

SECRETARIA GENERAL

Expedient: 2025/9994

Assumpte: CONTRACTACIÓ SERVEIS PER A LA VIRTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DE LA CENTRALETA DE TELEFONIA DE COMUNICACIONS UNIFICADES I SUPORT DE LLICÈNCIES RAINBOW

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA VIRTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DE LA CENTRALETA DE TELEFONIA DE COMUNICACIONS UNIFICADES I SUPORT DE LLICÈNCIES RAINBOW.

1. Objecte

L'objecte és la contractació dels serveis de virtualització i manteniment anual del sistema de comunicacions corporatiu basat en tecnologia Alcatel-Lucent, que inclou la centralita OXE, el sistema de comunicacions unificades Rainbow Enterprise i el programari de gestió i tarificació Omnivista 8770.

En resum, la prestació dels serveis inclou:

- Migració del sistema OXE i Omnivista a la última versió estable i recomanada pel fabricant, i del llicenciament d'usuaris i aplicacions.
- Migració i conversió del sistema OXE i Omnivista a FULL Soft. Virtualització completa de la infraestructura de comunicacions basada en la centralita OXE d'Alcatel-Lucent amb Sistema OmniPCX Enterprise Purple versió R100.0-n1291-8-Es-C82 a.
- Prestació del servei de manteniment anual del sistema, incloent-hi la gestió i suport tècnic de la infraestructura virtualitzada.
- Renovació i manteniment de la subscripció de 22 llicències del sistema de comunicacions unificades Alcatel Rainbow modalitat Enterprise.
- Contractació i gestió del servei de manteniment anual SPS (Support & Professional Services) del fabricant Alcatel-Lucent.
- Desmuntatge i retirada de totes les plaques i hardware associat al sistema virtualitzat de l'equipament OXE.

2. Necessitats

L'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni disposa actualment d'una infraestructura de comunicacions implementada sobre una centralita Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple versio R100.0-n1291-8-Es-C82, amb CPU redundant i 2 IPMediaGateway. Aquest sistema es gestiona mitjançant el programari Omnivista 8770 (versió R4.1) i disposa de 22 llicències actives del sistema de comunicacions unificades Rainbow modalitat Enterprise.

Amb l'objectiu d'optimitzar els recursos i garantir la continuïtat operativa, és necessari virtualitzar aquesta infraestructura i garantir el seu manteniment mitjançant contractes oficials i suports reconeguts pel fabricant.

La virtualització del sistema permetrà una major flexibilitat, escalabilitat i recuperació davant d'incidències crítiques. A més, assegurar el manteniment anual del sistema, incloent el servei SPS oficial d'Alcatel-Lucent, és essencial per garantir l'operativitat i suport tècnic de nivell professional.

La renovació de les llicències Rainbow és indispensable per mantenir la funcionalitat de les comunicacions unificades.

Queda exclosa del Plec la contractació dels serveis externs d'operador tant de veu com de dades.

La situació de partida, a partir de la qual els licitadors poden presentar les seves propostes és la següent:

3. Descripció del sistema de telefonia i comunicacions unificades de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni

Està repartida entre dues seus: l'edifici de la casa consistorial, situat a la plaça de la Concòrdia, 7 i l'edifici de la Policia Local, a la plaça de la Concòrdia, 5. Ambdues seus estan connectades mitjançant fibra òptica pròpia. La telefonia de la xarxa corporativa és IP seguint l'arquitectura amb capes d'Alcatel.

Tota la telefonia esta proveïda per la operadora Telefònica que arriba a l'edifici de l'Ajuntament amb una NGN amb 2 SBCs virtuals que donen servei als fixes de l'edifici de l'Ajuntament i de les seves seus i als mòbils. A l'edifici de la Policia arriba amb un primari de fibra òptica que dona només servei a la telefonia fixa.

La centraleta és del fabricant Alcatel-Lucent model OXE integrada per terminals IP Alcatel que suporten el sistema de telefonia. Tot gestionat i tarificat pel software Omnivista 8770 versió R4.1. Es disposa també del sistema de comunicacions unificades Alcatel Rainbow modalitat Enterprise.

En resum, els elements que integren tot el sistema de telefonia de veu unificada son:

- Centraleta Alcatel-Lucent OXE amb (detall a l'Annex 1):
 - Versió del sistema: OmniPCX Enterprise Purple R100.0-n1291-8-Es-C82.
 - Arquitectura de CPU redundant.
 - 2 mòduls IPMediaGateway per a la gestió d'àudio i connexió amb terminals IP, 1 d'ells amb PCS a IPMGD.
 - Missatgeria vocal 4645 i Operadora Automàtica.
- Software de gestió i tarificació: Omnivista 8770 versió R4.1 amb les facilitats:
 - Configuració
 - Alarmes
 - Tarificació (interna i externa)
 - Observació de Tràfic
 - Directori
 - Llicències Full Pack per a 8770 per suportar Rainbow Enterprise
- Sistema de comunicacions unificades: Alcatel Rainbow Enterprise, amb 22 llicències actives composta per :
 - Servidor WEB RTC: INTEL NUC5PYH
 - Servei WEB-RTC per realitzar les trucades IP des de la plataforma
 - 22 Llicències Rainbow Enterprise

- **Terminals de telefonia fixa actuals:** A continuació es detallen els terminals Alcatel-Lucent que formen el parc de Telefonia fixa de l'Ajuntament actualment:

Model	Número de terminals
IP Touch 8028	118
IP Touch 4068	4
IP Touch 4028	22
IP Touch 4022	53
ALE-300	3

4. Prescripcions tècniques particulars, requeriments mínims demanats.

4.1. Virtualització i actualització del sistema de telefonia.

La solució proposada haurà de contemplar la conversió de la plataforma de comunicacions Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise (OXE), fet que implica la virtualització integral de tots els recursos del sistema deixant la plataforma central sense maquinari associat dedicat.

Aquesta transformació permetrà la reducció i desmuntatge del maquinari físic associat a la plataforma actual, evolucionant d'un CPU tipus e-in One (placa CS-2 dins del maquinari MGW de la zona central) a una solució completament virtual sense dependència de maquinari físic específic per a aquestes funcions.

Pel que fa al node de la Policia, la solució haurà de preveure possibles canvis de tecnologia en la provisió de telefonia que actualment es fa a través d'un primari de fibra òptica. Per tant, l'adjudicatari haurà d'incloure i preveure a la solució la seva virtualització futura i la conversió a Full Soft, així com el SPS corresponent, en una segona Fase, que es produirà durant la vigència del contracte exactament igual que pel node central.

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme les següents tasques i serveis mínims:

- Migració del sistema OXE i Omnivista a última versió estable i recomanada pel fabricant.
 - Migració del software Omnivista a última versió.
 - Migració del llicenciamnt d'usuaris i aplicacions. S'aprofitarà per fer la conversió de 10 llicències TDM a IP dels sistema actual , aprofitant el llicenciamnt del sistema incloent l'SPS anual respectius a la conversió.
 - Canvi de hardware per incompatibilitat (PCS,GA, etc) de la Policia per tal sigui compatible amb les últimes versions de software.
- **Migració de la infraestructura física actual a una plataforma virtual "onprem", compatible amb OXE Purple i en entorn VMware, garantint la redundància, alta disponibilitat i integritat del servei:**
 - Virtualització de les CPU's a servidors virtuals en entorn VMWare Vsphere 8.

- Virtualització dels recursos de telefonia IP (compressors, enllaços, etc..)
 - Desplegament de servidors virtuals OMS per allotjar els recursos de telefonia virtual.
 - Migració a Full Soft del node central virtualitzant els recursos i les plaques CPU, GA, etc..
 - Migració a Full Soft de la missatgeria 4645 actual.
 - En una segona fase, caldrà la migració a Full Soft del node de la Policia, virtualitzant els recursos , PCS associat etc..
- Validació i certificació de la virtualització per part del fabricant a través del licitador.
 - Manteniment de totes les funcionalitats actuals de telefonia i comunicacions unificades. Es mantindran totes les funcionalitats, així com les aplicacions integrades al sistema (missatgeria, guies, operadores, etc.)
 - La solució proposada haurà de contemplar la substitució del maquinari existent necessari per garantir la compatibilitat i funcionalitat de la plataforma de comunicacions en la migració a la darrera versió de programari.
 - L'actualització de la central garantirà el funcionament correcte de tots els terminals existents en les mateixes condicions actuals.
 - Caldrà mantenir els Passive Call Server (PCS) actuals, utilitzant la redundància de la xarxa de dades per assegurar les comunicacions.
 - En cap moment s'eliminaran llicències permanents que no comportin costos de manteniment.
 - Instal·lació i configuració de tota la plataforma.
 - El procés inclourà la reducció i desmuntatge del maquinari afectat, així com la instal·lació i configuració completa de la nova plataforma virtualitzada.

En el següent quadre es mostra amb més detall les tasques que caldrà realitzar per migrar la plataforma:

<u>Fase 1: Migració del sistema OXE i OV (Omnivista) a última versió</u>
Migració del software a última versió estable i recomanada pel fabricant 101.x.
Migració del software Omnivista a última versió estable i recomanada pel fabricant 5.x.
Migració de tot el llicenciament d'usuaris i aplicacions. Inclou la conversió de 10 llicències TDM a IP del sistema actual aprofitant el llicenciament del sistema (OV,ABC, HA) incloent el SPS anual respectius a la conversió.
Canvi del hardware per incompatibilitat (PCS, GA, etc..) de la Policia per tal sigui compatible amb les últimes versions de software.
Conversió del sistema OXE i OV a Full Soft
Virtualització de les CPU a servidors o instàncies KVM en entorn VMWare Vsphere 8.
Virtualització dels recursos de telefonia IP (compressors, enllaços, etc..).

Desplegament de servidors virtuals OMS per allotjar els recursos de telefonia virtuals.
Pas a fullsoft del node central virtualitzant recursos i plaques (CPU,GA,etc..)
Pas a fullsoft de la missatgeria 4645 actual (contempla un rack WH comú)
Reducció i desmuntatge de plaques i hardware associat
SPS Anual corresponents del pas a Full Soft
Instal·lació i configuració de la plataforma (inclosos els desplaçaments)
Fase 2: Pas i conversió del node Policia a Full Soft
Virtualització del node Policia als servidors virtuals OMS ja desplegats
Virtualització dels recursos de telefonia IP (compressors, enllaços etc..).
Pas a Fullsoft del node virtualitzant recursos i plaques PCS associat
Reducció i desmuntatge de plaques i hardware associat
SPS anual corresponent al pas a Full Soft Policia
Instal·lació, configuració de la plataforma (inclosos els desplaçaments)

4.2. Servei de manteniment del sistema de Telefonia virtual

L'assistència tècnica i manteniment compren la realització de tots els serveis i treballs considerats necessaris per mantenir tot el sistema virtualitzat (no s'inclou els terminals telefònics) que constitueixen el Sistema Corporatiu de Telefonia de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni (programari i configuracions) minimitzant el temps en què els serveis demanats no estan disponibles mitjançant l'execució de les funcions correctives que siguin necessàries sobre els elements que formen part de l'abast del present Plec.

Les tasques incloses dins d'aquest Contracte són:

- Manteniment correctiu i evolutiu de tot el sistema virtualitzat. L'adjudicatari haurà de mantenir tot el Sistema permanentment operatiu, fent totes les reprogramacions o restitucions necessàries (intervencions il·limitades), qualsevol que sigui la causa que les motivi.
- Confeccionar un pla de millores tècniques.
- Actualització de versions (si escau), aplicació de pegats de seguretat, monitoratge del rendiment i suport tècnic especialitzat.
- Resposta a incidències 24x7 amb temps de resposta inferior a 4 hores laborables.
- Assistència tècnica remota i, si cal, presencial.
- El contractista serà responsable de la provisió, de l'operació, del monitoratge i del suport i el manteniment (i, si escau, evolutiu) de tots els elements implicats per a la prestació del servei (servidors de telefonia IP i serveis suplementaris, media gateways, etc.)

4.3. Subscripció i manteniment del sistema Alcatel Rainbow Enterprise

Actualment, la plataforma de comunicacions de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni està dimensionada i integrada amb el servei de comunicacions unificades Rainbow d'Alcatel-Lucent

Enterprise (ALE), en la modalitat Enterprise, com a complement a la infraestructura central basada en OmniPCX Enterprise (OXE).

L'entorn disposa d'un total de 22 llicències de Rainbow Enterprise (ALE), que permeten als usuaris beneficiar-se d'un conjunt avançat de funcionalitats orientades a la col·laboració i la productivitat en entorns híbrids i distribuïts. El contracte inclourà la renovació d'aquestes llicències d'usuari per un període de 36 mesos.

Aquest servei de comunicacions al núvol contribueix de forma significativa a la mobilitat i eficiència del personal municipal, permetent la continuïtat operativa independentment de la ubicació física dels usuaris.

- Renovació anual de les 22 llicències Enterprise del servei Rainbow.
- Assistència en la configuració i resolució d'incidències relacionades amb Rainbow.
- Integració amb el sistema OXE virtualitzat, garantint la funcionalitat de trucades, missatgeria i col·laboració.

Es requereix la renovació del total de llicenciament Rainbow actual, que proporcionen funcionalitats avançades de col·laboració i comunicacions en entorns professionals, com ara:

- Missatgeria instantània i xat grupal.
- Àudio i videotrucades.
- Compartició de pantalla i fitxers.
- Integració amb sistemes PBX.
- Accés des de dispositius mòbils i clients web.

L'adjudicatari haurà de gestionar la renovació efectiva d'aquestes llicències amb el fabricant, assegurant la continuïtat del servei sense interrupcions i proporcionant suport tècnic en cas d'incidències relacionades amb l'activació o el funcionament de les llicències renovades.

Aquesta prestació es configura com a contracte basat en necessitats, d'acord amb la Disposició Addicional 33^a LCSP, pel qual l'Ajuntament no es compromet a exhaurir el crèdit assignat, sinó únicament a consumir segons demanda.

En cas que durant la vigència contractual es requereixi l'ampliació del nombre de llicències, es podrà activar una modificació contractual dins del marge del 20% del PBL, prèvia sol·licitud formal i informe favorable de la Unitat TIC i GT

4.4. Manteniment SPS del fabricant Alcatel-Lucent

- Es contractarà el servei SPS de suport anual del fabricant Alcatel-Lucent Enterprise (ALE) per a la plataforma de comunicacions OmniPCX Enterprise (OXE) i el sistema de tarifació existent i també de la transformació de la plataforma.
- Aquest suport garantirà l'accés a les darreres actualitzacions, pegats de seguretat i coneixement tècnic especialitzat del fabricant, elements crucials per a l'estabilitat i el rendiment de la plataforma de comunicacions de l'Ajuntament de Calonge.
- Inclou accés a actualitzacions oficials, suport de nivell 3 amb el fabricant, i documentació tècnica.

- L'empresa adjudicatària haurà de gestionar la relació amb el fabricant i garantir la vigència i cobertura del servei.
-

4.5. Consideracions generals

A l'apartat 3 d'aquest Plec s'enumeren els equips i instal·lacions existents en l'actualitat.

El contractista serà responsable de la provisió, de l'operació, del monitoratge i del suport i el manteniment (i, si escau, evolutiu) de tots els elements implicats per a la prestació del servei (servidors de telefonia IP i serveis suplementaris, media gateways, etc.)

Els licitadors podran sol·licitar per a l'elaboració de la seva oferta el fitxer OPS de servidor OXE mitjançant petició realitzada a través de la seu electrònica al departament de Tecnologies de la Informació i Comunicacions, comproment-se a l'eliminació del fitxer un cop finalitzat el present concurs.

L'adjudicatari accepta les instal·lacions i cadascun dels seus components (plaques, accessoris, sistema d'alimentació, electrònica de xarxa, etc.), en les condicions de funcionament a la data de la licitació, fent-se càrrec de les mateixes, a les que prestarà el servei corresponent, d'acord amb les especificacions d'aquest Plec.

La descripció de les instal·lacions continguda en el citat apartat 3 té únicament un valor informatiu i l'empresa adjudicatària no podrà reclamar indemnitzacions o drets en el cas que l'inventari de les instal·lacions no correspongui exactament a la realitat.

Els licitadors han de disposar de personal amb les següents certificacions per part del fabricant del programari, Alcatel-Lucent, atès que l'execució correcta i sense incidències del projecte depèn del nivell de coneixement de la plataforma. Les certificacions o acreditacions són les següents:

- Alcatel-Lucent Enterprise "Accredited Business Partner" amb certificat vàlid vigent, que garanteix la capacitat per a comercialitzar, implementar i donar suport a les solucions del fabricant.
- ACSE Alcatel-Lucent Enterprise Certified System Expert. mínim 4 tècnics amb la certificació vigent.
- ACPDS Alcatel (Alcatel Certified Presales Engineer). L'encarregat del projecte (Project manager) haurà de disposar d'aquesta certificació.
- ACSR (Alcatel Certified Sales Representative). Certificació orientada a perfils comercials i tècnics-venta que acredita coneixements en l'oferta de solucions d'Alcatel-Lucent Enterprise.
- ACSE OmniPCX Enterprise (Alcatel-Lucent Certified System Expert). Certificació de nivell expert que valida la capacitat tècnica per al disseny, desplegament i optimització avançada de la solució incloent alta disponibilitat, arquitectura multisite, seguretat i virtualització.
- ACSE OmniVista 8770 (Alcatel-Lucent Certified System Expert: Certificació que acredita competències avançades en l'administració i la supervisió a través de la plataforma OmniVista 8770.
- ACFE (Alcatel-Lucent Certified Field Expert) OmniPCX Enterprise: Certificació que acredita coneixements avançats en instal·lació, configuració i manteniment de la plataforma de comunicacions OXE.

- ACFE (Alcatel-Lucent Certified Field Expert) Rainbow OmniPCX Enterprise: Certificació específica per a la integració de la solució de col·laboració Rainbow amb la telefonia Alcatel OXE.
- ACFE (Alcatel-Lucent Certified Field Expert) OmniVista 8770: Certificació que garanteix experiència en la gestió centralitzada de la plataforma mitjançant el sistema d'administració OmniVista 8770.
- ACSE (Alcatel-Lucent Certified System Expert): Certificació de nivell expert que avala la capacitat de l'adjudicatari per dissenyar, implementar i optimitzar solucions de telecomunicacions empresarials basades a Alcatel-Lucent.
- Certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) al menys a nivell mitjà.
- Norma ISO 27001 i el Reglament General de Protecció de Dades.

4.6. Manteniment correctiu

Les tasques de manteniment correctiu es realitzaran com a resposta a un avís d'incidència, o com a resultat de la detecció d'anomalies durant les tasques pròpies del manteniment preventiu per part de l'adjudicatari.

Aquestes tasques consisteixen en les operacions de localització i reparació d'avaries i inclouen el següent:

- Localització de l'avaria i re configuració immediata del Servei afectat.
- Reposició del servei mitjançant una solució provisional si la definitiva tingués un termini llarg d'execució i/o requereixi actualització programari.
- Execució de proves i mesures per a verificar el correcte funcionament dels equips després de la solució d'una avaria.

Seràn per compte de l'adjudicatari la localització i reparació de totes les incidències i avaries puguin originar-se en les instal·lacions objecte d'aquest procediment.

Estaran incloses dins d'aquest manteniment totes les peticions de servei que es realitzin per part dels serveis tècnics de la Unitat de Tecnologies de la Informació i Comunicacions de l'Ajuntament, com poden ser:

- Resolució de consultes tècniques sobre instal·lació / programació d'equips
- Resolució de qualsevol consulta tècnica i de configuració de funcionalitats o programació tant de terminals com de la centraleta
- Generació de tot tipus de llistats i informes de tarifació, observació de trànsit.
- Modificació de paràmetres en les centrals per adaptar el funcionament a noves necessitats i, en general, qualsevol tipus de reprogramació de les mateixes.

Les necessitats operatives d'aquests sistemes requereixen el seu funcionament durant les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, el que implica la realització de tasques de manteniment correctiu intensiu perquè es pugui oferir una qualitat de servei adequada.

L'adjudicatari haurà de garantir que el seu servei de manteniment correctiu està disponible durant el període 24x365 indicat per avaries crítiques. L'adjudicatari prendrà les mesures que siguin necessàries per assegurar que té prou personal localitzable i pot atendre qualsevol incidència, dins el període d'atenció i amb el temps de resposta que es determina en aquest Plec.

Per tal de facilitar la comunicació d'incidències, l'adjudicatari ha de facilitar a l'inici de la prestació:

- Telèfon i correu electrònic per a la comunicació d'avaries.
- Telèfon d'Assistència Tècnica Permanent (24h).
- Un Interlocutor tècnic directe de contacte

En l'oferta es descriurà el sistema de recepció i tractament d'avisos de què disposa el licitador.

Les ofertes han d'incloure una descripció d'aquestes funcions tenint en compte les definicions següents:

- **Tipus d'avaria:** classificació de les incidències per a l'assignació del temps de resposta associat.
- **Temps de resposta:** temps transcorregut des que l'Ajuntament notifica l'avaria fins que l'adjudicatari inicia les activitats, ja sigui remotament o a les dependències del client final, segons ho necessiti la incidència.
- **Temps de resolució:** temps transcorregut des que l'adjudicatari inicia les activitats fins a la resolució de la incidència o tasca sol·licitada.

Els temps màxim de resposta (TMRP) i el temps màxim de resolució (TMRS) d'incidències són els següents:

Tipus d'incidència o sol·licitud	Horari dels fets	Temps màxim de resposta	Temps màxim de resolució
A1) Atenció telefònica pel tècnic especialista	Laboral (*)	30 minuts	
A2) Incidència molt greu que impedeix o condicioni el funcionament global del servei	Laboral (*)	30 minuts	4 hores
A3) Incidència greu que afecti un requisit funcional important	Laboral (*)	30 minuts	4 hores
A4) Incidència lleu	Laboral (*)	4 hores	8 hores (NBD)
B1) Atenció telefònica pel tècnic especialista	No Laboral	30 minuts	
B2) Incidència molt greu que impedeix el funcionament global del servei	No Laboral	2 hores	4 hores
B3) Incidència greu que afecti un requisit funcional important	No Laboral	2 hores	6 hores
B4) Incidència lleu	No Laboral	2 hores	24 hores (NBD)

(*) Es considera horari laboral de 8h a 19h de dilluns a divendres no festius.

La re configuració (exclosos telèfons IP) així com la gestió de back-up de configuracions i la teleassistència ha d'estar inclòs.

- S'ha de considerar una incidència molt greu la que suposi una caiguda general del sistema. Que hi hagi afectats més del 50% d'enllaços exteriors, comunicats més del 50% de les extensions interiors.
- S'ha de considerar incidència greu la que suposi una caiguda de més d'un 25% dels enllaços externs, més d'un 5% de les extensions interiors. Caiguda de l'atenció al ciutadà (OAC), Policia Local.
- S'ha de considerar una incidència lleu la que suposi menys d'un 25% dels enllaços externs, caiguda de menys d'un 5% de les extensions internes. Caiguda dels terminals d'usuari. Caiguda en serveis de missatgeria, de gravació de veu i del software de gestió tant de la centralita com de gravació de veu.

Queden exclosos del manteniment correctiu ordinari:

- (i) les incidències causades per usos indeguts o intervencions de tercers no autoritzats.
- (ii) les modificacions de gran envergadura no derivades del servei prestacional contractat.

L'adjudicatari haurà de lliurar, cada sis mesos, un informe de servei detallant: nombre i naturalesa de les incidències, temps de resposta i resolució, intervencions realitzades i indicadors de rendiment del sistema.

En cas de no resolució d'una incidència crítica en el termini establert, aquesta serà escalada automàticament a un nivell superior (coordinador tècnic de l'empresa adjudicatària i Unitat TIC municipal).

5. Documentació i Lliuraments

- **Pla de migració i virtualització amb cronograma detallat.**: Amb l'oferta caldrà entregar una memòria tècnica amb la descripció detallada que figurarà al PCAP on incorporarà el pla de migració i virtualització, així com un cronograma detallat i els serveis per ser validada pe la unitat TIC a l'efecte d'acceptar-la i verificar que dona compliment als requeriments tècnics determinats en aquest Plec i les millores que es vulguin oferir. Aquesta memòria tècnica ha de tenir com a guió la justificació de tots els requeriments tècnics de l'apartat 4 d'aquest plec.
- **Documentació tècnica final del sistema de telefonia virtualitzat**: un cop realitzats els serveis de virtualització i migració dels sistema de telefonia, caldrà lliurar la documentació tècnica amb la descripció especificacions de tot el sistema de telefonia i comunicacions unificades .
 - La documentació tècnica completa s'haurà de lliurar com a màxim 15 dies naturals després de la finalització del servei de virtualització. La Unitat TIC i GT emetrà acta de conformitat en el termini de set dies hàbils.
 - La documentació tècnica haurà d'entregar-se en format PDF signat digitalment, i en format editable (DOCX o ODT) per a la seva integració als sistemes d'arxiu electrònic corporatiu.
- **Justificant de contractació del servei SPS i renovació de les llicències Rainbow**. L'empresa adjudicatària haurà de presentar el justificant conforme ha fet l'alta del servei SPS i de la renovació de les llicències Rainbow.

- L'adjudicatari haurà d'aportar abans de l'inici efectiu del servei la factura, el número de comanda i la confirmació d'alta del servei SPS per part del fabricant, amb indicació de la cobertura temporal exacta.
- La no formalització dins dels 15 dies posteriors a l'adjudicació implicarà una penalització automàtica del 5% de la part proporcional del servei SPS.

6. Seguretat i Confidencialitat

Es considera Informació confidencial totes les dades referents a trucades tant rebudes com efectuades del personal de l'Ajuntament que es puguin extreure de la centraleta de telefonia.

Tant els licitadors com l'adjudicatari es comprometen a donar un tracte reservat i confidencial a tota la informació que les empreses licitadores o adjudicatàries puguin obtenir de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni i a no difondre-la. Aquesta obligació ha d'estar vigent encara que el contracte hagi acabat o hagi estat cancel·lat.

L'empresa adjudicatària tindrà la consideració d'encarregada del tractament en els termes de l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679.

Abans de l'inici efectiu de la prestació, es formalitzarà un contracte d'encàrrec de tractament, d'acord amb el model aprovat per l'Àrea de Secretaria General de l'Ajuntament.

L'adjudicatari s'ha de comprometre igualment a fer un esborrany de la informació que garanteixi la i-recuperabilitat dels equips que continguin informació no xifrada de caràcter reservat o de caràcter personal que, com a conseqüència de l'execució del contracte, calgui treure fora de la instal·lació.

7. Retirada de tot equipament virtualitzat del sistema de telefonia de veu

El contracte comporta també per part de l'adjudicatari la reducció i desmuntatge del maquinari afectat, de la nova plataforma virtualitzada que componen el sistema de telefonia (centraleta), que causarà baixa de l'inventari municipal.

L'equipament no es podran retirar fins que el sistema de telefonia virtual funcioni correctament i no presenti cap incidència. Un cop feta la comprovació pels tècnics de la Unitat TIC, es procedirà per part de l'adjudicatari a la destrucció permanent de tota la informació, mitjançant qualsevol eina d'esborrat segur que garanteixi el compliment de la legislació vigent en matèria de seguretat de la informació. Aquesta acció serà verificada per la Unitat TIC.

L'adjudicatari presentarà un certificat en que es relacionarà el maquinari amb el seu model i número de sèrie i a on constarà també que s'ha realitzat la destrucció de totes les dades que hi havia.

Un cop emès el certificat de destrucció, la Unitat TIC comunicarà a l'àrea d'inventari la baixa administrativa i física del material afectat, que serà incorporada a l'acta final de recepció

Annex 1. Detall dels elements que integren la centraleta Alcatel Lucent OXE:

- Centraleta Alcatel-Lucent OXE amb Sistema OmniPCX Enterprise Purple R100.0-n1291-8-Es-C82.

- CPU redundant i 2 IPMediagateway. 1 d'ells amb PCS a IPMGD.
- 227 usuaris IP Llicenciats
- 227 facilitats de telefonia "Call by Name" o "Llamada por nombre y minimensajería"
- 20 usuaris TSAPI Premium Server, que permeten la connexió amb el gravador de converses del fabricant JUSAN i el contact center Fidelity.
- 100 Llicències Premium d'extensions remotes (per a la interconnexió amb Rainbow).
- 10 IP Softphone
- 40 usuaris SIP:
- 4 usuaris WLAN:
- 70 extensions analògiques:
- 100 extensions digitals:
- 3 operadores
- 21 enllaços primari PRI.
- 14 enllaços BRI.
- 10 canals H323.
- Missatgeria vocal 4645 i Operadora Automàtica.