



L'òrgan de contractació de **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA** emet la següent

MEMÒRIA

Justificativa de la necessitat i idoneïtat de la contractació als serveis relatius a la millora de l'experiència de la clientela i ciutadania (UX) a dues unitats de negoci de Barcelona de Serveis Municipals (BSM).

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Primer.- Necessitats a satisfer: Les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte és la millora de l'experiència d'usuari/a (UX) a algunes instal·lacions de dues Unitats de Negoci de BSM garantint la igualtat d'oportunitats, la innovació i la sostenibilitat dels serveis públics per a tota la ciutadania independentment de la diversitat d'aquesta.

Segon.- Objecte del contracte: L'objecte d'aquest plec és contractar els serveis professionals especialitzats en accessibilitat universal, amb l'objectiu de garantir una experiència inclusiva, eficient i satisfactòria per a totes les persones usuàries en les instal·lacions abast d'aquest contracte.

Abast:

- Aparcament Litoral
- Aparcament Rius i Taulet
- Aparcament Tanatori Les Corts
- Aparcament Hospital del Mar
- Port Olímpic

Per a la realització del servei l'empresa adjudicatària haurà d'avaluar els espais des del punt de vista de l'experiència (UX) de la ciutadania i clientela amb tècniques d'investigació basades en metodologies participatives amb persones de perfils diversos que permetin detectar millores, noves necessitats i prioritzar-les.

Per a l'anàlisi de l'avaluació serà imprescindible que l'empresa licitadora tingui en compte l'aplicació dels criteris DALCO (Deambulació, Aprehensió, Localització i Comunicació) i la normativa vigent en matèria d'accessibilitat.

A. Tercer.- Termini d'execució del contracte: La durada del contracte, per cobrir les necessitats a satisfer, serà d'un (1) any des de l'inici del contracte amb possibilitat de realitzar una (1) pròrroga d'un any més.



Quart.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria. Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats establertes al punt primer de la present memòria.

Barcelona de Serveis Municipals no pot cobrir aquest servei d'acord indica la normativa, concretament el Real Decret 56/2016 i Real Decret 390/2021, per això ha de ser una tercera part independent qui doni resposta a l'objecte contractual i per tant, BSM no disposa dels mitjans ni de la possibilitat per fer-ho.

Cinquè.- Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte: El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació dels serveis referits, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona, a data de la signatura digital.

Sr. David Serrano García
Director Corporatiu d'ESG i Sistema de Gestió Integrada
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.