a designar a la persona o persones que seran les responsables de la posada en pràctica i de la inspecció de les anomenades mesures de seguretat; en el cas de que el licitador resultés adjudicatari haurà de comunicar aquestes persones al Responsable de Protecció de dades del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya.

9. CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

1. Les empreses hauran de fer les seves propostes tenint en compte les especificacions tècniques de cada model establert en aquest Plec així com les particularitats d'alguns d'ells. Les propostes dels licitadors podran ser completades per especificacions tècniques, catàlegs, fotografies i altres referències dels models proposats que facilitin el seu coneixement, sempre que no desvirtuin la finalitat de cadascuna de les especificacions tècniques establertes en aquest Plec per cada equipament.
2. L'oferta econòmica es farà per la totalitat dels models fixats en la comanda i no s'acceptaran ofertes parcials. Només s'admetrà una oferta econòmica.
3. Tant la no presentació de la documentació amb la informació requerida en aquesta clàusula, com la presentació de la mateixa, però que se'n desprenguin mancances que fan inviable l'oferta; implicarà un incompliment de les obligacions establertes en aquest PPT.

10. INSTAL·LACIÓ

Aquest apartat regula el règim d'instal·lació previst per l'equipament objecte de contracte.

1. Condicions mínimes i necessàries:
 - i. Les licitadores en el moment de la presentació de la seva oferta hauran de preveure els costos d'instal·lació dels equipaments objecte de contracte.
 - ii. El pressupost previst pel concepte d'instal·lació està indicat a l'Informe de desglossament de costos. La proposta de la licitadora no podrà excedir l'import indicat en aquest document.
 - iii. La definició d'instal·lació per aquesta licitació consisteix en totes les actuacions i les gestions que puguin ser necessàries a fi de deixar els seus productes en perfecte estat de funcionament i completament integrats als espais indicats al respecte en el centre de destinació.
 - iv. En qualsevol cas, els accessoris que es lliurin en una jornada, hauran de quedar muntats i col·locats en la seva ubicació definitiva, preferentment el mateix dia d'arribada al centre.



30/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 30 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

v. La instal·lació inclou també:

- el transport dels productes als centres de destinació,
- la retirada d'embalatges i,
- la neteja dels espais on s'ha fet la instal·lació del producte (veure subapartat e).

2. L'empresa adjudicatària, haurà de seguir les instruccions dels tècnics de manteniment i de l'equip directiu del centre de destinació.

3. Qualsevol dany real i cert a la propietat del centre de destinació i els que es puguin produir en el patrimoni dels usuaris seran responsabilitat de l'empresa adjudicatària. Aquesta, sense perjudici de les accions civils corresponents, podrà fer ús de la capacitat reparatòria *in natura* dels desperfectes ocasionats.

4. Transport:

- Les despeses de l'entrega i el transport dels productes fins al seu punt de destinació aniran a càrrec de l'empresa subministradora.
- D'acord amb el què disposa l'article 300.2 de la LCSP, l'adjudicatari no té dret a indemnització per causa de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els béns abans de lliurar-los a l'Administració, llevat que aquesta hagi incorregut en mora en rebre'ls.

5. L'empresa adjudicatària haurà de recollir, retirar i transportar a un abocador o deixalleria tots els materials que es generin en desembalar els productes (caixes, plàstics, cartrons, fustes...) el mateix dia del lliurament, així com de la reparació dels desperfectes que es puguin produir com a conseqüència d'aquestes accions.

6. En qualsevol cas, els accessoris que es lliurin en una jornada, hauran de quedar muntats i col·locats en la seva ubicació definitiva, el mateix dia d'arribada al centre.

11. PAGAMENT

- De forma general, seran d'aplicació les disposicions formals sobre pagaments de subministraments establertes en el PCAP.
- Condicions específiques:
 - L'adjudicatari té el dret d'abonament de preu pels subministraments que estiguin efectivament lliurats i formalment rebuts d'acord amb les disposicions establertes al contracte i la resta de documentació de la licitació.
 - No es podrà comprometre més despesa que l'establerta a l'import total del contracte, llevat que el PCAP estableixi alguna excepció.
 - No està prevista la revisió de preus.

12. GARANTIA I REPOSICIÓ

El termini de garantia del contracte serà de 3 anys (36 mesos), o el que, en el seu cas, presenti l'adjudicatari, a constar des de la data de recepció de conformitat de l'objecte de contracte.

Durant aquest termini, la garantia definitiva respondrà de la no existència de vicis o defectes dels bens subministrats, segons el ressenyat a l'article 110 e) de la LCSP:

Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de vicis o defectes en els bens subministrats, l'Administració tindrà el dret a reclamar del contractista la reposició dels que resultin no adients o la reparació d'aquests si fos suficient.



31/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 31 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

En el supòsit de que l'òrgan de contractació estimés, durant el termini de garantia, que els bens lliurats/instal·lats no són aptes pel fi pretès, com a conseqüència dels vics o defectes observats en ells, sempre que aquests vics o defectes fossin imputables al contractista i existeixi la presumpció de que la reposició o reparació dels bens no serà suficient per aconseguir aquella fita, podrà, abans de l'acabament del termini de garantia, rebutjar els bens deixant-los a compte del contractista, restant l'Administració exempta de l'obligació del pagament, o si hagués efectuat aquest, l'Administració tindrà dret a la recuperació del preu satisfet.

En tot cas, durant el termini de garantia el contractista tindrà dret a conèixer i ser escoltat referent a l'aplicació donada als bens objecte del preu satisfet.

En tot cas, durant el termini de garantia el contractista tindrà dret a conèixer i ser escoltat sobre l'aplicació donada als bens d'objecte del subministrament.

Finalitzat el termini de garantia sense que l'Administració hagués formalitzat algun de les reposicions o la denuncia a que fa referència els apartats 1 i 3 de l'article 305 de la LCSP, el contractista quedarà exclòs de responsabilitat per raó dels bens subministrats.

Els proveïdors hauran de garantir llurs productes, com a mínim d'acord amb la normativa legal vigent en matèria de productes de consum amb un mínim de 3 anys, llevat de que a la seva oferta ofereixi un termini superior.

En qualsevol dels casos anteriors, la reposició de peces de recanvi i d'accessoris dels productes subministrats hauran d'estar disponibles.

El termini de garantia començarà a comptar des de la instal·lació completa (accessoris inclosos) de cada equipament objecte de contracte.

Serà obligatori fer entrega a la Direcció General de Provisió de Serveis les instruccions de funcionament de totes les màquines i equips lliurats, així com els certificats d'homologació d'aquestes, d'acord amb el que s'indica a la clàusula dotzena.

La garantia inclourà la substitució de l'equip quan presenti vics o defectes importants, reparació d'avaries, substitució de les peces defectuoses (en tots els casos, material i mà d'obra a càrrec de l'adjudicatari). Les tasques de manteniment i substitució de peces de reposició per desgast normal aniran a càrrec de la institució compradora.

Caldrà presentar una memòria tècnica on s'expliqui amb detall les actuacions mes habituals del servei tècnic durant el període de garantia.

13. DOCUMENTACIÓ QUE CAL ACOMPANYAR A L'OFERTA

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions de compliment obligat al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

Tota la documentació sol·licitada, haurà d'estar redactada almenys en llengua catalana.



32/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 32 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

La documentació serà entregada en format PDF.
A fi d'acreditar el compliment de cada especificació tècnica exigida en aquest Plec,
l'empresa licitadora ha d'aportar la documentació següent:

1. Característiques tècniques de cada producte ofert, en qualsevol cas caldrà respectar el mínim tècnic del producte establert en aquest PPT.
2. Manual d'instal·lació i altra informació dels equipaments que siguin necessaris pel correcte funcionament d'aquests.
3. Memòria tècnica d'entrega i muntatge i els professionals designats que han d'intervenir-hi.
4. Certificats de qualitat de cada producte.

També, en la documentació presentada pel licitador caldrà indicar els següents aspectes:

La no indicació d'una dada tècnica comporta la no valoració de l'oferta presentada pel licitador.

14. DOCUMENTACIÓ QUE CAL PRESENTAR EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Abans del primer dia d'entrega per cada producte indicat a la clàusula tercera, l'adjudicatària haurà d'entregar la documentació següent:

1. Manuals complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'avaries.
2. Manual tècnic i de manteniment complet, incloent instruccions de manteniment preventiu, instruccions de manteniment correctiu, relació d'avaries més usuals i llur solució, codi dels indicatius d'error, plànols i esquemes, relació de components i recanvis (amb número de referència), i detall del muntatge dels accessoris i recanvis.
3. Memòria tècnica de desmuntatge i trasllat del material que s'ha de retirar, si fos el cas.

La documentació es presentarà seguint les indicacions següents:

- Documentació en format PDF
- Adreça on s'ha de dirigir la documentació: recursos.propis@gencat.cat
- Caldrà indicar en el tema/assumpte del correu:
 - Número d'expedient
 - Equipament
 - Nom de l'empresa
 - Centre

15. INFRACCIONS PER INCOMPLIMENT DEL PPT I PENALITATS

Per a la determinació d'aquestes infraccions s'ha tingut present que els equipaments que es liciten suposen un mitjà necessari per el normal desenvolupament de la vida de les persones usuàries, per tant cal establir una sèrie de sancions en el cas de produir-se incompliments relacionats amb l'entrega, la instal·lació, la posada en servei i el funcionament durant el període de garantia.



33/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 33 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

1. Sancions. D'acord amb els graus d'infracció s'aplicaran les retencions a la factura següent al moment de produir-se el fet següent:
 - i. Molt greu: 5%
 - ii. Greu: 3%
 - iii. Lleu: 1%
2. Tipus d'infracció:
 - i. Incompliment del termini de lliurament del material d'acord amb la clàusula quarta. Sanció greu.
 - ii. Incompliment de l'entrega als centres indicats a la clàusula quarta, d'acord amb l'oferta presentada per l'empresa. Sanció greu.
 - iii. Reiteració de l'incompliment de l'entrega als centres indicats a la clàusula quarta, d'acord amb l'oferta presentada per l'empresa. Sanció molt greu.
 - iv. Incompliment d'una o més condicions d'instal·lació en el referent al calendari estipulat a la clàusula quarta, i en tot l'establert a la clàusula desena. Sanció greu.
 - v. Reiteració de l'incompliment d'una o més condicions d'instal·lació en el referent al calendari estipulat a la clàusula quarta, i en tot l'establert a la clàusula desena. Sanció molt greu.
 - vi. Incompliment d'una o més dels elements recollits a l'annex I. Si en el moment de la instal·lació es detecta que no es compleixen, el material serà retornat. Sanció greu.
 - vii. Incompliment de substitució dels equipaments retornats, segons el punt anterior (15.2.vi.) per uns que compleixin íntegrament amb les característiques detallades a l'annex I. Sanció molt greu.
 - viii. Incompliment d'una o més condicions de desmuntatge establertes a la clàusula desena. Sanció greu.
 - ix. Reiteració de l'incompliment d'una o més condicions de desmuntatge establertes a la clàusula desena. Sanció greu.
 - x. Immobilitzat de material, per cada dia que l'equipament no funcioni a comptar a partir del dia següent de llur subministrament. Sanció greu.
A partir del desè dia des llur lliurament. Sanció molt greu.
 - xi. Infracció per augment de costos de manteniment més enllà de les condicions indicades a l'oferta de l'empresa adjudicatària. Sanció greu.
 - xii. No acudir al centre en el dia i hora acordat. Sanció lleu.
3. Facturació de les penalitats: de forma conjunta cada tres mesos.
4. Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vici o defectes en els béns subministrats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar a l'empresa contractista la reposició dels que siguin inadequats o la seva reparació si és suficient. Durant aquest termini l'empresa contractista té dret a ser escoltada sobre l'aplicació dels béns subministrats. Si els béns no són aptes per a la seva finalitat, com a conseqüència dels vici o defectes observats i imputables a l'empresa contractista, i hi ha la presumpció que la reparació o reposició no és suficient, l'òrgan de contractació pot rebutjar els béns i deixar-los a compte de l'empresa contractista, sense que aquesta tingui el dret al pagament dels béns o, si s'escau, a què se li reclami el preu que l'Administració hagi abonat.
5. Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord





Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 34 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

6. El termini de garantia començarà a computar a partir de la recepció dels subministraments.

16. FORMES DE SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'òrgan de contractació ha de designar una persona que assumeixi el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Aquestes persones s'han de reunir amb una periodicitat mínima d'1 més per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que s'està executat de conformitat amb aquest plec.

17. DOCUMENTACIÓ A LLIURAR PER L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Per a la presentació del servei, tant subministrament com servei, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar al Departament de Drets socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya la següent documentació en català:

- Manuals d'instal·lació i desplegament
- Pla de proves degudament emplenat i actualitzat per cada lliurament que inclogui al menys:
 - o Disseny de les proves que garanteixi la cobertura dels requisits (funcionals, de seguretat, de carrega) definits. En el disseny de les proves es mostrarà la traçabilitat de les proves de requisits amb les proves unitàries i d'integració automatitzades corresponents.
 - o Procediments de proves en el que es desenvoluparan les proves dissenyades
 - o Informe de proves en el que es reflectiran els resultats i incidències esdevingudes.
- Manuals d'usuari i vídeos de formació actualitzats
- Vídeo/s de difusió

18. COMUNICACIONS

S'utilitzaran comunicacions amb els serveis corporatius per tenir accés remot al centralitzador del software del sistema assistencial i al software servidor per tasques d'integració, de desenvolupament, de suport o similars.

L'adjudicatari serà responsable de les connexions amb els serveis dels Sistemes d'informació del Departament que l'autoritzin a executar el contracte i assumirà el seu cost. Aquesta interconnexió implementarà mecanismes de qualitat de servei per a garantir que els diferents tràfics (per exemple: veu, dades, multimèdia, etc.) tinguin les prestacions (per exemple: latències i amplades de banda) adients per ser cursats amb disponibilitat i eficàcia.



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Aquestes connexions amb els serveis dels Sistemes d'informació del Departament podran ser implementades, mitjançant connexions de la xarxa privada del proveïdor amb equips de xarxa del Sistema d'informació de la Generalitat de Catalunya en una o dos seus a Barcelona, mitjançant control remot per Internet o per medi de VPN/IPSEC o semblant per Internet.

Per mitjà d'aquestes connexions es realitzaran intercanvis d'informació d'acord amb els requisits tècnics i de seguretat que els Serveis del Sistemes d'informació del Departament estableixi.
Serà responsabilitat del contractista establir quantes mesures siguin necessàries en els seus sistemes i comunicacions per garantir la seguretat i la disponibilitat de totes les connexions, de manera que pugui complir un servei òptim. No podrà connectar dispositius a les connexions amb les xarxes del Sistema d'informació de la Generalitat de Catalunya sense autorització prèvia.

Per totes aquestes connexions, posteriorment a l'adjudicació, es coordinarà amb el Servei de Sistemes d'Informació del Departament el disseny de la solució complerta, entre d'altres, el desplegament d'infraestructures en seus del Servei de Sistemes d'Informacions de la Generalitat de Catalunya, les interconnexions físiques y VLANs diferenciades per a cada ús, el direccionament IP privat, les regles d'enrutament i seguretat i, en el cas, els rangs de numeració de telefonia.

19. SEGURETAT EN L'ÚS DE MITJANS ELECTRÒNICS

Amb caràcter general, s'indica que durant la vigència del contracte l'adjudicatari haurà de regir-se per la normativa i política relativa a la seguretat vigent a la Comunitat Autònoma de Catalunya.

La categorització dels sistemes objecte d'aquest contracte es MITJANA. L'oferta de cada licitador inclourà una descripció del mecanismes de seguretat recollits perquè l'òrgan de contractació supervisi i comprovi l'efectiva aplicació de les mesures de seguretat que corresponguin.

20. TRANSFERÈNCIA TECNOLÒGICA

L'adjudicatari es compromet a facilitar a les persones designades pel Departament de Drets socials i inclusió de la Generalitat de Catalunya durant l'execució del contracte, la informació i documentació que aquestes sol·licitin per a disposar d'un complet coneixement de les circumstàncies en que es porten a terme els treballs, així com dels eventuais problemes que puguin plantejar-se i de les Tecnologies, mètodes i eines empleats per a resoldre'ls.

Cap del Servei de Recursos Propis, Seguiment i Avaluació de la Xarxa
Signat electrònicament



36/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 36 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

ANNEX I. Centres residencials

A continuació, s'especifiquen els centres en els que serà necessari realitzar la implantació del SRC i Sistema de Control d'Errants:

Centre Residencial	SRC	Control d'Errants	Bugaderia	Control d'accessos	CCTV	Central eta i DECT
RGG, CD Conca de Barberà	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RGG, HT Creu de Palau	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RGG, CD Feixa Llarga	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RGG, CD, CS Gràcia	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RGG, CD Jaume I	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RGG, CD Mercè, La	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RGG Mil·lenari, El	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RGG, CD Natzaret	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RGG Puig d'en Roca	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RGG, CD Sant Josep	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RGG Sant Llorenç Savall	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RGG Sant Roc (GG)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RGG, CD Santa Coloma de Gramanet	✓	✓	✓	✓	✓	✓

NOTA: Les dades aquí representades, són una estimació per la instal·lació del SRC i seran les empreses instal·ladores les que, per medi de les seves ofertes i un cop valorada la documentació prevista de cada centre, siguin les que decideixin quina és la quantitat òptima d'elements a instal·lar.

En referència al Control d'Errants, el mínim nombre d'accessos a controlar serà de 2, en correspondència a les indicacions de la DG.

DADES DE LA RESIDÈNCIA RGG CG CONCA DE BARBERÀ

La Residencia Conca de Barberà es troba a l'Avinguda Manel Ribe, 46-48c, al municipi de Montblanc. 43400. Tarragona

La distribució d'espais estimats de la residència és el següent:

Concepte	Unitats
Extensió	5400,00 m ²
Nombre d'Edificis	1
Nombre de Plantes	4



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Nombre de Plantes amb serveis	4
Nombre de Plantes amb habitacions o habitatges	2
Nombre d'unitats de convivència o habitatges per planta	3
Nombre de persones per unitat de convivència o habitatge	P0 17p; P1 27p; P2 26p
Nombre de places totals	75
Nombre de places totals a la planta baixa	17
Nombre de places totals a la 1ª planta	27
Nombre de places totals a la 2ª planta	26
Nombre de places totals a la 3ª planta	
Nombre de places totals a la 4ª planta	
Nombre de places totals a la 5ª planta	
Nombre d'habitacions totals	67
Nombre d'habitacions individuals	64
Nombre d'habitacions dobles	3
Nombre d'habitacions triples	0
Nombre d'habitacions de més de 3 persones	0
Nombre d'habitacions reservades	0
Disposen de dormitori d'urgència	No
Nombre totals de banys compartits	3
Nombre de banys individuals	64
Nombre total de banys geriàtrics o adaptats	5
Terrassa	
Jardí	
Pati	
Accessibles	Sí
Observació	

DADES DE LA RESIDÈNCIA RGG HT CREU DE PALAU

La Residència Creu de Palau es troba al Carrer Jocs Olímpics de Barcelona, 2, al municipi de Girona.17003.

La distribució d'espais estimats de la residència és el següent:

Concepte	Unitats
Extensió	17554,00 m²
Nombre d'Edificis	1
Nombre de Plantes	6
Nombre de Plantes amb serveis	6
Nombre de Plantes amb habitacions o habitatges	5
Nombre de persones per unitat de convivència o habitatge	0
Nombre d'unitats de convivència o habitatges per planta	0
Nombre de places totals	220
Nombre de places totals a la planta baixa	0
Nombre de places totals a la 1ª planta	0
Nombre de places totals a la 2ª planta	60



Doc.original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Nombre de places totals a la 3ª planta	62
Nombre de places totals a la 4ª planta	64
Nombre de places totals a la 5ª planta	34
Nombre d'habitacions totals	126
Nombre d'habitacions individuals	42
Nombre d'habitacions dobles	94
Nombre d'habitacions triples	0
Nombre d'habitacions de més de 3 persones	0
Nombre d'habitacions reservades	2
Disposen de dormitori d'urgència	Sí
Nombre totals de banys compartits	36
Nombre de banys individuals	28
Nombre total de banys geriàtrics o adaptats	12
Nombre de places Totals (HD)	10
Nombre de places a la planta baixa	10
Nombre d'habitatges Totals	10
Nombre d'habitatges individuals	10
Terrassa	
Jardí	
Pati	
Accessibles	No
Observació:	

DADES DE LA RESIDÈNCIA RGG CG FEIXA LLARGA

La Residencia Feixa Llarga es troba al Carrer de la Residencia, 14, al municipi de l'Hospitalet de Llobregat. 08907. Barcelona.

La distribució d'espais estimats de la residència és el següent:

Concepte	Unitats
Extensió	3910,00 m²
Nombre d'Edificis	1
Nombre de Plantes	4
Nombre de Plantes amb serveis	1
Nombre de Plantes amb habitacions o habitatges	3
Nombre de persones per unitat de convivència o habitatge	20 - 37
Nombre d'unitats de convivència o habitatges per planta	1
Nombre de places totals	94
Nombre de places totals a la planta baixa	0
Nombre de places totals a la 1ª planta	37
Nombre de places totals a la 2ª planta	37
Nombre de places totals a la 3ª planta	20
Nombre de places totals a la 4ª planta	0
Nombre de places totals a la 5ª planta	0
Nombre d'habitacions totals	67
Nombre d'habitacions individuals	40



Doc.original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Nombre d'habitacions dobles	27
Nombre d'habitacions triples	0
Nombre d'habitacions de més de 3 persones	0
Nombre d'habitacions reservades	0
Disposen de dormitori d'urgència	No
Nombre totals de banys compartits	11
Nombre de banys individuals	40
Nombre total de banys geriàtrics o adaptats	10
Terrassa	
Jardí	
Pati	
Accessibles	Sí
Observació:	

DADES DE LA RESIDÈNCIA RGG CG CS GRÀCIA

La Residencia Gràcia es troba a Carrer de Siracusa, 23 al municipi de Barcelona. 08012. Barcelona.

La distribució d'espais estimats de la residència és el següent:

Concepte	Unitats
Extensió	4307,00 m²
Nombre d'Edificis	1
Nombre de Plantes	4
Nombre de Plantes amb serveis	4
Nombre de Plantes amb habitacions o habitatges	3
Nombre de persones per unitat de convivència o habitatge	18-25
Nombre d'unitats de convivència o habitatges per planta	3
Nombre de places totals	66
Nombre de places totals a la planta baixa	0
Nombre de places totals a la 1ª planta	25
Nombre de places totals a la 2ª planta	25
Nombre de places totals a la 3ª planta	16
Nombre de places totals a la 4ª planta	
Nombre de places totals a la 5ª planta	
Nombre d'habitacions totals	42
Nombre d'habitacions individuals	18
Nombre d'habitacions dobles	24
Nombre d'habitacions triples	0
Nombre d'habitacions de més de 3 persones	0
Nombre d'habitacions reservades	0
Disposen de dormitori d'urgència	Sí
Nombre totals de banys compartits	12
Nombre de banys individuals	20
Nombre total de banys geriàtrics o adaptats	10
Terrassa	



Doc.original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Jardí	
Pati	
Accessibles	Sí
Observació	

DADES DE LA RESIDÈNCIA RGG CG JAUME I

La Residencia Jaume I es troba al Carrer de Sant Vicenç de Paül, 20, al municipi de l'Espluga de Francolí.43440. Tarragona.

La distribució d'espais estimats de la residència és el següent:

Concepte	Unitats
Extensió	7936,00 m ²
Nombre d'Edificis	2
Nombre de Plantes	6
Nombre de Plantes amb serveis	6
Nombre de Plantes amb habitacions o habitatges	3
Nombre de persones per unitat de convivència o habitatge	30 aproximadament
Nombre d'unitats de convivència o habitatges per planta	1
Nombre de places totals	80
Nombre de places totals a la planta baixa	0
Nombre de places totals a la 1 ^a planta	30
Nombre de places totals a la 2 ^a planta	30
Nombre de places totals a la 3 ^a planta	20
Nombre de places totals a la 4 ^a planta	0
Nombre de places totals a la 5 ^a planta	0
Nombre d'habitacions totals	70
Nombre d'habitacions individuals	60
Nombre d'habitacions dobles	10
Nombre d'habitacions triples	0
Nombre d'habitacions de més de 3 persones	
Nombre d'habitacions reservades	
Disposen de dormitori d'urgència	Sí
Nombre totals de banys compartits	10
Nombre de banys individuals	60
Nombre total de banys geriàtrics o adaptats	4
Terrassa	
Jardí	
Pati	
Accessibles	No
Observació:	

DADES DE LA RESIDÈNCIA RGG CG CS LA MERCÈ



Doc.original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

La Residència La Mercè es troba al Camí de la Cuixa, 1B, al municipi de Tarragona. 43007. Tarragona.

La distribució d'espais estimats de la residència és el següent:

Concepte	Unitats
Extensió	11192,00 m²
Nombre d'Edificis	1
Nombre de Plantes	13
Nombre de Plantes amb serveis	12
Nombre de Plantes amb habitacions o habitatges	10
Nombre de persones per unitat de convivència o habitatge	15 - 25
Nombre d'unitats de convivència o habitatges per planta	1
Nombre de places totals	180
Nombre de places totals a la planta baixa	0
Nombre de places totals a la 1ª planta	0
Nombre de places totals a la 2ª planta	21
Nombre de places totals a la 3ª planta	21
Nombre de places totals a la 4ª planta	21
Nombre de places totals a la 5ª planta	20
Nombre d'habitacions totals	116
Nombre d'habitacions individuals	51
Nombre d'habitacions dobles	65
Nombre d'habitacions triples	0
Nombre d'habitacions de més de 3 persones	0
Nombre d'habitacions reservades	0
Disposen de dormitori d'urgència	Sí
Nombre totals de banys compartits	50
Nombre de banys individuals	34
Nombre total de banys geriàtrics o adaptats	11
Terrassa	
Jardí	
Pati	
Accessibles	No
Observació:	

DADES DE LA RESIDÈNCIA RGG EL MIL·LENARI

La Residència El Mil·lenari es troba a la Plaça Jardins Voltes d'en Cirés, s/n, al municipi de Barcelona. 08001. Barcelona.

La distribució d'espais estimats de la residència és el següent:

Concepte	Unitats
Extensió	3037,00 m²
Nombre d'Edificis	2
Nombre de Plantes	5
Nombre de Plantes amb serveis	5



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Nombre de Plantes amb habitacions o habitatges	4
Nombre de persones per unitat de convivència o habitatge	1 excepte 2 habitacions dobles
Nombre d'unitats de convivència o habitatges per planta	1
Nombre de places totals	62
Nombre de places totals a la planta baixa	0
Nombre de places totals a la 1ª planta	15
Nombre de places totals a la 2ª planta	18
Nombre de places totals a la 3ª planta	18
Nombre de places totals a la 4ª planta	11
Nombre de places totals a la 5ª planta	0
Nombre d'habitacions totals	62
Nombre d'habitacions individuals	52
Nombre d'habitacions dobles	5
Nombre d'habitacions triples	0
Nombre d'habitacions de més de 3 persones	0
Nombre d'habitacions reservades	0
Disposen de dormitori d'urgència	No
Nombre totals de banys compartits	0
Nombre de banys individuals	50
Nombre total de banys geriàtrics o adaptats	7
Nombre de Places Totals (HT)	62
Nombre de places a la Planta Baixa (HT)	0
Nombre de Places a la Planta 1ª (HT)	15
Nombre de Places a la Planta 2ª (HT)	18
Nombre de Places a la Planta 3ª (HT)	18
Terrassa	
Jardí	
Pati	
Accessibles	No
Observació:	

DADES DE LA RESIDÈNCIA RGG CG NATZARET

La Residencia Natzaret es troba al Carrer de Maria del Miracle Descarrega, 8, al municipi de Mora d'Ebre. 43740. Tarragona.

La distribució d'espais estimats de la residència és el següent:

Concepte	Unitats
Extensió	4664,00 m²
Nombre d'Edificis	1
Nombre de Plantes	3
Nombre de Plantes amb serveis	3
Nombre de Plantes amb habitacions o habitatges	3
Nombre de persones per unitat de convivència o habitatge	19
Nombre d'unitats de convivència o habitatges per planta	1



43/49



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Pàgina 43 de 49

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Nombre de places totals	78
Nombre de places totals a la planta baixa	21
Nombre de places totals a la 1ª planta	20
Nombre de places totals a la 2ª planta	19
Nombre de places totals a la 3ª planta	18
Nombre de places totals a la 4ª planta	
Nombre de places totals a la 5ª planta	
Nombre d'habitacions totals	64
Nombre d'habitacions individuals	50
Nombre d'habitacions dobles	14
Nombre d'habitacions triples	0
Nombre d'habitacions de més de 3 persones	0
Nombre d'habitacions reservades	0
Disposen de dormitori d'urgència	No
Nombre totals de banys compartits	46
Nombre de banys individuals	1
Nombre total de banys geriàtrics o adaptats	46
Terrassa	
Jardí	
Pati	
Accessibles	Sí
Observació	

DADES DE LA RESIDÈNCIA RGG PUIG D'EN ROCA

La Residència Puig d'en Roca es troba al Carrer d'Antoni Varés i Martinell, 37, al municipi de Girona. 17007. Girona.

La distribució d'espais estimats de la residència és el següent:

Concepte	Unitats
Extensió	11545,00 m²
Nombre d'Edificis	1
Nombre de Plantes	8
Nombre de Plantes amb serveis	6
Nombre de Plantes amb habitacions o habitatges	4
Nombre de persones per unitat de convivència o habitatge	52 i 36
Nombre d'unitats de convivència o habitatges per planta	3
Nombre de places totals	175
Nombre de places totals a la planta baixa	36
Nombre de places totals a la 1ª planta	52
Nombre de places totals a la 2ª planta	52
Nombre de places totals a la 3ª planta	35
Nombre de places totals a la 4ª planta	
Nombre de places totals a la 5ª planta	
Nombre d'habitacions totals	132
Nombre d'habitacions individuals	82



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](https://www.csv.gencat.cat) fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Nombre d'habitacions dobles	48
Nombre d'habitacions triples	0
Nombre d'habitacions de més de 3 persones	0
Nombre d'habitacions reservades	4
Disposen de dormitori d'urgència	Sí
Nombre totals de banys compartits	68
Nombre de banys individuals	0
Nombre total de banys geriàtrics o adaptats	18
Terrassa	
Jardí	
Pati	
Accessibles	Sí
Observació	

DADES DE LA RESIDÈNCIA RGG CG SANT JOSEP

La Residencia Sant Josep es troba al Carrer de la Mercè, 10-12, al municipi de Lleida.
25003. Lleida.

La distribució d'espais estimats de la residència és el següent:

Concepte	Unitats
Extensió	4547,00 m²
Nombre d'Edificis	1
Nombre de Plantes	4
Nombre de Plantes amb serveis	4
Nombre de Plantes amb habitacions o habitatges	3
Nombre de persones per unitat de convivència o habitatge	15-30
Nombre d'unitats de convivència o habitatges per planta	6
Nombre de places totals	109
Nombre de places totals a la planta baixa	30
Nombre de places totals a la 1ª planta	29
Nombre de places totals a la 2ª planta	30
Nombre de places totals a la 3ª planta	0
Nombre de places totals a la 4ª planta	0
Nombre de places totals a la 5ª planta	
Nombre d'habitacions totals	56
Nombre d'habitacions individuals	22
Nombre d'habitacions dobles	34
Nombre d'habitacions triples	0
Nombre d'habitacions de més de 3 persones	0
Nombre d'habitacions reservades	1
Disposen de dormitori d'urgència	Sí
Nombre totals de banys compartits	34
Nombre de banys individuals	22
Nombre total de banys geriàtrics o adaptats	6
Nombre d'habitatges Totals	1



Doc.original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Nombre d'habitatges Individuals	1
Terrassa	
Jardí	
Pati	
Accessibles	No
Observació: Hi ha un desnivell a la terrassa exterior de la residència.	

DADES DE LA RESIDÈNCIA RGG SANT LLORENÇ SAVALL

La Residència Sant Llorenç Savall es troba a la Carretera de Sabadell, km 18.5, al municipi de Sant Llorenç Savall. 08212. Barcelona.

La distribució d'espais estimats de la residència és el següent:

Concepte	Unitats
Extensió	9900,00 m ²
Nombre d'Edificis	1
Nombre de Plantes	5
Nombre de Plantes amb serveis	4
Nombre de Plantes amb habitacions o habitatges	2
Nombre de persones per unitat de convivència o habitatge	La unitat de convivència és única per planta
Nombre d'unitats de convivència o habitatges per planta	1
Nombre de places totals	101
Nombre de places totals a la planta baixa	0
Nombre de places totals a la 1 ^a planta	51
Nombre de places totals a la 2 ^a planta	50
Nombre de places totals a la 3 ^a planta	0
Nombre de places totals a la 4 ^a planta	0
Nombre de places totals a la 5 ^a planta	0
Nombre d'habitacions totals	94
Nombre d'habitacions individuals	87
Nombre d'habitacions dobles	7
Nombre d'habitacions triples	0
Nombre d'habitacions de més de 3 persones	0
Nombre d'habitacions reservades	0
Disposen de dormitori d'urgència	No
Nombre totals de banys compartits	49
Nombre de banys individuals	3
Nombre total de banys geriàtrics o adaptats	4
Terrassa	
Jardí	
Pati	
Accessibles	No
Observació:	



Doc.original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

DADES DE LA RESIDÈNCIA RGG CS SANT ROC

La Residència Roc es troba a l' Avinguda del Maresme, 182-190, al municipi de Badalona.
08918. Barcelona.

La distribució d'espais estimats de la residència és el següent:

Concepte	Unitats
Extensió	2666,00 m ²
Nombre d'Edificis	2
Nombre de Plantes	2
Nombre de Plantes amb serveis	2
Nombre de Plantes amb habitacions o habitatges	2
Nombre de persones per unitat de convivència o habitatge	1 o 2
Nombre d'unitats de convivència o habitatges per planta	16
Nombre de places totals	40
Nombre de places totals a la planta baixa	20
Nombre de places totals a la 1 ^a planta	20
Nombre de places totals a la 2 ^a planta	0
Nombre de places totals a la 3 ^a planta	0
Nombre de places totals a la 4 ^a planta	0
Nombre de places totals a la 5 ^a planta	0
Nombre d'habitacions totals	32
Nombre d'habitacions individuals	24
Nombre d'habitacions dobles	8
Nombre d'habitacions triples	0
Nombre d'habitacions de més de 3 persones	0
Nombre d'habitacions reservades	0
Disposen de dormitori d'urgència	No
Nombre totals de banys compartits	8
Nombre de banys individuals	0
Nombre total de banys geriàtrics o adaptats	2
Nombre de places totals (HT)	40
Nombre de places a planta baixa (HT)	20
Nombre de places a la planta 1 ^a (HT)	20
Nombre d'habitatges total	32
Nombre d'habitatges Individuals	24
Terrassa	
Jardí	
Pati	
Accessibles	Sí
Observació	

DADES DE LA RESIDÈNCIA RGG CG SANTA COLOMA DE GRAMENET



Doc.original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

La Residencia Santa Coloma de Gramenet es troba a l' Avinguda Ramón Berenguer, 68, al municipi de Santa Coloma de Gramenet. 08924. Barcelona.

La distribució d'espais estimats de la residència és el següent:

Concepte	Unitats
Extensió	9550,00 m²
Nombre d'Edificis	1
Nombre de Plantes	5
Nombre de Plantes amb serveis	2
Nombre de Plantes amb habitacions o habitatges	3
Nombre de persones per unitat de convivència o habitatge	1 o 2
Nombre d'unitats de convivència o habitatges per planta	33
Nombre de places totals	165
Nombre de places totals a la planta baixa	0
Nombre de places totals a la 1ª planta	55
Nombre de places totals a la 2ª planta	55
Nombre de places totals a la 3ª planta	55
Nombre de places totals a la 4ª planta	0
Nombre de places totals a la 5ª planta	0
Nombre d'habitacions totals	99
Nombre d'habitacions individuals	33
Nombre d'habitacions dobles	66
Nombre d'habitacions triples	0
Nombre d'habitacions de més de 3 persones	0
Nombre d'habitacions reservades	20
Disposen de dormitori d'urgència	No
Nombre totals de banys compartits	27
Nombre de banys individuals	6
Nombre total de banys geriàtrics o adaptats	
Terrassa	
Jardí	
Pati	
Accessibles	Sí
Observació	



Doc.original signat per:
Sara Pasquina Figuls
25/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5

Data creació còpia:
30/07/2025 10:17:09

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

ANNEX II. Plànols Residències



	Doc.original signat per: Sara Pasquina Figuls 25/06/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028	Data creació còpia: 30/07/2025 10:17:09
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ 0MCV1ZQMUDGWYZZ2J0AJONU5GIA16DL5	