

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS RELATIU AL CONTRACTE DE SERVEIS PER "L'ASSISTÈNCIA EN LA REALITZACIÓ DELS CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL DE GESTIÓ DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA, ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA EN L'ENLLUMENAT PÚBLIC, GESTIÓ SOSTENIBLE DEL VERD URBÀ I ABASTAMENT D'AIGUA" DIVIDIT EN 4 LOTS**1. Antecedents i objectius**

La Gerència de Serveis de Medi Ambient en el desenvolupament de les tasques de suport als ens locals que té encomanades, s'ha proposat la realització dels Cercles de Comparació Intermunicipal de gestió de residus i neteja viària, estalvi i eficiència energètica en l'enllumenat públic, gestió sostenible del verd urbà i abastament d'aigua. Aquest projecte dona resposta a una de les línies estratègiques del Pla d'actuació de mandat 2024-2027 (PAM) de la Gerència de Serveis de Medi Ambient, que té com a objectius el de generar espais on sigui possible l'intercanvi i la transferència d'experiències i coneixement, amb l'objectiu de prioritzar i activar polítiques que hagin mostrat evidència d'èxit, i el d'impulsar la comunicació i l'avaluació promovent entorns de planificació i decisió que se centrin en la gestió per resultats amb criteris d'eficiència, equitat, transparència i bon govern.

En aquest contracte s'han establert 4 lots:

Lot 1	El Cercle de Comparació Intermunicipal de gestió de residus i neteja viària.
Lot 2	El Cercle de Comparació Intermunicipal d'estalvi i eficiència energètica en l'enllumenat públic.
Lot 3	El Cercle de Comparació Intermunicipal de gestió sostenible del verd urbà.
Lot 4	El Cercle de Comparació Intermunicipal d'abastament d'aigua.

Darrerament ha crescut la preocupació, tant de les Administracions Públiques com de la ciutadania en general, per la millora de la qualitat i la gestió dels serveis públics. Interessa conèixer com s'estan utilitzant els recursos públics, concretament la relació entre els resultats finals que obtenen les Administracions i els recursos invertits. En definitiva, interessa saber si aquests s'estan utilitzant d'una manera eficient i eficaç.

Una forma d'assolir aquest objectiu és mitjançant els indicadors de gestió, que permeten obtenir informació sobre els objectius i finalitats de les polítiques públiques, així com el seu grau d'acompliment, i faciliten la presa de decisions i aporten informació rellevant sobre la situació d'un servei o d'una organització i del seu entorn.

L'experiència de la Diputació de Barcelona en l'àmbit dels indicadors de gestió de serveis municipals es remunta a l'any 1998. Des d'aleshores, aquest treball ha anat

creixent i evolucionant fins a arribar als Cercles de Comparació Intermunicipals. Aquest projecte aporta valor afegit a la informació recollida pels indicadors, donat que possibilita la participació i implicació dels responsables locals en tot el procés de definició d'indicadors, d'anàlisi de resultats i de comparació entre els diferents municipis. L'abast territorial és els municipis de la província de Barcelona, tot i que també poden participar capitals de comarca d'altres demarcacions de Catalunya, que no troben en el seu àmbit territorial municipis de la seva grandària per poder-se comparar.

2. Procediment del treball

És objecte del present plec fixar les prescripcions tècniques particulars que hauran de regir el contracte de serveis per a l'Assistència en la realització dels Cercles de Comparació Intermunicipal de gestió de residus i neteja viària, estalvi i eficiència energètica en l'enllumenat públic, gestió sostenible del verd urbà i abastament d'aigua.

El procediment de treball és comú als 4 lots, però cal tenir en compte que el Cercle de Residus i Neteja Viària està format per les dues temàtiques esmentades i per aquesta raó té 2 formularis diferents que han d'emplenar els ajuntaments per separat i per tant es validaran per separat, el que significa unes tasques més amples que pels altres lots.

El procés de desplegament dels Cercles de Comparació Intermunicipal s'articula entorn a cinc fases que es duen a terme entre els mesos de gener (o data en què s'iniciï el contracte en el cas del Cercle de l'any 2026) i desembre de cada any i es retroalimenten de manera successiva.

1. **Fase de disseny:** aquesta fase comprèn la part de planificació i coordinació inicial del projecte. Tanmateix, és en aquesta fase on es realitza la revisió d'indicadors, que es realitza de forma consensuada entre tots els municipis participants en el projecte.
2. **Fase de mesura:** en aquesta fase es recullen les dades dels ajuntaments participants, a partir d'uns qüestionaris integrats amb un seguit de camps d'informació que els participants han de complimentar. Aquesta fase inclou tot el procés d'obtenció i validació de dades.
3. **Fase d'avaluació:** és la fase de càlcul dels diferents indicadors per a cada un dels ens locals i d'elaboració dels informes amb els indicadors municipals de gestió. En aquesta fase també es realitza la identificació dels punts forts i oportunitats de millora i la redacció dels informes corresponents.
4. **Fase de millora:** en aquesta fase es desenvolupen els diferents tallers de millora amb l'assistència dels ens locals participants. Aquests, estan formats per els ajuntament participants, personal de Programació, de la Gerència de Serveis de Medi Ambient i la consultora contractada. El contingut del taller s'estructura en la presentació de resultats del Cercle del l'any corresponent i el desenvolupament de dos metodologies per treballar en comú els indicadors.
5. **Fase de comunicació i tancament:** En aquesta fase final s'elabora l'informe final que recull la feina realitzada durant l'any i les valoracions i conclusions dels resultats dels indicadors. També es lliura la documentació generada en els tallers

de millora i la celebració de la jornada de cloenda amb l'assistència dels regidors, caps de servei i tècnics municipals dels municipis participants, en la que es fa la presentació i lliurament d'aquests resultats.

Cadascuna d'aquestes fases s'executa segons una metodologia pròpia de treball i requereix de la participació i col·laboració de diferents responsables del servei municipal objecte d'anàlisi, que desenvolupen la seva tasca diària en els ajuntaments.

3. Descripció de les prestacions a realitzar pel contractista i de les metodologies dels Cercles

Els treballs d'assistència en la realització dels Cercles de Comparació Intermunicipal de gestió de residus i neteja viària, estalvi i eficiència energètica en l'enllumenat públic, gestió sostenible del verd urbà i abastament d'aigua consisteixen en donar suport en el desplegament de la metodologia dels Cercles de Comparació Intermunicipal en cadascuna de les fases descrites a l'apartat 2.

Fases i tasques del treball

En cada fase del projecte, el contractista haurà de dur a terme les tasques següents, que es repeteixen cada any. En el punt 4 està establerta la temporalitat de cada fase.

A. Fase de disseny

- Assistència a la reunió de planificació inicial del projecte, a la qual assisteixen l'equip de Programació, els responsables de cada Cercle de la Gerència de Serveis de Medi Ambient i l'empresa adjudicatària. Les reunions són presencials. En aquesta reunió es decideix:
- El nombre de persones que l'empresa haurà de destinar a la realització dels tallers, d'acord amb les previsions de l'apartat d'aquest PPT
- Preparació i participació de les sessions d'acollida per a nous participants.
- Participació en la revisió d'indicadors: en funció de l'abast de la revisió es pot requerir la participació dels ens locals; es revisa la idoneïtat dels indicadors de cada Cercle.
- Actualització i validació de l'enquesta de recollida de dades: els canvis fruit de la revisió s'han d'incorporar a l'enquesta de recollida de dades.

B. Fase de mesura

B.1. Obtenció de dades:

Per tal de realitzar el càlcul dels indicadors de gestió del servei (els indicadors i les seves fórmules de càlcul ja estan definits) durant aquesta fase es recullen les dades necessàries a través d'un **qüestionari** que s'envia als ens locals participants. El suport utilitzat pel lliurament de l'enquesta és a través d'un fitxer Excel. Totes les dades són anuals, excepte si s'indica una periodicitat diferent (diària, setmanal, mensual).

El tècnic responsable de la Gerència de Serveis de Medi Ambient fa l'enviament del qüestionari als ens locals que formen part dels Cercles i envia a l'empresa contractista el llistat definitiu de participants amb totes les dades de contacte, habitualment al mes de febrer, tal i com es detalla a l'apartat 4 del PPT. Un cop enviat el qüestionari, el contractista haurà de fer les tasques següents:

- Confirmació telefònica de la recepció del model de qüestionari a cada ens local.
- Suport i assessorament tècnic a la complementació dels qüestionaris, aquest suport es fa via telefònica. S'ha de tenir en compte que hi ha ens locals de fora de la província de Barcelona, com és el cas d'algunes capitals de comarca, que estan inclosos perquè no tenen possibilitat de comparar-se amb municipis de les seves característiques a les seves províncies. Aquest suport es podrà ampliar per part de les empreses mitjançant un suport presencial, d'acord amb les previsions del criteri d'adjudicació 5 de la clàusula 1.11 del PCAP.
- Seguiment de la documentació no lliurada en temps i forma.
- Recepció dels qüestionaris complimentats.
- Elaboració i tramesa als responsables de la Gerència de Serveis de Medi Ambient, d'un informe de seguiment setmanal sobre l'estat de la recollida de dades (Model - Annex 1).

B.2. Validació de les dades:

- Seguiment telefònic o per correu electrònic d'incidències, amb l'objectiu d'obtenir dades coherents i validades dels ens locals participants.
- Anàlisi, validació i qualitat de les dades emplenades pels ens locals en els casos de dades extremes o allunyades de la mitjana individual i general.

Un cop validat el qüestionari pels ens locals, s'enviarà per l'empresa adjudicatària al **Servei de Programació de la Diputació de Barcelona Control de qualitat en la verificació de les dades**. L'empresa haurà de garantir la veracitat de les dades de l'enquesta, establint un control de qualitat per verificar aquestes dades.

- Assistència a les reunions de validació amb la Gerència de Serveis de Medi Ambient i Servei de Programació (temporalització apartat 4 del PPT).
- Validació definitiva de la informació.
- Elaboració d'un informe final del procés de seguiment i validació de les dades que reculli totes les incidències i comentaris.

C. Fase d'avaluació

El Servei de programació a través del programari GTE (Gestió i Tramitació d'Enquestes), de la seva propietat, descarrega els indicadors calculats de cada ens local, en el qual es destaquen els valors més significatius. Per a cada indicador es calcula la mitjana i es destaquen els valors dels ens locals de la següent manera:

- **En verd:** els valors que tinguin com a mínim un determinat % per sobre de la mitjana o valor de referència. Representaran els punts forts.
- **En taronja:** els valors que tinguin com a mínim un determinat % per sota de la mitjana o valor de referència. Representaran les oportunitats de millora.

Adicionalment, a través del GTE s'obté també un **Quadre Resum Individual de Dades**, per a cada ens local, comparant els valors de l'ens local amb la mitjana del Cercle. De la mateixa manera que a l'informe municipal, es destaquen els valors específicament significatius (que estan al 50% per sobre o per sota de la mitjana).

- Elaboració d'un informe per a cada ens local, a partir de les dades obtingudes al final de la fase d'avaluació.

Aquest informe ha de recollir com a mínim:

- Característiques sociodemogràfiques i econòmiques.
- Les dades que resultin més destacables, bé sigui per bones pràctiques com per les que necessitin una millora, de manera gràfica i entenedora.
- Una comparativa amb la mitjana dels municipis de similars característiques.
- Informació d'interès a nivell comarcal.
- A través de l'avaluació dels punts forts i oportunitats de millora dels resultats obtinguts, es generaran:
 - Propostes de millora.
 - Actuacions que necessiten una millora.
 - Propostes de comunicació específiques (internes i a la ciutadania).
- Col·laboració en les tasques relacionades amb la preparació dels tallers de millora. La metodologia a emprar als tallers de millora ve donada pel Servei de Programació, que varia lleugerament en funció de l'any. Aquestes metodologies es poden consultar a l'àrea de documentació, objectius i metodologia de la següent adreça web: <https://www.diba.cat/web/menugovernlocal/ccj>

Les tasques que s'han de desenvolupar són:

- Selecció de grups de municipis més idonis segons la metodologia.
- Preparació de la documentació prèvia que s'ha de treballar en els tallers.
- Suport a l'elaboració de la presentació de resultats dels Cercles.

D. Fase de millora

A la fase de millora es desenvolupen els tallers, amb l'objectiu d'identificar les millores que es poden realitzar en la prestació del servei municipal. Es tracta d'un taller eminentment pràctic i participatiu, que dona peu a replantejar-se com s'ofereix i es gestiona el servei, a la vegada que possibilita l'intercanvi d'experiències i la transferència de coneixements.

El nombre de tallers és variable segons el nombre d'ens locals que participen en els Cercles. Poden ser d'un a tres tallers en dies diferents, en horari de matí. Per aquest motiu, a la reunió de planificació inicial de cada Cercle, la Diputació i l'empresa acordaran el nombre de persones que l'empresa haurà de destinar a la realització dels tallers.

Aquests tallers es poden realitzar en format presencial o telemàtic segons les necessitats del moment. La durada del taller serà de 5 hores en format presencial i 2,5 hores en format telemàtic i preferiblement entre les 09:00 h i les 14:00 h.

Les tasques a desenvolupar per les empreses són:

- Revisar i actualitzar la guia d'interpretació, que recull la definició dels indicadors i el seu valor de l'any en curs. Per veure model de document de cada Cercle:
<https://www.diba.cat/web/mediambient/cercles/residus-i-neteja-viaria>
<https://www.diba.cat/web/mediambient/cercle/enlluminat-public>
<https://www.diba.cat/web/mediambient/cercle/verd-urba>
<https://www.diba.cat/ca/web/mediambient/cercle-d-abastament-d-aigua>
- Participació en els tallers de millora: dinamització i suport logístic.
- Validació dels resultats definitius de les dades obtingudes dels qüestionaris amb els participants i introducció d'esmenes, si escau.
- Recollida de les aportacions dels ens locals als tallers de millora i fer un document amb totes les aportacions dels municipis el qual haurà de complementar la documentació final generada dels tallers.
- Adequació tècnica dels continguts que han de correspondre's amb el que demana les especificacions tècniques de la metodologia, d'acord a l'apartat 3C del PPT.
- Elaboració de la documentació resultant dels tallers de millora.
- Elaboració dels gràfics diversos per l'informe final amb les dades definitives.
- Elaboració del pre-informe dels Cercles, que varia cada any en funció dels continguts treballats als tallers. S'ha de procurar una variabilitat en els gràfics i evitar l'excés de text. El pre-informe serà validat pels tècnics del Servei de Programació i de la Gerència de Serveis de Medi Ambient.
- **Elaboració de documentació divulgativa en relació a: notícies i comunicacions, proposta de fonts de documentació per fer jornades, seminaris i altres i presentació de reculls estadístics** que han de ser documents senzills i entenedors que expliquin els resultats o temes més significatius per poder-los utilitzar en les tasques desenvolupades des de la Gerència de Serveis de Medi Ambient.

La documentació divulgativa ha de recollir com a mínim:

- Dades destacades de la gestió dels serveis dels Cercles objecte d'aquest contracte.

- Bones pràctiques.
- Eficiència de les diferents actuacions.
- Factors que milloren l'acceptació de la gestió per la ciutadania.
- Punts clau en la gestió per donar a conèixer als equips de govern dels municipis.

E. Fase de comunicació i tancament

De cara a facilitar la comunicació, la Diputació convocarà als participants a una jornada de tancament, en què es resumeixen els resultats principals del Cercle de Comparació. En aquesta jornada, amb presència del personal de l'empresa adjudicatària, de la Diputació de Barcelona, dels tècnics dels ajuntaments i els representants polítics, es resumeixen els resultats principals dels Cercles. Les tasques a desenvolupar per les empreses són:

- Elaboració de l'informe definitiu dels Cercles (Model - Annex 2).
- Traducció al castellà de l'informe definitiu.
- Assistència a la jornada de cloenda.

La Gerència de Serveis de Medi Ambient facilitarà a les empreses totes les plantilles i documents necessaris per a la realització de les tasques que li siguin encomanades (qüestionari per a la recollida de dades, fitxa de punts forts i oportunitats de millora, fitxa de bones pràctiques i fitxa d'eficiència, gràfics, guia metodològica, pautes per a l'elaboració del llibre, accés a l'aplicatiu GTE).

4. Temporalització del servei i documentació a lliurar

El compliment rigorós del calendari específic fixat per a cada anualitat és del tot imprescindible, atès que les tasques que el componen es succeeixen correlatives en el temps a fi i efecte d'aplicar de manera correcta tota la metodologia.

Per aquest motiu, a l'inici de cada anualitat d'aquest contracte, la Gerència de Serveis de Medi Ambient, el Servei de Programació i el contractista portaran a terme una reunió de planificació per elaborar, entre d'altres, un calendari definitiu d'execució dels Cercles de Comparació Intermunicipal en el què es detallaran fil per randa les tasques i/o productes i les seves dates concretes de realització i/o lliurament.

Al finalitzar la reunió es signarà el calendari acordat per part de tots els assistents.

Tanmateix, quan les especificitats en l'execució del contracte aconsellin la modificació d'alguna data màxima o d'algun període de realització dels que s'han previst, aquesta s'adequarà al pla de treball d'acord amb les necessitats, tot respectant els terminis màxims d'execució previstos en el contracte i es deixarà constància documental del canvi acordat.

Tasques. Calendari d'organització de les tasques i lliurament de la documentació:

Els treballs a realitzar pel contractista es desglossen en dos conceptes:

- 1. Tasques de la part fixa:** que es realitzen independentment del nombre d'entitats locals que hi participen. Consisteixen en l'assistència a reunions i tallers i l'elaboració de documents genèrics.
- 2. Tasques de la part variable:** que es realitzen en relació al nombre d'ens locals que hi participen. Consisteixen en tasques de mesura, anàlisi de dades i elaboració de documents propis de cada ens local.

Els ens locals que volen participar en qualsevol o en tots quatre Cercles, que gestiona la Gerència de Serveis de Medi Ambient, han de presentar una sol·licitud demanant la seva participació en el Cercle a la Gerència de Serveis de Medi Ambient. Aquesta sol·licitud val per participar cada any. Si un any no poden participar ho han de comunicar a la Diputació abans de que comenci el Cercle, i no se'ls hi compta per aquell any.

En cas de que ja no vulguin participar més, ho han de comunicar per escrit i se'ls hi dona de baixa.

La Gerència de Serveis de Medi Ambient abans de començar cadascun dels Cercles relaciona el nombre d'entitats locals que participaran, tenint en compte els que ja han participat altres anys i no han dit res en contra i les noves sol·licituds.

A continuació es relacionen totes les tasques que ha de realitzar el contractista durant el Cercle de Comparació Intermunicipal, indicant si la tasca és fixa o variable i un calendari orientatiu que tindrà la seva concreció en la reunió de planificació prevista a l'inici de cada Cercle, que es fa a principi de cada any.



Tasques de la part fixa (calendari estimat):

Fase		Tasques	Lot 1 - Neteja viària i residus	Lot 2 - Enllumenat públic	Lot 3 - Gestió sostenible del verd	Lot 4 - Abastament d'aigua
A. Fase de disseny		Reunió de planificació inicial	gener-març	gener-març	gener-març	gener-març
		Revisió d'indicadors	febrer-març	febrer-març	febrer-març	febrer-març
		Actualització de l'enquesta de recollida de dades	febrer-març	febrer-març	febrer-març	febrer-març
B. Fase de mesura	B1. Obtenció de dades	Elaboració i tramesa d'un informe de seguiment setmanal sobre l'estat de recollida de dades	març-maig	març-maig	març-maig	març-maig
	B2. Validació de les dades	Assistència a les reunions de validació	maig	maig	maig	maig
		Validació definitiva de la informació	maig	maig	maig	maig
		Elaboració d'un informe final del procés de seguiment i validació que recull totes les incidències i comentaris	juny	juny	juny	juny
C. Fase d'avaluació	Col·laboració en la preparació dels tallers de millora	juny-juliol	juny-juliol	juny-juliol	juny-juliol	
D. Fase de millora	Elaboració de documentació divulgativa a través del buidat de les dades recollides	juny i octubre	juny i octubre	juny i octubre	juny i octubre	
	Elaboració de la Guia d'interpretació	juny-juliol	juny	juny	juny	
	Elaboració de l'informe final del Cercle (previ a l'informe definitiu)	juliol	juliol	juliol	juliol	
E. Fase de comunicació i tancament	Elaboració de l'informe definitiu dels Cercles	setembre-octubre	setembre-octubre	setembre-octubre	setembre-octubre	
	Traducció al castellà de l'informe definitiu	octubre-novembre	octubre-novembre	octubre-novembre	octubre-novembre	
	Assistència a la jornada de cloenda	desembre	desembre	desembre	desembre	

Tasques de la part variable (calendari estimat):

Fase		Tasques	Lot 1 - Neteja viària i residus	Lot 2 - Enllumenat públic	Lot 3 - Gestió sostenible del verd	Lot 4 - Abastament d'aigua	
A. Fase de disseny		Sessions d'acollida per a nous participants	febrer-març	febrer-març	febrer-març	febrer-març	
B. Fase de mesura	B1. Obtenció de dades	Confirmació telefònica de la recepció del model de qüestionari als ens locals	març	març	març	març	
		Suport tècnic als dubtes dels participants	març-maig	març-maig	març-maig	març-maig	
		Recepció dels qüestionaris complimentats pels ajuntaments	abril-maig	abril-maig	abril-maig	abril-maig	
	B2. Validació de les dades	Anàlisi i validació de les dades emplenades amb els participants	març-maig	març-maig	març-maig	març-maig	
		Seguiment telefònic o per correu electrònic d'incidències.	març-maig	març-maig	març-maig	març-maig	
		Transferència de les dades verificades al Servei de Programació	abril-maig	abril-maig	abril-maig	abril-maig	
		Control de qualitat de dades transferides al Servei de Programació.	abril-maig	abril-maig	abril-maig	abril-maig	
	C. Fase d'avaluació		Elaboració d'un informe per a cada ens local	juny	juny	juny	juny
	D. Fase de millora	Participació en els tallers de millora, aportant iniciatives innovadores	setembre-octubre	setembre-octubre	setembre-octubre	setembre-octubre	
		Validació de resultats definitius als tallers	setembre-octubre	setembre-octubre	setembre-octubre	setembre-octubre	
Recollida i mecanització de les aportacions dels municipis als tallers		setembre-octubre	setembre-octubre	setembre-octubre	setembre-octubre		
Elaboració de la documentació resultant dels tallers de millora de l'informe final del procés de seguiment i validació que reculli totes les incidències i comentaris.		octubre	octubre	octubre	octubre		
Elaboració de gràfics amb les dades definitives.		octubre-novembre	octubre-novembre	octubre-novembre	octubre-novembre		

Així mateix, la **documentació que el contractista ha de lliurar** en format digital mitjançant correu electrònic a l'Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat (ot.ccs@diba.cat) adscrita a la Gerència de Serveis de Medi Ambient, és la que s'explicita a continuació:

C. Fase de mesura:

- Informes setmanals de l'estat del seguiment de la recollida de dades.
- Informe del procés de seguiment i validació de les dades per a cada municipi, inclou totes les incidències i comentaris dels ens locals participants.
- Qüestionaris dels municipis complimentats.

D. Fase d'avaluació:

- Informe d'avaluació per ens local.
- Control de la qualitat de les dades. És un document que recull el resum de la metodologia emprada pel control de les dades.

D. Fase de millora:

- Guia d'Interpretació. Revisió de tots els indicadors incloent els canvis que s'hagin realitzat, incorporant el valor mig de l'indicador de l'any.
- Elaboració de documentació divulgativa a través del buidat de les dades recollides, amb un mínim de 5 pàgines i ha de recollir dades municipals, comarcals i de la província si es pot extrapolar. Aquesta documentació s'ha de presentar en 2 còpies, al juny i a l'octubre.
- Documentació resultant dels tallers de millora, segons metodologia aplicada i aportacions dels municipis. S'ha de desenvolupar la sistemàtica utilitzada, descripció dels tallers i recollir totes propostes elaborades pels municipis participants.
- Gràfics dels indicadors amb dades definitives.
- Elaboració de l'informe final del Cercle, document que ha de recollir el relat del Cercle de l'any, posant en valor els indicadors treballats amb resultats i comparació de l'evolució respecte a la sèrie de dades que es disposa. Resum de la tendència dels indicadors treballats. El document ha de tenir com a mínim 30 fulls.

E. Fase de comunicació i tancament:

- Informe final definitiu en català i en castellà.
- Enquestes de tots els ens locals participants als Cercles.

El calendari de lliurament dels documents serà l'acordat entre la Diputació i l'empresa a la reunió inicial i el calendari orientatiu d'aquest apartat 4.

5. Coordinació amb la Diputació de Barcelona i seguiment dels treballs

Les prestacions a càrrec del contractista es duran a terme de forma coordinada amb la Gerència de Serveis de Medi Ambient, que aportarà els recursos i la informació que sigui necessària per al desenvolupament del contracte (contactes dels ens locals, imatge gràfica de la Diputació, etc.) i que exercirà les funcions de direcció i validació dels treballs desenvolupats en el present contracte.

Per al correcte desenvolupament de les prestacions d'aquest contracte, el contractista designarà un interlocutor per a les reunions de coordinació del programa i assumirà les funcions d'interlocució continuada amb la Diputació de Barcelona.

La Diputació de Barcelona designarà un/a coordinador/a per a cada un dels Cercles que realitzarà les tasques d'interlocutor amb l'empresa i vetllarà pel correcte desenvolupament dels treballs objecte del contracte.

6. Mitjans personals i tècnics

Per a conduir els tallers de millora presencials l'empresa serà necessari personal addicional. Aquestes persones únicament participaran en el contracte durant la fase de millora.

Es requereixen les següents persones de suport segons els tallers per a cada un dels Cercles:

Ratis per grup	Necessitats de professionals / Cercle
Fins a 10 ens locals	1 persona
D'11 a 20 ens locals	2 persones
De 21 a 30 ens locals	3 persones
Més de 30 ens locals	4 persones

El personal de suport haurà de disposar d'una experiència mínima d'un any en dinamització de tallers/cursos presencials o bé haver gestionat un mínim de cinc jornades amb conducció d'equips amb eines telemàtiques que permetin realitzar reunions de diversos assistents i la creació de diverses sales de discussió.

Aquesta obligació es considera essencial i s'haurà d'acreditar la disposició d'aquest personal i que compleixen els requeriments mínims un mes abans de l'inici dels tallers.

La dedicació d'aquestes persones serà la mateixa tant si els tallers són presencials o telemàtics.

Segons l'organització del taller pot variar la necessitat de professionals pel suport a grups simultanis dins d'una mateixa jornada, o bé en diferents jornades, per optimitzar la qualitat de la formació. Els dies dels tallers es determinen a la Reunió de planificació inicial.

L'empresa contractista haurà de disposar d'ordinadors i el programari informàtic i d'eines telemàtiques per a realitzar connexions o reunions a través de Zoom, Teams o altres programes que permetin reunions virtuals i creació de sales independents per realitzar tallers, en cas de necessitat.

El contractista haurà d'estar en disposició de donar cobertura immediata en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència que afecti al seu personal, amb professionals de les mateixes característiques i formació a fi que, en cap supòsit, les activitats previstes quedin sense realitzar-se.

7. Condicions de lliurament

Tota la documentació s'haurà de lliurar dins dels terminis establerts, mitjançant correu electrònic i en format Word, Excel i PDF a l'adreça que designi el tècnic referent del projecte de cada lot.

Tots els recursos de suport -impresos, digitals i audiovisuals- que s'utilitzin en les activitats hauran de seguir les pautes d'estils facilitades per la Diputació de Barcelona <https://llengua.diba.cat/llibre-estil-diputacio-barcelona>. Hauran de comptar també, amb la correcció lingüística realitzada per personal competent i amb el vistiplau dels serveis tècnics de la Gerència de Serveis de Medi Ambient.

Si durant el procés de validació dels lliuraments, el/la coordinador del programa per part de la Diputació identifica la necessitat d'esmenes, modificacions o correccions, ho comunicarà a l'interlocutor designat pel contractista amb la finalitat que les valori i les incorpori en un termini màxim general de 10 dies hàbils (de dilluns a divendres no festius).

8. Imatge gràfica

Tots els materials que s'elaborin i s'utilitzin hauran de portar la imatge gràfica que proveeixi la Gerència de Serveis de Medi Ambient: <https://imatgecorporativa.diba.cat/ca/marca>

9. Idioma

Totes les tasques hauran de dur-se a terme en llengua catalana, tant pel que fa als treballs per escrit (informes, documentació preparatòria, correus electrònics, etc.), com aquelles actuacions que es realitzin verbalment, principalment aquelles que suposin un contacte directe amb els ens locals participants. Tanmateix, l'informe final haurà de traduir-se al castellà i es lliurarà a la Diputació de Barcelona en català i castellà.



Cercles de comparació
intermunicipals

Informe de resultats del Cercle de Residus i Neteja viària

Edició amb dades de 2023

Novembre de 2024



Diputació
Barcelona

Índex

Índex	1
Introducció	2
Municipis participants en l'edició 2023	3
Dades d'entorn	4
Servei de gestió de residus	5
Principals indicadors d'estructura i de resultats	6
Accessibilitat dels usuaris als contenidors	6
Resultats de quantitats recollides per fracció	8
Emissions de gasos d'efecte hivernacle	12
Utilització de les deixalleries	13
Principals indicadors de qualitat i civisme	16
Principals indicadors d'organització i recursos humans	17
Principals indicadors econòmics	19
Servei de neteja viària	27
Principals indicadors d'estructura i de resultats	28
Principals indicadors de qualitat i civisme	33
Principals indicadors d'organització i recursos humans	35
Principals indicadors econòmics	36
Indicadors transversals	39
Principals indicadors d'organització i recursos humans	39
Principals indicadors econòmics	41
Resum executiu	43
Servei de gestió de residus	43
Servei de neteja viària	45
Indicadors transversals	46
Annex 1. Taules de resultats dels indicadors de residus. 2014-2023	47
Annex 2. Taules de resultats dels indicadors de neteja viària. 2014-2023	49

Introducció

Aquest informe té com a objectiu presentar els resultats de la 21a edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de Residus i Neteja Viària, corresponent a les dades de l'any 2023. Alhora, s'aprofitarà el bagatge acumulat en el Cercle per mostrar els indicadors en perspectiva temporal, per tal d'oferir una visió més completa de l'estat i evolució del servei en els darrers deu anys.

El document presenta els indicadors del servei de recollida i tractament de residus i del servei de neteja viària.

El document s'estructura de la següent manera:

- ↳ En primer lloc es presenten, en format de resum executiu, les idees més rellevants extretes de l'anàlisi dels resultats de la present edició.
- ↳ Es presenten els resultats de 2023, l'evolució i la segmentació per trams de població, dels principals indicadors per a cadascun dels serveis analitzats, així com la comparació amb els altres serveis en els indicadors comuns.
- ↳ Al final del document es presenten les taules resum amb l'evolució dels indicadors inclosos en aquest informe per a cadascun dels serveis analitzats, la primera per al servei de recollida i tractament de residus (annex 1), i la segona per al servei de neteja viària (annex 2), amb l'evolució dels indicadors entre 2014 i 2023.

Municipis participants en l'edició 2023

En la present edició, han participat al Cercle de Residus i Neteja Viària 50 ens locals, 49 municipis i 1 mancomunitat. Tres dels municipis, Lleida, Figueres i Reus (aquest últim reincorporat en aquesta edició), són de fora de la província de Barcelona.

A més, enguany s'han reincorporat 6 municipis: Canet de Mar, Corbera de Llobregat, Granollers, Sant Llorenç Savall, Sant Sadurní d'Anoia i Vacarisses.

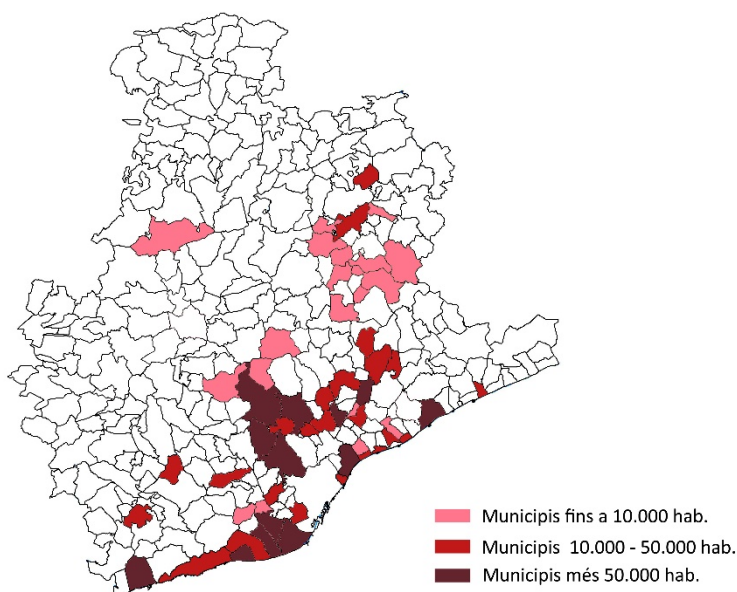
Com es pot observar a la figura, 9 d'aquests ens locals tenen menys de 10.000 habitants; 23 estan a la franja entre 10.000 i 50.000; i 14 tenen més de 50.000 habitants. Dels ens locals de fora de la província, Figueres té entre 10.000 i 50.000 habitants i tant Lleida com Reus tenen més de 50.000 habitants. Pel que fa a la Mancomunitat La Plana, cap dels municipis supera els 10.000 habitants.

Si es tenen en compte els municipis de les mancomunitats, en total han participat al Cercle 63 municipis, 23 de menys de 10.000 habitants, 24 d'entre 10.000 i 50.000, i 16 de més de 50.000 habitants.

50

participants

Figura. Municipis participants en la present edició del Cercle de Residus i Neteja Viària (dades de 2023)

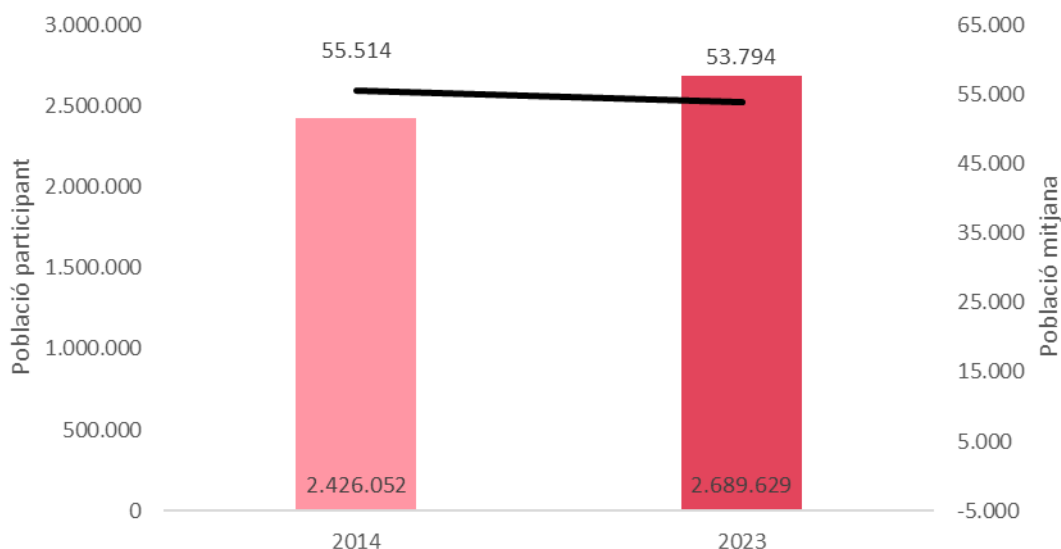


Nota: en el plànol no es representen els quatre municipis de fora de la província de Barcelona que han participat en la present edició: Viladrau (de la Mancomunitat La Plana), Figueres, Lleida i Reus.

Dades d'entorn

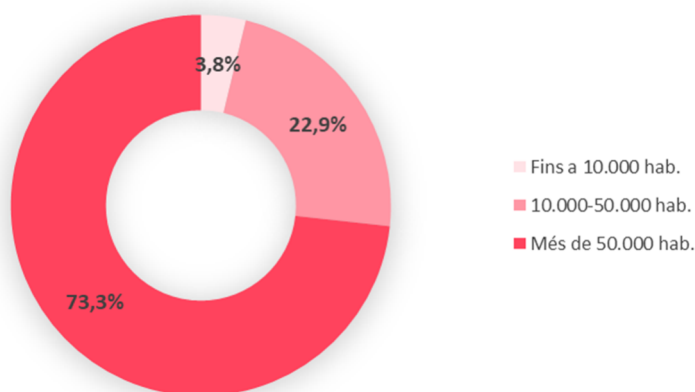
L'any 2023 els ens locals participants en el Cercle tenen una població mitjana de 53.794 habitants. Com s'ha esmentat anteriorment, el grup més nombrós són els municipis de menys de 10.000 habitants (si es tenen en compte els municipis de les mancomunitats per separat), seguit dels municipis d'entre 10.000 i 50.000, i finalment dels de més de 50.000 habitants.

Gràfica 1. Població participant i població mitjana. 2014 i 2023



Tot i que el grup més nombrós és el de municipis de fins a 10.000 habitants, si es té en compte el percentatge de població que resideix en els diferents trams, més del 70% dels habitants dels municipis que participen en el Cercle provenen de localitats grans, de més de 50.000 habitants, mentre que gairebé el 23% és de poblacions d'entre 10.000 i 50.000 habitants, i només el 3,8% són de municipis de fins a 10.000 habitants.

Gràfica 2. Percentatge de població resident als municipis dels diferents trams. 2023



Principals indicadors d'estructura i de resultats

En aquest apartat es presenten els resultats dels principals indicadors d'estructura i resultats, organitzats segons l'accessibilitat dels usuaris al servei, l'impacte sobre el medi ambient i les quantitats recollides per fracció; tant per a la recollida de residus al carrer com en deixalleria.

Accessibilitat dels usuaris als contenidors

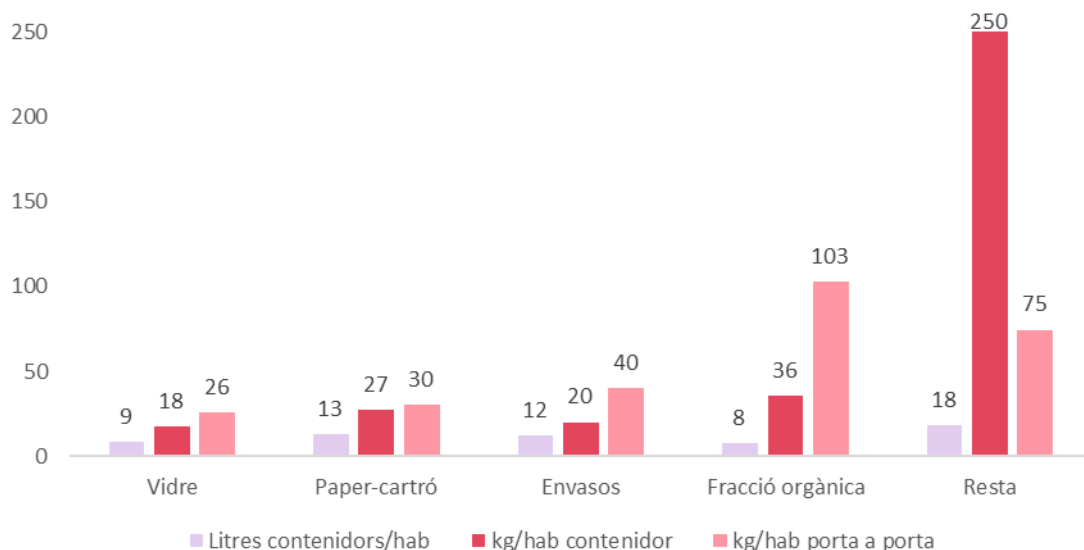
L'any 2023, els municipis que realitzen la recollida amb contenidors ubicats en àrees al carrer disposen de més **litres per habitant** instal·lats per a les fraccions resta (18) i paper-cartró (13), seguides de prop pels envasos (12), i menys litres hi ha les fraccions vidre (9) i orgànica (8). Això vol dir que, encara ara, a la ciutadania li és més fàcil dipositar la resta que les fraccions selectives, ja que disposa de més volum de contenidors.

Els municipis porta a porta se situen clarament per damunt dels municipis amb recollida amb contenidors, si s'analitzen el kg recollits per habitant i any de les fraccions selectives. Cal fer una especial atenció a la recollida de la fracció orgànica, que és 2,9 vegades superior; i a la d'envasos que és del doble. L'altra cara de la moneda és la recollida de la fracció resta que en els municipis amb contenidors és 3,3 vegades superior als municipis amb recollida porta a porta

Tot i disposar d'un nombre semblant de litres per habitant instal·lats al carrer, els kg recollits per habitant de fracció resta se situen molt per sobre de les altres fraccions gràcies a una major freqüència de recollida.

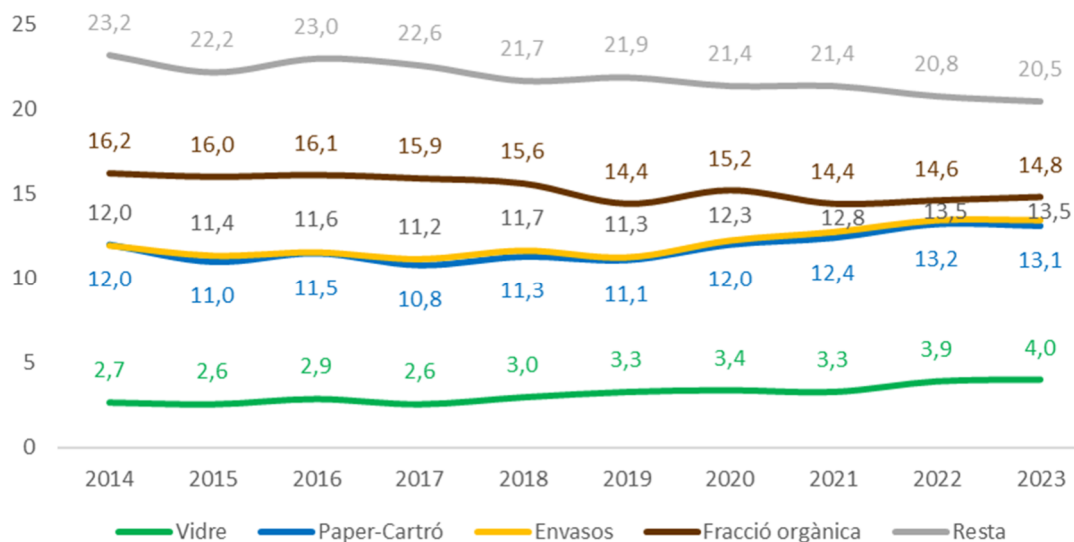
Malgrat que al carrer els litres disponibles per a la fracció resta per habitant s'apropen als valors per a les fraccions paper-cartró i envasos, la gran generació de fracció resta es compensa amb un buidat més freqüent dels contenidors.

Gràfica 3. Comparativa entre els kg per habitant recollits en els municipis amb recollida porta a porta i recollida amb contenidor i els litres de contenidors instal·lats per habitant, per fraccions. 2023



En perspectiva temporal, la **periodicitat mensual de la recollida de residus** en la fracció resta presenta una lleugera tendència a la disminució (tot i situar-se molt per sobre de la resta de fraccions), mentre que en la resta de fraccions s'observa una tendència a l'augment en les fraccions vidre i envasos.

Gràfica 4. Periodicitat mensual de la recollida de residus, per fraccions. Global, 2014-2023



Per aconseguir un augment en la recollida selectiva en contenidors al carrer i avançar cap a una fiscalitat de la gestió dels residus més ajustada al comportament de cada generador, s'estan començant a implantar a Catalunya contenidors tancats amb sistemes de control d'usuari. Així l'any 2021 es va incorporar l'indicador de **percentatge de contenidors tancats respecte el total** per a cadascuna de les fraccions.

En els 3 anys que es disposa de dades el nombre de municipis que tenen algun contenidor tancat ha oscil·lat entre 4 i 8. En molts casos es tracta de proves pilot o de contenidors tancats per a la recollida comercial, tot i que algun municipi tanca la totalitat de contenidors d'algunes fraccions.

Al 2023 la fracció que disposa de més contenidors amb sistema de tancament és la fracció orgànica, amb un 1,57% de contenidors tancats respecte el total de contenidors, seguida dels envasos amb un 1,18%, i de la resta amb un 0,82%.

Aquestes dades no permeten treure, encara, cap conclusió, ja que hi ha municipis que en breu implantaran la recollida amb contenidors amb sistemes de tancament, pel que és d'esperar que aquest indicador canviï de forma considerable a curt termini.

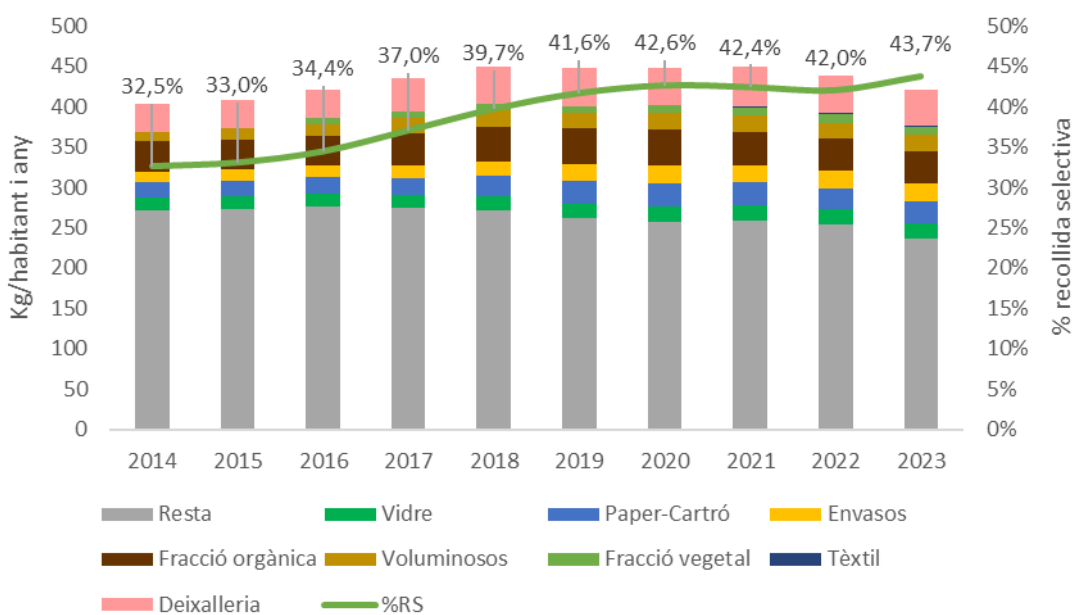
Resultats de quantitats recollides per fracció

Analitzant l'indicador de **quilos recollits per habitant i any** per a cada fracció al carrer i a la deixalleria, la mitjana de recollida selectiva bruta dels municipis del Cercle se situa en el 43,7% per a l'any 2023, xifra encara allunyada de l'objectiu del 60% de recollida selectiva establert per

La mitjana de recollida selectiva (sumant recollida al carrer i deixalleria) se situa l'any 2023 en el 43,7%, clarament per sota de l'objectiu català del 60% per al 2020.

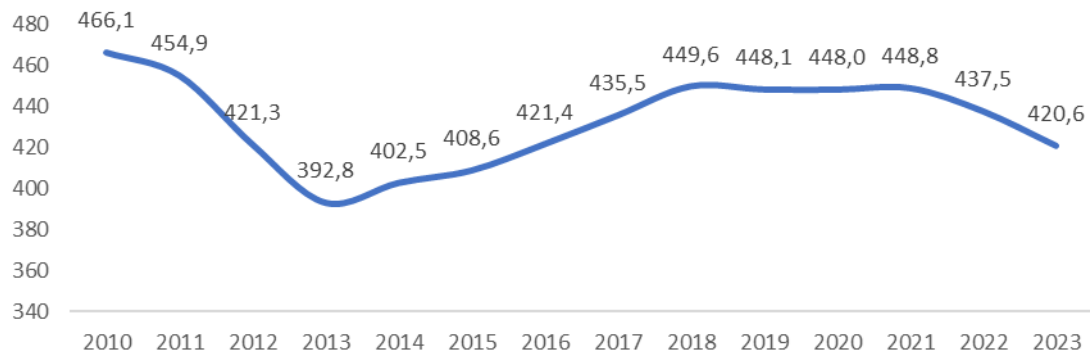
a l'any 2020 per l'Agència de Residus de Catalunya, i del 55% de reciclatge (recollida selectiva neta) per a l'any 2025 de la Unió Europea. En perspectiva temporal s'observa un increment del percentatge de recollida selectiva (inclou deixalleria) entre 2014 i 2023 de 11,2 punts, passant del 32,5% l'any 2014 al 43,7% l'any 2023. En el mateix període la quantitat de residus recollits per habitant ha augmentat un 4,5%.

Gràfica 5. kg recollits per habitant i any, per fraccions i deixalleria. Global, 2014-2023



La llei 7/2022, de 8 d'abril, fixa un objectiu de reducció en pes dels residus generats respecte als generats el 2010 del 13% per al 2025 i del 15% per al 2030. En el cas dels municipis participants al Cercle, entre 2010 i 2023 s'observa una disminució del 9,8% en els kg recollits per habitant i any, amb un mínim de 392,8 kg el 2013 i un màxim de 466,1 kg el 2010.

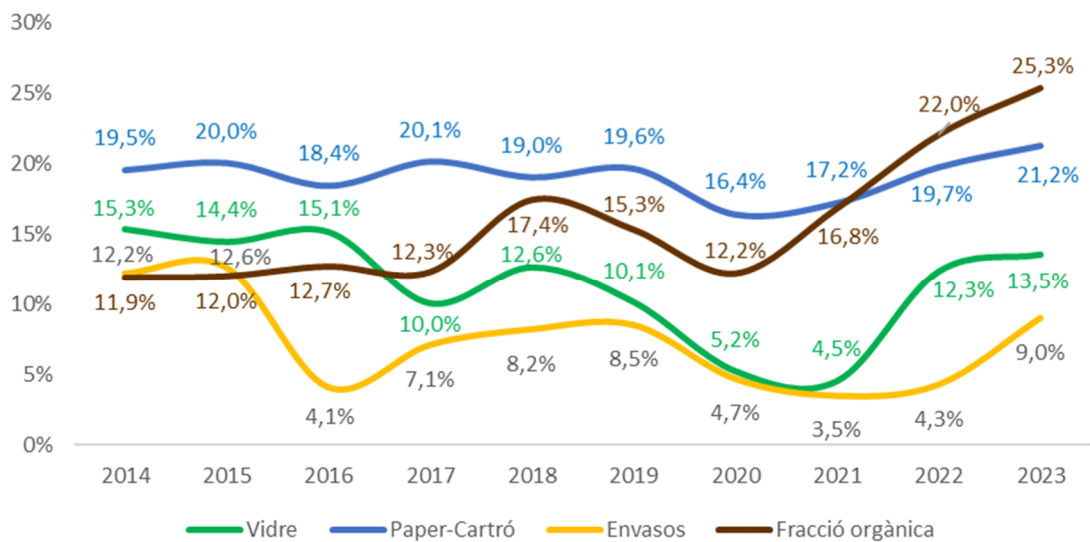
Gràfica 6. kg recollits per habitant i any, inclou domiciliaris i deixalleria. Global, 2010-2023



Alguns municipis disposen de recollida separada per als residus comercials per a les fraccions vidre, paper i cartró, envasos i fracció orgànica. En el període analitzat, el % de quilos de residus comercials recollits respecte el total recollit de paper-cartró s'ha situat sempre per sobre de les altres fraccions fins al 2022, quan la recollida comercial de la fracció orgànica passa per davant situant-se en un 25,3% sobre el total recollit d'aquesta fracció l'any 2023.

La recollida comercial de la fracció orgànica segueix augmentant, i se situa en el 25,3%, per sobre de la del paper i cartró (21,2%).

Gràfica 7. % quilos de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció. Global, 2014-2023



Si s'observa l'evolució del **percentatge recollit de cada fracció sobre el total generat**, en els últims deu anys s'observa una tendència a l'augment en les fraccions vidre, paper-cartró i envasos, situant-se totes per sobre del 62% el darrer any. El percentatge de fracció orgànica es manté molt estable tots els anys analitzats amb un lleuger repunt entre els anys 2019 i 2020 i un lleuger augment el 2023.

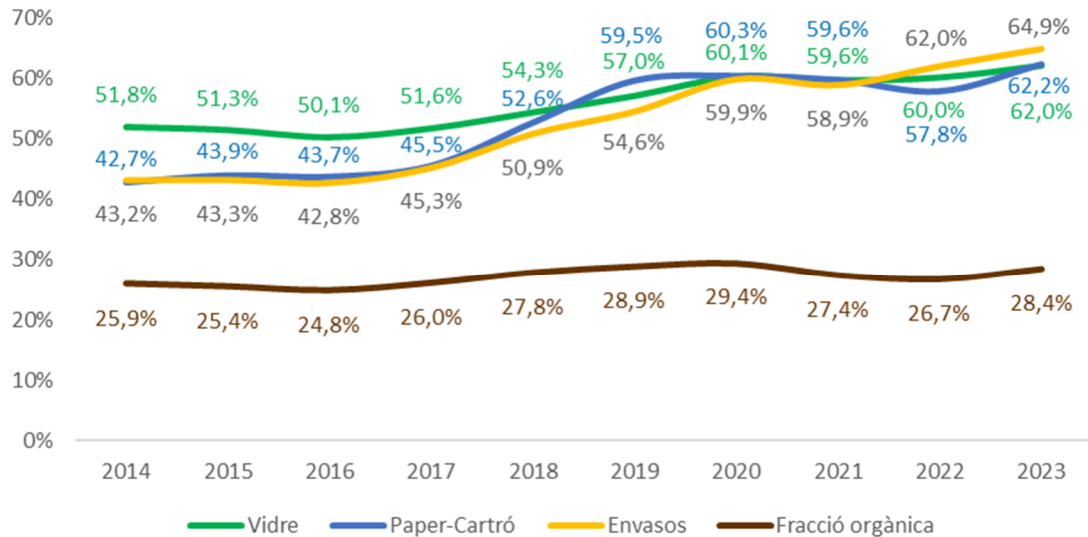
Els municipis amb recollida porta a porta tenen de mitjana un percentatge recollit sobre el total generat de cada fracció superior a les poblacions amb recollida amb contenidors, i dins d'aquestes els municipis amb menys de 50.000 habitants tenen percentatges més elevats que els municipis de més de 50.000 habitants.

Per fracció, els municipis amb recollida porta a porta tenen uns percentatges molt elevats en les fraccions vidre i envasos (superant el 100% recollit sobre el total generat degut al fet que s'utilitza la bossa tipus general per fer el càlcul), mentre que en el paper-cartró el percentatge és del 87% i en la fracció orgànica del 91,2%.

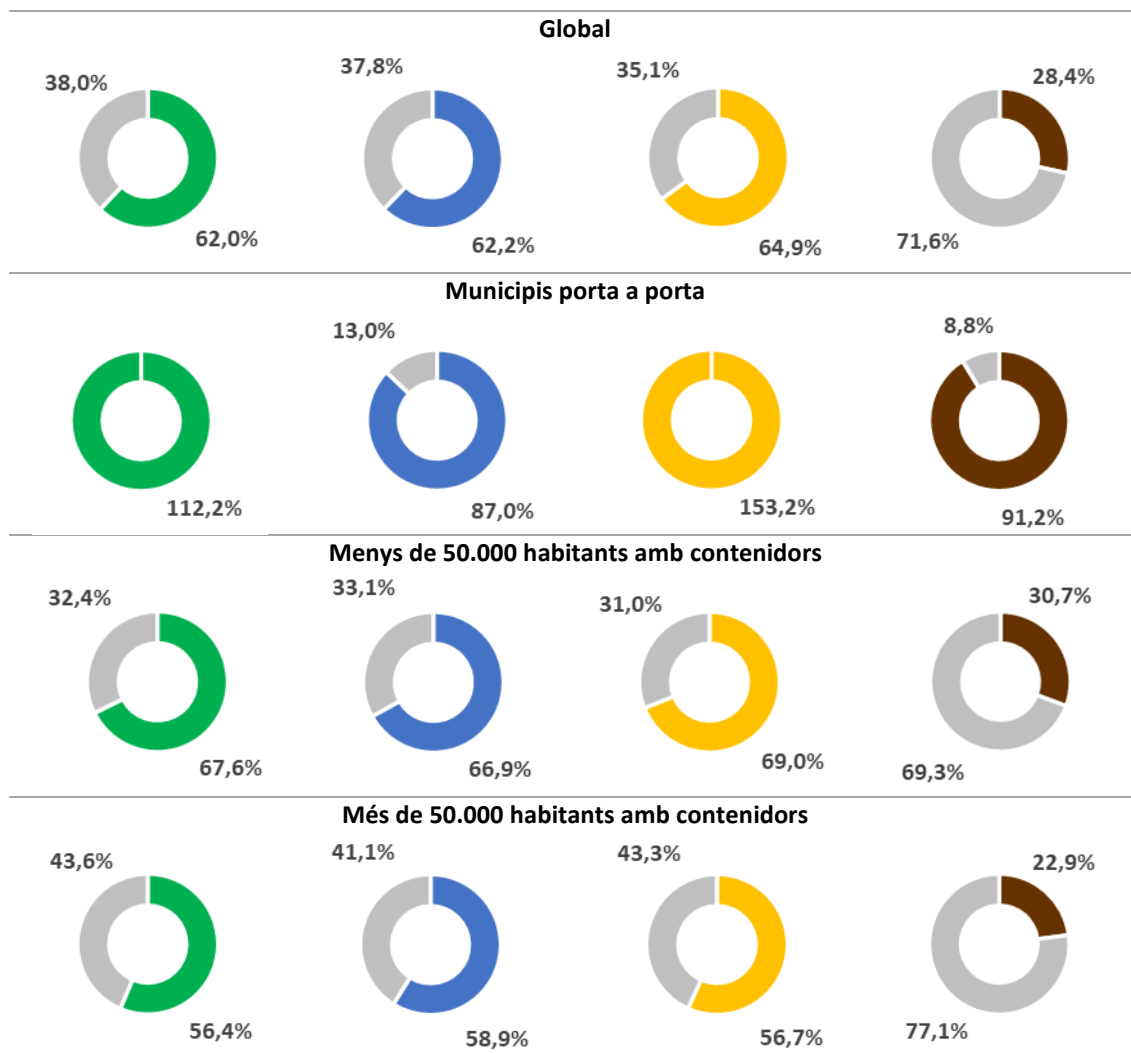
L'any 2023 el percentatge recollit d'orgànica (28,4%) sobre el total generat repunta lleugerament, i la resta de fraccions se situen per sobre del 62%.

Als municipis amb recollida amb contenidor, la fracció orgànica és la que té un percentatge més baix, del 30,7% en municipis de menys de 50.000 habitants i del 22,9% en els de més de 50.000 habitants.

Gràfica 8. Percentatge recollit de cada fracció sobre el total generat. Global, 2014-2023



Gràfica 9. Percentatge recollit de cada fracció sobre el total generat. Global, municipis porta a porta i per trams de població. 2023

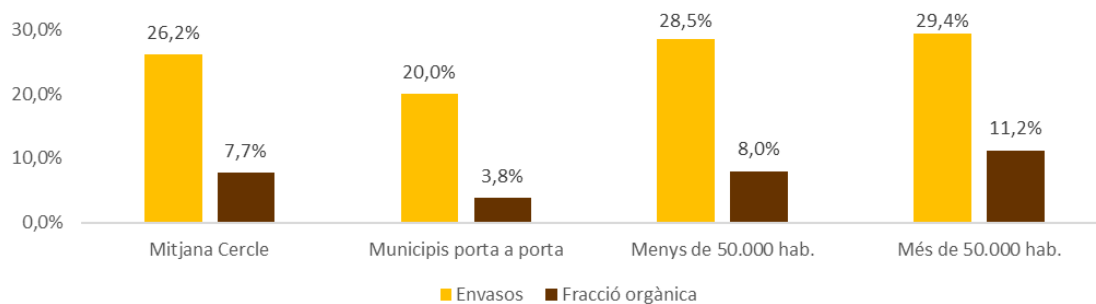


Tenint en compte l'obligatorietat de fer la recollida de tèxtil a partir de 2025 recollida a la llei de residus estatal 7/22, i preveient que la normativa catalana obligarà a una major recollida selectiva del **residu tèxtil**, en l'edició 2021 del Cercle es va afegir l'indicador de **kg recollits per habitant i any** d'aquest residu. La mitjana dels municipis del Cercle per a l'any 2023 és de 2,2 kg/habitant. Als municipis amb recollida porta a porta se situa en 3,2 kg/habitant, mentre que als municipis que fan recollida amb contenidors és de 2,1 kg/habitant (2,3 kg/habitant als municipis de menys de 50.000 habitants i 2,0 kg/habitant als de més de 50.000 habitants).

Respecte a la qualitat dels envasos i la fracció orgànica recollits selectivament, el 2023 la mitjana per als envasos se situa en el 26,2%, mentre que per a la fracció orgànica se situa en el 7,7% (per sota del 10%), acomplint en aquest darrer cas amb els objectius del Programa general de prevenció i gestió de residus i recursos de Catalunya. Als municipis porta a porta ambdós percentatges se situen per sota de la mitjana, amb un 20,0% d'impropis en els envasos i un 3,8% en la fracció orgànica, mentre que en els municipis amb recollida amb contenidor, els percentatges se situen per sobre: en els municipis de menys de 50.000 habitants se situen en el 28,5% per als envasos i en el 8,0% per a la fracció orgànica, i en els de més de 50.000 habitants en el 29,4% per als envasos i en el 11,2% per a la fracció orgànica.

El 2023 la mitjana d'impropis dels envasos ha estat del 26,2% mentre que els de la fracció orgànica han estat del 7,7%.

Gràfica 10. % d'impropis envasos i fracció orgànica. Global, municipis porta a porta i per trams de població. 2023



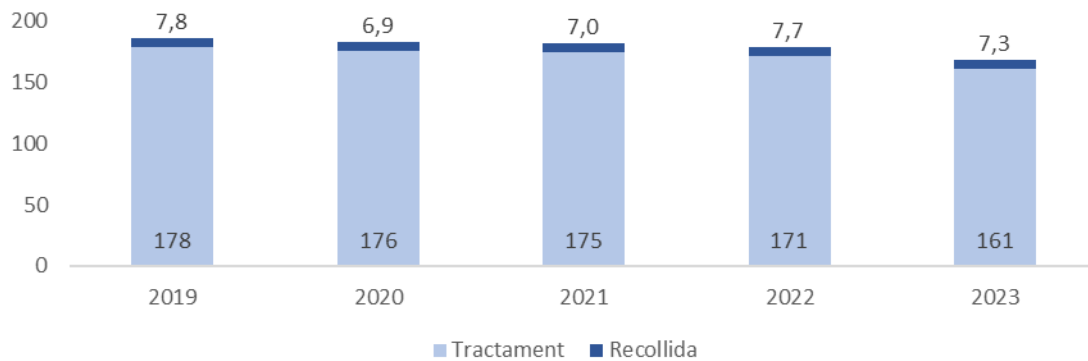
Emissions de gasos d'efecte hivernacle

En el càlcul dels **kg d'emissions de CO₂ per habitant** cal tenir en compte que les emissions resultants del tractament dels residus, que es redueixen a mesura que augmenta la recollida selectiva, són el gran gruix de les emissions de CO₂, i el 2023 suposen el 89,7% del total (160,7 kg/habitant), mentre que les emissions de la recollida de residus suposen només el 3,9% (7,3 kg/habitant).

Les emissions de gasos d'efecte hivernacle del tractament suposen prop del 89,7% del total d'emissions del servei.

Les emissions s'han reduït lleugerament els darrers 5 anys, que són els que disposen de dades d'emissions tant per a la recollida com per al tractament.

Gràfica 11. kg d'emissions de CO₂ per habitant. Global. 2019-2023



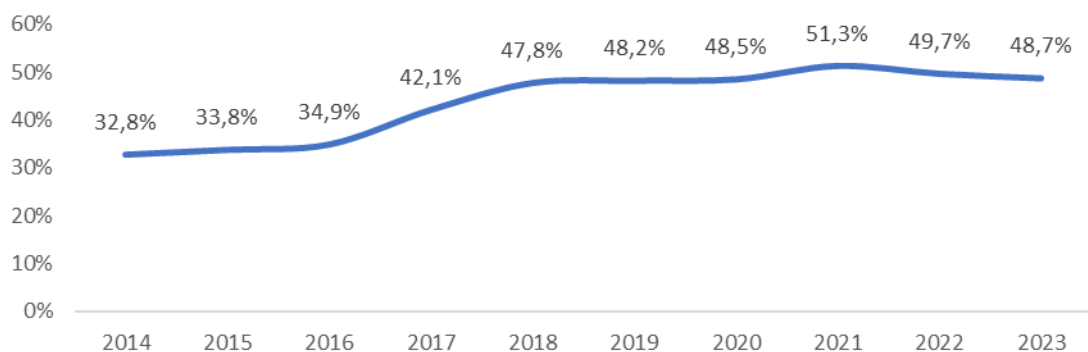
Utilització de les deixalleries

L'indicador de **percentatge d'utilització de la deixalleria** relaciona el número de visites i la població del municipi. La mitjana del municipis del Cercle del 2023 s'ha situat en el 48,7%, el que suposa un augment de 15,9 punts en aquests 10 anys.

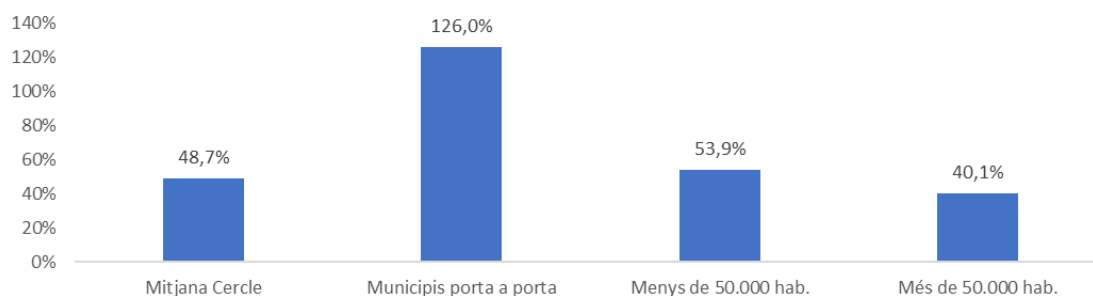
Als municipis amb recollida porta a porta el percentatge d'utilització és de mitjana del 126,0%, molt superior al dels municipis amb recollida amb contenidors (43,0%). Als municipis de menys de 50.000 habitants el 2023 el percentatge és del 53,9% mentre que als municipis de més de 50.000 habitants és del 40,1%.

La mitjana del % d'utilització de la deixalleria és molt més elevada als municipis amb recollida porta a porta (126,0) que als municipis amb contenidor (43,0%).

Gràfica 12. % d'utilització de la deixalleria. Global, 2014-2022



Gràfica 13. % d'utilització de la deixalleria. Global, municipis porta a porta i per trams de població. 2023

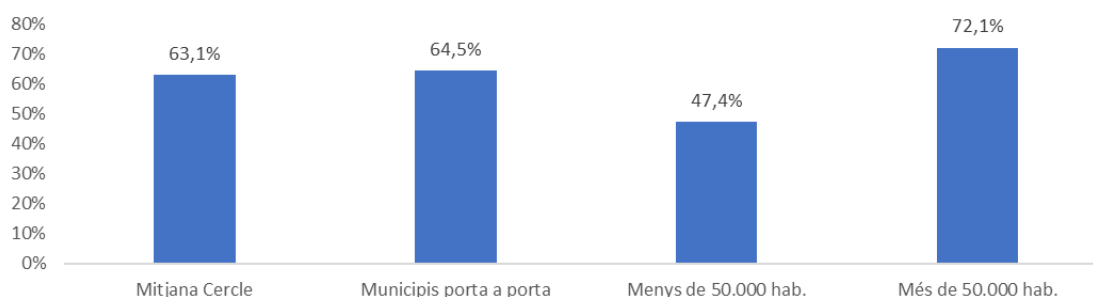


Pel que fa al % de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries, la mitjana global

Els municipis amb més població han fet un important esforç per acostar aquest servei als ciutadans, amb un 72,1% del servei dins el casc urbà

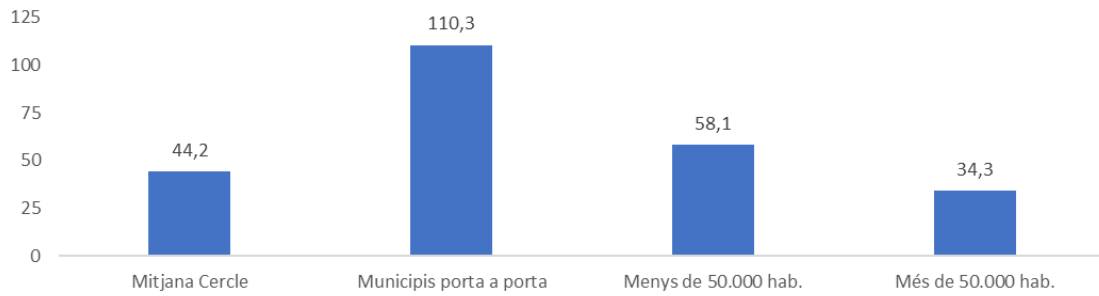
per al 2023 és del 63,1%, mentre que el 2013 era del 55,7%. Cal destacar l'esforç que estan fent els municipis més grans per acostar el servei de deixalleria als ciutadans amb la instal·lació de minideixalleries o el reforç amb deixalleries mòbils, amb una mitjana del 72,1%.

Gràfica 14. % de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries. Global, municipis porta a porta i per trams de població. 2023



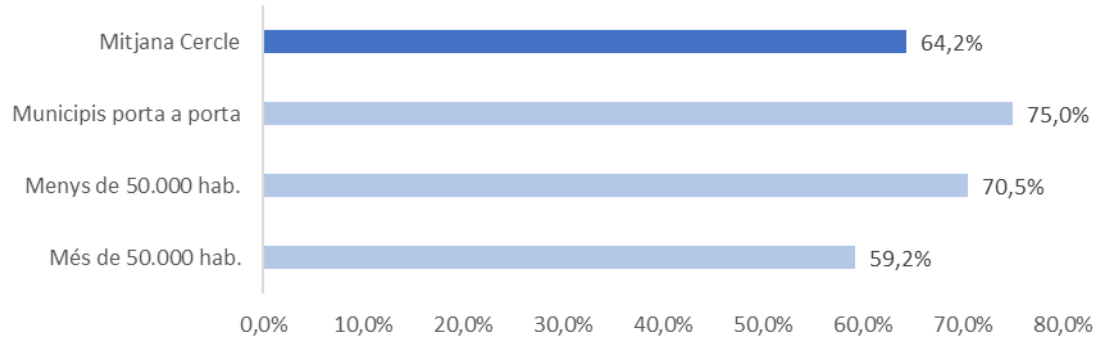
La quantitat de residus recollits a la deixalleria en quilos per habitant i any és de mitjana per a tots els municipis del Cercle de 44,2%. Els municipis porta a porta són els que recullen més residus a la deixalleria, amb 110,3 kg recollits per habitant i any, mentre que els de més de 50.000 habitants són els que en recullen menys, amb 34,3 kg.

Gràfica 15. Kg recollits a la deixalleria per habitant i any. Global, municipis porta a porta i per trams de població. 2023



En l'edició 2023 del Cercle s'hi ha inclòs l'indicador **% de valorització dels residus de la deixalleria**, el qual mostra el percentatge de residus recollits en els serveis de deixalleria, ja sigui deixalleria fixa, mòbil, minideixalleria o deixalleria de barri. De mitjana es valoritza el 64,2% dels residus recollits a la deixalleria, mentre que als municipis amb recollida porta a porta i als de menys de 50.000 habitants el percentatge és superior (del 75,0% i del 70,5% respectivament) i als municipis de més de 50.000 habitants és del 59,2%.

Gràfica 16. % de valorització dels residus de la deixalleria. Global, municipis porta a porta i per trams de població. 2023

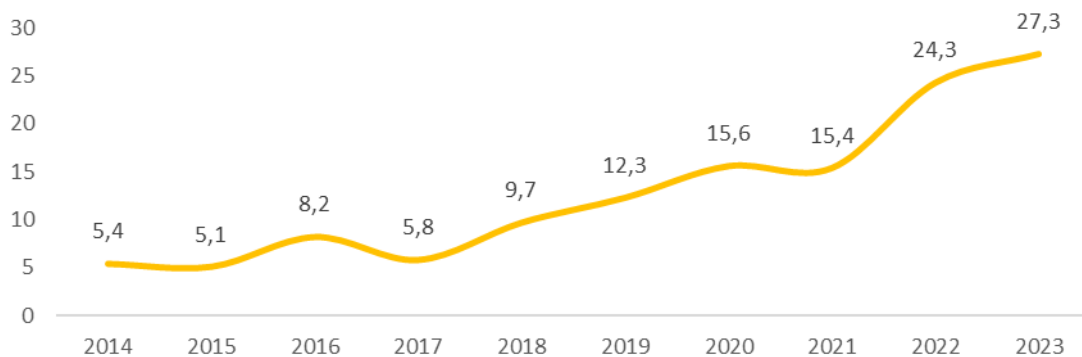


Principals indicadors de qualitat i civisme

En aquest apartat es presenten els resultats dels principals indicadors relatius a la qualitat del servei i al civisme dels usuaris.

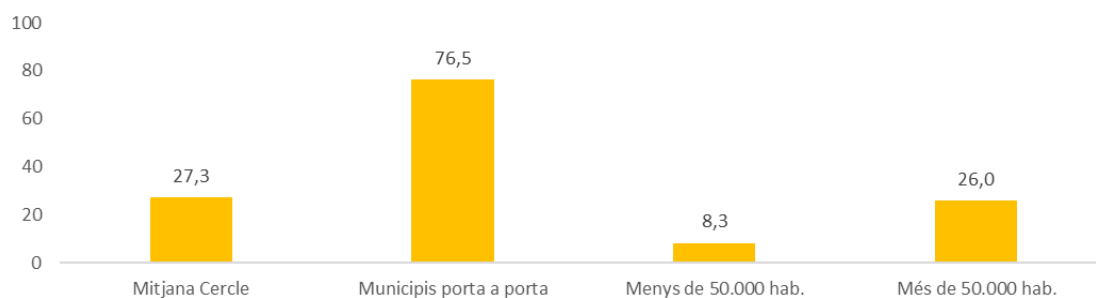
Un dels indicadors que tenen els ens locals per conèixer la percepció de la ciutadania respecte el servei és el **número de peticions per cada 1.000 habitants** que reben. Es tracta de queixes i suggeriments respecte el servei prestat. Els últims anys s'observa una evolució a l'alça que sembla estar més vinculada a la incorporació de noves tecnologies que faciliten el contacte entre la ciutadania i els ens locals que no pas amb la qualitat del propi servei.

Gràfica 17. Número de peticions per cada 1.000 habitants. Global, 2014-2023



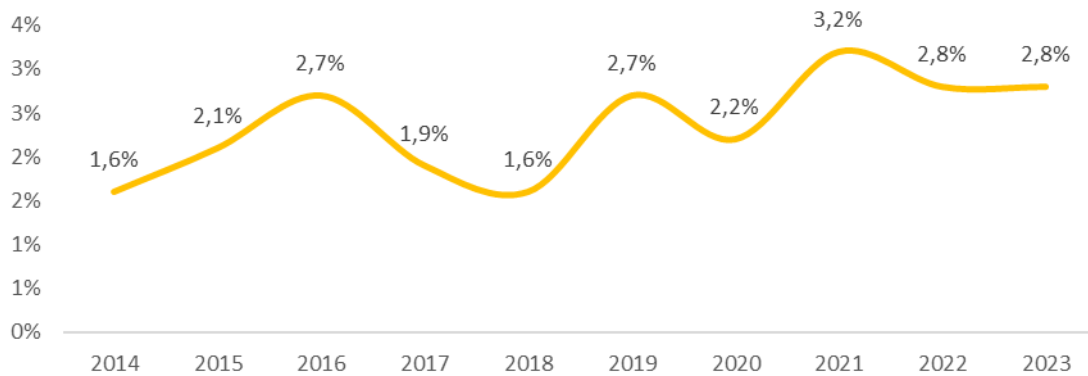
Els municipis porta a porta són els que registren més peticions, amb 76,5 peticions per cada 1.000 habitants el 2023. Cal tenir en compte que la implantació de la recollida porta a porta sovint genera un major volum de queixes i dubtes. Els segueixen els municipis de més de 50.000 habitants, amb 26,0 peticions per cada 1.000 habitants el 2023, mentre que els de menys de 50.000 habitants tenen de mitjana 8,3 peticions per cada 1.000 habitants.

Gràfica 18. Número de peticions per cada 1.000 habitants. Global, municipis porta a porta i per trams de població. 2023



En el servei, l'incivisme s'analitza a través del **percentatge de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors**. En perspectiva temporal la mitjana d'aquest indicador oscil·la entre un mínim d'1,6% el 2014 i un màxim de 3,2% el 2021. El 2023 la xifra s'ha estabilitzat, mantenint-se en el 2,8% els dos darrers anys.

Gràfica 19. % de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors. Global, 2014-2023

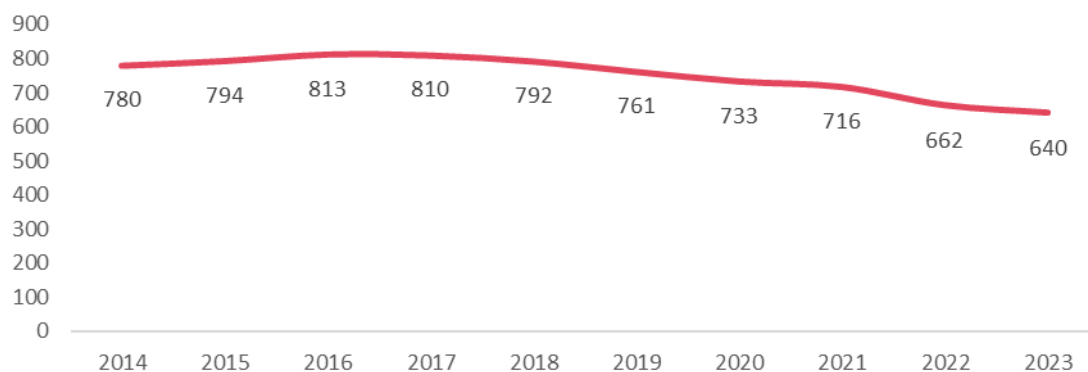


Principals indicadors d'organització i recursos humans

En aquest apartat es presenten els resultats dels principals indicadors relatius a la tipologia de gestió i als recursos humans del servei.

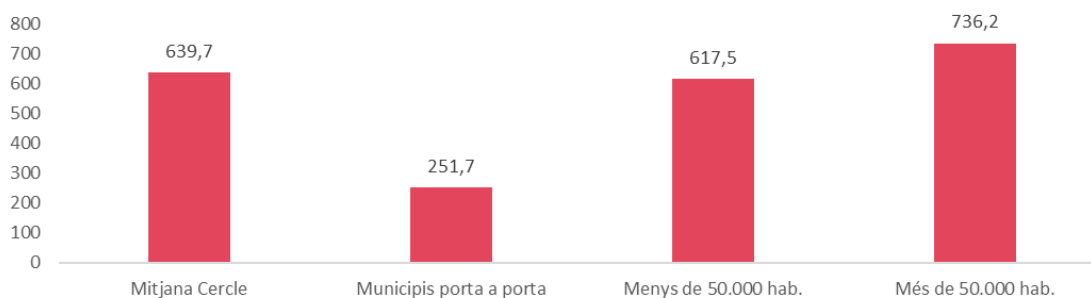
Les **tones de residus recollides per treballador** permeten analitzar la càrrega de treball dels treballadors/es del servei. La mitjana de l'indicador es manté més o menys estable entre 2014 i 2018, mentre que a partir de 2019 s'observa una lleugera tendència a la baixa, situant-se en 640 tones recollides per treballador el 2023.

Gràfica 20. Tones de residus recollides per treballador. Global, 2014-2023



En comparació amb els municipis que disposen de recollida amb contenidors, en els municipis amb recollida porta a porta cada treballador recull menys tones de residus degut a la tipologia de recollida. Entre els municipis de menys de 50.000 habitants i els de més de 50.000, els treballadors dels municipis més grans recullen més tones de residu per treballador, segurament degut a sistemes de recollida lateral que fan que un sol conductor pugui buidar contenidors de major capacitat.

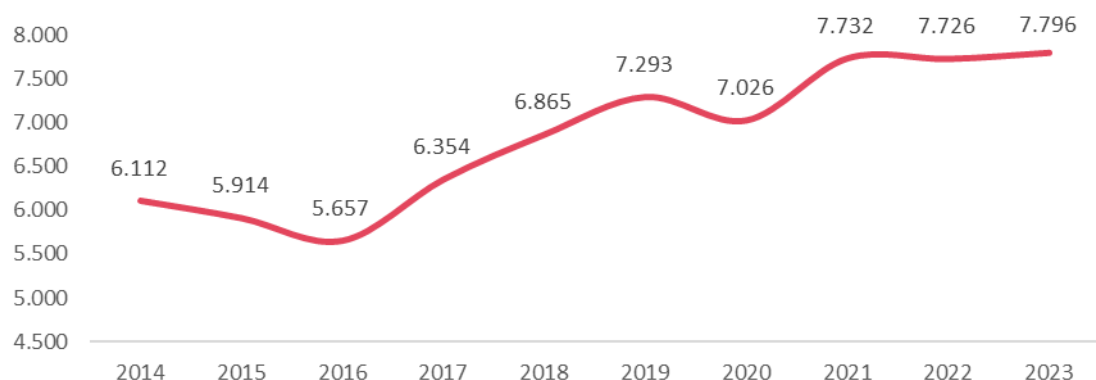
Gràfica 21. Tones de residus recollides per treballador. Global, municipis porta a porta i per trams de població. 2023



El nombre de visites per treballador/a de la deixalleria serveix per analitzar la càrrega de treball dels treballadors/es en aquestes instal·lacions. En perspectiva temporal, la mitjana de l'indicador a tots els municipis participants al Cercle ha augmentat un 27,6% els darrers deu anys, passant de 6.112 habitants per treballador de la deixalleria el 2014 als 7.796 del 2023.

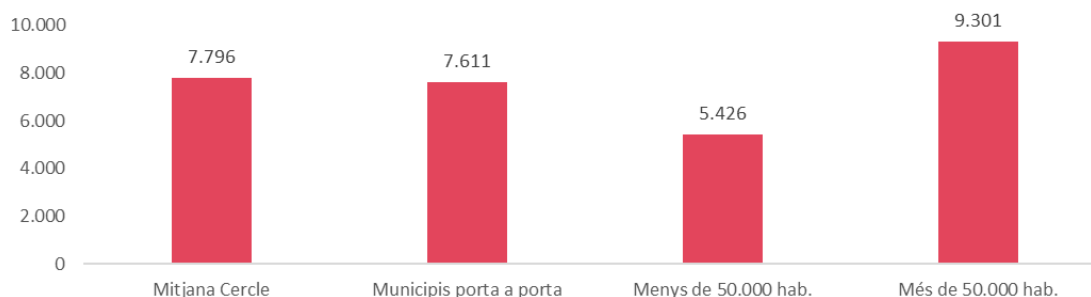
Els darrers deu anys, el número de visites per treballador/a de la deixalleria ha augmentat un 27,6%.

Gràfica 22. Nombre de visites per treballador/a de la deixalleria. Global, 2014-2023



Els municipis de més de 50.000 habitants són els que tenen un nombre més elevat de visites per treballador de la deixalleria (9.301) amb serveis de deixalleria propers a la ciutadania (ja sigui amb deixalleries fixes, mòbils o minideixalleries), mentre que els de menys de 50.000 habitants tenen el nombre més baix, amb 5.426 visites per treballador. Pel que fa als municipis porta a porta, es registren 7.611 visites per treballador de la deixalleria.

Gràfica 23. Nombre de visites per treballador/a de la deixalleria. Global, municipis porta a porta i per trams de població. 2023

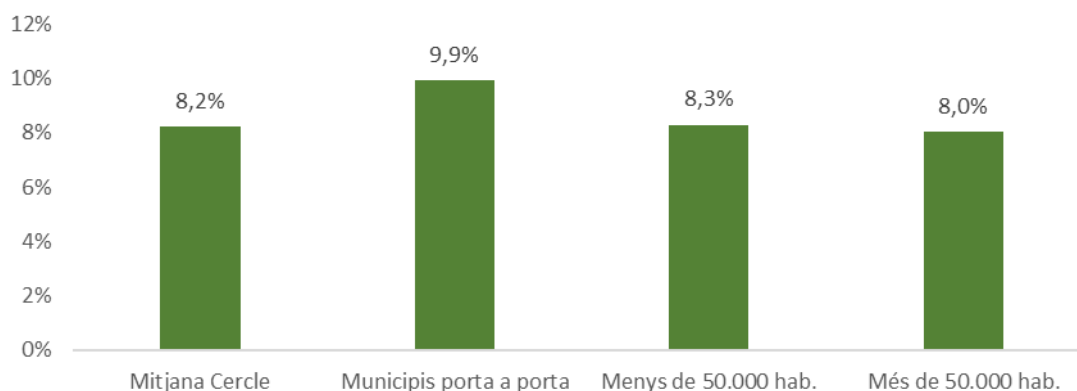


Principals indicadors econòmics

En aquest apartat es presenten els resultats dels principals indicadors relatius a les despeses i els ingressos vinculats al servei.

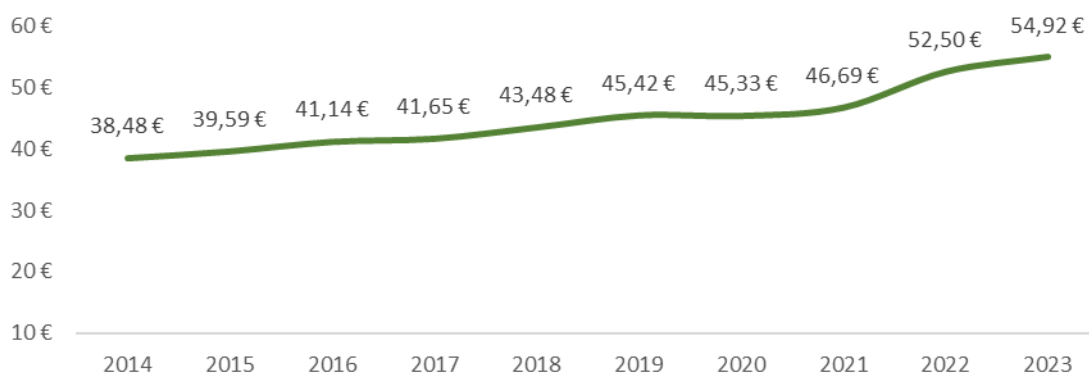
El **percentatge del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus** l'any 2023 va ser del 8,2%. Entre els anys 2014 i 2023 la xifra augmenta 0,8 punts percentuals de mitjana. Als municipis amb recollida porta a porta el percentatge és més elevat, del 9,9%, mentre que als municipis de més de 50.000 habitants és més baix, del 8,0%.

Gràfica 24. Percentatge del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus. Global, municipis porta a porta i per trams de població. 2023

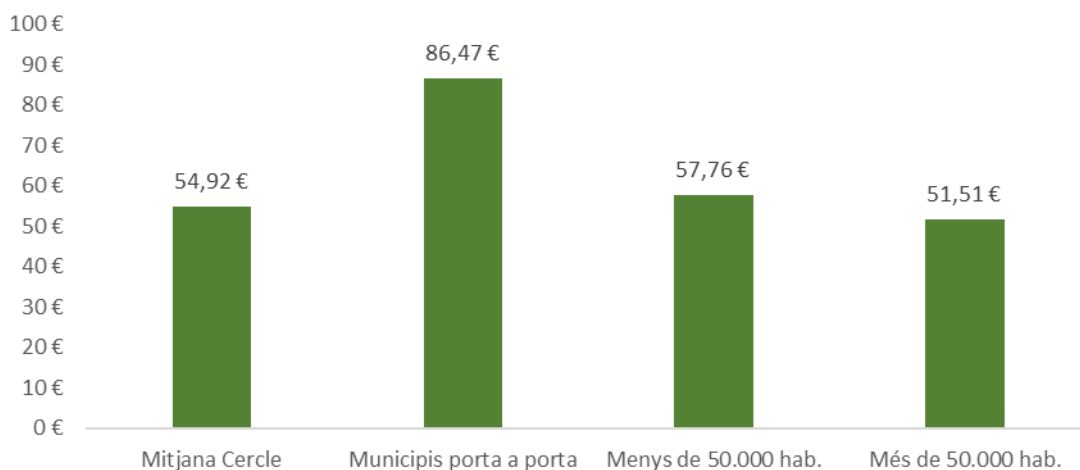


La **despesa corrent en recollida de residus per habitant** augmenta any rere any. El 2022 va ser el primer any que la mitjana per als municipis del Cercle va superar els 50 € per habitant, i el 2023 ha seguit augmentant. Dels 38,48 €/habitant l'any 2014 s'ha arribat als 54,92 € l'any 2023, amb un augment del 29,9%. En municipis porta a porta la despesa és de 86,47 €/habitant, situant-se molt per sobre de la despesa en els municipis de menys de 50.000 habitants, que és de 57,76 €/habitant i en municipis de més de 50.000 habitants, que és de 51,51 €/habitant.

Gràfica 25. Despesa corrent en recollida de residus per habitant. 2014-2023



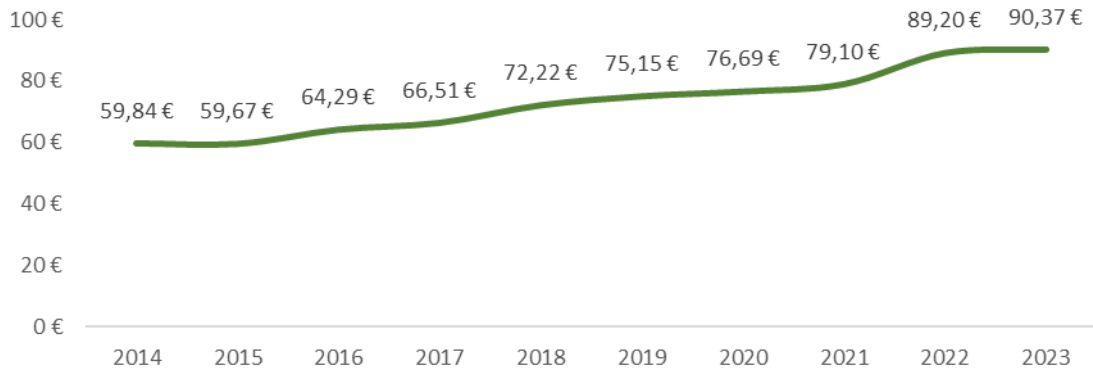
Gràfica 26. Despesa corrent en recollida de residus per habitant. Global, municipis porta a porta i per trams de població. 2023



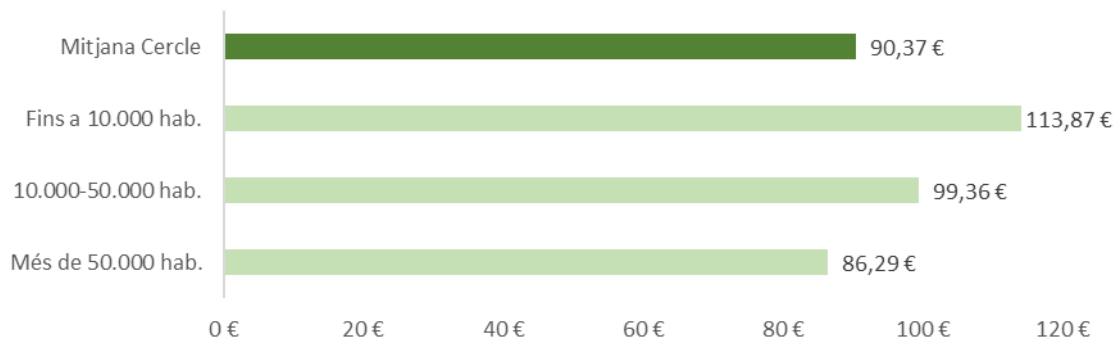
En global, la **despesa corrent de gestió de residus per habitant** (incloent recollida i tractament) sense comptar la deixalleria, tendeix a l'augment, situant-se el 2023 en 90,37 €/habitant, enfront dels 59,84 €/habitants del 2014.

Els municipis amb recollida porta a porta tenen una despesa més elevada que els municipis que fan recollida amb contenidor, i entre aquests els municipis de menys de 50.000 habitants tenen una despesa més elevada que els de més de 50.000 habitants.

Gràfica 27. Despesa corrent de gestió de residus per habitant (recollida + tractament) (no inclou deixalleria). 2014- 2023



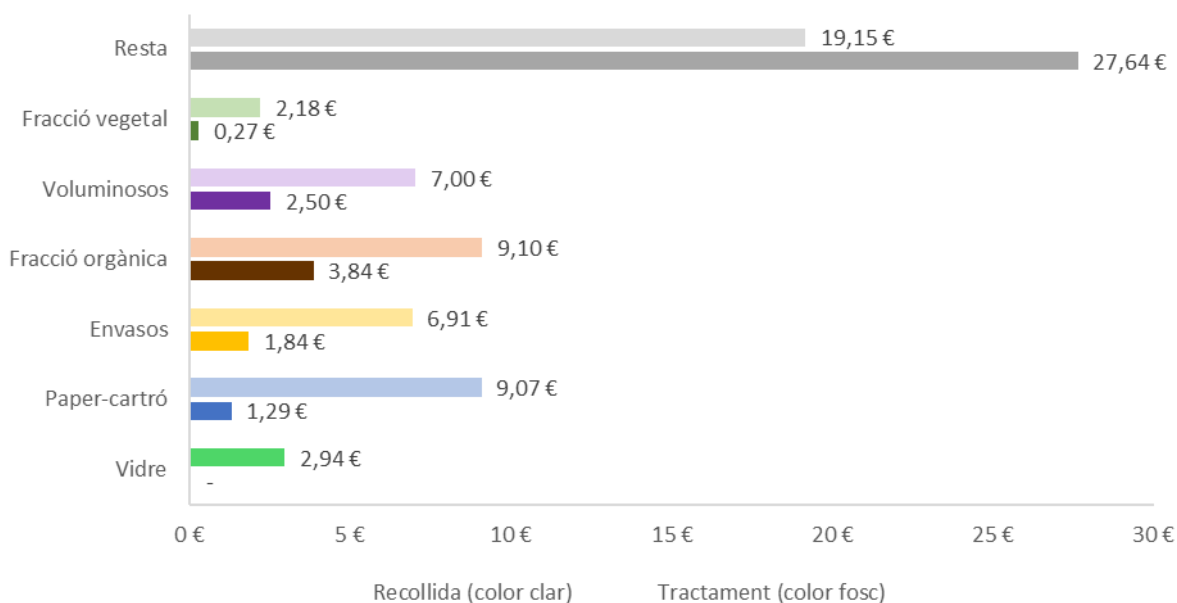
Gràfica 28. Despesa corrent de gestió de residus per habitant (recollida + tractament) (no inclou deixalleria). Global, municipis porta a porta i per trams de població. 2023



Per fraccions, l'any 2023 la fracció que té una despesa més elevada de recollida i tractament per habitant és la resta (19,15 € i 27,64 €, respectivament), seguida de la fracció orgànica (9,10 € i 3,84 €), el paper-cartró (9,07 € i 1,29 €), els voluminosos (7,00 € i 2,50 €), els envasos (6,91 € i 1,84 €), la fracció vegetal (2,18 € i 0,27 €) i el vidre (només amb 2,94 € de cost de recollida). Com es pot observar a la gràfica la fracció resta és l'única que té un cost més elevat de tractament que de recollida, essent-ne el causant el cànon que es paga per aquest concepte amb l'objectiu de promoure la recollida selectiva.

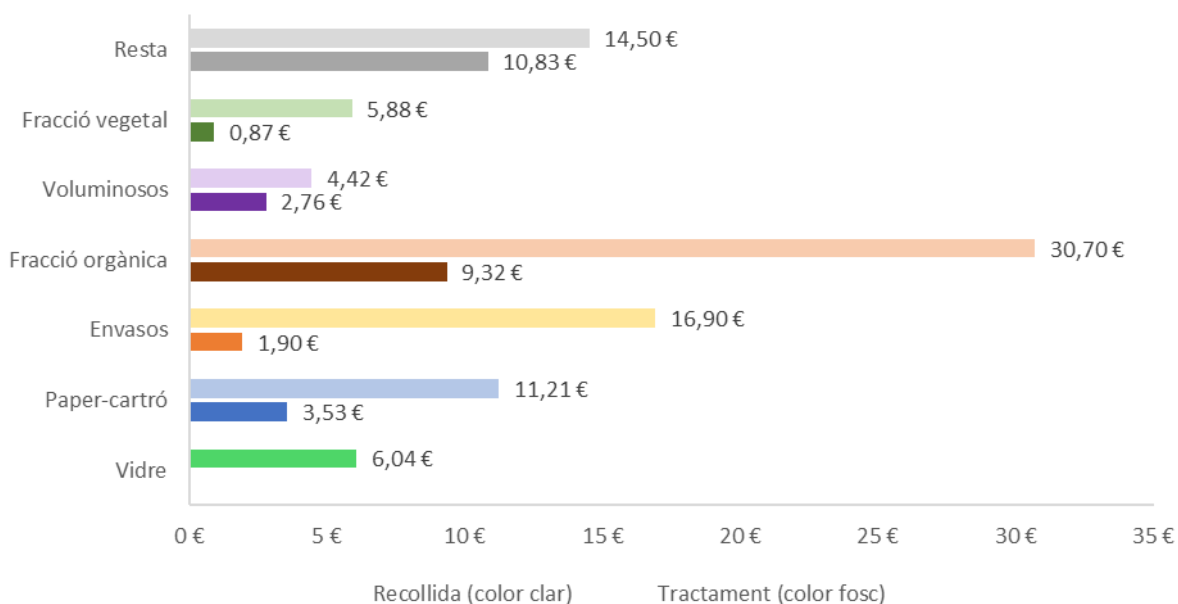
La fracció resta és la que té una despesa més elevada de recollida (19,15 €) i tractament (27,64 €) per habitant.

Gràfica 29. Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per habitant (recollida + tractament). Per fraccions. Global. 2023



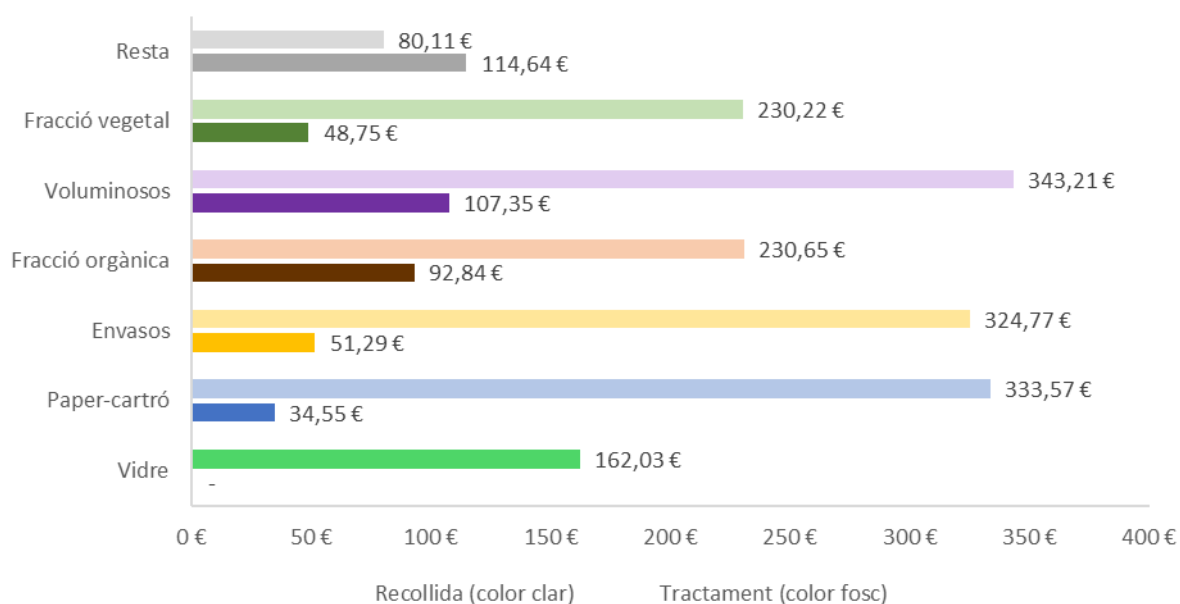
Als municipis porta a porta la fracció amb una despesa més elevada de recollida i tractament per habitant és la fracció orgànica (30,70 € i 9,32 € respectivament), situant-se molt per sobre de la mitjana del Cercle. El paper i cartró i els envasos també se situen per sobre de la mitjana, amb una despesa de recollida de 11,21 € per al paper i cartró i de 16,90 € per als envasos, i una despesa de tractament de 3,53 € per al paper i cartró i de 1,90 € per als envasos. Pel que fa a la resta, la despesa és molt inferior a la mitjana del Cercle, amb un cost de recollida de 14,50 € i un cost de tractament de 10,83 € per habitant.

Gràfica 30. Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per habitant (recollida + tractament). Per fraccions. Municipis porta a porta. 2023



Pel que fa a la despesa per tona, la fracció que té una despesa més elevada el 2023 de recollida i tractament són els voluminosos (343,21 € i 107,35 € respectivament), seguida dels envasos (324,77 € i 51,29 € respectivament), el paper-cartró (333,57 € i 34,55 € respectivament) i la fracció orgànica (230,65 € i 92,84 € respectivament). Tal com s'observa a la despesa per habitant, novament en la despesa per tona la resta és l'única que té un cost més elevat de tractament que de recollida (80,11 € en recollida i 114,64 € en tractament).

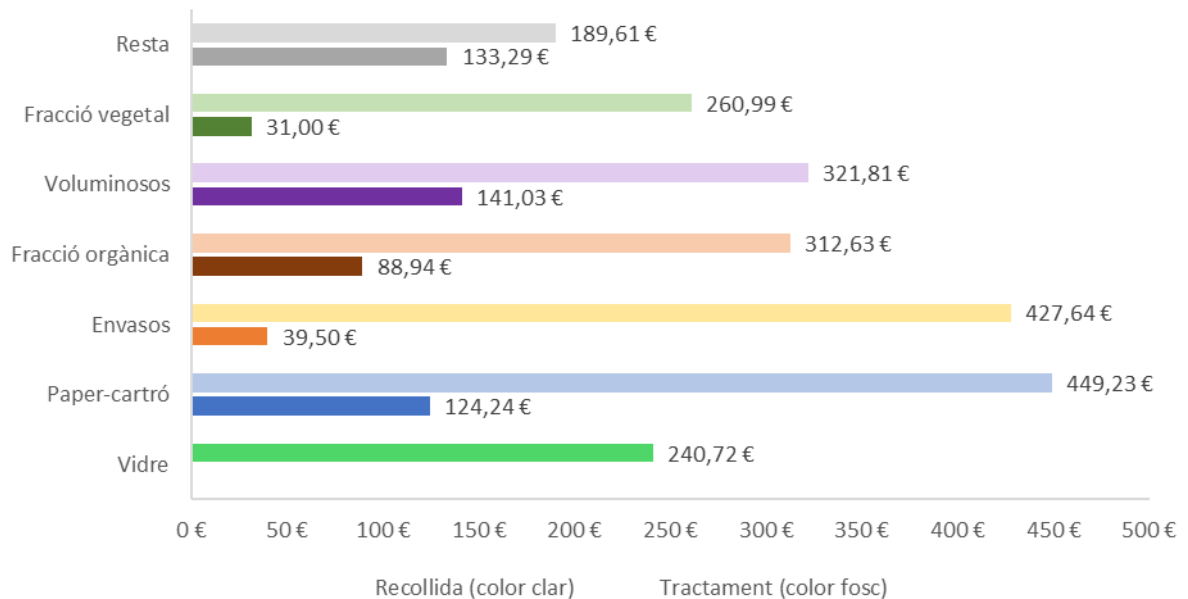
Gràfica 31. Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per tona (recollida + tractament). Per fraccions. Global. 2023



En el cas dels municipis porta a porta la despesa per tona és menor que la mitjana del Cercle tant en la recollida com en el tractament per a la fracció vegetal (260,99 € i 31,00 € respectivament), mentre que per als voluminosos és més elevat el cost del tractament (141,03 €) i per a la fracció orgànica i els envasos és més elevat el cost de la recollida (312,63 € i 427,64 € respectivament). En el cas del paper-cartró tant en la recollida com en el tractament el cost és més elevat que la mitjana (449,23 € en recollida i 124,24 € en tractament), i la despesa de recollida del vidre (240,72 €) també se situa per sobre de la mitjana.

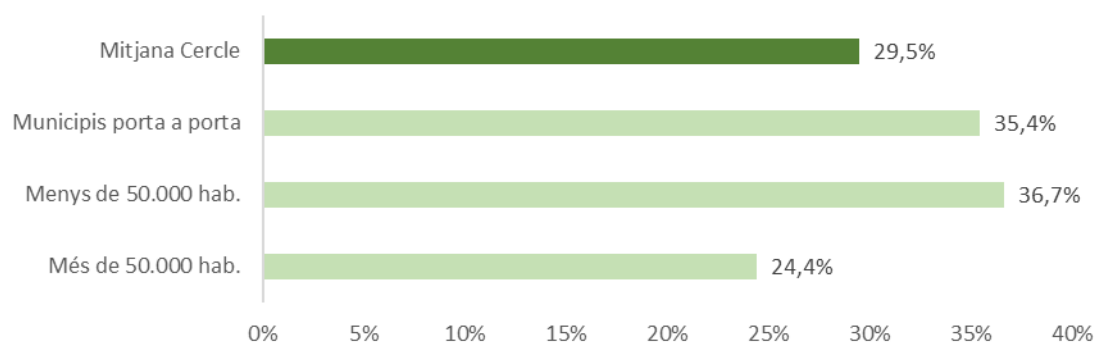
Pel que fa a la fracció resta, tant la recollida com el tractament estan per sobre de la mitjana (189,61 € en recollida i 133,29 € en tractament), però en els municipis porta a porta la despesa en recollida és més elevada que la despesa en tractament (a l'inrevés del que passa a la mitjana dels municipis del Cercle).

Gràfica 32. Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per tona (recollida + tractament). Per fraccions. Municipis porta a porta. 2023



El **percentatge d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva** se situa el 2023 en el 29,5% de mitjana. Aconsegueixen majors resultats els municipis de menys de 50.000 habitants, amb un 36,7%, mentre que els municipis porta a porta estan lleugerament per sota (36,7%) i els municipis amb més de 50.000 habitants estan per sota de la mitjana del Cercle (24,4%).

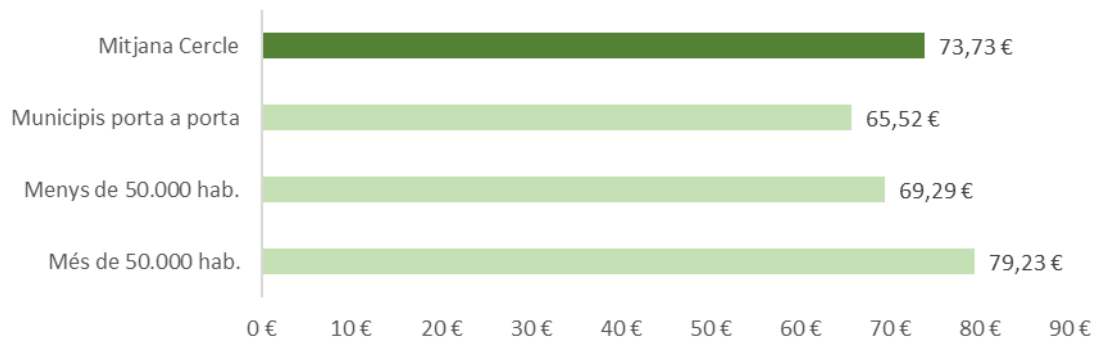
Gràfica 33. % d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva. Global, municipis porta a porta i per trams de població. 2023



Pel que fa a la **despesa en gestió de la deixalleria per hora de servei**, els municipis amb una despesa més elevada són els de més de 50.000 habitants, amb una mitjana de 79,23 €, seguits dels municipis de menys de 50.000 habitants, amb una mitjana de despesa de 69,29 € i pels municipis amb recollida porta a porta, que tenen una despesa de 65,52 € per hora de servei.

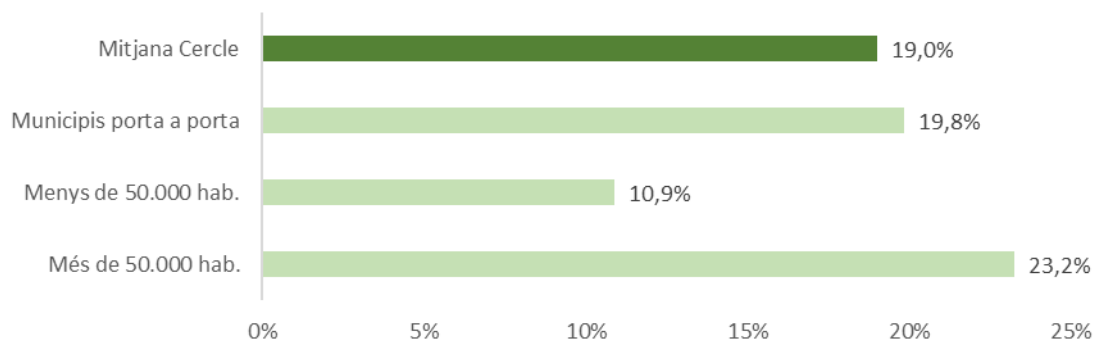
Els municipis de més de 50.000 habitants tenen una despesa en gestió de la deixalleria per hora de servei (79,23 €) més elevada que la mitjana.

Gràfica 34. Despesa en gestió de la deixalleria per hora de servei. Global, municipis porta a porta i per trams de població. 2023



El **percentatge d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria** és més elevat als municipis de més de 50.000 habitants, on se situa en el 23,2%, de menys de 50.000 habitants és del 10,9% i per als municipis amb recollida porta a porta és del 19,8%.

Gràfica 35. % d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria. Global, municipis porta a porta i per trams de població. 2023



Les **despeses en campanyes de sensibilització per habitant** presenten una evolució a l'alça entre el 2013 i el 2018. A partir d'aquest any, cauen i no es recuperen fins al 2021, en què va sortir una quantiosa subvenció a través de fons europeus per ajudar als municipis a fer canvis en el

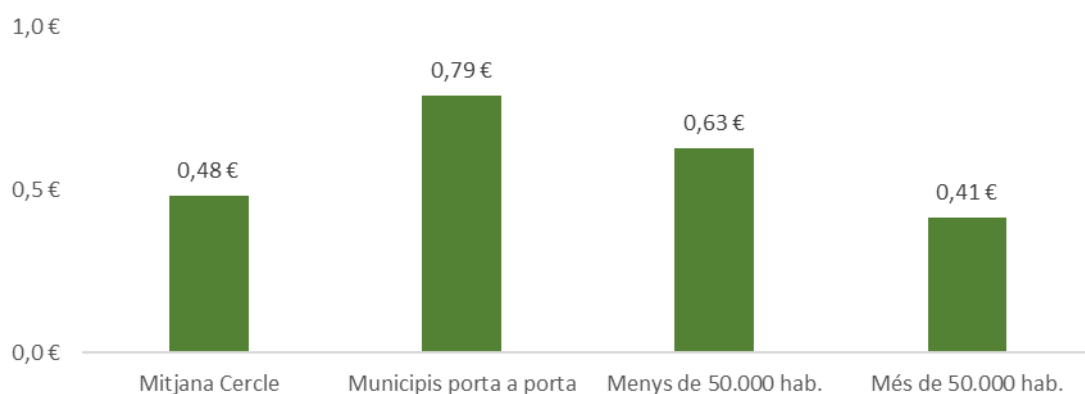
La despesa en campanyes de sensibilització per habitant presenta un màxim el 2022 amb 0,89 €/habitant, mentre que el 2023 és de 0,48 €/habitant.

model de recollida que permetin assolir els objectius de recollida selectiva. Una part important de la despesa d'aquesta subvenció s'ha efectuat al 2022 i per això hi ha un màxim de 0,89 €/habitant, mentre que el 2023 la despesa se situa de mitjana en 0,48 €/habitant. Els municipis amb recollida porta a porta són els que tenen una despesa més elevada (0,79 €/habitant).

Gràfica 36. Despeses en campanyes de sensibilització per habitant. 2014-2023



Gràfica 37. Despeses en campanyes de sensibilització per habitant. Global, municipis porta a porta i per trams de població. 2023



Principals indicadors d'estructura i de resultats

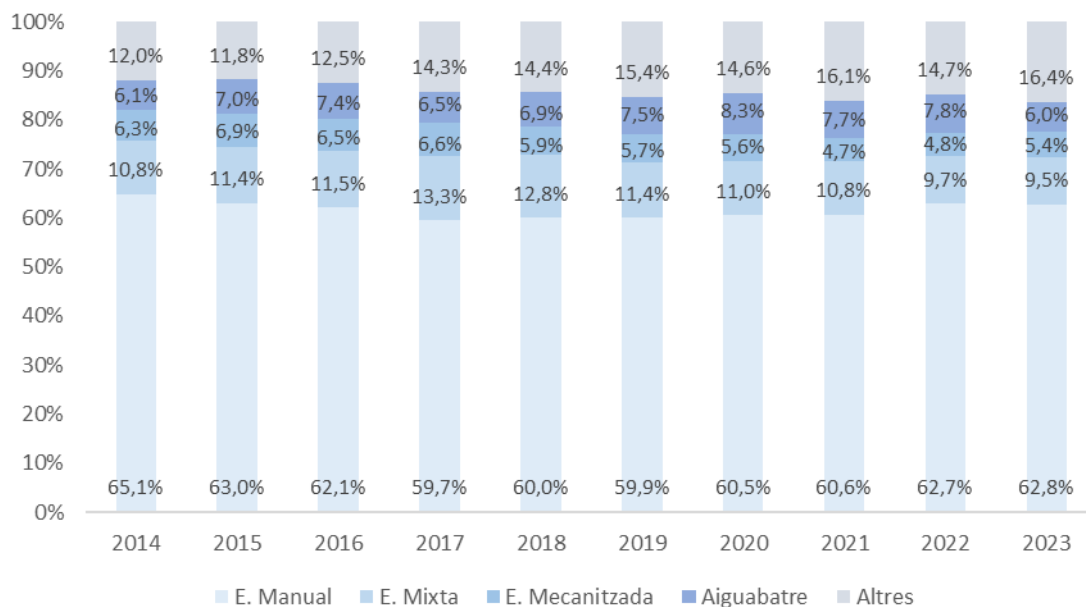
En aquest apartat es presenten els resultats dels principals indicadors d'estructura i resultats, estructurats segons l'accessibilitat dels usuaris al servei, l'impacte sobre el medi ambient i l'assoliment d'un servei de qualitat.

El servei de neteja viària està conformat per diverses **tipologies de servei**. L'anàlisi del **percentatge d'hores anuals** de cadascuna d'elles permet observar que la neteja manual és la majoritària a nivell global els darrers deu anys, amb una oscil·lació d'entre el 59,7% (any 2017) i el 65,1% (any 2014) del total d'hores de servei. El 2023 aquesta tipologia de neteja és de més del 40% en tots els trams, i supera el 65% en els municipis de més de 50.000 habitants.

La neteja manual és la majoritària en els deu anys analitzats, amb una mitjana el 2023 del 62,8% de les hores de servei.

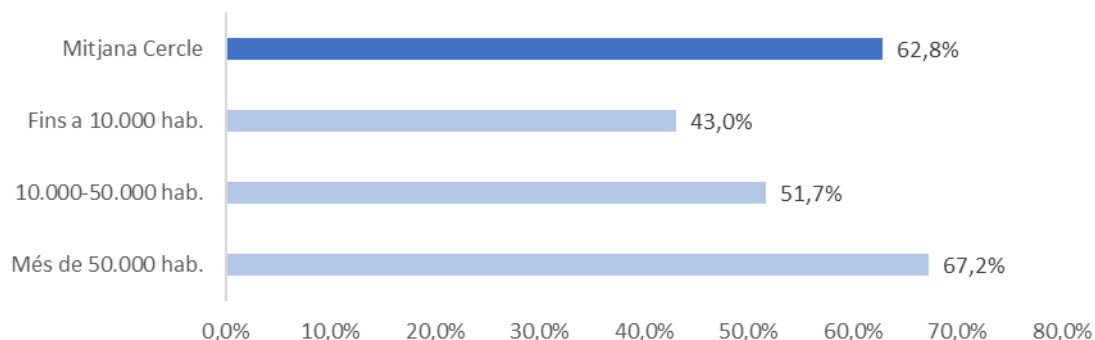
El percentatge d'hores d'aiguabatre representa entre el 6,1% i el 8,3%. Aquesta darrera xifra es dona l'any 2020 en plena pandèmia, i a partir d'aquest any tendeix a disminuir fins a situar-se en el 6,0% el 2023. Cal destacar l'augment progressiu del percentatge d'altres serveis no inclosos en els esmentats anteriorment i que inclou serveis molt diversos segons la tipologia de municipi (neteja d'escocells, neteja de marquesines, neteja de xiclets, neteja de platges...).

Gràfica 38. % d'hores de servei per tipologia. Global. 2014-2023



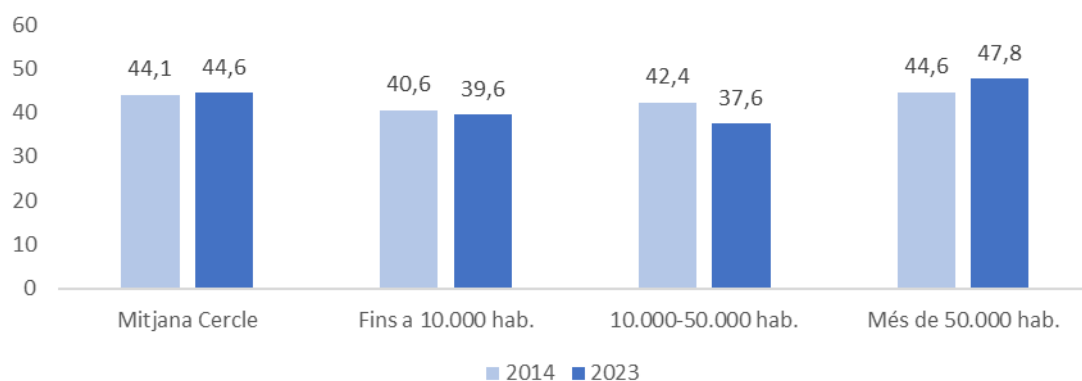
Per trams de població, el 2023 els municipis de més de 50.000 habitants són els que tenen un percentatge d'hores anuals de neteja manual més elevat, del 67,2%, mentre que en els municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants el percentatge se situa en el 51,7% i en els municipis de menys de 10.000 habitants en el 43,0%.

Gràfica 39. % d'hores d'escombrada manual. Global i per trams de població. 2023



La quantitat de papereres s'analitza respecte el número d'habitants i també respecte la distància mitjana entre elles a partir dels metres lineals de servei de neteja viària. El 2014 la mitjana del Cercle és de 44,1, mentre que el 2023 se situa en 44,6 habitants per paperera. Per trams de població els municipis de més de 50.000 habitants estan lleugerament per sobre dels municipis amb menys població.

Gràfica 40. Habitants per paperera. Global i per trams de població. 2014 i 2023

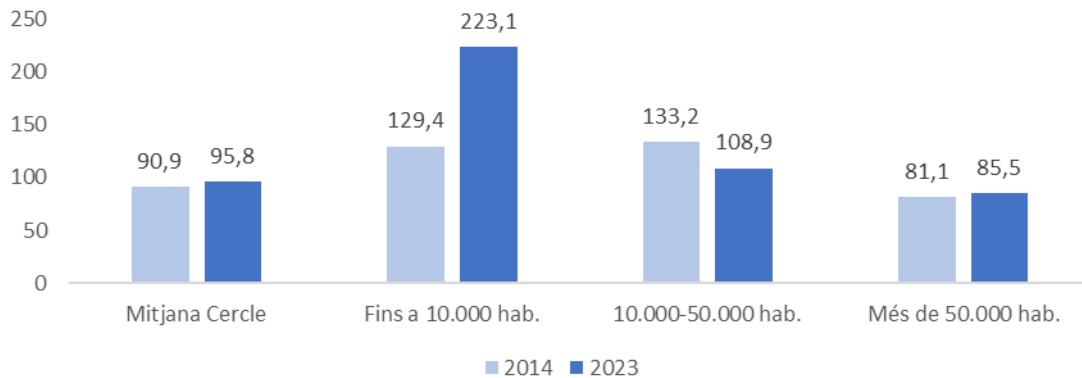


Referent a la distribució de papereres al llarg dels carrers on es presta el servei de neteja viària, s'observa que les dades són molt diferents segons els trams de població analitzats, atenent a la concentració de població al nucli urbà.

Els últims deu anys s'observa una tendència a la reducció en la distància entre papereres, passant de tenir una paperera cada 91 metres el 2014 a tenir-ne una cada 96 metres el 2023. Per trams, aquesta tendència es manté als municipis amb més població, mentre que als

municipis més petits la tendència és la contrària, passant de tenir una paperera cada 129 metres el 2014 a tenir-ne una cada 223 metres el 2023. La majoria dels municipis amb menys població, i alguns de més grans han implantat el sistema de recollida porta a porta, i això ha fet que s'eliminin moltes papereres degut a que són un punt d'abandonament de bosses pels usuaris que no volen entrar en el sistema.

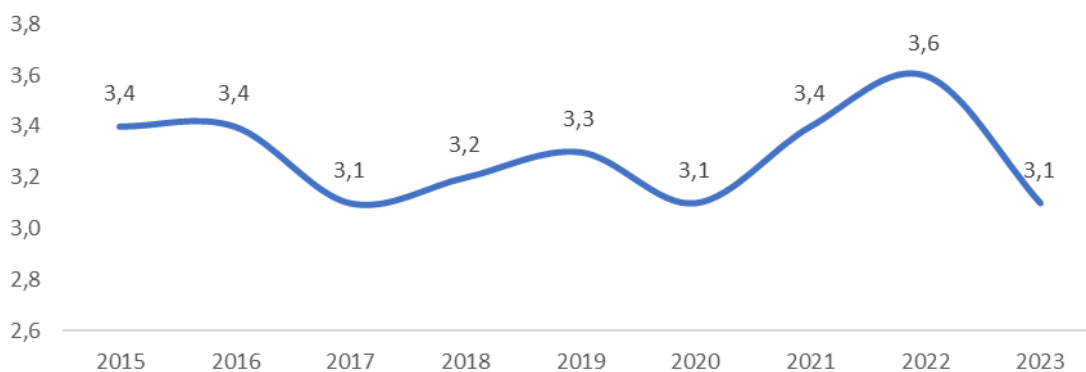
Gràfica 41. Metres lineals per paperera. Global i per trams de població. 2014 i 2023



Les emissions de gasos d'efecte hivernacle del servei de neteja viària, avaluades en **quilos de CO₂ per habitant**, han assolit el 2023 nivells propers als del 2020, passant dels 3,6 kg per habitant el 2022 als 3,1 kg per habitant el 2023. Als serveis de neteja viària s'hi van incorporant vehicles elèctrics amb més facilitat que al servei de recollida de residus perquè la maquinària sol ser de menor dimensió, en aquests casos a vegades és difícil aconseguir les dades del consum.

Al 2023 la mitjana de les emissions de CO₂ en neteja viària se situa en 3,1 kg per habitant. Respecte el 2015 les emissions se situen 0,3 punts per sota.

Gràfica 42. kg d'emissions de CO₂ per habitant. 2015-2023¹



¹ No hi ha dades globals d'emissions de CO₂ per al 2014

Els **litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant**, amb una tendència a l'augment al llarg dels últims anys, han baixat el 2023, situant-se en 82,6 litres per habitant. Els últims anys s'han donat situacions en què ha calgut un augment en el consum d'aigua per a la neteja viària, com la pandèmia el 2020 o les restriccions per la sequera dels darrers anys.

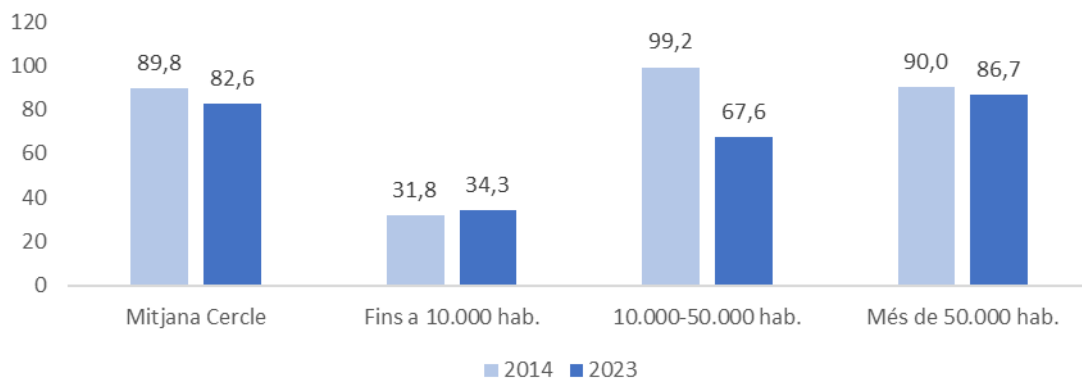
Tant el 2014 com el 2023 els municipis de menys de 10.000 habitants tenen un consum d'aigua força inferior als municipis més grans, i els municipis entre 10.000 i 50.000 habitants són els que han reduït més el consum en aquest període.

Al 2023 la mitjana de consum d'aigua per neteja viària se situa en 82,6 litres per habitant, menys que una dutxa de 5 minuts.

Gràfica 43. Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant. 2014-2023



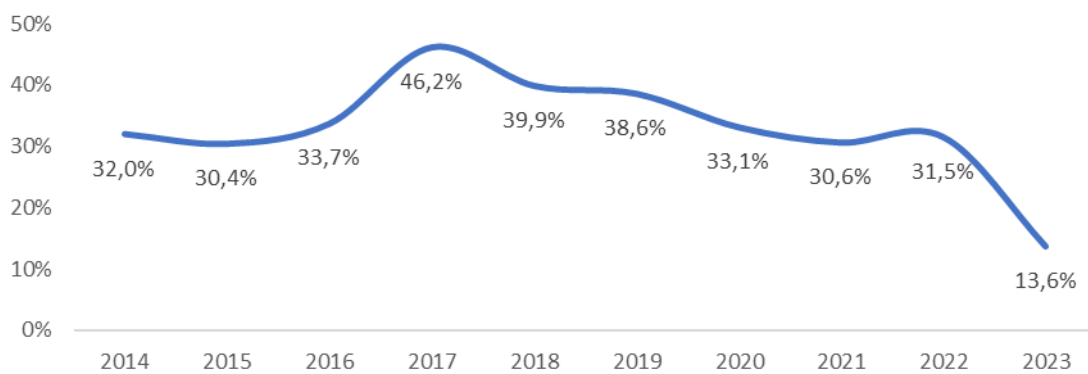
Gràfica 44. Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant. Global i per trams de població. 2014 i 2023



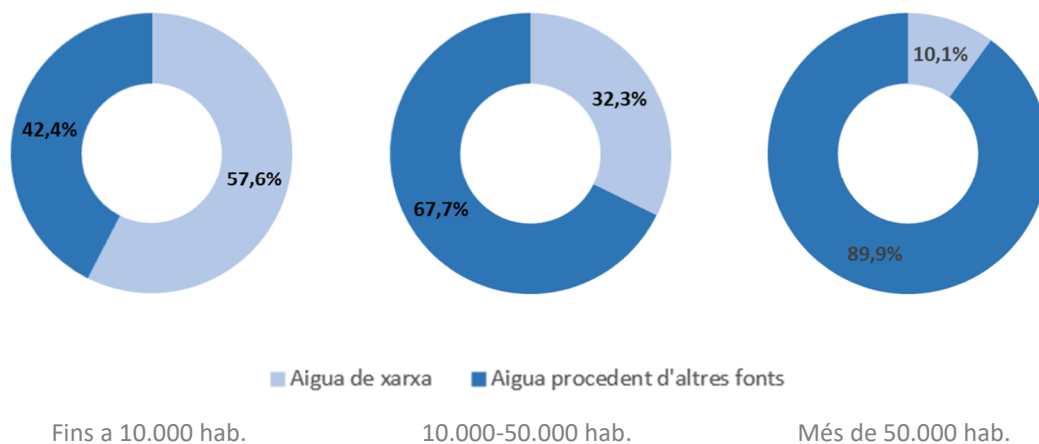
El **percentatge de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua** el 2023 és de mitjana el 13,6%, amb una reducció molt important respecte els anys anteriors, en què se situava per sobre del 30%. Aquest percentatge varia molt segons el tram de població: als municipis de menys de 10.000 habitants suposa de mitjana el 57,6%, als municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants el 32,3% i als municipis majors de 50.000 habitants el 10,1%.

En general els municipis han fet un esforç per abastir-se amb aigua procedent d'altres fonts que no siguin aigua de xarxa, esforç que s'observa sobretot en els municipis més grans, en els quals aquest percentatge ha disminuït 25,6 punts percentuals els últims 10 anys.

Gràfica 45. Percentatge de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua. 2014- 2023



Gràfica 46. Percentatge de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua. Per trams de població. 2023

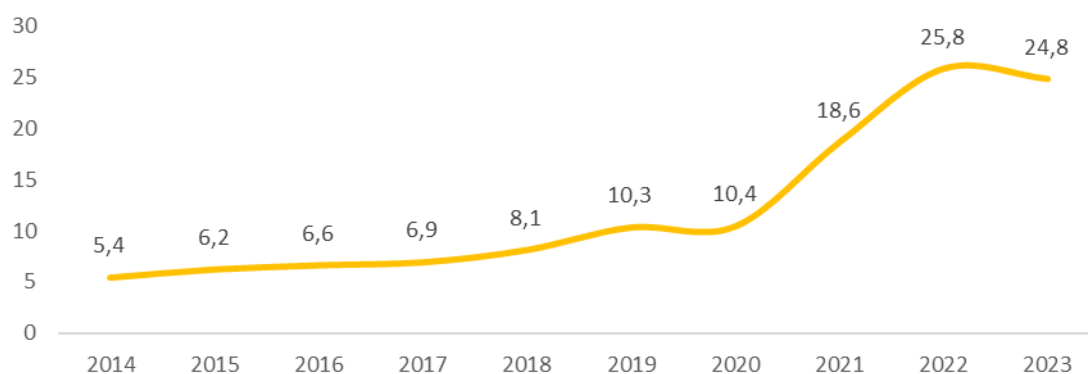


Principals indicadors de qualitat i civisme

En aquest apartat es presenten els resultats dels principals indicadors relatius a la qualitat del servei i al civisme dels usuaris.

Un dels indicadors que tenen els ens locals per conèixer la percepció de la ciutadania respecte el servei és el **número de peticions per cada 1.000 habitants** que reben. Es tracta de queixes i suggeriments respecte el servei prestat. Els darrers deu anys s'ha passat d'una mitjana global de 5,4 l'any 2014 a 24,8 l'any 2023. Sembla que aquest augment està més vinculat a la incorporació de noves tecnologies que faciliten el contacte entre la ciutadania i els ens locals que no pas amb la qualitat del propi servei, i cal veure si la disminució que s'observa aquest 2023 es manté.

Gràfica 47. Número de peticions per cada 1.000 habitants. 2014-2023

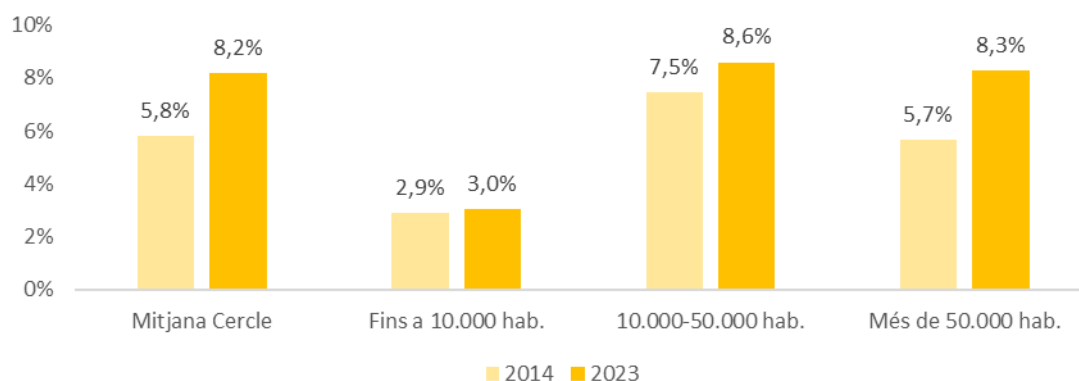


En el servei, l'incivisme s'analitza a través del **percentatge de papereres substituïdes per actes vandàlics sobre nombre total de papereres** i pel **percentatge d'hores del servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores del servei de neteja viària**. En perspectiva temporal la mitjana d'aquests indicadors presenta moltes oscil·lacions sense una tendència clara.

La mitjana de papereres substituïdes per actes vandàlics se situa l'any 2023 en el 8,2%, mentre que el 2014 és del 5,8%. Per trams de població, els municipis amb menys percentatge de papereres substituïdes són els de menys de 10.000 habitants, mentre que als municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants ha augmentat lleugerament i als municipis més grans el 2023 se situa 2,6 punts percentuals per sobre del 2014.

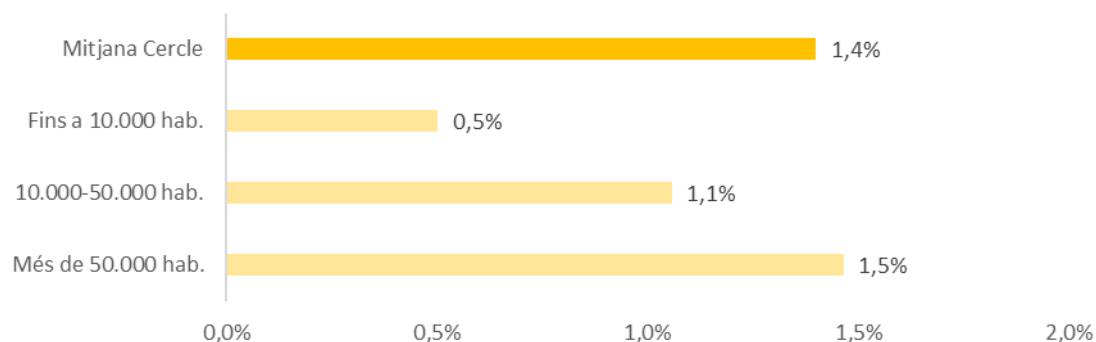
En municipis més petits s'observa menys incivisme, amb valors per als dos indicadors molt per sota dels obtinguts als municipis amb més població.

Gràfica 48. % de papereres substituïdes per actes vandàlics sobre nombre total de papereres. Global i per trams de població. 2014 i 2023



En el cas de la neteja de façanes els municipis majors de 50.000 habitants són també els que tenen un percentatge més elevat que segurament correspon a unes hores de dedicació ja contractades específicament per a aquestes neteges.

Gràfica 49. % d'hores del servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores del servei de neteja viària. Global i per trams. 2023

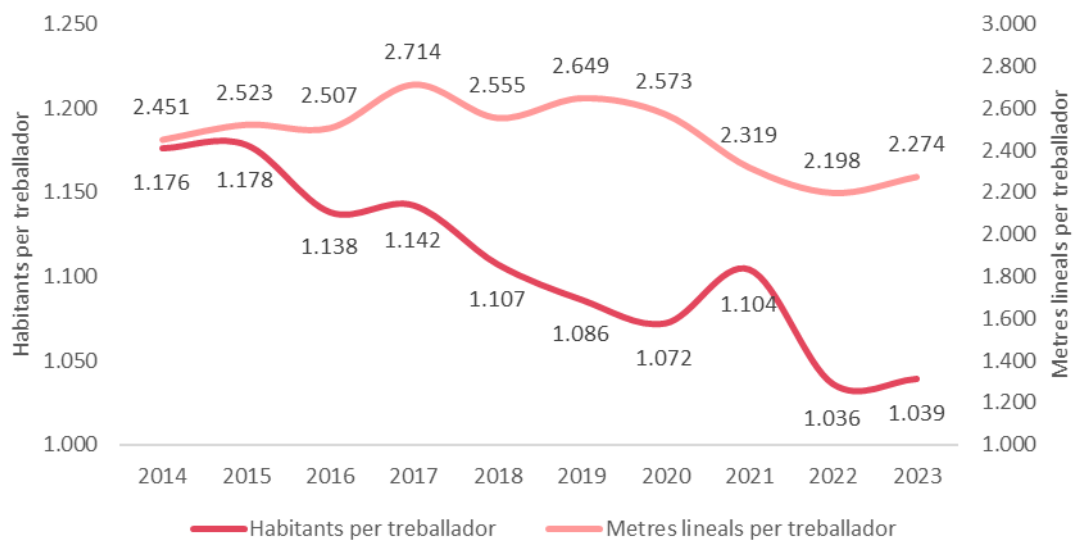


Principals indicadors d'organització i recursos humans

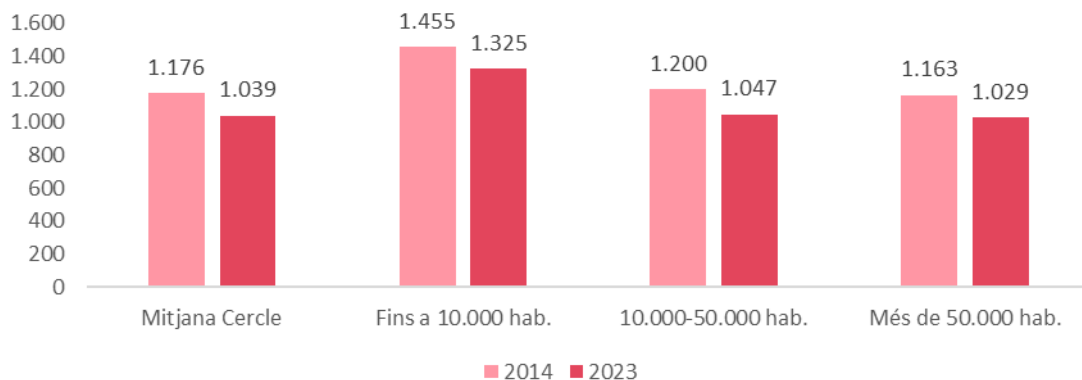
En aquest apartat es presenten els resultats dels principals indicadors relatius a la tipologia de gestió i als recursos humans del servei.

La càrrega sobre els treballadors s'analitza amb els indicadors d'**habitants per treballador del servei i metres lineals per treballador**. A nivell de tot el Cercle, els últims 10 anys tendeix a reduir-se, situant-se el 2023 en 1.039 habitants per treballador. L'indicador de metres lineals per treballador presenta també una tendència a la baixa, situant-se l'any 2023 en 2.274. En el cas dels municipis de menys de 10.000 habitants les mitjanes, sobretot en els metres lineals per treballador, són molt superiors a les globals. En aquests municipis les freqüències de pas solen ser menors i l'ús de maquinària major.

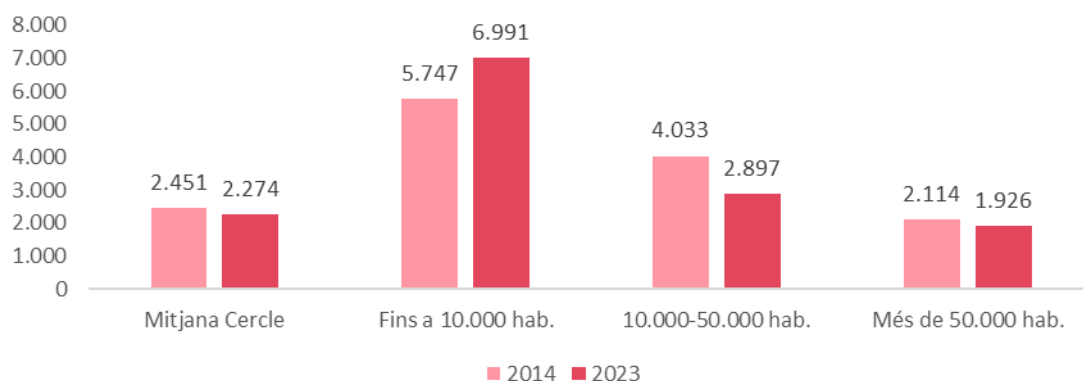
Gràfica 50. Habitants i metres lineals per treballador del servei. 2014-2023



Gràfica 51. Habitants per treballador del servei. Global i per trams de població. 2014 i 2023



Gràfica 52. Metres lineals per treballador. Global i per trams de població. 2013 i 2022

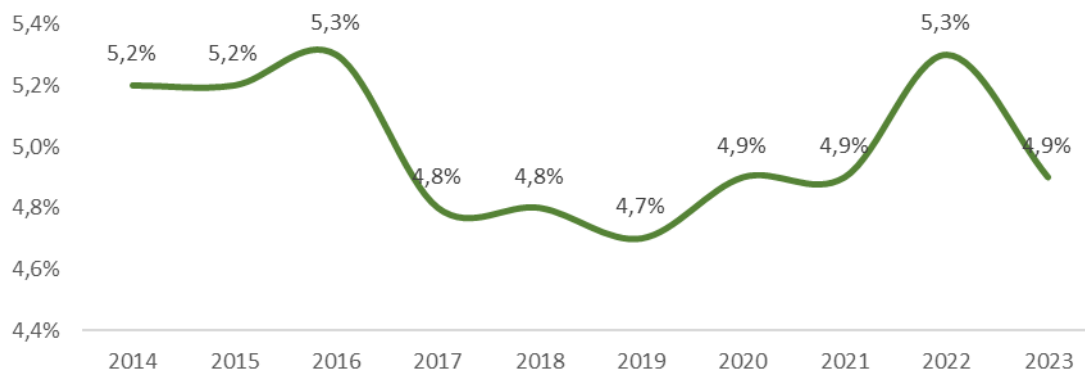


Principals indicadors econòmics

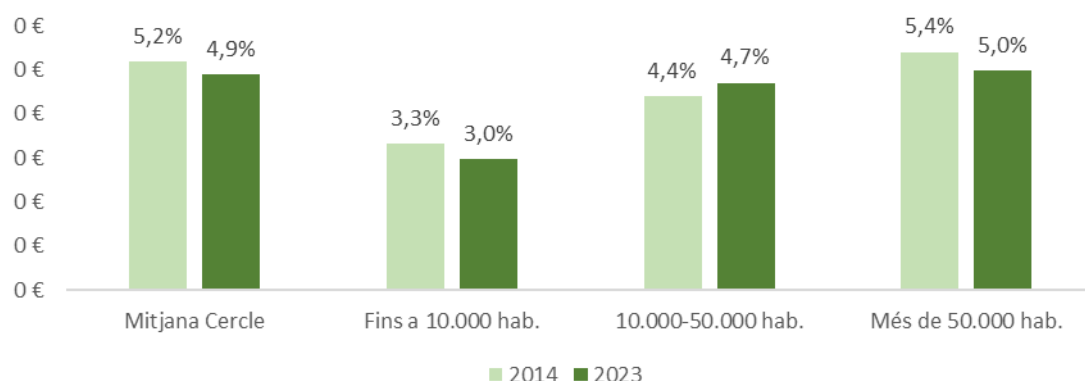
En aquest apartat es presenten els resultats dels principals indicadors relatius a les despeses vinculades al servei.

El **percentatge de la despesa sobre el pressupost corrent municipal** del servei de neteja viària oscil·la els darrers deu anys entre el 4,7% (any 2019) i el 5,3% (any 2022). Per trams de població, els municipis de més de 50.000 habitants tenen un percentatge més elevat tant el 2014 com el 2023, mentre que als municipis de menys de 10.000 habitants aquest percentatge és en els dos casos el més baix i, a més, a diferència dels altres trams de població, ha disminuït el 2023 respecte el 2014.

Gràfica 53. % de la despesa sobre el pressupost corrent municipal. 2014-2023

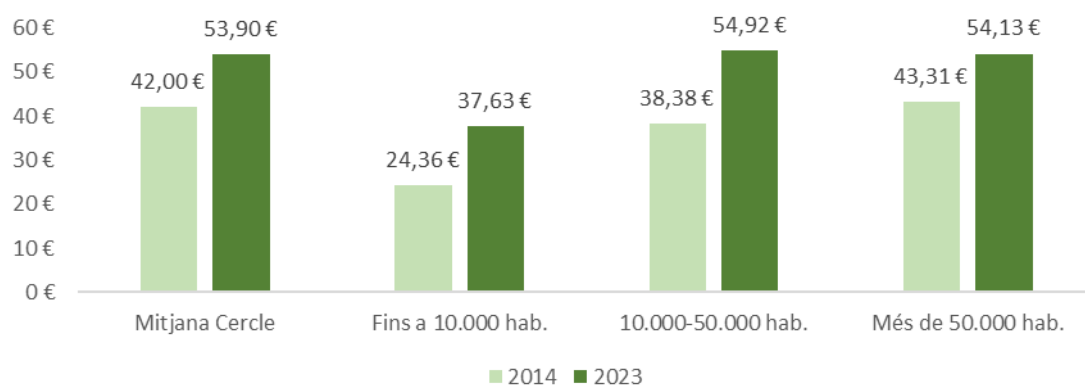


Gràfica 54. % de la despesa sobre el pressupost corrent municipal. Global i per trams de població. 2013 i 2022



Pel que fa a la **despesa corrent per habitant** (amb una mitjana global de 53,90 € el 2023) també s’observa una major despesa en els municipis més grans, amb una despesa de de 54,13 € en els municipis de més de 50.000 habitants i de 54,92 € en municipis d’entre 10.000 i 50.000 habitants, mentre que en municipis de fins a 10.000 habitants és de 37,63 €. Entre 2014 i 2023, però, en tots els trams de població augmenta la despesa corrent per habitant.

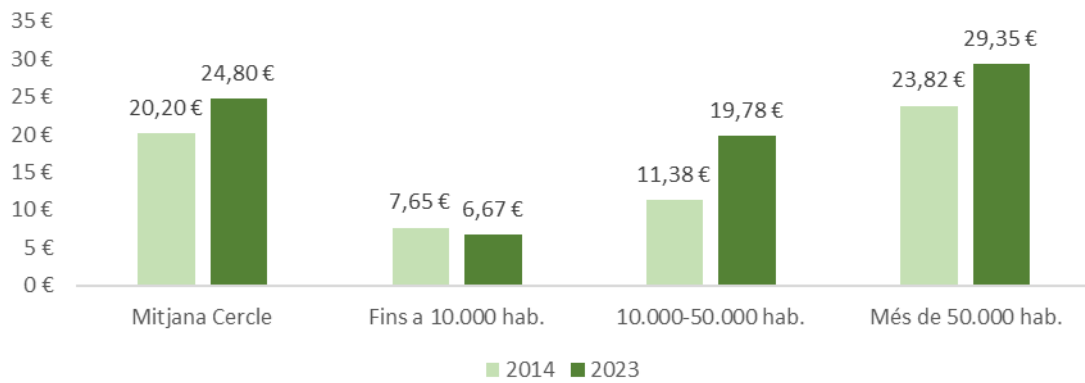
Gràfica 55. Despesa corrent per habitant. Global i per trams de població. 2014 i 2023



En l’indicador de **despesa corrent per metres lineals** de servei s’observa que la mitjana global se situa l’any 2023 en 24,80 €, amb una major despesa en municipis més grans (29,35 € en els de més de 50.000 habitants i 19,78 € en els d’entre 10.000 i 50.000 habitants) que en municipis de fins a 10.000 habitants, que és de 6,67 €. En aquests últims s’observa una disminució en la despesa en els últims 10 anys, mentre que a la resta augmenta.

La despesa corrent per metres lineals és 4 vegades més baixa en els municipis de menys de 10.000 habitants que en els de més de 50.000 habitants.

Gràfica 56. Despesa corrent per metre lineals de servei. Global i per trams de població. 2014 i 2023



Indicadors transversals

Aquests indicadors recullen dades dels 23 serveis avaluats en l'edició 2024, en què s'ha incorporat el nou Cercle d'Arxius municipals.

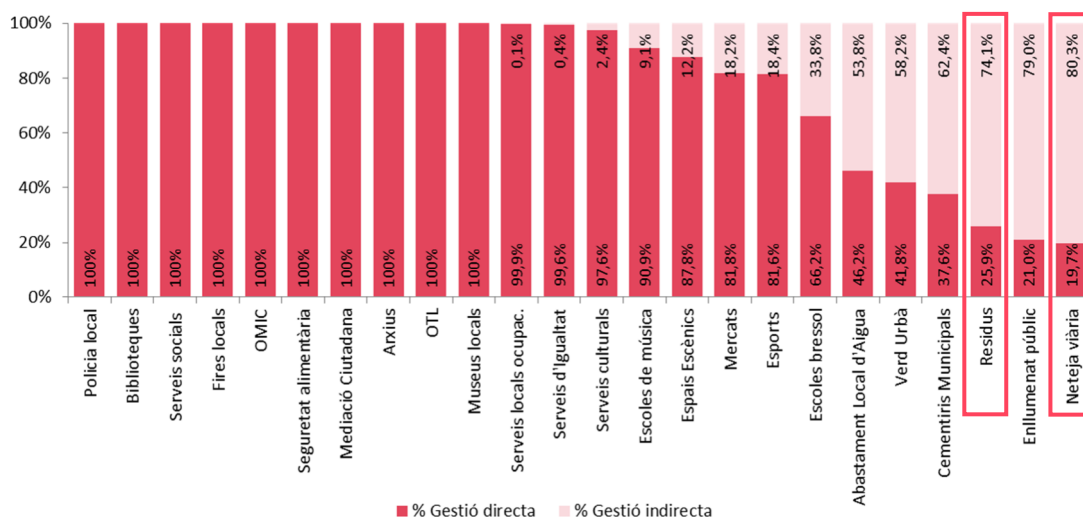
Principals indicadors d'organització i recursos humans

Els serveis analitzats en aquest Cercle són dels serveis municipals que tenen un % de gestió indirecta més elevat: gestió de residus (75,2%) i neteja viària (81,6%).

En el servei de gestió de residus entre 2019 i 2021 el percentatge de gestió directa s'estabilitza al voltant del 27,5%, mentre que tant el 2022 com el 2023 aquest percentatge ha disminuït, situant-se el 2023 en el 25,9%.

Pel que fa al servei de neteja viària, el percentatge de gestió directa disminueix el 2022, situant-se en el 18,4%, mentre que el 2023 se situa en el 19,7%.

Gràfica 57. % de gestió directa/indirecta dels serveis participants als Cercles. 2023

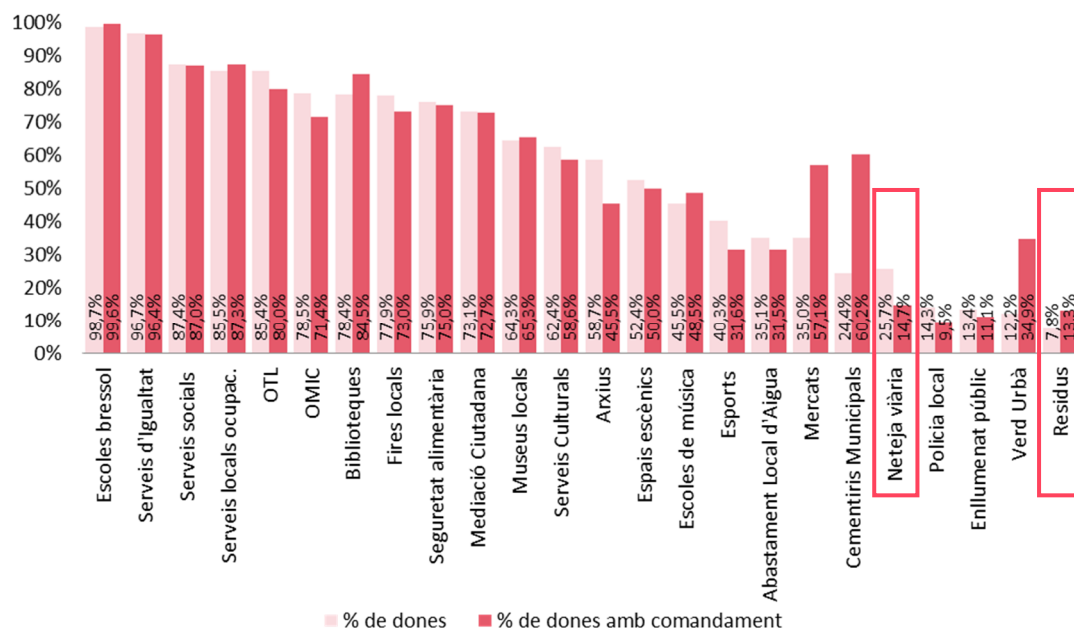


La presència de dones en el servei de recollida de residus, en **percentatge de dones sobre el total de treballadors/es**, és el més baix respecte la totalitat de serveis analitzats als Cercles, la

La presència de dones en el servei de recollida de residus és molt baixa, d'un 7,8% l'any 2023, lleugerament per sobre de l'any 2022.

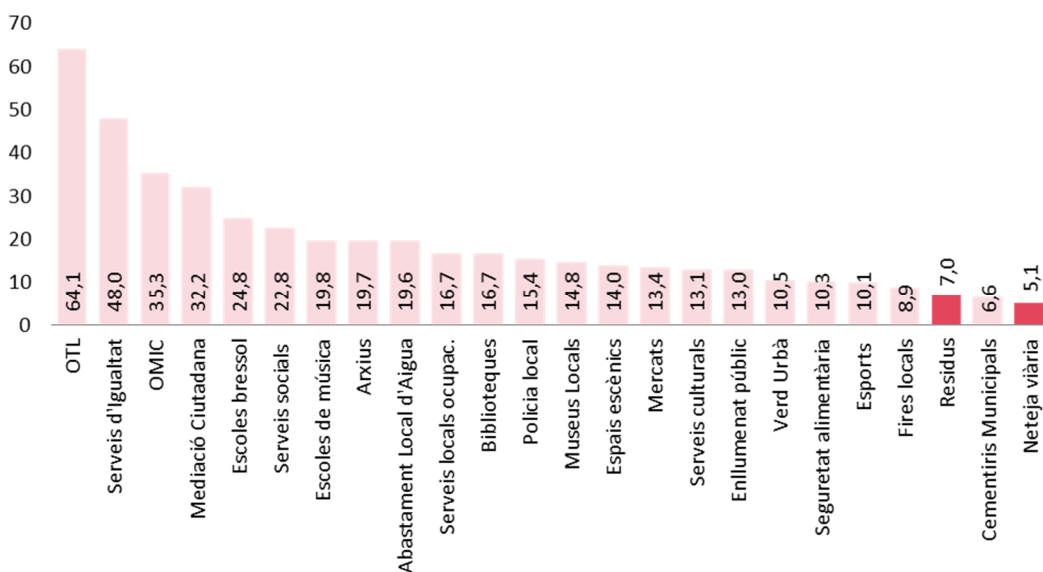
mitjana per al 2023 se situa al 7,8% (l'any 2022 era del 7,3%). Si es considera el percentatge de dones entre els càrrecs de comandament és del 13,3% (superant només l'enllumenat públic i la policia local). Per al servei de neteja viària, el percentatge de dones és del 25,7%, mentre suposen el 14,7% dels càrrecs de comandament.

Gràfica 58. % de dones i de dones amb comandament dels serveis participants als Cercles. 2023



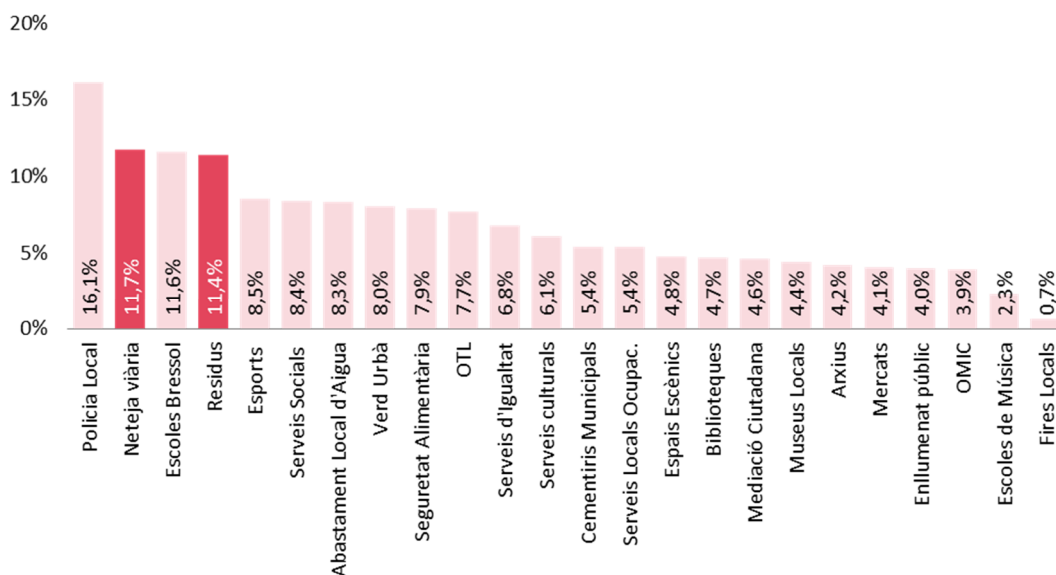
Les **hores anuals de formació per treballador/a** en els serveis de recollida de residus i neteja viària se situen a la cua, essent de mitjana l'any 2023 de 7 hores en residus i de 5,1 hores en neteja.

Gràfica 59. Hores anuals de formació per treballador/a dels serveis participants als Cercles. 2023



El **percentatge d'hores de baixa sobre total d'hores laborals** és dels més elevats de tots els serveis analitzats en els Cercles. Pel servei de neteja viària aquest percentatge és del 11,7% (només superat pel servei de Policia Local) i pel servei de recollida de residus és del 11,4%, en quarta posició per sota de les Escoles Bressol.

Gràfica 60. Percentatge d'hores de baixa dels serveis participants als Cercles. 2023

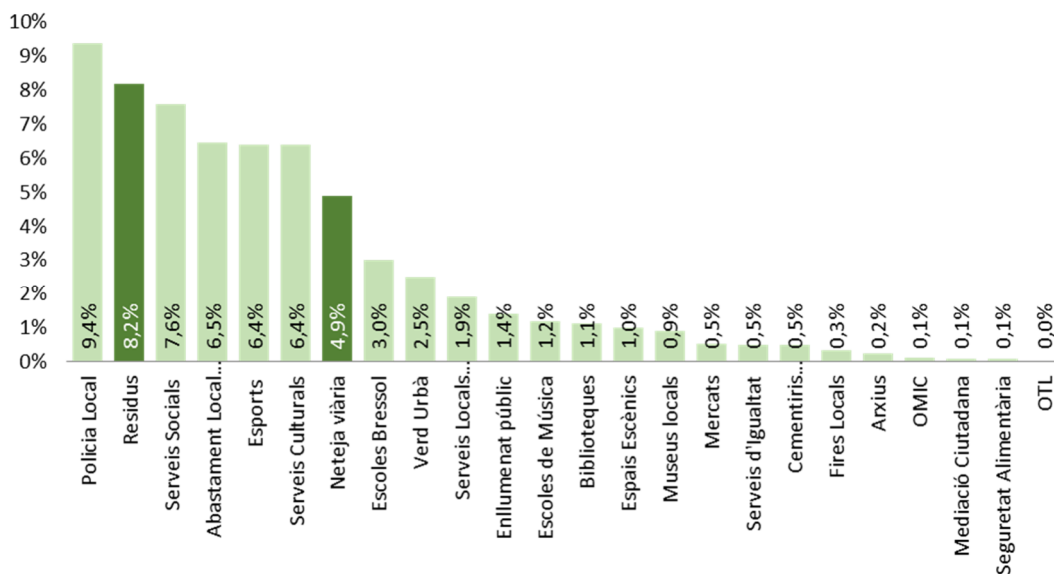


Principals indicadors econòmics

Si es compara el **percentatge del pressupost corrent municipal** per als serveis analitzats als Cercles, es pot observar que la gestió de residus se situa en segona posició (8,2%) i la neteja viària en setena posició (4,9%). Sumant el percentatge dels dos serveis se situen en la primera posició amb un 13,1% del pressupost municipal.

La despesa en els serveis de gestió de residus i neteja viària suposa el 13,1% del pressupost municipal.

Gràfica 61. Percentatge del pressupost corrent municipal destinat als serveis participants als Cercles. 2023



Si es compara la **despesa corrent per habitant** per als serveis analitzats als Cercles, el servei de Policia Local és el que suposa una despesa més important, amb 102,9 €/habitant, mentre que el servei de gestió de residus se situa en tercera posició, i el de neteja viària en vuitena posició.

Tenint en compte, però, que en la majoria de municipis aquests dos serveis es gestionen conjuntament, la despesa global per als serveis de gestió de residus i neteja viària és de 144,3 €/habitant, situant-se en primera posició.

Resum executiu

La 21a edició del Cercle de Residus i Neteja viària compta amb la participació de 50 ens locals (49 municipis i 1 mancomunitat) que analitzen 54 indicadors del servei de recollida i tractament de residus i 37 del servei de neteja viària.

Del total d'ens participants, n'hi ha 3 que estan fora de la província de Barcelona. La població total representada dins la província de Barcelona és de 2.689.629 habitants.

Servei de gestió de residus

- ↳ Tot i disposar d'un nombre semblant de litres per habitant instal·lats al carrer, la **fracció resta**, amb **236,9 kg recollits per habitant i any**, és la que es genera en major quantitat, fet que obliga a una **major freqüència de recollida**.
- ↳ La mitjana de **recollida selectiva** (sumant recollida al carrer i deixalleria) se situa l'any 2023 en el **43,7%**, clarament per sota de l'**objectiu català** del 60% per al 2020.
- ↳ El 2023 segueix la tendència de 2022 en què la **recollida comercial de la fracció orgànica (25,3%) supera la del paper i cartró (21,2%)**.
- ↳ L'any 2023 el **percentatge recollit d'envasos (64,9%)** sobre el total generat supera les paper i cartró (62,2%), fraccions vidre (62,0%) i mentre l'**orgànica** segueix sent baix, **26,7%**.
- ↳ Els **impropis de la fracció orgànica** es situen l'any 2023 al 7,7%, mentre als envasos és del 26,2%.
- ↳ Les **emissions de Gasos d'Efecte Hivernacle pel tractament dels residus** suposen el 2023 el **89,7% de les emissions totals del servei** i segueixen una **tendència a la baixa**.
- ↳ La mitjana del **percentatge d'utilització de la deixalleria augmenta en 15,9 punts en deu anys**, sent la mitjana de l'any 2023 del 48,7%.
- ↳ El percentatge de **deixalleries en el casc urbà** se situa al **63,1%**, mentre l'any 2014 era del 55,7%.
- ↳ El 2023 els **quilos recollits per habitant i any** a les deixalleries és de 44,2.
- ↳ L'evolució a l'**alça del número de peticions per cada 1.000 habitants** els darrers sis anys sembla estar més vinculada a la **incorporació de noves tecnologies** que faciliten el contacte entre la ciutadania i els ens locals, i als canvis de model de recollida, que no pas a la qualitat del propi servei.
- ↳ El **percentatge de contenidors cremats per actes vandàlics** sobre el total de contenidors oscil·la **entre l'1,6% (any 2018) i el 3,2% (any 2021)** de mitjana els darrers deu anys.

- ↳ Les **tones de residus recollides per treballador del servei** tendeixen a disminuir, sobretot els darrers 8 anys, i se situen el 2023 en 640.
- ↳ Els darrers 10 anys, el **número de visites per treballador/a de la deixalleria ha augmentat un 27,6%**.
- ↳ El **percentatge del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus** l'any 2023 va ser del **8,2%**.
- ↳ La **fracció resta** és la que té una **despesa més elevada de recollida (19,15 €) i tractament (27,64 €) per habitant**. Als municipis porta a porta aquesta despesa és més baixa, amb 14,50 €/habitant en recollida i 10,83 €/habitant en tractament.
- ↳ Els **voluminosos** són la fracció que té una **despesa més elevada en recollida (343,21 €) per tona**, seguida de molt a prop pel paper-cartró (333,57 €) i els envasos (324,77 €).
- ↳ El **percentatge d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva** se situa el 2023 en el 29,5% de mitjana. Als municipis porta a porta aquest percentatge se situa en el 35,4%, 6 punts percentuals per sobre de la mitjana.
- ↳ La **despesa en gestió de la deixalleria per hora de servei** està en 73,73 € de mitjana. Als municipis porta a porta aquesta despesa se situa en 65,52 €, més baixa que als municipis amb recollida amb contenidors.
- ↳ El **percentatge d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria** és de mitjana del 19,0% per l'any 2023.
- ↳ La **despesa en campanyes de sensibilització** per habitant presenta **un màxim** el 2022 amb **0,89 €/habitant** a causa de les subvencions vinculades a fons procedents de la Unió Europea, mentre que el 2023 se situa en 0,48 €.

Servei de neteja viària

- ↪ La **neteja manual** és la **majoritària en tots els municipis** en els deu anys analitzats, amb una mitjana el 2023 del 62,8% de les hores de servei.
- ↪ Entre els anys 2014 i 2023 el **número d'habitants per paperera** s'ha mantingut més o menys estable.
- ↪ Al 2023 la mitjana de les **emissions de CO₂** en neteja viària se situa en **3,1 kg per habitant**, amb un lleuger descens respecte el 2022.
- ↪ Al 2023 la **mitjana de consum d'aigua** pel servei de neteja viària se situa en **82,6 litres per habitant**. El **percentatge de litres d'aigua de xarxa** consumits sobre el total del consum d'aigua és de mitjana el **13,6%**. Els municipis de menys de 10.000 habitants en consumeixen el 57,6%, mentre que els de més de 50.000 habitants en consumeixen el 10,1%.
- ↪ El **número de peticions per cada 1.000 habitants** augmenta de forma considerable entre el 2014 i el 2022, mentre que el 2023 la mitjana disminueix lleugerament, situant-se en 24,8 peticions.
- ↪ La mitjana de **papereres substituïdes per actes vandàlics** se situa l'any 2023 en el **8,2%** i el **percentatge d'hores del servei destinades a la neteja de façanes** en l'**1,4%**.
- ↪ La càrrega sobre els treballadors s'analitza amb el número **habitants per treballador del servei**, que l'any 2023 és de 1.039, i **els metres lineals per treballador**, que és de **2.274**.
- ↪ El **percentatge de la despesa sobre el pressupost corrent municipal** del servei de neteja viària és del 4,9% el 2023.
- ↪ L'any 2023 la **despesa corrent per habitant és de 53,90 €**. **Per metres lineals** de servei la despesa de l'any 2023 és de **24,80 €** de mitjana. En tots dos casos la despesa és menor als municipis de menys de 10.000 habitants.

Indicadors transversals

- ↳ El 2023 el **percentatge de gestió indirecta del servei de recollida és del 74,1%**, mentre que al **servei de neteja viària és del 80,3%**.
- ↳ La **presència de dones** en el **servei de recollida de residus** és molt baixa, d'un **7,8%** sobre el total de treballadors/es l'any 2023 (essent el més baix de tots els serveis analitzats pels cercles de comparació intermunicipals), mentre que al **servei de neteja viària** la presència de dones és una mica més elevada, amb un **25,7%**.
- ↳ El **percentatge de dones comandament** sobre el total de comandaments és del **14,7% al servei de neteja viària** i del **13,3% al servei de recollida de residus**, només per sobre dels serveis de Policia local i Enllumenat públic.
- ↳ Al servei de recollida de residus la mitjana d'**hores anuals de formació dels treballadors és de 7,0 al servei de recollida i de 5,1 al servei de neteja viària** (essent aquest últim el més baix de tots els serveis analitzats pels cercles de comparació intermunicipals).
- ↳ Pel que fa al **percentatge de baixes laborals**, el **servei de neteja viària** amb un **11,7%** d'hores de baixa se situa en segona posició per sota de la Policia Local, mentre que el **servei de recollida de residus**, amb un **11,4%**, se situa en quarta posició.
- ↳ La despesa en els serveis de **gestió de residus i neteja viària** suposa el **13,1% del pressupost municipal** de l'any 2023.
- ↳ Conjuntament, el servei de recollida de residus i el de neteja viària se situen com el servei amb una **despesa corrent per habitant més elevada**, de **144,3 €**.

Annex 1. Taules de resultats dels indicadors de residus. 2014-2023

Encàrrec polític

Àmbit	Indicador	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Ofert un servei accessible als usuaris	Periodicitat mensual de la recollida de residus (Vidre)	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
	Periodicitat mensual de la recollida de residus (Paper-cartró)	12	11	12	11	11	11	12	12	13	13	
	Periodicitat mensual de la recollida de residus (Envasos)	12	11	12	11	12	11	12	13	14	14	
	Periodicitat mensual de la recollida de residus (Fracció orgànica)	16	16	16	16	16	14	15	14	15	15	
	% de contenidors tancats respecte el total (Vidre)								0,16%	0,53%	0,56%	
	% de contenidors tancats respecte el total (Paper-cartró)								0,01%	1,01%	0,54%	
	% de contenidors tancats respecte el total (Envasos)								0,15%	1,25%	1,18%	
	% de contenidors tancats respecte el total (Fracció orgànica)								0,39%	1,81%	1,57%	
	% de contenidors tancats respecte el total (Resta)								0,05%	1,08%	0,82%	
	% de contenidors tancats respecte el total (Total)								0,15%	1,20%	0,92%	
Reduir les emissions de CO ₂	% de deixalleries en el casc urbà respecte el total de deixalleries	55,7%	56,3%	57,7%	57,1%	60,0%	59,1%	61,2%	60,8%	62,4%	63,1%	
	% d'utilització de la deixalleria	32,8%	33,8%	34,9%	42,1%	47,8%	48,2%	48,5%	51,3%	49,7%	48,7%	
	% de fracció orgànica autocompostada sobre el total d'orgànica gestionada										2,0%	
	kg d'emissions de CO ₂ per habitant (Recollida)							7,8	6,9	7,0	7,7	7,3
	kg d'emissions de CO ₂ per habitant (Tractament)							178,4	175,9	174,5	171,5	160,7
	% recollit de cada fracció sobre el total generat (Vidre)	51,8%	51,3%	50,1%	51,6%	54,3%	57,0%	60,1%	59,6%	60,0%	62,0%	
	% recollit de cada fracció sobre el total generat (Paper-cartró)	42,7%	43,9%	43,7%	45,5%	52,6%	59,5%	60,3%	59,6%	57,8%	62,2%	
	% recollit de cada fracció sobre el total generat (Envasos)	43,2%	43,3%	42,8%	45,3%	50,9%	54,6%	59,9%	58,9%	62,0%	64,9%	
	% recollit de cada fracció sobre el total generat (Fracció orgànica)	25,9%	25,4%	24,8%	26,0%	27,8%	28,9%	29,4%	27,4%	26,7%	28,4%	
	Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva	Kg recollits per habitant i any (Vidre)	15,2	15,1	15,4	16,1	17,3	18,2	19,1	18,8	18,5	18,3
Kg recollits per habitant i any (Paper-cartró)		18,8	19,4	20,1	21,3	25,2	28,6	28,8	28,2	26,7	27,5	
Kg recollits per habitant i any (Envasos)		14,3	14,3	14,8	15,9	18,3	19,6	21,4	20,9	21,5	21,6	
Kg recollits per habitant i any (Fracció orgànica (inclou autocompostatge))		37,1	36,5	37,1	39,6	43,4	45,0	45,6	42,1	40,0	40,8	
Kg recollits per habitant i any (Voluminosos)		11,6	13,3	14,5	18,5	19,5	19,0	20,1	19,7	19,6	20,6	
Kg recollits per habitant i any (Fracció vegetal)				6,7	8,2	8,0	8,3	9,9	10,1	10,5	8,7	
Kg recollits per habitant i any (Tèxtil)									2,2	2,3	2,2	
Kg recollits per habitant i any (Resta)		271,5	273,7	276,5	274,4	271,2	261,6	257,3	258,7	253,8	236,9	
Kg recollits per habitant i any (Deixalleria)		34,0	36,2	36,4	41,5	46,7	47,8	45,8	47,9	44,7	44,2	

Usuari / Client

Àmbit	Indicador	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Fomentar el civisme	Peticions per cada 1.000 habitants	5,4	5,1	8,2	5,8	9,7	12,3	15,6	15,4	24,3	27,3
	% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	1,6%	2,1%	2,7%	1,9%	1,6%	2,7%	2,2%	3,2%	2,8%	2,8%

Valors organitzatius / Recursos humans

Àmbit	Indicador	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)	Tones de residus recollides per treballador	779,6	793,6	813,2	810,2	792,0	761,2	732,7	716,3	662,1	639,7
	Nombre de visites per treballador de la deixalleria	6.112	5.914	5.657	6.354	6.865	7.293	7.026	7.732	7.726	7.796
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	% Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)					28,5%	27,8%	27,1%	27,5%	24,8%	25,9%
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)					71,5%	72,2%	72,9%	72,5%	75,2%	74,1%

Economia

Àmbit	Indicador	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Disposar dels recursos adequats	Despesa corrent en recollida de residus per habitant	38,48 €	39,59 €	41,14 €	41,65 €	43,48 €	45,42 €	45,33 €	46,69 €	52,50 €	54,92 €
	% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	7,4%	7,0%	7,6%	7,5%	7,9%	8,1%	8,5%	8,1%	8,5%	8,2%
	Despesa corrent de gestió de residus per habitant (recollida + tractament) (no inclou deixalleria)	59,84 €	59,67 €	64,29 €	66,51 €	72,22 €	75,15 €	76,69 €	79,10 €	89,20 €	90,37 €
	Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	0,54 €	0,57 €	0,69 €	0,70 €	0,71 €	0,49 €	0,42 €	0,55 €	0,89 €	0,48 €

Annex 2. Taules de resultats dels indicadors de neteja viària. 2014-2023

Encàrrec polític

Àmbit	Indicador	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ofert un servei accessible als usuaris	Habitants per paperera	44,1	43,3	41,9	41,5	41,2	41,2	41,5	44,4	43,3	44,6
	Metres lineals per paperera	90,9	91,6	91,5	101	96,1	95,7	95,1	96,8	92,3	95,8
Reduir les emissions de CO ₂ del servei de recollida	kg d'emissions de CO ₂ per habitant		3,4	3,4	3,1	3,2	3,3	3,1	3,4	3,6	3,1
Promoure l'estalvi d'aigua	Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant	89,8	93,0	95,3	85,9	84,6	75,7	93,9	105,0	106,0	82,6
	% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua	32,0%	30,4%	33,7%	46,2%	39,9%	38,6%	33,1%	30,6%	31,5%	13,6%
Assolir uns nivells adequats de qualitat en la neteja viària	% d'hores anuals segons la tipologia <i>E. Manual</i> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	65,1%	63,0%	62,1%	59,7%	60,0%	59,9%	60,5%	60,6%	62,7%	62,8%
	% d'hores anuals segons la tipologia <i>E. Mixta</i> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	10,8%	11,4%	11,5%	13,3%	12,8%	11,4%	11,0%	10,8%	9,7%	9,5%
	% d'hores anuals segons la tipologia <i>E. Mecanitzada</i> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	6,3%	6,9%	6,5%	6,6%	5,9%	5,7%	5,6%	4,7%	4,8%	5,4%
	% d'hores anuals segons la tipologia <i>Aiguabatre</i> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	6,1%	7,0%	7,4%	6,5%	6,9%	7,5%	8,3%	7,7%	7,8%	6,0%
	% d'hores anuals segons la tipologia <i>Altres</i> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	12,0%	11,8%	12,5%	14,3%	14,4%	15,4%	14,6%	16,1%	14,7%	16,4%
	% d'hores anuals segons la tipologia <i>Total</i> sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Usuari / Client

Àmbit	Indicador	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ofert un servei de qualitat als ciutadans	Peticions per cada 1.000 habitants	5,4	6,2	6,6	6,9	8,1	10,3	10,4	18,6	25,8	24,8
Fomentar el civisme	% d'hores de servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores de servei de neteja viària	1,3%	1,4%	1,6%	1,5%	1,5%	1,5%	1,4%	1,6%	1,5%	1,4%
	% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el total de papereres	5,8%	5,1%	6,4%	7,4%	6,5%	6,1%	5,3%	8,6%	8,4%	8,2%

Valors organitzatius / Recursos humans

Àmbit	Indicador	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)	Habitants per treballador del servei	1.176	1.178	1.138	1.142	1.107	1.086	1.072	1.104	1.036	1.039
	Metres lineals per treballador	2.451	2.523	2.507	2.714	2.555	2.649	2.573	2.319	2.198	2.274
Gestionar el servei amb les seves diverses formes de gestió	% Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)						16,5%	12,8%	19,3%	27,0%	18,4%
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)						83,5%	87,3%	80,7%	73,1%	81,6%

Economia

Àmbit	Indicador	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Disposar dels recursos adequats	Despesa corrent per habitant	42,00 €	43,50 €	45,50 €	42,70 €	44,40 €	45,20 €	45,60 €	48,10 €	56,10 €	53,90 €
	% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	5,2%	5,2%	5,3%	4,8%	4,8%	4,7%	4,9%	4,9%	5,3%	4,9%
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	Despesa corrent en neteja viària per metre lineal	20,20 €	20,40 €	20,80 €	17,90 €	19,00 €	19,10 €	20,00 €	23,20 €	25,00 €	24,80 €

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0022989
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de prescripcions tècniques - Cercles de comparació Intermunicipal
Codi classificació	D0506SE01 - Serveis obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Francisco José de Sárraga Mateo (TCAT)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	05/08/2025 11:29

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
bbd220db84b31e939aff	https://seuelectronica.diba.cat	

