

INFORME D'AVALUACIÓ TÈCNICA DEL CONTRACTE BASAT PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE SUPORT PEL DESENVOLUPAMENT D'UN ANALISTA VIRTUAL PER L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT

Expedient de contractació: CB25AMOPL2002

Tipus de contracte: Contracte de serveis.

Criteris d'adjudicació subjectius

Òrgan de contractació: Directora de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

Procediment: Procediment basat de l'acord marc amb número d'expedient AM.02.2024

Objecte: Contractació d'un servei de suport pel desenvolupament d'un analista virtual que permeti millorar l'eficiència operativa de l'Àrea d'operació de la seguretat garantint un impacte positiu en la ciutadania al millorar el temps de detecció i resposta en els ciberatacs i per tant reduint la finestra d'exposició.

El present contracte està finançat per la unió europea, mitjançant els fons del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

VALORACIÓ

Per tal de formalitzar el procediment de valoració, l'equip de treball ha identificat i analitzat els elements més rellevants de les ofertes requerides per donar compliment al Plec de prescripcions tècniques que regeix la licitació i, posteriorment, s'ha avaluat cadascun dels blocs d'acord amb els criteris de puntuació definits al Plec de clàusules administratives particulars.

En endavant, es farà referència a les empreses licitadores segons la següent taula:

Licitador	Referència
SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES S.L.	SIRT

Els criteris de valoració són els indicats en el Plec Administratiu i es detallen a continuació:

Criteri adjudicació	Puntuació
Solució tècnica proposada	20
Organització del servei	10
Gestió i transferència coneixement	5
Metodologia per al seguiment del servei	5
Aspectes crítics	9

a. Solució tècnica proposada (fins a 20 punts)

En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis inclosos en el PPT, la completesa a l'hora de descriure i l'exposició d'experiències similars.

Es valorarà principalment els processos per l'execució dels serveis, processos operatius de suport, propostes de metodologies i eines de suport.

I addicionalment es valorarà la incorporació de la innovació dins els diferents processos i serveis propis, així com l'assoliment d'eficiències aportades per les propostes..

La pauta i paràmetre de valoració és el que es detalla a continuació:

- Processos per l'execució dels serveis: fins a un màxim de 9 punts
- Propostes de metodologies i eines de suport per a la execució del servei: fins a un màxim de 8 punts
- La innovació dins els diferents processos i serveis propis: fins a un màxim de 3 punts

SIRT:

La proposta presenta una estructura clara basada en tres pilars estratègics: automatització, operativa i innovació, alineats amb metodologies com NIST i ITIL. Es detallen processos concrets amb exemples pràctics i es proposen indicadors per mesurar l'eficiència i el retorn de les automatitzacions. També s'inclouen mecanismes de control de qualitat. La comprensió dels serveis i l'enfocament orientat a resultats són evidents i sòlids.

La proposta defineix metodologies de treball sòlides i àmpliament reconegudes (Scrum, ITIL, DevSecOps), explicant com s'aplicaran específicament a l'execució dels serveis. Aporta exemples d'eines concretes alineades amb cada metodologia, i estableix una correlació clara entre processos, eines i valor afegit. L'enfocament metodològic és ben fonamentat i operativitzable.

La proposta presenta iniciatives innovadores com l'ús de la IA, ChatOps i intel·ligència d'amenaques, amb una descripció clara dels beneficis esperats per cada cas. Tot i que s'identifiquen bé les línies d'innovació, falta concreció sobre el desplegament tècnic i operatiu. L'enfocament és prometedor però milloraria amb més detall d'implementació.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Processos per l'execució dels serveis	6,75
Propostes de metodologies i eines de suport per a la execució del servei	6,00
La innovació dins els diferents processos i serveis propis	1,50
Total	14,25

La puntuació final d'aquest criteri resulta:

Llicitador	Puntuació
SIRT	14,25

b. Organització del servei (fins a 10 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure l'organització del servei, indicant els recursos assignats i les seves funcions per a fer front a la gestió dels projectes o activitats encomanades, així com el model de relació amb la resta de serveis i activitats de l'Agència.

Es valorarà el dimensionament i l'adequació de l'equip proposat (atenent pics i valls), a partir de l'equip mínim establert com a solvència, així com l'estructura del servei i la capacitat d'adaptació a la resta de serveis de l'Àrea i les accions encaminades a aconseguir una major integració i col·laboració entre tots els serveis que comportin una major eficiència del servei.

La pauta i paràmetre de valoració és el que es detalla a continuació:

- Estructura i organització de l'equip proposat per al servei: fins a un màxim de 4 punts.
- Escalabilitat i flexibilitat de l'equip del servei: fins a un màxim de 4 punts.
- Capacitat d'adaptació a la resta de serveis de l'Àrea: fins a un màxim de 2 punts

SIRT:

La proposta presenta una estructura organitzativa adequada, alineada amb els requeriments de l'Agència. Es detallen amb claredat les funcions assignades a cada perfil, mostrant una bona comprensió dels rols necessaris per a l'execució del servei. L'esquema presentat és sòlid i facilita una integració coherent amb la resta de serveis.

La proposta incorpora múltiples mecanismes per garantir l'escalabilitat i flexibilitat del servei, tant des d'un punt de vista organitzatiu com operatiu. Es defineixen processos específics per fer front a variacions de demanda. Aquest enfocament garanteix una resposta estructurada i proporcional a les necessitats reals del servei, tot mantenint l'eficiència operativa i la qualitat del lliurament. Caldria entrar més en detall de com s'implementaria les propostes en l'àmbit de l'Agència.

La proposta planteja la capacitat d'adaptació des d'una perspectiva bàsica, centrant-se en l'adequació horària i la compatibilitat amb l'entorn tecnològic de l'Agència. Tot i que aquestes mesures cobreixen el mínim esperat, manca una visió més àmplia d'adaptació funcional, metodològica i de coordinació transversal amb altres serveis. L'enfocament és correcte però insuficient en el detall.

Organització del servei	Puntuació
Estructura i organització de l'equip proposat per al servei	4,00
Escalabilitat i flexibilitat de l'equip del servei	3,00
Capacitat d'adaptació a la resta de serveis de l'Àrea	1,00
Total	8,00

La puntuació final d'aquest criteri resulta:

Licitador	Puntuació
SIRT	8,00

c. Gestió i transferència coneixement (fins a 5 punts)

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement que es generi durant la prestació dels serveis a favor de l'Agència de Ciberseguretat. Es valorarà el detall i valor dels mecanismes de gestió i transferència que assegurin un correcte traspàs.

- Mecanismes de gestió i transferència del coneixement. Fins a un màxim de 5 punts

SIRT:

La proposta presenta un model complet de gestió i transferència del coneixement basat en la retenció, formació i millora contínua. Inclou objectius, continguts i mecanismes per a cada procés, mostrant una estructura clara. Tot i així, en alguns apartats falta concreció sobre l'execució pràctica dels mecanismes proposats. El plantejament és sòlid però no del tot exhaustiu.

Gestió i transferència coneixement	Puntuació
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	3,75

La puntuació final d'aquest criteri resulta:

Licitador	Puntuació
SIRT	3,75

d. Metodologia per al seguiment del servei (fins a 5 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure les metodologies, eines i recursos pel seguiment del servei. Es valorarà l'adequació i detall d'aquests a les necessitats descrites en el PPT.

- Coherència i viabilitat de la metodologia. Fins a un màxim de 3 punts
- Processos de control de les capacitats internes i execució del servei. Fins a un màxim de 2 punts

SIRT:

La proposta mostra una metodologia coherent i ben estructurada a nivell global, amb un enfocament integral en el seguiment del servei. Tot i això, no s'explica amb prou detall com les eines de suport s'integren operativament amb el sistema de seguiment, especialment pel que fa a reporting, control i presa de decisions. El plantejament és vàlid però incomplet.

La proposta identifica clarament la millora contínua com a objectiu prioritari, alineada amb la qualitat del servei i l'evolució de les capacitats de l'equip. No obstant això, manca detall sobre els processos interns específics per desenvolupar i mantenir aquestes competències, especialment en el context del servei d'arquitectura de seguretat. El plantejament és correcte però poc desenvolupat.

Metodologia per al seguiment del servei	Puntuació
Coherència i viabilitat de la metodologia	1,50
Processos de control de les capacitats internes i execució del servei	1,00
Total	2,50

La puntuació final d'aquest criteri resulta:

Licitador	Puntuació
SIRT	2,5

e. Aspectes crítics (fins a 9 punts)

En aquesta secció els licitadors han d'enumerar i descriure quins són, segons el seu criteri, els quatre aspectes més crítics i significatius de les tasques que ha de dur a terme, per tal d'aconseguir els objectius del servei.

Es valorarà el detall i adequació dels aspectes crítics (fins un màxim de 3) identificats atenent als serveis descrits en el PPT així com la seva adequació al que s'exposa en el PPT respecte als objectius del servei d'arquitectura de seguretat. Cada aspecte crític identificat atorgarà un màxim de 3 punts.

SIRT:

Aspecte crític 1:

La proposta identifica encertadament la rapidesa de detecció i resposta com un dels factors més crítics del servei, alineada amb els objectius descrits al PPT. L'estratègia es presenta amb molt detall, incloent mecanismes tècnics (SOAR, ChatOps), operatius i indicadors de control (KPI/SLA). Es demostra una orientació clara a la millora contínua i a l'impacte real. Tanmateix, tot i el nivell de concreció, es troba a faltar una major contextualització de com es validaran o simularan els temps de resposta en entorns reals abans de la posada en marxa del servei.

Aspecte crític 2:

En un projecte de durada limitada (8 mesos), la disponibilitat de personal qualificat és un aspecte rellevant, però difícilment es pot considerar crític. Els riscos associats a la rotació, el burnout o la fugida de coneixement tenen un impacte menor si l'equip està ja assignat, format i operatiu des de l'inici. La proposta presentada detalla mecanismes sòlids de gestió del talent, però el valor real d'aquests mecanismes s'expressa principalment en serveis de llarga durada. Per tant, es valora positivament la maduresa de l'enfocament, però s'identifica un cert desequilibri entre el grau d'èmfasi i la durada real del projecte.

Aspecte crític 3:

La proposta presenta un model d'adaptació contínua complet, amb cicles estructurats de millora, integració d'intel·ligència i revisió normativa constant. Destaca per la seva maduresa i orientació proactiva, però pot resultar sobredimensionada per a un projecte amb un abast acotat i una durada limitada de 8/9 mesos. En aquest context, és dubtós que es pugui desplegar amb impacte real o que aportï un valor tangible significatiu dins el termini previst. Tot i així, demostra una voluntat clara d'alineament amb l'evolució del panorama d'amenaques.

Aspectes crítics	Puntuació
Aspectes crítics 1	2,25

Aspectes crítics 2	1,50
Aspectes crítics 3	0,75
Total	4,50

La puntuació final d'aquest criteri resulta:

Licitador	Puntuació
SIRT	4,5

PUNTUACIONS AGREGADES

Conceptes a avaluar	Punts	SIRT
Solució tècnica proposada	20	14,25
Organització del servei	10	8,00
Gestió i transferència coneixement	5	3,75
Metodologia per al seguiment del servei	5	2,50
Aspectes crítics	9	4,50
	49	33,0

L'Hospitalet de Llobregat, a data de signatura electrònica.

[·]

Agència de Ciberseguretat de Catalunya