

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 1 de 15		SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16



PLEC TÈCNIC LICITACIÓ SERVEIS INTERVENCIÓ - SOCIOEDUCATIVA

Prescripcions tècniques del servei consistent en el desenvolupament els Serveis d'intervenció Socioeducativa (SIS).

1. MARC TEÒRIC I LEGISLATIU

La Llei 12/2007, d'octubre de serveis socials té per objecte garantir l'accés universal per a fer efectiva la justícia social i promoure el benestar del conjunt de la població amb la prestació d'uns serveis de qualitat. La Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència, la qual ha introduït nombrosos canvis que comporten un avenç a favor d'una millor protecció de nens, nenes i adolescents davant de la violència suposa a més un gran canvi de paradigma en passar a un abordatge integral que actua davant la violència en totes les fases amb un clar enfocament preventiu i pedagògic. La LDOIA, la llei 14/2010, de 27 de maig, de drets i oportunitats de la Infància i Adolescència, estableix que les situacions de risc són aquelles en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veu limitat o perjudicat per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o adolescent no calgui la separació del nucli familiar.

El Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya estableix la competència municipal en matèria de la prestació de serveis socials que com a mínim han de prestar els municipis amb una població superiors als 20000 habitants.

La cartera de Serveis socials vigent aprovada pel Decret 142/2010, d'1 d'octubre incorpora els Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents, fora de l'horari escolar. El servei té l'objectiu de proporcionar atenció a infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal, la integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant els dèficits socioeducatius.

Així el Servei d'intervenció socioeducativa, estimula, potencia i estructura el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics, l'esbarjo i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individual, grupal, familiar i comunitari. D'altra banda, l'any 2016, la Generalitat de Catalunya estableix les bases per la creació del nou model d'intervenció socioeducativa partint de les necessitats dels infants i adolescents en situació de risc des del seu propi entorn i donant resposta també a les necessitats de les seves famílies prestant el suport, acompanyament, capacitació i tractament que aquestes puguin necessitar.

Els SIS **són serveis garantits i gratuïts pels infants i adolescents que estan en una situació de risc** (LDOIA: article 104 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència) i també

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 2 de 15	SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16	



poden formar part d'actuacions intensives dels programes integrals de prevenció del risc social (article 77 de la mateixa llei).

El **finançament** d'aquest servei ha de ser totalment **públic** i compartit entre la Generalitat i l'ens local competent per prestar-lo (article 62.2 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials).

El desplegament d'aquest nou model **correspon a les administracions locals i a la Generalitat de Catalunya**, però cal cercar espais de **participació per a les entitats** com a agents socials referents i experts.

El desplegament d'aquests nous serveis d'intervenció socioeducativa s'ha de fonamentar, quan sigui possible, en un **model inclusiu** que inclogui programes i activitats amb la **participació de la comunitat**.

2. **OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte d'aquest plec és fixar les condicions tècniques en relació amb la prestació del servei municipal d'Intervenció Socioeducativa. Aquesta Licitació ha de donar resposta a 4 serveis diferenciats tal com descriu i recull la FITXA 2 SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA del CONTRACTE-PROGRAMA 2022/2025 del Departament de Drets Socials de la Generalitat.

Així doncs, el present contracte té per objecte la gestió d'aquests serveis destinat a infants de 0 anys fins a adolescents i joves de 17 anys. I en algunes accions concretes també atendran a joves de + 17 anys, oferint programes específics amb continguts i activitats adaptats a les diferents franges d'edat.

El SIS pretén donar una resposta integral a les necessitats dels infants i adolescents en situació de risc social i a les seves famílies, donant compliment a l'article 104 de la LDOIA que estableix les mesures d'atenció social i educativa davant les situacions de risc social i a les seves famílies. Desenvolupant serveis preventius d'intervenció socioeducativa en l'entorn més proper de l'infant/adolescent i la seva família.

Aquests serveis d'intervenció socioeducativa són recursos de caràcter diürn i no residencial que permeten actuar preventivament i evitar la separació de l'infant i l'adolescent la seva família i del seu entorn familiar, a fi de treballar les seves necessitats en l'entorn comunitari.

El SIS, en el cas del municipi de Lloret, forma part dels Serveis Socials Especialitzats de la Secció de Benestar i Família i es desglossen en els serveis següents:

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 3 de 15		SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16



- **SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0-3 ANYS (ESPAI FAMÍLIES).**

Servei d'intervenció sosocioeducativa per a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0-3 anys en una situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per l'adequat desenvolupament integral dels infants, pel seu benestar i perquè continuïn amb la seva família.

- **SERVEI D'INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES AMB INFANTS DE 3-6 ANYS**

Conjunt d'actuacions professionals orientades a donar el suport necessari a les famílies perquè puguin atendre correctament els fills o filles en una situació de risc, i que fomentin, mitjançant el treball individual o grupal, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tan pel que fa a capacitats personals com a capacitats relacionals orientades a disminuir la situació de risc

- **SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA (SAD) DE 6 A 12 ANYS**

Servei diürn per atendre infants i adolescents que estan en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, grupal, en xarxa i en la comunitat.

- **SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER ADOLESCENTS QUE ESTAN EN UNA SITUACIÓ DE RISC DE 12 ANYS A 17 ANYS I EN ALGUNES ACCIONS CONCRETES A JOVES DE + 17 ANYS.**

Servei destinat a donar suport als adolescents que estan en una situació de risc perquè puguin assolir progressivament la capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials, tant si són formatives com d'inserció sociolaboral o altres.

Aquest Servei ha de donar resposta a les necessitats d'intervenció socioeducativa en els casos de risc de desprotecció, amb caràcter diürn i no residencial.

Ampliant, si cal la franja d'edat a més de 17 anys de la població atesa amb algunes accions concretes.

SIS:

Així doncs els 4 serveis que acabem d'explicar i que conformen el SIS han de poder actuar preventivament i evitar la separació de l'infant o adolescent de la seva família. Per tal de donar resposta a aquest encàrrec s'activaran diferents serveis adequats a les edats i necessitats que volem donar cobertura.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 4 de 15	SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16	



Proporcionant un servei adequat a les necessitats dels infants i adolescents i a les seves famílies d'acord amb les diferents etapes evolutives.

Aquest contracte que conté els 4 serveis, s'executarà amb subjecció a les presents clàusules tècniques:

- **Prestar serveis d'intervenció socioeducativa a totes les franges d'edat de 0 a 17 anys**, inclosa adolescents de més de 17 d'anys.
- **Atendre els infants i els adolescents en els diferents nivells de situació de risc i les seves famílies** a fi d'abordar de manera concurrent les seves necessitats socioeducatives.
- **Proveir de recursos i serveis la família, des del medi**, com una unitat bàsica de convivència i desenvolupament dels seus membres, permeten l'atenció, remissió i prevenció de les situacions de risc dels fills i filles des de la proximitat i la promoció del seu benestar.
- **Millorar les competències parentals a la llar familiar** i reforçar les capacitats de la família de manera que millorin els hàbits i l'organització de la llar, a fi de desenvolupar el seu cicle vital des d'aquest espai quotidià propi.
- **Afavorir la millora de la qualitat de les relacions** entre els membres de la unitat familiar i amb el seu entorn, i reforçar els suports socials.
- **Corresponsabilitzar les famílies en la cobertura adequada de les necessitats dels seus fills i filles (i dels infants i adolescents que tinguin a càrrec seu)** pel que fa a l'alimentació, la salut, la seguretat, l'educació, l'afecte i la xarxa social.
- **Prevenir i disminuir les situacions de desprotecció infantil** i desplegar el SIS en l'àmbit municipal i en relació als infats i adolescents atendre'ls des de la proximitat i la quotidianitat, a fi de minimitzar les situacions de desemparament i evitar adoptar mesures de protecció que requereixin separar l'infant o adolescent de la seva família.

Creiem que cal reforçar i ampliar les hores d'aquesta licitació a 214 hores setmanals (d'aquestes **209 hores setmanals** seran d'educadors social i 5 hores setmanals de coordinació) que si comptabilitzem a 45 setmanes a l'any surt **9405 hores anuals d'educadora i 225 hores anuals de coordinació**.

La prestació del servei serà de dilluns a divendres.

3. ÀMBIT TERRITORIAL I DESTINATARIS DEL SERVEI

L'àmbit territorial dels serveis d'aquest contracte és el municipi de Lloret de Mar.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 5 de 15		SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16



Els destinataris del servei **són infants i joves fins els 17 anys o +17 anys**, deixant aquest marge d'intervenció. En alguns dels Serveis també s'atendrà a les seves famílies.

Els diferents Serveis atenen a les situacions de risc en funció de la gravetat. En la cobertura de necessitats de cada individu, es pot parlar de diferents nivells de risc (lleu, moderat i greu). Els diferents nivells de risc comporten, a la vegada, diferents nivells d'intervenció, i cadascun requereix instruments i recursos concrets per poder abordar-se amb èxit.

El servei SIS anirà adreçat a tots els infants i joves per derivació d'algun professional dels Serveis Socials Bàsics o Serveis Socials Especialitzats o d'altres serveis del municipi com Escoles i Instituts (TIS que hi treballen) o altres recursos que també atenen a joves del municipi com el PUNETET o la UEC.

En el cas en particular dels joves que acudeixin per iniciativa pròpia també podran accedir als serveis destinats a la seva franja d'edat.

En el cas del Servei d'atenció diürna es prioritzarà les derivacions dels Serveis Socials Bàsics però també es tindran en compte altres derivacions com el TIS de les Escoles o les derivacions d'altres recursos municipals.

L'accés al Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents que estan en una situació de risc es prioritzarà les derivacions dels Serveis Socials Bàsics però també es tindran en compte altres derivacions com dels Instituts o les derivacions d'altres recursos municipals com l'ESPAI DE SALUT JOVE, SOAF, PORTA D'ACCÉS.

Es faran intervencions individuals, familiars i/o grupals. També és promouran les activitats comunitàries.

També és farà intervenció, suport i acompanyament en aquells infants i joves que siguin derivats al Projecte CAMINA.

4. FORMA DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIO-EDUCATIVA

Calendari i horaris de prestació del servei

El servei es prestarà els mateixos dies hàbils que l'Ajuntament de Lloret de Mar, de dilluns a divendres.

L'horari d'atenció al públic serà de **dilluns a divendres de 9.00 h a 14:00 h i tardes de 15.00 h a 20.00 h**, cadascun dels serveis adaptarà els seus horaris en funció de l'edat a atendre i del Projecte que prestarà el servei.

Aquests Projectes també adaptaran el seu horari quan hi hagi les activitats comunitàries però el seu horari d'atenció serà:

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 6 de 15		
SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16		



- **Servei de Suport a les famílies amb Infants de 0-3 en situació de risc.** Horari de matins.
- **Servei de Suport a les famílies amb Infants de 3-6 anys en situació de risc.** Horari de tardes.
- **Servei d'atenció Diürna.** Horari de matins per gestions internes i horari de tardes per la intervenció amb els infants i joves.
- **Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents que estan en una situació de risc.** Horari de matins per gestions internes i horari de tardes per la intervenció amb joves.

Els horaris esmentats podran modificar-se, si s'escau, a proposta del coordinador i previ acord amb la cap dels Serveis Especialitzats d'Atenció Social (Benestar i Família) de l'Ajuntament de Lloret de Mar.

• **Condicions d'execució del servei**

L'adjudicatària està obligada a desenvolupar les obligacions objecte del servei establerts en els plecs de clàusules corresponents. L'execució del servei anirà a càrrec de persones dependents de l'empresa o l'entitat adjudicatària.

• **Mitjans materials i tècnics adscrits al servei**

La prestació del SIS, Serveis d'Intervenció Socio Educativa de Lloret de Mar es durà a terme a diferents ubicacions depenen del servei a desenvolupar.

- **Els serveis de suport a la família (0-3)** és desplegarà dins les mateixa Llar d'Infants "ELS POPS". Avinguda de Josep Pla Casadevall, 2, Lloret de Mar
- **Els serveis de suport a la família (3-6)** és desplegarà dins el local situat al Carrer Barcelona número 9, Lloret de Mar.
- **El servei d'atenció diürna (6-12)** és desplegarà dins del local situat al Carrer Barcelona número 9, Lloret de Mar.
- **El servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents (12 a 17 o + 17)** per a adolescents és portarà a terme en el CENTRE CÍVIC EL MOLÍ i LOCAL DE LA TARDA JOVE de l' Avinguda de les Regions, número 4, Lloret de Mar.

L'Ajuntament de Lloret de Mar assumirà les despeses derivades de la neteja, de manteniment i de subministraments elèctrics i d'aigua. L'adjudicatari es compromet a realitzar un bon ús del material, instal·lacions i equipament vinculats al servei.

• **Recursos humans adscrits al servei**

Per desenvolupar el Projecte SIS és necessari tenir la titulació acadèmica d'Educació Social. L'equip humà haurà d'estar format per educadors/es socials que hauran de donar resposta als 4 serveis segons l'establert en el present Plec de Prescripcions.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 7 de 15		
SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16		



Aquests professionals han de tenir una experiència mínima d'un any en projectes similars, Espai Famílies, Serveis d' Atenció Diürna, Creis i/o Craes, Serveis Socials Bàsics o en Projectes d'atenció a infants i joves.

Per a dur a terme el SIS de l'Ajuntament de Lloret de Mar és necessària la seva prestació, per part dels/de les Educadores de manera presencial a les dependències municipals habilitades a tal efecte.

Reforçant i ampliant les hores d'aquesta licitació a 214 hores setmanals (d'aquestes **209 hores setmanals** seran d'educador social i 5 hores setmanals de coordinació) que si comptabilitzem a 45 setmanes a l'any surt **9405 hores anuals d'educadora i 225 hores anuals de coordinació.**

Funcionament

El servei es prestarà tot l'any excepta el mes de Juliol i d'Agost que estarà tancat al públic, tant en el cas de L1,L2,L3. En el cas del servei L4 dependrà de les activitats que s'organitzin, però el mes d'agost no s'obrirà el públic. Aquests mesos servirán per poder fer feina interna, planificació, seguiment infants, joves i famílies. Els horaris esmentats podran modificar-se, si s'escau, a proposta del coordinador/a del SIS previ acord amb el/la cap dels Serveis Especialitzats d'Atenció Social (Benestar i Família) de l'Ajuntament de Lloret de Mar.

5. DEFINICIÓ DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE

Descripció del servei

El SIS ha de ser un servei per a **Infants de 0 anys fins a Joves de 17 anys** (o + 17 anys poden ampliar aquesta franja d'edat en el cas dels serveis d'acompanyament socioeducatiu per adolescents) que visquin a Lloret de Mar hi ha d'actuar per prevenir i guarir les conductes de risc en l'àmbit dels serveis socials. Combina intervencions educatives, assistencials i orientatives, de caràcter individual, familiar, grupal i comunitàries.

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) s'han de concebre com uns recursos preventius, que donen resposta a les necessitats d'intervenció socio-educativa en els casos de risc de desprotecció però també en aquells que no estan en risc però cal fer un treball més preventiu.

Aquests recursos han de ser amb caràcter diürn i no residencial i han de permetre actuar preventivament i evitar la separació de l'infant i adolescent de la seva família i del seu entorn habitual, a fi de treballar les seves necessitats en l'entorn comunitari.

Els serveis públics han de garantir a tothom el dret accés als serveis socials i un ús efectiu en condicions d'igualtat, equitat i justícia redistributiva. Els esmentats serveis d'atenció a la infància i joves poden ser beneficiosos per tota la població en general. L'atenció a la globalitat de la població en un mateix servei ens aporta beneficis a diferents nivells creant vincles, treballant

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 8 de 15		SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16



mitjançant el modelatge i afavorint l'empoderament de les persones.

La criança dels fills pot esdevenir un període crític en moltes famílies. És per això, que més enllà de tenir una situació de desavantatge social per circumstàncies econòmiques, laborals, relacionals, és necessari poder estar connectat amb la comunitat i amb persones que es troben en la mateixa situació del cicle vital. Poder oferir els serveis del SIS a persones que es troben en situació de risc i combinar-ho amb famílies i infants que resideixen en el municipi, però que aparentment no tenen aquests condicionants és un valor afegit i un model educatiu més ajustat a l'actualitat.

Aquests serveis són preventius i totalment gratuïts.

L'atenció als infants, joves i llurs famílies es durà a terme mitjançant:

- Intervenció individual, grupal, familiar i comunitari.
- Atenció telefònica, atenció a través de XXSS
- Atenció per correu electrònic

El present contracte té per objecte la gestió del Servei d'Intervenció Socioeducativa, no residencial, destinat a infants i adolescents de 0 a 17 anys i també (+17) en situació de risc social i a les seves famílies, oferint **serveis específics amb continguts i activitats adaptats a les diferents franges d'edat**.

Amb el SIS es pretén donar una resposta integral a les necessitats dels infants i adolescents en situació de risc social i a les seves famílies, donant compliment a l'article 104 de la LDOIA (la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència) que estableix les mesures d'atenció social i educativa davant les situacions de risc, desenvolupant serveis preventius d'intervenció socioeducativa en l'entorn més proper de l'infant/adolescent i la seva família.

Objectius del SIS

- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa a totes les franges d'edat de 0 a 17 anys (i +17), inclosa la franja de 0 a 3 anys i de 3 a 6 anys.
- Atendre els infants i adolescents en els diferents nivells de situació de risc i les seves famílies a fi d'abordar, de manera concurrent, les seves necessitats socioeducatives.
- Proveir de recursos i serveis la família, des del medi, com una unitat bàsica de convivència i desenvolupament dels seus membres, permet l'atenció, remissió i prevenció de les situacions de risc dels fills i filles des de la proximitat i la promoció del seu benestar.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 9 de 15		SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16



- Millorar les competències parentals a la llar familiar i reforçar les capacitats de la família de manera que millorin els hàbits i l'organització de la llar, a fi de desenvolupar el seu cicle vital des d'aquest espai quotidià propi.
- Afavorir la millora de la qualitat de les relacions entre els membres de la unitat familiar i amb el seu entorn, i reforçar els suports socials.
- Corresponsabilitzar les famílies en la cobertura adequada de les necessitats dels seus fills i filles (i dels infants i adolescents que tinguin a càrrec seu), pel que fa a l'alimentació, la salut, a seguretat, l'educació, l'afecte i la xarxa social.
- Prevenir i disminuir les situacions de desprotecció infantil, a fi de minimitzar les situacions de desemparament i evitar adoptar mesures de protecció que requereixin separar l'infant o adolescent de la seva família.

El SIS: Servei d'Intervenció Socioeducativa de Lloret de Mar, s'estructura d'acord amb els següents Programes diferenciats:

- SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC (L1)
- SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 3 A 6 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC (L3)
- SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA PER L'ATENCIÓ D'INFANTS DE 6 A 12 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC. (L2)
- SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER A ADOLESCENTS DE 12 A 17 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC (L4), tot i que pot atendre a preadolescents de + 12 que necessitin suport i seguiment i també a joves de 17 anys o + 17 anys.

L1 SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS

Descripció

Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família.

Objecte

Proporcionar suport a la criança i l'educació dels infants de 0 a 3 anys, oferint espais individuals o de grup per treballar mitjançant la intervenció dels



professionals en la millora de la cobertura de les necessitats dels infants en situació de risc.

Funcions

- Suport a la criança i l'educació dels infants en situació de risc.
- Observació i intervenció per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció.
- Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals.
- Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.

Població destinatària

Famílies amb infants en situació de risc de 0 a 3 anys derivades des de Serveis Socials i d'altres serveis que puguin estar interessats en el servei (pediatria, llar d'infants...) prèvia valoració de l'equip i la cap de serveis socials Especialitzats.

Prescripció del servei i criteris d'accés i prioritització

L'accés al servei es produirà prèvia prescripció dels professionals dels Serveis Socials de Benestar i Família amb els següents criteris d'accés:

Els infants i nadons de les famílies proposades es valoren en situació de risc pels serveis socials bàsics o els serveis especialitzats d'atenció social, d'acord amb el que estableixen els articles 102 i següents de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Tipus d'atenció

El servei es desenvoluparà a través d'atenció individual o grupal, a través de diferents projectes, tallers i activitats formatives que es dissenyaran i executaran en funció de les necessitats detectades. Es podrà realitzar entrevistes amb els progenitors, tutors o guardadors i altres membres del nucli quan s'escaigui. Aquestes entrevistes es podran fer conjuntament amb el professional referent dels Serveis Socials Bàsics.

L3 SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 3 A 6 ANYS

Descripció

Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 3 a 6 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 11 de 15	SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16	



Objecte

Proporcionar suport a la criança i l'educació dels infants de 3 a 6 anys, oferint espais individuals o de grup per treballar mitjançant la intervenció dels professionals en la millora de la cobertura de les necessitats dels infants en situació de risc.

Funcions

- Suport a la criança i l'educació dels infants en situació de risc.
- Observació i intervenció per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció.
- Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals.
- Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.

Població destinatària

Famílies amb infants en situació de risc de 3 a 6 anys derivades des de Serveis Socials i d'altres que puguin estar interessades en el servei, prèvia valoració de l'equip i la cap de serveis socials Especialitzats.

Prescripció del servei i criteris d'accés i prioritització

L'accés al servei es produirà prèvia prescripció dels professionals dels Serveis Socials de Benestar i Família amb els següents criteris d'accés:

Els infants de les famílies proposats es valoren en situació de risc pels serveis socials bàsics i/o els serveis especialitzats d'atenció social, d'acord amb el que estableixen els articles 102 i següents de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Tipus d'atenció

El servei es desenvoluparà a través d'atenció individual o grupal, a través de diferents projectes, tallers i activitats formatives que es dissenyaran i executaran en funció de les necessitats detectades. Es podrà realitzar entrevistes amb els progenitors, tutors o guardadors i altres membres del nucli quan s'escaigui. Aquestes entrevistes es podran fer conjuntament amb el professional referent dels Serveis Socials Bàsics.

L2. SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA PER INFANTS I PRE ADOLESCENTS DE 6 A 12 ANYS

Descripció

Servei diürn per a l'atenció d'infants i adolescents amb edats entre els 6 i 12 anys en situació de risc fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 12 de 15	SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16	



potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, en grup, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Objecte

Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc, afavorint la cobertura de les seves necessitats a fi de garantir-los un nivell de benestar, desenvolupament personal, integració social i adquisició d'aprenentatge adequats, disminuint les situacions de risc i prevenint situacions més greus de desprotecció.

Funcions

- Proporcionar un espai d'acolliment i convivència
- Oferir atenció individualitzada i grupal als infants i adolescents en situació de risc
- Oferir suport i acompanyament a l'infant o adolescent per afavorir la seva integració social.
- Compensar els dèficits en la cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent pel seu nucli familiar.

Població destinatària

Infants i pre-adolescents en situació de risc o en situació de vulnerabilitat social amb edats entre els 6 i els 12 anys.

Prescripció del servei i criteris d'accés i prioritització

L'accés al servei d'atenció diürna es produirà prèvia prescripció dels professionals del Servei Socials amb els següents criteris d'accés:

- Infants i adolescents en situació de risc valorada com a tal pels serveis socials bàsics i/o els serveis especialitzats en infància, d'acord amb el que estableixen els articles 102 i següents de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Els infants han de residir a Lloret de Mar, i cal l'autorització dels pares, tutors i guardadors (Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària).
- Existència d'un pla de treball amb la família als serveis socials bàsics d'atenció social, o a l'equip d'atenció a la infància i l'adolescència, del Servei de Benestar i Família.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 13 de 15	SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16	



Tipus d'atenció

El servei d'atenció diürna oferirà atenció individual a través de les tutories als infants i adolescents, atenció grupal, a través de diferents espais educatius, lúdics i d'habilitats socials i relacionals, i atenció familiar a través de les entrevistes familiars i altres accions.

També es pot atendre dins del marc d'intervenció grupal i comunitària.

També es podrà fer seguiment i suport als infants derivats al Projecte CAMINA (Fomentar la inclusió i la cohesió d'infants i joves del municipi a través de l'esport).

L4 SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER A ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC DE 12 A 17 ANYS I + 17 ANYS

Descripció

Servei destinat a donar suport als adolescents (12 a 17 i + 17 anys) en situació de risc amb la finalitat de què puguin assolir progressivament capacitats per gestionar les seves responsabilitats personals i socials.

Objecte

Donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc i adolescents refractaris a l'acolliment residencial procurant la cobertura de les seves necessitats bàsiques i evitant el deteriorament de les situacions de risc.

Funcions

- Oferir atenció individualitzada i en grup als adolescents en situació de risc.
- Donar suport i guiatge a l'adolescent en la recerca de recursos.
- Acompanyar l'infant o adolescent a centres formatius o altres serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social i laboral.
- Procurar la cobertura de les necessitats bàsiques de l'adolescent.
- Treballar en el medi l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats
- Millorar les seves habilitats socials, reforçar les seves xarxes de suport social i familiar i aconseguir que es vinculi a altres serveis o projectes.
- Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya l'adolescent als recursos i serveis del territori, mitjançant en els possibles conflictes amb l'entorn amb la seva família, amb els serveis que atenen l'adolescent, etc.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 14 de 15	SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16	



Població destinatària

Adolescents de 12 fins als 17 anys i més de 17 anys en situació de risc, derivats des dels serveis socials i altres serveis del municipi.

Prescripció del servei i criteris d'accés i priorització

L'accés a aquest servei es produirà prèvia prescripció dels professionals dels Serveis Socials i altres serveis del municipi, amb els següents criteris d'accés:

Adolescents en situació de risc valorats d'acord amb el que estableixen els articles 102 i següents de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Tipus d'atenció

El servei es desenvoluparà a través d'atenció individual i/o grupal, a través de diferents projectes, tallers, i activitats formatives que es dissenyaran i executaran en funció de les necessitats detectades, i que s'adaptaran a l'etapa evolutiva dels usuaris.

Es podrà realitzar entrevistes amb els progenitors, tutors o guardadors i altres membres del nucli quan s'escaigui. Aquestes entrevistes es podran fer conjuntament amb el professional referent dels Serveis Socials Bàsics.

També es podrà fer seguiment i suport als infants derivats al Projecte CAMINA (Fomentar la inclusió i la cohesió d'infants i joves del municipi a través de l'esport).

6.CONDICIONS DEL SERVEI

L'adjudicatari està obligat a desenvolupar les obligacions objecte del servei establert en els plecs de clàusules corresponents. L'execució del servei anirà a càrrec de persones dependents de l'empresa o entitat adjudicatària.

7.POTESTATS I OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

Durant la vigència del contracte, la cap dels Serveis Socials Especialitzats de Benestar i Família de l'Ajuntament de Lloret de Mar podrà:

- Fer un seguiment continuat sobre el funcionament i qualitat del servei a través de les reunions de coordinació establertes. S'establiran reunions mensuals amb els diferents Projectes del SIS.
- Demanar per escrit, l'adopció de mesures concretes i eficaces per restablir el bon ordre en l'execució del punt pactat, en el supòsit que l'empresa adjudicatària o la/es persona/es professional/s incorri/n en actes i omissions que puguin incidir en el normal funcionament del servei o en el compliment del pla de treball acordat, sens perjudici del punt establert en la legislació de contractes del sector públic.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 15 de 15		SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16



- Si alguna de les persones contractades no té el rendiment esperat a criteri de l'Ajuntament de Lloret de Mar, aquesta haurà de ser substituïda prèvia notificació amb un informe justificatiu i audiència als interessats, per una altra persona que compleixi els requisits establerts en el present plec, i amb els mateixos criteris i punts obtinguts en l'adjudicació.
- L'Ajuntament dotarà al Servei del SIS:
 - D'un Espai o de diferents Espais habilitats per poder dur a terme les seves funcions.
 - De telèfon fix, i terminals d'ordinador amb punts de connexió a Internet.