

Àrea / Unitat Àrea d'Organització, Governança i Economia Contractació NMM		
Codi de verificació  203I2S3Z480B4N3B13PR		
Document CON19I0284	Expedient 15918/2025	Data 03-09-2025

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ RELATIVA A LA PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEI DE NETEJA DE DEPENDÈNCIES I EDIFICIS MUNICIPALS, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLES, D'IGUALTAT DE DONES I HOMES I D'ALTRES ASPECTES SOCIALS I LABORALS

Data: 4 de setembre de 2025
MESA VIRTUAL

Composició:

- President/a:
 - Sr. Joan Alcayde Novell, cap del Servei de Contractació i Patrimoni.
- Vocals:
 - Sra. Concepción Castro Álvarez, la secretària accidental de la Corporació.
 - Sr. Vicente Plaza Pérez, Interventor accidental de la Corporació.
 - Sr. Àlex Pascual Claramunt, el cap de Secció de Serveis Urbans.
- Secretària:
 - Sra. Mercedes Hernández Gómez, cap de negociat del Servei de Contractació i Patrimoni.

L'objecte de la sessió és proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte de **Servei de neteja de dependències i edificis municipals, amb mesures de contractació pública sostenibles, d'igualtat de dones i homes i d'altres aspectes socials i laborals**, amb un pressupost base de licitació de 5.834.077,20 IVA exclòs (7.059.233,41€ IVA inclòs), a favor de l'empresa que hagi presentat la millor oferta de conformitat amb l'establert a l'art. 145 LLCSP.

Obert l'acte, la Secretària de la Mesa dona compte de la clàusula relativa als criteris d'adjudicació del Plec de clàusules administratives particulars.

De conformitat amb els informes emesos pel cap de la Secció de Serveis Urbans de 24 de juliol de 2025 (codi de document MIS19I00Q6) i de 3 de setembre de 2025 (codi de document MIS19I00WW), consistents en la valoració de les propostes en base als criteris d'adjudicació establerts en el plec de clàusules administratives, el contingut dels quals es reproduïx literalment a continuació:

Informe de 24.07.2025 amb codi de document: MIS19I00Q6:

"INFORME RELATIU A LA VALORACIÓ DELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR.SOBRE B1.

OBJECTE DEL CONTRACTE:

Servei de neteja de dependències i edificis municipals, amb mesures de contractació pública sostenibles, d'igualtat de dones i homes i d'altres aspectes socials i laborals.

DATA ACTA DE L'OBERTURA DEL SOBRE B1 PER LA MESA DE CONTRACTACIÓ: 07/07/2025

EMPRESSES ADMESES:

Servicios Especiales de Limpieza SA, amb NIF:A08350621

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	2
1.1. Ofertes presentades	2
1.2. Metodologia per a l'anàlisi i avaluació de les ofertes	3
1.3. Estructura de l'informe de judicis de valor	4
2. ANÀLISI I AVALUACIÓ DE LES OFERTES	4
2.1. A1. Organització, desenvolupament i coherència del servei (fins a 25 punts)	4
2.2. A2. Qualitat i adequació dels recursos materials (fins a 5 punts)	9
2.3. A3. Serveis de suport (fins a 5 punts).....	10
2.4. A4. Qualitat i adequació dels sistemes informàtics de gestió i de seguiment (fins a 5 punts)	13
2.5. A5. Adequació i coherència dels recursos humans (fins a 5 punts).....	16
2.6. A6. Consum energia il·luminació (fins a 3 punts).....	17
2.7. A7 Innovacions i millores tecnològiques ambientals (fins a 1 punts)	18
2.8. Puntuació dels criteris de judici de valor resultant	18

INTRODUCCIÓ

1.1. Ofertes presentades

L'informe que es presenta consisteix en l'anàlisi, avaluació i proposta de puntuació de les ofertes presentades al concurs per al contracte del servei de neteja d'edificis i dependències municipals del Prat de Llobregat.

Els resultats obtinguts durant el procés d'anàlisi i avaluació de l'oferta que es presenta en aquest informe, es presentarà a la consideració de la Taula de Contractació, la qual dictaminarà la proposta d'adjudicació que es presentarà a la consideració a la Junta de Govern Local.

1.2. Metodologia per a l'anàlisi i avaluació de les ofertes

L'anàlisi i avaluació de l'oferta s'ha realitzat seguint els criteris per a l'adjudicació del concurs establerts en el Plec de Clàusules Administratives.

En primer lloc s'han valorat les propostes tècniques i en segon lloc s'han valorat les propostes econòmiques presentades mitjançant la següent distribució de puntuació:

A.- CRISTERIS AUTOMÀTICS	FINS A 51 PUNTS
B.- JUDICIS DE VALOR	FINS A 49 PUNTS
TOTAL	100 punts

Els criteris que s'han tingut en compte en la valoració de les ofertes tècniques i com indica el Plec de Clàusules Administratives, són:

A) CRITERIS JUDICIS DE VALOR	FINS A 49 PUNTS
A1. Organització, desenvolupament i coherència del servei	Fins a 25 punts
A2. Qualitat, adequació i coherència dels recursos materials	Fins a 5 punts
A3. Serveis de suport	Fins a 5 punts
A4. Qualitat i adequació dels sistemes informàtics de gestió i de seguiment	Fins a 5 punts
A5. Adequació i coherència dels recursos humans	Fins a 5 punts
A6. Consum energia il·luminació	Fins a 3 punts
A7. Innovacions i millores tecnològiques ambientals	Fins a 1 punts
B) CRITERIS AUTOMÀTICS	FINS A 51 PUNTS
B1.1. Valoració de les propostes econòmiques	Fins a 30 punts
B1.2. Valoració dels preus unitaris	Fins a 2 punts
B2. Clàusules socials	Fins a 9 punts
B3. Plans de formació del personal	Fins a 5 punts
B4. Consum energia en maquinària	Fins a 3 punts
B5. Sistemes de seguiment del servei	Fins a 2 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	FINS A 100 PUNTS

1.3. Estructura de l'informe de judicis de valor

L'avaluació de les ofertes es divideix en l'avaluació de judicis de valor i dels criteris automàtics.

El present document recull l'anàlisi i valoració dels judicis de valor amb un informe que segueix la mateixa estructura que ve marcada pel Plec de Clàusules Administratives, en quant a criteris de valoració. Durant tot l'informe tècnic de valoració s'ha indicat amb lletra cursiva aquelles parts que procedeixen del Plec de Clàusules Administratives.

Conseqüentment en primer lloc es valoren les ofertes d'acord amb el criteri d'organització, desenvolupament i coherència del servei (criteri A1) i a continuació s'exposen les valoracions de les ofertes en relació a la qualitat, adequació i coherència dels recursos materials (criteri A2), les valoracions en vers als serveis de suport (criteri A3), Qualitat i adequació dels sistemes informàtics de gestió i de seguiment (criteri A4), l'adequació i coherència dels recursos humans (criteri A5), el consum energia il·luminació (criteri A6) i les innovacions i millores tecnològiques ambientals (criteri A7).

ANÀLISI I AVALUACIÓ DE LES OFERTES

1.4. A1. Organització, desenvolupament i coherència del servei (fins a 25 punts)

Es valorarà la idoneïtat de les propostes, en el seu conjunt, pels serveis ofertats. Concretament per valorar aquesta apartat els licitadors hauran de completar tota la informació indicada en l'annex 6.1. i 6.2., i 6.3. a més de les dades indicades en la memòria.

Es valorarà fins a 25 punts tenint en compte bàsicament i entre d'altres els següents conceptes:

- *L'eficiència i eficàcia dels **tractaments** i/o equips concrets per la tipologia de tractament dels serveis de neteja i grups de neteja així com la seva idoneïtat i adequació, incloent les neteges complementàries i plans especials. Valorant la quantitat total d'hores proposades per cada tipologia indicats en l'annex 6.3. i les freqüències 6.2. de neteja establerts en l'annex la descripció concreta dels tractaments indicats en l'annex 6.1.(fins a 9 punts).*
- *La **tipologia d'eines i productes** a utilitzar com mopes especials o impregnades amb producte especial o d'altres valorant la seva idoneïtat al servei de neteja, facilitat d'ús pel personal i la seva desinfecció (fins a 4 punts).*

- **Les innovacions i millores tecnològiques** proposades que vagin a favor d'una millor eficiència de rendiment de treball, mecanització, autoneteja, eficàcia en la neteja i desinfecció adequació del servei (fins a 4 punts).
- Les propostes que potenciïn la **reducció de residus generats pel servei i la separació selectiva i reciclatge** de les fraccions recollides (fins a 3 punts).
- Propostes que potenciïn la utilització de bosses fabricades amb **material reutilitzat o compostable** amb segell OK COMPOST o equivalent (fins a 2 punts).
- Propostes que millorin les **eines de prevenció de l'embrutiment** amb les papereres com a eina principal: col·locació correcta, papereres de reciclatge, model, manteniment i reposició (fins a 2 punts).
- Reforçament i coordinació del servei de **neteja immediata** amb l'objectiu de donar una resposta efectiva davant d'incidències, pla de treball, metodologia de detecció i/o comunicació i potenciar la **proactivitat del servei** (fins a 1 punts).

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a l'organització, desenvolupament i coherència del servei seran puntuades amb 0 punts en aquest apartat.

- L'eficiència i eficàcia dels **tractaments** i/o equips concrets per la tipologia de tractament dels serveis de neteja i grups de neteja així com la seva idoneïtat i adequació, incloent les neteges complementàries i plans especials. Valorant la quantitat total d'hores proposades per cada tipologia indicats en l'annex 6.3. i les freqüències 6.2. de neteja establerts en l'annex la descripció concreta dels tractaments indicats en l'annex 6.1.(fins a 9 punts).

SELSA	Tots els tractaments de neteja bàsica, complementària i especial indica que es realitzaran acomplint els criteris tècnics especificats en el PCT. Ofereix 178.334 hores/any de neteja bàsica, 14.414 hores/any per neteja complementària (neteja de vidres) i els serveis de neteges especials amb 1.512 hores/any (vidres Cèntric i CEM's i papereres higièniques). Estableix les freqüència de neteja requerides en el PCT de l'annex 6.2. L'eficiència i eficàcia dels tractaments és adequada tot de manera general. Detalla tots els procediments en annex 6.1.
-------	--

S'ha valorat respecte l'eficiència i eficàcia dels tractaments per una banda els medis amb els que han dotat els licitadors als equips segons el que detalla el PCT per a realitzar els tractaments i per una altra banda la quantitat d'hores que es proposen pel servei i la freqüència de neteja.

El sistema dels tractaments proposat per SELSA aconsegueix les descripcions tècniques del PCT, tot i que cal afegir, que amb més detall i ordenat en els annexes i un número adient d'hores i freqüències any en el seu conjunt.

Per tant s'ha valorat de manera positiva.

- **La tipologia d'eines i productes** a utilitzar com mopes especials o impregnades amb producte especial o d'altres valorant la seva idoneïtat al servei de neteja, facilitat d'ús pel personal i la seva desinfecció (fins a 4 punts).

SELSA	La mopa especial es realitzarà amb mopes (o tiràs) que porten una impregnació d'un producte amb alt poder desinfectant contra els bacils, Staphylococcus i la Salmonella SP. Les baïetes per a la retirada de la pols seran de microfibra (microKey) amb capacitat bacteriana, possibilitat de reutilització fins a 600 cops (rentades) i reduint el consum de productes químics.
-------	---

S'ha valorat respecte a les tipologies i productes a utilitzar per una banda les concretes per a mopes especials i baïetes.

Per tant s'ha valorat positivament.

- **Les innovacions i millores tecnològiques** proposades que vagin a favor d'una millor eficiència de rendiment de treball, mecanització, autoneteja, eficàcia en la neteja i desinfecció adequació del servei (fins a 4 punts).

SELSA	SELSA en el seu procés d'innovació i millores del sistema de treball, implantarà el sistema d'abrillantat amb DISC DUO, que permet la eliminació de l'ús de cristal·litzadors i ceres autobrillants en terres durs i és apte per terres de terratzo, marbre i vinil, proporcionant el mateix efecte de la operació de cristal·litzat en terres només amb l'ús d'aigua eliminant productes químics cristal·litzadors, reduint l'impacte ambiental i de seguretat. S'opta així per un cristal·litzat físic i no químic. Com a procés innovador, SELSA aposta també pel fregat amb vapor que ofereix nombrosos beneficis gràcies a la seva adaptabilitat, tecnologia avançada i la metodologia de treball: SELSA en el seu procés d'innovació i millores del sistema de treball, també implantarà l'ús de la neteja i desinfecció per vapor. El vapor a alta temperatura elimina bacteris, virus i altres patògens sense necessitat de
-------	--

	productes químics. El vapor penetra en les superfícies, desincrustant la brutícia i les taques més difícils.
--	---

S'ha valorat respecte a les tres innovacions utilitzades.

Per tant s'ha valorat positivament.

- *Les propostes que potenciïn la **reducció de residus generats pel servei** i la **separació selectiva i reciclatge** de les fraccions recollides (fins a 3 punts).*

SELSA	Es realitzaran cursos formatius en sostenibilitat i medi ambient. Proposa papereres d'un modul amb diferents fraccions Realitzarà un protocol de gestió de residus per als treballadors/es. Disposa de Pla de prevenció i reciclatge de residus generats per la seva activitat. Disposa d'una Guia de Bones pràctiques "Oficina Ecològica"
-------	--

S'ha valorat les eines concretes i accions que millorin la separació selectiva de formació. Per tant s'ha valorat molt positivament.

- *Propostes que potenciïn la utilització de bosses fabricades amb **material reutilitzat o compostable** amb segell OK COMPOST o equivalent (fins a 2 punts).*

SELSA	Les bosses utilitzades en el servei seran amb material reutilitzat o compostable amb segell OK COMPOST.
-------	---

S'ha valorat la tipologia de bosses utilitzades.

Per tant s'ha valorat molt positivament.

*Propostes que millorin les **eines de prevenció de l'embrutiment** amb les papereres com a eina principal: col·locació correcta, papereres de reciclatge, model, manteniment i reposició (fins a 2 punts).*

SELSA	Proposa la supervisió del correcte manteniment de les papereres. Les bosses de les papereres portaran el color de la fracció i seran de plàstic reciclat.
-------	---

En relació a les eines de prevenció de l'embrutament s'ha tingut en compte la col·locació, model, manteniment i reposició.

Per tant s'ha valorat molt positivament.

- *Reforçament i coordinació del servei de **neteja immediata** amb l'objectiu de donar una resposta efectiva davant d'incidències, pla de treball, metodologia de detecció i/o comunicació i potenciar la **proactivitat del servei** (fins a 1 punts).*

SELSA	El servei de SAINED disposarà de telèfon per poder coordinar algun incidència. Disposarà de vehicle propi. Tanmateix estableix un protocol per a respondre a les incidències.
-------	---

Per tant s'ha valorat molt positivament aquesta variable.

El resum de la puntuació dels criteris de judicis de valor respecte al capítol d'organització, desenvolupament i coherència del servei és el següent:

		SELSA
A1 SERVEI	FINS A 25 PUNTS	PUNTUACIÓ
L'eficiència i eficàcia dels tractaments i/o equips concrets per la tipologia de tractament dels serveis de neteja i grups de neteja així com la seva idoneïtat i adequació, incloent les neteges complementàries i plans especials.	9	7
Tipologia d'eines i productes a utilitzar com mopes especials o impregnades amb producte especial, baietes, o d'altres.	4	3
Les innovacions i millores tecnològiques proposades que vagin a favor d'una millor eficiència, mecanització, autoneteja, eficàcia i adequació del servei.	4	3
Les propostes que potenciïn la reducció de residus generats pel servei i la separació selectiva i reciclatge de les fraccions recollides	3	3
Propostes que potenciïn la utilització de bosses fabricades amb material reutilitzat o compostable amb segell OK COMPOST o equivalent	2	2

Propostes que millorin les eines de prevenció de l'embrutiment amb les papereres com a eina principal: col·locació correcte, papereres de reciclatge, model, manteniment i reposició.	2	2
Reforçament i coordinació del servei de neteja immediata amb l'objectiu de donar una resposta efectiva davant d'incidències i potenciar la proactivitat del servei.	1	1
TOTAL A1. Organització, desenvolupament i coherència del servei	25	21

1.5. A2. Qualitat i adequació dels recursos materials (fins a 5 punts)

Obtindran fins a 5 punts les ofertes amb les propostes relatives a la qualitat i l'adequació dels recursos materials, al servei i a la programació proposada.

Valoració: els licitadors hauran d'aportar tots els aspectes qualitatius (tipus de material, qualitat, aplicació, àmbit, entre d'altres) dels recursos materials segons categoria proposats en la seva oferta.

Es valorarà la idoneïtat de les propostes, en el seu conjunt, pels serveis ofertats. Concretament per valorar aquesta apartat els licitadors hauran de completar tota la informació indicada en l'annex 6.4.A. a més de les dades indicades en la memòria. Es puntuaran les propostes amb major qualitat i adequades, segons la taula següent:

Categoria	Criteri	Puntuació
Vehicle cistella nou	Alçada superior a 6m, comandament a distància i major capacitat del vehicle.	1 punt per cada aspecte fins a 3 punt
Eines netejadores i vidriers no mecàniques	Eines de llarga durada, aplicabilitat al servei i de qualitat	0,33 punt per cada aspecte fins a 1 punt
Productes consumibles, de neteja, bacteriostàtics o catifes	Eficiència en la neteja i desinfecció indicades en fitxes i duració en el temps i/o reposició.	Fins a 1 punt

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a aquest apartat seran puntuades amb 0 punts.

SELSA	Acompleix amb totes les especificacions del PCT El vehicle disposa de alçada superior a 6m, comandament a distància i major capacitat del vehicle. Els productes desinfectants seran de baix impacte ambiental, no utilitzant se en cap cas productes que continguin clorbenzols, paracloradifenols i d'altres substàncies incloses en la llista de substàncies perilloses. Bastides de diferents tipus i plegables (fàcil manipulació i transport). Es troba a faltar justificacions més concretes de les mesures adoptades que a vegades son de manera declarativa però sense concreció.
-------	---

--	--

El resum de la puntuació dels criteris de judicis de valor respecte capítol és el següent:

		SELSA
A2. QUALITAT I ADEQUACIÓ DELS RECURSOS MATERIALS	FINS A 5 PUNTS	PUNTUACIÓ
Vehicle cistella nou : Alçada, prestacions, fiabilitat i materials	Fins a 3 punt	3
Eines netejadores i vidriers no mecàniques: Eines de llarga durada, aplicació i de qualitat	Fins a 1 punt	1
Productes consumibles, de neteja, bacteriostàtics o catifes: Eficiència en la neteja i desinfecció i duració en el temps i/o reposició.	Fins a 1 punt	1
TOTAL Qualitat i adequació del recursos materials	Fins a 5 punts	5

1.6. A3. Serveis de suport (fins a 5 punts)

Els serveis de suport són els referents a la gestió i coordinació respecte a la presentació de les ofertes.

*Es valorarà la idoneïtat de les propostes, en el seu conjunt, pels serveis oferts. Concretament per valorar aquesta apartat els licitadors hauran de completar tota la informació **indicada en l'annex 6.5. i 6.6**, a més de les dades indicades en la memòria.*

El licitadors obtindran fins a 5 punts les proposicions presentades en relació a aquest apartat i es valorarà tenint en compte bàsicament i entre d'altres els següents conceptes:

- **L'adaptabilitat o flexibilitat del servei** a les propostes per a la millora de l'estat de netedat tenint en compte la reprogramació del servei, versatilitat del personal i el manteniment de la despesa **(fins a 2 punts)**.
- **Pla de qualitat propi** de l'empresa dels serveis prestats, realització de les ordres i treball i seguiment de la oficina **(fins a 1 punt)**.
- **La gestió dels equips i de l'administració** que permetin una major coordinació i suport entre ells, estructura del personal, organigrama, amb la màxima solidesa, garanties i prestacions del servei i de les incidències del servei **(fins a 1 punt)**.
- **Definició detallada del plantejament del sistema** genèric i els recursos per a la gestió de la informació requerida (quantitat d'informació, actualització, eines de gestió i en base al contingut del capítol 9 del Plec de Condicions Tècniques **(fins a 1 punt)**).

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a aquest apartat seran puntuades amb 0 punts.

- **L'adaptabilitat o flexibilitat del servei** a les propostes per a la millora de l'estat de netedat tenint en compte la reprogramació del servei, versatilitat del personal i el manteniment de la despesa **(fins a 2 punts)**.

SELSA	Acompleix amb totes les especificacions del PCT Garanteix que el servei i la seva programació serà flexible per tal d'apartar-se a les necessitats de neteja de les dependències El servei i la programació presentades seran totalment adaptables a les necessitats diàries dels edificis i dependències municipals del Prat de Llobregat i sempre sota la tutela i supervisió dels Serveis Tècnics Municipals. No hi ha mesures concretes o afegides als criteris establerts
-------	--

S'ha valorat respecte a l'adaptabilitat i flexibilitat del servei l'acompliment dels criteris establerts en el PCT. Per tant s'ha valorat de manera positiva.

- **Pla de qualitat propi** de l'empresa dels serveis prestats, realització de les ordres i treball i seguiment de la oficina **(fins a 1 punts)**.

SELSA	Disposa de Pla de qualitat propi. SELSA té implantada una eina informàtica de gestió de Qualitat anomenat GESCAL, que te per objectiu : 1) La verificació periòdica setmanal d'uns estàndards de qualitat dels centres pel que fa al seu estat de neteja, la correcta uniformitat del personal i l'estat dels quarterets de neteja. 2) El garantiment del manteniment de la certificació de qualitat ISO 9000 a SELSA i de la ISO14000 al Grup FCC. Tots els càrrec intermitjos aniran equipats amb sistemes de telefonia i ràdio de darrera generació. Tots els equips de neteja també disposaran de telèfon. Acompleix amb totes les especificacions del PCT (facilitar dades d'incidències, dades de servei segons format, plànols, etc)
-------	--

--	--

S'ha valorat respecte a la comunicació del servei l'acompliment dels criteris establerts en el PCT.

Per tant s'ha valorat de manera positiva.

- **La gestió dels equips i de l'administració** que permetin una major coordinació i suport entre ells, estructura del personal, organigrama, amb la màxima solidesa, garanties i prestacions del servei i de les incidències del servei **(fins a 1 punts)**.

SELSA	Estableix de manera declarativa una coordinació dels equips. Incorpora en parte la gestió d'incidències detectades pels treballadors/es. S'enviaran les incidències detectades en els centres diàriament.
-------	--

S'ha valorat respecte a la comunicació del servei l'acompliment dels criteris establerts en el PCT.

Per tant s'ha valorat de manera molt positiva.

- **Definició detallada del plantejament del sistema** genèric i els recursos per a la gestió de la informació requerida (quantitat d'informació, actualització, eines de gestió i en base al contingut del capítol 9 del Plec de Condicions Tècniques **(fins a 1 punts)**).

SELSA	Acompleix amb totes les especificacions del capítol 9 PCT
-------	---

S'ha valorat respecte al plantejament genèric del servei sobre els criteris establerts en el PCT.

Per tant s'ha valorat de manera molt positiva.

El resum de la puntuació dels criteris de judicis de valor respecte a aquest capítol és el següent:

		SELSA
A3. SERVEIS DE SUPORT	FINS A 5 PUNTS	PUNTUACIÓ
A3. Serveis de suport	Fins a 5 punts	3,0

1.7. A4. Qualitat i adequació dels sistemes informàtics de gestió i de seguiment (fins a 5 punts).

El licitadors obtindran fins a 5 punts a per les ofertes amb les propostes amb millores en la qualitat i adequació dels recursos informàtics, com el servidor web, el sistema de seguiment, APP per incidències o seguiment de buidat de paperers higièniques respecte a l'oferta presentada.

Valoració: els licitadors hauran d'aportar tots els aspectes qualitatius dels sistemes informàtics de gestió de la informació fins a 1 punts, aspectes qualitatius del sistema de seguiment del servei dels equips i dels vehicles fins a 2 punts i aspectes qualitatius de la gestió incidències del servei amb eines com APP per smartphones fins a 2 punts.

Es valorarà la idoneïtat de les propostes, en el seu conjunt, pels serveis ofertats. Concretament per valorar aquesta apartat els licitadors hauran de completar tota la informació indicada en la memòria.

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat.

Proposta	Puntuació
Sistemes d'informàtics de gestió de la informació. Valorant el servidor web provat, arquitectura modular, facilitat d'utilització o interacció amb usuari i quantitat d'informació).	0,25 punt per cada aspecte fins a 1 punt
Sistema de seguiment del servei dels equips i dels vehicles. Valorant el mòdul per entrades/sortides, facilitat d'utilització o usabilitat, quantitat d'informació, posicionament GPS i fotografies.	0,4 punt per cada aspecte fins a 2 punt
Gestió incidències del servei amb eines com APP per smartphones. Valorant facilitat d'utilització o usabilitat, quantitat d'informació, mòdul de petició material, posicionament GPS i fotografies)	0,4 punt per cada aspecte fins a 2 punt

Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a la qualitat i adequació dels recursos materials seran puntuades amb 0 punts en aquest apartat.

SELSA	Sistemes informàtics de gestió de la informació <u>Servidor web adient.</u> SELSA planteja en la seva oferta la gestió informàtica del servei mitjançant la implementació i ús d'una plataforma integral de gestió i control del servei anomenada "VISION" basada en tecnologies web i amb una arquitectura modular, dissenyada i
-------	--

	desenvolupada pel departament de sistemes i tecnologies de la informació propi del grup FCCSA. <u>Quantitat d'informació</u> Las dades d'ubicació de l'edifici, nom, adreça, m² edificats i de patis ,número d'identificació, horaris, tasques setmanals, o mensuals, etc. Nom i cognoms del personal, zona i edifici al que pertanyen, horaris, hores/per centre i hores totals, així com les tasques mensuals/per persona/i centre. El sistema permetrà entrar per qualsevol dada, com el nom de l'edifici, codi, adreça, zona, nom d'un treballador, etc.. El sistema informàtic serà capaç de mantenir actualitzades, de forma immediata, totes les dades pròpies dels diferents serveis de la present contracte i de generar, tant els resums esmentats, com qualsevol tipus de documentació d'interès per aquest Ajuntament. Les dades identificatives dels edificis amb les seves característiques s'han detallat en el punt Fitxes dels edificis i dependències municipals. En aquestes mateixes fitxes es detallen les hores de dedicació per neteja ordinària i treballs especials en cadascun dels edificis. La relació nominal de treballadors i treballadores amb dedicació horària a cada edifici, de manera que es pugui filtrar la informació per edifici o nom del personal, i es mantindrà actualitzada. <u>No es pot valorar la usabilitat o facilitat d'utilització.</u> Aspectes qualitatius dels sistema de seguiment del servei dels equips i dels vehicles <u>Mòdul "control de treballs i presència".</u> Garanteix el control de presència del personal. Tota aquesta informació serà registrada en un servidor al qual accedirà en temps real i com a mínim un cop al dia els encarregats del servei comprovaran el correcte compliment d'assistència i de l'execució de serveis. A més, i com a complement a aquest control d'entrada, es realitzaran controls "in situ" verificant l'execució de les feines assignades a la zona supervisada. Utilitza NFC. <u>Usabilitat o facilitat d'utilització.</u> L'APP es considera amb bona facilitat d'utilització. La gestió dels GPS dels vehicles es pot avaluar de manera
--	---

	parcial i indica que es podrà realitzar. No hi ha menció a fotografies. Gestió incidències del servei amb eines com APP per smartphones La gestió dels GPS dels treballadors/es amb mòvil no es pot avaluar. No hi ha menció a fotografies. <u>Mòdul "control de consums i subministraments".</u> Garanteix la disponibilitat permanent de productes, elements de consum i materials necessaris per a la prestació del servei, incrementant l'eficiència del servei. <u>Mòdul "gestió d'incidències".</u> El correcte tractament i anàlisi d'aquestes incidències suposa una font bàsica en l'ajust i millora dels processos associats al desenvolupament del contracte.
--	--

El resum de la puntuació dels criteris de judicis de valor respecte a aquest capítol és el següent:

A4. SISTEMES D'INFORMACIÓ I SEGUIMENT		SELSA
Qualitat i adequació dels sistemes d'informació de gestió i de seguiment		
Sistemes d'informàtics de gestió de la informació (fins 1 punt)	Valoració	0,6
Servidor web		0,25
Facilitat d'utilització o usabilitat		0
Quantitat d'informació		0,25
Interacció		0,1
Sistema de seguiment del servei dels equips i dels vehicles Fins a 2 punts)		1,3
Mòdul d'entrades i sortides en APP		0,4
Facilitat d'utilització o usabilitat		0,2
Quantitat d'informació		0,2
Posicionament GPS		0,1
Fotografies		0
Seguiment i buidat de papereres higièniques		0
lectura d'etiquetes NFC o tags RFID		0,4
Gestió incidències del servei amb eines com APP per smartphones (fins a 2 punts)		1,8
Facilitat d'utilització o usabilitat		0,2

Quantitat d'informació		0,4
Posicionament GPS		0,4
Fotografies		0,4
Mòdul de gestió d'incidències		0,4
Mòdul de consums i subministraments		0
PUNTUACIÓ	Fins a 5 punts	3,7

1.8. A5. Adequació i coherència dels recursos humans (fins a 5 punts)

El licitadors obtindran fins a 5 punts per les ofertes amb les millors propostes en l'adequació i coherència al pla de treball ofertat en el nombre i tipologia llocs de treball directes i indirectes al servei i a la programació proposada.

Valoració: els licitadors hauran d'aportar a la seva oferta en la memòria l'explicació i metodologia de càlcul per a arribar a la quantitat de llocs de treball i persones proposats en la seva oferta, indicant el resultat en el model de l'annex 6.5. del PCT. a més de les dades indicades en la memòria i en concret:

- Valorant l'adequació i coherència al pla de treball ofertat en el nombre i tipologia llocs de treball (fins 3 punts)*
- Metodologia de càlcul utilitzada (1 punt) Presentació de la informació d'aquest punt de manera clara, senzilla i eficient (0,5 punt)*
- Ompliment dels annexes correctament (fins a 0,5 punt)*

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a aquest apartat seran puntuades amb 0 punts.

SELSA	La plantilla que proposa és coherent amb el servei i la subrogació de personal, en jornada a 40h/36,15: Netejadores 115 Vidriers 8 Encarregats i adm: 3 (inclou SAINED) Diumenges 18
-------	--

S'ha valorat respecte a la presentació i requeriments establerts la presentació dels annexes corresponents i la presentació general de l'oferta.

El resum de la puntuació dels criteris de judicis de valor respecte a aquest capítol és el següent:

		SELSA
A5. ADEQUACIÓ I COHERÈNCIA RRHH	FINS A 5 PUNTS	PUNTUACIÓ
B4. Adequació i coherència dels recursos humans	Fins a 5 punts	4,0

1.9. A6. Consum energia il·luminació (fins a 3 punts)

El licitadors obtindran fins a 3 punts per les propostes de millores del PEI (Pla d'Estalvi en Il·luminació) que suposin una reducció de l'energia d'iluminació artificial en els centres.

Valoració: els licitadors hauran d'aportar els plànols exemple PEI (fins a 0,5 punts), la seva metodologia d'aplicació (fins a 2 punts) i supervisió (fins a 0,5 punts).

Es valorarà la idoneïtat de les propostes, en el seu conjunt, pels serveis oferts. Concretament per valorar aquesta apartat els licitadors hauran de completar tota la informació indicada en la memòria.

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a aquest apartat seran puntuades amb 0 punts.

SELSA	Aportar exemples concrets dels plànols del PEI. Per tal d'aconseguir una sectorització del servei de neteja ocasionant un menor consum d'energia per il·luminació. Detalla adientment la metodologia. Incorporar la codificació de colors adequada Incorporar supervisió.
-------	---

S'ha valorat respecte al consum d'energia en il·luminació les propostes concretes dels PEI la metodologia aplicada i explicada.

El resum de la puntuació dels criteris de judicis de valor respecte a aquest capítol és el següent:

		SELSA
A6. CONSUM ENERGIA IL.LUMINACIÓ	FINS A 3 PUNTS	PUNTUACIÓ
A6. Consum energia il.luminació	Fins a 3 punts	3,0

1.10. A7 Innovacions i millores tecnològiques ambientals (fins a 1 punt)

El licitadors obtindran fins a 1 punt per les ofertes amb innovacions i millores tecnològiques, i en mesura del possible contrastades, en el servei que vagin a favor d'una millora dels paràmetres ambientals del contracte.

Valoració: els licitadors podran aportar en la memòria propostes amb sistemes, tecnologies i productes que millorin altres paràmetres ambientals del contracte (insonoritzacions de maquinària, emissions de gasos, impacte ambiental, productes emprats o certificacions ambientals més restrictives). Es valorarà 0,2 punts per cada paràmetre ambiental.

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a aquest apartat seran puntuades amb 0 punts.

SELSA	<u>Certificat ambiental roba</u>
	Rotatives funcionaran sens productes químics.
	A més a més tots els teixits reuneixen les condicions exigides per la CE per a un sistema de fabricació basat en la certificació " Made in Green " les seves principals característiques són l'ocupació de substàncies no nocives per a la salut humana, en el respecte al medi ambient , i en l'ús d'un codi de conducta sobre el respecte dels drets humans i dels drets bàsics del treball segons la Declaració de l'Organització Internacional del Treball .
	No hi ha altres mesures d'innovació i millores tecnològiques ambientals.

S'ha valorat respecte l'aportació de l'estoc de papereres però no indica els temps de reposició de papereres.

El resum de la puntuació dels criteris de judicis de valor respecte a aquest capítol és el següent:

			SELSA
A7. INNOVACIONS I MILLORES AMBIENTALS	FINS A 1 PUNTS		PUNTUACIÓ
A7. Innovacions i millores ambientals	Fins a 1 punt		0,4

1.11. Puntuació dels criteris de judici de valor resultant

La puntuació de la proposta dels criteris de judici de valor resultant a l'avaluar els criteris mencionats, segons la valoració atorgada a cada empresa licitadora respecte a la valoració global de les propostes es recull a la taula següent, desglossada en les variables que estableix el Plec de Clàusules Administratives:

A) CRITERIS JUDICIS DE VALOR (SOBRE B1)	PUNTS	SELSA
		PUNTUACIÓ
A1. Organització, desenvolupament i coherència del servei	Fins a 25 punts	21,0
A2. Qualitat, adequació i coherència dels recursos materials	Fins a 5 punts	5,0
A3. Serveis de suport	Fins a 5 punts	3,0
A4. Qualitat i adequació dels sistemes informàtics de gestió i de seguiment	Fins a 5 punts	3,7
A5. Adequació i coherència dels recursos humans	Fins a 5 punts	4,0
A6. Consum energia il·luminació	Fins a 3 punts	3,0
A7. Innovacions i millores tecnològiques ambientals	Fins a 1 punts	0,4
TOTAL CRITERIS JUDICIS DE VALOR	FINS A 49 PUNTS	40,1

Informe de 03.09.2025 amb codi de document: MIS19I00WW:

INFORME RELATIU A LA VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

OBJECTE DEL CONTRACTE:

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DE DEPENDÈNCIES I EDIFICIS MUNICIPALS, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLES, D'IGUALTAT DE DONES I HOMES I D'ALTRES ASPECTES SOCIALS I LABORALS
LOTS No

JUNTA DE GOVERN/PLE MUNICIPAL/DECRET APROVACIÓ EXPEDIENTE El Ple Municipal, d'aquest Ajuntament, en sessió ordinària del dia 29 de maig de 2025, va aprovar la licitació del contracte de serveis de neteja de dependències i edificis municipals (exp. 15918/25).-

PRESSUPOST MÀXIM DEL CONTRACTE:

Import IVA exclòs	5.834.077,20 €
Tipus d'IVA	21 %
Import IVA inclòs	7.059.233,41 €

A tant alçat. La part corresponent a preu de contracte.

LICITADORS PRESENTATS:

– Servicios Especiales de Limpieza SA NIF. A08350621

RESULTAT DE LA VALORACIÓ DELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR:

A) CRITERIS JUDICIS DE VALOR (SOBRE B)	PUNTS	SELSA PUNTUACIÓ
A1. Organització, desenvolupament i coherència del servei	Fins a 25 punts	21,0
A2. Qualitat, adequació i coherència dels recursos materials	Fins a 5 punts	5,0
A3. Serveis de suport	Fins a 5 punts	3,0
A4. Qualitat i adequació dels sistemes informàtics de gestió i de seguiment	Fins a 5 punts	3,7
A5. Adequació i coherència dels recursos humans	Fins a 5 punts	4,0
A6. Consum energia il·luminació	Fins a 3 punts	3,0
A7. Innovacions i millores tecnològiques ambientals	Fins a 1 punt	0,4
TOTAL CRITERIS JUDICIS DE VALOR	FINS A 49 PUNTS	40,1

Criteris avaluable de forma automàtica i propostes econòmiques:**B1. Valoració de les propostes econòmiques (fins a 30 punts)**

La valoració de les propostes econòmiques tindrà una puntuació màxima de 30 punts. La puntuació obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la següent fórmula de valoració econòmica:

$$Puntuació = 30 \cdot \left(1 - \frac{P(i) - P_{\min}}{PL}\right)$$

On:

- P(i) és el preu de l'oferta del licitador, sense IVA.
- P_{min} és el preu mínim ofertat o l'import de l'oferta més avantatjosa, sense IVA.
- PL és el preu de licitació per un any establert 5.834.077,20 € sense IVA.

Es considerarà que pot incórrer en preu anormal o desproporcionat el d'aquelles ofertes que siguin **5 unitats percentuals** per sota de la mitjana de les ofertes presentades. La mitjana de les ofertes es calcularà com la mitjana aritmètica de les ofertes admeses a la licitació, llevat de l'oferta més alta i la més baixa, que no es tindran en compte per a l'esmentat càlcul. No obstant això, quan el nombre d'ofertes admeses sigui inferior a cinc, per calcular la mitjana es tindran en compte totes les ofertes i en cas de presentar-se una sola oferta, quan sigui **7 unitats percentuals** per sota al pressupost màxim de la licitació

Si es desprèn que una empresa ha presentat una oferta anormal, la mesa de contractació no rebutjarà directament l'oferta. S'atorgarà a l'empresa un termini d'audiència que a que tingui l'oportunitat d'explicar la seva oferta. Si l'explicació donada pel licitador no es troba justificada per l'òrgan de contractació, l'oferta serà rebutjada i exclosa del procediment.

La proposta econòmica s'haurà de presentar segons el model de presentació de les ofertes indicada en l'**annex 6.9.** del PCT.

Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta pel preu d'aquest apartat segons l'annex 6 seran excloses del procediment de licitació.

SELSA	El preu de licitació és de 5.834.077,20 € (sense IVA) La proposta del licitador és de 5.830.589,55€ (sense IVA) La baixa proposada és de 3.487,65 que proposa l'0,06% (sense IVA). Amb IVA la baixa és de 4.220,06 €/any
-------	--

Al ésser l'única proposta presentada la baixa del licitador i la baixa màxima és la mateixa. Cal indicar que el servei o cànon està compostat un 92% de salaris de personal i per tant no es possible fer baixes elevades (suposaria fer fora a treballadors i no subrogar).

Per tant, i segons la aplicació de la fórmula establerta s'ha valorat amb 30 punts la proposta presentada per SELSA.

		SELSA
B1. valoració de les propostes econòmiques	FINS A 30 PUNTS	PUNTUACIÓ
B1. valoració de les propostes econòmiques	Fins a 30 punts	30

B1.2.Valoració dels preus unitaris (fins a 2 punts)

La valoració dels preus unitaris tindrà una puntuació màxima de 2 punts. La puntuació obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la següent càlcul:

*Per valorar els preus unitaris (€/hora) es multiplicarà el preu unitari, sense IVA, de cada categoria de servei (de l'**annex** presentat segons model **6.7.**) pel seu pes de valoració en la mateixa línia, segons quadre del final d'aquesta clàusula.*

El resultat de la operació anterior s'anotará en la columna "Parcial" de cada fila.

Una vegada realitzades les operacions anteriors per a cadascuna de la línies, es sumaran tots els parcials, obtenint un resultat total per a cadascuna de les ofertes o P_i . Als efectes d'obtenir la puntuació final en aquest apartat, s'atorgarà un màxim de 2 punts a l'oferta de preus unitaris més econòmica.

L'empresa amb l'oferta més econòmica obtindrà la màxima puntuació. La resta d'empreses, la part proporcional utilitzant la següent formula:

$$Puntuació = 2 \cdot \left(\frac{P_{min}}{P_i} \right)$$

On:

- P_i és la suma de parcials (preu unitaris sense IVA x pes) de cadascuna de l'oferta del licitador, sense IVA.
- P_{min} és la oferta amb una suma parcial més baixa o avantatjosa, sense IVA.

QUADRE RESUM				
CATEGORIA	Preu màxim	Pes	Preu unitari	Pi
OFICIAL 1ª ADMINISTRATIU/VA		0,00%	23,98 €	-
ENCARREGAT GENERAL	39,28	1,10%	35,08 €	0,39

ENCARREGAT 1	32,95	0,90%	30,50 €	0,27
ENCARREGAT 2				-
SAINED	28,42	5,80%	26,17 €	1,52
SAINED (substitucions)	24,44	1,10%	22,72 €	0,25
VIDRIER DIA	25,98	5,80%	24,09 €	1,40
VIDRIER NIT	26,33	0,50%	24,43 €	0,12
VIDRIER DIA (substitucions)	22,87	1,10%	20,86 €	0,23
VIDRIER NIT (substitucions)	23,22	1,10%	21,17 €	0,23
NETEJADOR/A DIA	24,56	63,10%	22,74 €	14,35
NETEJADOR/A NIT	24,97	10,20%	23,13 €	2,36
NETEJADOR/A DIA (substitucions)	21,67	2,30%	19,59 €	0,45
NETEJADOR/A NIT (substitucions)	22,16	1,10%	19,95 €	0,22
SAINED FESTIU	32,66	1,10%	30,25 €	0,33
VIDRIER FESTIU	32,66	1,10%	30,35 €	0,33
NETEJADOR/A FESTIU	31,07	3,70%	28,83 €	1,07
Complement FESTIU SAINED			4,08 €	-
Complement FESTIU VIDRIER			6,26 €	-
Complement FESTIU NETEJADOR/A			6,09 €	-
			TOTAL	23,52

Els preus unitaris son correctes al ser inferiors dels preus unitaris màxims. La Pi proposada per l'empresa SELSA es de 23,52. En relació a la quantitat de recursos materials el fet de ser l'única oferta presentada s'ha valorat:

		SELSA
B2.2 VALORACIO PREUS UNITARIS	FINS A 2 PUNTS	PUNTUACIÓ
B2.2. Valoració preus unitaris	Fins a 2 punts	2

B2 Compromisos de caràcter social. (fins a 9 punts).

*Obtindrà una puntuació de fins a 9 punts les ofertes amb les propostes amb major un compromís social en base als mesures proposades de caràcter social. Es farà un seguiment específic del compliment de cadascuna de les propostes ofertades per l'adjudicatari del contracte. La proposta econòmica s'haurà de presentar segons el model de presentació de les ofertes indicada en l'**annex 6.11.** del PCT.*

La puntuació obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de compromisos socials oferts de conformitat amb les següents propostes de millora i puntuacions parcials:

Proposta	Punts
<i>Pel compromís d'abans de 1 any de presentar una memòria anual sobre l'impacte de gènere. Per a això, hauran de presentar dades desagregades per sexe, i indicadors que permetin avaluar l'eficàcia de les mesures d'igualtat aplicades. Aquest memòria es presentarà anualment</i>	1,00
<i>Pel compromís d'abans de 6 mesos l'aprovació i difusió d'un protocol o mesures específiques per prevenir i fer front a l'assetjament sexual i a l'assetjament per raó de sexe a la feina, o per prevenir l'assetjament sexual contra les persones beneficiàries o usuàries de la prestació contractual; o per prevenir les situacions de violència masclista o per orientació sexual o per identitat de gènere.</i>	1,00

Pel compromís d'abans 6 mesos de l'aprovació i difusió d'un protocol específic per a l'ús de llenguatge de gènere a l'empresa, de manera que en tota la documentació, publicitat, imatge o material que es generi amb motiu de l'execució del contracte, s'utilitzi un llenguatge no sexista, s'evitin qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes i es fomenti una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, diversitat, coresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere.	1,00
Pel compromís que abans de 1 any l'empresa presenti un informe de compliment de les mesures d'accessibilitat universal establerts en el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social) realitzat per una empresa externa i autoritzada com a col·laboradora de l'administració.	1,00
Impartir al menys 4 hores anuals de formació en matèria d'igualtat i us no sexista del llenguatge a la plantilla que executa el contracte a tota la plantilla en el primer any de contracta (a banda de la formació aportada)	1,00
Pel compromís i disposar d'un Servei de fisioteràpia de com a mínim 48 hores/mensuals per a tot el personal per tal de reduir la baixes i millorar la salut de les persones.	1,00
Servei o programa per millorar el benestar emocional del personal amb activitats i tallers i que disposi d'un servei de psicòleg (online)	1,00
Per disposar d'un certificat d'empresa saludable segons AENOR o similar.	1,00
Per disposar d'una certificació o acreditació en matèria d'igualtat entre dones i homes i aplicar-la a l'execució del contracte, i pel compromís d'aplicar a la plantilla que l'executarà les mesures i actuacions exigides per obtenir aquesta certificació. A aquest efecte es considerarà vàlid el distintiu "Empresa en Igualtat" del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, i és admissible qualsevol altre de caràcter anàleg o equivalent.	0,50
Per disposar d'un codi ètic de l'empresa. Cal presentar en oferta i acreditar-lo.	0,50

Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta pels compromisos de caràcter social indicats seran puntuades amb 0 punts en aquest apartat.

		SELSA
B2. Compromisos de caràcter Social	FINS A 9 PUNTS	PUNTUACIÓ
B2. Compromisos de caràcter Social	Fins a 9 punts	8

		SELSA	
Proposta	Punts	Si/NO	Puntuació
Pel compromís d'abans de 1 any de presentar una memòria anual sobre l'impacte de gènere . Per a això, hauran de presentar dades desagregades per sexe, i indicadors que permetin avaluar l'eficàcia de les mesures d'igualtat aplicades. Aquest memòria es presentarà anualment	1	SI	1
Pel compromís d'abans de 6 mesos l'aprovació i difusió d'un protocol o mesures específiques per prevenir i fer front a l'assetjament sexual i a l'assetjament per raó de sexe a la feina, o per prevenir l'assetjament sexual contra les persones beneficiàries o usuàries de la prestació contractual; o per prevenir les situacions de violència masclista o per orientació sexual o per identitat de gènere.	1	SI	1

Pel compromís d'abans 6 mesos de l'aprovació i difusió d'un protocol específic per a l'ús de llenguatge de gènere a l'empresa, de manera que en tota la documentació, publicitat, imatge o material que es generi amb motiu de l'execució del contracte, s'utilitzi un llenguatge no sexista, s'evitin qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes i es fomenti una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, diversitat, corresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere.	1	SI	1
Pel compromís que abans de 1 any l'empresa presenti un informe de compliment de les mesures d'accessibilitat universal establerts en el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social) realitzat per una empresa externa i autoritzada com a col·laboradora de l'administració.	1	SI	1
Impartir al menys 4 hores anuals de formació en matèria d'igualtat i us no sexista del llenguatge a la plantilla que executa el contracte a tota la plantilla en el primer any de contracta (a banda de la formació aportada)	1	SI	1
Servei de fisioteràpia de com a mínim 48 hores/mensuals per a tot el personal per tal de reduir la baixes i millorar la salut de les persones.	1	NO	0
Servei o programa per millorar el benestar emocional del personal amb activitats i tallers i psicòleg (online)	1	SI	1
Per disposar de certificat d'empresa saludable	1	SI	1
Per disposar d'un codi ètic de l'empresa.	0,5	SI	0,5
Per disposar d'una certificació o acreditació en matèria d'igualtat entre dones i homes i aplicar-la a l'execució del contracte, i pel compromís d'aplicar a la plantilla que l'executarà les mesures i actuacions exigides per obtenir aquesta certificació. A aquest efecte es considerarà vàlid el distintiu "Empresa en Igualtat" del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, i és admissible qualsevol altre de caràcter anàleg o equivalent.	0,5	SI	0,5
TOTAL	9		8

B3. Plans de formació del personal complementaris (fins a 5 punts).

Obtindrà una puntuació de fins a 5 punts les ofertes amb les propostes amb un nombre major d'hores de formació de personal, amb un màxim de 2.000 hores durant la durada de la contracta.

Només es valorarà la formació que no sigui obligatòria legalment, que necessàriament haurà estar relacionada amb l'objecte del contracta i que tinguin en compte aspectes relacionats amb el ciutadà, imatge, la sostenibilitat, bones pràctiques per la minoració del soroll, a banda de l'execució del servei, o similars.

Valoració: els licitadors hauran d'aportar a la seva oferta les propostes en formació del personal presencial (no es tindrà en compte la formació no presencial, telemàtica o a distància) tant inicial com continuada al llarg del contracte que tingui en compte aspectes de relació amb el ciutadà, imatge, sostenibilitat i bones pràctiques per la minoració del soroll.

S'indicarà les hores anuals destinades a aquests programes, la descripció del curs, personal a qui va destinat, tipus de formació, periodicitat, durada de cada curs, objectius i si afectaran a la prestació del servei. La proposta s'haurà de presentar segons el model de presentació de les ofertes indicada en l'annex 6.12. del PCT.

Es donarà la màxima puntuació a les propostes que incloguin un major número d'hores totals dels plans de formació i la resta tindrà una puntuació linealment proporcional.

Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta amb hores de formació complementaria seran puntuades amb 0 punts en aquest apartat. Igualment no es tindran en compte les hores dels cursos de formació complementaria que no incloguin totes les dades assenyalades. Només es tindran en compte la formació relacionats amb els servei i amb els aspectes indicats.

ACCIO FORMATIVA	ÀMBIT	DESTINATARIS	N. PERSONES	RESPONSABLE	DATA REALITZACIÓ	Nº TREBALLADORS AFECTATS	HORES / CURS	HORES REALITZADES
Utilització maquinaria de neteja	Gestió del Servei	Part de la plantilla	15	SELSA - HEDIMA	1 Semestre - 1r any	11	4	44
Igualtat, prevenció assetjament i comp ètic	Gestió del Servei	Plantilla	128	SELSA - HEDIMA	1 Semestre - 1r any	137	4	548
Atenció a la ciutadania	Ciutadania	Plantilla	128	SELSA - HEDIMA	2 Semestre- 1r any	137	3	411
Mètodes Neteja	Gestió del servei	Plantilla	128	SELSA - HEDIMA	1 Semestre - 2n any	126	4	504
Conducció eficient	Sostenibilitat i sensibilització	Conductors i especialistes	9	SELSA - HEDIMA	1 Semestre - 2n any	11	3	33
Sesnsibilització mediambiental	Sostenibilitat i sensibilització	Plantilla	128	SELSA - HEDIMA	2 Semestre - 2n any	137	4	548
							TOTAL	2088

SELSA	El total Hores de Formació que SELSA preveu destinar al contracte serà de 2.088 hores Màxima puntuació al ser l'única oferta i per tant millor proposta en aquest aspecte.
-------	---

		SELSA
B3. PLANS DE FORMACIÓ DEL PERSONAL	FINS A 5 PUNTS	PUNTUACIÓ
B3. Plans de formació del personal	Fins a 5 punts	5

B4.Emissió de gassos GEI (fins a 3 punts).

Reducció de la contaminació per emissió de gasos d'efecte hivernacle. Màxima puntuació a les ofertes amb les propostes de maquinària i vehicles nous amb una menor emissió de CO2

Valoració: els licitadors hauran d'aportar a la seva oferta l'emissió de CO2 en g/kWh per a cada vehicle nou (no es tindrà en compte els vehicle subrogats), segons el model 6.4.B. del PCT. Es calcularà l'emissió de CO2 en g/kWh i s'ordenaran les diferents propostes de menys a més emissió. Es donarà la màxima puntuació a les propostes amb una emissió mínima i la resta tindrà una puntuació proporcional.

Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta la informació sol·licitada seran puntuades amb 0 punts en aquest apartat.

UNITATS TOTALS	Grup de servei (bàsic o complementari)	Categoria	Tipologia	Descripció del material	Model	Estat	Energia motriu	Emissió de CO2 en g/kWh
1	Bàsic	Vehicle	Vehicle	Vehicle cistella elevador	Furgoneta amb plataforma alçadora	Nova adquisició	ELECTRICITAT	0

SELSA	Proposa una maquinària nova elèctrica i per tant amb 0 emissions de CO2 en g/kWh Màxima puntuació al ser l'única oferta i per tant millor proposta en aquest aspecte.
-------	--

		SELSA
B4. Emissió de gasos GEI	FINS A 3 PUNTS	PUNTUACIÓ
B4. Emissió de gasos GEI	Fins a 3 punts	3

B5. Sistemes de seguiment del buidat de papereres higièniques

Màxima puntuació a les ofertes amb les propostes amb sistema de seguiment de buidat de papereres higièniques a les seves ofertes. La proposta s'haurà de presentar segons el model de presentació de les ofertes indicada en l'**annex 6.10.** del PCT.

Valoració: els licitadors hauran d'aportar el seguiment del servei proposat. Es donarà la màxima puntuació a les ofertes, si incorporen sistemes de seguiment informatitzat de buidat de papereres higièniques amb accés via webserver.

Aportació d'un sistema de seguiment informatitzat de buidat de papereres higièniques amb accés via webserver, amb imatges i instruccions de funcionament	2 punt
--	--------

Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta amb un sistema de seguiment de buidat de papereres higièniques i amb l'explicació corresponent seran puntuades amb 0 punts en aquest apartat.

SELSA	Mitjançant l'aplicació informàtica de la mateixa empresa que s'ocuparà del buidat, es disposarà de les freqüències de visites (buidats) realitzats, la propera visita planificada i la seva corresponent justificació en cas de requerir un control posterior.
-------	--

		SELSA
B5. Sistemes de seguiment	FINS A 2 PUNTS	PUNTUACIÓ
B5. Sistemes de seguiment	Fins a 2 punts	2

Puntuació dels criteris de criteris automàtics resultant

La puntuació de la proposta dels criteris de criteris automàtics resultant a l'avaluar els criteris mencionats, segons la valoració atorgada a cada empresa licitadora respecte a la valoració global de les propostes es recull a la taula següent, desglossada en les variables que estableix el Plec de Clàusules Administratives:

B) CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE C)	PUNTS	SELSA
		PUNTUACIÓ
B1.1. Valoració de les propostes econòmiques	Fins a 30 punts	30,0
B1.2. Valoració dels preus unitaris	Fins a 2 punts	2,0
B2. Clausules socials	Fins a 9 punts	8,0
B3. Plans de formació del personal	Fins a 5 punts	5,0
B4. Consum energia en maquinària	Fins a 3 punts	3,0
B5. Sistemes de seguiment del servei	Fins a 2 punts	2,0
TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS	FINS A 51 PUNTS	50,0

Una vegada analitzada i valorada la proposta admesa per als criteris automàtics, l'empresa que obté la puntuació més alta ha estat : SERVICIOS DE LIMPIEZA ESPECIALES amb NIF:A08350621 amb un total de 50 punts.

PUNTUACIÓ GLOBAL

En el següent quadre es detallen les valoracions de tots els criteris d'adjudicació:

La puntuació de la proposta global resultant a l'avaluar els criteris mencionats, segons la valoració atorgada a cada empresa licitadora respecte a la part tècnica dels criteris automàtics i a la part dels criteris de judici de valor es recull a la taula següent, desglossada en les variables que estableix el Plec de Clàusules Administratives:

CRITERI	PUNTS	SELSA
		PUNTUACIÓ
A1. Organització, desenvolupament i coherència del servei	Fins a 25 punts	21,0
A2. Qualitat, adequació i coherència dels recursos materials	Fins a 5 punts	5,0
A3. Serveis de suport	Fins a 5 punts	3,0
A4. Qualitat i adequació dels sistemes informàtics de gestió i de seguiment	Fins a 5 punts	3,7
A5. Adequació i coherència dels recursos humans	Fins a 5 punts	4,0
A6. Consum energia il·luminació	Fins a 3 punts	3,0
A7. Innovacions i millores tecnològiques ambientals	Fins a 1 punts	0,4
TOTAL CRITERIS JUDICIS DE VALOR (SOBRE B)	FINS A 49 PUNTS	40,1
B1.1. Valoració de les propostes econòmiques	Fins a 30 punts	30,0
B1.2. Valoració dels preus unitaris	Fins a 2 punts	2,0
B2. Clausules socials	Fins a 9 punts	8,0
B3. Plans de formació del personal	Fins a 5 punts	5,0
B4. Consum energia en maquinària	Fins a 3 punts	3,0
B5. Sistemes de seguiment del servei	Fins a 2 punts	2,0
TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE C)	FINS A 51 PUNTS	50,0
PUNTUACIÓ TOTAL	FINS A 100 PUNTS	90,1

Proposta d'adjudicació

Vist el resultants obtinguts en l'anterior quadre de tots els criteris previstos en el Plec de Clàusules Administratives es proposa com millor oferta presentada i per tant com a adjudicatària del servei de neteja de dependències i edificis municipals l'empresa **SERVICIOS DE LIMPIEZA ESPECIALES amb NIF:A08350621** a la consideració de la Taula de Contractació.

Davant dels antecedents de les puntuacions obtingudes per l'empresa esmentada en els criteris de judici de valor i automàtics, es proposa a l'empresa SERVICIOS DE LIMPIEZA ESPECIALES amb NIF:A08350621, per haver obtingut la màxima puntuació, amb un total de 90,1 punts, amb un import de 5.830.589,55 € IVA exclòs i del 7.055.013,36 € (21 % d'IVA inclòs), i segons la distribució pressupostària següent del període inicial del contracte:

MILLORES OFERIDES PER L'ADJUDICATARI EN ELS CRITERIS DE VALORACIÓ QUE APORTEN QUALITAT AL CONTRACTE

- Disposa d'una Guia de Bones pràctiques "Oficina Ecològica"
- Proposa el sistema d'abrillantat amb DISC DUO, que permet la eliminació de l'ús de cristal·litzadors i ceres autobrillants en terres durs i és apte per terres de terratzo
- Disposa de Pla de qualitat propi. SELSA té implantada una eina informàtica de gestió de Qualitat anomenat GESCAL
- SELSA planteja en la seva oferta la gestió informàtica del servei mitjançant la implementació i ús d'una plataforma integral de gestió i control del servei anomenada "VISION" basada en tecnologies web i amb una arquitectura modular, dissenyada i desenvolupada pel departament de sistemes i tecnologies de la informació propi del grup FCCSA.
- Proposa formació del personal en: Utilització maquinària de neteja, Igualtat, prevenció assetjament i comp ètic, Atenció a la ciutadania, Mètodes Neteja, Conducció eficient i Sensibilització mediambiental
- Proposa una maquinària nova elèctrica i per tant amb 0 emissions de CO2 en g/kWh
- Mitjançant l'aplicació informàtica de la mateixa empresa que s'ocuparà del buidat, es disposarà de les freqüències de visites

Distribució pressupostària per partides

PRESSUPOST PER PARTIDES

CENTRE	PARTIDA (aplicació pressupostària)	%	Import sense IVA	Total amb IVA (21%)
Edificis municipals	031 920 22700	10,06%	586.564,19	709.742,67
Edificis culturals	042 333 22700	19,19%	1.118.731,55	1.353.665,18
CEM Sagnier	061 3421 22700	9,96%	580.863,21	702.844,48
CEM Estruch	061 3423 22700	8,77%	511.264,01	618.629,45
Promoció Econòmica	051 241 22700	2,57%	149.557,06	180.964,04

Salut Pública	062 311 22700	0,85%	49.743,68	60.189,86
Serveis Socials	044 231 22700	5,00%	291.739,74	353.005,09
Mercat Municipal	052 4312 22700	0,64%	37.124,92	44.921,15
Escola Bressol	041 3231 227001	5,39%	314.128,34	380.095,29
Escoles primàries	041 3232 227002	37,58%	2.190.872,85	2.650.956,15
TOTAL		100,00%	5.830.589,55	7.055.013,36

DISTRIBUCIÓ PER ANYS

CENTRE	PARTIDA (aplicació pressupostària)	2 mesos	12 mesos	10 mesos
		Exercici 2025	Exercici 2026	Exercici 2027
Edificis municipals	031 920 22700	118.290,44	709.742,67	591.452,22
Edificis culturals	042 333 22700	225.610,86	1.353.665,18	1.128.054,31
CEM Sagnier	061 3421 22700	117.140,75	702.844,48	585.703,73
CEM Estruch	061 3423 22700	103.104,91	618.629,45	515.524,55
Promoció Econòmica	051 241 22700	30.160,67	180.964,04	150.803,37
Salut Pública	062 311 22700	10.031,64	60.189,86	50.158,21
Serveis Socials	071 231 22700	58.834,18	353.005,09	294.170,90
Mercat Municipal	052 4312 22700	7.486,86	44.921,15	37.434,29
Escola Bressol	041 3231 22701	63.349,22	380.095,29	316.746,08
Escoles primàries	041 3232 22702	441.826,02	2.650.956,15	2.209.130,12
TOTAL		1.175.835,56	7.055.013,36	5.879.177,80

IMPORT/S BAIXA/ES PRESSUPOSTÀRIA/ES RESPECTE A LA CONSIGNACIÓ DE LA LICITACIÓ:

Cal donar de baixa l'autorització la despesa respecte l'import de licitació segons el següent quadre:

DESPESA AMB IVA	PARTIDA (aplicació pressupostària)	Exercici 2025	Exercici 2026	Exercici 2027	Exercici 2028
Edificis municipals	031 920 22700	0	0	124.064,53	477.011,17
Edificis culturals	042 333 22700	0	0	227.723,56	903.851,91
CEM Sagnier	061 3421 22700	0	0	118.604,22	469.538,63
CEM Estruch	061 3423 22700	0	0	100.876,90	410.934,30
Promoció Econòmica	051 241 22700	0	0	29.821,39	120.416,50
Salut Pública	062 311 22700	0	0	9.941,65	40.066,57
Serveis Socials	071 231 22700	0	0	67.099,34	240.846,83
Mercat Municipal	052 4312 22700	0	0	7.443,72	29.918,68
Escola Bressol	041 3231 22701	0	0	61.876,50	252.415,05
Escoles primàries	041 3232 22702	0	0	432.603,83	1.761.155,97
TOTAL		0	0	1.180.055,61	4.706.155,61

IMPORT/S ALTA/ES PRESSUPOSTÀRIA/ES RESPECTE A LA CONSIGNACIÓ DE LA LICITACIÓ

Cal donar d'alta l'autorització la despesa respecte l'import de licitació segons el següent quadre:

DESPESA AMB IVA	PARTIDA (aplicació pressupostària)	Exercici 2025	Exercici 2026	Exercici 2027	Exercici 2028
Edificis municipals	031 920 22700	118.290,44	471.237,09	0	0
Edificis culturals	042 333 22700	225.610,86	901.739,22	0	0
CEM Sagnier	061 3421 22700	117.140,75	468.075,16	0	0
CEM Estruch	061 3423 22700	103.104,91	413.162,31	0	0
Promoció Econòmica	051 241 22700	30.160,67	120.755,79	0	0
Salut Pública	062 311 22700	10.031,64	40.156,57	0	0
Serveis Socials	071 231 22700	58.834,18	232.581,67	0	0
Mercat Municipal	052 4312 22700	7.486,86	29.961,82	0	0
Escola Bressol	041 3231 22701	63.349,22	253.887,77	0	0
Escoles primàries	041 3232 22702	441.826,02	1.770.378,16	0	0
TOTAL		1.175.835,56	4.701.935,55	0	0

”

A la vista de les propostes, de l'informe de valoració emès pel cap de la Secció de Serveis Urbans, de 24 de juliol de 2025 (codi de document MIS19I00Q6) i de 3 de setembre de 2025 (codi de document MIS19I00WW) i de la valoració obtinguda, la Mesa de Contractació dona la seva conformitat a l'informe i en compliment del que disposa l'article 150 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, acorda:

Primer.-Requerir al licitador **Servicios de Limpieza Especiales SA (SELSA), amb NIF: A08350621**, de conformitat amb l'article 150 de la Llei 9/2017 de contractes del Sector Públic i amb el que disposa la clàusula IV.8 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, perquè, en el termini màxim de 10 dies hàbils comptats a partir del dia següent a la recepció de la notificació del requeriment corresponent, presenti tota la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs, previstos en l'article 140 de la LCSP, i aquella a la que es fa referència a la Declaració Responsable o DEUC, i en concret la que es determini en el requeriment, vist que, aplicats els criteris d'adjudicació previstos al plec de clàusules administratives particulars, la seva proposta ha obtingut la millor puntuació relació qualitat- preu.

Es proposa a l'òrgan de contractació el següent:

Segon.- Aprovar la ponderació, que tot seguit s'indica, de la proposta de l'empresa que s'ha presentat a la licitació segons l'informe esmentat de data 3 de setembre de 2025, amb codi de document MIS19I00WW.

CRITERI	PUNTS	SELSA
		PUNTUACIÓ
A1. Organització, desenvolupament i coherència del	Fins a 25 punts	21,0

servei		
A2. Qualitat, adequació i coherència dels recursos materials	Fins a 5 punts	5,0
A3. Serveis de suport	Fins a 5 punts	3,0
A4. Qualitat i adequació dels sistemes informàtics de gestió i de seguiment	Fins a 5 punts	3,7
A5. Adequació i coherència dels recursos humans	Fins a 5 punts	4,0
A6. Consum energia il·luminació	Fins a 3 punts	3,0
A7. Innovacions i millores tecnològiques ambientals	Fins a 1 punts	0,4
TOTAL CRITERIS JUDICIS DE VALOR (SOBRE B)	FINS A 49 PUNTS	40,1
B1.1. Valoració de les propostes econòmiques	Fins a 30 punts	30,0
B1.2. Valoració dels preus unitaris	Fins a 2 punts	2,0
B2. Clausules socials	Fins a 9 punts	8,0
B3. Plans de formació del personal	Fins a 5 punts	5,0
B4. Consum energia en maquinària	Fins a 3 punts	3,0
B5. Sistemes de seguiment del servei	Fins a 2 punts	2,0
TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE C)	FINS A 51 PUNTS	50,0
PUNTUACIÓ TOTAL	FINS A 100 PUNTS	90,1

Tercer.- Adjudicar a l'empresa **Servicios de Limpieza Especiales SA (SELSA)**, amb **NIF: A08350621**, el contracte relatiu al servei de neteja de dependències i edificis municipals, amb mesures de contractació pública sostenibles, d'igualtat de dones i homes i d'altres aspectes socials i laborals, amb un import anual de 5.830.589,55 € IVA exclòs (7.055.013,36 €, 21 % d'IVA inclòs) amb les següents millores:

- Disposa d'una Guia de Bones pràctiques "Oficina Ecològica"
- Proposa el sistema d'abrillantat amb DISC DUO, que permet la eliminació de l'ús de cristal·litzadors i ceres autobrillants en terres durs i és apte per terres de terratzo
- Disposa de Pla de qualitat propi. SELSA té implantada una eina informàtica de gestió de Qualitat anomenat GESCAL
- SELSA planteja en la seva oferta la gestió informàtica del servei mitjançant la implementació i ús d'una plataforma integral de gestió i control del servei anomenada "VISION" basada en tecnologies web i amb una arquitectura modular, dissenyada i desenvolupada pel departament de sistemes i tecnologies de la informació propi del grup FCCSA.
- Proposa formació del personal en: Utilització maquinaria de neteja, Igualtat, prevenció assetjament i comp ètic, Atenció a la ciutadania, Mètodes Neteja, Conducció eficient i Sensibilització mediambiental
- Proposa una maquinària nova elèctrica i per tant amb 0 emissions de CO2 en g/kWh
- Mitjançant l'aplicació informàtica de la mateixa empresa que s'ocuparà del buidat, es disposarà de les freqüències de visites

Finalitzat l'acte, es signa aquesta acta pel President juntament amb la secretària, que en dóna fe.

El President,

La Secretària de la Mesa

