



**Ajuntament
de Barcelona**

Gerència de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida
Direcció de Serveis de feminismes i LGTBI

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a la gestió i execució del programa Concilia, amb mesures de contractació pública sostenible

Contracte reservat: *NO*

Lots: *NO*



INDEX

1. -- ANTECEDENTS	3
2. -- EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	4
3. -- OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES	5
4. -- DIVISIÓ EN LOTS	5
5. -- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	6
6. -- IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	9
7. -- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	10
8. -- CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES	10
9. -- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR	12
10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT	22
11. MESA DE CONTRACTACIÓ	22
12. GARANTIES	23
13. TERMINI D'EXECUCIÓ	23
14. TERMINI DE GARANTIA	23
15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	23
16. PAGAMENT DEL PREU	25
17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	25
18. REVISIÓ DE PREUS	25
19. SUBCONTRACTACIÓ	25
20. CESSIÓ DEL CONTRACTE	26
21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS	26
22. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	28
23. RELACIÓ HABITUAL AMB MENORS D'EDAT	28
24. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE EN EQUIPAMENTS MUNICIPALS	29
25. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	29



1. ANTECEDENTS

Barcelona és una ciutat que reconeix la importància de les cures com a element essencial per a la cohesió social i el benestar de la seva ciutadania. Una diagnosi elaborada recentment (["Diagnosi de les cures a Barcelona 2024"](#)) posa en evidència les fortaleses i oportunitats per construir un sistema de cures integrador, feminista, innovador i sostenible, sempre dins del marc municipal.

En l'àmbit de la diversitat i suport a la infància i l'adolescència, hi ha 237.000 infants i adolescents a la ciutat, que representen el 14,3% de la població. Aquesta riquesa generacional ofereix l'oportunitat de desplegar serveis innovadors que garanteixin el seu benestar, amb una atenció especial a la primera infància i a les famílies en situació de vulnerabilitat.

Així es recull a la Mesura de govern: [Barcelona cap al dret a la cura \(2025-2030\), per a una nova organització social i econòmica de les cures](#) presentada al Ple de l'Ajuntament de Barcelona de 30 de maig de 2025 i que identifica la necessitat d'una transformació en el model de cures de la ciutat.

La mesura de govern manifesta com un dels cinc pilars de la transformació, "El reconeixement de les cures com un dret universal i un bé públic: les cures han de deixar de ser una responsabilitat exclusivament privada per considerar-se una qüestió d'interès públic", i identifica quatre eixos clau, un dels quals, l'Eix 1, planteja l'**Enfortiment dels serveis públics per reduir les desigualtats socials i de gènere en la provisió de les cures**, el qual conté com a objectiu específic 1.3. **Serveis públics per a la criança**.

En l'àmbit de la criança, l'atenció es dirigeix a oferir suport integral a les famílies amb infants per afavorir-ne l'accés a serveis de qualitat i adaptats a les diverses realitats familiars. La xarxa pública es concep com un espai que combina recursos educatius, de suport emocional i de conciliació, així com la promoció de la corresponsabilitat de cures entre homes i dones, amb un impacte positiu en la reducció de desigualtats de gènere, socials i econòmiques.

La mateixa mesura de govern identifica **actuacions** concretes en l'àmbit, una de les quals és: **Oferir i ampliar espais de canguratge gratuït i corresponsabilització de les cures, mitjançant el programa Concilia**, objecte del present contracte.

El programa Concilia es va començar a desenvolupar per l'Ajuntament de Barcelona davant la crisi sanitària provocada per la pandèmia de la COVID19, la qual va fer esclatar una crisi econòmica que, un cop més, va colpejar de manera més forta els barris més vulnerables de la ciutat entre els que es trobaven els barris de Pla de Barris. Famílies que vivien en situació de precarietat es van trobar amb majors dificultats per a cobrir les seves necessitats bàsiques atès que la situació econòmica de la llar va empitjorar fruit de processos de regulació temporal de feina, finalitzacions de contractes o interrupció de la via d'entrada d'ingressos, ja sigui per haver de fer front a les tasques de cura d'infants i/o familiars o bé perquè aquesta entrada econòmica provenia de l'economia informal.



Per fer front a aquesta situació, l'Ajuntament de Barcelona va impulsar un pla de xoc. Aquest Pla de Xoc Social va ser una resposta a la situació d'emergència social amb un conjunt d'accions, entre les quals es va portar a terme la prova pilot del programa Concilia.

El programa Concilia es va començar a desenvolupar per tant en el marc del Pla de Barris, el qual té com a objectiu reduir les desigualtats entre els barris de la ciutat i, per tant, entre el seu veïnat, a través de la intervenció integral, iniciant-se la primera edició el setembre del 2020 i continuant vigent i en execució en aquests moments.

Durant la segona edició del projecte es va incorporar l'atenció a infants a partir d'un any, així com l'atenció a infants amb necessitats educatives especials.

La memòria del programa Concilia 2023-2024 amb atenció en 12 barris de la ciutat recull les següents dades del servei:

- 1.640 famílies inscrites.
- 1.776 infants atesos.
- 222 famílies amb infants amb necessitats educatives especials.
- 30.037 cangurats realitzats.
- Els motius principals de demanda de canguratge han estat per treball (69%), formació (9%) i temps de respir (6%).
- El perfil principal de famílies són dones migrades i sense xarxa: un 57% de les famílies inscrites no tenen xarxa, el 44% són mares monomarentals i el 38% amb un vincle amb un servei públic.
- Un dels perfils amb més necessitats de servei és el de famílies amb infants neurodivergents, on la xarxa familiar es veu reduïda a causa de les necessitats específiques de l'infant.
- Un 14% ha patit o està patint violència masclista i/o familiar.

En conseqüència, es constata la consolidació i necessitat del projecte després de 4 anys de servei, així com la necessitat de continuïtat i ampliació del mateix a altres barris de la ciutat.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

Les necessitats detectades responen a la finalitat de donar compliment als compromisos adoptats en la Mesura de govern: Barcelona cap al dret a la cura (2025-2030). Per a una nova organització social i econòmica de les cures, la qual contempla l'actuació **Oferir i ampliar espais de canguratge gratuït i corresponsabilització de les cures, mitjançant el programa Concilia**, i davant la impossibilitat de dur-la a terme mitjançant personal municipal propi.

La implementació d'aquesta actuació requereix disposar de personal amb una especialització tècnica específica, tant pel que fa a la formació com a



l'experiència professional, així com d'un volum considerable de professionals —concretament unes 37 persones— amb què actualment l'Ajuntament de Barcelona no compta. A més, el servei s'ha de prestar fora de l'horari lectiu i durant els dissabtes, fet que en dificulta la prestació directa per part del consistori

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans de personal ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Així mateix, per tal d'assegurar un correcte desenvolupament i una continuïtat òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 12 mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini de 36 mesos.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat per a la gestió del programa Concilia, amb mesures de contractació pública sostenible.

3. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES

L'objecte del contracte és la gestió i execució del programa Concilia i de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques comporta les tasques següents:

1. Atenció a les famílies en relació als infants.
2. Atenció als infants
3. Treball en xarxa i comunitari
4. Coordinació i seguiment del projecte.
5. Comunicació i difusió del servei

CPV: 85312110-3 Serveis de cura diürna per infants (serveis especials Annex 4)

4. DIVISIÓ EN LOTS



Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

A més a més, la divisió del contracte en lots no es considera adequada atès que el servei ha de prestar-se de manera homogènia i coherent en tots els punts d'actuació. Aquesta uniformitat és essencial per garantir la qualitat i l'eficiència del servei. A més, el personal tècnic especialitzat en necessitats educatives especials és compartit entre els diferents punts, la qual cosa requereix una gestió centralitzada que seria incompatible amb una divisió en lots. En conseqüència, la fragmentació del contracte podria comprometre la correcta coordinació i execució del servei.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

5.1. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat és de 1.999.160,12 euros, amb el desglossament següent:

- El pressupost net de 1.652.198,45 euros.
- IVA de 346.961,67 euros, amb un tipus del 21%.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

COSTOS DIRECTES	IMPORT
(A) Costos salarials - Salari segons conveni 961.862,37 € - Increment salarial, experiència i substitucions: 129.908,04 € - Costos SS previstos 346.637,10 €	1.438.407,51 €
Costos de personal de coordinació (1 persona 100% jornada) - Salari segons conveni 28.460,06 €	42.446,51 €



- Increment salarial, experiència i substitucions: 3.757,40 € - Costos SS previstos 10.229,05 €	
Costos de personal de suport a la coordinació (1 persona 100% jornada) - Salari segons conveni 28.460,06 € - Increment salarial, experiència i substitucions: 3.757,40 € - Costos SS previstos 10.229,05 €	42.446,51 €
Costos de personal tècnic educatiu (35 persones a 100% jornada) - Salari segons conveni 904.942,25 € - Increment salarial, experiència i substitucions: 122.393,24 € - Costos SS previstos 326.179,00 €	1.353.514,49 €
(B) Comunicació (punt 2.1.5 PPT)	5.000,00
(D) Títols de transport (*) (punt 4 PPT)	5.000,00
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	1.448.407,51
COSTOS INDIRECTES	IMPORT
Despeses generals (10 %)	144.840,75
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	144.840,75
BENEFICI INDUSTRIAL SOBRE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	IMPORT
Benefici industrial (3,7%)	58.950,19
TOTAL BENEFICI INDUSTRIAL	58.950,19
TOTAL DE COSTOS (DIRECTES, INDIRECTES I BENEFICI INDUSTRIAL)	1.652.198,45

(A) Costos Salarials

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni Col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007). Modificat per RESOLUCIÓ EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007). I modificat per Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007). Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni



sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Categoria professional	Retribució Salarial segons conveni (base +complements coordinació i dissabtes)	Previsió hores anuals segons conveni	Hores previstes durant contracte	Nº de persones treballadores previstes
Coordinació	28.460,06 €	1701	1701	1
Suport a la coordinació	28.460,06 €	1701	1701	1
Personal tècnic educatiu	25.855,49 €	1701	1701	35

Per a l'estimació real dels costos salarials s'ha estimat un 31,75% de cost de seguretat social a càrrec de l'empresa, i també s'ha tingut en compte en el càlcul del pressupost una millora salarial considerant altres possibles costos laborals de l'empresa: expertesa i cobertures en casos de baixes, permisos, vacances, provisió per necessitats sobrevingudes durant la vigència del contracte, per absentisme, i per formació i riscos laborals, entre d'altres) per la qual cosa, l'import total dels costos laborals estimats en el pressupost de licitació es considera adequat als preus de mercat.

(B) Comunicació (punt 2.1.5 PPT)

Per l'import de la partida de Comunicació s'ha tingut en compte la despesa real efectuada en edicions anteriors del servei, estimant-se en aquest cas un total de 5.000 euros d'acord amb preus de mercat.

(C) Títols de transport (*) (punt 5 PPT)

D'aquest concepte, les empreses licitadores no podran oferir baixa.

Per l'import de la partida de títols de transport s'ha tingut en compte la despesa efectuada en edicions anteriors del servei, estimant-se en aquest cas un total de 5.000 euros d'acord amb preus de mercat.

Aquestes despeses requeriran de l'autorització de la persona responsable del contracte per part de l'Ajuntament de Barcelona de forma prèvia a la facturació.



El càlcul dels preus s'ha realitzat tenint en compte els preus vigents a partir del 15 de gener de 2025:

Títols	Número d'unitats estimades	Preu	Totals
T-Familiar	411	11,05 €	4541,55 €
Bitllet senzill	173	2,65 €	458,45€
		Total	5.000€

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost d'aquesta partida en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats i aplicant els preus corresponents.

Justificació:

Els títols de transport tenen un cost fix que fa que no sigui possible que la licitadora ofereixi cap baixa. El cost final dependrà de la necessitat quantitativa del mateix.

5.2. Valor Estimat del Contracte (VEC)

El VEC d'aquest contracte s'estima en 6.608.793,80 € euros. Els conceptes que inclou son:

Lot	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuals pròrrogues	VEC
Únic	1.652.198,45 €	4.956.595,35 €	6.608.793,80 €
Total	1.652.198,45 €	4.956.595,35 €	6.608.793,80 €

6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al pressupost i partida següent:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	IVA	Import IVA	Import total
2026	22719	23241	800	1.652.198,45€	21%	346.961,67€	1.999.160,12€

Els imports anuals s'han calculat amb un inici del contracte previst a data 01/01/2026 i per tant, en cas d'un inici posterior del contracte els imports anuals s'hauran de redistribuir en proporció.

En cas que l'inici del contracte sigui en data posterior a la de l'1 de gener de 2026, atès que la durada és d'un any, la seva autorització o realització es subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.



Atès que el contracte s'adjudicarà i/o formalitzarà en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

7. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

Atenent el VEC d'aquest contracte, es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

Per aquest motiu, en data 19/06/2025 es va remetre l'anunci d'informació prèvia l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea:
<https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/397088-2025>

8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

1. Condicions d'aptitud

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Fent referència a l'article 70 de la LCSP, es posa de manifest que cap empresa externa a l'Ajuntament de Barcelona ha participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o ha assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació.

2. Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- El volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o



en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un valor igual o superior a 1.800.000 euros.

Justificació: Ateses les característiques i l'objecte del contracte es considera l'opció més adequada d'entre les opcions indicades a l'art. 87.1 LCSP per garantir que l'eventual adjudicatària compta amb prou capacitat per fer front a l'execució correcta de les tasques, sigui l'acreditació d'un volum anual de negocis amb l'import mínim indicat, import que es considera proporcionat i no limitatiu de la concurrència per part de licitadors amb capacitat per portar a terme l'objecte del contracte.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 800.000 euros.

Justificació: Ateses les característiques i l'import total del contracte es consideren adequats els requisits de solvència exigits per tal de garantir l'execució correcta de les tasques que es deriven del present contracte. Es considera que amb aquest import l'empresa licitadora pot relacionar serveis executats suficients per garantir una mínima experiència i especialització en el servei demanat.

- De conformitat amb l'establert a l'article 90.1.b) de la LCSP, la persona encarregada de la coordinació ha de tenir l'experiència següent:

- Experiència professional mínima de 2 anys en els darrers 5 anys en coordinació de projectes de gestió i dinamització infantil amb una clara perspectiva intercultural i de gènere.

Per acreditar aquesta solvència s'haurà d'aportar els certificats signats i segellats per entitats públiques o privades on la persona ha prestat els seus serveis, on constin les funcions desenvolupades i el temps de durada de les mateixes i hauran de ser expedits a nom de la/el professional que acredita dita experiència. En qualsevol cas els documents hauran de ser originals o certificacions. També serà necessari aportar, a més a més dels certificats, l'informe de vida laboral emès per la Seguretat Social.

Justificació: Atès que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social o anàlogues és necessari requerir l'experiència específica, coneixements i mitjans vinculats a les prestacions objecte del contracte. Es considera imprescindible que la persona responsable d'aquest encàrrec disposi d'experiència prèvia en la coordinació de projectes de gestió i dinamització infantil amb una clara perspectiva intercultural i de gènere. Aquesta exigència es fonamenta en la naturalesa del servei, que és complex, de gran abast i amb un volum elevat de professionals implicats. La gestió d'un equip ampli i divers, així com l'atenció a infants i famílies amb necessitats i contextos molt diversos,



requereix no només habilitats organitzatives, sinó també una sensibilitat i un coneixement profund sobre com garantir una atenció equitativa, inclusiva i adaptada a cada realitat.

L'experiència en aquest tipus de projectes permet anticipar i resoldre situacions imprevistes amb eficàcia, gestionar conflictes de manera constructiva i assegurar una execució òptima del sistema d'atenció. A més, aporta eines per dissenyar i implementar estratègies que promoguin la participació activa de les famílies, el benestar dels infants i la cohesió de l'equip, tot garantint la qualitat del servei i el compliment dels objectius socials i educatius del projecte.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris avaluable mitjançant judici de valor	Puntuació
1. Proposta de mètode d'accés al servei	10 punts
2. Proposta d'atenció a les famílies	10 punts
3. Proposta d'activitats amb infants	10 punts
Total	30 punts
Criteris Automàtics	Puntuació
1. Oferta econòmica	35 punts
2. Per la millora de l'experiència de la persona encarregada de la coordinació del servei (clàusula 6.1 del PPT)	15 punts
3. Per la formació en perspectiva de gènere al personal tècnic educatiu (clàusula 2.5 del PPT)	10 punts
4. Per la formació en perspectiva intercultural al personal tècnic educatiu, (clàusula 2.5 del PPT)	10 punts
Total	70 punts
Total puntuació	100 punts



A. Criteris de judici de valor. Puntuació total: 30 punts

Les empreses licitadores hauran de presentar un **projecte d'execució** del servei amb el següent índex i contingut:

1. Mètode d'accés al servei (10 punts)
2. Atenció a les famílies. (10 punts)
3. Activitats per als infants. (10 punts)

El projecte d'execució s'haurà de presentar en un únic document paginat amb una extensió màxima de 40.000 paraules. Aquest projecte haurà d'incorporar la descripció de les propostes que més endavant es descriuen. Per cada proposta l'extensió no haurà de superar les 10.000 paraules. No computa en el còmput de paraules les portades, separadors, índex, ni similars. Es poden incloure –com annexos- imatges, gràfics, etc., que tampoc computaran en el recompte. El contingut que excedeixi d'aquesta extensió no es tindrà en consideració i no serà puntuat.

La concreció definitiva del mètode d'accés al servei, del sistema d'atenció a les famílies i de les activitats per als infants, es decidirà a partir de la proposta presentada per la licitadora, que serà validada per la persona responsable del contracte a l'inici de l'execució del contracte i formarà part de les obligacions del contracte.

1. Proposta de mètode d'accés al servei (fins a 10 punts)

D'acord amb la **clàusula 2.4.4 del PPT**, l'empresa contractista ha d'establir un **mètode d'accés al servei** que **no pot suposar cap barrera per a les persones usuàries** i on es **garantirà l'acompanyament i l'adaptació dels mètodes d'inscripció** per tal que **totes les persones que compleixin els criteris d'accés puguin accedir**.

Les empreses licitadores han de presentar una proposta en la qual es detalli **el sistema d'inscripció i accés al servei, amb especial atenció a la seva accessibilitat, adaptabilitat, facilitat d'ús i suport a les famílies**.

La sistemàtica per a la ponderació de la puntuació d'aquesta proposta serà la següent:

Valoració	Accessibilitat universal del sistema	Diversitat de canals d'inscripció	Acompanyament i suport a les famílies	Adaptació a col·lectius vulnerables
Excel·lent	2,5 punts	2,5 punts	2,5 punts	2,5 punts
Bona	2 punts	2 punts	2 punts	2 punts
Acceptable	1 punt	1 punt	1 punt	1 punt
Insuficient	0 punts	0 punts	0 punts	0 punts



Essent les valoracions:

Accessibilitat universal del sistema

- **Excel·lent:** quan el sistema d'accés és clarament inclusiu i fàcil d'utilitzar.
- **Bona:** quan el sistema és accessible però amb menor grau de personalització o innovació.
- **Acceptable:** quan el sistema compleix els requisits mínims però presenta limitacions en accessibilitat.
- **Insuficient:** quan el sistema pot suposar barreres d'accés.

Diversitat de canals d'inscripció

- **Excel·lent:** quan el sistema d'accés és clarament multicanal.
- **Bona:** quan el sistema és ofereix diversitat de canals, però amb menor grau de personalització o innovació.
- **Acceptable:** quan el sistema compleix els requisits mínims però presenta limitacions en els tipus de canals d'inscripció.
- **Insuficient:** quan el sistema no ofereix diversitat de canals d'inscripció.

Acompanyament i suport a les famílies

- **Excel·lent:** quan el sistema d'accés ofereix un suport actiu per a col·lectius amb dificultats.
- **Bona:** quan el sistema ofereix suport, però amb menor grau de personalització o innovació.
- **Acceptable:** quan el sistema compleix els requisits mínims però presenta limitacions en l'acompanyament i suport.
- **Insuficient:** quan el sistema no garanteix l'acompanyament necessari.

Adaptació a col·lectius vulnerables

- **Excel·lent:** quan el sistema d'accés ofereix adaptacions específiques per a col·lectius amb dificultats.
- **Bona:** quan el sistema s'adapta a col·lectius vulnerables, però amb menor grau de personalització o innovació.
- **Acceptable:** quan el sistema compleix els requisits mínims però presenta limitacions en l'adaptació a col·lectius vulnerables.
- **Insuficient:** quan el sistema no garanteix l'accés a col·lectius vulnerables.

Justificació: Aquest criteri permet valorar la millora en l'execució del contracte en quant a garantir un accés equitatiu i sense barreres al servei, afavorint la inclusió de totes les famílies, especialment les més vulnerables.

A l'inici del contracte l'Ajuntament de Barcelona definirà el mètode d'accés al servei definitiu.



2. Proposta d'atenció a les famílies (fins a 10 punts)

D'acord amb la **clàusula 2.1.1 del PPT**, l'empresa contractista ha de proporcionar **atenció a les famílies en relació als infants**, que pot ser **presencial, en format en línia o telefònic**.

Les empreses licitadores han de presentar una proposta en la qual es detalli **el model d'atenció i comunicació amb les famílies usuàries del servei, incloent canals, horaris, protocols d'atenció, seguiment i resolució d'incidències**.

La sistemàtica per a la ponderació de la puntuació d'aquesta proposta serà la següent:

Valoració	Diversitat de canals d'atenció	Protocols de comunicació i seguiment	Accessibilitat i adaptació a les necessitats familiars	Valor afegit (ex. espais de participació, feedback, etc.)
Excel·lent	2,5 punts	2,5 punts	2,5 punts	2,5 punts
Bona	2 punts	2 punts	2 punts	2 punts
Acceptable	1 punt	1 punt	1 punt	1 punt
Insuficient	0 punts	0 punts	0 punts	0 punts

Essent les valoracions:

Diversitat de canals d'atenció

- **Excel·lent:** quan la proposta presenta un sistema d'atenció completa, multicanal.
- **Bona:** quan la proposta cobreix adequadament els aspectes bàsics d'atenció, amb alguns elements de valor afegit.
- **Acceptable:** quan la proposta és funcional però limitada en canals.
- **Insuficient:** quan no es garanteix una atenció adequada o no es concreta el model de relació amb les famílies.

Protocols de comunicació i seguiment

- **Excel·lent:** quan la proposta presenta un sistema de comunicació i seguiment amb protocols clars.
- **Bona:** quan la proposta cobreix adequadament els aspectes bàsics de comunicació, amb alguns elements de valor afegit.
- **Acceptable:** quan la proposta és funcional però limitada en detall.
- **Insuficient:** quan no es garanteix una atenció adequada o no es concreta el model de comunicació i seguiment.

Accessibilitat i adaptació a les necessitats familiars



- **Excel·lent:** quan la proposta presenta un sistema d'atenció accessible, amb protocols clars.
- **Bona:** quan la proposta cobreix adequadament els aspectes bàsics d'accessibilitat i adaptació, amb alguns elements de valor afegit.
- **Acceptable:** quan la proposta és funcional però limitada en accessibilitat.
- **Insuficient:** quan no es garanteix una atenció adequada o no es concreta el model d'accessibilitat.

Valor afegit (ex. espais de participació, feedback, etc.)

- **Excel·lent:** quan la proposta presenta un sistema d'atenció i promoció de les iniciatives de participació activa de les famílies.
- **Bona:** quan la proposta cobreix adequadament aporta alguns elements de valor afegit.
- **Acceptable:** quan la proposta és funcional però limitada en elements de valor afegit.
- **Insuficient:** quan no s'aporta cap element de valor afegit.

Justificació: Aquest criteri permet valorar les millores proposades per l'empresa per establir una comunicació fluida, empàtica i eficient amb les famílies, afavorint la confiança i la qualitat del servei.

A l'inici del contracte l'Ajuntament de Barcelona definirà el sistema d'atenció a les famílies definitiu.

3. Proposta d'activitats per als infants (fins a 10 punts)

D'acord amb la **clàusula 2.5 del PPT**, l'empresa contractista ha de dur a terme l'atenció als infants segons una taula/calendari d'activitats que es proposaran en funció d'eixos i edats especificats a la clàusula 2.5 del PPT.

Les empreses licitadores han de presentar una proposta en la qual es detallin **les activitats lúdiques, educatives i de cura que es duren a terme amb els infants, tenint en compte la seva edat, diversitat i necessitats específiques.**

La sistemàtica per a la ponderació de la puntuació d'aquesta proposta serà la següent:

Valoració	Activitats adaptades per franges d'edat	Activitats inclusives i amb perspectiva de gènere	Activitats amb valor educatiu i emocional	Varietat i originalitat de les activitats
Excel·lent	2,5 punts	2,5 punts	2,5 punts	2,5 punts
Bona	2 punts	2 punts	2 punts	2 punts
Acceptable	1 punt	1 punt	1 punt	1 punt



Valoració	Activitats adaptades per franges d'edat	Activitats inclusives i amb perspectiva de gènere	Activitats amb valor educatiu i emocional	Varietat i originalitat de les activitats
Insuficient	0 punts	0 punts	0 punts	0 punts

Essent les valoracions:

Activitats adaptades per franges d'edat

- **Excel·lent:** quan es presenten activitats ben estructurades i adaptades a les diferents edats.
- **Bona:** quan les activitats són adequades i diverses, però amb menor grau de detall i adaptació a les diferents edats.
- **Acceptable:** quan les activitats són genèriques o poc adaptades, però compleixen mínimament els requisits.
- **Insuficient:** quan no es presenten activitats concretes o aquestes no responen als objectius del servei.

Activitats inclusives i amb perspectiva de gènere

- **Excel·lent:** quan es presenten activitats ben estructurades i amb un enfocament clarament inclusiu.
- **Bona:** quan les activitats són adequades i diverses, però amb menor grau de detall.
- **Acceptable:** quan les activitats són genèriques o poc inclusives, però compleixen mínimament els requisits.
- **Insuficient:** quan no es presenten activitats concretes o aquestes no responen als objectius del servei.

Activitats amb valor educatiu i emocional

- **Excel·lent:** quan es presenten activitats ben estructurades i amb un enfocament clarament educatiu.
- **Bona:** quan les activitats són adequades i diverses, però amb menor grau d'orientació amb valors educatius i emocionals.
- **Acceptable:** quan les activitats són genèriques, però compleixen mínimament els requisits.
- **Insuficient:** quan no es presenten activitats concretes o aquestes no responen als objectius del servei.

Varietat i originalitat de les activitats

- **Excel·lent:** quan es presenten activitats ben estructurades, amb un alt grau de varietat i originalitat.
- **Bona:** quan les activitats són adequades i diverses, però amb menor grau d'originalitat.



- **Acceptable:** quan les activitats són genèriques o poc variades o originals, però compleixen mínimament els requisits.
- **Insuficient:** quan no es presenten activitats concretes o aquestes no responen als objectius del servei.

Justificació: Aquest criteri permet valorar la qualitat i adequació de les activitats proposades, assegurant una experiència enriquidora i segura per als infants

A l'inici del contracte l'Ajuntament de Barcelona definirà les activitats per als infants definitives que es duren a terme.

B. Criteris automàtics. Puntuació total: 70 punts

1. Oferta econòmica, fins a 35 punts:

Mesura social.-

D'acord amb allò previst al 9.4 de la Instrucció per l'aplicació de la Llei 9/2017, instrucció aprovada per decret de la Comissió de Govern del 15 de març, la puntuació del preu no supera el 35% de la puntuació total.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

2. Per la millora de l'experiència de la persona encarregada de la coordinació del servei (clàusula 6.1 del PPT), fins a 15 punts.

Atès que a l'apartat de solvència tècnica s'ha requerit una experiència curricular mínima de 2 anys en els darrers 5 anys en coordinació de projectes de gestió i dinamització infantil amb una clara perspectiva intercultural i de gènere, únicament es valorarà l'excés d'experiència per sobre del mínim exigít.

Per tant, a més a més de considerar els 2 anys mínims necessaris, es valorarà fins a 15 punts l'experiència addicional de la persona coordinadora adscrita a l'execució del contracte d'acord amb el barem següent:



S'acredita una experiència en serveis d'atenció a la infància de la persona coordinadora de:	Puntuació
Més de 2 anys i fins a 3 anys en els darrers 5 anys.	5 punts
Més de 3 anys i fins 4 anys en els darrers 5 anys.	10 punts
Més de 4 anys en els darrers 5 anys.	15 punts

Junt amb l'oferta, les licitadores presentaran el següent quadre, respecte a la persona designada per fer les tasques de coordinadora del servei indicada a la clàusula 6.1 del PPT.

Experiència de treball en serveis d'atenció a la infància (en mesos)					
Inicials de la persona professional	Funció o rol desenvolupat	Organisme / empresa que l'acredita	Nombre de mesos (especificar)	Dates	Núm. de document
<i>(afegir tantes files com llocs on ha treballat)</i>					
TOTAL MESOS D'EXPERIÈNCIA				XXX	

Acreditació: Aquesta experiència addicional s'acreditarà en el moment de presentació de l'oferta juntament amb l'experiència mínima de 2 anys requerida en la sol·licitud. Per acreditar aquesta sol·licitud s'haurà d'aportar els certificats signats i segellats per entitats públiques o privades on la persona ha prestat els seus serveis, on constin les funcions desenvolupades i el temps de durada de les mateixes i hauran de ser expedits a nom de la/el professional que acredita dita experiència. En qualsevol cas els documents hauran de ser originals o certificacions. També serà necessari aportar, a més a més dels certificats, l'informe de vida laboral emès per la Seguretat Social.

Aquest criteri no es puntuarà en cas de no adjuntar la documentació esmentada.

L'oferta que realitzi l'empresa licitadora esdevindrà obligació essencial del contracte que haurà de mantenir-se durant tota la durada del contracte, en el sentit de mantenir, en cas de substitució d'alguna de les persones com a mínim el mateix nivell d'experiència de la persona substituïda, o en el seu defecte, del conjunt de l'equip, acreditant-ho també documentalment, si s'escau. No mantenir aquesta experiència que l'empresa ha ofert per tota la durada del contracte, es considerarà falta molt greu i podrà esdevenir una resolució contractual.

Justificació: atès que la persona coordinadora del servei té un paper cabdal per a la coordinació i l'aplicació correcta del servei, i al mateix temps exerceix la referència del mateix per l'Ajuntament, l'experiència addicional a la sol·licitada com a sol·licitud tècnica al punt 8.2.b del present informe, representa una millora qualitativa en aportar més eines, millor i més eficient gestió de casos, i més agilitat tant en la coordinació i gestió de les relacions professionals, com



en a l'abordatge específic de situacions dels infants. Tot plegat, representarà un guany en eficàcia, eficiència i gestió d'un servei públic.

3. Per la formació en perspectiva de gènere al personal tècnic educatiu, (clàusula 2.5 del PPT) fins a 10 punts:

D'acord amb la clàusula 2.5 del PPT, l'empresa contractista ha de realitzar totes les activitats tenint en compte la perspectiva de gènere i intercultural.

Es valorarà fins a 10 punts que les empreses licitadores es comprometin a que tot el personal estigui format o realitzi formació en perspectiva de gènere en els 2 primers mesos d'execució del contracte, d'acord amb la següent ponderació:

Formació de més de 10 hores. 10 punts.

Formació de més de 5 hores i fins a 10 hores de durada. 8 punts.

Formació d'entre 2 i 5 hores de durada. 5 punts.

Formació de menys de 2 hores de durada. 0 punts.

Justificació: La proposta de realitzar una formació en perspectiva de gènere al personal del servei durant els dos primers mesos del contracte aportarà una millora en l'execució del servei, ja que assegura que totes les actuacions es realitzin des d'una mirada inclusiva, equitativa i respectuosa amb la diversitat. Aquesta formació dota l'equip de coneixements i eines per identificar i evitar actituds discriminatòries, adaptant l'atenció a les necessitats específiques de les famílies i infants, especialment aquells en situació de vulnerabilitat.

A més, aquesta acció reforça el compromís amb els valors de la contractació pública sostenible i garanteix el compliment de la clàusula 6.3 del PPT. La formació contribueix a la millora contínua del servei, fomenta un entorn laboral més conscient i facilita la comunicació amb les famílies des d'una perspectiva empàtica i no jeràrquica. En definitiva, aporta valor afegit a l'execució del contracte i assegura una prestació del servei més justa, eficient i alineada amb els objectius socials del projecte.

Acreditació: Per a l'acreditació d'aquest criteri és imprescindible presentar el certificat d'un centre de formació acreditat, Administració pública, Universitat, Col·legi o associació professional.

Respecte al compromís de disposar o proporcionar aquesta formació, l'empresa contractista, en cas d'haver efectuat oferta sobre aquest particular, presentarà obligatòriament a la persona responsable del contracte l'acreditació del criteri en el termini de 2 mesos i 15 dies a comptar des de la formalització del contracte, en cas contrari podria ser un motiu de resolució contractual. En el cas que aquestes persones aportessin aquesta formació prèviament, l'acreditació la presentaran en el moment de la presentació de l'oferta.

L'oferta de l'empresa licitadora esdevindrà obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat de 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10%, podent esdevenir causa d'extinció contractual.



4. Per la formació en perspectiva intercultural al personal tècnic educatiu, (clàusula 2.5 del PPT) fins a 10 punts:

D'acord amb la clàusula 2.5 del PPT, l'empresa contractista ha de realitzar totes les activitats tenint en compte la perspectiva de gènere i intercultural.

Es valorarà fins a 10 punts que les empreses licitadores es comprometin a que tot el personal estigui format o realitzi formació en perspectiva intercultural en els 2 primers mesos del contracte, d'acord amb la següent ponderació:

Formació de més de 10 hores. 10 punts.

Formació de més de 5 hores i fins a 10 hores de durada. 8 punts.

Formació d'entre 2 i 5 hores de durada. 5 punts.

Formació de menys de 2 hores de durada. 0 punts.

Justificació: La proposta de realitzar una formació en perspectiva intercultural al personal del servei durant els dos primers mesos del contracte millorarà l'execució del servei, ja que assegurarà que totes les actuacions es realitzin des d'una mirada inclusiva, equitativa i respectuosa amb la diversitat. Aquesta formació dota l'equip de coneixements i eines per identificar i evitar actituds discriminatòries, adaptant l'atenció a les necessitats específiques de les famílies i infants, especialment aquells en situació de vulnerabilitat.

A més, aquesta acció reforça el compromís amb els valors de la contractació pública sostenible i garanteix el compliment de la clàusula 6.2 del PPT. La formació contribueix a la millora contínua del servei, fomenta un entorn laboral més conscient i facilita la comunicació amb les famílies des d'una perspectiva empàtica i no jeràrquica. En definitiva, aporta valor afegit a l'execució del contracte i assegura una prestació del servei més justa, eficient i alineada amb els objectius socials del projecte.

Acreditació: Per a l'acreditació d'aquest criteri és imprescindible presentar el certificat d'un centre de formació acreditat, Administració pública, Universitat, Col·legi o associació professional.

Respecte al compromís de disposar o proporcionar aquesta formació, l'empresa contractista, en cas d'haver efectuat oferta sobre aquest particular, presentarà obligatòriament a la persona responsable del contracte l'acreditació del criteri en el termini de 2 mesos i 15 dies a comptar des de la formalització del contracte, en cas contrari podria ser un motiu de resolució contractual. En el cas que aquestes persones aportessin aquesta formació prèviament, l'acreditació la presentaran en el moment de la presentació de l'oferta.

L'oferta de l'empresa licitadora esdevindrà obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat de 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10%, podent esdevenir causa d'extinció contractual.



Límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- un diferencial de 10 % per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 % respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

11. MESA DE CONTRACTACIÓ



Per a la mesa de contractació, les persones que formaran part com a vocals, atenent el seu coneixement tècnic especialitzat relacionat amb l'objecte del contracte són les següents:

- Titular 1: Maria Rengel Vilches, directora de Feminismes i LGTBI.
- Substituta 1: Mercedes Avilés, coordinadora de projectes de la Direcció de Feminismes i LGTBI.
- Titular 2: Elena Herranz Fúnez, gestora de projectes de la Direcció de Feminismes i LGTBI.
- Substitut 2: Raül López Cancho, tècnic superior en gestió de la Direcció de Feminismes i LGTBI.

12. GARANTIES

Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de disposar una garantia definitiva per import equivalent al 5% del preu del contracte iva exclòs.

13. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada de les prestacions serà de 12 mesos a comptar des de l'1 de gener de 2026 o a partir de la data següent a la de formalització del contracte si aquesta és posterior, o del dia que es fixi en el contracte, sempre que aquest últim sigui posterior al de la formalització, i es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de 36 mesos, en períodes de 12 mesos.

14. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia de 3 mesos a partir de la data de recepció de la prestació.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especial d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

De caràcter social.

- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte
- Formació en gènere (criteri d'adjudicació)
- Pla d'igualtat
- Comunicació inclusiva
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Recollida de dades desagregades per sexe/identitat de gènere
- Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
- Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal



- Contractació de professionals coneixedors/ores dels contextos culturals diversos (20% de les persones de nova incorporació)

ALTRES OBLIGACIONS DE LA CONTRACTISTA

La contractista **acreditarà en el termini màxim d'una setmana des de la formalització del contracte**, la formació i l'experiència requerida en el PPT de la següent manera:

La formació s'acreditarà amb còpia del títol corresponent o bé amb la presentació de l'accés web i el codi d'autorització de consulta de títols universitaris del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.

L'experiència s'acreditarà mitjançant en certificats signats i segellats per entitats públiques o privades on la persona ha prestat els seus serveis, on constin les funcions desenvolupades i el temps de durada de les mateixes i hauran de ser expedits a nom de la/el professional que acredita dita experiència. En qualsevol cas els documents hauran de ser originals o certificacions. També serà necessari aportar, a més a més dels certificats, l'informe de vida laboral emès per la Seguretat Social.

Experiència de treball en serveis d'atenció a la infància (en mesos)					
Inicials de la persona professional	Funció o rol desenvolupat	Organisme / empresa que l'acredita	Nombre de mesos (especificar)	Dates	Núm. de document
<i>(afegir tantes files com llocs on ha treballat)</i>					
TOTAL MESOS D'EXPERIÈNCIA				XXX	

Els requisits exigits a la clàusula 3.6 del PPT en relació als coneixement de llengües estrangeres s'acreditaran amb còpia del títol corresponent.

Un cop formalitzat el contracte, en el termini de 10 dies hàbils, la contractista haurà de lliurar:

- Proposta de comunicació i captació de les persones usuàries. Haurà de ser una proposta senzilla i propera.
- Concreció dels horaris d'atenció a cada barri. S'hauran d'adaptar a les necessitats de cada territori, tenint en compte que hauran de poder cobrir els horaris i calendari especificats a la clàusula 2.3 prenent com a referència la proposta de l'Annex 2.

La persona responsable del contracte supervisarà aquestes propostes i podrà demanar canvis si alguna d'elles no s'adequa a les necessitats del servei.



16. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

La factura haurà de desglossar els conceptes facturats d'acord amb els que contempla l'estructura del pressupost.

S'emetran factures mensuals on constarà un import fix i un variable.

- L'import fix correspondrà a l'import adjudicat segons oferta a tant alçat, i es dividirà en 12 mensualitats.
- L'import variable es determinarà en funció de les unitats utilitzades dels serveis de transport prestats el mes anterior a la facturació, validats per la persona que realitza el seguiment del contracte i hauran de contenir la relació dels usuaris, data i desplaçament realitzat.

17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

18. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

19. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació parcial de la prestació.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, es considera necessari que les tasques següents no puguin ser objecte de subcontractació, de forma que hagin de ser executades i realitzades directament i exclusivament per l'empresa contractista:

- Coordinació del servei (descrites a la clàusula 3.1 del PPT)
- Coordinació amb els serveis municipals i entitats que deriven persones al servei.
- Coordinació general del projecte i seguiment amb les responsables municipals.
- Responsabilitzar-se de la memòria final del projecte que haurà de contemplar: indicadors, descripció del servei, punts forts i punts a millorar, avaluació del projecte i proposta de continuïtat del servei amb les millores incorporades.
- Responsabilitzar-se de la documentació del projecte.



- Gestió d'incidències.
- Atendre als mitjans de comunicació informant prèviament a la persona responsable del contracte.

Justificació: Les tasques esmentades es consideren crítiques i estratègiques dins l'objecte del contracte, ja que constitueixen una part substancial de la prestació i tenen un impacte directe en la qualitat i l'eficiència del servei. La seva correcta execució requereix una coordinació tècnica constant, una presa de decisions àgil i una comunicació fluida i directa amb l'Ajuntament de Barcelona.

A més, aquestes funcions es consideren crítiques atès que impliquen el tractament d'informació sensible i la gestió de situacions que poden tenir un caràcter confidencial o delicat. Per garantir la coherència, la seguretat i la traçabilitat en la prestació del servei, és imprescindible que aquestes tasques siguin assumides íntegrament per l'empresa adjudicatària, evitant així possibles distorsions o pèrdues d'informació derivades d'intermediaris. Aquesta mesura assegura una interlocució directa i eficient amb l'administració, fet que resulta clau per al bon funcionament del servei i per a l'assoliment dels objectius establerts.

20. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte es permet la cessió del contracte.

21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

1. Incompliments

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals que posi en perill les persones i/o les instal·lacions.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.



- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.

b) Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'aportació per part de la subcontractista o subministradora a l'òrgan de contractació de la resolució judicial o arbitral ferma que acrediti la manca de pagament en termini del contractista principal, sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació. (La penalitat podrà assolir el 5% del preu del contracte i podrà reiterar-se cada mes si persisteix l'impagament, fins un màxim del 50% del preu del contracte). La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

2. Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.



- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

22. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

- Dades especialment protegides (nivell molt crític): especialment protegides: violència de gènere, salut i diversitat funcional.
- Altres dades (nivell baix):
 - identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta
 - personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques.
 - socials: allotjament o habitatge,
 - professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència,
 - treball: lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.

La finalitat del tractament serà la identificació, selecció i atenció a les persones usuàries del servei de canguratge a demanda.

Codi tractament	Nom del tractament	Finalitat del tractament
70	Atenció Social	Identificació, selecció i atenció a les persones usuàries del servei de canguratge a demanda.

L'Empresa proveïdora proporcionarà els seus propis Sistemes d'Informació de nivell baix.

23. RELACIÓ HABITUAL AMB MENORS D'EDAT

En aquest contracte hi ha relació habitual amb menors d'edat.



24. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE EN EQUIPAMENTS MUNICIPALS

En aquest contracte hi ha personal municipal i personal de l'empresa contractista treballant en el mateix centre o equipament municipal, o bé, tot i que no hi hagi aquesta concurrència, el personal de l'empresa contractista ha de treballar a un centre o equipament municipal.

L'empresa contractista ha de lliurar abans de l'inici del contracte, la documentació de prevenció de riscos laborals al correu electrònic feminismesilgtbi@bcn.cat

25. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona responsable d'aquest contracte és Maria Rengel Vilches (mrengel@bcn.cat), Directora de Serveis de Feminismes i LGTBI.

La persona interlocutora durant el procediment de licitació i encarregada del seguiment de l'execució ordinària del contracte serà Elena Herranz Fúnez (eherranz@bcn.cat), gestora de projectes de la mateixa direcció.

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment obert per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada de 12 mesos a partir del 01.01.2026 o a o a partir de la data següent a la de formalització del contracte si aquesta és posterior, o del dia que es fixi en el contracte, sempre que aquest últim sigui posterior al de la formalització, per un import total de licitació de 1.997.933,32 €, amb el desglossament següent: el pressupost net de 1.651.184,56 € i un IVA de 346.748,76 € amb un tipus del 21%.

La Directora de Serveis de Feminismes i LGTBI