

INFORME JUSTIFICATIU QUE REGEIX EL SUBMINISTRAMENT, LA INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I SUPORT D'UN SISTEMA DE GESTIÓ I COMUNICACIÓ ASSISTENCIAL, EL CONTROL D'ERRANTS I EL CONTROL DE BUGADERIA PER LES RESIDÈNCIES DE GENT GRAN I PERSONES AMB DISCAPACITAT PROPIETAT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, FINANÇAT PELS FONS NEXT GENERATION DE LA UNIÓ EUROPEA (Núm. expedient: BE-2026-30)

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte del contracte: Contractació del subministrament, instal·lació, configuració i suport d'un Sistema de Gestió i Comunicació Assistencial i d'un sistema de Control d'Errants i control de bugaderia en els centres residencials de gent gran i de persones amb discapacitats propietat de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el finançament dels Fons Next Generation de la Unió Europea, per poder cobrir les noves necessitats de planificació per als centres de titularitat pública, amb la perspectiva d'afavorir l'autonomia personal dels usuaris, així com de facilitar les tasques del personal d'atenció assistencial.

Justificació de la necessitat de contractar: Els centres assistencials de titularitat pública són espais on la gent gran i les persones amb discapacitat viuen una part de la seva vida. No són centres mèdics, sinó espais de convivència on reben un tracte igualitari, amb instal·lacions dotades d'equipaments assistencials i assistits en tot moment per un equip professional que els hi permet viure amb dignitat.

Per poder mantenir l'autonomia personal dels usuaris, la Generalitat de Catalunya s'encarrega de garantir que els centres assistencials públics han de tenir uns equipaments adequats per atendre-hi les necessitats dels usuaris. A més a més, en atenció a l'emergència climàtica present, els nous equipaments han de ser eficients mediambientalment amb una reducció del seu impacte al llarg del procés de fabricació.

Els fons "Next Generation", impulsats per la Unió Europea, s'han convertit en un instrument fonamental per poder articular aquesta inversió ja que permet destinar els recursos suficients per dotar als centres d'atenció assistencial de gent gran i de persones amb discapacitats, d'unes òptimes instal·lacions assistencials.

La inversió recollida en aquesta contractació s'emmarca dins del projecte primer "Nous equipaments i remodelació dels ja existents" Línia C22.11 establerta en el Conveni de col·laboració entre el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030, i la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'execució de projectes amb càrrec als fons europeus procedents del "Mecanisme per a la Recuperació i la Resiliència", publicat al BOE núm. 314 de 31 de desembre de 2021.

Aquesta actuació constitueix una necessitat que no pot ser coberta amb els mitjans propis de què disposa l'Administració i, per tant, procedeix la seva contractació en règim de concurrència i finançat mitjançant el Mecanisme per a la Recuperació i la Resiliència.



Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00



1/9



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
18/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06THIMG3JOGYDITVEW46PHRJO2D7SGBQ

Data creació còpia:
30/07/2025 09:52:15

Pàgina 1 de 9

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

D'altra banda, l'Administració no disposa dels mitjans humans i tècnics especialitzats que puguin donar resposta a les necessitats que motiven aquesta contractació. En primer lloc, no hi ha personal propi que realitzi les funcions de construcció, transport, instal·lació i desmuntatge; i, en segon lloc, per poder oferir aquest servei en els centres residencials de titularitat pública, es necessitaria un nombre elevat de professionals per poder desenvolupar les tasques necessàries i, d'acord amb els mitjans actuals, el Departament no té la capacitat de donar-ne cobertura, atès que requeriria un dimensionament de la plantilla totalment impossible d'assumir en l'actualitat.

Aquesta actuació constitueix una necessitat que no pot ser coberta amb els mitjans propis de l'Administració i per tant procedeix la seva contractació en règim de concurrència i finançat mitjançant el Mecanisme per a la Recuperació i la Resiliència.

2. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és el procediment obert, d'acord amb l'article 156 de la LCSP.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter d'urgència en els termes de l'article 119 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. Els motius que justifiquen l'extraordinària urgència en la tramitació de l'expedient deriven dels breus terminis establerts per la normativa europea per a contreure la despesa i per a executar-la quan es tracta d'expedients que, com aquest, estan finançats amb fons provinents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i del Fons REACT-EU, així com de la necessitat de garantir la gestió eficient d'aquests fons, en els termes del Reial decret-Llei 36/2020, de 30 de desembre, i del Decret Llei 5/2021, de 2 de febrer.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA, DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I/O DE LA CLASSIFICACIÓ EXIGIDA

Aquest contracte exigeix els requisits de solvència que s'indiquen a continuació. La solvència econòmica i financera de l'empresa haurà d'acreditar-se amb un volum anual de negocis referida al millor exercici, dins dels tres darrers, igual o superior a: **3.327.355,40 €**. La solvència tècnica o professional de l'empresa haurà d'acreditar un import mínim de l'annualitat de major execució, d'entre les tres anteriors, en subministraments d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, igual o superior a: **3.327.355,40 €**.

4. JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

1. Oferta econòmica (puntuació màxima 45 punts)

La puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu ofert per unitat de producte, per l'empresa licitadora, més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:



2/9



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
18/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06THIMG3JOGYDITVEW46PHRJO2D7SGBQ

Data creació còpia:
30/07/2025 09:52:15

Pàgina 2 de 9

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

La fórmula utilitzada és la de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica

S'estableix com a valor de ponderació (VP): 2

La puntuació econòmica s'ha d'arrodonir al segon decimal.

La fórmula escollida per valorar el preu permet atorgar la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i no distorsiona amb grans diferències de puntuació ofertes econòmiques properes.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses del procediment d'adjudicació.

2. Criteris de qualitat valorats de forma automàtica: puntuació màxima de 55 punts

2.1. Descripció de la Proposta de pla de projecte. (es valorarà el pla de projecte que garanteixi el compliment del projecte en els terminis establerts en el PPT)

Elements que ha d'incloure el pla de projecte presentat	Puntuació
Cronograma de desenvolupament detallat amb fites clares	2 punts
Descripció dels procediments de treball (metodologia clara i aplicable)	2 punts
Proposta de nivells de servei compromesos (SLA)	2 punts
Mesures per assegurar la viabilitat en el termini d'execució	2 punts
Mesures per garantir la confidencialitat	2 punts
TOTAL	Fins a 10 punts

2.2. Descripció de les funcionalitats específiques que indiquin la capacitat de definir i reportar tasques personalitzades del pla de cures disponibles en la pantalla de l'habitació i circuit gràfic..." (fins a 10 punts)

Elements descrits a la proposta	Puntuació
Possibilitat de definir tasques personalitzades	2 punts



Doc.original signat per:
Sara Pasquina Figuls
18/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06THIMG3JOGYDITVEW46PHRJO2D7SGBQ

Data creació còpia:
30/07/2025 09:52:15

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Elements descrits a la proposta	Puntuació
Possibilitat de reportar les tasques un cop realitzades	2 punts
Disponibilitat d'un pla de cures visible a la pantalla de l'habitació	2 punts
Visualització del circuit gràfic de tasques (com es fa o es pot fer)	2 punts
Integració amb el sistema informàtic de gestió de cures (e.g. interoperabilitat)	2 punts
TOTAL	Fins a 10 punts

2.3. Descriure el procés d'identificació del treballador, residents i gestió de canvis a les habitacions (fins a 10 punts)

Elements descrits a la proposta	Puntuació
Identificació de treballadors amb targeta corporativa	2 punts
Registre automàtic de la presència del treballador en cada acció/fase del circuit	2 punts
Identificació dels residents associada a l'habitació	2 punts
Capacitat de registrar canvis de residents de manera automàtica i traçable	2 punts
Sistema d'auditoria o registre d'activitat amb historial de canvis	2 punts
TOTAL	Fins a 10 punts

2.4. Descriure el Pla de formació tècnica a manteniment per a resolució de problemes i control d'equips (fins a 2,5 punts)

Elements inclosos al pla de formació	Puntuació
Contingut específic sobre detecció i resolució d'errors comuns	1 punt
Manual d'usuari o guia de resolució ràpida proporcionada	0,5 punts
Sessions pràctiques o simulacions contemplades al pla	0,5 punts
Indicació de la durada i metodologia (presencial/en línia)	0,5 punts
TOTAL	Fins a 2,5 punts

2.5. Descriure el Pla de formació i acompanyament a auxiliars de geriatría sobre l'ús del sistema a peu de llit (fins a 2,5 punts)

Elements inclosos al pla de formació	Puntuació
Formació específica sobre el registre d'informació a peu de llit	1 punt
Materials adaptats a l'ús pràctic diari (manuais visuals, vídeos...)	0,5 punts

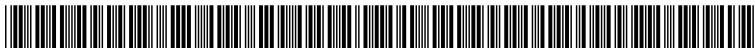


Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
18/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06THIMG3JOGYDITVEW46PHRJO2D7SGBQ

Data creació còpia:
30/07/2025 09:52:15

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Elements inclosos al pla de formació	Puntuació
Sessions pràctiques o simulacions contemplades al pla	0,5 punts
Indicació de durada, participants i metodologia	0,5 punts
TOTAL	Fins a 2,5 punts

2.6. Servei postvenda i manteniment. Presentació de protocol de resposta a incidències tècniques dels equipaments (fins a 5 punts)

Elements que ha de detallar i inclou obligatòriament:	Puntuació
• Pla d'actuació detallat	
• Temps de resposta definits per tipus d'incidència	
• Solucions previstes o mecanismes de resolució	
TOTAL	5 punts Fins a 5 punts

El protocol es presenta, però li falta algun dels elements requerits	0 punts
No es presenta protocol	0 punts

2.7. Garantia addicional oferta (inclosa en el preu) fins a 10 punts)

Garantia addicional respecte al mínim exigít al PPT	Puntuació
No s'ofereix cap garantia addicional	0 punts
Augment d'1 any	5 punts
Augment de 2 anys o més	10 punts
TOTAL	Fins a 10 punts

El termini es computarà des del dia següent al venciment del termini de garantia general de 3 anys.

2.8. Embalatge sostenible dels equips. Es valorarà si els materials d'embalatge dels equips subministrats compleixen totes les condicions següents (fins a 3 punts):



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
18/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06THIMG3JOGYDITVEW46PHRJO2D7SGBQ

Data creació còpia:
30/07/2025 09:52:15

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Condicions obligatòries:

- No incorporen plàstics d'un sol ús
- Són reciclables en la seva totalitat.
- Estan fabricats amb un mínim del 50 % de material reciclat.

Puntuació

3 punts

TOTAL

Fins a 3 punts

El licitador haurà d'aportar una declaració responsable o documentació justificativa del compliment d'aquests requisits. Si no compleix els 3 requisits es valorarà amb 0 punts

2.9. Ús de vehicles de baixes emissions per a la instal·lació i/o manteniment (fins a 2 punts)

Elements que ha de presentar

Puntuació

- Elèctrics, híbrids endollables o classificats com a Etiqueta Zero o Eco de la DGT.

2 punts

TOTAL

Fins a 2 punts

Caldrà presentar una declaració responsable on es compromet a aquest ús durant la vigència del contracte, així com còpia de la fitxa tècnica o etiqueta ambiental dels vehicles afectats.

En cas que es marqui la casella de no presentació, no marcar-ne que sí es presenta o, havent marcat que sí sense aportar la documentació amb la documentació requerida, s'atorgarà 0 punts.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Límits i paràmetres per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats

En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, si es compleixen aquests dos supòsits:



6/9



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
18/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06THIMG3JOGYDITVEW46PHRJO2D7SGBQ

Data creació còpia:
30/07/2025 09:52:15

Pàgina 6 de 9

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

1. El preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si compleix aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el cas que concorrin a la licitació més de 2 empreses, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

En cas que es produeixi un empat en la suma de les puntuacions dels criteris diferents del preu, es tindrà en consideració, a efectes de determinació de les ofertes anormalment baixes, única i exclusivament el preu. Per tant, es consideraran anormalment baixes aquelles ofertes que siguin inferiors en més del 10% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.

5. JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

- Condicions especials d'execució: Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte.
- S'han previst als criteris d'adjudicació i/o al plec de prescripcions tècniques aspectes socials (sense ser considerats com a condicions especials d'execució): NO.



7/9



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
18/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06THIMG3JOGYDITVEW46PHRJO2D7SGBQ

Data creació còpia:
30/07/2025 09:52:15

Pàgina 7 de 9

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

6. JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Objecte	Import (sense IVA)	Tipus d'IVA	IVA	Import total (IVA inclòs)
Sistema de Gestió i Comunicació Assistencial i d'un sistema de Control d'Errants i control de bugaderia en els centres residencials de gent gran i de persones amb discapacitats propietat de la Generalitat de Catalunya	3.294.737,50 €	21%	691.894,88 €	3.986.632,38 €

CONCEPTE	TOTAL SENSE IVA
Sistema SRC	1.849.131,00 €
Control d'errants	144.820,00 €
Control de bugaderia	441.876,50 €
Control d'accessos	159.200,00 €
Centraleta i telefonia DECT	175.560,00 €
Sistema de videovigilància (CCTV)	137.150,00 €
Electrònica de Xarxa	211.500,00 €
Manteniment	175.500,00 €
	3.294.737,50 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE = 3.294.737,50 € (sense IVA).

En un document a banda s'explica de forma desglossada els conceptes imputats al pressupost base de licitació.

8. TERMINI D'EXECUCIÓ

El contracte tindrà una durada màxima de 8 mesos, comptats a partir de l'endemà de la data de formalització. Durant aquest període s'haurà de dur a terme el subministrament, la

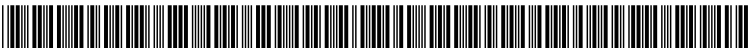


Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
18/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06THIMG3JOGYDITVEW46PHRJO2D7SGBQ

Data creació còpia:
30/07/2025 09:52:15

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

instal·lació completa i la posada en marxa de tots els equipaments i elements inclosos en aquest Plec

9. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

L'objecte del contracte no es pot dividir en lots ja que dificultaria la seva correcta execució des d'un punt de vista tècnic. El conjunt de les tasques incloses en la prestació no poden dividir-se en lots atès que van encaminades a aconseguir un resultat únic que és la compra d'una única modalitat de producte.

10. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

L'Administració no disposa dels mitjans humans i tècnics especialitzats que puguin donar resposta a les necessitats que motiven aquesta compra. D'una banda, no hi ha personal propi que realitzi les funcions de construcció, transport, instal·lació i desmuntatge. D'altra banda, per poder oferir aquest servei en els centres residencials de titularitat pública, es necessitaria un nombre elevat de professionals per poder desenvolupar les tasques necessàries i, d'acord amb els mitjans actuals, el Departament no té la capacitat de donar-ne cobertura, atès que requeriria un dimensionament de la plantilla totalment impossible d'assumir en l'actualitat.

11. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Prestació sense accés a dades de caràcter amb risc d'accedir involuntàriament a dades de caràcter personal. El present contracte té per objecte la contractació del subministrament, instal·lació, configuració i suport d'un Sistema de Gestió i Comunicació Assistencial i d'un sistema de Control d'Errants i control de bugaderia en els centres residencials de gent gran i de persones amb discapacitats propietat de la Generalitat de Catalunya.

Cap de Servei de Recursos Propis Seguiment i Avaluació de la Xarxa
Signat electrònicament



9/9



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
18/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06THIMG3JOGYDITVEW46PHRJO2D7SGBQ

Data creació còpia:
30/07/2025 09:52:15

Pàgina 9 de 9