

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT D'ANIMALS DE COMPANYIA PERDUTS O ABANDONATS AL MUNICIPI DE TERRASSA.

Clàusula 1.- Objecte

El present plec té per objecte la contractació d'un servei d'acolliment dels animals de companyia del CAAD de Terrassa desplaçats del centre, en les condicions d'atenció en l'acolliment que s'expressen en aquest mateix Plec.

El nombre d'animals desplaçats del CAAD Terrassa que pot haver d'acollir cada centre col·laborador de forma simultània és de fins a 45 animals per lot en el cas dels gossos, i 20 animals en el cas dels gats/fures.

Els centres adjudicataris podran presentar-se de forma col·laborativa.

Tal i com es defineix a l'ordenança municipal de Terrassa, es consideren animals de companyia, gats, gossos i fures, i tots aquells que la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i benestar dels animals consideri.

El perfil d'animals de companyia que seran desplaçats a aquest centre són:

- Animals de llarga estada i/o que estiguin allotjats de manera individual per no tolerar l'estada amb altres gossos a la mateixa estància.
- Animals provinents de decomisos i/o aixecaments policials de persones conflictives.
- Qualsevol altre animals que la direcció del centre cregui oportú desplaçar del CAAD Terrassa.

A l'inici del contracte d'aquest servei, cal disposar de les instal·lacions adients per atendre l'allotjament del total d'aquests animals.

CPV: 85210000-3 Guarderies per animals de companyia.

Clàusula 2.- Lots

El present contracte es divideix en 3 LOTS:

LOT 1: Gats i Fures.

LOT 2: Gossos que puguin assolir segons taula de marcadors de la condició corporal del col·legi de veterinaris de Barcelona, un pes igual o superior a 27 kg.

LOT 3: Gossos que puguin assolir segons taula segons taula de marcadors de la condició corporal del col·legi de veterinaris de Barcelona, un pes inferior a 27 kg.

S'acompanya com a Annex 1 taula de marcació de la condició corporal del col·legi de veterinaris de Barcelona.

Clàusula 3.- Nucli zoològic i personal del centre.

El Centre col·laborador haurà de comptar amb el Nucli Zoològic degudament legalitzat.

La capacitat del Nucli Zoològic haurà de ser per una capacitat mínima d'allotjament de 45 gossos, i 20 gats i/o fures, tenint en compte que cada gos ha de poder tenir la seva pròpia gàbia a excepció d'aquells que ja hagin conviscut amb anterioritat i sigui possible que comparteixin gàbia. A més, el Nucli Zoològic haurà d'estar situat com a màxim a 45 minuts de distància del CAAD Terrassa.

Clàusula 4.- Equip de treball

L'equip de treball del centre d'acolliment ha de constar del personal suficient per atendre les necessitats de manteniment diari dels animals, amb bona capacitat de treball i que ofereixi als animals qualitat de vida.

S'entendrà per personal suficient, un rati d'un cuidador per cada vint gàbies.

Haurà d'haver-hi un veterinari disponible quan estigui el centre obert, incloent dissabtes, diumenges i festius.

Aquest personal ha de tenir l'experiència requerida i formació específica segons la legislació vigent per Nuclis Zoològics.

Clàusula 5.- Condicions generals de la prestació del servei.

- L'empresa adjudicatària haurà d'executar la seva feina amb criteris de màxima qualitat, eficiència i transparència, aplicant una metodologia i uns procediments que garanteixin la salut, la higiene, el benestar, la seguretat i la dignitat dels animals.
- Per raons de seguretat, l'empresa adjudicatària garantirà que en el centre, en horari d'apertura, hi hagi un mínim d'un cuidador per cada vint gàbies, i un/una veterinària disponible.
- Les persones treballadores hauran de tenir la formació i l'experiència adequades.
- L'adjudicatària garantirà la neteja i desinfecció diària de les gàbies i els espais d'esbarjo, així com la retirada de sòlids com a mínim tres cops al dia.
- L'adjudicatària garantirà diàriament el passeig o la sortida a les zones d'esbarjo dels gossos.
- L'adjudicatària garantirà el subministrament del tractament veterinari que sigui pautat pel servei veterinari del CAAD. La medicació serà proporcionada per aquest.
- L'adjudicatària garantirà l'accés del personal del CAAD Terrassa a les seves instal·lacions per tal de poder realitzar el seguiment periòdic dels animals, incloent la interacció amb aquests.

- L'adjudicatària garantirà la possibilitat que els voluntaris del CAAD Terrassa puguin realitzar visites al centre, sempre d'acord amb la normativa sobre el voluntariat del propi centre, i els acords que es formalitzin entre el CAAD Terrassa, l'adjudicatària, i les entitats de voluntaris.
- L'adjudicatària haurà d'entregar setmanalment un informe relatiu a l'estat dels animals amb especial atenció a noves patologies, aquest informe haurà de ser signat per la veterinària del centre, i el seu contingut serà acordat amb els servei veterinari del CAAD Terrassa.
- L'adjudicatària haurà d'entregar trimestralment un informe que, com a mínim, haurà d'incloure els següents temes:
 - Dades estadístiques d'entrada i sortida d'animals.
 - Resum de les incidències ocorregudes en el període.
 - Indicadors relacionats amb el benestar dels animals.
- L'adjudicatària designarà una persona com a responsable de l'execució tècnica del servei.
La persona responsable o coordinadora s'assegurarà del compliment de les clàusules tècniques del contracte per part del personal, pel que fa al servei d'acollida d'animals.
- El personal haurà de tenir un comportament educat, atent i respectuós tant amb la ciutadania com amb la resta de companys.
- L'empresa i el personal adscrit hauran d'actuar d'acord amb les prescripcions de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i mantenir el secret professional i la confidencialitat de les dades a què tingui accés.
- L'adjudicatària s'assegurarà que durant la jornada laboral el personal compleix el pla de seguretat i salut en el treball establert, tant si la feina s'està realitzant dins com a fora del centre.
- L'adjudicatària assumirà en el termini màxim de quinze dies des de la formalització del contracte l'ingrés en les seves instal·lacions dels animals que el CAAD Terrassa té actualment allotjats fora de les seves instal·lacions, quin nombre, en el moment de formalitzar aquest plec és el següent:
 - Gats i Fures: 22.e
 - Gossos que puguin assolir segons taula de marcadors de la condició corporal del col·legi de veterinaris de Barcelona, un pes igual o superior a 27 kg: 42.
 - Gossos que puguin assolir segons taula segons taula de marcadors de la condició corporal del col·legi de veterinaris de Barcelona, un pes inferior a 27 kg: 30.

Clàusula 6.- Acolliment

- El servei consisteix en la residència, allotjament i custòdia en les instal·lacions de l'adjudicatària d'animals de companyia aollits al CAAD Terrassa, situat al Camí de Can Coniller, s/n (08227) Terrassa, incloent els que puguin derivar de convenis amb altres municipis o entitats.
- El servei d'acolliment estarà operatiu les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

L'ingrés dels animals a la residència, s'haurà de poder fer dins dels horaris següents: de dilluns a divendres, de 9h a 13h, i de 15h a 18h, caps de setmana i festius, de 8h a 15h.

- L'adjudicatària ha de proposar un sistema de comunicació ràpid entre la seva empresa i el CAAD Terrassa.

Clàusula 6.1- Sol·licitud del servei, ingrés i tractament documental

La direcció del CAAD Terrassa farà arribar una comunicació via telefònica o per correu electrònic al/la responsable del servei, sobre la tramesa de l'animal, assignat per l'adjudicatari, amb una antelació mínima de 45 minuts.

Amb posterioritat, i tant aviat com sigui possible, el servei veterinari del CAAD Terrassa, lliurarà la fitxa veterinària de l'animal, així com el registre sanitari i/o cartilla sanitària, amb les necessitats mèdiques si s'escauen, o qualsevol prescripció veterinària que la direcció consideri necessària, tant pel que fa a temes mèdics com conductuals, on s'haurà de determinar el número d'identificació microxip, la seva espècie, raça, sexe, edat i estat general, medicació, menjar, proves pendents, necessitat d'estar sol en una gàbia, necessitats especials de maneig, condicions del passeig, neteja de la gàbia, o altres prescripcions emeses per l'equip veterinari.

El responsable de l'adjudicatària, gestionarà la recepció o acollida dels animals.

Clàusula 6.2.- Condicions de l'allotjament

A l'hora d'allotjar els animals, cal tenir en compte les indicacions de salut i comportament lliurades pel CAAD Terrassa en la documentació de l'animal per tal de garantir al màxim l'èxit de l'acollida.

A títol enunciatiu que no limitatiu, entre les prescripcions que estableixi el servei veterinari del CAAD poden haver-hi les següents:

- Cal una gàbia amb barrera visual de la resta de gàbies i/o espais
- Cal administrar el menjar mitjançant dispensadors tipus kong
- L'animal té necessitats especials per la seva manipulació.
- El passeig cal realitzar-lo per part de personal especialitzat

Les característiques de l'allotjament seran com a mínim les següents:

- Els animals han de disposar d'una gàbia individual per a cadascun d'ells, a excepció d'aquells que ja hagin compartit gàbia, i sigui possible la seva convivència.

- Han de tenir una zona coberta i una descoberta; a la zona coberta ha d'haver-hi una zona de descans adequada a la seva mida disponible tot l'any, aïllada del terra i que permeti a l'animal refugiar-se de les inclemències del temps.
- Dins la zona coberta, en funció de la temperatura exterior, els animals hauran de disposar de mantes o altres elements que li permetin protegir-se del fred, sempre que el seu comportament toleri aquests elements.
- A l'estiu a les zones exteriors haurà d'haver-hi tendals o altres elements que evitin que el sol incideixi directament en els animals i pugui provocar cops de calor.
- El terra de la zona coberta serà pavimentat, antilliscant i no porós per evitar tant accidents com acumulació de patògens al paviment. La inclinació serà l'adient per evitar la formació de basals d'aigua, punt de proliferació important de patògens.
- Les instal·lacions hauran de disposar de sistemes de seguretat reforçats per evitar que els animals puguin escapar-se.
- Les instal·lacions hauran de disposar dels plans de seguretat i emergència previstos per la normativa vigent.

Els animals allotjats poden ser difosos per la seva adopció amb les canals que l'adjudicatària disposi (xarxes socials, webs corporatives, etc...) si el CAAD Terrassa no especifica el contrari.

L'adjudicatària es compromet a comunicar al CAAD Terrassa si algun dels animals té un potencial adoptant, permetent les visites necessàries per tal que aquesta persona/es pugui/n conèixer l'animal per valorar l'adopció.

Les gestions administratives de l'adopció/recuperació d'un animal propietat del CAAD Terrassa les tramitarà el propi CAAD Terrassa.

Clàusula 6.3.- Atenció veterinària

Les recomanacions pel que fa al tractament i seguiment dels animals desplaçats al centre d'acolliment són aquelles que determini el servei veterinari del CAAD Terrassa mitjançant l'historial veterinari corresponent.

Per a garantir la bona praxis, hi haurà una comunicació setmanal via e-mail, en la que es traslladi un informe relatiu a les evolucions i variacions que vagin tenint aquells animals que necessitin un seguiment diferenciat. Aquesta comunicació serà signada pel servei veterinari del centre d'acolliment, i la farà arribar el responsable del servei al servei veterinari del CAAD Terrassa.

Les variacions o consideracions que vulgui introduir el servei veterinari del CAAD Terrassa seran comunicades com a resposta a aquest correu i hauran de ser implementades el mateix dia o com a molt tard el dia següent al de la seva recepció.

Diàriament, el servei veterinari de l'adjudicatària durà a terme dues inspeccions visuals de tots els animals, una al matí i una altra a la tarda, centrant l'observació en l'aspecte

de les femtes, actitud de l'animal, o possibles lesions que s'hagi pogut produir. Si s'observa alguna anomalia el /la veterinari/a responsable del centre durà a terme la supervisió en el mateix dia, per a prescriure el tractament corresponent.

S'avisarà amb caràcter immediat al responsable del CAAD Terrassa de les incidències que afectin a la salut dels animals que es puguin produir, i es prendran les mesures de salut urgents i necessàries pel benestar dels animals, tot atenent-los amb l'equip veterinari de l'adjudicatària o derivant-lo al centre hospitalari o al servei urgent indicat pel CAAD Terrassa segons cada cas, per assegurar la integritat dels animals.

L'equip veterinari del CAAD Terrassa serà el responsable de determinar les proves diagnòstiques i tractament dels animals desplaçats, per incidències de salut no habituals un cop estigui establitzada la integritat de salut dels animals; aquestes seran assumides pel CAAD Terrassa.

Els animals que presentin malalties contagioses, de caràcter infeccios o parasitari, seran observats i atesos cada dia de manera separada, respectant les mesures de bioseguretat més adequades en cada cas sota les instruccions de l'equip veterinari (utilitzant guants, bates i peücs d'un sol ús, pràctiques de desinfecció, eliminació sanitària de recursos clínics, entre d'altres).

El centre d'acolliment ha de disposar d'un protocol de desparasitació interna i externa així com de control de malalties infecto-contagioses al centre, actuacions incloses en el manteniment diari del centre com a tractaments veterinaris bàsics de les possibles incidències durant l'estada al centre.

Aquest protocol serà lliurat al CAAD Terrassa abans de l'inici del servei per la validació per part de l'equip veterinari del CAAD Terrassa.

L'equip veterinari del CAAD Terrassa comunicarà al centre col·laborador el centre veterinari de referència, en règim 24h, al qual seran traslladats els animals del CAAD Terrassa en cas d'urgència si l'equip veterinari del CAAD Terrassa així ho requereix o quan no sigui possible contactar-hi, el cost d'aquest servei veterinari serà assumit pel CAAD Terrassa, excepte pel que fa al trasllat dels animals, quin cost l'assumirà l'adjudicatària.

L'equip veterinari i de comportament del CAAD Terrassa, així com els seus cuidadors, poden tenir accés a visites dels animals i el seu maneig sempre que així ho requereixin mitjançant cita prèvia.

Clàusula 6.4.- Alimentació

- L'adjudicatària garantirà que tots els gossos rebin alimentació dos cops al dia, tret d'excepcions de caràcter veterinari, i, en el mateix sentit, garantirà que tots els gats i fures rebin alimentació un cop al dia, tret d'excepcions de caràcter veterinari.
- L'alimentació serà l'adequada per l'animal, segons la seva edat, característiques físiques i les seves necessitats.

Les característiques nutricionals del pinso seran proposades pel centre col·laborador i validades pels responsables del CAAD Terrassa. L'equip veterinari del CAAD podrà indicar variacions sobre la pautes alimentàries en cas de necessitat, que seran aplicades amb caràcter immediat.

El cost de l'alimentació serà assumida per l'adjudicatària, això no obstant, en el cas de ser necessària alimentació especial dels animals per prescripció veterinària, aquesta serà subministrada pel CAAD Terrassa, que n'assumirà el cost.

Sempre tindran a disposició aigua neta.

Els animals menors de 6 mesos seran allotjats separatament dels adults en una zona totalment aïllada i climatitzada. Els animals disposaran en tot moment d'aigua neta i menjar específic de cadell.

Clàusula 6.5.- Neteja i desinfecció de les instal·lacions.

El centre d'acolliment ha de disposar d'un protocol de neteja i desinfecció de les seves instal·lacions, que inclogui la zona de les gàbies i d'esbarjo dels animals.

Aquest protocol haurà de ser compatible amb el Protocol del CAAD Terrassa, que s'acompanya com a Annex 2, i serà susceptible de revisió pel servei veterinari del CAAD Terrassa.

L'adjudicatària garantirà la neteja i desinfecció diària de les gàbies i els espais d'esbarjo, així com la retirada de sòlids mínim tres cops al dia.

Pel que fa als productes de neteja per a les gàbies, es farà servir desinfectant, desincrustant i líquid bactericida amb àcid glicòlic biodegradable. A més a més, la barreja de producte detergent-desinfectant i aigua que s'utilitzarà per a fer la neteja i desinfecció de les gàbies i les zones adjacents s'hauran de netejar amb una dissolució d'un 5% de producte Deterclor per litre d'aigua. Exemple: per a 30 litres d'aigua, cal posar 1,5 litres de Deterclor.

Per als casos d'infecció o sospita d'infecció, es procedirà de la següents manera: el dia 1 s'utilitzarà lleixiu amb dissolució d'aigua, el dia 2 desinfectant de superfície bactericida / fungicida, base amoni quaternari o productes amb bases clorades segons problemàtica.

Tots els productes han s'han d'ajustar a la normativa de desinfecció europea tipus: Eficàcia Bactericida: UNE-EN 1276 - Eficàcia Fungicida (Candida Albicans): UNE-EN 1650

Per evitar problemes de dermatitis plantar cal tenir em compte l'assecat de les gàbies.

Clàusula 7.- Esbarjo d'animals domèstics.

Es facilitarà l'esbargiment fora de les gàbies un cop al dia, ja sigui en patis habilitats al centre o fora d'aquest amb el personal adient. En el cas del passeig, sempre es durà a terme lligat i amb l'arnés posat quan surtin de les instal·lacions, mai amb collars d'ofec o similar i sempre evitant el seu escapament amb mesures de seguretat.

Els animals que requereixin un maneig especial (indicats en la seva fitxa) hauran de passejar amb el personal de l'equip d'educació canina del CAAD Terrassa, amb el personal del centre o amb personal voluntari autoritzat que hagi rebut les pautes adients de maneig i passeig. Els considerats Gossos Potencialment Perillosos hauran d'anar amb el morrió posat i, si surten a passejar fora de les instal·lacions, haurà de ser amb personal autoritzat que tingui llicència.

Si el passeig o esbarjo es produeix en patis o instal·lacions internes, aquestes han de tenir una mida suficient per que l'animal pugui córrer i es imprescindible dur a terme enriquiment ambiental (pedres, fustes, circuits, plantes, pilotes...) que estimulin el joc i l'esbargiment de l'animal. Tant si l'esbarjo es produeix en una zona compresa dintre o fora del recinte, aquest moment ha de suposar un estímul per a l'animal, per tal que pugui ensumar amb tranquil·litat i interactuar amb un entorn natural i enriquidor, més enllà de la gàbia.

Clàusula 8.- Voluntariat.

Els voluntaris del CAAD Terrassa poden anar a visitar els animals al centre d'acolliment en nombre limitat i acompanyats del personal directiu del CAAD Terrassa, i sempre amb cita prèvia segons disponibilitat del centre. S'hauran d'acollir a les normes del propi centre d'acolliment.

En el cas que el personal voluntari s'encarregui del passeig d'algun GPP cal que tinguin la llicència necessària.

Clàusula 9.- Termini

La durada de les prestacions serà de dos anys a comptar des de l'endemà de la seva formalització o bé de la data que s'indiqui en l'esmentada formalització i es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions un any més. En tot cas l'adjudicatària haurà de garantir la permanència dels animals en el centre fins que s'adjudiqui un nou contracte.

Clàusula 10.- Cost del contracte

Pel càlcul del pressupost de la licitació, s'ha estimat que el preu d'estada diari de cada animal de companyia es de 7€ sense IVA, al cas dels gossos, i 5€ sense IVA per als gats i fures, i el nombre màxim d'animals que s'estima que de manera simultània pot haver d'acollir és de 45 gossos i 20 gats/fures, podent ser major de manera puntual i sota necessitats de caire excepcional del CAAD Terrassa, essent sol·licitat per la direcció del centre.

El càlcul del cost del contracte és fa sobre la màxima ocupació possible, atenent el fet que en cas de necessitat s'haurà d'assumir la despesa, això no obstant el preu del contracte es formula en termes de preus unitaris referits als diferents components de la prestació o a les unitats de la prestació que es realitzin. La quantia total del contracte no es defineix amb exactitud, perquè els serveis estaran subordinats a les necessitats del CAAD.

LOT 1	Nombre màxim d'animals	Preus unitaris màxims (per animal i dia)	Cost anual màxim per animal	Cost anual total màxim
GATS/FURES	20	5€	1.825€	36.500€

LOT 2	Nombre màxim d'animals	Preus unitaris màxims (per animal i dia)	Cost anual màxim per animal	Cost anual total màxim
GOSSOS amb pes igual o superior a 27 kg	45	7€	2.555€	114.975

LOT 3	Nombre màxim d'animals	Preus unitaris màxims (per animal i dia)	Cost anual màxim per animal	Cost anual total màxim
GOSSOS amb pes igual inferior a 27 kg	45	7€	2.555€	114.975

Signat,

Maria Cinta Blanch Fontcuberta
Gerenta d'Eco-equip, SAM