

Núm. Exp. 3106-0234/2025

**INFORME TÈCNIC SOBRE LA PUNTUACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT
CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE DE NETEJA DE LES
INSTAL·LACIONS DELS EDIFICIS MUNICIPALS I CENTRES D'ENSENYAMENT
D'ESPARREGUERA, A TRAMITAR PEL PROCEDIMENT OBERT, SUBJECTE A REGULACIÓ
HARMONITZADA**

Fets

1. En data 2 de maig de 2025 a les 23:59 h, ha finalitzat el termini de presentació de proposicions per a prendre part en la licitació per a l'adjudicació del contracte de DE NETEJA DE LES INSTAL·LACIONS DELS EDIFICIS MUNICIPALS I CENTRES D'ENSENYAMENT D'ESPARREGUERA, mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, amb número d'expedient 3106-0234/2025.
2. En data 15 de maig de 2025, la Secretària de la Mesa així com el tècnic del servei gestor responsable del contracte procedeixen a l'obertura del sobre B, el qual conté la documentació relativa als criteris subjectius.

Les ofertes presentades ofereixen les següents característiques en aquest sobre:

			Criteris subjectius	
Proposta	Denominació social	CIF / NIF	Memòria Tècnica	Sistema de verificació del servei i atenció incidències
A	FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL ÀURIA	G67044271	Aporta	Aporta

3. Analitzada la documentació continguda al sobre B de la proposta presentada, amb la documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació la valoració dels quals depèn **d'un judici de valor**, s'informa que aquestes s'ajusten als Plecs de Prescripcions Tècniques i als Plecs de Clàusules Administratives Particulars (PCAP)
4. Els criteris d'adjudicació segons la clàusula 1.11 del PCAP, són els següents:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ ELS QUALS DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

Puntuació Total màxim 25 punts

- **Metodologia o pla de treballmàxim 20 punts**





METODOLOGIA O PLA DE TREBALL.

Màxim 20 punts

Es valorarà la relació i descripció dels serveis objectes del contracte, en funció de les especificacions fetes en PPT que regeixen aquest contracte de neteja.

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el PPT.

S'escull aquest criteri de valoració per tal de poder conèixer el nivell de detall i la claredat en la descripció de les tasques a realitzar i les mesures que implementaran per tal de garantir que el servei es prestarà amb normalitat des de l'assumpció del servei.

Per valorar la metodologia de treball es tindran en compte els criteris següents:

Subcriteri A: Adequació del model proposat a les característiques dels diferents equipaments així com als objectius generals definits en els PPT: Dimensionat del servei, disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un bon nivell de servei en funció de les característiques dels diferents equipaments:

	Puntuació màx: 10 punts
☐ Molt Satisfactori: Planificació detallada, no genèrica i adaptada a la tipologia del contracte, amb indicació de particularitats i mitjans rellevants a tenir en compte durant la implantació i l'execució del contracte	10 punts
☐ Satisfactori : Planificació organitzada, sense detallar, no genèrica i adaptada a la tipologia de contracte, amb indicació de particularitats i mitjans poc rellevants a tenir en compte durant l'execució del contracte	5 punts
- Poc Satisfactori: Planificació sense detallar, genèrica i no adaptada a la tipologia de contracte.	0 punts

Subcriteri B: Proposta organitzativa per al servei de neteja: Disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un bon nivell de servei.

	Puntuació màx: 4 punts
☐ Molt Satisfactori: Exposició clara, concreta i detallada de la implantació del servei que denota un coneixement exhaustiu	4 punts
☐ Satisfactori: Exposició correcta amb aspectes poc clars que denota coneixement poc aprofundit	2 punt
☐ Poc Satisfactori: Exposició amb aspectes incorrectes que denoten falta de coneixement	0 punts

Subcriteri C: Proposta organitzativa per al servei de neteja de vidres, persianes i cortines: Disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un bon nivell de servei.

	Puntuació màx: 2 punts
☐ Molt Satisfactori: Exposició clara, concreta i detallada de la implantació del servei que denota un coneixement exhaustiu	2 punts
☐ Satisfactori: Exposició correcta amb aspectes poc clars que denota coneixement poc aprofundit	1 punt
☐ Poc Satisfactori: Exposició amb aspectes incorrectes que denoten falta de coneixement	0 punts

Subcriteri D: Proposta organitzativa per al servei de neteja de períodes no lectius en els centres educatius: Disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un bon nivell de servei.

	Puntuació
--	------------------

	màx: 2 punts	
☐ Molt Satisfactori: Exposició clara, concreta i detallada de la implantació del servei que denota un coneixement exhaustiu	2 punts	
☐ Satisfactori: Exposició correcta amb aspectes poc clars que denota coneixement poc aprofundit	1 punt	
☐ Poc Satisfactori: Exposició amb aspectes incorrectes que denoten falta de coneixement	0 punts	
Subcriteri E: Proposta organitzativa per al servei de neteja d'actes específics i altres actes lúdics: Disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un bon nivell de servei.		
	Puntuació màx: 2 punts	
☐ Molt Satisfactori: Exposició clara, concreta i detallada de la implantació del servei que denota un coneixement exhaustiu	2 punts	
☐ Satisfactori: Exposició correcta amb aspectes poc clars que denota coneixement poc aprofundit	1 punt	
☐ Poc Satisfactori: Exposició amb aspectes incorrectes que denoten falta de coneixement	0 punts	

- **Establiment d'un sistema de verificació del servei i d'atenció d'incidències que es puguin produir.màxim 5 punts.**

Establiment d'un sistema de verificació del servei i d'atenció d'incidències que es puguin produir		Màxim 5 punts
Subcriteri A: Disposar d'un sistema de tiketing en linea, que permeti comunicar incidències i fer el seguiment del seu estat (pendent, en curs, resolt....). Ha de permetre obtenir llistat històric d'incidències i estats. Es valorarà la capacitat d'utilitzar-se des de diferents dispositius (des de terminals mòbils, pc), senzillesa en el seu maneig, facilitat de control de l'estat de les incidències i explotació posterior de les dades. Per valorar aquest apartat, el licitador presentarà un document de proposta, amb extensió màxima 2 fulls (4 pàgines), que contingui la descripció i prestacions del sistema. En format pdf i signada digitalment.		
	Puntuació màx: 3 punts	
☐ Molt Satisfactori: Sistema d'accés senzill i fàcil maneig per a tot tipus de usuaris, amb retorn d'avisos per canvi d'estat de la incidència, possibilitat i facilitat d'afegir informació gràfica, comentaris, observacions, etc. Permet filtrar per estat o períodes els llistats d'incidències i generar estadístiques.	3 punts	
☐ Satisfactori: Sistema que per al seu accés i maneig requereixi de consulta de manuals, o que presenti dificultat d'ús per a usuaris sense coneixements, sense retorn d'avisos per canvi d'estat de la incidència, sense possibilitat, o dificultat per afegir informació gràfica, comentaris, observacions, etc. Poques opcions de filtrat dels llistats d'incidències i generació d'estadístiques.	2 punt	
☐ Poc Satisfactori: Sistema poc flexible en quan a dispositius que el suporten, complex en el seu ús, amb poques possibilitats d'explotació de dades.	0 punts	

Subcriteri B: Disposar d'un sistema de seguiment del servei, en suport digital, que consisteixi en unes fitxes amb el llistat de tasques programades per a cada mes. Mitjançant formularis pdf emplenables, fulls tipus excel, o similars.

Es valorarà la possibilitat de utilitzar de forma digital i també amb els formularis impresos, que les tasques estiguin indicades de forma clara i ben endreçades cronològicament de forma que facilitin el seguiment del servei.

Per valorar aquest apartat, el licitador presentarà un document de proposta, amb extensió màxima 4 fulls (8 pàgines), que contingui el llistat de les diferents fitxes, una model de fitxa i una descripció explicativa. En format pdf i signada digitalment.

	Puntuació màx: 2 punts
☐ Molt Satisfactori: Fitxes o formularis, emplenables fàcilment entenedors, amb les dades necessàries ben endreçats, sense excessiva informació a emplenar. Amb possibilitat de utilitzar-los digitalment o de forma impresa.	2 punts
☐ Satisfactori: Sistema que per al seu accés i maneig requereixi de consulta de manuals, o que presenti dificultat d'ús per a usuaris sense coneixements, sense retorn d'avisos per canvi d'estat de la incidència, possibilitat d'afegir informació gràfica i facilitat. Pocques opcions de filtrat dels llistats d'incidències i generació d'estadístiques.	1 punt
☐ Poc Satisfactori: Fitxes o formularis, poc entenedors, amb excés de dades o poc endreçats, o que no ofereixin possibilitat de utilitzar-los digitalment o de forma impresa.	0 punts

5. Analitzades les ofertes presentades, s'atorga la següent puntuació:

- **Metodologia o pla de treball: màxim 20 punts**

Empresa	NIF	Punts	Justificació
A FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL ÀURIA	G67044271	16	Subcriteri A: Molt satisfactori Subcriteri B: Satisfactori Subcriteri C: Molt satisfactori Subcriteri D: Satisfactori Subcriteri E: Satisfactori

- **Establiment d'un sistema de verificació del servei i d'atenció d'incidències que es puguin produir: màxim 5 punts.**

Empresa	NIF	Punts	Justificació
A FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL ÀURIA	G67044271	4	Subcriteri A: Satisfactori Subcriteri B: Molt satisfactori

PROPOSTA

Que la puntuació total assignades a les ofertes presentades, una vegada considerats els criteris de valoració subjectes a un judici de valor, és:

Proposta	Denominació social	Metodologia pla de treball	Sistema verificació servei i atenció incidències	Puntuació total
A	FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL ÀURIA	16	4	20

Esparreguera, a la data de la signatura digital

Josep Capó Pons
Arquitecte tècnic-cap de secció d'equipaments i via pública