

INFORME TÈCNIC RELATIU A LA VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE GESTIÓ, MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU, SUPORT TÈCNIC I APORTACIÓ DE MATERIAL PER ALS AUDITORIS I SALES D'ACTES DELS EQUIPAMENTS DE BARCELONA ACTIVA (EXP. 31/25).

Aquest informe recull el procés de valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor per a l'adjudicació del contracte de serveis de gestió, manteniment preventiu i correctiu, suport tècnic i aportació de material per als auditoris i sales d'actes dels equipaments de Barcelona Activa.

Les empreses que han presentat propostes tècniques han estat les següents:

1. SERVEIS DE L'ESPECTACLE FOCUS SA
2. ELECTRO ACUSTICA CONDAL SA

La valoració de les propostes tècniques presentades ha estat realitzada per la Direcció de Compres, Serveis Generals i Infraestructures. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació tenen una puntuació màxima de 40 punts i seran ponderats de la manera següent, d'acord amb l'Annex 3 del PCAP:

1.2.1. Projecte d'organització i planificació del servei, dels recursos materials i perfils assignats al servei, i del mitjà de comunicació i les reunions proposades. Fins a 10 punts.

Es demana la presentació del projecte d'organització i planificació del servei on s'identifiquin els recursos materials, l'equip de treball (els perfils que s'assignaran al servei) i les tasques de cadascun dels perfils. Així mateix es valorarà la inclusió d'un protocol on s'estableixi el procés d'informació i de relació de l'empresa licitadora amb Barcelona Activa, on s'indiqui el mitjà de comunicació clar per comunicar qualsevol consulta o incidència del servei, així com una proposta de reunions periòdiques per una major coordinació del servei. La proposta es valorarà d'acord amb els criteris següents:

- *10 punts: la proposta presenta amb detall la organització i planificació del servei, els recursos materials i els perfils professionals que assigna al servei, i inclou un protocol on estableix com informarà i es relacionarà amb Barcelona Activa, permetent portar a terme el servei d'acord amb el previst en el Plec de Prescripcions Tècniques.*
- *7 punts: la proposta presenta la proposta organitzativa y de planificació del servei, així com recursos materials i els perfils professionals que assigna al servei, i inclou un protocol on estableix com informarà i es relacionarà amb Barcelona Activa, però tot i adequar-se al Plec de Prescripcions Tècniques, no presenta aquesta informació amb un grau de detall suficient.*
- *5 punts: la proposta presenta de forma parcial el que es demana en aquest apartat, tot i això, permet portar a terme el servei d'acord amb el previst en el Plec de Prescripcions Tècniques.*
- *3 punts: la proposta presenta mancances en la seva proposta, és a dir, no s'adequa a totes les necessitats del servei d'acord amb el previst en el Plec de Prescripcions Tècniques.*
- *0 punts: la proposta és incompleta i presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits.*

1.2.2. Proposta de metodologia de gestió del servei. Fins a 15 punts.

1.2.2.1. Proposta de gestió de les reserves d'espai, fins a 10 punts.

Es demana una proposta del procés de reserves dels espais tant d'actes interns com externs a través d'una plataforma que permeti compartir la informació de les sales en tot moment i mantenir-la actualitzada. L'empresa licitadora podrà aportar visualitzacions de pantalla de la plataforma de gestió de reserves on es pugui veure, tant el procés de reserva com les funcionalitats de la plataforma. Fins a 10 punts en base a les puntuacions següents:

- 10 punts: la proposta presenta amb detall el procés de reserva i les funcionalitats de la plataforma i aquesta és adequada i completa, és a dir, permet portar a terme el servei d'acord amb el previst en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- 7 punts: la proposta presenta el procés de reserva, però, tot i adequar-se a les funcionalitats de la plataforma necessàries per portar a terme el servei d'acord amb el previst en el Plec de Prescripcions Tècniques, no les presenta amb un grau de detall suficient.
- 5 punts: la proposta presenta de forma parcial el procés de reserva o bé les funcionalitats de la plataforma, però permet portar a terme el servei d'acord amb el previst en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- 3 punts: la proposta presenta mancances en el procés de reserva i en les funcionalitats de la plataforma, és a dir, no s'adequa a totes les necessitats del servei d'acord amb el previst en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- 0 punts: la proposta és incompleta i presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits.

1.2.2.2. Proposta de l'assessorament i acompanyament dels possibles clients, fins a 5 punts.

Es demana una proposta d'assessorament que tingui en compte la tipologia de serveis i de clients de Barcelona Activa a l'hora de fer reserves dels espais, on s'especifiquin els passos i es detallin les tasques i els objectius de cadascun d'aquests, des de l'inici fins a la finalització del servei. Fins a 5 punts en base a les puntuacions següents:

- 5 punts: la proposta presenta amb detall l'assessorament proposat per part de l'empresa licitadora, on s'especifiquen les tasques diferenciades per tipologia de client, permetent portar a terme el servei d'acord amb el previst en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- 3 punts: la proposta d'assessorament no presenta un grau de detall suficient, o bé no està diferenciada per tipologia de client, o bé no té en compte la totalitat del procés.
- 1,5 punts: la proposta presenta de forma parcial les tasques d'assessorament i no hi ha una distinció per tipologia de client, no adequant-se a totes les necessitats del servei d'acord amb el previst en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- 0 punts: la proposta és incompleta i presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits.

1.2.3. Pla de treball i procediments d'actuació del manteniment preventiu i correctiu de les sales. Fins a 8 punts.

1.2.3.1. Pla de treball i procediment d'actuació del manteniment preventiu, fins a 4 punts.

Es demana un pla de treball i procedimental de les actuacions referents al manteniment preventiu de cadascun dels espais, així com l'especificació i personalització per a cadascun d'ells, aportant exemples de documentació (ordres de treball preventiu) i informes de seguiment a aportar en les reunions de seguiment. Fins a 4 punts en base a les puntuacions següents:

- 4 punts: la proposta presenta un pla de treball i procedimental referent al manteniment preventiu de cada espai complet, detallat i personalitzat per a cada equipament, aportant exemples clars d'ordres de treball i informes de seguiment, adequant-se als requeriments concrets del Plec de Prescripcions Tècniques i s'ajusta a les necessitats de Barcelona Activa.
- 2,5 punts: la proposta tot i contemplar els requisits concrets d'aquest apartat i del servei, no detalla algun dels elements demanats en aquest punt.
- 1 punt: la proposta no contempla gran part dels requisits del servei que es detallen en aquest punt.
- 0 punts: la proposta no s'adequa als requeriments específics de Barcelona Activa.

1.2.3.2. Pla de treball i procediments d'actuació del manteniment correctiu, fins a 4 punts.

Es demana un pla de treball i procedimental de les actuacions referents al manteniment correctiu de cadascun dels espais, així com la especificació i personalització per a cadascun d'ells. Fins a 4 punts en base a les puntuacions següents:

- 4 punts: la proposta presenta un pla de treball i procedimental referent al manteniment correctiu de cada espai complet, detallat i personalitzat per a cada equipament, aportant exemples clars d'ordres de treball i informes de seguiment, adequant-se als requeriments concrets del Plec de Prescripcions Tècniques i s'ajusta a les necessitats de Barcelona Activa.
- 2,5 punts: la proposta tot i contemplar els requisits concrets d'aquest apartat i del servei, no detalla algun dels elements demanats en aquest punt.
- 1 punt: la proposta no contempla gran part dels requisits del servei que es detallen en aquest punt.
- 0 punts: la proposta no s'adequa als requeriments específics de Barcelona Activa

1.2.4. Pla de treball del servei de suport tècnic. Fins a 7 punts.

Es demana un pla de treball del servei de suport tècnic als actes on s'expliqui de forma clara i coherent el seu funcionament i, en particular, es descrigui el protocol per identificar i detectar necessitats extraordinàries de suport tècnic amb el protocol de comunicació d'incidències amb Barcelona Activa. Es valorarà la identificació d'un tècnic de referència per a cadascun dels espais. Fins a 7 punts en base a les puntuacions següents:

- 7 punts: la proposta presenta un pla de treball del servei de suport tècnic als actes on s'explica detalladament el seu funcionament i descriu detalladament el protocol que portarà a terme per detectar necessitats extraordinàries de suport tècnic i inclou un procediment d'incidències complet, adequant-se als requeriments concrets del Plec de Prescripcions Tècniques i ajustant-se a les necessitats de Barcelona Activa.
- 5 punts: la proposta tot i contemplar els requisits concrets d'aquest apartat i del servei, no detalla algun dels elements demanats en aquest punt.
- 1 punt: la proposta no contempla gran part dels requisits del servei que es detallen en aquest punt.
- 0 punts: la proposta no s'adequa als requeriments específics de Barcelona Activa.

VALORACIÓ DE LES OFERTES:

1.2.1. Projecte d'organització i planificació del servei, dels recursos materials i perfils assignats al servei, i del mitjà de comunicació i les reunions proposades. Fins a 10 punts.

SERVEIS DE L'ESPECTACLE FOCUS SA

La proposta de l'empresa licitadora descriu un equip de treball format pel coordinador general, el coordinador del servei, el back office, el cap tècnic dels espais, l'equip tècnic, l'equip d'streaming/realització i l'equip d'operaris. De cadascun d'aquests perfils inclou una descripció detallada de les tasques que realitzarà en l'execució del contracte, sumat a que garanteix que disposa d'un gran número d'efectius que els permetrà triar el perfil professional que més s'adeqüi a cada acte, i el mitjà de comunicació per a qualsevol incidència. L'empresa destaca l'ampli equip que posarà a disposició del servei.

En quan als mitjans que l'empresa posa a disposició destaca la plataforma web EventQ. Pel que fa a les reunions periòdiques de coordinació i protocol d'informació, l'empresa licitadora proposa l'enviament setmanal de calendaris de programació de les activitats, reunions mensuals de coordinació per valorar la qualitat del servei i l'estat de les instal·lacions i reunions trimestrals per valorar les possibles incidències i fer propostes de millora.

L'empresa licitadora fa èmfasi en la qualitat i l'autoavaluació del servei incloent un protocol d'eines i recursos que inclou l'aplicació EventQ que incorporarà un petit qüestionari sobre el desenvolupament de l'acte que serà omplert pel tècnic, la planificació dels serveis, la visita tècnica i les proves, un programa de formació contínua del personal assignat al servei, els protocols d'avaluació (qüestionari digital d'autoavaluació que posarà en marxa un procediment de mesures i correccions). A més, l'empresa licitadora indica que disposa d'un ampli stock de materials tècnics i inclou una relació de recursos materials concrets per enregistraments i streamings.

La proposta presenta amb detall la organització i planificació del servei, els recursos materials i la distribució de tasques que realitzaran els perfils professionals que assigna al servei. També inclou un protocol on estableix com informarà i com es relacionarà amb Barcelona Activa, permetent portar a terme el servei d'acord amb el prevista al Plec Tècnic. Valoració: **10 punts**.

ELECTRO ACUSTICA CONDAL SA

L'oferta indica que es compta amb un equip de 6 tècnics altament qualificats i descriu les seves tasques. Així mateix descriu les tasques del coordinador del servei que són les detallades al Plec Tècnic. No obstant, pel que fa als perfils de tècnic de so, operador de càmera, realització i tècnic de xarxes, defineix de forma molt breu i poc detallada les seves tasques.

Si bé l'empresa licitadora es compromet a formar al personal tècnic i aplicar la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, dotant al seu personal amb els equips de protecció individual personalitzats, no aporta cap informació sobre l'aplicatiu de reserves dels espais que es demana al Plec Tècnic (en tant que recurs material a disposició del servei). En quan als recursos materials es detalla un llistat de l'equipament

propri que l'empresa posa a disposició del servei.

Per últim, pel que fa a les reunions, l'empresa proposa reunions periòdiques, però no detalla ni la periodicitat ni la finalitat d'aquestes. En quan als informes, l'empresa es compromet a proporcionar un informe trimestral d'actes, però no aporta cap mesura d'avaluació de les incidències i possibles mesures correctores, per tant, presenta la informació que es demanava en aquest apartat de forma parcial.

La proposta presenta de forma parcial el que es demana en aquest apartat, tot i això, permet portar a terme el servei d'acord amb el previst en el Plec de Prescripcions Tècniques. Valoració: **5 punts**.

1.2.2. Proposta de metodologia de gestió del servei. Fins a 15 punts.

1.2.2.1. Proposta de gestió de les reserves d'espai, fins a 10 punts.

SERVEIS DE L'ESPECTACLE FOCUS SA

L'empresa licitadora posa a disposició un correu i un telèfon de suport de Back Office del programari, operatiu en horari d'oficina. L'oferta descriu de forma detallada els quatre nivells d'usuari i les fases de reserva (sol·licitud d'espai, pre-reserva, reserva validada i reserva confirmada) de forma correcta. També descriu el procediment de reserva diferenciant les reserves externes de les reserves internes. Així mateix, s'adjunten visualitzacions de pantalla de la plataforma que permeten veure tot el procés i que s'acompanyen d'una explicació clara dels passos necessaris per portar a terme la reserva de l'espai.

La proposta inclou un flux de procés des de la petició de l'acte fins a la seva realització i adjunta una imatge del calendari d'ocupació dels espais de Barcelona Activa i ofereix una millora d'automatitzar l'avis a l'equip de recepció de cada espai per tal d'activar la climatització amb temps suficient abans de cada acte.

La proposta presenta amb detall el procés de reserva i les funcionalitats de la plataforma i aquesta és adequada i completa, és a dir, permet portar a terme el servei d'acord amb el previst en el Plec de Prescripcions Tècniques. Valoració: **10 punts**.

ELECTRO ACUSTICA CONDAL SA

L'empresa licitadora inclou un senzill circuit de la gestió de reserves d'espai. Així mateix, l'oferta presentada informa de que a la plataforma hi podran accedir diferents nivells d'usuaris, tot i que no es diferencia entre usuaris interns i externs. D'altra banda, s'indica que la tasca de crear, editar o eliminar activitats serà exclusiva de la pròpia empresa licitadora i només en cas d'urgència hi podrà intervenir un administrador de Barcelona Activa. No obstant això, tal com es requereix al Plec Tècnic, en concret a l'apartat 4: "és imprescindible que les reserves dels espais puguin realitzar-se per part del personal propi de Barcelona Activa".

L'oferta inclou dues imatges de l'aplicatiu de gestió de reserves, però aquestes no donen compte de les confirmacions que rebran els sol·licitants ni Barcelona Activa, ni tampoc es mostra cap imatge del calendari

de reserves que dona informació a Barcelona Activa. L'empresa licitadora no informa de quina serà la plataforma que farà servir per a la gestió de les reserves. En qualsevol cas, les dues imatges que s'adjunten a l'oferta no permeten veure el procés de reserva ni les funcionalitats de la plataforma. L'oferta tampoc fa menció a les millores que es demanen al Plec Tècnic. Per tant, la proposta presenta mancances en el procés de reserva i en les funcionalitats de la plataforma, fet que no permet veure com es pot portar a terme la gestió de reserves tal i com es demana en el Plec Tècnic.

La proposta és incompleta i presenta un grau de detall insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits. Valoració: **0 punts**.

1.2.2.2. Proposta de l'assessorament i acompanyament dels possibles clients, fins a 5 punts.

SERVEIS DE L'ESPECTACLE FOCUS SA

L'empresa licitadora distingeix entre l'acompanyament a realitzar en actes interns organitzats per algun departament de Barcelona Activa i en actes externs, amb una descripció detallada dels passos necessaris per a portar a terme un bon assessorament i acompanyament dels clients. Així mateix, posa a disposició de Barcelona Activa els correus i telèfons de contacte destinats als seguiments del servei d'acompanyament.

La proposta presenta amb detall l'assessorament proposat per part de l'empresa licitadora, on s'especifiquen les tasques diferenciades per tipologia de client, permetent portar a terme el servei d'acord amb el previst en el Plec de Prescripcions Tècniques. Valoració: **5 punts**.

ELECTRO ACUSTICA CONDAL SA

L'empresa licitadora inclou i detalla a la seva proposta un seguit de tasques relacionades amb l'assessorament i l'acompanyament del client, indicant que aquestes tasques es personalitzaran segons la tipologia de client. No obstant això, en la descripció d'aquestes tasques no es reflecteix aquesta diferenciació, és a dir, no té en compte la totalitat del procés.

La proposta d'assessorament no presenta un grau de detall suficient perquè no discrimina les tasques d'assessorament i acompanyament en funció de la tipologia de client, d'acord amb el Plec Tècnic: **3 punts**.

1.2.3. Pla de treball i procediments d'actuació del manteniment preventiu i correctiu de les sales. Fins a 8 punts.

1.2.3.1. Pla de treball i procediment d'actuació del manteniment preventiu, fins a 4 punts.

SERVEIS DE L'ESPECTACLE FOCUS SA

L'oferta desenvolupa un pla d'actuació basat en una auditoria prèvia de les instal·lacions i equips per valorar l'estat de conservació i funcionament, la vida útil, adequant-se a les necessitats actuals amb l'objectiu de realitzar propostes de millora. L'empresa licitadora proposa realitzar un manteniment diari fent un bon ús dels equips que s'utilitzen durant els actes que es realitzen, reportant aquest manteniment mensualment. També

de forma mensual, i preferent durant la primera setmana del mes, es prestarà especial atenció al manteniment dels projectors, vigilant el número d'hores de vida. Bianualment es realitzarà un manteniment de totes les instal·lacions i equips dels auditoris. En l'informe de control s'indican les accions realitzades i previstes, així com les recomanacions de millora. L'empresa realitzarà una actualització de l'inventari constantment indicant l'estat d'usabilitat. Per últim, la proposta fa èmfasi en l'experiència de l'empresa licitador en reformes d'espais similars, fet que els hi permet realitzar propostes de millora d'interès per Barcelona Activa.

La proposta tot i contemplar els requisits concrets d'aquest apartat i del servei, no detalla algun dels elements demanats en aquest punt com exemples d'ordres de treball de manteniments preventius i informes a lliurar. Valoració: **2,5 punts**.

ELECTRO ACUSTICA CONDAL SA

L'empresa licitadora proposa fer un auditoria inicial que s'executaria el primer mes de vigència del contracte, quan es comprovarà l'estat dels equips i es realitzarà un inventari exhaustiu amb propostes de millora. L'inventari s'actualitzarà de manera continua i l'oferta inclou un exemple del full d'inventari que s'enviarà a Barcelona Activa. El pla de manteniment proposat és semestral (d'acord amb el que s'especifica al Plec Tècnic). Així mateix, la proposta inclou una relació de tots els espais a mantenir indicant les taques de manteniment preventiu aplicables en cadascun dels espais. D'altra banda, l'empresa indica que després de cada actuació de manteniment preventiu presentarà un informe detallat que recollirà les comprovacions realitzades, les incidències detectades i les propostes correctives que aniran acompanyades d'un pressupost. L'objectiu del manteniment preventiu és, d'acord amb la proposta presentada, anticipar-se a les avaries, reduir riscos durant els esdeveniments i garantir una operativa continua.

La proposta presenta un pla de treball i procedimental referent al manteniment preventiu de cada espai complet, detallat i personalitzat per a cada equipament, aportant exemples d'ordres de treball i formulari de inventari, adequats als requeriments del plec. Valoració: **4 punts**.

1.2.3.2. Pla de treball i procediments d'actuació del manteniment correctiu, fins a 4 punts.

SERVEIS DE L'ESPECTACLE FOCUS SA

D'acord amb la proposta de l'empresa licitadora, l'equip tècnic assignat a cada espai serà el responsable de tenir tots els equips en perfecte estat d'operativitat seguint els processos descrits en el manteniment preventiu. El manteniment correctiu es gestionarà en accions *insitu* (en el moment que es detecta es mirarà de solucionar el problema/avaría) i les reparacions es portaran a terme al taller de l'empresa licitadora. En el cas de que no es pugui reparar en taller o estigui en garantia, es portarà al servei tècnic oficial. La proposta inclou la previsió dels serveis tècnics oficials de les diverses marques dels equips. Per a la reparació d'equips es farà un pressupost que haurà d'aprovar Barcelona Activa.

En relació als terminis, per tal d'agilitzar-los l'empresa posa a disposició un servei propi de transport i taller. Per aquells equips més crítics, es farà la substitució temporal per un altre equivalent dins de l'extens inventari propi.

En el cas que es produeixi una incidència en un acte que no disposi de presència de personal tècnic de l'empresa licitadora, l'oferta indica que els responsables de Barcelona Activa podran posar en contacte amb el coordinador del servei per donar suport i activar els procediments necessaris. Si el coordinador no fos localitzable es podria trucar al *back office*. Així mateix, es fa constar la possibilitat de desplaçament urgent del coordinador o tècnic. En cas de substitució d'equips, l'empresa licitadora oferirà propostes competitives gràcies a la seva xarxa amb distribuïdors de primer nivell.

En definitiva, la proposta presenta un pla de treball i procedimental referent al manteniment correctiu complet, detallat i personalitzat, adequant-se als requeriments concrets del Plec de Prescripcions Tècniques i s'ajusta a les necessitats de Barcelona Activa. Valoració: **4 punts**.

ELECTRO ACUSTICA CONDAL SA

La proposta fa constar que l'objectiu de manteniment correctiu és garantir una resposta ràpida, eficient i documentada davant d'avaries o incidències tècniques, assegurant la continuïtat dels serveis audiovisuals a Barcelona Activa. L'empresa licitadora indica que gran de les incidències es detecten durant els manteniments preventius o durant el muntatge i realització de l'esdeveniment. A partir d'això, i pel que fa al pla de treball, l'empresa licitadora manifesta que un cop detectat el correctiu elaborà un pressupost per la seva reparació o reposició per un equips de prestacions equivalents o superiors.

En quan al termini mentre duri la reparació/reposició de l'equip, l'empresa substituirà aquest per un de provisional (disposen en els seus magatzems d'equips per aquestes situacions). De la mateixa manera, faran una correcta gestió dels residus generats durant les tasques de manteniment.

Com a millores tecnològiques, a la oferta s'indica la implantació de sistemes de monitorització remota en els equips més crítics i l'automatització dels sistemes de control i gestió centralitzat per facilitar l'encesa i apagada d'equips. Es realitzaran revisions posteriors per comprovar la resolució definitiva i evitar incidències recurrents.

La proposta presenta un pla de treball i procedimental referent al manteniment correctiu complet, detallat i personalitzat, adequant-se als requeriments concrets del Plec de Prescripcions Tècniques i s'ajusta a les necessitats de Barcelona Activa. Valoració: **4 punts**.

1.2.4. Pla de treball del servei de suport tècnic. Fins a 7 punts.

SERVEIS DE L'ESPECTACLE FOCUS SA

La proposta inclou un pla de treball que inclou de forma clara les fases del suport tècnic. En la fase preparatòria analitza les necessitats tècniques, es fa visita in situ si és necessari i es demana l'enviament, amb anticipació, de les presentacions de l'acte (PWP) per comprovar que no hi hagi incompatibilitats a nivell de format i/o qualitat. En la fase d'execució l'empresa licitadora es compromet a deixar el muntatge testat i fet una hora abans de l'inici de l'acte i en la fase final estarà pendent de la correcta recollida i emmagatzematge dels equips utilitzats.

Pels casos de possibles incidències durant la preparació o l'execució del servei, l'empresa licitadora aporta un protocol d'actuació que contempla tant la comunicació amb Barcelona Activa com la resolució el més aviat possible de les mateixes. En concret, per a la resolució d'incidències es detallen els contactes que assumiran la resolució (des del contacte principal fins als auxiliars en cas que sigui necessari), així com els terminis màxims i la disposició de magatzem propi que pot ser d'ajuda en el cas d'haver de suplir ràpidament equips que puguin fallar a les sales de Barcelona Activa. Per últim, la resolució de les incidències quedarà incorporada a la plataforma de gestió d'auditoris des d'on es fa tot el seguiment i gestió de la mateixa.

La proposta presenta un pla de treball del servei de suport tècnic als actes on explica de forma detallada el funcionament i descriu correctament el protocol que portarà a terme per detectar necessitats extraordinàries, incloent un procediment d'incidències complet. Valoració: **7 punts**.

ELECTRO ACUSTICA CONDAL SA

La proposta incorpora un protocol d'incidències on es detalla el registre de la incidència (a través del seu aplicatiu web), de la que Barcelona Activa rebrà l'avís en temps real. Així mateix, aquest protocol fa referència a l'elaboració de pressupost per resoldre la incidència, la disposició de material de recanvi per si cal substituir-lo durant la resolució de la incidència i l'existència de plataformes de control remot per resoldre incidències sense haver de ser-hi presencialment a l'espai.

D'altra banda, l'empresa licitadora concreta que si la incidència es dona en l'execució de l'acte poden fer substitucions d'urgència i indica les distàncies des de la seva seu fins als diferents espais de Barcelona Activa. Tot i això, no es concreten els terminis màxims de lliurament del material, per tant, la proposta no detalla algun dels elements demanats en aquest punt. Per últim, en quan a la resolució de la incidència s'indica que aquesta quedarà informada a l'albarà.

La proposta, tot i contemplar els requisits concrets d'aquest apartat i del servei, no detalla els terminis màxims de lliurament del material. Valoració: **5 punts**.

RESUM DE LES VALORACIONS DE LES PROPOSTES TÈCNIQUES

A continuació, incloem un quadre amb el resum de la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor per a cadascuna de les ofertes presentades:

	Puntuació màxima	SERVEIS DE L'ESPECTACLE FOCUS SA	ELECTRO ACUSTICA CONDAL SA
1.2.1. Projecte d'organització i planificació del servei, dels recursos materials i perfils assignats al servei, i del mitjà de comunicació i les reunions proposades	10 punts	10 punts	5 punts
1.2.2. Proposta de metodologia de gestió del servei	15 punts	15 punts	3 punts
1.2.2.1. Proposta de gestió de les reserves d'espai	10 punts	10 punts	0 punts

1.2.2.2. Proposta de l'assessorament i acompanyament dels possibles clients	5 punts	5 punts	3 punts
1.2.3. Pla de treball i procediments d'actuació del manteniment preventiu i correctiu de les sales	8 punts	6,5 punts	8 punts
1.2.3.1. Pla de treball i procediment d'actuació del manteniment preventiu	4 punts	2,5 punts	4 punts
1.2.3.2. Pla de treball i procediments d'actuació del manteniment correctiu	4 punts	4 punts	4 punts
1.2.4. Pla de treball del servei de suport tècnic	7 punts	7 punts	5 punts
PUNTUACIÓ TOTAL SOBRE B	40 punts	38,5 punts	21 punts

Manel Balsells Ortuño
Responsable de Serveis Generals i Infraestructures