

RESOLUCIÓ DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

CONTRACTE RELATIU AL SERVEI A LA MILLORA DE L'EXPERIÈNCIA DE LA CLIENTELA I CIUTADANIA (UX) A DUES UNITATS DE NEGOCI DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. (BSM) – CONTRACTE RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL

NÚMERO D'EXPEDIENT: 2025ES0126AC

I.- Vist l'expedient instruït per a la contractació de dels serveis corresponents al contracte referit a l'encapçalament.

II.- Vistos els informes tècnics i jurídics que conformen l'expedient de contractació relatius a la justificació i idoneïtat del contracte; justificació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte; existència de crèdit; justificació dels criteris de selecció, adjudicació i condicions especials d'execució; insuficiència de mitjans i no divisió en lots, si s'escau.

III.- Vist que s'han dut a terme tots els tràmits previs previstos per la normativa d'aplicació per tal d'entendre completat l'expedient de contractació.

L'òrgan de contractació **RESOL:**

Primer.- Fixar en el Plec de clàusules particulars els criteris de solvència econòmica i financera i tècnica i professional, així com els seus mitjans d'acreditació, d'acord amb les condicions que es detallen a continuació:

Es proposen els següents criteris de solvència:

1.- Solvència econòmica i financera: Declaració sobre el volum global de negocis, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitant, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. L'empresa licitadora haurà d'acreditar que l'any de major execució dels darrers tres (3) anys s'ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim 1,5 vegades el valor estimat del contracte, dividit entre els anys de durada del contracte incloent pròrrogues, això és 78.780.-€.

L'import de la solvència econòmica requerida anteriorment es justifica pels següents motius:

- El volum de servei/subministrament que es preveu per la vigència del contracte requereix que les empreses licitadores acreditin la xifra global de negocis indicada, atès que això permetrà garantir la correcta execució del contracte.

Els criteris de solvència no perjudiquen la competitivitat ni estan restringint injustificadament la concurrència de les empreses i són proporcionals a l'objecte del contracte.

2.- Solvència tècnica o professional: Una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa als que són objecte del contracte realitzats en els darrers tres (3) anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. Entesos com treballs d'accessibilitat universal amb avaluacions DALCO amb persones diverses.

Les empreses licitants hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) d'un 70% del pressupost de licitació, dividit entre els anys inicials del contracte, sense comptar pròrrogues. Això és 78.780,00.- €.

L'import de la solvència tècnica requerida anteriorment es justifica pels següents motius:

- Garantir la qualitat tècnica en l'execució del contracte, mitjançant l'acreditació de realització prèvia de treballs similars per un import proporcional al que és objecte del present contracte.

Els criteris de solvència requerits no perjudiquen la competitivitat ni estan restringint injustificadament la concurrència de les empreses i són proporcionals a l'objecte del contracte.

3.- Adscripció de mitjans: Els licitadors hauran de comprometre's a adscriure un equip de professionals integrat, com a mínim, pels següents perfils professionals:

- **1 persona experta en auditoria i consultoria d'edificació.** Aquesta persona haurà d'acreditar titulació acadèmica d'enginyeria tècnica o superior o arquitectura amb acreditació de (3) tres anys d'experiència en projectes on s'inclogui la perspectiva d'accessibilitat universal.
- **1 persona experta en UX research inclusiva,** aquesta persona haurà d'acreditar titulació acadèmica amb acreditació de mínim (3) tres anys d'experiència en projectes on s'inclogui la perspectiva d'accessibilitat universal amb avaluacions DALCO amb persones diverses.
- **Personal administratiu,** aquesta persona haurà de donar suport en tasques administratives derivades de les obligacions definides en el present plec.

La prestació es portarà a terme amb l'equip designat per l'empresa ADJUDICATÀRIA. BSM es reserva la possibilitat de sol·licitar el canvi persones membres de l'equip si així ho considera, compromentent-se l'ADJUDICATÀRIA a efectuar el canvi en un temps màxim de dues setmanes. En el cas que l'empresa ADJUDICATÀRIA decidís modificar la

composició de l'equip equip de treball assignat, haurà d'informar per escrit i amb una antelació mínima de tres setmanes a la persona interlocutora de BSM sempre que no sigui per causa de força major, i aquesta, en el seu cas, haurà de confirmar la idoneïtat de la proposta de la persona interlocutora de BSM.

El personal adscrit a l'execució del servei per part de l'empresa adjudicatària haurà d'estar donat d'alta a la Seguretat Social en el moment de la formalització del contracte i durant tota la vigència del mateix, trobant-se al corrent de pagament de les corresponents quotes, pel que BSM queda eximida de qualsevol responsabilitat que pugui derivar-se de aquesta matèria.

L'empresa ADJUDICATÀRIA destinarà els recursos tècnics i humans que consideri necessaris per tal de complir amb les tasques esmentades en aquest PPT, sense que en cap cas això suposi un cost addicional per BSM.

Segon.- Aprovar l'expedient de contractació, amb un valor estimat del contracte de **105.000,00 euros (IVA no inclòs)**, així com els plecs de clàusules particulars que incorporin les condicions de solvència fixades a l'acord primer, i el plec prescripcions tècniques que regiran l'esmentat contracte.

Tercer.- Aprovar els criteris d'adjudicació de les ofertes de la licitació per a l'adjudicació del contracte de referència, tal i com segueix:

- Ponderació dels criteris avaluables mitjançant judici de valor: 40%,
- Ponderació dels criteris quina valoració depèn de l'aplicació de fórmules automàtiques: 60% desglossats de la següent forma:
 - Oferta econòmica: 20%,
 - Altres criteris automàtics: 40%

Quart.- Aprovar la composició de la Mesa de Contractació que es preveu al Plec de Clàusules Particulars que regeix el contracte de referència.

Cinquè.- Deixar constància de que els plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques incorporen mesures de caràcter social, donant compliment, d'aquesta manera, al que disposa la Guia de Contractació Pública Social de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de Contractació Pública Sostenible corresponent a l'any 2021.

Sisè.- Disposar l'obertura del procediment de contractació amb els criteris d'adjudicació i amb tramitació ordinària per un termini d'execució **d'UN (1) ANY**, prorrogable (1) any més, i un pressupost de licitació de **90.000,00 euros (IVA no inclòs)** i amb el corresponent desglossament:

Dimensionat de costos	
Concepte	Any 1

Servei relatiu a la millora de l'experiència (UX) de la clientela i ciutadania per a les cinc instal·lacions, abast d'aquesta licitació.	75.000
Bossa d'evolutius (per informes i altres estudis extres o complementaris)	15.000
Total = PL	90.000
Modificacions (20%)	15.000
VEC (valor estimat del contracte) PL+20%	105.000

Concepte	Pressupost Base de Licitació (IVA exclòs)	IVA (21%)	Pressupost Base de Licitació (amb IVA)
Servei relatiu a la millora de l'experiència (UX) de la clientela i ciutadania per a les cinc instal·lacions, abast d'aquesta licitació.	75.000,00	15.750,00	90.750,00
Bossa d'evolutius (per informes i altres estudis extres o complementaris)	15.000,00	3.150,00	18.150,00
Total = PL	90.000,00	18.900,00	108.900,00
Modificacions (20%)	15.000,00	3.150,00	18.150,00
VEC (valor estimat del contracte) PL+20%	105.000,00	22.050,00	127.050,00

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

PL (pressupost de licitació) per l'any de durada del contracte		
Costos directes	%	78.300,00
Costos salarials	85%	76.500,00
Costos directes de prestació del servei (transport, etc.)	2%	1.800,00
Costos indirectes	%	11.700,00
Despeses generals d'estructura	3%	2.700,00
Despeses administratives i de gestió	3%	2.700,00
Benefici industrial	7%	6.300,00
Total pressupost (costos directes + indirectes + benefici industrial)	%	90.000,00
IVA (21%)	21%	18.900,00
PL IVA inclòs		108.900,00

Setè.- Ordenar la publicació de la present licitació al DOUE si s'escau, i al perfil de contractant, i que la licitació sigui anunciada en la forma i pels mitjans que legalment procedeixin.

Barcelona,

Marta Labata Salvador
Directora General
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.