

SECRETARIA GENERAL

Expedient: 2025/9994

Assumpte: CONTRACTACIÓ SERVEIS PER A LA VIRTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DE LA CENTRALETA DE TELEFONIA DE COMUNICACIONS UNIFICADES I SUPORT DE LLICÈNCIES RAINBOW

MEMÒRIA PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS PER A LA VIRTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DE LA CENTRALETA DE TELEFONIA DE COMUNICACIONS UNIFICADES I SUPORT DE LLICÈNCIES RAINBOW.

A. PODER ADJUDICADOR

Administració contractant	Ajuntament Calonge i Sant Antoni
Òrgan de contractació	Junta de Govern Local
Àrea/Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte (art. 62 LCSP). Consulta expedient.	Unitat TIC i Gestió Territorial
Data resolució inici expedient de contractació	
Adreces electròniques perfil del contractant (Inserit en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya).	https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detal/CALONGEISANTANTONI
Petició informació complementària, dubtes, preguntes.	A la mateixa adreça anterior, apartat "tauler d'anuncis" i dins d'aquest "dubtes i preguntes"

B. OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte té per objecte la prestació dels serveis de virtualització integral, manteniment evolutiu i correctiu del sistema de comunicacions basat en tecnologia Alcatel-Lucent (centraleta OXE i entorn Rainbow Enterprise i el programari de gestió i tarificació Omnivista 8770), així com la renovació i gestió de les llicències associades, d'acord amb les especificacions tècniques que es detallen en el PPT.

En resum , la prestació dels serveis inclou:

- Migració del sistema OXE i Omnivista a la última versió i del llicenciament d'usuaris i aplicacions.
- Migració i conversió del sistema OXE i Omnivista a FULL Soft. Virtualització completa de la infraestructura de comunicacions basada en la centraleta OXE d'Alcatel-Lucent amb Sistema OmniPCX Enterprise Purple versió R100.0-n1291-8-Es-C82 a.
- Prestació del servei de manteniment anual del sistema, incloent-hi la gestió i suport tècnic de la infraestructura virtualitzada.
- Renovació i manteniment de la subscripció de 22 llicències del sistema de comunicacions unificades Alcatel Rainbow modalitat Enterprise.
- Contractació i gestió del servei de manteniment anual SPS (Support & Professional Services) del fabricant Alcatel-Lucent.
- Desmuntatge i retirada de totes les plaques i hardware associat al sistema virtualitzat de l'equipament OXE.

Justificació de la necessitat de la contractació.

L'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni disposa actualment d'una infraestructura de comunicacions implementada sobre una centraleta Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple versio R100.0-n1291-8-

Es-C82, amb CPU redundant i 2 IPMediaGateway. Aquest sistema es gestiona mitjançant el programari Omnivista 8770 (versió R4.1) i disposa de 22 llicències actives del sistema de comunicacions unificades Rainbow modalitat Enterprise.

Amb l'objectiu d'optimitzar els recursos i garantir la continuïtat operativa, és necessari virtualitzar aquesta infraestructura i garantir el seu manteniment mitjançant contractes oficials i suports reconeguts pel fabricant.

La virtualització del sistema permetrà una major flexibilitat, escalabilitat i recuperació davant d'incidències crítiques. A més, assegurar el manteniment anual del sistema, incloent el servei SPS oficial d'Alcatel-Lucent, és essencial per garantir l'operativitat i suport tècnic de nivell professional.

La renovació de les llicències Rainbow és indispensable per mantenir la funcionalitat de les comunicacions unificades.

Queda exclosa del Plec la contractació dels serveis externs d'operador tant de veu com de dades.

En tractar-se d'una prestació de servei que implica un conjunt de treballs que, donada la seva magnitud, són inassolibles amb personal i recursos propis, es fa necessària la seva contractació externa, i per tant, es procedent la seva idoneïtat.

Les raons per les quals no es pot fer amb els mitjans propis en cas de contractes de serveis d'aquest Ajuntament són:

L'Ajuntament no disposa de mitjans tècnics/materials especialitzats.

Justificació:

Es tracta d'equips d'una tipologia de producte molt específic i que es troba directament vinculat al fabricant del producte. Malgrat ser equips d'un fabricant en concret, el seu manteniment pot ser prestat per diferents empreses homologades.

Pel que fa a la virtualització del sistema, així com la seva configuració, no es disposa de personal propi especialitzat per aquesta tipologia de productes i al ser un servei que implica un conjunt de treballs que, donada la seva magnitud, són inassolibles amb personal i recursos propis, es fa necessària la seva contractació externa. Així, el contracte no pot ser assumit amb mitjans propis municipals, per manca de personal amb formació específica en sistemes Alcatel-Lucent i de recursos tècnics compatibles amb la virtualització.

Projecte d'obres	NO
Plec de prescripcions tècniques (PPT)	SI
B.2. Lots	NO

Justificació del perquè no hi ha lots:

La divisió en lots es considera tècnicament inviable d'acord amb l'article 99.3.b) de la LCSP, ja que la integració entre la virtualització, el manteniment i el suport Rainbow requereix una gestió unificada de la infraestructura. La separació dels lots podria comprometre la responsabilitat tècnica i provocar disfuncions en la resolució d'incidències crítiques, especialment en sistemes de telefonia de serveis essencials.

Justificació de la causa triada:

La no admissió de lots es dona perquè la naturalesa del contracte exigeix que la prestació del manteniment sigui conjunta. Un cop s'ha integrat i configurat tot el sistema en un entorn de treball, qualsevol que sigui aquest, cal que el manteniment el presti el mateix licitador perquè s'aconsegueixi

una millor execució de la prestació en temps de resposta. Amb això es pretén augmentar l'eficàcia del contracte, l'eficiència en l'execució del manteniment, circumstàncies que no es podrien garantir si es fes una licitació per lots i resultessin adjudicatàries més d'una empresa.

B.3. CODI CPV	72267000-4 Serveis manteniment software 64214200-1 Serveis centraleta telefònica 48218000-9 Paquets de software de gestió de llicències
B.7. COMPROVACIO MATERIAL DEL CONTRACTE	Es sol·licita la comprovació material del contracte per tenir aquest un VEC superior a 50.000,00€

C. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Forma de tramitació	Ordinària
Anticipada	NO
Procediment d'adjudicació	Obert simplificat
Tramitació electrònica	SI
Expedient plurianual	SI

D. DADES ECONÒMIQUES

D.1. Sistema per a la determinació del preu	- Tant alçat (Virtualització del sistema de telefonia, manteniment de tot el sistema de telefonia i comunicacions unificades i SPS del fabricant Alcatel). - Preus unitaris (llicències Alcatel).
Justificació del preu del contracte: Aquest preu s'obté a partir del preu base actual amb les característiques tècniques que es demanen, segons el mercat i el fabricant.	

D.2. Valor estimat del contracte (VEC)	El VEC és de 85.672,80 € , que inclou pròrrogues i modificacions. El desglossament es detalla a l'Annex 1 d'aquesta memòria.
---	---

DISTRIBUCIÓ ANUALITATS VEC				
ANY	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE eventuais modificacions	TOTAL
2025 - Manteniment de tot el sistema de telefonia	15.400,00 €		1.036,80 €	
2025 - Llicències Rainbow (1/09/2025-31/12/2025)	528,00 €			
2026 - Serveis per a la Virtualització de tot el sistema	16.700,00 €			
2026 - Manteniment de tot el sistema de telefonia	15.400,00 €			
2026 - Llicències Rainbow (01/01/2026-31/12/2026)	1.584,00 €			
2027 - Manteniment de tot el sistema de telefonia	15.400,00 €			

2027 - Llicències Rainbow (01/01/2027-31/12/2027)	1.584,00 €			
2028 - Llicències Rainbow (1/01/2028-31/08/2028)	1.056,00 €			
2028 - Manteniment de tot el sistema de telefonia		15.400,00 €		
2028 - Llicències Rainbow (1/09/2028-31/12/2028)		528,00 €		
2029 Llicències Rainbow (1/01/2029-31/08/2029)		1.056,00 €		
TOTAL	67.652,00 €	16.984,00 €	1.036,80 €	85.672,80 €

D.3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El PBL és de **81.858,92 €** (IVA inclòs)

El desglossat del càlcul del PBL es detalla a l'**Annex I de càlcul del pressupost** d'aquesta memòria.

Pel que fa a les llicències Rainbow, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import total del pressupost previst al contracte, ja que les factures pel nombre real de llicències poden ascendir a una quantitat superior o inferior a la inicialment prevista. Es tracta d'un contracte en funció de les necessitats i amb un pressupost limitatiu conforme a la DA 33ª de la LCSP.

La baixa en els preus unitaris de licitació permetrà la realització de comandes fins el límit del PBL encara que se superin les unitats inicialment previstes, de forma aproximada, per portar a terme el seu càlcul.

DISTRIBUCIÓ FINANÇAMENT PER ANUALITATS

Any	Aplicació	Import net	%IVA	Import IVA	Import total
2025	42-22799-9261-01	15.928,00 €	21 %	3.344,88 €	19.272,88 €
2026	42-22799-9261-01	33.684,00 €	21 %	7.073,64 €	40.757,64 €
2027	42-22799-9261-01	16.984,00 €	21 %	3.566,64 €	20.550,64 €
2028	42-22799-9261-01	1.056,00 €	21 %	221,76 €	1.277,76 €
Import total		67.652,00 €	21%	14.206,92 €	81.858,92 €

D.4. Sistemàtica de licitació:

La virtualització de tot el sistema de telefonia, el manteniment de la centraleta i comunicacions unificades, el manteniment SPS del fabricant, es liciten a tant alçat d'acord amb el PBL, que constituirà el preu màxim i podrà ser millorat a la baixa.

Preus unitaris de licitació:

Les llicències d'usuari Alcatel Rainbow Enterprise es liciten pel següent preu unitari:

- 6 €/mes (IVA exclòs).

D.5. Aplicació pressupostària primera o única anualitat: 22799-42-9261-01

D.6. Forma de pagament:

El pagament de la virtualització de tot el sistema es pagarà un cop realitzada la prestació i comprovat el funcionament pels serveis tècnics de la Unitat TIC, el manteniment de tot el sistema de telefonia, comunicacions unificades i SPS del fabricant Alcatel es farà anualment, prèvia presentació de la factura, la qual haurà de ser conformada pel responsable del contracte.

El pagament de les llicències Rainbow, es farà trimestralment, prèvia presentació de la factura, la qual haurà de ser conformada pel responsable del contracte.

A la factura s'indicarà obligatòriament el núm. d'expedient i l'Àrea o Unitat responsable del contracte.

D.7. Pagaments a compte per operacions preparatòries NO

E. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE

Durada del contracte (separadament quan hagi adquisició i manteniment)	El manteniment del sistema de telefonia, comunicacions unificades i SPS del fabricant serà de 3 anys a partir de 01/09/2025 i si no fos possible, a partir del endemà de la formalització del contracte. El contracte serà prorrogable una anualitat més (1) a partir de la seva finalització. Es tracta d'un manteniment que només es pot prestar per raons d'exclusivitat: NO
---	--

Justificació de la durada del contracte:

La durada del contracte es justifica en base al cicle de vida tecnològic del sistema virtualitzat (tres anys), coherent amb els terminis de suport oficial del fabricant i els calendaris de migració de versions. Aquesta durada optimitza els costos de manteniment i evita licitacions reiterades en entorns crítics de comunicació.

També s'ha previst la possibilitat de prorroga per una anualitat més, atès les necessitats de mantenir tot el sistema de telefonia que fa possible les comunicacions de veu.

En definitiva, aquesta durada permet contrastar l'evolució del mercat a fi de valorar la seva conveniència de licitar i sotmetre a concurrència el contracte a partir dels 3 anys, en cas necessari.

F. VARIANTS

Admissió de variants NO

G. EXPOSICIÓ DE L'EXPEDIENT, PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ I DE LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Exposició expedient	Perfil de contractant
Publicitat de la licitació	Perfil del contractant
Publicitat de la formalització del contracte	Perfil del contractant

H. HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL ESPECIAL

Habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte: No es preveu

I. CONFIDENCIALITAT

Dades confidencials a que tindrà accés el licitador o l'adjudicatari i que són confidencials:

L'empresa contractista ha de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés en ocasió de l'execució del contracte. Aquest deure s'ha de mantenir fins i tot després de finalitzar i extingir-se el contracte.

El contracte requereix el tractament pel contractista de dades personals:

- El futur contractista se sotmet, en tot cas, a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- Finalitat de la cessió de dades: Exclusivament la pròpia d'aquest contracte.
- Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament General de Protecció de Dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la limitació del tractament i oposició) el contractista es podrà adreçar en qualsevol moment a la Secretaria General de l'Ajuntament.
- El contractista s'obliga al secret professional i haurà signar document de compromís de respectar el caràcter confidencial de la informació que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte, informació que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser considerada d'accés restringit o estigui protegida per la normativa vigent. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la resolució de la relació contractual.
- El contractista complirà el Reglament General de Protecció de Dades i la normativa estatal sobre aquesta matèria, en relació a les dades personals a les quals tingui accés en l'execució del contracte.

J. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES SERVEIS I SUBMINISTRAMENTS

S'eximeix de justificar la solvència en tractar-se d'un contracte de valor estimat igual o inferior a 60.000€?	NO
---	----

En cas de resposta negativa a la dispensa de justificar la solvència, s'exigeix al contractista la següent solvència econòmica i financera i la següent solvència tècnica o professional:

J.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

Declaració relativa a la xifra anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims anys conclosos haurà de ser almenys el 50% del valor estimat del contracte (42.836,40 €), en tenir una durada superior a un any.

El volum anual de negocis dels licitadors s'acreditarà mitjançant certificació del Registre Mercantil

dels comptes anuals dipositats pel licitador, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari pels comptes anuals dipositats en el registre oficial que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Alternativament a aquesta documentació es podrà presentar certificat de l'import net de la xifra de negocis de l'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària) dels anys corresponents.

Si el licitador és una persona física i no està obligat a portar llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil podrà substituir aquesta sistemàtica de justificació per l'aportació d'una declaració responsable en la que manifesti aquesta situació i la documentació de què disposa per verificar per el seu volum anual de negocis (exemple: declaració del volum de negocis de les declaracions de les rendes corresponents...).

J.2. Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Caldrà presentar una relació signada dels principals serveis/subministraments d'igual o similar naturalesa realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i destinatari, públic o privat, relacionats amb l'objecte del contracte.

Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats (d'acord amb el corresponent model ANNEX del PCAP) expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents existents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació (caldrà acreditar motivada i fefaentment la impossibilitat d'obtenir els altres certificats); si s'escau aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

S'exigeix que el licitador acrediti com a executat (sense incloure impostos) un import mínim equivalent al 50% del VEC del contracte en serveis de similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte dins del termini referit i inclosos en la relació presentada.

L'import mínim d'acreditació serà: 42.836,40 €.

S'acreditaran, com a mínim, tots els certificats suficients corresponents als tres anys inclosos en la relació aportada d'aquests serveis o treballs realitzats, segons l'establert als paràgrafs anteriors, que, entre tots, permeti assolir el mínim de solvència exigida.

Per empreses de nova creació (menys de 5 anys) la seva solvència tècnica/professional s'acreditarà mitjançant la indicació del personal del qual es disposarà per a l'execució dels treballs i la concreció d'aquells que tinguin una antiguitat mínima d'un any en l'execució de tasques similars a la de l'objecte del contracte.

Exigència de que en l'oferta figurin els noms i la qualificació professional del personal responsable de l'execució: NO

Alternativament a la solvència J.1 i J.2 es pot presentar la següent classificació	No és un servei classificat
---	-----------------------------

Justificació de la solvència i/o classificació:

Econòmica: Es té en compte el valor de negocis dels licitadors per garantir la viabilitat. Empresarial.

Tècnica: S'utilitza l'experiència a fi de salvaguardar el coneixement i pràctica en aquestes feines. Per a les empreses de nova creació es considera tenir en compte les instal·lacions tècniques dels que disposarà l'adjudicatari per l'execució del contracte.

Compromís d'adscripció de mitjans personals o materials per a l'execució del contracte.

Adscripció de mitjans personals:

- A) Cal adscriure per a l'execució del contracte almenys **un tècnic especialista amb un mínim de 5 anys d'experiència i que hagi instal·lat 3 infraestructures de les mateixes característiques que les requerides en el contracte**, específicament en plataformes de comunicacions empresarials basades en arquitectura Full IP, amb alta disponibilitat i virtualització de serveis.

La justificació o acreditació, s'efectuarà quan així es requereixi abans de l'adjudicació, i s'haurà d'aportar el nom, cognoms i còpia del DNI del tècnic adscrit, així com els certificats necessaris d'empreses públiques i/o privades que acreditin:

- L'experiència mínima de 5 anys del tècnic adscrit, específicament en plataformes de comunicacions empresarials basades en arquitectura Full IP, amb alta disponibilitat i virtualització de serveis.
- La realització, per part del tècnic adscrit, d'almenys 3 infraestructures de les mateixes característiques que les requerides en el contracte. En les certificacions haurà de constar específicament el projecte en què hagi participat el tècnic adscrit, així com la data.

També s'haurà d'acreditar el vincle del tècnic adscrit amb l'empresa licitadora, adjuntant la següent documentació:

En cas que el tècnic estigui integrat a l'empresa:

- Contracte laboral.
- TC1 o TC2 on consti el treballador i la seva categoria.

En cas que el tècnic NO estigui integrat a l'empresa:

- Contracte mercantil o document que acrediti la col·laboració del tècnic amb l'empresa.
- Declaració responsable del tècnic conforme prestarà els seus serveis per l'empresa en l'execució d'aquest contracte, en cas que aquesta en resulti adjudicatària.

- B) Cal adscriure també per a l'execució del contracte **un tècnic amb una experiència mínima de 24 mesos, en la virtualització, el manteniment i configuració d'aquests sistemes de telefonia, i el manteniment i utilització de la plataforma de comunicacions unificades Alcatel Rainbow.**

La justificació o acreditació, s'efectuarà quan així es requereixi abans de l'adjudicació, i s'haurà d'aportar el nom, cognoms i còpia del DNI del tècnic adscrit, així com els certificats necessaris d'empreses públiques i/o privades que acreditin:

- L'experiència mínima de 24 mesos en el manteniment d'aquests tipus de sistemes de centraletes Alcatel i de la plataforma de comunicacions unificades Alcatel Rainbow de les característiques descrites al PPT.

També s'haurà d'acreditar el vincle del tècnic adscrit amb l'empresa licitadora, adjuntant la següent documentació:

En cas que el tècnic estigui integrat a l'empresa:

- Contracte laboral.

- TC1 o TC2 on consti el treballador i la seva categoria.

En cas que el tècnic NO estigui integrat a l'empresa:

- Contracte mercantil o document que acrediti la col·laboració del tècnic amb l'empresa.
- Declaració responsable del tècnic conforme prestarà els seus serveis per l'empresa en l'execució d'aquest contracte, en cas que aquesta en resulti adjudicatària.

Justificació de les raons i proporcionalitat de l'exigència:

Les exigències de personal qualificat s'estableixen d'acord amb l'article 75 de la LCSP i responen a la naturalesa crítica de la infraestructura.

Per la resta, s'atén a la pròpia naturalesa de l'objecte del contracte, atès que bona part de les comunicacions són d'una importància crítica, el seu funcionament diari és imprescindible per donar servei a totes les comunicacions de veu de l'Ajuntament.

Per aquest motiu, es necessari que romanguin el mínim temps imprescindible no operatiu, el que s'aconsegueix amb l'adscripció de personal que disposin d'experiència en aquests tipus d'aparells el que garantirà l'execució adequada del contracte.

K. GARANTIES

Provisional	NO
Definitiva	SI. El 5% del pressupost base de liquidació del cost màxim previst de les llicències Alcatel/Rainbow (IVA exclòs), més el 5% del preu d'adjudicació de la virtualització del sistema de telefonia, manteniment de tot el sistema de telefonia i comunicacions unificades i SPS del fabricant Alcatel (IVA exclòs).
Es permet el dipòsit de la garantia amb la retenció en el preu	SI
Forma i condicions de la retenció: Es fa d'acord amb l'article 108.2 de la LCSP. L'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva.	

L. PROGRAMA DE TREBALL

Programa de treball	NO
----------------------------	----

M. CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

Cessió	SI. Si s'utilitza, caldrà donar compliment a les obligacions recollides en l'article 214 de la LCSP i el PCAP.
Subcontractació	SI. Si s'utilitza, caldrà donar compliment a les obligacions recollides en l'article 215 de la LCSP i el PCAP.
Tasques que obligatòriament s'hauran de	La instal·lació, configuració i el suport postvenda i el

fer per l'adjudicatari	manteniment de tota la plataforma de telefonia.
Justificació: Les tasques d'instal·lació, configuració i suport postvenda es consideren crítiques i en aquest sentit cal que siguin realitzades per l'adjudicatari seleccionat, per aquest motiu el manteniment de la plataforma de telefonia s'ha de resoldre per part d'un únic proveïdor.	
Obligació del licitador a indicar en la seva oferta la part del contracte prevista a subcontractar, indicant import i nom o perfil professional dels subcontractistes	NO
Pagaments directe als subcontractistes per part de l'Ajuntament	NO
Comprovació de l'estricta compliment dels pagaments que la persona contractista ha de fer a totes les persones subcontractistes	NO
Percentatge de subcontractació a favor de Centres Especials de Treball i/o empreses d'inserció	

N. REVISIÓ DE PREUS

Revisió de preus	NO
-------------------------	----

O. RESPONSABLE MUNICIPAL DEL CONTRACTE

Nom i càrrec	Jaume Solà Peracaula Cap de la Unitat TIC i GT
---------------------	---

P. TERMINI DE GARANTIA SERVEIS

Termini de garantia	NO
Justificació: els serveis s'esgoten amb la seva prestació i els equips hauran de ser substituïts, aproximadament, un cop conclogui aquest contracte.	

Q. OBLIGACIONS CONTRACTUALS

Q.1. Obligacions essencials a més de les que es deriven de la normativa d'aplicació.	
A. GENERALS	
a) L'incompliment de la prestació principal del contracte.	
b) L'incompliment de les condicions ètiques i normes de conducta incloses al PCAP.	
c) Compromís d'adscripció de mitjans.	
d) Criteris d'adjudicació de les ofertes.	
B. LABORALS	
a) El contractista donarà compliment a quant obliguen les lleis en matèria LABORAL, havent d'estar al corrent en el pagament de les quotes de les Assegurances Socials, Accidents,	

Mutualitats i altres de caràcter laboral. Recaurà únicament sobre el contractista quantes responsabilitats es derivin de l'incompliment de tals obligacions. El responsable del contracte podrà requerir al contractista, o consultar d'ofici, perquè aporti documentació acreditativa del compliment de les obligacions d'índole laboral, als quals deurà, inexcusablement, donar compliment, i especialment les empreses adjudicatàries i, en el seu cas, totes les empreses de la cadena de subcontractació estaran obligades a aplicar el conveni col·lectiu sectorial que legalment correspongui i especialment el pagament puntual del salari als treballadors adscrits a l'execució del contracte tot en consonància al previst a la Clàusula 19.1 a i b del PCAP.

- b) Les Obligacions i regles especials respecte del personal laboral de l'empresa contractista previstes a la Clàusula 19.7 del PCAP.
- c) Adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials als quals s'ha compromès conforme el determinat a la seva declaració en la qual es detallen i en tot cas suficients per a l'execució del contracte.

C. PROTECCIÓ DE DADES

- a) El recollit en l'apartat I d'aquesta Memòria/Quadre de característiques.
- b) Les recollides en l'apartat X d'aquesta Memòria/Quadre de característiques referit a protecció de dades.
- c) L'obligació de l'adjudicatari de presentar abans de la formalització del contracte d'una declaració en la que es posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des de on es prestaran els serveis associats als mateixos.
- d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració anterior.
- e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nombre o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als que es vulgui encomanar la seva execució.

Q.2. Condicions especials d'execució:

A. GENERALS

Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també serà l'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.

B. SUBCONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació podrà comprovar l'estricta compliment dels pagaments que la persona contractista ha de fer a totes les persones subcontractistes o subministradores que participin en el contracte. Si el PCAP incorpora aquesta opció, fent-lo constar en el Quadre de característiques o si la subcontractació supera el 30% del preu del contracte, s'estableixen les següents condicions especials d'execució amb el caràcter d'obligacions contractuals essencials:

- a) La persona contractista remetrà a l'òrgan de contractació, quan aquest el sol·liciti, relació detallada d'aquelles persones subcontractistes o subministradores que participin en el contracte quan es perfeccioni la seva participació, juntament amb aquelles condicions de subcontractació o subministrament de cadascun d'elles que guardin una relació directa amb el

termini de pagament.

- b) Així mateix, haurà d'aportar, a sol·licitud de l'òrgan de contractació, justificant de compliment dels pagaments a aquelles una vegada acabada la prestació dins dels terminis de pagament legalment establerts i en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, en el que li sigui aplicable.

Justificació de les condicions especials d'execució:

Generals: Es necessita un interlocutor únic i determinat a fi de possibilitar un intercanvi ràpid i fluït de comunicació.

Les que afecten a la subcontractació pretenen controlar els corresponents pagaments als subcontractistes i evitar possibles responsabilitats subsidiàries de l'Ajuntament.

Les de caràcter laboral pretenen evitar la discriminació injustificada per raó de gènere i afavorir als col·lectius amb més dificultat d'accés al mercat i als discapacitats.

Control de les condicions essencials i especials d'execució i conseqüències del seu incompliment:

A. ESSENCIALS

El seu incompliment determinarà, en aplicació del principi de proporcionalitat, que l'òrgan de contractació pugui optar per continuar amb l'execució del contracte, amb la imposició d'una penalitat per infracció molt greu, tot de conformitat a l'Annex 7 del PCAP en relació amb la clàusula 16.3 del mateix plec o per a la resolució del contracte.

B. ESPECIALS

La verificació del compliment de les condicions especials d'execució del contracte serà realitzada pel responsable del contracte amb el suport de la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària d'aquest.

A aquest efecte, haurà d'exigir-se, si cal, al contractista prova documental del compliment de les condicions especials d'execució indicades, que seran adjuntades a la factura corresponent al moment de la seva adopció o en el moment de la recepció final de les prestacions que constitueixen l'objecte contractual.

En altre cas, del compliment de la resta d'obligacions de caràcter social, mediambiental o d'un altre tipus, serà prova suficient el que informi el responsable del contracte en finalitzar l'execució on faci una referència expressa al compliment de tals obligacions, sense perjudici de la documentació que aquest efecte necessiti recavar del contractista.

Els incompliments d'aquestes condicions especials d'execució per part del contractista seran considerats incompliments greus en els termes i amb les conseqüències establertes en l'Annex 7 en relació amb la clàusula 16.3 d'aquest plec.

R. PÒLISSES

R.1. Pòlissa Responsabilitat civil.	Import sinistre/any: 100.000
R.2. Altres pòlisses	NO

S. CRITERIS/ASPECTES D'ADJUDICACIÓ/NEGOCIACIÓ

Els criteris de valoració d'apreciació automàtica, i la ponderació que se'ls hi atribueix són les següents:

Criteris d'adjudicació que es poden valorar mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de la mera aplicació de fórmules, fins a un màxim de **100 punts**:

1. **Preu per la millora de l'oferta econòmica de la prestació dels serveis de virtualització** (que no podrà superar el preu màxim 16.700,00.-€, IVA exclòs), i fins a un màxim de **43 punts**:

Fórmula:

$$P_s = 43 * \left[\frac{P_{IS} - P_{ofS}}{P_{IS} - P_{minS}} \right]$$

On:

- P_s = Puntuació de la prestació dels serveis de la proposta que es valora.
- P_{IS} = Preu de licitació dels serveis.
- P_{ofS} = Preu dels serveis de l'oferta que es valora.
- P_{minS} = Preu menor dels serveis de les ofertes presentades.

2. **Preu per la millora de l'oferta econòmica de la prestació del manteniment del sistema de telefonia i comunicacions unificades, i SPS del fabricant Alcatel**, (que no podrà superar el preu anual de 15.400,00.-€, IVA exclòs), i fins a un màxim de **42 punts**:

Fórmula:

$$P_s = 42 * \left[\frac{P_{IS} - P_{ofS}}{P_{IS} - P_{minS}} \right]$$

On:

- P_s = Puntuació de la prestació dels serveis de la proposta que es valora.
- P_{IS} = Preu de licitació dels serveis.
- P_{ofS} = Preu dels serveis de l'oferta que es valora.
- P_{minS} = Preu menor dels serveis de les ofertes presentades.

3. **Preu unitari de les llicències Rainbow**, fins a un màxim de **15 punts**:

Fórmula:

$$P_{Llicencies} = 15 * \left[\frac{P_{IL} - P_{ofL}}{P_{IL} - P_{minL}} \right]$$

On:

- $P_{Llicencies}$ = Puntuació de les Llicències de la proposta que es valora.
- P_{IL} = Preu de licitació de les Llicències.
- P_{ofL} = Preu de les Llicències de l'oferta que es valora.
- P_{minL} = Preu menor de les Llicències de les ofertes presentades.

NOTA IMPORTANT:

Amb l'oferta caldrà entregar una memòria tècnica, no puntuable, amb el pla de migració i virtualització amb el cronograma detallat i els serveis per ser validada pe la unitat TIC a l'efecte d'acceptar-la i verificar que dona compliment als requeriments tècnics determinats en aquest Plec i les millores que s'hagin ofert. Aquesta memòria tècnica ha de tenir com a guió la justificació de tots els requeriments tècnics de l'apartat 4 del PPT.

La no presentació de la memòria tècnica comportarà l'exclusió de l'oferta, però presentada aquesta podrà ser objecte de subsanació si no contempla algun aspecte necessari, pel termini de 3 dies hàbils.

La memòria tècnica estarà composta pels documents següents:

1. **Resum:**

- Presentació de l'empresa

2. **Memòria tècnica:**

- Memòria tècnica on es descriurà de forma detallada el pla de migració i virtualització. Aquesta memòria tècnica ha de tenir com a guió la justificació del compliment dels requeriments tècnics del PPT.

Puntuació dels criteris de valoració automàtica	100 PUNTS
--	-----------

Puntuació de la totalitat de criteris	100 PUNTS
--	-----------

Justificació dels criteris de valoració:

L'oferta guanyadora es determinarà tenint en compte la millor relació cost - eficàcia. Atès que l'objecte del contracte està perfectament definit, es valora per una banda el servei de manteniment de la centraleta i per l'altra el preu unitari de les llicències i per finalitzar el preu dels terminals IP, tot avaluable de forma automàtica.

Justificació de les formules triades per a la valoració dels diferents criteris:

S'han escollit aquestes fórmules perquè reparteixen els punt de forma clara, proporcional i sense desviacions.

El sistema de valoració i la formula de les proposicions tècnics s'efectua en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

T. BAIXES PRESSUMPTAMENT ANORMALS O DESPROPORCIONADES

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals o desproporcionades:

Atès que el criteri d'adjudicació preu és el criteri més rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquesta memòria no són determinants per valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques. Als efectes del càlcul de la temeritat el valor de l'oferta serà el de la suma de les prestacions a preu global amb el resultat de multiplicar el preu unitari per les unitats previstes a la prestació de les llicències rainbow que es lliciten a preu unitari.

--

U. OBLIGACIONS RELATIVES A LA FISCALITAT, PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT, TREBALL I CONDICIONS LABORALS I DE CONTRACTAR A UN PERCENTATGE ESPECÍFIC DE PERSONES AMB DISCAPACITAT.

No s'escau.

U.2. CAUSES DE RESOLUCIÓ DERIVADES DE LES RECOLLIDES LEGALMENT.

L'incompliment de les obligacions contractuals essencials que s'esmenten a l'apartat Q.1
--

V. MODIFICACIONS CONVENIADES DEL CONTRACTE

Modificacions conveniades del contracte	Sí que es preveuen
En cas afirmatiu, la/es causa/es prevista/es i precisa/es de modificació del contracte, les condicions, l'abast i increment màxim/a de l'import de la modificació, és/són les següents: Llicències Alcatel Rainbow: Com sigui que les previsions de consum són un escenari que emula una aproximació del realitzat per l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni durant un any, aquestes previsions poden veure's sotmeses a variació sense que quedi definit a l'objecte del contracte, amb exactitud, el nombre total de prestacions a realitzar, en resultar impossible definir el nombre d'unitats de subministrament ja que es troben subordinades a les necessitats de l'Ajuntament, per la qual cosa si les necessitats reals fossin superiors a les estimades, caldrà tramitar una modificació contractual. Aquestes es calcularan aplicant el preu unitari d'adjudicació de les llicències Alcatel Rainbow.	
L'import màxim de les modificacions correspondrà al següent % del pressupost base de licitació (el màxim es reajusta al 20% del preu inicial (adjudicació) llevat dels contractes fonamentats en la DA 33, que es manté sempre sobre el valor inicial del contracte previst al PBL).	20% que, en ser puntuals, es podran aplicar durant tota la vigència del contracte incloses les prorrogues.

W. ACTA D'INICI

Necessitat d'acta d'inici per iniciar la prestació contractada	NO
--	----

X. ALTRA DOCUMENTACIÓ QUE S'EXIGEIXI EN EL SOBRE ÚNIC O PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

X.1. Característiques formals de la documentació relativa als aspectes tècnics que ha de reunir la proposició tècnica: No s'escau.
X.2. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores al sobre únic: No s'escau.
X.3. Altra documentació per a l'adjudicació del contracte:

- Certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de les assegurances exigides.
- Certificacions i competències tècniques ALE.
- Resum i memòria tècnica.

Y.CONTACTE AMB MENORS SERVEIS I SUBMINISTRAMENTS

Les activitats del servei/subministrament objecte de licitació impliquen contracte habitual amb menors:	NO
--	----

Z. RECEPCIÓ DE SUBMINISTRAMENTS/SERVEIS

La recepció el present contracte es realitzarà en:

- Una recepció final: SI
- Una recepció per a cada entrega sense perjudici de la recepció final: NO

ZZ. INFRACCIONS I PENALITATS (a més o substituint les previstes a l'Annex 7 i les previstes a la clàusula 16 "in fine" del PCAP)

ZZ.1.- Infraccions: Les previstes amb caràcter general al PCAP.
ZZ.2: Penalitats: Les previstes amb caràcter general al PCAP.

Unitat de Tecnologies de la Informació, Comunicacions i GT

L'Alcalde
Jordi Soler

El cap de la Unitat
Jaume Solà

Calonge, a la data de la signatura electrònica

Annex I . Càlcul del Pressupost Base de Licitació

Descripció	Preu Anual
Virtualització del sistema OXE i Omnivista a Full Soft. Inclou tota la migració del sistema a última versió i la conversió del sistema a Full Soft. Inclou els SPS corresponent al pas a Full soft. (s'inclou la conversió del node de la Policia que podrà ser migrat i virtualitzat durant la vigència del contracte i el seu SPS corresponent)	16.700,00 €
Manteniment anual del sistema de Telefonia de veu i comunicacions unificades (TOT el sistema Centralita OXE + Servidor i serveis Rainbow)	3.600,00 €
Suport SPS anual del fabricant Alcatel-Lucent	11.800,00 €
Pressupost màxim de 22 llicències Rainbow Enterprise **	1.584,00 €
TOTAL	33.684,00 €
Pressupost (IVA exclòs)	33.684,00 €
IVA 21%	7.073,64 €
TOTAL (PBL)	40.757,64 €

** Atès que pot sorgir la necessitat d'adquirir noves llicències durant la durada del contracte, però es desconeix exactament el nombre d'unitats, s'estableix un pressupost màxim de 6,00 € mensuals (preu calculat per un màxim de 22 llicències a preu unitari màxim). A continuació es detalla el preu unitari màxim mensual de les llicències, el licitador haurà d'oferir un preu unitari. L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import total del pressupost anual, ja que les factures per consum real poden ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista. Es tracta de mantenir les llicències en funció de les necessitats i amb un pressupost limitatiu conforme a la DA 33^a de la LCSP.

Aquests preus inclouen les despeses generals i el benefici industrial.