



Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor

Expedient: 2881/2025

Assumpte: INFORME TÈCNIC EN RELACIÓ A LA VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR DE LA LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS) AL MUNICIPI DE SANT ANTONI DE VILAMAJOR – LÍNIA 2 i LÍNIA 3

En l'obertura del sobre 2, realitzada el dia 28 d'agost de 2025, a les 9:00h, a l'Àrea d'Alcaldia i Secretaria de l'Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor, consta presentat el Projecte Educatiu i Organitzatiu, de les següents empreses:

-Empresa: Puntuajocs, S.L.
NIF: B64958838

-Empresa: Assistència i Gestió Integral, F.P.
NIF: G60729084

-Empresa: Diversport, S.L.
NIF: B17711474

En relació a la valoració del sobre 2, sobre els criteris que depenen d'un judici de valor on la puntuació màxima especificada a l'informe tècnic de contractació és d'un màxim de 25 punts, es procedeix a realitzar l'informe tècnic de valoració següent:

- **La puntuació obtinguda per PUNTUAJOCS, S.L. en relació als criteris que depenen d'un judici de valor és de 7,785 punts (màxima puntuació 25 punts). Els quals es desglossen de la següent manera:**

- **Valoració del projecte (màxima puntuació 21 punts): La puntuació obtinguda en aquest apartat és de 6,585 punts**

- o **Model d'atenció i aplicació del servei (màxima puntuació 7 punts): La puntuació obtinguda és de 1,825 punts**

En quant a l'organització, el projecte estableix una diferenciació de línia 2 i la línia 3 en la seva definició, a més queda recollit els objectius definits per cada una de les línies. Tot i així, manca un desenvolupament clar pel que fa el procés d'atenció per cada línia d'intervenció i les funcions dels professionals en cadascuna d'aquestes. El projecte presenta una proposta d'interacció entre destinataris de les dues línies.

Pel que fa a la planificació, tot i que es descriuen espais i agents implicats, aquests no queden ben definits, especialment pel que fa la línia 3. Manca desenvolupar la planificació de la gestió del servei, diferenciada entre la línia 2 i la línia 3 (intervenció individual vs. Intervenció grupal, coordinacions diferenciades, etc.)

Pel que fa a la programació i proposta d'activitats, el projecte descriu els programes socioeducatius de manera molt adequada en els diferents grups d'intervenció (línies 2 i 3), però manca concreció en el plantejament, tant del contingut de les activitats com la dinàmica diària, etc.





Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor

En relació a la implantació es valora que, el projecte no té en compte l'encaix amb el model de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (en endavant SIS) que es descriu en els plecs de clàusules tècniques: manca desenvolupar el tipus de funció i intensitat en la intervenció depenent de la situació de risc (lleu, moderat i greu) per cada línia d'intervenció; alhora no es té en compte la figura de la Integradora Social de l'EBAS, ni les orientacions en relació amb el projecte d'intervenció grupal per la línia 3, descrit en els plecs tècnics.

o **Sistemes i procediments de coordinació interna i externa (màxima puntuació 7 punts): La puntuació obtinguda en aquest apartat és de 1,05 punts**

En quan a la planificació d'espais i agents, el projecte identifica agents genèrics, però no fa cap referència a agents del territori i manca detallar els canals de comunicació/coordinació.

Per altra banda, tot i fer esment de la coordinació de casos manca desenvolupar la coordinació en relació el servei, tal i com s'esmenta a l'apartat de coordinacions dels plecs tècnics.

No es desenvolupa el tipus de coordinació segons nivell de risc. El projecte no proposa cap model de document pel que fa a la coordinació.

o **Avaluació del servei (màxima puntuació 7 punts) La puntuació obtinguda en aquest apartat és de 3,5 punts**

El projecte ha tingut en compte diferents tipus d'avaluació, la seva temporalització. Alhora identifica diferents agents, espais i canals per portar a terme aquesta avaluació.

En el projecte manca l'avaluació segons el risc i/o nivell d'intervenció, i tampoc es diferencia l'avaluació per cada línia d'intervenció.

Pel que fa als indicadors d'avaluació es valora que el projecte desenvolupa indicadors de tipus qualitatiu i quantitatiu, però no identifica aquests per cada tipus d'avaluació descrita.

El projecte no presenta cap model/document d'avaluació.

▪ **Normes de funcionament (màxima puntuació 4 punts): La puntuació obtinguda en aquest apartat és de 1,2 punts**

En relació amb la referència de la legislació vigent, tot i que es fa esment, manca normativa (LOPIVI 8/2021 de 2 de juny, ORDRE BSF/331/2013 de 18 de desembre, DECRET 63/2022 de 5 d'abril, protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya, etc.)

Manquen propostes de normatives de funcionament per les línies 2 i 3 i tampoc s'estableix un protocol diferenciat per situacions d'urgència.

Es valora positivament que faci menció al registre i comunicació d'incidències.





Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor

- La puntuació obtinguda per ASSISTÈNCIA I GESTIÓ INTEGRAL, F.P. en relació als criteris que depenen d'un judici de valor és de 13,585 punts (màxima puntuació 25 punts). Els quals es desglossen de la següent manera:

- **Valoració del projecte (màxima puntuació 21 punts): La puntuació obtinguda en aquest apartat és de 11,385 punts**

- o **Model d'atenció i aplicació del servei (màxima puntuació 7 punts): La puntuació obtinguda és de 4,725 punts**

En la proposta presentada queda diferenciat el procés d'atenció per cada una de les línies, així com la interacció entre ambdues línies d'intervenció. Alhora, es presenta una proposta diferenciada de funcions i dedicació de cada professional per cada línia d'intervenció.

En relació als objectius definits per cada línia, es valora que, en relació amb la línia 2 es desenvolupen de manera molt adequada, però manca desenvolupar de manera clara els objectius de la línia 3.

En quan a la planificació, queden definits clarament els espais d'intervenció grupals i individuals, per cada línia d'intervenció; Tot i que identifica agents i espais, manca desenvolupar aquests en cada una de les línies d'intervenció; així com definir els tipus de coordinacions que es portaran a terme per cadascuna de les línies.

Pel que fa a la programació i proposta d'activitats, el projecte presenta una descripció dels programes socioeducatius pel que fa la línia 2, i inclou la descripció de la dinàmica diària. A més, proposa accions concretes de participació. Manca una proposta anual.

Pel que fa la línia 3, es presenten diferents programes o línies d'intervenció, i una programació en relació amb les sessions i contingut del projecte de grups. Es fa esment a la dinàmica diària en el marc d'aquestes sessions.

Per últim, en relació amb la implantació, es desenvolupa el projecte de grups per a la línia 3, descrit als plecs tècnics, diferenciat d'altres línies d'actuació. Tot i que es fa esment dels diferents tipus de risc i nivell d'intervenció, manca desenvolupar les accions associades als diferents tipus d'intervenció. El projecte no té en compte la figura de la Integradora Social de l'EBAS.

- o **Sistemes i procediments de coordinació interna i externa (màxima puntuació 7 punts): La puntuació obtinguda en aquest apartat és de 3,5 punts**

El projecte identifica agents del territori i possibles canals de comunicació/coordinació.

Per altra banda, tot i desenvolupar la coordinació de casos amb diferents agents, manca desenvolupar la coordinació en relació amb la gestió del servei i desenvolupar el tipus de coordinació segons el nivell de risc.





Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor

El projecte proposa tres models de document pel que fa al seguiment i coordinació.

o Avaluació del servei (màxima puntuació 7 punts): La puntuació obtinguda en aquest apartat és de 3,16 punts

El projecte ha tingut en compte diferents tipus d'avaluació i la seva temporalització. Alhora identifica diferents agents, espais i canals per portar a terme aquesta avaluació. Es descriuen diferents indicadors per cada tipus d'avaluació.

En el projecte manca l'avaluació segons el risc i/o nivell d'intervenció i desenvolupar l'avaluació per cada línia d'intervenció. Alhora es valora que manca claredat alhora de diferenciar l'avaluació dels casos i l'avaluació del servei.

El projecte presenta un model/proposta de valoració.

▪ Normes de funcionament (màxima puntuació 4 punts): La puntuació obtinguda en aquest apartat és de 2,2 punts

En relació amb la referència de la legislació vigent, tot i que es fa esment, manca normativa (LOPVI 8/2021 de 2 de juny, ORDRE BSF/331/2013 de 18 de desembre, DECRET 63/2022 de 5 d'abril, LDOIA 14/2010, del 27 de maig, etc.)

El projecte presenta desenvolupa protocols amb actuacions concretes, de manera molt adequada pel que fa a la línia 2. Manca desenvolupar protocols en relació la línia 3 d'intervenció.

S'estableix un protocol diferenciat per situacions d'urgència, i es fa menció a la comunicació d'incidències.

➤ La puntuació obtinguda per DIVERSPORT, S.L. en relació amb els criteris que depenen d'un judici de valor és de 11,685 punts (màxima puntuació 25 punts). Els qual es desglossen de la següent manera:

▪ Valoració del projecte (màxima puntuació 21 punts): La puntuació obtinguda en aquest apartat és de 9.385 punts

o Model d'atenció i aplicació del servei (màxima puntuació 7 punts): La puntuació obtinguda és de 1,575 punts

El projecte identifica les dues línies d'intervenció, tot i que no es desenvolupa el procés d'atenció amb claredat, i tampoc s'identifiquen les funcions dels professionals per cadascuna de les línies d'intervenció. Esmenta la complementaritat de les dues línies d'actuació, però no descriu cap proposta d'interacció entre elles.

Pel que fa els objectius d'intervenció per cadascuna de les línies, tot i que fa esment dels objectius pedagògics per cadascuna d'elles, manca desenvolupar objectius d'intervenció de manera clara i entenedora.





Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor

En relació amb la planificació del servei, el projecte esmenta els espais d'intervenció grupal i individual per cada línia d'intervenció, així com la coordinació i els espais on es portarà a terme la intervenció. Es presenta un exemple de calendari mensual, però no es desenvolupa cap programació ni cronograma.

En quan a les propostes d'intervenció, el projecte descriu tipologia d'activitats per cada línia d'intervenció amb els objectius pedagògics corresponents. Manca desenvolupar els programes socioeducatius, especialment per la línia 2, així com concretar activitats i continguts específics.

Es valora positivament que el projecte tingui en compte el nivell de risc, i ho esmenti en diferents moments.

En relació a la implantació es valora que, el projecte no té en compte l'encaix amb el model de SIS que es descriu en els plecs de clàusules tècniques, ja que no es té en compte la figura de la Integradora Social de l'EBAS, ni les orientacions en relació amb el projecte d'intervenció grupal per la línia 3, descrit en els plecs tècnics.

- o **Sistemes i procediments de coordinació interna i externa (màxima puntuació 7 punts): La puntuació obtinguda en aquest apartat és de 4,1 punts**

El projecte identifica agents del territori, possibles canals de comunicació/coordinació. Es valora positivament la distinció entre coordinació de casos i coordinació de la gestió del servei.

El projecte inclou el format telemàtic i presencial en la proposta de coordinacions, així com la temporalitat. Manca desenvolupar el tipus de coordinació segons el nivell de risc, i desenvolupar les coordinacions per cada línia d'intervenció.

El projecte esmenta documents de coordinació i seguiment, però no presenta cap model.

- o **Avaluació del servei (màxima puntuació 7 punts) La puntuació obtinguda en aquest apartat és de 3,71 punts**

El projecte ha tingut en compte diferents tipus d'avaluació i la seva temporalització.

Alhora identifica diferents agents, espais i canals per portar a terme aquesta avaluació. També es descriuen indicadors pels diferents tipus d'avaluacions.

Manca desenvolupar l'avaluació segons el risc i/o nivell d'intervenció; El projecte no presenta cap model/document d'avaluació.

- **Normes de funcionament (màxima puntuació 4 punts): La puntuació obtinguda en aquest apartat és de 2,3 punts**

El projecte identifica la majoria de normativa vigent i descriu les actuacions en relació amb el registre i comunicació d'incidències.





Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor

Es valora positivament, que tingui en compte diferenciar protocols per cada línia d'intervenció en relació amb la gestió de les incidències, i que s'esmenti la necessitat d'establir un protocol diferenciat per a les emergències.

Tot i que en el projecte es presenta una llista del conjunt de protocols i normatives, manquen propostes concretes, tant per la línia 2 com la línia 3.

QUADRE RESUM PUNTUACIONS:

Valoració del projecte (màx. 25 punts)	PUNTUAJOCs, S.L.	ASSISTÈNCIA I GESTIÓ INTEGRAL, F.P.	DIVERSPORT, S.L.
Model d'atenció i aplicació del servei (màx. 7 punts)	1,825	4,725	1,575
Sistemes i procediments de coordinació interna i externa (màx. 7 punts)	1,05	3,5	4,1
Avaluació del servei (màx. 7 punts)	3,71	3,16	3,71
Normes de funcionament (màx. 4 punts)	1,2	2,2	2,3
TOTAL PUNTUACIÓ	7,785	13,585	11,685

