

Núm. d'expedient:	CSE/AH02/1101437662/25/PO
Tipus:	Serveis
Procediment:	Obert
Objecte:	<i>Servei d'humanització i senyalètica i altres elements visuals que facilitin l'estada i la navegació en els espais de l'Hospital Universitari de Bellvitge, la seva producció i instal·lació i la mesura dels resultats obtinguts.</i>

Resolució d'adjudicació

Antecedents

Atesa la necessitat de contractar el servei d'humanització i senyalètica i altres elements visuals que facilitin l'estada i la navegació en els espais de l'Hospital Universitari de Bellvitge, la seva producció i instal·lació i la mesura dels resultats obtinguts.

Atès que s'ha realitzat la reserva del crèdit suficient i autoritzada la despesa plurianual en data 26 de juny de 2025 per part de la Comissió Executiva del Consell d'Administració de l'ICS.

Vista l'acta de la sessió de la mesa de contractació en la qual es proposa l'adjudicació.

Atès que s'han acomplert els tràmits necessaris per a l'adjudicació de la contractació de l'expedient CSE/AH02/1101437662/25/PO mitjançant procediment obert.

Fonaments jurídics

D'acord amb els articles 150 i 151 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Vist el que preveu la Llei 8/2007, de 30 de juliol, de l'Institut Català de la Salut, i la Resolució SLT/2490/2024, de 4 de juliol, del director gerent de l'Institut Català de la Salut, de delegació de competències en matèria de contractes del sector públic i execució pressupostària a les persones titulars de les gerències d'atenció primària i a la comunitat i de les gerències hospitalàries.

Resolc

Primer.- Adjudicar el contracte relatiu al servei d'humanització i senyalètica i altres elements visuals que facilitin l'estada i la navegació en els espais de l'Hospital Universitari de Bellvitge, la seva producció i instal·lació i la mesura dels resultats obtinguts, a l'empresa JAVIRROYO SL amb CIF B64595762 per import de 133.854,20 euros /IVA i de 161.963,58 a/IVA i pels motius indicats als informes de valoració que figuren a l'annex I pel període comprés des de l'1 d'octubre de 2025 fins el 31 de setembre de 2027 amb possibilitat de pròrroga de 24 mesos.

Segon.- Procedir a publicar la present resolució en el Perfil de contractant de l'Institut Català de la Salut, que es troba a la Plataforma de serveis de contractació pública (<https://contractaciopublica.gencat.cat>).

Tercer.- Notificar a les empreses interessades aquesta resolució.

Quart.- Contra aquesta resolució es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic o en el registre de l'òrgan de contractació, en el termini de 15 dies hàbils a comptar des de l'endemà de l'enviament de la notificació.

La tramitació d'aquest recurs es durà a terme segons allò establert als articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

Contra la resolució del recurs especial, en el seu cas, els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu en el termini de 2 mesos, d'acord amb el que estableix la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciosa-administrativa.

L'Hospitalet de Llobregat,

Cristina Capdevila Aguilera
Gerent
Hospital Universitari de Bellvitge-Hospital de Viladecans

Annex I

✓ *Desglossament import d'adjudicació*

Exercici	Import adjudicació S/ IVA	Import adjudicació A/IVA
2025 (3 mesos)	16.731,78 €	20.245,45 €
2026 (12 mesos)	66.927,10 €	80.981,79 €
2027 (9 mesos)	50.195,33 €	60.736,34 €
Import total adjudicat	133.854,20 €	161.963,58 €

Annex II

- ✓ *Informe valoració*
- ✓ *Acta de classificació i proposta d'adjudicació*

Informe tècnic valoració documentació sobre 2 bis

Expedient CSE/AH02/1101437662/25/PO

Servei d'humanització i senyalètica i altres elements visuals que facilitin l'estada i la navegació en els espais de l'Hospital Universitari de Bellvitge, la seva producció i instal·lació i la mesura dels resultats obtinguts.

S'han presentat a la licitació electrònica les següents empreses:

JAVIRROYO SL B64595762

Una vegada examinada i valorada la documentació aportada en el sobre 2 BIS on consten les prestacions tècniques i funcionals d'obligat compliment s'observa que compleixen amb totes les prestacions tècniques i funcionals d'obligat compliment.

Una vegada examinada i valorada la documentació aportada en el sobre 2 BIS, les valoracions obtingudes en quant als criteris avaluables a partir d'un judici de valor són les que es relacionen a l'ANNEX I.

Sílvia Cordoní Saborit
Gerència
Hospital Universitari de Bellvitge

ANNEX I



EXPEDIENT: CSE/AH02/1101437662/25/PO

OBJECTE: Servei de humanització i senyalètica i altres elements visuals que facilitin l'estada i la navegació en els espais del L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE, la seva producció i instal·lació i la mesura dels resultats obtinguts

SOBRE 2 BIS - CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

Descripció criteri	Puntuació màxima	LLINDAR	JAVIRROYO SL B64595762		
			Puntuació tècnica	Puntuació fórmula	Justificació
C.1 Metodologia i pla de treball	10	5	10	10	La proposta de JAVIRROYO SL presenta una metodologia sòlida i ben estructurada, basada en Lean, Design Thinking i Agile, amb un pla de treball dividit en quatre fases clares: consultoria, disseny, implementació i mesura de resultats. Detalla totes les accions per fase, incloent equips participatius, diagnòstics DAFO, prototips i seguiment constant. Incorpora eines digitals (Teams, Brand Center) per garantir una comunicació fluida amb la Direcció de Comunicació i una gestió eficient dels recursos. Finalment, preveu l'ús de l'eina HCertificate per avaluar l'impacte real del projecte amb indicadors objectius, garantint una millora contínua i orientació a resultats. Proposta clara, participativa, eficient i perfectament alineada amb els requeriments: mereix la puntuació màxima.
C.2. Benchmark	5	3	5	5	Optimitza recursos i resultats: Conèixer quines solucions han donat bons resultats en altres centres, permet seleccionar les més efectives i eficients, assolint un millor ús dels recursos i un major impacte en la experiència dels usuaris. Presentació del Benchmark sobre solucions respecte a l'objecte del contracte. Es valorarà a la màxima puntuació la proposta amb el major nombre d'exemples presentats al Benchmarking que millor s'adapti a les necessitats de l'objecte del contracte i a la qualitat i profunditat del treball d'anàlisi i raonament de les propostes d'humanització. Per comparació es farà l'assignació dels punts a la resta d'ofertes presentades. Fins a 5 punts Presenta un benchmarking ampli i detallat, amb 15 exemples internacionals de centres sanitaris reconeguts per bones pràctiques en senyalètica, ambientació gràfica i humanització. Cada cas es selecciona per la seva rellevància i adaptabilitat a l'Hospital Universitari de Bellvitge, destacant aspectes com l'enfocament territorial, la claredat visual, l'accessibilitat i la millora de l'experiència d'usuari. L'anàlisi inclou raonaments sobre disseny, estructura informativa i integració estètica-funcional. Aquest enfocament optimitza recursos i garanteix resultats provats, justificant plenament la màxima puntuació.
C.3. Plantejament estratègic	10	5	10	10	Un bon plantejament estratègic permet establir fites clares, indicadors d'èxit i mecanismes de seguiment que faciliten l'avaluació de l'impacte i l'efectivitat de les accions. Cal que sigui el més complet i més detallat possible i que s'adapti a les necessitats de l'objecte del contracte. Es valorarà de forma més elevada la proposta que aporti el plantejament estratègic més adequat a les necessitats demandades (que tingui el menor impacte en l'activitat diària del centre, orientat a l'usuari, que tingui en compte els requeriments d'accessibilitat...) i que sigui coherent amb la línia marcada per la Institució. - Metodologia: màxim 5 punts - Pla de desplegament: màxim 5 punts Presenta un plantejament estratègic sòlid, coherent i altament adaptat a l'Hospital Universitari de Bellvitge, amb fites clares, indicadors mesurables i mecanismes de seguiment continu. Aplica metodologies com Business Process Management i PDCA, amb accions orientades a minimitzar l'impacte en l'activitat diària, prioritzar l'accessibilitat, garantir l'orientació a l'usuari i alinear-se amb la línia gràfica i institucional del centre. El pla de desplegament està acuradament estructurat en fases, amb calendaris realistes, assignació de rols i ús d'eines com el diagrama de Gantt, fet que assegura una implementació ordenada, flexible i eficient. Plantejament complet, rigorós i perfectament alineat amb els requeriments: justificació clara de la màxima puntuació.
C.4. Senyalètica	5	3	5	5	La senyalètica actual no es basa en només un cartell. L'aplicació a superfícies diverses requereix de suports imaginatius i diferents, així com sumar-hi creativitat i grafisme per tal de fer-la més visible i atractiva. Descripció de la tipologia i possibilitats de la senyalètica proposada. Es valorarà les diferents possibilitats que s'ofereixen, tipologia dels suports, creativitat de la proposta, factibilitat i costos. Fins 5 punts Presenta una senyalètica innovadora, funcional i creativa, amb una gran varietat de tipologies de suports: físics, digitals, interactius, pictogrames i codis QR. S'adapta a diferents superfícies i entorns, amb una estructura clara de sectorització, reconeguts i jerarquia informativa, millorant l'accessibilitat i l'autonomia dels usuaris. Inclou prototips i proves pilot, amb costos optimitzats i opció de reutilització d'elements existents, assegurant viabilitat tècnica i sostenibilitat econòmica. Una proposta visualment atractiva, inclusiva i altament funcional que justifica la puntuació màxima.
C.5 Humanització	5	3	5	5	Aquest criteri aporta qualitat i pertinença: una proposta ben fonamentada reflecteix un enteniment profund de les necessitats dels projectes i dels usuaris. La línia argumental clara i convincent demostra que les solucions ofertes estan pensades per millorar la experiència, facilitar la orientació i promoure un ambient més humanitzat. Caldrà realitzar una descripció de la proposta, materials i línia argumental. Es valorarà la idoneïtat i originalitat de la proposta gràfica, la seva coherència i línia argumental, els materials proposats, factibilitat i costos. Fins 5 punts Aporta una humanització integral i innovadora a l'Hospital Universitari de Bellvitge, orientada a transformar els espais en entorns més càlids, accessibles i empàtics. Mitjançant una línia gràfica original i coherent amb la identitat corporativa, es facilita la navegació i es potencia el benestar emocional dels usuaris, pacients i professionals. Els materials seleccionats, a més de sostenibles i duradors, estan pensats per garantir una fàcil instal·lació i manteniment, assegurant la viabilitat tècnica i econòmica del projecte. La proposta inclou un enfocament participatiu i adaptat a les necessitats reals del centre, recolzat per un pla de mesura d'impacte que permet validar i ajustar continuament les solucions aplicades. Aquest plantejament mostra un enteniment profund i sensible de les necessitats humanes en un entorn hospitalari, posicionant la proposta com un model d'excel·lència en qualitat, originalitat i funcionalitat, que justifica àmpliament la puntuació màxima.
C.6. Eina de mesura dels resultats	5	3	5	5	Es importat disposar de la mesura dels resultats en humanització a fi de comprovar l'impacte de les accions i identificar propostes de millora. Caldrà descripció de la eina de mesura dels resultats ofertada. Es valorarà la metodologia, qualitat i experiència de l'eina proposada. El seu abast, funcionament, indicadors de mesura, presentació de resultats i benchmarking. Fins 5 punts Incorpora l'eina HCertificate, una plataforma líder i contrastada en la mesura d'humanització en entorns sanitaris. Aquesta eina destaca per la seva metodologia robusta, basada en indicadors quantitatius i qualitatius que avaluen aspectes clau com la comunicació, accessibilitat, benestar emocional i confort. L'eina permet realitzar una avaluació abans i després de la implantació, facilitant la identificació d'impactes reals i àrees de millora. Els resultats es presenten de manera clara i accessible, amb informes visuals i comparatius benchmarking amb altres centres de referència. L'experiència de JAVIRROYO SL en la utilització i interpretació d'aquesta eina assegura un procés rigorós i una orientació constant a la millora contínua, garantint així la màxima efectivitat del projecte. Aquesta solució integral i validada justifica plenament l'atorgament de la puntuació màxima.
PUNTUACIÓ TOTAL	40	22		40	

Informe tècnic valoració documentació sobre 2

Expedient CSE/AH02/1101437662/25/PO

Servei d'humanització i senyalètica i altres elements visuals que facilitin l'estada i la navegació en els espais de l'Hospital Universitari de Bellvitge, la seva producció i instal·lació i la mesura dels resultats obtinguts.

S'han presentat a la licitació electrònica les següents empreses:

JAVIRROYO SL B64595762

Una vegada examinada i valorada la documentació aportada en el sobre 2, les valoracions obtingudes en quant als criteris avaluable mitjançant fórmula matemàtica són les que es relacionen a l'ANNEX I.

Sílvia Cordoní Saborit
Gerència
Hospital Universitari de Bellvitge

ANNEX I

Criteris avaluables amb aplicació de fórmula automàtica			Puntuació màxima	CONTESTAR	JAVIRROYO SL B64595762 RESPOSTA	PUNTUACIO
SOBRE 2						
			20			
B.1. Proposta tècnica Presentació de l'equip de professionals	La proposta ha de contenir l'equip professional que desenvoluparà el servei objecte del contracte: detallant formació i experiència del consultor, aportant declaració responsable i còpia compulsada de la titulació. Es valorarà amb certificats acadèmics (còpia compulsada) i amb certificats d'acreditació de feines realitzades, signat per l'organisme corresponent i indicant les tasques concretes i l'import. Es valorarà: - Es valorarà amb 3 punts que el/la consultor/a del projecte disposi de formació universitària en Business Design Management. (humanització d'entorns sanitaris, user experience, etc.). - Es valorarà amb 2 punts que el/la consultor/a del projecte acreditï la seva expertesa en creació de paràmetres d'humanització i senyalètica per a avaluar experiències sanitàries amb certificats de treballs realitzats.	el/la consultor/a del projecte disposi de formació universitària en Business Design Management. (humanització d'entorns sanitaris, user experience, etc.). el/la consultor/a del projecte acreditï la seva expertesa en creació de paràmetres d'humanització i senyalètica per a avaluar experiències sanitàries amb certificats de treballs realitzats.	3	Si/No	si	3
			2	Si/No	si	2
B.2. Nombre de treballs realitzats per el/la consultor/a especialitzat/da en assessoria estratègica similars a l'objecte d'aquest contracte en salut.	Atesa la importància que considerem que ha de tenir la experiència del licitador en treballs similars a l'objecte del contracte en el nostre sector, caldrà presentar i acreditar la posada en marxa de projectes de consultoria sobre el disseny de serveis i la humanització d'elements comunicatius en entorns sanitaris o de l'àmbit de la salut, a part del mínim que es demana a la solvència tècnica. Es valorarà el Nombre de treballs realitzats per el/la consultor/a especialitzat/da en assessoria estratègica similars a l'objecte d'aquest contracte en salut durant els últims 15 anys. S'ha d'acreditar mitjançant certificats declaració de l'empresa licitadora i obtindrà la següent puntuació: - Entre 1 i 2 treballs: 4 punts - Entre 3 i 4 treballs: 8 punts - A partir de 5 treballs: 10 punts	Nombre de treballs realitzats per el/la consultor/a especialitzat/da en assessoria estratègica similars a l'objecte d'aquest contracte en salut durant els últims 15 anys	10	treballs	>5 projectes	10
B.3 Nombre de treballs de producció i instal·lació en projectes d'humanització i senyalètica similars en els últims 10 anys, per el/la consultor/a especialitzat/da en assessoria estratègica	Es valorarà el nombre de treballs de producció i instal·lació en projectes d'humanització i senyalètica similars en els últims 10 anys, per el/la consultor/a especialitzat/da en assessoria estratègica. S'ha d'acreditar mitjançant certificats declaració de l'empresa licitadora i obtindrà la següent puntuació: - Entre 1 i 2 treballs: 1 punt - Entre 3 i 4 treballs: 2 punts - A partir de 5 treballs: 5 punts	Nombre de treballs de producció i instal·lació en projectes d'humanització i senyalètica similars en els últims 10 anys, per el/la consultor/a especialitzat/da en assessoria estratègica	5	treballs	>5 projectes	5
						20

ACTA de la Mesa d'obertura del Sobre 3, classificació de les ofertes i proposta d'adjudicació

Expedient CSE/AH02/1101437662/25/PO

Servei d'humanització i senyalètica i altres elements visuals que facilitin l'estada i la navegació en els espais de l'Hospital Universitari de Bellvitge, la seva producció i instal·lació i la mesura dels resultats obtinguts.

Membres de la mesa

Han estat designats com a membres de la mesa de contractació:

Presidenta: Cristina Robles Agustín (Direcció Econòmic financera)

Vocals:

1. Funció de control intern: Sr. Ramon Moreno Fuentes (Cap d'Unitat de Gestió Econòmica)
2. Assessor Jurídic: Sr. Pere Sust Ballester (Assessor Jurídic de l'ICS a l'HUB)
3. Sra. Anna Franch Quilez (Tècnic de la Unitat de Contractacions de l'HUB)

Sr. Secretari: Alfons Mérida Campos (Tècnic de contractacions Administratives)

S'ha excusat d'assistir-hi la Sra Xenia Rodríguez Busquet (Cap d'Unitat de Contractacions Administratives)

Ordre del dia:

Obertura de la documentació continguda als sobres digitals número 3 de les propostes presentades, l'avaluació de la documentació presentada i proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació de les mateixes en l'expedient de contractació CSE/AH02/1101437662/25/PO per a la contractació de Servei d'humanització i senyalètica i altres elements visuals que facilitin l'estada i la navegació en els espais de l'Hospital Universitari de Bellvitge, la seva producció i instal·lació i la mesura dels resultats obtinguts

Desenvolupament de la sessió:

S'inicia la sessió entrant a l'eina "Sobre Digital 2.0" i identificant l'expedient de licitació i el procediment de contractació, el qual s'ha tramitat mitjançant procediment obert d'acord amb allò previst a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, en endavant LCSP, i a l'establert als documents que regeixen la contractació.

S'identifiquen els custodis que consten en el certificat d'obertura.

Constituïda vàlidament la Mesa de contractació, d'acord amb la normativa de desenvolupament (article 21 del Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic), els custodis apliquen credencials, complint amb el quòrum mínim, en interval de temps que s'ha definit prèviament..

Les propostes que s'obren en aquesta sessió són les que consten al certificat d'obertura.

Les ofertes que realitzen els licitadors són:

	Import màxim sortida s/IVA	Oferta econòmica
JAVIRROYO SL B64595762	134.700,00	133.854,20

L'import ofert, no supera el preu de sortida a la licitació i no incorre en cap paràmetre d'oferta anormal o desproporcionada d'acord amb l'annex 5 del Plec de clàusules administratives.

A la vista d'aquests import de licitació, la puntuació que correspon aplicant la fórmula prevista als criteris d'adjudicació per valorar les ofertes econòmiques, és la següent:

	Import màxim sortida s/IVA	Oferta econòmica	Puntuació
JAVIRROYO SL B64595762	134.700,00	133.854,20	40,00

Seguidament es procedeix a calcular la puntuació final obtinguda per cada empresa amb la suma de les valoracions de tots els criteris d'adjudicació que regien aquesta contractació; el quadre final és el següent:

	Sobre 2bis	Sobre 2	Sobre 3	Total
JAVIRROYO SL B64595762	40,00	20,00	40,00	100,00

D'acord amb l'anterior, la Mesa adopta els següents:

Acords

1. Aprovar el quadre amb les puntuacions finals de la valoració dels criteris d'adjudicació avaluable i proposar l'oferta de l'empresa JAVIRROYO SL amb CIF B64595762 com la millor oferta de la licitació per 'qualitat-preu',
2. Elevar a l'òrgan de contractació la proposta de declaració de millor oferta de la licitació en relació 'qualitat-preu', la presentada per l'empresa JAVIRROYO SL amb CIF B64595762 i en conseqüència, proposar que sigui l'empresa adjudicatària,

I, sense més temes que tractar, la Presidència dona per finalitzada la sessió, de la qual s'estén aquesta acta signada per el secretari amb el vist i plau de la presidenta.

EL SECRETARI

Vist-i-plau
LA PRESIDENTA

ANNEX

Certificat de l'eina Sobre Digital

Per a la licitació corresponent a "Servei d'humanització i senyalètica i altres elements visuals que facilitin l'estada i la navegació en els espais de l'Hospital Universitari de Bellvitge, la seva producció i instal·lació i la mesura dels resultats obtinguts." amb el codi d'expedient "CSE/AH02/1101437662/25/PO" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 21/07/2025, a les 14:00:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
JAVIRROYO SL	B64595762	15/07/2025	17:51:48	9020/33121/2025

Registre d'obertura de sobre

Licitació: CSE/AH02/1101437662/25/PO

Sobre: Sobre 3 - Oferta econòmica

Data	Acció
23/07/2025 08:00:32	eLicitat ha demanat la paraula clau del sobre, a data i hora 23/07/2025 08:00:32.
23/07/2025 10:13:06	L'empresa JAVIRROYO SL ha enviat la paraula clau del sobre Sobre 3 - Oferta econòmica, a data i hora 23/07/2025 10:13:06.
01/08/2025 07:20:43	El custodi i membre de la mesa Alfons Mérida Campos Mérida Campos ha aplicat les credencials al sobre Sobre 3 - Oferta econòmica, a data i hora 01/08/2025 07:20:43 (Credencials aplicades: 1/2).
01/08/2025 08:57:27	El custodi i membre de la mesa Sergio Bandeira Garcia Bandeira Garcia ha aplicat les credencials al sobre Sobre 3 - Oferta econòmica, a data i hora 01/08/2025 08:57:27 (Credencials aplicades: 2/2).
01/08/2025 09:04:03	El custodi i membre de la mesa Alfons Mérida Campos Mérida Campos ha obert el sobre Sobre D, a data i hora 01/08/2025 09:04:03.