

DOCUMENT Informe	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 140aecb6-bb68-4da7-b5a2-f259783e96f5 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431156 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:35 Pàgina 1 de 24		
SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:20 2.- ALEJANDRO PÉREZ COCA (TCAT) (Regidors àrees), 14/07/2025 10:08		



INFORME DE NECESSITATS

PROPOSTA DE LICITACIÓ DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A INFANTS I JOVES DE LLORET DE MAR.

SECCIÓ: SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ SOCIAL
DEPARTAMENT: BENESTAR I FAMÍLIA

1. Ubicació servei:

L1 Ubicació del servei: Llar d'infants:"ELS POPS" Avinguda Josep Pla Casadevall número 2 , Lloret de Mar
 L2 i L3 Ubicació del servei: Carrer Barcelona número 9, Lloret de Mar
 L4 Ubicació del servei: Avinguda de les Regions número 4 Lloret de Mar .

2. Procediment d'adjudicació: Obert

3. Tipus Contractual: Serveis especials – Annex IV de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP).

Codi CPV: 85311300-5 Serveis de Benestar social proporcionat a nens i joves

Tramitació: Ordinària

Lots: No

Reservat: No

Subjecte a regulació harmonitzada: SI

4. Fonaments de dret

L'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es trasposen les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, que determina que s'ha de deixar constància a l'expedient de contractació, de la necessitat i idoneïtat de procedir a aquesta contractació.

Antecedents

D'acord amb la Llei 7/1985, 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, dins de l'àmbit de les competències assumides pels Ajuntaments, cal oferir una atenció de qualitat al ciutadà.

Que Lloret sigui una de les rentes per càpita més baixes de Catalunya impacte directament en el Departament de Benestar i Família. La crisi ocasionada per la COVID-19 va generar un greu impacte en moltes famílies i per tant directament a molts infants i joves del municipi de Lloret de Mar, que es van trobant davant d'una situació molt complexa sense precedents. La incertesa produïda per factors socials i econòmics entre d'altres, ha ocasionat un

DOCUMENT Informe	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 140a6cb6-bb68-4da7-b5a2-f259783e96f5 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431156 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:35 Pàgina 2 de 24		SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:20 2.- ALEJANDRO PÉREZ COCA (TCAT) (Regidors àrees), 14/07/2025 10:08



increment substancial dels infants i joves atesos pels servei d'intervenció socioeducativa, els SIS.

També cal tenir en compte que Lloret de Mar és el tercer municipi de Catalunya amb més població estrangera. El 42 % de la població de Lloret és immigrant. I això pot generar altres problemàtiques afegides si les condicions de la població estrangera, en molts casos, són situacions socials i econòmiques més precàries.

També cal tenir present que Lloret té una de les taxes més altes de pobresa infantil a Catalunya només per darrera del barri de la Mina de Sant Adrià.

La Llei 12/2007 de Serveis socials té per objecte garantir l'accés universal per a fer efectiva la justícia social i promoure el Benestar del conjunt de la població amb la prestació d'uns serveis de qualitat.

En el cas del SIS (Servei d'Intervenció socioeducativa per a infants i joves) aquests recursos/equips preventius han de donar resposta a les necessitats dels infants i joves amb els casos de risc de desprotecció.

Aquests serveis han de ser de caràcter diürn i no residencial, i que, permetin actuar preventivament i evitar la separació de l'infant o adolescent de la seva família i del seu entorn habitual, a fi de treballar les seves necessitats en l'entorn comunitari.

És d'obligat compliment per la cartera de serveis socials, prestar aquest servei per als infants i joves i les seves famílies en risc d'exclusió social residents a Lloret de Mar, com a mesura preventiva de situacions de risc.

5. Memòria justificativa. Exposició de les necessitats detectades i Justificació:

A conseqüència de l'increment de famílies amb infants i joves que són derivats dels Serveis Socials Bàsics per atendre'ls als Serveis d'Intervenció Socio-educativa (SIS) es fa necessària l'ampliació en la contractació dels diferents educadors que donen servei al SIS.

Reforçant i ampliant les hores d'aquesta licitació a 214 hores setmanals (d'aquestes **209 hores setmanals** seran d'educadors social i 5 hores setmanals de coordinació) que si comptabilitzem a 45 setmanes a l'any surt **9405 hores anuals d'educadora i 225 hores anuals de coordinació.**

ESPAI FAMÍLIES (L1)

L1. S'ampliarà la Franja L1 respecte a la licitació anterior que dona cobertura a infants de 0 a 3 anys.

SERVEI D'ATENCIÓ DIURNA (L2)

L2. S'ampliarà la Franja L2 respecte a la licitació anterior que dona cobertura a infants i joves de 6 a 12 anys.

Aquesta ampliació també donarà cobertura al seguiment i intervenció de les educadores amb els infants i joves derivats pel Projecte CAMINA.



SERVEI D'ATENCIÓ A FAMÍLIES (L3)

L3. És crearà la Franja de 3 a 6 anys que fins ara no estava coberta i creiem que es molt necessària donar resposta a aquesta franja d'edat.

SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU (L4)

L4. S'ampliarà la Franja L4 respecte a la licitació anterior per seguir fent intervenció socio-educativa amb els adoslescents i joves.

Aquest servei, també s'amplia per donar cobertura al seguiment i intervenció de les educadores amb els infants i joves derivats pel Projecte CAMINA.

6. Justificació de la insuficiència de mitjans

Aquest Ajuntament no disposa de personal idoni que pugui desenvolupar dites tasques. Els recursos humans interns son escassos i no tenen el perfil necessari per a portar a terme els Serveis d'intervenció Socio Educativa amb infants, joves i les seves famílies residents a Lloret de Mar, objecte del present contracte. Per tant, resulta més eficient cobrir aquestes necessitats mitjançant la seva contractació amb tercers, per a dur a terme les prestacions objecte del contracte.

L'adjudicatari assumirà l'obligació d'exercir de forma real i efectiva el Servei d'intervenció socio educativa amb infants, joves i les seves famílies, residents a Lloret de Mar. Així mateix, aportarà els seus propis mitjans en el sentit de garantir el personal adequat i suficient que compleixi amb els requisits mínims de solvència exigits per a la bona execució de l'objecte del contracte, així com la previsió de les substitucions necessàries per a l'assoliment de les necessitats del servei. I assumirà, a la vegada, el poder inherent d'ell com empresari sobre el personal que integra l'equip encarregat de l'execució del contracte. La selecció, formació necessària, aprenentatge i reciclatge normatiu del personal correspondrà exclusivament a l'adjudicatari, sense que s'afecti, en cap cas, la prestació del servei. Per tant, malgrat els objectius i requisits mínims tècnics que s'han de complir, així com la necessitat de coordinació necessària amb els serveis municipals per a la bona consecució de l'objecte del contracte, aquest personal NO forma part de l'àmbit organitzatiu municipal i, en cap cas, serà municipal ni tindrà cap relació laboral amb l'Ajuntament de Lloret de Mar.

7. Objecte

L'objecte de la present licitació consisteix en la prestació del Servei d'intervenció socio educativa amb infants, joves i les seves famílies residents al municipi de Lloret de Mar. Aquests infants i joves estant en risc d'exclusió social, la intervenció socio educativa que es fa a partir d'intervencions individuals i de seguiment, mitjançant intervencions grupals i també amb tallers i programes, així doncs combinant intervencions educatives, assistencials i orientatives, de caràcter individual, grupal, familiar i comunitari.



L'equip professional, estarà format per educadors/es socials provistes del grau en educació social, per garantir l'estabilitat del personal prestador del servei. Haurà de prestar les funcions i tasques generals i específiques establertes en les condicions que es descriuen en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, que revesteix el caràcter contractual. Tot això a l'empara d'allò previst a l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Si alguna de les persones contractades no té el rendiment esperat a criteri de l'Ajuntament de Lloret de Mar, aquesta haurà de ser substituïda prèvia notificació amb un informe justificatiu i audiència als interessats, per una altra persona que compleixi els requisits de solvència establerts en el present plec, i amb els mateixos criteris i punts obtinguts en l'adjudicació. Si l'empresa fa cas omís d'aquesta obligació, per part d'un/a del/s treballadors/es estarà subjecta a penalització. Si és per part de més treballadors, serà causa de resolució del contracte.

8. Contracte reservat: NO

9. Divisió en lots de l'objecte: NO

No s'ha considerat convenient dividir l'objecte d'aquest contracte en lots pels motius que s'assenyalen a l'article 99.3b de la LCSP.

No és possible la divisió de l'objecte en lots, perquè la realització independent de les diferents prestacions que comprenen l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució d'aquest, des del punt de vista tècnic, o bé, comportaria RISC DE CORRECTA EXECUCIÓ procedent de la mateixa naturalesa del contracte, per implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents, donat que les tasques definides en l'objecte del contracte constitueixen una unitat funcional i requereixen d'una jerarquia única per tal d'assegurar un òptim servei a les persones usuàries, així com la coordinació per tal d'oferir una ràpida resposta en cas d'incidències en els diferents àmbits que engloba la gestió del Servei d'intervenció socio educativa amb infants, joves i les seves famílies.

A banda de les consideracions de tipus tècnic, la no divisió en lots afavoreix un preu altament eficient en el conjunt del servei.

Tipus contractual

Serveis especials - Annex IV. Aquest contracte té naturalesa administrativa i té la qualificació de contracte de serveis, d'acord amb el que determinen els articles 17 i 25 de la LCSP.

Codi CPV: 85311300-5 Serveis de Benestar Social proporcionat a infants i joves.



10. Els serveis del contracte es concreten en:

ESPAI FAMÍLIES (L1)

Franja L1 que dona cobertura a infants de 0 a 3 anys

LÍNEA	SERVEI	RÀTIOS	PERFIL
L1	Servei de suport a Famílies amb infants de 0 a 3 anys amb risc	16 places per equip de dos professionals	Educadora social

SERVEI D'ATENCIÓ DIURNA (L2)

L2 Servei que dona cobertura a infants i joves de 6 a 12 anys

Aquesta ampliació també donarà cobertura al seguiment i intervenció de les educadores amb els infants i joves derivats pel Projecte CAMINA.

LÍNEA	SERVEI	RÀTIOS	PERFIL
L2	Servei d'atenció diürna	20 places per equip de dos professionals	Educadora social

SERVEI D'ATENCIÓ A FAMÍLIES (L3)

L3 També és crearà la Franja de 3 a 6 anys que fins ara no estava coberta i creiem que es molt necessària donar resposta a aquesta franja d'edat.

LÍNEA	SERVEI	RÀTIOS	PERFIL
L3	Servei d'atenció a famílies	20 places per equip de dos professionals	Educadora Social

SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU (L4)

L4. Servei destinat a donar suport als adolescents i joves que estan en una situació de risc perquè puguin assolir progressivament la capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials, tan si són formatives, com d'inserció sociolaboral o d'altres. Aquest servei està pensant fins a joves de 17 anys però depenen de les accions que s'organitzin des d'aquest servei és podran atendre a joves de + 17.

LÍNEA	SERVEI	RÀTIOS	PERFIL
L4	Servei d'acompanyament socioeducatiu per adoslescents amb risc	30 places per equip de dos professionals	Educador social



Calendari L1, L2 i L3

Periode Escolar	Atenció directa
Des de la fi dels curs escolar fins a finals de Juliol	Atenció directa amb les famílies i els educadors de SBAS.
Periode de Setmana Santa i Nadal	Durant els períodes no lectius corresponents a les vacances escolars de Setmana Santa no és farà atenció directa ordinària amb les famílies i els infants. S'aprofitarà per fer seguiments amb les famílies. Per fer planificacions o per registrar i fer Memòries.
Festius, Juliol i Agost	El servei estarà tancat de cara al públic, no hi haurà atenció directa ordinària amb els infants.

Calendari L4

Periode Escolar	Atenció Directa
	Individual, grupal i Comunitari
Festius i Agost	El servei estarà tancat de cara al públic, no hi haurà atenció directa ordinària amb els adolescents i joves.

Seguint el que marquen els articles 1.3 i 28.2 de la LCSP, s'incorporen a l'expedient, de manera transversal i preceptiva, criteris socials i mediambientals i d'innovació que guarden relació amb l'objecte del contracte.

Hores anuals contracte: 9405 hores anuals d'educadora i 225 hores anuals de coordinadora
Duració inicial: 3 anys
Duració (incloent potencials pròrrogues): 3+1+1= 5 anys
Percentatge de modificació: 20%

11. DURADA/TERMINI D'EXECUCIÓ:

Inicial: La durada del contracte serà de **3 ANYS**.

Pròrrogues: Es podrà prorrogar abans de la finalització del contracte, per acord de la Junta de Govern Local, previ informe del/ de la cap del Serveis Especialitzats d'Atenció Social (Benestar i Família), sense que la possibilitat de pròrroga pugui ser superior a **2 PERÍODES consecutius d'1 ANY** i, essent obligatòria per a l'empresari sempre que el seu preavís es produeixi com a mínim amb 2 mesos d'antelació, respecte de la finalització del termini de durada del contracte.



Justificació de la durada: 3+1+1, essent d'un màxim de **5 ANYS** la durada total del contracte.

Tenint en compte que les persones que desenvolupin el servei objecte de la present licitació de la secció dels Serveis Especialitzats d'Atenció Social (Benestar i Família), hauran de conèixer amb detall el funcionament i característiques específiques del funcionament dels SIS i dels Serveis Socials, s'estableix aquesta durada per assegurar l'estabilitat i qualitat de la prestació, així com per evitar una excessiva càrrega administrativa.

12. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

És d'aplicació el previst al conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013/2018 (codi de conveni núm. 79002575012007).

En aquest contracte, el sistema de determinació del preu és de preus unitaris.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	
249.608,70 €	import anual del contracte 2026
24.960,87 €	import IVA (10%)
274.569,57 €	import anual amb IVA
249.608,70 €	import anual del contracte 2027
24.960,87 €	import IVA (10%)
274.569,57 €	import anual amb IVA
249.608,70 €	import anual del contracte 2028
24.960,87 €	import IVA (10%)
274.569,57 €	import anual amb IVA
748.826,10 €	3 anys de contracte sense IVA
74.882,61 €	import IVA (10% per 3 anys)
823.708,71 €	3 anys de contracte amb IVA

Estudi econòmic:

Per obtenir un preu de mercat orientatiu, s'ha realitzat un estudi econòmic de les despeses anuals per treballador, amb desagregació dels costos directes (costos salarials estimats i seguretat social), indirectes (assegurança, i d'altres), junt amb les despeses generals i el corresponent benefici industrial. Aquest preu per hora està calculat segons la jornada anual tipus segons Conveni. Per tant, per obtenir el cost real, s'haurà de tenir en compte el

número de treballadors que calguin en relació a l'acompliment de la totalitat d'hores estimades a realitzar. Atenent les tasques pròpies del servei d'atenció SIS a desenvolupar, l'estudi econòmic fa referència al sou que pertoca a aquesta categoria (Graduat/ada en educació social).

Determinació preu/hora i PBL

D'acord amb les taules salarials de la Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig del 2025 del Conveni Col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves i famílies i d'altres en situació de risc amb codi núm. 79002575012007.

ACORD SALARIAL	general	
	sou/mes	sou/any
Grup I Sots direcció	1.916,39 €	26.829,46 €
Grup II	1.824,40 €	25.541,60 €
	hores/setmana	hores/any
	38,5	1.724
preu/h Grup I Sots	2025	15,56 €
preu/h Grup II	2025	14,82 €

El preu/hora de sortida es calcula de la següent manera:

ESTUDI ECONÒMIC PREU/HORA	
CONCEPTE	Grup II
preu/h conveni darrer acord	14,82 €
seguretat social %	32,60%
import seguretat social	4,83 €
cost empresa	19,65 €



absentisme (%)	5%
cost absentisme	0,98 €
SUB-TOTAL (1)	20,63 €
cost coordinació a repercutir en preu/h grup II	
hores any coordinació	225
cost/h grup I sotsdirecció	15,56 €
cost coordinació	3.501,52 €
hores/any grup II	9.405
repercussió coordinació (1)	0,37 €
seguretat social %	32,60%
import seguretat social	0,12 €
repercussió coordinació (2)	0,49 €
SUB-TOTAL (3)	21,12 €
costos material a repercutir en preu/h grup II	
cost materials	1.500,00 €
cost ofimàtica	1.500,00 €
repercussió altres costos	0,32 €
SUB-TOTAL (4)	21,44 €
sobrecost conveni Fund. Sergi preu/h grup II	
cost total quadre subrogació	8.070,05 €
repercussió quadre subrogació	0,86 €
SUB-TOTAL (5)	22,30 €
altres conceptes	
despeses generals (%)	13%
import despeses generals	2,90 €
benefici industrial (%)	6%
import benefici industrial	1,34 €
PREU HORA SORTIDA GRUP II	
PREU SORTIDA s/IVA	26,54 €



PREU SORTIDA a/IVA	29,19 €
--------------------	---------

Les variables utilitzades es detallen a continuació:

variables	
hores/any coordinació	225
hores/any educador	9.405
setmanes/any	45
hores/setmana	209
IVA	10,00%
seguretat social	32,60%
Absentisme	5%
despeses generals	13%
benefici industrial	6%
anys contracte	3
anys pròrroga	2
% modificació	20%

El preu/hora en el cas de modificació de contracte, tenint en compte que no se li han de repercutir els mateixes conceptes, es calcula de la següent manera:

ESTUDI ECONÒMIC PREU/HORA PER A MODIFICACIONS	
CONCEPTE	Grup II Tècnic superior graduat
preu/h conveni darrer acord	14,82 €
seguretat social %	32,60%
import seguretat social	4,83 €
cost empresa	19,65 €



absentisme (%)	5%
cost absentisme	0,98 €
SUB-TOTAL (1)	20,63 €
costos material a repercutir en preu/h grup II	
cost materials	1.500,00 €
cost ofimàtica	1.500,00 €
repercussió altres costos	0,32 €
SUB-TOTAL (2)	20,95 €
altres conceptes	
despeses generals (%)	13%
import despeses generals	2,72 €
benefici industrial (%)	6%
import benefici industrial	1,26 €
PREU HORA SORTIDA GRUP II	
PREU MODIFICACIO s/IVA	24,93 €
PREU MODIFICACIO a/IVA	27,42 €

Quadre de despesa:

Aquest pressupost (pressupost base de licitació màxim, per anys) s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/os i la/es partida/es pressupostàries següent/s:

Any	Períod e	Orgà nica	Progra ma	Econòmic a	Import net	10 % IVA	Import autorització- disposició (IVA)
2026	Gener- Des	09	2310	2270600	249.608,70 €	274.569,57	274.569,57 €

VALOR ESTIMAT

-Import, IVA exclòs



Any	Pressupost base licitació	Pròrrogues	Modificacions previstes al plec (20%)	TOTAL
2026	249.608,70 €		49.921,74 €	299.530,44 €
2027	249.608,70 €		49.921,74 €	299.530,44 €
2028	249.608,70 €		49.921,74 €	299.530,44 €
2029		249.608,70 €	49.921,74 €	299.530,44 €
2030		249.608,70 €	49.921,74 €	299.530,44 €
TOTAL	748.826,10 €	499.217,40 €	249.608,70 €	1.497.652,20 €

FORMA DE PAGAMENT

El contractista presentarà una factura electrònica mensual.

13. CRITERIS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA/ CLASSIFICACIÓ
(Grup/ Subgrup /Categoria)

• SOLVÈNCIA TÈCNICA (Art. 88 a 91 LCSP)

Documentació acreditativa de la solvència tècnica i professional presentant determinada documentació prevista a l'article 90 de la LCSP.

Concretament, s'haurà d'acreditar a través dels següents mitjans:

"Caldrà haver realitzat treballs d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte. S'acreditarà a través dels corresponents certificats de bona execució, que acreditin que en els últims 3 anys, hagin prestat serveis, la suma dels imports dels quals ha de ser, com a mínim, de 175.000€, IVA exclòs, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari."



- **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposta més avantatjosa seran fins a un màxim de 100 punts.

Hi haurà uns criteris avaluables de forma automàtica que tindran un màxim de 10 punts.

Criteris econòmics: L'oferta econòmica tindrà un valor de 10 punts

- **CRITERIS ECONÒMICS: fins a 10 punts**

Oferta econòmica: fins a 10 punts.

Els criteri avaluable de forma automàtica a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició qualitat-preu serà, de forma decreixent, d'acord amb la referència del preu/hora de sortida.

PREU HORA SORTIDA GRUP II	
PREU MODIFICACIO s/IVA	24,93 €
PREU MODIFICACIO a/IVA	27,42 €

- **CRITERIS QUALITATIUS: fins a 90 punts**

Criteris Subjectes a judici de valor (90 punts):

Pel tipus de tasques a desenvolupar d'acord amb les característiques pròpies dels Serveis d'intervenció Socio educativa, hi ha valoracions qualitatives que són de gran rellevància a l'hora de garantir la prestació en les millors condicions possibles: la gestió de la documentació i la comunicació directa entre els responsables de l'empresa i el responsable del contracte o persona en qui delegui.

Caldrà aportar una **Memòria de màxim 42 pàgines, a una cara amb espai interlinial d'1,5 i lletra verdana 11**, que continguin els següents punts:

PROJECTE SIS:

- SERVEI DE SUPORT FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS
- SERVEI D'ATENCIÓ A FAMÍLIES DE 3 A 6 ANYS
- SERVEI D'ATENCIÓ DIURNA PER A L'ATENCIÓ D'INFANTS DE 6 A 12 ANYS
- SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIO-EDUCATIU FINS A 17 ANYS I + 17
- GARANTIA DE QUALITAT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI



- TREBALL EN XARXA, ACCIÓ COMUNITÀRIA I TAULES COMUNITÀRIES
- PROPOSTES DE MILLORA

A continuació es detalla la puntuació assignada a cada criteri, sumant un total de **90 punts**. Els criteris a considerar consisteixen en el desenvolupament de l'objecte del contracte de la licitació del Servei d'intervenció socio-educativa amb Infants i Joves, així com a la cartera de serveis i actuacions que se'n desprenen i que integren aquest Servei.

Es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació a la Qualitat tècnica del Projecte, incorporant els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica :

Es valorarà tot allò que impliqui una millora qualitativa respecte als requisits mínims exigits en el Plec de prescripcions tècniques.

TEMA	PÀGINES	PUNTUACIÓ FINS A
A) SERVEI DE SUPORT FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS	Màxim 5 pàgines	15 Punts
B) SERVEI D'ATENCIÓ A FAMÍLIES DE 3 A 6 ANYS	Màxim 5 pàgines	15 Punts
C) SERVEI D'ATENCIÓ DIURNA PER A L'ATENCIÓ D'INFANTS DE 6 A 12 ANYS	Màxim 10 pàgines	20 Punts
D) SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIO-EDUCATIU FINS A 17 ANYS I + 17	Màxim 10 pàgines	20 Punts
E) GARANTIA DE QUALITAT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	Màxim 5 pàgines	5 Punts
F) TREBALL EN XARXA, ACCIÓ COMUNITÀRIA I TAULES COMUNITÀRIES	Màxim 2 pàgines	5 Punts
G) PROPOSTES DE MILLORA	Màxim 5 pàgines	10 punts

DOCUMENT Informe	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 140aecb6-bb68-4da7-b5a2-f259783e96f5 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431156 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:35 Pàgina 15 de 24		SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:20 2.- ALEJANDRO PÉREZ COCA (TCAT) (Regidors àrees), 14/07/2025 10:08



A) SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC (Fins a 15 punts)

Valorarem una proposta de qualitat, descriptiva i detallada, atenent a la responsabilitat del servei, tenint en compte la innovació, diversificació, i actualització dels continguts i que estigui adaptada a les necessitats dels infants i joves i les seves famílies i a les particularitats de Lloret.

Es valorarà:

Estructura i organització del Projecte: (2,5 PUNTS)

Descripció del desenvolupament del servei, calendari, horari, adequació del projecte al perfil de destinataris

Organització de l'equip de professionals.: (2,5 PUNTS)

En aquest criteri es valora la qualitat de la proposta de funcionament i organització general de l'equip. Es valorarà la millora dels aspectes organitzatius en atenció a propostes detallades, argumentades i coherents.

Sistemes de coordinació interna i externa: (2,5 PUNTS)

Es valoraran els sistemes de coordinació i seguiment, per la qualitat i viabilitat dels mecanismes i circuits destinats al seguiment del projecte i a la coordinació amb els recursos municipals de Lloret tan interns com externs.

Detall dels objectius i metodologia del servei: (2,5 PUNTS)

Es valora que els objectius siguin clars, específics, mesurables, assolibles, orientats a resultat, adequats a les característiques, durada i finalitat del servei.

Es valora que la metodologia sigui coherent amb la finalitat i característiques del servei, amb una visió integral, sistèmica, inclusiva i integradora dels seus usuaris.

Execució i avaluació : (2,5 PUNTS)

Que la proposta incorpori el mesurament de l'impacte i de la recopilació dels indicadors necessaris per a la justificació de la millora de resultats.

Programació d'activitats : (2,5 PUNTS)

Es valora la idoneïtat i coherència de la planificació proposada per a la consecució dels objectius del servei

Es valora que la proposta sigui realista i eficient amb el temps i amb els recursos disponibles.

Es valora la quantitat, qualitat i adequació dels recursos que cada proposta posa a disposició del Projecte a desenvolupar.

DOCUMENT Informe	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 140aecb6-bb68-4da7-b5a2-f259783e96f5 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431156 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:35 Pàgina 16 de 24		
SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:20 2.- ALEJANDRO PÉREZ COCA (TCAT) (Regidors àrees), 14/07/2025 10:08		



B) SERVEI D'ATENCIÓ A FAMÍLIES DE 3 A 6 ANYS (Fins a 15 punts)

Valorarem una proposta de qualitat, descriptiva i detallada, atenent a la responsabilitat del servei, tenint en compte la innovació, diversificació, i actualització dels continguts i que estigui adaptada a les necessitats dels infants i joves i les seves famílies i a les particularitats de Lloret.

Es valorarà:

Estructura i organització del Projecte: (2,5 PUNTS)

Descripció del desenvolupament del servei, calendari, horari, adequació del projecte al perfil de destinataris

Organització de l'equip de professionals.: (2,5 PUNTS)

En aquest criteri es valora la qualitat de la proposta de funcionament i organització general de l'equip. Es valorarà la millora dels aspectes organitzatius en atenció a propostes detallades, argumentades i coherents.

Sistemes de coordinació interna i externa: (2,5 PUNTS)

Es valoraran els sistemes de coordinació i seguiment, per la qualitat i viabilitat dels mecanismes i circuits destinats al seguiment del projecte i a la coordinació amb els recursos municipals de Lloret tan interns com externs.

Detall dels objectius i metodologia del servei: (2,5 PUNTS)

Es valora que els objectius siguin clars, específics, mesurables, assolibles, orientats a resultat, adequats a les característiques, durada i finalitat del servei.

Es valora que la metodologia sigui coherent amb la finalitat i característiques del servei, amb una visió integral, sistèmica, inclusiva i integradora dels seus usuaris.

Execució i avaluació : (2,5 PUNTS)

Que la proposta incorpori el mesurament de l'impacte i de la recopilació dels indicadors necessaris per a la justificació de la millora de resultats.

Programació d'activitats : (2,5 PUNTS)

Es valora la idoneïtat i coherència de la planificació proposada per a la consecució dels objectius del servei

Es valora que la proposta sigui realista i eficient amb el temps i amb els recursos disponibles.

Es valora la quantitat, qualitat i adequació dels recursos que cada proposta posa a disposició del Projecte a desenvolupar.



C) SERVEI D'ATENCIÓ DIURNA PER A L'ATENCIÓ D'INFANTS DE 6 A 12 ANYS (Fins a 20 punts)

Valorarem una proposta de qualitat, descriptiva i detallada, atenent a la responsabilitat del servei, tenint en compte la innovació, diversificació, i actualització dels continguts i que estigui adaptada a les necessitats dels infants i joves i les seves famílies i a les particularitats de Lloret.

Es valorarà:

Estructura i organització del Projecte: (5 PUNTS)

Descripció del desenvolupament del servei, calendari, horari, adequació del projecte al perfil de destinataris.

Organització de l'equip de professionals.: (2,5 PUNTS)

En aquest criteri es valora la qualitat de la proposta de funcionament i organització general de l'equip.

Es valorarà la millora dels aspectes organitzatius en atenció a propostes detallades, argumentades i coherents.

Sistemes de coordinació interna i externa: (2,5 PUNTS)

Es valoraran els sistemes de coordinació i seguiment, per la qualitat i viabilitat dels mecanismes i circuits destinats al seguiment del projecte i a la coordinació amb els recursos municipals de Lloret tan interns com externs.

Detall dels objectius i metodologia del servei: (5 PUNTS)

Es valora que els objectius siguin clars, específics, mesurables, assolibles, orientats a resultat, adequats a les característiques, durada i finalitat del servei.

Es valora que la metodologia sigui coherent amb la finalitat i característiques del servei, amb una visió integral, sistèmica, inclusiva i integradora dels seus usuaris.

Execució i avaluació (2,5 PUNTS)

Que la proposta incorpori el mesurament de l'impacte i de la recopilació dels indicadors necessaris per a la justificació de la millora de resultats.

Programació d'activitats (2,5 PUNTS)

Es valora la idoneïtat i coherència de la planificació proposada per a la consecució dels objectius del servei

Es valora que la proposta sigui realista i eficient amb el temps i amb els recursos disponibles.

Es valora la quantitat, qualitat i adequació dels recursos que cada proposta posa a disposició del Projecte a desenvolupar.

DOCUMENT Informe	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 140aecb6-bb68-4da7-b5a2-f259783e96f5 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431156 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:35 Pàgina 18 de 24		SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:20 2.- ALEJANDRO PÉREZ COCA (TCAT) (Regidors àrees), 14/07/2025 10:08



D) SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIO EDUCATIU (L4) **Adolescents fins 17 anys i algunes activitats per + 17 anys** **(Fins a 20 punts)**

Valorarem una proposta de qualitat, descriptiva i detallada, atenent a la responsabilitat del servei, tenint en compte la innovació, diversificació, i actualització dels continguts i que estigui adaptada a les necessitats dels infants i joves i les seves famílies i a les particularitats de Lloret.

Es valorarà:

Estructura i organització del Projecte: (5 PUNTS)

Descripció del desenvolupament del servei, calendari, horari, adequació del projecte al perfil de destinataris.

Organització de l'equip de professionals.: (2,5 PUNTS)

En aquest criteri es valora la qualitat de la proposta de funcionament i organització general de l'equip.

Es valorarà la millora dels aspectes organitzatius en atenció a propostes detallades, argumentades i coherents.

Sistemes de coordinació interna i externa: (2,5 PUNTS)

Es valoraran els sistemes de coordinació i seguiment, per la qualitat i viabilitat dels mecanismes i circuits destinats al seguiment del projecte i a la coordinació amb els recursos municipals de Lloret tan interns com externs.

Detall dels objectius i metodologia del servei: (5 PUNTS)

Es valora que els objectius siguin clars, específics, mesurables, assolibles, orientats a resultat, adequats a les característiques, durada i finalitat del servei.

Es valora que la metodologia sigui coherent amb la finalitat i característiques del servei, amb una visió integral, sistèmica, inclusiva i integradora dels seus usuaris.

Execució i avaluació (2,5 PUNTS)

Que la proposta incorpori el mesurament de l'impacte i de la recopilació dels indicadors necessaris per a la justificació de la millora de resultats.

Programació d'activitats (2,5 PUNTS)

Es valora la idoneïtat i coherència de la planificació proposada per a la consecució dels objectius del servei

Es valora que la proposta sigui realista i eficient amb el temps i amb els recursos disponibles.

Es valora la quantitat, qualitat i adequació dels recursos que cada proposta posa a disposició del Projecte a desenvolupar.



E) GARANTIA DE QUALITAT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI **(Fins a 5 punts)**

Sistemes de control de gestió del servei (1 PUNT)

Registre i sistematització de la informació. Es valoraran les diferents eines utilitzades per al registre de l'activitat realitzada que proporcionin els informes i Memòries pertinents.

Supervisió i intervenció per als Equips professionals (1 PUNT)

Sistema de Supervisió dels Equips de control de tasques.

Pla de Formació permanent i millora contínua dels Equips Professionals : (3 PUNTS)

Per poder obtenir puntuació en aquest apartat caldrà oferir formació als treballadors, dins de la seva jornada laboral, en un o més dels àmbits següents:

- hàbits saludables
- educació emocional
- coeducació
- participació activa al servei de la comunitat
- intervenció en famílies
- prevenció i detecció de situacions de maltractament infantil

Amb aquest criteri es busca la continuïtat i la qualitat en la prestació del servei. L'agilitat en el temps de resposta per part de l'empresa proporciona la professionalitat desitjada.

F) TREBALL EN XARXA, ACCIÓ COMUNITÀRIA I TAULES COMUNITÀRIES (Fins a 5 punts)

TREBALL EN XARXA (2 PUNTS)

Es considera que aquest criteri permet valorar una proposta de dinamització i d'organització d'activitats en xarxa i representativa de la realitat dels infants i els i les joves del municipi.

ACCIÓ COMUNITÀRIA: (2 PUNTS)

Es valoraran les propostes de suport a la participació associativa i el treball comunitari amb el teixit associatiu i els agents municipals. Es valorarà la proposta de col·laboració, dinamització i coordinació amb el moviment associatiu que fomenti la interacció amb el territori, incloent la programació conjunta d'activitats.



TAULES COMUNITÀRIES: (1 PUNTS)

Es valorarà la participació en taules de coordinació i projectes comunitaris del territori, així com la col·laboració en la realització d'activitats de les entitats i el coneixement del teixit associatiu dels barris. Es considera que aquest criteri permet valorar la qualitat del treball comunitari que es realitzarà des del SIS.

Es valoraran les activitats i accions programades amb altres seccions de l'Ajuntament.

G) PROPOSTES D'INNOVACIÓ I MILLORA (Fins a 10 punts)

INNOVACIÓ I MILLORES (10 PUNTS)

Es valorarà la presentació d'una proposta que tingui en compte la creativitat en la recollida d'idees, d'acord amb les demandes i les necessitats dels diferents grups d'edat als quals va destinats els diferents serveis del SIS, promovent alhora valors de respecte i corresponsabilitat amb l'equipament.

Es valoraran les propostes que incorporin metodologies d'intervenció innovadores, així com millores complementàries a l'objecte del contracte.

14. CRITERIS DE DESEMPAT:

Els criteris per al desempat, en cas d'igualació de proposicions, seran els que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

15. DE VARIANTS: NO

16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE / UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb allò que es preveu a l'article 62 de la LCSP, es designa com a responsable del contracte a la persona que ocupa el lloc de cap dels Serveis Especialitzats d'Atenció Social (Benestar i Família).

17. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA / ADJUDICATARI

L'adjudicatari està obligat a complir les condicions salarials dels treballadors conforme al conveni col·lectiu sectorial aplicable: Conveni col·lectiu de treball d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques de Catalunya (codi de conveni núm. 79000815011994).

L'adjudicatari haurà de donar compliment estricte a totes les obligacions contingudes als plecs de clàusules que regeixen la licitació i als seus documents annexes i/o complementaris.



ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL: SÍ

SUBCONTRACTACIÓ:

S'estarà allò que preveu l'article 215 LCSP.

CESSIÓ:

El contractista només podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixin del contracte, mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament de Lloret de Mar i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 214 LCSP.

18. INFORMACIÓ SOBRE LES CONDICIONS DE SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

El present contracte de servei procedeix a la subrogació del personal.

GARANTIES

GARANTIA PROVISIONAL: NO s'exigeix.

GARANTIA DEFINITIVA: SÍ s'exigeix garantia definifiva prevista legalment.

19. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ RELACIONADES AMB L'OBJECTE DEL CONTRACTE (art. 202 LCSP)

a) D'acord amb allò que es regula al Pla d'Igualtat d'oportunitats entre homes i dones de l'Ajuntament de Lloret de Mar al següent enllaç: <https://www.lloret.cat/seccions/igualtat/pla-digualtat-a-lajuntament/pla-digualtat-i-comissio> el contractista ha de respectar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge, així com qualsevol situació d'assetjament per raó de sexe, i adoptar les mesures preventives i correctives necessàries.

b) El contractista restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapicitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals i en matèria mediambiental i, especialment, promoure l'ocupació de persones amb dificultats especials d'inserció en el mercat laboral a través d'empreses d'inserció.

c) El contractista haurà de garantir en tot moment la continuïtat del servei de forma que no afecti el normal desenvolupament dels horaris d'obertura i tancament i de l'atenció al públic.

DOCUMENT Informe	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 140aecb6-bb68-4da7-b5a2-f259783e96f5 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431156 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:35 Pàgina 22 de 24		
SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:20 2.- ALEJANDRO PÉREZ COCA (TCAT) (Regidors àrees), 14/07/2025 10:08		



20. SISTEMA DE PENALITZACIONS

Es regularà al Plec de condicions econòmic administratives i jurídiques.

21. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Adicionalment, segons l'establert a l'article 204 LCSP, es podrà sol·licitar fins a un 20% per l'ampliació o reducció dels serveis establerts.

Per tant, un cop perfeccionat el contracte i per necessitats del servei, aquest es podrà modificar per l'òrgan de contractació quan les necessitats reals i d'interès públic fossin superiors o inferiors a les estimades inicialment, concretament.

En el cas que durant el període contractual augmenti o disminueixi l'objecte del contracte és podra aplicar una ampliació o una reducció del 20 %. La referida modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte i en cap cas podrà alterar la naturalesa global del contracte inicial.

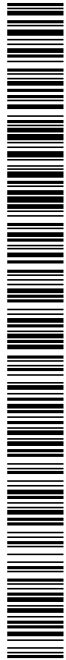
Així, tota modificació es tramitarà d'acord amb l'article 204 LCSP, abans que s'esgoti el pressupost màxim inicialment aprovat, reservant-se el crèdit necessari per a cobrir l'import màxim de les noves necessitats. Aquesta modificació, que serà obligatòria pel contractista, serà aprovada per l'òrgan de contractació, mitjançant el següent procediment:

- Elaboració per part de la persona responsable del contracte d'un informe en el que s'acrediti l'ampliació del servei, especificant i justificant-ne les causes i el pressupost afectat.
- Fiscalització per la Intervenció municipal.
- Aprovació per l'òrgan de contractació.
- Notificació a l'empresa adjudicatària.
- Publicació al perfil de contractant.

22. PRESTACIÓ DE SERVEIS AMB PERSONAL EN CONTACTE AMB MENORS D'EDAT

Aquest contracte haurà de preveure l'obligació de l'adjudicatari de donar compliment a allò que disposa la Llei Orgànica 1/1996 de Protecció Jurídica del Menor, modificada per la Llei 26/2015 i la Llei 45/2015, de voluntariat, d'aportar els certificats negatius del Registre Central de Delinqüents Sexuals per a tots els professionals i voluntaris que treballen en contacte habitual amb menors.

Abans de l'execució del contracte l'adjudicatari haurà de presentar una declaració responsable en la que manifesti que disposa de les certificacions legalment establertes que acreditin que tot el personal adscrit a l'execució del contracte compleix el requisit previst a l'article 13.5 de la LO 1/1996, de 15



de gener. A més a més, aquesta declaració s’haurà de presentar sempre que s’incorporin noves persones en l’execució del contracte que es trobin en la referida situació.

23. DOCUMENTACIÓ ADJUNTA:

- Plec de Prescripcions Tècniques.

24. PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA - RETENCIÓ CRÈDIT

2026 SSE 09 2310 2270600 BIF SSE SERVEIS INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

La despesa prevista a exercicis futurs és la següent:

Any	Pressupost base licitació	Pròrrogues	Modificacions previstes al plec (20%)	TOTAL
2026	249.608,70 €		49.921,74 €	299.530,44 €
2027	249.608,70 €		49.921,74 €	299.530,44 €
2028	249.608,70 €		49.921,74 €	299.530,44 €
2029		249.608,70 €	49.921,74 €	299.530,44 €
2030		249.608,70 €	49.921,74 €	299.530,44 €
TOTAL	748.826,10 €	499.217,40 €	249.608,70 €	1.497.652,20 €



L'Ajuntament s'ha de comprometre a consignar pels anys 2026, 2027 i 2028 els següents imports i en el cas de prorrògues pel 2029 i pel 2030; l'import necessari per atendre la despesa derivada d'aquesta contractació la qual ha de figurar en els respectius pressupostos.

Any	Període	Orgànica	Programa	Econòmica	Import anual amb IVA
2026	Gener-Des	09	2310	22706	274.569,57€
2027	Gener-Des	09	2310	22706	274.569,57€
2028	Gener-Des	09	2310	22706	274.569,57€

La despesa anticipada queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost de les anualitats futures corresponents d'acord amb el que disposa l'article 117 i DA 3a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Montserrat Rey Matas
Cap SSE
Benestar i Família

Alejandro Perez
Regidor de Benestar i Família