



Informe tècnic sobre l'expedient 08054034/2025/L01 de la contractació del servei de NETEJA del centre INSTITUT GALLECS

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 13 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1. Pla de treball
 - Criteri 2. Resolució incidències
 - Criteri 3. Verificació qualitat del servei
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Pla de Treball fins a 40 punts	Resolució incidències fins a 5 punts	Verificació qualitat servei fins a 5 punts	Total
Tadyco Services XXI SLU	14	2	2	18
Sernet Serveis SL	19	1	2	22
Servicios JAF SA	31	4	5	40
Higserguiss SL	33	4	4	41
Acronet Neteja SL	31	4	4	39
Tècniques de Netejes SL	36	3	4	43
Innovació i Tècniques de Conservació SA	19	3	2	24
Limasa Mediterranea SAU	27	4	4	35
Servicios Industriales Reunidos SAU	20	3	3	26
Gesman Facility Services SL	39	4	5	48
Servicios para el Hogar y la Empresa Vitali SL	18	3	2	23
Clanser SA	19	2	2	23
Multinau SL	31	4	5	40

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

- Totes les empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei, però hem valorat més alt: la concreció dels espais del nostre centre i la temporització de les tasques; el fet de subministrar els productes fungibles (paper higiènic, eixugamans i sabó); innovacions i optimització de recursos a aplicar al centre i una eina que permeti fer el seguiment de les tasques fetes.
- Necessitem una resolució ràpida i eficient a les incidències.
- Del control de qualitat del servei tenim clar que l'ha de fer l'empresa de forma interna, però tenint en compte fer un seguiment periòdic amb el centre

Mollet del Vallès, 18 d'agost de 2025

La presidenta,

Àngels Guillaumes Ràfols