



Informe relatiu a la necessitat de contractació del subministrament, instal·lació, posada en funcionament i configuració de tres pantalles interactives d'exterior i una pantalla interactiva d'interior dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat pels fons *Next Generation EU - Impulso del turismo sostenible, la cohesión territorial y la eco movilidad en el litoral de Palamós como parte de la red DTI*

1. Motivació de la necessitat del contracte i justificació de la insuficiència dels mitjans disponibles

L'adaptació a la nova economia digital és clau per a la promoció econòmica i turística d'un municipi com Palamós. De manera que tant el sector públic, com el sector privat (comerços, empreses d'allotjaments, de restauració i d'activitats turístiques entre altres) han d'estar preparats per a cobrir els requeriments i necessitats del nou visitant o turista digital (molt informat, multicanal i molt exigent) si volen aspirar a ser una destinació reconeguda a nivell nacional i internacional.

Un sistema d'informació i senyalització turística adequat és un element prioritari en l'ordenació del sistema turístic de Palamós, tant per a la posada en valor i incorporació del consum dels recursos que integren el seu patrimoni turístic, com per disposar d'informació referent als gustos, preferències i necessitats del turista digital. Per a això, resulta fonamental incorporar les noves tecnologies a la manera de donar informació turística als nostres visitants, oferint punts digitals d'informació per a satisfer els requeriments i expectatives dels turistes i visitants, proporcionant-los una orientació i informació clara.

Per a tot això es fa necessària la inversió en adquisició i posada en funcionament de pantalles interactives situades en les passarel·les que han d'integrar el nou Passeig del Mar i a la connexió d'elles amb el sistema d'informació turística que es gestionarà des de l'Oficina Municipal de Turisme.

L'Ajuntament de Palamós no disposa de mitjans humans, materials ni tècnics suficients per executar les prestacions objecte d'aquest contracte. La seva realització requereix necessàriament de la contractació d'una empresa solvent i experta en la matèria.

2. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el subministrament, instal·lació, posada en funcionament i configuració de tres pantalles interactives d'exterior i una pantalla interactiva d'interior.

Les pantalles exteriors s'instal·laran als punts previstos al Projecte d'obres ordinàries de reforma del passeig del Mar, concretament a l'alçada de la cruïlla amb el carrer Provença a l'àmbit central del passeig (punt TI1 del plànol de baixa tensió del projecte), a l'alçada de la cruïlla amb el carrer Mallorca a l'àmbit central del passeig (punt TI3 del plànol de baixa tensió del projecte) i a l'alçada del carrer Carmel a tocar de les escales d'accés a la platja (punt TI6 del plànol de baixa tensió del projecte).

L'objecte d'aquest contracte s'inclou dins del projecte "Impuls del turisme sostenible, la cohesió



territorial i l'ecomobilitat en el litoral de Palamós com a part de la xarxa DTI" de l'ens local Ajuntament de Palamós, aprovat pel MINCOTUR (Ministerio de Industria, Comercio y Turismo) en el marc dels fons procedents del Pla de recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), i que es finançarà amb càrrec a Fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió Europea – Next Generation EU, en concret dins del programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD) corresponent al Component 14 – Inversió 1 del Pla de Modernització i Competitivitat del sector turístic, convocatòria extraordinària 2023.

En aquest sentit, les fites i els objectius es recullen en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del PRTR d'Espanya. Aquesta decisió estableix, per al Component 14, Inversió 1, una sèrie de fites i objectius vinculants, coneguts com a CID (Council Implementing Decision), específics per a aquesta submesura. A més, s'hi determinen els mecanismes de control concrets que caldrà aplicar per a cadascun d'aquests objectius. En concret son:

- **Objectiu núm. 217 del CID.** Quart trimestre 2021: Publicació al BOE de l'adjudicació a les entitats locals d'ajuda per a l'aplicació dels «Plans Territorials de Sostenibilitat Turística a Destinacions», per un import mínim de 561.000.000 d'euros, dels quals, el 35 % es destinarà a mesures que aborden la transició verda, la sostenibilitat i l'eficiència energètica/electromobilitat a les destinacions.
- **Objectiu núm. 218 del CID.** Quart trimestre 2022: Publicació al BOE de l'adjudicació a les entitats locals d'ajuda per a l'aplicació dels «Plans Territorials de Sostenibilitat Turística a Destinacions», per un import mínim d'1.173.000.000 d'euros (valor de referència: 31 de desembre de 2021), dels quals, el 35% es destinarà a mesures que aborden la transició verda, la sostenibilitat i l'eficiència energètica/electromobilitat a les destinacions.
- **Objectiu núm. 219 del CID.** Quart trimestre 2023: Publicació al BOE de l'adjudicació a les entitats locals d'ajudes per a l'aplicació dels «Plans Territorials de Sostenibilitat Turística a Destinacions» per un import mínim de 1.788.600.000 euros (valor de referència: 31 de desembre de 2022), dels quals el 35 % es destinarà a finançar mesures que aborden la transició verda, la sostenibilitat i l'eficiència energètica/electromobilitat a les destinacions.
- **Fita núm. 220 del CID.** Quart trimestre 2024: Les comissions de seguiment s'asseguraran que totes les destinacions beneficiàries aconseguixin com a mínim els percentatges d'execució següents de cada Pla de Sostenibilitat Turística:
 - o Execució del 50 % en el cas de les destinacions adjudicades el 2021.
 - o Execució del 30 % en el cas de les destinacions adjudicades el 2022.
 - o Execució del 15 % en el cas de les destinacions adjudicades el 2023.



- **Fita núm. 221 del CID.** Segon trimestre 2026 Finalització de tots els projectes inclosos als «Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en Destinacions» i adjudicats d'acord amb els objectius 211, 212 i 213, el 35 % dels fons dels quals es destinaran a finançar mesures que aborden la transició verda, la sostenibilitat i l'eficiència energètica/electromobilitat a les destinacions.

L'Ajuntament de Palamós, vetllarà pel compliment de l'objectiu citat. És per això que realitzarà controls periòdics de compliment del les fites i objectius, amb els informes trimestrals corresponents i penalitzant a l'adjudicatari en cas d'incompliment de terminis establerts.

Tanmateix, el mecanisme per al control de l'objectiu es durà a terme garantint el compliment de les finalitats relacionades amb el canvi climàtic, així com garantint el principi de no causar un perjudici significatiu al medi ambient. Així mateix, es tindran en compte la utilització de diferents mitjans, com són: informes de la comissió de seguiment, les diferents certificacions de les execucions, així com la finalització dels projectes dins dels terminis fixats.

Es justifica la seva no divisió en lots atès que les diferents prestacions no són tècnicament separables i s'han d'efectuar pel mateix contractista, ja que estan directament relacionades i es retroalimenten entre si, per tal de garantir una adquisició, disseny, instal·lació, garantia i suport adequats amb els mitjans requerits. Això és necessari per raons d'economia de costos i per assolir una major eficàcia tant en la contractació com en el resultat final.

3. Justificació de les necessitats a satisfer i judici de valor sobre la idoneïtat de l'objecte del contracte per a la seva satisfacció

Les necessitats a satisfer són oferir un servei d'autoconsulta 24/7 a través de diferents pantalles interactives als visitants de Palamós amb l'objectiu d'adaptar els serveis d'informació del Departament de Turisme de Palamós al nou turista digital, més exigent pel que a fa als requeriments i expectatives de la seva experiència turística.

L'objecte del contracte projectat dona satisfacció a les necessitats detectades.

4. Qualificació del contracte

Es tracta d'un contracte mixt atès que conté prestacions corresponents a un contracte de subministrament (subministrament de tres pantalles interactives d'exterior i una pantalla interactiva d'interior) i prestacions d'un contracte de serveis (instal·lació, posada en funcionament i configuració), d'acord amb allò que disposa l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

Tal i com determina l'article 34.2 de la LCSP, el subministrament de les pantalles i el servei d'instal·lació i configuració de les mateixes es troben directament vinculades entre sí i mantenen relacions de complementarietat que exigeixen la seva consideració i tractament com a una unitat funcional dirigida a millorar l'eficiència en la prestació del servei i obtenir



un benefici econòmic i ambiental en la gestió dels residus.

El règim jurídic de la preparació i adjudicació d'aquest contracte mixt serà el de contracte de subministrament, atès que aquest té el caràcter de prestació principal ja que té un valor estimat superior al valor estimat dels serveis.

La classificació segons el vocabulari comú de contractes públics, CPV té els següents codis:

72000000 – Serveis TI: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport.
30231300 – Pantalles de visualització.
35261000 – Panells d'informació.

5. Procediment

Per a la licitació del present contracte s'utilitza el procediment obert simplificat ordinari com a forma de selecció del contractista que permet una més gran concurrència d'ofertes i alhora la reducció de terminis.

Existiran una pluralitat de criteris per a l'adjudicació del contracte i se seleccionarà la persona, natural o jurídica, que ofereixi la proposta amb una millor relació qualitat-preu per a la correcta execució del servei.

6. Durada del contracte

El termini d'execució del contracte serà de 2 mesos a comptar des de la data de recepció de les obres de reforma integral del passeig del Mar.

7. Prestacions

Les prestacions del contracte, de forma resumida i que es detallen al plec de prescripcions tècniques, són les següents:

- Subministrament, instal·lació i configuració de 3 punts d'informació exterior 24/7 tàctils de mínim 43" o similar. Els punts d'informació tàctils de mínim 43" ubicats a l'exterior hauran de comptar amb un revestiment d'acer galvanitzat i amb les certificacions adequades que permetin el seu ús a la intempèrie. A més, hauran de ser monitors professionals aptes per a un ús continuat 24/7. S'hauran de personalitzar seguint les directrius marcades per l'Ajuntament de Palamós en el moment de l'adjudicació del contracte quan s'hagin decidit els punts d'informació a instal·lar i hauran de complir les característiques tècniques definides en el plec de prescripcions tècniques.
- Subministrament, instal·lació i configuració i instal·lació d'1 punt d'informació interior d'autoconsulta. Els punt d'autoconsulta interior ha de complir les característiques tècniques especificades en el plec de prescripcions tècniques i s'haurà de personalitzar seguint les directrius marcades per l'Ajuntament de Palamós en el moment de l'adjudicació del contracte quan s'hagi decidit el punt d'informació a instal·lar.



- Un sistema de gestió i monitorització per als 4 punts d'informació i tot l'equipament hardware, que permeti la seva configuració, gestió i monitorització remota via web segons les característiques especificades en el plec de prescripcions tècniques.
- Un pla de formació amb mínim de dues sessions formatives presencials sobre la implementació realitzada, l'operació i el funcionament del software de gestió de les pantalles i totes les seves funcionalitats segons les característiques especificades en el plec de clàusules tècniques. Aquestes sessions tractaran sobre el maneig del sistema tant a nivell d'usuari com a nivell de programari.

8. Pressupost base de licitació i valor estimat

El pressupost base de licitació es fixa en la quantitat de 39.930 € IVA inclòs, al tipus impositiu del 21%. El pressupost base de licitació és el resultat de la suma de la base imposable, amb un import de 33.000€, més la quota de l'IVA, al tipus impositiu vigent del 21%, amb un import de 6.930€.

Aquest import inclou:

3 punts d'informació exterior 24/7 tàctils de 43" o similar

1 punt d'informació interior d'autoconsulta. Tòtems d'interior o similar

Transport, instal·lació i posada en funcionament dels tòtems

Sistema de monitorització i gestió dels punts d'informació

Pla de formació sobre el sistema de monitorització i gestió

El pressupost es desglossa de la següent manera (imports sense iva)

3 punts d'informació exterior 24/7 tàctils de 43" o similar	26.500 €
1 punt d'informació interior d'autoconsulta. Tòtems d'interior	3.500 €
Instal·lació atril interior	500 €
Instal·lació tòtems d'exterior	1500 €
Configuració inicial i posada en funcionament dels dispositius (inclou sessions de formació sobre el programari de cartelleria i el sistema de monitorització digital amb el que funcionaran les pantalles)	1000 €

El valor estimat del contracte es fixa en la quantitat de 33.000,00 €.

El mètode de càlcul del valor estimat es determina tenint en compte els preus habituals de mercat de productes amb similars característiques i prestacions i està referit al moment en què s'inicia el procediment de licitació del contracte..

Corren a càrrec de l'adjudicatari les eines, programes, tramitació de llicències, permisos i taxes i en general la realització de qualsevol tràmit que sigui necessari per a l'adequat desenvolupament i execució de les actuacions.

L'IVA que correspon aplicar és el 21% o el que posteriorment es determini legalment,



excepte que l'adjudicatari gaudeixi de l'exempció prevista a l'article 20.8 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, que regula l'impost del valor afegit.

El present contracte està finançat "en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE".

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia – Financiado por la Unión Europea –
Next Generation EU

9. Condicions especials d'execució. Conseqüències del seu incompliment

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, es preveuen les següents condicions especials d'execució de caràcter social, mediambiental i de qualitat, vinculades a l'objecte del contracte i que hauran de complir-se durant la seva vigència:

1. Condició mediambiental – Eficiència energètica i gestió de residus

Els punts d'informació tàctils hauran de complir els següents criteris ambientals:

- Disposar d'un consum energètic eficient, amb una classificació energètica A o equivalent.
- Estar fabricats amb materials reciclables en un percentatge mínim del 30% i/o incloure sistemes de baix impacte ambiental (com refrigeració passiva o ús de pantalles de baix consum).
- L'adjudicatària haurà de presentar un pla de gestió dels residus generats durant la instal·lació o substitució d'equips antics, assegurant el tractament adequat de components electrònics segons la normativa RAEE (Residus d'Aparells Elèctrics i Electrònics).

2. Condició de no discriminació digital – Accessibilitat universal

Els punts d'informació tàctils hauran de complir amb els criteris d'accessibilitat establerts pel Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic, garantint:

- Navegació accessible per a persones amb discapacitat visual, auditiva o mobilitat reduïda.
- Incorporació de sortida d'àudio, compatibilitat amb lectors de pantalla i interfícies amb contrast adequat.

L'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució, que es configuren com a obligacions contractuals essencials als efectes assenyalats a l'article 211 LCSP, c



constituïran causa de resolució del contracte. El contractista haurà d'acreditar el compliment d'aquestes obligacions en un termini de deu dies hàbils a partir de la data en que li sigui notificat, en el seu cas, el requeriment que a aquests efectes li remeti l'Ajuntament.

10. Obligacions essencials del contracte. Conseqüències del seu incompliment

Tindran la consideració d'obligacions contractuals essencials les següents:

10.1 Donar compliment al contingut a les prestacions determinades en la seva oferta i per a les quals hagi obtingut puntuació pel que fa als criteris qualitatius.

L'incompliment d'aquestes obligacions que es configuren com a essencials constituïran causa de resolució del contracte.

10.2 En relació al finançament amb fons NGEU:

L'empresa contractista ha de facilitar la informació que li sigui requerida per acreditar el compliment puntual de les fites i objectius del component concret del Pla a la consecució del qual contribueix el contracte.

L'empresa contractista ha de complir les obligacions en matèria mediambiental, així com les obligacions assumides en matèria d'etiquetatge verd i etiquetatge digital.

L'empresa ha de complir les obligacions assumides per l'aplicació del principi de no causar un dany significatiu.

Cal complir els compromisos en matèria de comunicació, encapçalaments i logotips que recull l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre

11. Retribució al contractista

La retribució del contractista s'efectuarà d'acord amb les certificacions dels serveis previstos en el contracte i els preus dels mateixos que resultin de la licitació, abonant-se en una única factura una vegada s'hagi signat l'acta de recepció favorable del subministrament.

La retribució es materialitzarà contra la presentació de factura per part del contractista, i l'Ajuntament haurà d'abonar-la d'acord amb els terminis que estableix la Llei de contractes del sector públic.

A les factures (ja sigui a la mateixa factura, o, en cas d'impossibilitat de fer-ho a la mateixa factura, a un document adjunt en format PDF que s'enviarà via correu electrònic compliment amb els requeriments formals indicats) s'haurà de fer menció al finançament amb el PRTR, així doncs, d'acord amb la ordre HFP/1030/2021, a les factures s'haurà d'indicar:

- Número i, si s'escau, sèrie. La numeració de les factures serà correlativa.
- Nom i cognoms o denominació social, número d'identificació fiscal i domicili de l'expedidor



- Òrgan que celebra el contracte, amb identificació de la seva adreça i del número d'identificació fiscal.
- Descripció de l'objecte del contracte, amb expressió del servei a que vagi destinat.
- Preu del contracte.
- Lloc i data de la seva emissió.
- Etiquetat climàtic i mediambiental assignat a la mesura: No aplica.
- Menció al finançament amb el PRTR, d'acord amb:

12. Solvència econòmica, financera i tècnica

Atès que el valor estimat del contracte és inferior a 35.000€ s'eximeix de l'acreditació de la solvència econòmica i financer i de la solvència tècnica, d'acord amb el que estableix l'article 11.5 del reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei de contractes de les administracions públiques

13. Criteris d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, d'acord amb allò que disposa l'article 145 LCSP.

Els criteris objectius, susceptibles de ser aplicats mitjançant fórmules, que serviran de base per a l'adjudicació del contracte seran els següents:

13.1. Criteri preu: fins a un màxim de **49** punts. S'atribuiran mitjançant l'aplicació de fórmules de la forma següent:

$$Vi = \frac{Bi \times 49 \text{ punts}}{\text{Max} (Bs, Bmax)}$$

On

Vi = puntuació atorgada a cada oferta

Bi = Import de la baixa a valorar

Bs = Baixa significativa. En aquest cas es considera el 5 %.

Bmax = Import de la major baixa

Max (Bs, Bmax) = Representa el valor màxim d'entre els dos indicats

La puntuació obtinguda s'arrodonirà en dos decimals.

13.2. Criteris qualitatius: fins a un màxim de 51 punts.

La puntuació s'atribuirà de la forma següent:

- a. Compromís d'adscriure a l'execució del contracte un tècnic amb màster o formació certificada en intel·ligència de destinació i Big Data aplicat al sector turístic: **6 punts**



S'atribuiran 6 punts si s'adopta el compromís d'adscriure a l'execució del contracte un tècnic que disposi d'un màster o formació certificada en intel·ligència de destinació i Big Data aplicat al sector públic.

En el cas d'aportar un certificat d'aquesta darrera formació, la seva durada haurà de ser, com a mínim, de **110 hores**. Caldrà aportar el certificat que acrediti haver realitzat i finalitzat aquesta formació.

b. Disposar del distintiu d'empresa turística accessible: 5 punts.

El distintiu haurà d'haver estat emès per una entitat reconeguda en matèria d'accessibilitat, que certifiqui el compliment de criteris estrictes d'accessibilitat física, visual, auditiva i cognitiva. Aquest certificat haurà de garantir que la informació proporcionada és precisa, actualitzada i compleix amb els estàndards més alts de qualitat en accessibilitat. L'empresa haurà de comptar amb el reconeixement d'una entitat acreditada en l'àmbit de l'accessibilitat, que presideixi comissions i grups de treball rellevants dins del sector turístic i les metodologies i criteris de la qual estiguin consensuats i avalats per les entitats socials d'àmbit estatal que representen les persones amb discapacitat a Espanya.

c. Aportar pantalles amb dimensions superiors al mínim requerit al plec de prescripcions tècniques: Fins a 20 punts. S'atribuiran de la següent manera:

- Monitor de 49" LCD amb retroil·luminació LED10 punts
- Monitor de 55" LCD amb retroil·luminació LED20 punts

d. Ampliació del termini de garantia (addicional al termini d'un any establert en el plec): fins a 20 punts, que s'atribuiran de la següent manera

- Termini de garantia de 2 anys: 5 punts
- Termini de garantia de 3 anys: 10 punts
- Termini de garantia de 4 anys: 15 punts
- Termini de garantia de 5 anys: 20 punts

14. Modificacions de contracte

El contracte podrà ser objecte de modificació en els supòsits previstos a l'article 205 LCSP, d'acord amb el procediment regulat a l'article 191 LCSP, amb les particularitats previstes a l'article 207 LCSP.

S'admet la successió en la persona contractista en els casos de fusió, absorció, escissió, aportació o transmissió d'empresa o branca d'activitat amb els requisits previstos a l'article 98 LCSP, els quals constituïran supòsits que s'han de tramitar com a modificació del contracte.



Atès el deure de compliment de les obligacions assumides en matèria d'etiquetatge verd i etiquetatge digital, així com de les obligacions assumides per l'aplicació del principi de no causar un dany significatiu, és preveu com a causa de modificació del contracte, l'ordre de l'autoritat responsable per adoptar mesures correctores al respecte.

15. Càrrec pressupostari i finançament

Aquest contracte està inclòs dins del projecte "Impuls del turisme sostenible, la cohesió territorial i l'ecomobilitat en el litoral de Palamós com a part de la xarxa DTI" cofinançat a través dels Fons Next Generation EU, en concret dins del programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD), subvencions destinades a la transformació digital i modernització de les administracions de les entitats locals, convocatòria extraordinària 2023, promoguda pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.

Aquests ajuts estan finançats amb recursos provinents del PRTR, Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució dels objectius definits al Component 14, Inversió 1, de l'esmentat PRTR.

El cost econòmic del contracte anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària 03 43200 62600 MMR – Adquisició pantalles informatives – Proj. FMRRRC 14/01 del pressupost municipal 2025.

16. Valoració sobre les repercussions del contracte en el compliment per l'Ajuntament dels principis de sostenibilitat financera (article 7.3 Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril)

L'Ajuntament de Palamós compleix amb els principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

El contracte projectat no incidirà en aquests principis atès que aquestes prestacions es realitzen anualment amb unes despeses similars.