



# **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL CONTRACTE DE SERVEIS DE MEDIACIÓ D'ASSEGURANCES D'AIGÜES DE BLANES, S.A.**

**EXPEDIENT: C-14/2025**



## ÍNDEX

### **CAPITOL**

---

Capítol 1.- OBJECTE DEL PLEC I ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Capítol 2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

Capítol 3.- PRESSUPOST DE LICITACIÓ

Capítol 4.- TERMINI DEL CONTRACTE

Capítol 5.- EQUIP DE TREBALL

Capítol 6.- ALTRES OBLIGACIONS

Capítol 7.- CONTRAPRESTACIÓ A FAVOR DEL CONTRACTISTA

Capítol 8.- PROTECCIÓ DE DADES

Annex 1.- QUADRE D'HONORARIS

## **Capítol 1.- OBJECTE DEL PLEC I ÀMBIT D'ACTUACIÓ**

L'empresa AIGÜES DE BLANES S.A. (ABSA) té per objecte la prestació del servei d'abastament, distribució i transport d'aigua potable i la prestació del servei de manteniment i millora de la xarxa municipal de col·lectors pluvials i clavegueram de Blanes.

L'objecte de la contractació respon a la necessitat d'ABSA de disposar de serveis de mediació, assessorament i assistència tècnica especialitzada i professional per a la cobertura i la gestió dels riscos; sempre amb la finalitat d'aconseguir una millor gestió de les pòlisses d'assegurances que es contractin, així com el servei d'assessorament preparatori per a la licitació i formalització de nous contractes d'assegurances. I tot això, per a l'obtenció d'una efectiva i òptima adequació de les necessitats existents, i també per a la més adequada assistència en la tramitació d'incidències que es puguin produir durant la seva vigència.

L'objecte d'aquest contracte inclou els següents serveis:

- La mediació pels sinistres corresponents a les pòlisses d'assegurances licitades en el marc d'aquest contracte i dins del seu àmbit.
- Facilitar suport tècnic i assessorament jurídic per a la licitació i formalització de contractes d'assegurances, tant en la prospecció de mercat, com en la confecció de plecs de licitació i la tramitació del procediment d'adjudicació. En el cas que hi hagi una petició de contractació menor d'assegurances, el mediador haurà d'oferir més d'una proposta de companyies asseguradores diferents, quan el mercat ho permeti.

A més de les obligacions esmentades, el mediador haurà de dur a terme durant la vigència del contracte, sense càrrec addicional, totes aquelles altres activitats, que segons la normativa vigent, corresponen als mediadors d'assegurances en favor dels seus clients no enumerades expressament a aquest plec, i haurà de garantir la prestació dels seus serveis tots els dies laborables de l'any.

Aquestes cobertures són les que s'inclouen dins l'àmbit del present contracte, sens perjudici d'aquelles que en un futur es puguin substituir, modificar o ampliar:

- Assegurança de Responsabilitat patrimonial i civil de l'empresa
- Assegurança d'Accidents laborals dels treballadors
- Assegurança de mort o invalidesa dels treballadors
- Assegurança dels vehicles adscrits al servei
- Assegurança de danys
- Assegurança de defensa jurídica
- Assegurança de càrrecs electes i directius
- Assegurança de danys mediambientals

## **Capítol 2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT**

ABSA compta amb gairebé una cinquantena de treballadors i milers d'abonats al servei llur gestió té encomanada, per tant, com qualsevol empresa, necessita una adequada cobertura dels riscos inherents a la seva activitat. Una necessitat que cobra més sentit al tractar-se d'un servei públic respecte el que s'ha de garantir la seva continuïtat.

Per a la prestació d'aquest servei, ABSA compta amb una extensa xarxa d'instal·lacions, dependències tècniques, oficines, magatzems i vehicles adscrits al servei que han de estar coberts davant qualsevol incidència. També, en l'exercici de les seves activitats (subministrament d'aigua, manteniment de la xarxa de sanejament i execució d'obres) pot produir danys a treballadors o a tercers, que han de ser rescabats, riscos que també han de ser coberts.

Donada la complexitat de la matèria es requereix un coneixement especialitzat per poder executar aquestes tasques amb les degudes garanties; coneixement del que ABSA no disposa en plantilla. Per aquesta raó es fa necessària la contractació dels serveis segons definits en el present Plec.

## **Capítol 3.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ**

El pressupost base de licitació del concurs és de **14.401,11 euros + IVA** per un any de contracte.

Aquest preu de licitació és global per tots els serveis inclosos en aquest plec i s'ha calculat sobre les comissions que perceben els mediadors de les companyies asseguradores considerant les necessitats estimades per al període considerat en base a la despesa mitja realitzada en els últims anys i la previsió futura d'actuacions. L'esmentada despesa s'ha d'entendre com a estimativa i no implica obligació d'ABSA d'arribar a aquest import, sinó que s'ajustarà a les necessitats reals durant el període d'adjudicació.

## **Capítol 4.- TERMINI DEL CONTRACTE**

El termini del contracte tindrà una durada de 1 any, admetent-se pròrrogues consecutives de la mateixa durada, fins a un total de 4 anys.

## **Capítol 5.- EQUIP DE TREBALL**

A l'efecte de dur a terme les obligacions que s'estableixen en el present Plec de prescripcions tècniques, obligatòriament, l'adjudicatària haurà de posar a l'abast d'ABSA un equip de treball adequat per satisfer les exigències de la gestió de les assegurances i els serveis d'assessorament en aquest àmbit. Per tant, la dedicació i l'equip mínim destinat al servei, un cop formalitzat el contracte, és el següent:

- Un mediador d'assegurances acreditat amb un mínim de **10 anys d'experiència** i coordinador del contracte, encarregat de liderar la comunicació d'ABSA amb l'empresa adjudicatària i responsable de l'assessorament tècnic i jurídic.
- Un mínim d'un administratiu/va que doni suport al tècnic en la gestió documental de la prestació del servei.

## **Capítol 6.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI**

### 6.1 Servei d'assessorament i mediació

El servei d'assessorament i suport tècnic a ABSA comprendrà el següent:

- Consultes de mercat i sol·licitud de pressupostos de cobertures determinades per a l'avaluació de properes licitacions o en el marc d'una contractació menor.
- Assessorar i, si s'escau, elaborar els Plecs de Prescripcions Tècniques de les licitacions per a la contractació de cobertures.
- Resoldre les consultes tècniques plantejades per l'òrgan de contractació, que seran il·limitades.
- Una reunió mensual presencial a les oficines d'ABSA al carrer Canigó nº5-7 de Blanes.

El servei de mediació a ABSA comprendrà el següent:

- Assistència administrativa en la tramitació dels sinistres que es produeixen en el marc de les pòlisses contractades per ABSA i derivades del present contracte de serveis.
- Coordinar i resoldre les incidències que produeixen entre ABSA i la companyia asseguradora com a conseqüència de pagaments de la prima o de franquícies de les pòlisses contractades per ABSA i derivades del present contracte de serveis.

### 6.2 Aplicació del percentatge de comissió ofert

L'empresa adjudicatària quedarà obligada a aplicar el percentatge de comissió establert a l'Annex I, reduït en els punts de percentatge establerts a la oferta presentada. Per tant, sempre haurà d'indicar a la companyia asseguradora dit percentatge de comissió.

L'incompliment d'aquesta obligació no només facultarà a ABSA resoldre el contracte, sinó també a exigir, per duplicat, els imports cobrats indegudament per l'empresa adjudicatària en concepte de comissions o qualsevol altre similar.

Aquesta obligació constitueix una condició especial d'execució.

### 6.3 Organització

El personal de l'empresa adjudicatària haurà d'estar organitzat de forma que es pugui donar resposta a les necessitats d'ABSA en qualsevol moment. No s'admetrà com a justificació per a l'incompliment total o parcial del servei la manca de personal, amb independència del motiu de la seva absència.

L'horari d'atenció telefònica no podrà ser inferior al de 9:00 a 14:00 i de 16:00 a 18.30 hores. Les consultes telefòniques i per correu electrònic han d'esser respostes en un màxim de 1 dia. Els treballs a executar s'adaptaran en cada moment a les necessitats funcionals de d'ABSA de forma que es garanteixi la cobertura laboral necessària i es mantinguin les condicions òptimes de gestió i actualització.

Les reunions presencials a les dependències de l'empresa són d'obligat compliment per a l'adjudicatari. ABSA pot convocar d'aquesta reunió amb un mínim de 12 hores, podent l'adjudicatari ajornar-la un màxim de 24 hores més, sempre sota disposició de l'empresa. En cas que l'empresa informi de la existència d'un tema d'especial importància i urgència, la reunió serà inajornable.

### 6.4 Compliance

L'empresa adjudicatària ha de prestar el servei de mediació i assessorament amb plena subjecció a la normativa legal que li sigui d'aplicació, així com a les especificacions tècniques contingudes en el present Plec. En concret, s'ajustarà de conformitat amb les prescripcions contingudes en aquest Plec tècnic, en el Plec de clàusules administratives particulars i per allò previst en el Llibre Segon del Títol I del *"Reial decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel que s'incorporen en l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; d'àmbit tributari i de litigis fiscals"*.

## **Capítol 7.- CONTRAPRESTACIÓ A FAVOR DEL CONTRACTISTA**

L'adjudicatari percebrà, com a contraprestació pels serveis descrits en aquest Plec, el percentatge de comissió establert a l'Annex I, reduït en els punts de percentatge establerts a la oferta presentada, en funció de la cobertura que es tracti. El percentatge de comissió s'aplicarà a la prima que ABSA hagi de pagar a la companyia asseguradora.

Aquesta contraprestació la satisfarà directament la companyia asseguradora a l'empresa adjudicatària amb la subscripció de cada pòlissa, prèvia tramitació del corresponent expedient de contractació. Els terminis i formes de pagament seran els que l'empresa adjudicatària hagi convingut amb la companyia asseguradora.

Un cop ABSA hagi pagat la prima a la companyia asseguradora, queda alliberada de qualsevol obligació i/o responsabilitat respecte l'empresa adjudicatària, que assumeix plenament el risc d'impagament per part de la companyia asseguradora.

## **Capítol 8.- PROTECCIÓ DE DADES**

El tractament de les dades personals proporcionades per ABSA serà realitzat exclusivament pel personal de l'empresa adjudicatària degudament autoritzat. En cas de subcontractar serveis amb empreses especialitzades, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que aquestes compleixin amb les mateixes obligacions de confidencialitat, seguretat i protecció de dades que la pròpia adjudicatària, de conformitat amb el que es disposa en els articles 28 i 29 del RGPD.

L'empresa adjudicatària es compromet a implementar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc, evitant l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat a les dades personals, en compliment del que s'estableix en l'article 32 del RGPD. Finalitat del tractament dades personals únicament es tractaran per als fins establerts en aquest Plec de Clàusules i no podran ser utilitzats per a cap altre propòsit.

Queda prohibida qualsevol comunicació de dades a tercers sense l'autorització prèvia i expressa de ABSA, excepte en els casos permesos per la normativa vigent. L'empresa adjudicatària, en qualitat d'encarregat del tractament, informará a ABSA sobre qualsevol subcontractació de serveis relacionats amb l'objecte del contracte. La subcontractació haurà de formalitzar-se mitjançant un contracte conforme a l'article 28 del RGPD, garantint que l'accés a les dades no constitueixi una cessió de dades.

En cas que l'empresa adjudicatària destini les dades a una finalitat distinta, els comuniqui o els utilitzi incomplint les estipulacions del present Plec, assumirà la condició de responsable del tractament, amb les conseqüències legals que això comporti, incloses les sancions administratives previstes en els articles 82 i 83 del RGPD.

Una vegada conclosa la relació contractual, l'empresa adjudicatària haurà de procedir a la supressió de les dades personals tractats, tret que existeixi una obligació legal de conservació. En aquest cas, les dades hauran de ser bloquejats de conformitat amb el que s'estableix en l'article 32 de la LOPDGDD, garantint la seva conservació únicament per a atendre possibles responsabilitats legals.

L'empresa adjudicatària haurà de signar amb ABSA el contracte d'encarregat del tractament que remès per ABSA al moment de formalitzar el contracte.

**ANNEX 1 – QUADRE D'HONORARIS**

| Risc a assegurar                                 | Import aproximat de la prima | Percentatge de sortida en concepte d'honoraris | Import aprox. Honoraris |
|--------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------|
| R.C. General (Aigua+sanejament+obra)             | 40.904,60 €                  | 20,00%                                         | 8.180,92 €              |
| Mort/invalidesa personal. Voluntària             | 11.384,83 €                  | 15,00%                                         | 1.707,72 €              |
| Mort/invalidesa personal Conveni Col·lectiu      | 648,18 €                     | 15,00%                                         | 97,23 €                 |
| Defensa jurídica i laboral i reclamació de danys | 4.793,84 €                   | 15,00%                                         | 719,08 €                |
| Vehicles                                         | 18.436,13 €                  | 12,00%                                         | 2.212,34 €              |
| R.C. Danys propis                                | 7.474,30 €                   | 15,00%                                         | 1.121,15 €              |
| Assegurança de càrrecs electes i directius       | 2.417,86 €                   | 15,00%                                         | 362,68 €                |
|                                                  |                              |                                                | <b>14.401,11 €</b>      |

*\*L'import de la prima es orientatiu, basat en el preus actuals, reflectit als únics efectes de calcular el Pressupost base de licitació. És el percentatge de comissió ofert per l'empresa adjudicatària, aplicat al preu final de la prima un cop licitada l'assegurança, el que tindrà dret a percebre l'empresa adjudicatària.*