

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	Plec de Prescripcions Tècniques Acord Marc Correctiu Equipaments Tallers MM	Versió: 00 Pàgina 1 de 75
--	---	---

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Contracte relatiu a:

Acord Marc Correctiu Equipaments Tallers MM

De

TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.

Expedient número: 12000527

Miguel González Perales
Responsable Manteniment Tallers

1. OBJECTE.....	3
2. ABAST DE L' ACORD MARC	3
3. OBJECTIUS DE L' ACORD.....	4
4. TEMPS DE RESPOSTA.....	4
5. CRITERIS DE SELECCIÓ DE PROVEÏDORS	5
6. LLISTAT D'INSTAL·LACIONS.....	5
7. ASSISTÈNCIA TÈCNICA.....	6
8. MEDIAMBIENT.....	6
9. INDICADORS DE QUALITAT DEL SERVEI I PENALITZACIONS	7
10. GARANTIES SOBRE ELS TREBALLS.....	7
11. PRESENTACIÓ I FORMAT DE LA OFERTA TÈCNICA.....	8
12. COMPROVACIÓ DEL COMPLIMENT	9

1. OBJECTE

El present plec té com a objectiu definir els lineaments i abasts d'un Acord Marc per a la contractació de serveis de manteniment correctiu de l'equipament dels tallers d'autobusos, així com la reparació de danys ocasionats per accidents en les instal·lacions dels tallers.

Aquest acord busca garantir l'operativitat, seguretat i eficiència dels equips utilitzats en el manteniment de la flota, a més d'assegurar la ràpida reparació de danys estructurals en les instal·lacions generats per impactes d'autobusos.

2. ABAST DE L' ACORD MARC

L' Acord Marc abastarà els serveis següents:

2.1. Manteniment Correctiu de l'Equipament de Tallers

S' inclourà la reparació, substitució de peces i calibratge dels següents equips:

- Cisalles i premses hidràuliques
- Equips d'inspecció tècnica de vehicles (ITV): frenòmetres, alineadors al pas, detectors de folgades, etc.
- Plegadores i trepants verticals
- Túnel de rentat
- Sistemes de rentat de baixos
- Portes automàtiques d' accés al taller
- Cabines de pintura
- Sistemes d' extracció de gasos
- Columnes elevadores per a autobusos
- Passarel·les automàtiques d'accés al sostre dels vehicles

Així com qualsevol equip dedicat al manteniment dels vehicles de la flota de Transports de Barcelona (TB)

Els serveis inclouran diagnòstic, reparació mecànica i electrònica, substitució de components i calibratge dels sistemes, assegurant el correcte funcionament de cada equip.

2.2. Reparació de danys per accidents a les Instal·lacions del Taller

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	Plec de Prescripcions Tècniques Acord Marc Correctiu Equipaments Tallers MM	Versió: 00 Pàgina 4 de 75
---	--	----------------------------------

Es contemplarà la reparació d' estructures afectades per impactes d' autobusos dins del taller, incloent:

Portes automàtiques malmeses per col·lisions.

Sistemes elèctrics, il·luminació i senyalització deteriorats per accidents.

Equips i eines fixes danyades a causa de col·lisions.

Les intervencions garantiran la restauració de la infraestructura i equips, assegurant la continuïtat operativa del taller i la seguretat del personal.

3. OBJECTIUS DE L' ACORD

- Garantir l' operativitat dels equips dels tallers.
- Reduir els temps d' inactivitat dels autobusos i maquinària.
- Assegurar la seguretat en les instal·lacions i en els processos de manteniment.
- Optimitzar costos mitjançant la contractació centralitzada de proveïdors.
- Implementar estàndards de qualitat en les reparacions i manteniment.

Procediment a seguir:

Quan des de TB es detecti la necessitat de reparació d'algun equip, els responsables de TB trucaran al telèfon de contacte de l'adjudicatari i, en el temps màxim de resposta pactat en el contracte, l'adjudicatari es personarà a les instal·lacions de TB per tractar la incidència i aportar una possible solució i/o recollir el component per traslladar-lo a les seves instal·lacions per, posteriorment, en el temps de resolució prèviament pactat, realitzar la reparació i retorn de l'estri o eina a les instal·lacions de TB.

Després d'atendre físicament la necessitat requerida, l'adjudicatari rebrà per correu electrònic la petició d'oferta i aquesta haurà de ser contestada dins del temps estipulat indicant les reparacions que s' han realitzat.

Posteriorment, l'adjudicatari rebrà al mateix correu el número de comanda perquè pugui enviar factura amb les dades necessàries.

4. TEMPS DE RESPOSTA

El temps de resposta es classifica d'acord als tres tipus d'incidència considerats a l'apartat 8 del **Plec de Condicions Tècniques Generals** i no excedirà els següents valors:

Temps de Resposta

Tipus 1.- Urgents	24 hores
Tipus 2.- Prioritàries	48 hores
Tipus 3.- Ordinàries	72 hores

Taula 4

L'incompliment d'aquests indicadors es troba regulat al document "PPT 12000527" que forma part de la documentació d'aquesta licitació.

El temps de resposta es mesurarà des de la trucada dels responsables dels tallers de TB o l'àmbit d'Aprovisionaments de TB a l'empresa adjudicatària, fins a l'arribada del personal al taller.

5. CRITERIS DE SELECCIÓ DE PROVEÏDORS

Per garantir la qualitat del servei, tenint en compte que no està permet la subcontractació, els proveïdors hauran de complir amb:

- Disposar de la certificació ISO 9001 en vigor.
- Experiència comprovada en reparació d'equips de tallers d'autobusos. Experiència mínima de 5 anys en manteniment correctiu d'equipament de tallers d'automoció.
- Infraestructura tècnica i operativa adequada per a la prestació del servei (Mínim de 6 vehicles disponibles per servei tècnic i 6 tècnics en plantilla).

6. LLISTAT D'INSTAL·LACIONS

Els serveis de manteniment s'hauran de prestar a les cotxeres de TB, ubicades als següents emplaçaments dins de l'Àrea Metropolitana de Barcelona:

AMB TRIANGLE

Direcció: Carrer Jaume Brossa s/n
08020. Barcelona.

AMB HORTA

Direcció: Camí de Cal Notari, 110
08035. Barcelona.

AMB ZONA FRANCA (AMB ZF-I)

Direcció: Carrer A, 38-40 (Entre carrers 3 i 4)
08040. Barcelona.

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	Plec de Prescripcions Tècniques Acord Marc Correctiu Equipaments Tallers MM	Versió: 00
		Pàgina 6 de 75

ZONA FRANCA PORT (Z.F.4. PORT)

Direcció: Travessia Es, 35

08040 Barcelona

L'ofertent ha de reconèixer aquestes instal·lacions, els accessos i les normatives internes d'intervenció, així com els riscos associats a aquestes instal·lacions.

7. ASSISTÈNCIA TÈCNICA

El Servei d'Assistència Tècnica, amb el qual s'ha de comprometre l'adjudicatari es compon dels punts bàsics següents:

- Atendre tots els avisos d'avaria que TB faci d'acord amb el plec de prescripcions tècniques general (PPTG).
- Aquest servei de comunicació d'averies haurà d'estar disponible cada dia les 24h.
- Prestar tota l'assistència tècnica que TB requereixi sobre això.
- Assessorar tècnicament TB sobre això.

8. MEDIAMBIENT

Certificat de Gestió Ambiental

L'adjudicatari ha de disposar d'un sistema de gestió mediambiental, que compleixi la norma ISO 14001, llistat d'aspectes ambientals tals com l'ús i el consum d'energia, nivells de soroll, emissió de gasos, generació i gestió de residus, utilització d'etiquetes ecològiques i altres distintius de qualitat ambiental equivalent.

Gestió de residus generats pel servei a realitzar

Si com a conseqüència del servei a realitzar es generessin qualsevol tipus de residu, es donarà compliment rigorós a tota la reglamentació vigent relativa a la seva gestió. Serà obligatori tenir autorització de gestor i transportista de residus peril·losos a Catalunya i no es podrà subcontractar aquesta activitat en un tercer atesa la particularitat i peril·lositat d'aquest tipus de residus.

En particular, es complirà la Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i, d'acord amb el títol III de la producció, possessió i gestió dels residus, l'adjudicatari serà el titular dels residus perillosos generats. El gestor emetrà en finalitzar els treballs, el corresponent certificat de destrucció o tractament dels residus. Tota la documentació generada com a conseqüència de la gestió dels residus perillosos estarà disponible per al personal de TB que dirigirà els treballs a fer. El licitador indicarà nominalment a la seva oferta el seu número de gestor autoritzat a Catalunya. Igualment, l'adjudicatari actuarà per delegació de TMB pel que fa a emmagatzematge i gestió dels residus perillosos, i no podrà dipositar cap residu perillós a les zones d'emmagatzematge que TMB té disposat per als seus residus. Tota la documentació generada com a conseqüència de la gestió dels residus perillosos estarà disponible per al personal de TMB que dirigirà els treballs a fer.

La gestió dels residus referents als gasos fluorats en cas que n'hi hagi tindrà un tractament específic segons requeriments de l'administració

9. INDICADORS DE QUALITAT DEL SERVEI I PENALITZACIONS

Els indicadors de servei estan establerts en el Plec de condicions Tècniques Generals (PPTG), i per a aquest contracte s'estableixen com a indicadors:

- **Temps de resposta**
- **Disponibilitat tècnica**

Els valors objectius així com les penalitzacions degudes a l'incompliment d'aquests indicadors es troben al document amb nom "*PPTP*" i formen part de la documentació corresponent a la present licitació.

10. GARANTIES SOBRE ELS TREBALLS

Tots els recanvis que es facin servir seran els recomanats pels Fabricants dels equips a mantenir.

Totes les intervencions de manteniment correctiu disposaran duna garantia mínima de mesos, la qual cosa inclou tots els conceptes relatius a desplaçaments, mà d'obra,

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	Plec de Prescripcions Tècniques Acord Marc Correctiu Equipaments Tallers MM	Versió: 00 Pàgina 8 de 75
---	--	----------------------------------

materials i consumibles de cadascuna de les intervencions realitzades i facturades.

En cas de situacions en què després d'una intervenció, ja sigui programada o de manteniment correctiu, se succeeixi una avaria i/o disfunció en un període de fins a 6 mesos, l'empresa que presta el servei haurà d'imputar la nova intervenció a la garantia tret que pugui demostrar que no es tracta d'una incorrecta manipulació anterior o una negligència en les operacions efectuades.

Tots els recanvis que s'utilitzin seran els recomanats pels Fabricants dels equips a mantenir.

11. PRESENTACIÓ I FORMAT DE LA OFERTA TÈCNICA

L'oferta es presentarà emplenant la taula Excel inclosa al fitxer que seguidament es relaciona:

- Tarifari Acord Marc.xlsx

L'oferta de la **partida de manteniment correctiu** de la present licitació surt automàticament en multiplicar l'oferta "de borsa d'hores" per l'oferta de "preu hora".

Borsa de hores: S'estableix un mínim de **27.272 hores**, aquest concepte té la finalitat juntament amb el "preu hora" de determinar l' oferta de Manteniment correctiu. No implica cap obligació tant per Transports de Barcelona com de l' adjudicatari a realitzar-les en la seva totalitat.

No s'acceptaran les ofertes que continguin hores inferiors al establert, **i per tant en el seu cas seran rebutjades en la seva totalitat.**

Preu Hora: En concepte de mà d'obra, es determina un preu màxim **55€/h**. Als preus d'aquests paràgraf se'ls aplicarà el coeficient de baixa que hagi presentat l'adjudicatari a la seva oferta.

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	Plec de Prescripcions Tècniques Acord Marc Correctiu Equipaments Tallers MM	Versió: 00 Pàgina 9 de 75
---	--	----------------------------------

No s'acceptaran les ofertes que continguin preus superiors al establert, i **per tant en el seu cas seran rebutjades en la seva totalitat.**

Per cada pressupost dins del manteniment correctiu, en concepte de desplaçaments i temps mort es determina un preu màxim de 40 € per pressupost.

En concepte de gestió documental i administrativa es determina un preu 40€.

Per tant, per la resolució d'una avaria es podrà facturar un preu màxim de **80€** que s'agruparà en el concepte "**Resolució incidència TIC**" al que caldrà afegir exclusivament la mà d'obra realment emprada en fer la reparació, així com els materials emprats.

Pel preu del material emprat s'utilitzarà el tarifari del fabricant o distribuïdor.

Aquest imports aniran a càrrec de la partida de manteniment correctiu. En el cas d'haver de desplaçar-se varies vegades per deixar resolta la mateixa avaria es comptabilitzarà un sol desplaçament i temps mort.

Tenint en compte que resulta impossible conèixer per avançat quines seran les necessitats precises del servei de manteniment i reparació, les quals estaran en funció de les necessitats de Transports de Barcelona i que oportunament s'adreçaran a l'adjudicatari per tal de procedir a la seva prestació, Transports de Barcelona no resta obligat a exhaurir l'import del pressupost base de licitació ni el finançament anual previst, ja que les factures podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

No hi haurà revisió de preus durant tota la durada del contracte.

12. COMPROVACIÓ DEL COMPLIMENT

Transports de Barcelona podrà realitzar visites a les instal·lacions del proveïdor per verificar el compliment de tots els requeriments dels Plecs.