

ACTA de la Mesa d'aprovació de l'informe de valoració de la documentació tècnica del Sobre 2 bis

Expedient CSE/AH02/1101437662/25/PO

Servei d'humanització i senyalètica i altres elements visuals que facilitin l'estada i la navegació en els espais de l'Hospital Universitari de Bellvitge, la seva producció i instal·lació i la mesura dels resultats obtinguts.

Membres de la mesa

Han estat designats com a membres de la mesa de contractació:

Presidenta: Cristina Robles Agustín (Direcció Econòmic financera)

Vocals:

1. Funció de control intern: Sr. Ramon Moreno Fuentes (Cap d'Unitat de Gestió Econòmica)
2. Assessor Jurídic: Sr. Pere Sust Ballester (Assessor Jurídic de l'ICS a l'HUB)
3. Sra. Anna Franch Quilez (Tècnic de la Unitat de Contractacions de l'HUB)
4. Sra. Xenia Rodríguez Busquet (Cap d'Unitat de Contractacions Administratives)

Sr. Secretari: Alfons Mérida Campos (Tècnic de contractacions Administratives)

Ordre del dia:

Anàlisi i aprovació, si s'escau, de l'informe de valoració de la documentació tècnica (sobre 2-Bis) sotmesa als criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judicis de valor, presentada per les empreses licitadores de l'expedient CSE/AH02/1101437662/25/PO per a la contractació de Servei d'humanització i senyalètica i altres elements visuals que facilitin l'estada i la navegació en els espais de l'Hospital Universitari de Bellvitge, la seva producció i instal·lació i la mesura dels resultats obtinguts.

Desenvolupament de la sessió:

S'inicia la sessió, a les 10:00 hores del dia 29 de juliol de 2025

Aquesta sessió té com a finalitat l'aprovació de l'informe de valoració de la documentació tècnica (sobre 2-Bis) de data 25 de juliol de 2025 elaborat aplicant els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor. (Annex I)

Constituïda vàlidament la mesa de contractació, d'acord amb la normativa de desenvolupament (article 21 del Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic), es fa una anàlisi detallat de l'informe, presentat pel tècnic

Seguidament es dona lectura i es revisa el contingut de l'informe de valoració redactat pel tècnic

La puntuació total obtinguda per les empreses presentades a la licitació, respecte als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor, segons les dades que figuren a l'informe de valoració d'aquests criteris esmentats, és la següent:

EMPRESA	NIF	PUNTUACIÓ TOTAL
JAVIRROYO SL	B64595762	40,00 punts

D'acord amb el que anteriorment s'ha exposat, la Mesa adopta els següents:

Acords

1. Aprovar l'informe de valoració presentat pel tècnic.
2. Procedir a la convocatòria de la Mesa per a l'acte d'obertura del sobre 2 (oferta tècnica avaluable amb fórmula matemàtica).

I, sense més temes a tractar, la Presidència aixeca la sessió de la qual s'estén aquesta acta signada pel secretari i amb el vist-i-plau de la presidenta, essent les 10:28 hores del dia 29 de juliol de 2025.

EL SECRETARI

Vist-i-plau
LA PRESIDENTA

ANNEX I

- Informe de valoració criteris tècnics sotmesos a judici de valor (Aspectes tècnics valorats mitjançant un judici de valor).

Informe tècnic valoració documentació sobre 2 bis

Expedient CSE/AH02/1101437662/25/PO

Servei d'humanització i senyalètica i altres elements visuals que facilitin l'estada i la navegació en els espais de l'Hospital Universitari de Bellvitge, la seva producció i instal·lació i la mesura dels resultats obtinguts.

S'han presentat a la licitació electrònica les següents empreses:

JAVIRROYO SL B64595762

Una vegada examinada i valorada la documentació aportada en el sobre 2 BIS on consten les prestacions tècniques i funcionals d'obligat compliment s'observa que compleixen amb totes les prestacions tècniques i funcionals d'obligat compliment.

Una vegada examinada i valorada la documentació aportada en el sobre 2 BIS, les valoracions obtingudes en quant als criteris avaluables a partir d'un judici de valor són les que es relacionen a l'ANNEX I.

Sílvia Cordoní Saborit
Sotsgerent
Hospital Universitari de Bellvitge
Hospital de Viladecans
Institut Català de la Salut



2025.07.2

5 09:21:51

+02'00'

Sílvia Cordoní Saborit
Gerència
Hospital Universitari de Bellvitge

ANNEX I



EXPEDIENT: CSE/AH02/1101437662/25/PO

OBJECTE: Servei de humanització i senyalètica i altres elements visuals que facilitin l'estada i la navegació en els espais del L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE, la seva producció i instal·lació i la mesura dels resultats obtinguts

SOBRE 2 BIS - CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

Descripció criteri	Puntuació màxima	LLINDAR	JAVIRROYO SL B64595762		
			Puntuació tècnica	Puntuació fórmula	Justificació
C.1 Metodologia i pla de treball	10	5	10	10	La proposta de JAVIRROYO SL presenta una metodologia sòlida i ben estructurada, basada en Lean, Design Thinking i Agile, amb un pla de treball dividit en quatre fases clares: consultoria, disseny, implementació i mesura de resultats. Detalla totes les accions per fase, incloent equips participatius, diagnòstics DAFO, prototips i seguiment constant. Incorpora eines digitals (Teams, Brand Center) per garantir una comunicació fluida amb la Direcció de Comunicació i una gestió eficient dels recursos. Finalment, preveu l'ús de l'eina HCertificat per avaluar l'impacte real del projecte amb indicadors objectius, garantint una millora contínua i orientació a resultats. Proposta clara, participativa, eficient i perfectament alineada amb els requeriments: mereix la puntuació màxima.
C.2. Benchmark	5	3	5	5	Presenta un benchmarking ampli i detallat, amb 15 exemples internacionals de centres sanitaris reconeguts per bones pràctiques en senyalètica, ambientació gràfica i humanització. Cada cas es selecciona per la seva rellevància i adaptabilitat a l'Hospital Universitari de Bellvitge, destacant aspectes com l'enfocament territorial, la claredat visual, l'accessibilitat i la millora de l'experiència d'usuari. L'anàlisi inclou raonaments sobre disseny, estructura informativa i integració estètica-funcional. Aquest enfocament optimitza recursos i garanteix resultats provats, justificant plenament la màxima puntuació.
C.3. Plantejament estratègic	10	5	10	10	Un bon plantejament estratègic permet establir fites clares, indicadors d'èxit i mecanismes de seguiment que faciliten l'avaluació de l'impacte i l'efectivitat de les accions. Cal que sigui el més complet i més detallat possible i que s'adapti a les necessitats de l'objecte del contracte. Es valorarà de forma més elevada la proposta que aporti el plantejament estratègic més adequat a les necessitats demanades (que tingui el menor impacte en l'activitat diària del centre, orientat a l'usuari, que tingui en compte els requeriments d'accessibilitat...) i que sigui coherent amb la línia marcada per la Institució. - Metodologia: màxim 5 punts - Pla de desplegament: màxim 5 punts Presenta un plantejament estratègic sòlid, coherent i altament adaptat a l'Hospital Universitari de Bellvitge, amb fites clares, indicadors mesurables i mecanismes de seguiment continu. Aplica metodologies com Business Process Management i PDCA, amb accions orientades a minimitzar l'impacte en l'activitat diària, prioritzar l'accessibilitat, garantir l'orientació al usuari i alinear-se amb la línia gràfica i institucional del centre. El pla de desplegament està acuradament estructurat en fases, amb calendaris realistes, assignació de rols i ús d'eines com el diagrama de Gantt, fet que assegura una implementació ordenada, flexible i eficient. Plantejament complet, rigorós i perfectament alineat amb els requeriments: justificació clara de la màxima puntuació.
C.4. Senyalètica	5	3	5	5	La senyalètica actual no es basa en només un cartell. L'aplicació a superfícies diverses requereix de suports imaginatius i diferents, així com sumar-hi creativitat i grafisme per tal de fer-la més visible i atractiva. Descripció de la tipologia i possibilitats de la senyalètica proposada. Es valorarà les diferents possibilitats que s'ofereixen, tipologia dels suports, creativitat de la proposta, facilitat i costos. Fins 5 punts Presenta una senyalètica innovadora, funcional i creativa, amb una gran varietat de tipologies de suports: físics, digitals, interactius, pictogrames i codis QR. S'adapta a diferents superfícies i entorns, amb una estructura clara de sectorització, reconeguts i jerarquia informativa, millorant l'accessibilitat i l'autonomia dels usuaris. Inclou prototips i proves pilot, amb costos optimitzats i opció de reutilització d'elements existents, assegurant viabilitat tècnica i sostenibilitat econòmica. Una proposta visualment atractiva, inclusiva i altament funcional que justifica la puntuació màxima.
C.5 Humanització	5	3	5	5	Aquest criteri aporta qualitat i pertinença: una proposta ben fonamentada reflecteix un enteniment profund de les necessitats dels projectes i dels usuaris. La línia argumental clara i convincent demostra que les solucions ofertes estan pensades per millorar la experiència, facilitar la orientació i promoure un ambient més humanitzat. Caldrà realitzar una descripció de la proposta, materials i línia argumental. Es valorarà la idoneïtat i originalitat de la proposta gràfica, la seva coherència i línia argumental, els materials proposats, facilitat i costos. Fins 5 punts Aporta una humanització integral i innovadora a l'Hospital Universitari de Bellvitge, orientada a transformar els espais en entorns més càlids, accessibles i empàtics. Mitjançant una línia gràfica original i coherent amb la identitat corporativa, es facilita la navegació i es potencia el benestar emocional dels usuaris, pacients i professionals. Els materials seleccionats, a més de sostenibles i duradors, estan pensats per garantir una fàcil instal·lació i manteniment, assegurant la viabilitat tècnica i econòmica del projecte. La proposta inclou un enfocament participatiu i adaptat a les necessitats reals del centre, recolzat per un pla de mesura d'impacte que permet validar i ajustar continuament les solucions aplicades. Aquest plantejament mostra un enteniment profund i sensible de les necessitats humanes en un entorn hospitalari, posicionant la proposta com un model d'excel·lència en qualitat, originalitat i funcionalitat, que justifica àmpliament la puntuació màxima.
C.6. Eina de mesura dels resultats	5	3	5	5	Es importat disposar de la mesura dels resultats en humanització a fi de comprovar l'impacte de les accions i identificar propostes de millora. Caldrà descripció de la eina de mesura dels resultats ofertada. Es valorarà la metodologia, qualitat i experiència de l'eina proposada. El seu abast, funcionament, indicadors de mesura, presentació de resultats i benchmarking. Fins 5 punts Incorpora l'eina HCertificat, una plataforma líder i contrastada en la mesura d'humanització en entorns sanitaris. Aquesta eina destaca per la seva metodologia robusta, basada en indicadors quantitatius i qualitatius que avaluen aspectes clau com la comunicació, accessibilitat, benestar emocional i confort. L'eina permet realitzar una avaluació abans i després de la implantació, facilitant la identificació d'impactes reals i àrees de millora. Els resultats es presenten de manera clara i accessible, amb informes visuals i comparatives benchmarking amb altres centres de referència. L'experiència de JAVIRROYO SL en la utilització i interpretació d'aquesta eina assegura un procés rigorós i una orientació constant a la millora contínua, garantint així la màxima efectivitat del projecte. Aquesta solució integral i validada justifica plenament l'atorgament de la puntuació màxima.
PUNTUACIÓ TOTAL	40	22		40	