

## **Informe tècnic de valoració dels criteris avaluables de forma automàtica que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte de Serveis de Construcció d'una Plataforma Oberta de Salut (exp. CTTI-2025-113)**

Vocals tècnics:

- Joan Ustrell Campillo - Responsable de Centre de Competència – HES/Atenció Comunitària
- Silvia Bosch Mallof (Responsable CCC)
- David Ayala Sánchez (Cap d'Àrea de Solucions Cloud)

## 1. Objecte

L'objecte principal d'aquesta contractació és la prestació del Servei per a la construcció i desplegament d'una «Plataforma Oberta en Salut - Components d'arquitectura, mercat d'aplicacions i serveis de plataforma». Inclou també els serveis suport especialitzat per la utilització de components de la plataforma i serveis d'aprovisionament de programari SaaS.

El sistema s'haurà de desplegar en la infraestructura de cloud públic del CTTI, amb alta disponibilitat i compliment dels requeriments d'arquitectura, seguretat i operació definits en els annexes.

## 2. Dades de la licitació

En data 16/4/2025 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions inicial el dia 30/5/2025 prorrogat posteriorment fins el 4/6/2025.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
B82498650	KPMG Asesores, S.L.U.	KPMG
B82387770	NTT DATA SPAIN S.L.U.	NTTDATA
A80157746	VIEWNEXT S.A.	VIEWNEXT

En data 15 de juliol de 2025, s'ha resolt excloure de la licitació l'empresa T-Systems ITC Iberia, S.A.U., i la UTE ACCENTURE SLU & SPECIALIST COMPUTER CENTRES S.L., pels motius següents:

Empreses licitadores excloses	Motius
T-Systems ITC Iberia, S.A.U.	S'ha detectat un incompliment dels requeriments dels perfils mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques particulars
UTE ACCENTURE SLU & SPECIALIST COMPUTER CENTRES S.L.	S'ha detectat una contaminació de Sobre B a l'informar les diverses certificacions de què disposen certs perfils, tenint present que entre els criteris automàtics es valoraran aquestes certificacions tècniques de l'equip adscrit al servei.

### 3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades no s'han detectat incompliments per part de les empreses licitadores.

### 4. Valoració de criteris avaluables mitjançant un judici de valor (sobre B)

La valoració de les propostes tècniques (sobre B) admeses a la licitació es va fer seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant judici de valor establerts en el plec de clàusules administratives particulars, segons consta en l'informe de data 23 de juliol 2025, amb el resultat següent:

Taula resum 1 – Valoració tècnica

Criteris susceptibles de judici de valor CTTI-2025-113		Puntuació màxima	Líndar CIP	KPMG	NTTData	Viewnext
				Comentaris	Comentaris	Comentaris
<b>1</b>	<b>Solució Funcional (CIP)</b>	<b>10,00</b>	<b>8,00</b>	<b>2,50</b>	<b>10,00</b>	<b>7,50</b>
1.1	Plantejament del primer producte operatiu (CIP)	10,00	8,00	2,50	10,00	7,50
<b>2</b>	<b>Solució tècnica (CIP)</b>	<b>30,00</b>	<b>24,00</b>	<b>9,81</b>	<b>30,00</b>	<b>26,92</b>
2.1	Model tecnològic pel nucli transaccional	10,00		3,25	9,50	8,50
2.1.1	Plantejament d'arquitectura	2,00		0,50	2,00	1,00
2.1.2	Resiliència	1,00		0,50	1,00	1,00
2.1.3	Facilitat d'escalabilitat	2,00		1,00	2,00	2,00
2.1.4	Mecanismes de redundància i recuperació	2,00		0,50	2,00	2,00
2.1.5	Facilitat de manteniment	2,00		0,50	1,50	1,50
2.1.6	Facilitat d'interoperar	1,00		0,25	1,00	1,00
2.2	Model tecnològic del mercat d'aplicacions	10,00		2,50	8,00	7,25
2.2.1	Plantejament d'arquitectura	2,00		0,50	2,00	1,50
2.2.2	Resiliència	1,00		0,25	0,75	0,75
2.2.3	Facilitat d'escalabilitat	2,00		0,50	1,50	1,50
2.2.4	Mecanismes de redundància i recuperació	2,00		0,50	1,50	2,00
2.2.5	Facilitat de manteniment	2,00		0,50	1,50	1,00
2.2.6	Facilitat d'interoperar	1,00		0,25	0,75	0,50
2.3	Model tecnològic de serveis de plataforma i integració	10,00		3,00	9,25	8,00
2.3.1	Plantejament d'arquitectura	2,00		0,50	2,00	1,50
2.3.2	Resiliència	1,00		0,50	1,00	0,75
2.3.3	Facilitat d'escalabilitat	2,00		0,50	1,50	1,00
2.3.4	Mecanismes de redundància i recuperació	2,00		0,50	2,00	2,00
2.3.5	Facilitat de manteniment	2,00		0,50	2,00	2,00
2.3.6	Facilitat d'interoperar	1,00		0,50	0,75	0,75
<b>3</b>	<b>SOLUCIÓ DE SERVEI</b>	<b>9,00</b>		<b>2,75</b>	<b>6,50</b>	<b>4,50</b>
3.1	Plantejament d'aplicació al projecte dels models, metodologies i eines de CTTI (ARQ)	2,00		1,00	2,00	1,75
3.1.1	Línies de millora	1,00		0,25	1,00	1,00
3.1.2	Metodologia de reporting i seguiment del servei	1,00		0,75	1,00	0,75
3.2	Planificació de la implantació de la solució (ARQ)	4,00		1,25	1,50	1,75
3.2.1	Coherència	1,00		0,50	0,50	0,25
3.2.2	L'anticipació de funcionalitats	2,00		0,50	0,50	1,00
3.2.3	Propostes addicionals	1,00		0,25	0,50	0,50
3.3	Plantejament de gestió del canvi (LV)	3,00		0,50	3,00	1,00
3.3.1	Pla de comunicació i formació	2,00		0,50	2,00	1,00
3.3.2	L'organització	1,00		0,00	1,00	0,00
<b>TOTAL</b>		<b>49,00</b>		<b>15,06</b>	<b>46,50</b>	<b>38,92</b>

La Mesa de contractació va acceptar i aprovar l'informe sobre les valoracions tècniques que es van presentar.

El 25 de juliol de 2025, la Mesa de contractació, va donar obertura al sobre C que conté els criteris avaluable de forma automàtica, donant lectura prèviament de les puntuacions obtingudes en el sobre B i esmentades en la taula anterior.

Per tant, escau ara fer la valoració de l'oferta econòmica i/o dels criteris avaluable de forma automàtica (Sobre C).

## 5. Valoració de criteris avaluable mitjançant fórmules (sobre C)

### 5.1. Ofertes anormalment baixes

Prèvia a la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules, s'ha portat a terme l'anàlisi d'aquelles propostes que es poden trobar en el supòsit de presumpta temeritat o ofertes anormalment baixes, d'acord amb l'establert en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP) que es detalla a continuació:

- *En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%.*
  1. *La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.*
  2. *El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obté respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.*

Aquesta ponència tècnica no ha detectat cap oferta incursa en aquest supòsit de presumpta temeritat i per tant s'ha procedit a la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules.

### 5.2. Valoració de les ofertes

La valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules (sobre C) s'ha fet seguint els criteris de valoració establerts a l'Annex 2 del PCAP.

D'acord amb el procediment descrit al PCAP, s'ha determinat la puntuació de tots els apartats per cadascuna de les ofertes, Taula resum 2.

## 6. Oferta econòmica (fins un màxim de 18 punts)

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

No es valoraran ofertes econòmiques amb una rebaixa superior al 10% respecte al pressupost base de licitació (sense IVA). A efectes de valoració l'oferta computarà amb el percentatge màxim establert del 10% i, per tant, no es tindrà en compte aquest percentatge excedent a efectes de valoració exclusivament.

Aquesta limitació (llindar de sàcietat) ve motivada per vetllar per la millor qualitat-preu en la licitació desincentivant la presentació d'ofertes mediocres en els criteris de valoració qualitatiu que obtenen excel·lents puntuacions a causa de la minoració excessiva dels preus oferts, considerant que tots els imports oferts que superin el llindar de sàcietat establert, en aquest cas del 10%, no compleixen amb la qualitat mínima esperada

### 6.1. Serveis de construcció i desplegament de la Plataforma Oberta en Salut (9 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei, amb preus a tant alçat, segons valor "Import total ofert pels "serveis de construcció i desenvolupament" de l'oferta econòmica" de l'annex "Model d'oferta econòmica".

Per l'assignació dels punts s'utilitzarà la fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{3} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat.

Om: És la millor oferta de "Import de l'oferta econòmica" rebuda.

Ov: És la oferta de "Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric. Els valors de les ofertes i els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empresa	Import Total Ofert	Puntuació
KPMG	2.685.263,98 €	9,00
NTTDATA	2.834.445,31 €	8,85
VIEWNEXT	2.834.445,31 €	8,85

## 6.2. Serveis de suport especialitzat per la utilització de components de la plataforma recurrents (1 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei, amb preus a tant alçat, segons valor "Import total ofert pels "serveis de suport especialitzat per la utilització de components de la plataforma recurrents" de l'oferta econòmica" de l'annex "Model d'oferta econòmica".

Per l'assignació dels punts s'utilitzarà la fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{3} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat.

Om: És la millor oferta de "Import de l'oferta econòmica" rebuda.

Ov: És la oferta de "Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric. Els valors de les ofertes i els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empresa	Import Total Ofert	Puntuació
KPMG	76.186,56 €	1,00
NTTDATA	80.419,14 €	0,98
VIEWNEXT	80.419,14 €	0,98

## 6.3. Serveis de suport especialitzat per la utilització de components de la plataforma sota demanda (2 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei, amb preus a tant alçat, segons valor "serveis de suport especialitzat per la utilització de components de la plataforma sota demanda" de l'annex "Model d'oferta econòmica".

Per l'assignació dels punts s'utilitzarà la fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{3} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat.

Om: És la millor oferta de “Import de l’oferta econòmica” rebuda.

Ov: És la oferta de “Import de l’oferta econòmica” a valorar.

IL: És l’import màxim de licitació.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric. Els valors de les ofertes i els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empresa	Import Total Ofert	Puntuació
KPMG	79.187,40 €	2,00
Molt Simple	2.140,20 €	0,10
Simple	6.420,60 €	0,30
Mig	12.841,20 €	0,40
Complex	19.261,80 €	0,50
Molt complex	38.523,60 €	0,70
NTTDATA	83.586,70 €	1,97
Molt Simple	2.259,10 €	0,10
Simple	6.777,30 €	0,30
Mig	13.554,60 €	0,39
Complex	20.331,90 €	0,49
Molt complex	40.663,80 €	0,69
VIEWNEXT	83.586,70 €	1,97
Molt Simple	2.259,10 €	0,10
Simple	6.777,30 €	0,30
Mig	13.554,60 €	0,39
Complex	20.331,90 €	0,49
Molt complex	40.663,80 €	0,69

#### 6.4. Serveis d'aprovisionament de programari SaaS (6 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei, amb preus a tant alçat, segons valor “Import total ofert pels "serveis d'aprovisionament de programari SaaS" de l'annex “Model d'oferta econòmica”.

Per l’assignació dels punts s’utilitzarà la formula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{3} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

Pv: És la puntuació de l’oferta a valorar.

Pmax: És la puntuació màxima de l’apartat.

Om: És la millor oferta de “Import de l’oferta econòmica” rebuda.

Ov: És la oferta de "Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric. Els valors de les ofertes i els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empresa	Import Total Ofert	Puntuació
KPMG	1.584.000,00 €	6,00
NTTDATA	1.672.000,00 €	5,90
VIEWNEXT	1.672.000,00 €	5,90

## 7. Altres criteris avaluables de forma automàtica (fins un màxim de 33 punts)

### 7.1. Millora dels perfils demanats per l'equip de treball (fins a un màxim de 9 punts)

En aquest apartat es valoraran les propostes d'ampliació de l'equip de treball per sobre de l'equip mínim requerit com a solvència.

L'oferta amb més puntuació (Ov) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional.

Perfil requerit	Quantitat requerida	Pes
Cap de projecte (CP)	1	1
Arquitectes de software (AS)	2	1,5
Desenvolupadors sènior (DS)	4	1,5
Experts en UX/UI (EUX)	2	1
Consultors/Analistes de negoci especialistes en Salut (CNEG)	2	1
Cloud Security Engineer (CSE)	2	1
Experts en interoperabilitat sanitària (EIS)	2	1



Perfil requerit	Quantitat requerida	Pes
Experts en gestió del canvi (GC)	2	1

El valor de l'oferta s'obté amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (Pes \text{ perfil } x \text{ (Nombre de recursos millorats d'aquest perfil)})$$

La puntuació de les ofertes s'obté a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left( \frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

$P_v$ : És la puntuació de l'oferta a valorar.

$P_{max}$ : És la puntuació màxima del criteri de valoració.

$O_m$ : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior ( $O_v$ ).

$O_v$ : És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

El valors de les ofertes i els punts obtinguts han estat els següents:

Empresa	CP	AS	DS	EUX	CN	CSE	EIS	GC	Puntuació
KPMG	2	3	6	3	3	3	3	3	9,00
NTTDATA	2	3	6	3	3	3	3	3	9,00
VIEWNEXT	2	3	6	3	2	2	2	3	8,11

## 7.2. Ampliació de garantia (fins a un màxim de 5 punts)

Nombre de mesos addicionals de garantia per sobre del mínim requerit descrit al punt 1.16 Garantia de l'Annex 8 de Condicions d'Execució del Servei.

L'oferta amb més mesos de garantia addicionals ( $O_v$ ) tindrà màxima puntuació, i a la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional

La puntuació de les ofertes s'obté a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left( \frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

$P_v$ : És la puntuació de l'oferta a valorar.

$P_{max}$ : És la puntuació màxima del criteri de valoració.  
 $O_m$ : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior ( $O_v$ ).  
 $O_v$ : És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

El valors de les ofertes i els punts obtinguts han estat els següents:

Empresa	Mesos de garantia addicionals	Puntuació
KPMG	12	2,50
NTTDATA	24	5,00
VIEWNEXT	24	5,00

### 7.3. Millores de l'ANS (fins a un màxim de 5 punts )

Es valorarà l'increment dels ANS respecte els mínims especificats a l'apartat 6. Acords de Nivell de Servei (ANS) del Plec de Prescripcions Tècniques.

- Per augmentar el llindar de grau 3 a grau 4: 1 punt en cas que s'iguali el llindar de grau 3 el valor del llindar de grau 4 indicat al Plec de Prescripcions Tècniques.
- Per augmentar el llindar de grau 2 a grau 3: 0,5 punts en cas que s'iguali el llindar de grau 2 el valor del llindar de grau 3 indicat al Plec de Prescripcions Tècniques.

Els indicadors susceptibles de valoració per a la seva millora són els següents:

- Endarreriment de compromisos de calendari acordat (ECCA)
- AM-EV-01 - Incompliment de les condicions d'execució (AMEV)
- AM-SG-03 - Correcció de vulnerabilitats crítiques i/o altes de sistemes d'informació (AMSG)
- Temps màxim de resolució d'incidència crítica (TMRIC)
- Backlog acumulat en la resolució d'incidències (BACK)
- AC-GOV-04 - Excepcions gestionades amb pla d'actuació vigent (ACGOV)
- GEQ002- Rotació de personal (GEQ)

El valors de les ofertes i els punts obtinguts han estat els següents:

Empresa	ECCA	AMEV	AMSG	TMRIC	BACK	ACGOV	GEQ	Puntuació
KPMG	4	4	4	4	4	4	4	5,00
NTTDATA	4	4	4	4	4	4	4	5,00
VIEWNEXT		4	4	4		4	3	4,50

### 7.4. Grau de partnership del licitador amb els fabricants implicats (fins

## a 5 punts)

Donada la naturalesa de la solució a desenvolupar és considera de valor que l'empresa adjudicatària disposi d'un grau de partnership vigent amb la fundació openEHR International:

- Màxim grau de partnership (Diamond): 5 punts
- Nivell alt de partnership (Platinum): 4 punts
- Nivell mig de partnership (Gold): 3 punts
- Nivell mig-bàsic de partnership (Silver): 2 punts
- Nivell bàsic de partnership (Bronze): 1 punts
- Cap nivell de partnership: 0 punts

El valors de les ofertes i els punts obtinguts han estat els següents:

Empresa	Grau de Partnership	Puntuació
KPMG	SILVER	2,00
NTTDATA	DIAMOND	5,00
VIEWNEXT	DIAMOND	5,00

## 7.5. Certificacions tècniques de l'equip adscrit al servei (fins a un màxim de 7 punts )

Donada la naturalesa de la solució a desenvolupar es valora que els membres de l'equip que formen part del projecte disposin de certificats en els productes i tecnologies concretes involucrades en al prestació del servei:

### Cap de Projecte

Acreditar alguna de les següents certificacions professionals sobre gestió de projectes àgils i/o gestió de producte:

- PMI-PMP (Project Management Professional)
- PMI-ACP (Agile Certified Practitioner)
- PMI-CAPM (Certified Associate in Project Management)
- Scrum.org-Professional Scrum Product Owner (PSPO)
- Scrum Alliance-Certified Scrum Product Owner (CSPO)
- SAFe Product Owner/Product Manager
- PRINCE2 Foundation
- PRINCE2 Practitioner

**S'atorga 0,5 punt per a cada certificació presentada, fins a un màxim de 1 punts.**

### Expert en UX/UI

Acreditar alguna de les següents certificacions professionals:

- IDEO U Design Thinking Certificate
- IDEO U Human-Centered Design Certificate
- ICP-DES (ICAgile Certified Professional in Design Thinking)
- ICP-LED (ICAgile Certified Professional in Lean Design)
- EventStorming Master Class Certification (per Alberto Brandolini)
- Certified Design Thinking Professional
- Design Thinking Institute Design Thinking Master Certification
- Interaction Design Foundation (IDF) Design Thinking Professional Certification
- Interaction Design Foundation (IDF) UX Design Professional Certification
- Lean UX Association Certified Lean UX Practitioner
- Lean UX Association Lean UX Master Certification
- SAFe® Design Thinking Practitioner

**S'atorga 0,5 punt per a cada certificació presentada, fins a un màxim de 2 punts.**

### Arquitectes de software

Acreditar alguna de les següents certificacions professionals:

- AWS (Amazon Web Services):
  - AWS Certified Solutions Architect - Professional
  - AWS Certified Solutions Architect - Associate
  - AWS Certified DevOps Engineer - Professional
- Microsoft Azure:

- Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert
- Microsoft Certified: Azure DevOps Engineer Expert
- Google Cloud Platform (GCP):
  - Google Cloud Professional Cloud Architect
  - Google Cloud Professional DevOps Engineer
- Linux Foundation:
  - Certified Kubernetes Administrator (CKA)
  - Certified Kubernetes Application Developer (CKAD)
- Docker:
  - Docker Certified Associate (DCA)
- Red Hat OpenShift:
  - Red Hat Certified OpenShift Application Developer
  - Red Hat Certified OpenShift Administrator
- MongoDB:
  - MongoDB Certified DBA Associate
  - MongoDB Certified Developer Associate
- PostgreSQL:
  - EDB EDBPostgres Advanced Server Associate or Professional Levels
  - EDB Community PostgreSQL Associate or Professional Levels

**S'atorga 0,5 punt per a cada certificació presentada, fins a un màxim de 4 punts.**

S'acceptaran les titulacions acreditades pels centres de formació competents, públics i privats. En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa formació i haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI.

El valor de les ofertes i els punts obtinguts han estat els següents:

6. Titulacions i Certificacions	Quantitat	Punts màxim 7	KPMG	Punts Atorgat 3	NTTData	Punts Atorgat 7	Viewnext	Punts Atorgat 7
<b>6.1. Gestors de projectes</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
suma		4		1		1		1,5
PMI-PMP (Project Management Professional)		0,5	1	0,5		0		0
PMI-ACP (Agile Certified Practitioner)		0,5		0		0	1	0,5
PMI-CAPM (Certified Associate in Project Management)		0,5		0		0		0
Scrum.org-Professional Scrum Product Owner (PSPO)		0,5		0		0	1	0,5
Scrum Alliance-Certified Scrum Product Owner (CSPO)		0,5		0		0		0
SAFe Product Owner/Product Manager		0,5		0		0		0
PRINCE2 Foundation		0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5
PRINCE2 Practitioner		0,5		0	1	0,5		0
<b>6.2. Expert en UX/UI</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>2</b>
suma		6		2		2		3
IDEO U Design Thinking Certificate		0,5		0		0		0
IDEO U Human-Centered Design Certificate		0,5		0		0		0
ICP-DES (ICAgile Certified Professional in Design Thinking)		0,5		0		0	5	2,5
ICP-LED (ICAgile Certified Professional in Lean Design)		0,5		0		0		0
EventStorming Master Class Certification (per Alberto Brandolini)		0,5		0		0		0
Certified Design Thinking Professional		0,5		0		0		0
Design Thinking Institute Design Thinking Master Certification		0,5		0		0		0
Interaction Design Foundation (IDF) Design Thinking Professional Certification		0,5	2	1	2	1	1	0,5
Interaction Design Foundation (IDF) UX Design Professional Certification		0,5	2	1	2	1		0
Lean UX Association Certified Lean UX Practitioner		0,5		0		0		0
Lean UX Association Lean UX Master Certification		0,5		0		0		0
SAFe® Design Thinking Practitioner		0,5		0		0		0
<b>6.3. Arquitectes de Software</b>		<b>4</b>		<b>0</b>		<b>4</b>		<b>4</b>
suma		8		0		4		6
AWS Certified Solutions Architect - Professional		0,5		0	2	1		0
AWS Certified Solutions Architect - Associate		0,5		0		0	2	1
AWS Certified DevOps Engineer -		0,5		0	2	1		0
Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert		0,5		0	1	0,5	1	0,5
Microsoft Certified: Azure DevOps Engineer Expert		0,5		0		0	1	0,5
Google Cloud Professional Cloud Architect		0,5		0	1	0,5		0
Google Cloud Professional DevOps Engineer		0,5		0		0		0
Certified Kubernetes Administrator (CKA)		0,5		0	1	0,5	2	1
Certified Kubernetes Application Developer (CKAD)		0,5		0	1	0,5	2	1
Docker Certified Associate (DCA)		0,5		0		0		0
Red Hat Certified OpenShift Application Developer		0,5		0		0	2	1
Red Hat Certified OpenShift Administrator		0,5		0		0	1	0,5
MongoDB Certified DBA Associate		0,5		0		0	1	0,5
MongoDB Certified Developer Associate		0,5		0		0		0
DB EDBPostgres Advanced Server Associate or Professional Levels		0,5		0		0		0
DB Community PostgreSQL Associate or Professional Levels		0,5		0		0		0

## 7.6. Mesures d'igualtat de gènere (fins a un màxim de 2 punts)

Es valorarà el percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte.

S'atorgaran 2 punts si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 33%. Altrament 0 punts.

7. Mesures igualtat gènere	Punts màxim	KPMG	Punts Atorga	NTTData	Punts Atorga	Viewnext	Punts Atorga
Percentatge	2	33	2	33	2	34	2

## 8. Resum de la puntuació sobre C

Un cop analitzades les ofertes admeses, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i els criteris de valoració objectiva establerts en el PCAP que regiran aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions parcials i totals:

*Taula resum 1 – Valoració objectiva (vegeu pàgina següent)*

<b>Criteris automàtics</b>	<b>51,00</b>	<b>41,50</b>	<b>50,70</b>	<b>49,31</b>
1. Preu	18,00	18,00	17,70	17,70
1.1. Preu serveis de construcció i desenvolupament	€ 2.983.626,64	9 € 2.685.263,98	9,00 € 2.834.445,31	8,85 € 2.834.445,31
1.2. Preu serveis tecnològics recurrents de suport	€ 84.651,73	1 € 76.186,56	1,00 € 80.419,14	0,98 € 80.419,14
1.3. Preu serveis tecnològics sota demanda de suport	€ 87.986,00	2	2,00	1,97
1.3.1. Sota Demanda Molt Simple	€ 2.378,00	0,1 € 2.140,20	0,10 € 2.259,10	0,10 € 2.259,10
1.3.2. Sota Demanda Simple	€ 7.134,00	0,3 € 6.420,60	0,30 € 6.777,30	0,30 € 6.777,30
1.3.3. Sota Demanda Mig	€ 14.268,00	0,4 € 12.841,20	0,40 € 13.554,60	0,39 € 13.554,60
1.3.4. Sota Demanda Complex	€ 21.402,00	0,5 € 19.261,80	0,50 € 20.331,90	0,49 € 20.331,90
1.3.5. Sota Demanda Molt Complex	€ 42.804,00	0,7 € 38.523,60	0,70 € 40.663,80	0,69 € 40.663,80
1.4. Preu serveis d'aprovisionament de programari SaaS	€ 1.760.000,00	6 € 1.584.000,00	6,00 € 1.672.000,00	5,90 € 1.672.000,00
<b>2. Millora de perfils</b>	<b>9</b>	<b>9,00</b>	<b>9,00</b>	<b>8,11</b>
suma		30,5	30,5	27,5
Cap de projecte	1	2	2	2
Arquitecte	1,5	3	4,5	3
Desenvolupadors Sènior	1,5	6	9	6
Experts en UX/UI	1	3	3	3
Consultors/Analistes de negoci especialistes en salut	1	3	3	2
Cloud Security Engineer	1	3	3	2
Experts en interoperabilitat sanitària	1	3	3	2
Experts en gestió del canvi	1	3	3	3
<b>3. Ampliació de Garantia</b>	<b>5</b>	<b>2,50</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>
suma		12	24	24
Mesos de Garantia		12	12	24
<b>4. Millores d'ANS</b>	<b>5</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>	<b>4,50</b>
suma		5	5	4,5
Endarreriment de compromisos de calendari acordat		4	1	4
AM-EV-01 - Incompliment de les condicions d'execució		4	1	4
AM-SG-03 - Correcció de vulnerabilitats crítiques i/o altes de sistemes d'informació		4	1	4
Temps màxim de resolució d'incidència		4	1	4
Backlog acumulat en la resolució		4	1	4
AC-GOV-04 - Excepcions gestionades amb pla d'actuació vigent		4	1	4
GEQ002- Rotació de personal		4	1	4
<b>5. Grau de Partnership</b>	<b>5</b>	<b>2,00</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>
suma		2	5	5
Grau de Partnership		Silver	Diamond	Diamond
		2	5	5
<b>6. Titulacions i Certificacions</b>	<b>Quantitat</b>	<b>Punts màxim</b>	<b>Punts Atorgat</b>	<b>Punts Atorgat</b>
	<b>7</b>	<b>KPMG</b>	<b>NTTData</b>	<b>Viewnext</b>
		3	7	7
<b>6.1. Gestors de projectes</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
suma	4	1	1	1,5
PMI-PMP (Project Management Professional)	0,5	1	0,5	0
PMI-ACP (Agile Certified Practitioner)	0,5	0	0	1
PMI-CAPM (Certified Associate in Project Management)	0,5	0	0	0
Scrum.org-Professional Scrum Product Owner (PSPD)	0,5	0	0	1
Scrum Alliance-Certified Scrum Product Owner (CSPD)	0,5	0	0	0
SAFe Product Owner/Product Manager	0,5	0	0	0
PRINCE2 Foundation	0,5	1	0,5	1
PRINCE2 Practitioner	0,5	0	1	0,5
<b>6.2. Expert en UX/UI</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
suma	6	2	2	3
IDEO U Design Thinking Certificate	0,5	0	0	0
IDEO U Human-Centered Design Certificate	0,5	0	0	0
ICP-DES (ICAgile Certified Professional in Design Thinking)	0,5	0	0	5
ICP-LED (ICAgile Certified Professional in Lean Design)	0,5	0	0	0
EventStorming Master Class Certification (per Alberto Brandolini)	0,5	0	0	0
Certified Design Thinking Professional	0,5	0	0	0
Design Thinking Institute Design Thinking Master Certification	0,5	0	0	0
Interaction Design Foundation (IDF) Design Thinking Professional Certification	0,5	2	1	2
Interaction Design Foundation (IDF) UX Design Professional Certification	0,5	2	1	2
Lean UX Association Certified Lean UX Practitioner	0,5	0	0	0
Lean UX Association Lean UX Master Certification	0,5	0	0	0
SAFe® Design Thinking Practitioner	0,5	0	0	0
<b>6.3. Arquitectes de Software</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
suma	8	0	4	4
AWS Certified Solutions Architect - Professional	0,5	0	2	1
AWS Certified Solutions Architect - Associate	0,5	0	0	2
AWS Certified DevOps Engineer -	0,5	0	2	1
Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert	0,5	0	1	0,5
Microsoft Certified: Azure DevOps Engineer Expert	0,5	0	0	1
Google Cloud Professional Cloud Architect	0,5	0	1	0,5
Google Cloud Professional DevOps Engineer	0,5	0	0	0
Certified Kubernetes Administrator (CKA)	0,5	0	1	0,5
Certified Kubernetes Application Developer (CKAD)	0,5	0	1	0,5
Docker Certified Associate (DCA)	0,5	0	0	0
Red Hat Certified OpenShift Application Developer	0,5	0	0	2
Red Hat Certified OpenShift Administrator	0,5	0	0	1
MongoDB Certified DBA Associate	0,5	0	0	1
MongoDB Certified Developer Associate	0,5	0	0	0
DB EDP/Postgres Advanced Server Associate or Professional Levels	0,5	0	0	0
DB Community PostgreSQL Associate or Professional Levels	0,5	0	0	0
<b>7. Mesures igualtat gènere</b>	<b>Punts màxim</b>	<b>KPMG</b>	<b>NTTData</b>	<b>Viewnext</b>
Percentage	2	33	33	34
<b>Totals puntuació</b>	<b>100</b>	<b>56,56</b>	<b>97,20</b>	<b>88,23</b>



## Resum de la valoració final. Criteris subjectius (sobre B) i objectius (sobre C)

*Taula resum 2 – Puntuació Total*

Empresa	Total puntuació criteris judici de valor	Total puntuació criteris automàtics	Total puntuació
KPMG	15,06	41,50	56,56
NTTDATA	46,50	50,70	97,20
VIEWNEXT	38,92	49,31	88,23

## Conclusió

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les puntuacions de l'apartat anterior i, per tant, queden classificades per ordre decreixent de la forma següent:

Empreses licitadores	Total punts criteris judici valor (sobres B)	Total punts criteris automàtics (sobres C)	Puntuació total
1. NTT DATA SPAIN S.L.U.	<b>46,50</b>	<b>50,70</b>	<b>97,20</b>
2. VIEWNEXT SA	<b>38,92</b>	<b>49,31</b>	<b>88,23</b>
3. KPMG Asesores, S.L.U.	<b>15,06</b>	<b>41,50</b>	<b>56,56</b>

L'oferta presentada per l'empresa NTT DATA SPAIN S.L.U. amb CIF B82387770, ha quedat classificada en el primer lloc i, per tant es determina com a proposta més avantatjosa per a la prestació de l'objecte amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària :	NTTDATA SPAIN S.L.U.		
CIF adjudicatari:	B82387770		
	Import base €	IVA €	Import total €
Pressupost licitació:	5.044.678,38	1.059.382,46	6.104.060,84
<b>Imports adjudicació:</b>	<b>4.803.264.45</b>	<b>1.008.685,53</b>	<b>5.811.949,98</b>
Serveis de construcció i desenvolupament determinat a tant alçat	2.834.445,31	595.233,52	3.429.678,83
Serveis tecnològics recurrents de suport especialitzat per la utilització de components de la plataforma determinat a tant alçat	80.419,14 €	16.888,02	97.307,16
Serveis tecnològics sota demanda de suport especialitzat per a la utilització de components de la plataforma determinats per preus unitaris	216.400,00*	45.444,00	261.844,00

Serveis d'aprovisionament de programari SaaS determinat a tant alçat	1.672.000,00 €	351.120,00	2.023.120,00
Termini d'execució :	12 mesos a comptar des de la formalització del contracte.		
Possibilitat de pròrroga:	Es contempla la possibilitat de pròrroga dels serveis de suport especialitzat per la utilització de components de la plataforma (recurrent i sota demanda) i serveis d'aprovisionament de programari SaaS per 12 mesos.		
Possibilitat de modificació:	Si.		

\* Que és consumirà d'acord amb els preus unitaris ofertats per tipus d'evolutiu fins al màxim de l'import de licitació.

La distribució dels imports unitaris ofertats és la següent:

Tipus evolutiu	Import unitari ofert (IVA exclòs)
Molt simple	2.259,10 €
Simple	6.777,30 €
Mig	13.554,60 €
Complex	20.331,90 €
Molt complex	40.663,80 €

Les característiques i avantatges que han comportat que l'oferta de l'empresa NTT DATA SPAIN S.L.U. sigui seleccionada per davant de la resta de licitadors són:

- La proposta tècnica presentada per NTTDATA compleix amb els requeriments de la licitació i demostra els coneixements necessaris per l'execució dels diferents serveis demanats, obtenint la millor puntuació en la valoració de criteris de judici de valor.
- La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes de la majoria de criteris de valoració, entre ells:
  - El plantejament del primer producte operatiu, contempla la cobertura completa dels 3 casos d'ús amb Smart UI transversal que afegeix valor funcional significatiu. Ofereix una interfície intel·ligent amb widgets dinàmics, suport IA i personalització. Cobreix tots els perfils requerits amb interfície unificada i adaptativa per diferents dispositius. Aporta uns terminis realistes i ben estructurats per cada cas d'ús amb planificació detallada. Definició excel·lent d'actors i rols en tots els processos de construcció. Planteja l'ús de recursos avançats d'openEHR (folders) com a aportació addicional rellevant.

- NTTDATA realitza una proposta excel·lent en el seu disseny d'arquitectura per al nucli transaccional, suportada en components d'AWS i altres fabricants. El disseny presentat aporta una visió de conjunt molt adequada del seu motor de processos principal Flowable, capaç de manejar els tres tipus de protocols que contempla BPMHealth+. Aporta un sistema propi d'observabilitat, govern i control de l'execució del nucli, que aporta un valor diferencial respecte a l'indicat al plec. També és de destacar la seva visió holística del consum d'informació disponible a la plataforma oberta, així com l'assegurament del servei i de la protecció de la informació davant d'accessos inadequats i davant de desastres.
- NTTDATA realitza una proposta excel·lent en el seu disseny d'arquitectura orientada a la resiliència del nucli transaccional, basada en el desplegament dels seus components en diferents regions de AWS i la adopció de patrons de derivació de fluxos per evitar que un desastre en un component es propagui a la resta.
- NTTDATA realitza una proposta excel·lent en el seu disseny d'arquitectura orientada a l'escalabilitat global del nucli transaccional, utilitzant en tot moment components base que ofereixen escalabilitat multiregió.
- NTTDATA realitza una proposta excel·lent en el seu disseny d'arquitectura orientada a la recuperació davant desastres i de la pèrdua d'informació, enumerant diversos escenaris de fallida i la solució a adoptar per a cadascun d'ells.
- NTTDATA realitza una proposta excel·lent en el seu disseny d'arquitectura orientada a la interoperabilitat de tots els components del nucli transaccional i amb altres components de la plataforma oberta i altres aplicacions consumidores i prestadores de serveis, amb integració plena amb les plataformes transversals d'interoperabilitat i oferint solucions als diferents casos d'integració síncrona, asíncrona i per intercanvi de fitxers.
- El licitador presenta un plantejament excel·lent de l'aplicació de les metodologies de Salut i del CTTI, identificant correctament aquestes i les respectives eines associades, i ofereix una proposta de valor quant a línies de millora per a les diferents fases del projecte, tal com demana aquest criteri de valoració.
- La proposta de metodologia de reporting i seguiment del servei presentada pel licitador compleix de manera significativa els punts més rellevants demanats en aquest criteri de valoració, amb el seu

plantejament de comitès, informes i indicadors de seguiment del servei, i eines utilitzades en cada cas, i alineada també amb la relació de participants del playbook Agile de Salut.

- Aporta un pla de comunicació basat en la identificació de perfils. Explicita el desenvolupament del pla de formació amb diagnòstic per perfil. Defineix mètode, sessions, duració i públic. També monitoratge. Pla de comunicació per públic objectiu amb diagnòstic previ i segons fase del projecte.
- Proposa una definició excel·lent de tipologies, processos de servei i equips assignats.

Així doncs, la combinació de la puntuació de la proposta tècnica i la proposta econòmica donen com a resultat la classificació en primer lloc de l'empresa NTT DATA SPAIN S.L.U.

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació la valoració efectuada i les puntuacions assignades, per tal que la Mesa elevi la corresponent proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació de l'expedient.

### Signat, a l'Hospitalet de Llobregat

<b>Joan Ustrell Campillo</b> Responsable de Centre de Competència – HES/Atenció Comunitària	<b>Sílvia Bosch Mallol</b> Responsable Centre de Competència de Centres	<b>David Ayala Sánchez</b> Cap d'Àrea de Solucions Cloud