

INFORME TÈCNIC PROPOSTA ADJUDICACIÓ
SERVEI D'IMPLANTACIÓ, MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA D'UN SOFTWARE DE GESTIÓ DE
MANTENIMENT ASSISTIDA PER ORDINADOR (GMAO) EN FORMA DE SAAS (SOFTWARE COM A
SERVEI) PER A LES INSTAL·LACIONS I IMMOBLES GESTIONATS PER PUMSA

D'acord amb l'acta de la Mesa de Contractació de data 3 de juliol de 2025, es van declarar en presumpta anormalitat o desproporcionalitat les ofertes presentades per les empreses **TEST TECNOLOGÍA DE SISTEMAS, SLU, ESTUDIOS MEGA, SL, IDASA SISTEMAS, SL i TOBALINA CONSULTING GROUP, SL** requerint la presentació de la corresponent documentació per tal de justificar la viabilitat de les seves ofertes.

Un cop presentada la referida documentació, es procedeix a analitzar la presumpta anormalitat de l'oferta en el següent sentit:

D'acord amb la clàusula 10.3 del Plec de clàusules particulars, varies de les ofertes econòmiques presentades incorren en presumpta baixa anormal o desproporcionada en l'import ofert als criteris A (l'oferta econòmica per al programari bàsic) i B (preu hora del servei d'assistència tècnica resultant de les hores addicionals ofertes), segons es justifica a continuació:

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- *Qualsevol oferta inferior al resultat del multiplicar per 0,90 el valor de la mitjana.*
- *En el cas que concorrin dos licitadors, la que sigui inferior al resultat de multiplicar per 0,85 l'import de l'altre oferta.*
- *En el cas d'una única empresa licitadora, si és inferior al resultat de multiplicar per 0,80 l'import del pressupost de licitació.*

Es calcularà la mitjana excloent les ofertes màxima i mínima en el cas que s'hagin presentat més de quatre (4) ofertes, com és el cas.

Criteris A: oferta econòmica per al programari bàsic

Es procedeix, en primer lloc, a calcular la mitjana de les ofertes presentades, excloent la de menor quantia (132,00 €) i la de major quantia (165,00 €).

Mitjana= suma dels imports de les ofertes restants/número d'ofertes restants, és a dir 154,67 €.

Atenent que existeixen més de 3 licitadors, el càlcul de la baixa anormal s'obté multiplicant per 0,90 la mitjana de les ofertes: 154,67 € x 0,90= 139,20 €.

Per aquest motiu es considera que qualsevol oferta per sota d'aquest import incorre en presumpta baixa anormal o desproporcionada.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TY376LIHKJJOK3ROGME7QG4	Data i hora	27/08/2025 09:49:25
Normativa	Aquest informe té caràcter de còpia electrònica autèntica amb validesa i eficàcia administrativa d'ORIGINAL (art. 27 Llei 39/2015)		
Signat per	José María Ruiz Monreal (Gerent, .)		
URL de verificació	https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/IV7TY376LIHKJJOK3ROGME7QG4	Pàgina	1/5



D'acord amb el que estableix la clàusula 12.5 del plec de clàusules administratives i en base a l'anàlisi efectuat de les ofertes presentades, es requereix a **TEST TECNOLOGÍA DE SISTEMAS, S.L.U.** que, en un termini màxim de cinc (5) dies hàbils, presenti una **justificació detallada, raonada i degudament acreditada del preu ofert per al programari bàsic**. Aquesta justificació haurà d'explicar els elements que fan possible la baixa presentada, com ara les solucions tècniques adoptades, les condicions excepcionalment favorables per a la prestació del servei, o la innovació i originalitat de les propostes. Així mateix, s'haurà de justificar el nivell d'estalvi generat i acreditar el compliment estricte de les obligacions legals aplicables en matèria mediambiental, social, laboral i de subcontractació, d'acord amb el que estableix l'article 149 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).

En data 14 de juliol de 2025, **TEST TECNOLOGÍA DE SISTEMAS, SLU**, ha presentat escrit de justificació de l'oferta presentada:

La viabilitat del preu ofert per a la llicència bàsica del programari MantTest es fonamenta en els següents arguments clau, recolzats per la documentació aportada:

Els principals punts que justifiquen la viabilitat del preu són:

- **Programari propi i amortitzat:** MantTest és desenvolupat internament, amb més de 28 anys d'evolució. La inversió ja està amortitzada, fet que permet oferir la llicència a un cost molt competitiu.
- **Infraestructura compartida al núvol:** El servei s'allotja al núvol per donar optimitzant costos imputats (entre el 0,6% i l'1,1% del total), gràcies a una arquitectura compartida i escalable.
- **Suport tècnic centralitzat:** L'atenció als clients es fa a través d'un únic canal especialitzat, optimitzant recursos i costos.
- **Preu habitual per al sector públic:** El preu ofert és coherent amb la seva tarifa per a entitats públiques similars. S'hi inclouen certificats d'execució de projectes comparables.
- **Solvència tècnica i econòmica:** L'empresa acredita la seva trajectòria rendible, certificats ISO i ENS, així com la documentació relativa a compliment legal, laboral i fiscal.

L'oferta es considera viable gràcies a l'amortització del producte, l'eficiència de la infraestructura, l'escala del servei i la solvència de l'empresa. La documentació presentada dona suport suficient a la justificació.

Per totes aquestes consideracions qui subscriu dona per complert el requeriment de justificació de l'oferta presentada per **TEST TECNOLOGÍA DE SISTEMAS, SLU**, i que poden executar, **pel preu ofert**, el servei licitat sense que hagi de comportar pèrdues econòmiques a l'empresa ni cap disminució o defecte de la qualitat del servei, i per tant proposa a la Mesa de contractació **no excloure-la del procés de licitació**.

Criteris B: preu hora del servei d'assistència tècnica resultant de les hores addicionals ofertades

Es procedeix, en primer lloc, a calcular la mitjana de les ofertes presentades, excloent la de menor quantia (16,00 €) i la de major quantia (64,50 €).

Mitjana= suma dels imports de les ofertes restants/número d'ofertes restants, és a dir 30,73 €.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TY376LIHKJJOK3ROGME7QG4	Data i hora	27/08/2025 09:49:25
Normativa	Aquest informe té caràcter de còpia electrònica autèntica amb validesa i eficàcia administrativa d'ORIGINAL (art. 27 Llei 39/2015)		
Signat per	José María Ruiz Monreal (Gerent,)		
URL de verificació	https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/IV7TY376LIHKJJOK3ROGME7QG4	Pàgina	2/5



Atenent que existeixen més de 3 licitadors, el càlcul de la baixa anormal s'obté multiplicant per 0,90 la mitjana de les ofertes: $30,73 \text{ €} \times 0,90 = 27,66 \text{ €}$.

Per aquest motiu es considera que qualsevol oferta per sota d'aquest import incorre en presumpta baixa anormal o desproporcionada.

D'acord amb el que estableix la clàusula 12.5 del plec de clàusules administratives i en base a l'anàlisi efectuat de les ofertes presentades, es requereix a **ESTUDIOS MEGA, SL; IDASA SISTEMAS, SL i TOBALINA CONSULTING GROUP, SL** que, en un termini màxim de cinc (5) dies hàbils, aportin una **justificació tècnica i econòmica del preu hora ofert per al servei d'assistència tècnica, corresponent a les hores addicionals**. Aquesta justificació haurà d'incloure una explicació clara dels factors que permeten la rebaixa proposada, com ara l'optimització de recursos, eficiències operatives, condicions especials d'execució o aplicació de solucions innovadores, així com l'acreditació respecte de totes les obligacions normatives en matèria mediambiental, social i laboral i de subcontractació, d'acord amb el que estableix l'article 149 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).

En data 7 de juliol de 2025, **TOBALINA CONSULTING GROUP, SL**, ha presentat escrit de justificació de l'oferta relativa a les hores addicionals d'assistència tècnica de 25,00 €/hora (sense IVA) per sota del llindar de baixa establert en 27,66 €/hora. La justificació de la seva viabilitat es fonamenta en:

- **Costos Competitius:** Basats en Conveni i Política d'Empresa. El cost/hora mínim legal per a un enginyer (Nivell 1) segons el "XIX CONVENIO COLECTIVO NACIONAL DE EMPRESAS DE INGENIERÍA Y OFICINAS DE ESTUDIOS TÉCNICOS" és de 21,59 €/hora. Per la seva política de retenció del talent, incrementen aquest cost en un 5%, resultant en 22,67 €/hora, que és inferior als 25 €/hora oferts.
- **Eficiència Operativa i Reducció de Costos amb Metodologia Lean i Six Sigma:** Han adoptat polítiques d'optimització de processos i gestió Lean per reduir costos operatius sense comprometre la qualitat. Utilitzen infraestructura tecnològica consolidada i eines pròpies, aconseguint executar el contracte amb recursos mínims addicionals. Apliquen una metodologia de millora contínua basada en Six Sigma, que és més rigorosa i eficient, optimitzant processos interns i reduint el temps invertit.
- **Propietat i Modularitat del Programari (Assets-e):** Són propietaris del programari Assets-e, la qual cosa els permet tenir costos de producció molt baixos. El seu programari es fonamenta en mòduls base altament configurables i reutilitzables (permisos, gràfics, actius, avisos) que s'adapten a diverses solucions pròpies. La reutilització d'aquests mòduls distribueix els costos de suport, programació i actualització entre múltiples productes i clients, la qual cosa redueix considerablement el cost de manteniment de cada solució.

En data 8 de juliol de 2025, **IDASA SISTEMAS, SL**, ha presentat escrit de justificació de l'oferta realtiva a les hores addicionals d'assistència tècnica de 22,22 €/hora (sense IVA) per sota del llindar de baixa establert en 27,66 €/hora. La justificació de la seva viabilitat es fonamenta en:

- **Desglossament de costos:** Inclou cost de RRHH (16,67 €/h), costos indirectes (1,77 €/h), benefici industrial (1,78 €/h) i despeses generals (2,00 €/h), sumant el total ofert.
- **Compliment de les obligacions laborals:** S'aporta documentació acreditativa com nòmines, RNT i taules salarials del conveni d'Oficines i Despatxos d'Alacant 2025.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TY376LIHKJJOK3ROGME7QG4	Data i hora	27/08/2025 09:49:25	
Normativa	Aquest informe té caràcter de còpia electrònica autèntica amb validesa i eficàcia administrativa d'ORIGINAL (art. 27 Llei 39/2015)			
Signat per	José María Ruiz Monreal (Gerent,)			
URL de verificació	https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/IV7TY376LIHKJJOK3ROGME7QG4	Pàgina	3/5	

- **Experiència i propietat del programari:** Propietari únic de ROSMIMAN®, la seva plataforma compleix els requisits del PPT i ja es troba desenvolupada i implantada en altres empreses, minimitzant riscos i maximitzant la qualitat del servei.
- **Eficiència Operativa i Economies d'Escala:** Compten amb mitjans humans qualificats i amb experiència en implantacions similars, la qual cosa genera economies d'escala i permet quantificar costos amb exactitud, optimitzant recursos en benefici d'un menor cost econòmic.
- **Metodologia optimitzada:** Referències demostrables i capacitat d'adaptació del programari, que permeten una execució eficient i ajustada.

En data 10 de juliol de 2025, **ESTUDIOS MEGA, SL**, ha presentat escrit de justificació per l'oferta per a les hores addicionals d'assistència tècnica de 16,00 €/hora (sense IVA) per sota del llindar de baixa establert en 27,66 €/hora. La justificació de la seva viabilitat es fonamenta en:

- **Eines Pròpies i Automatització:** Disposen d'un sistema propi de gestió de tiquets i incidències que els permet reduir considerablement el temps efectiu necessari per intervenció.
- **Experiència i Procediments Estandaritzats:** Més de 20 anys d'experiència donant suport a administracions públiques, aplicant metodologies ja validades que redueixen l'esforç en tasques repetitives i disminueixen el cost intern sense afectar la qualitat del servei.
- **Marge Operatiu Justificat:** Com a desenvolupadors del programari objecte del contracte, assumeixen aquest servei com a part d'una estratègia de fidelització i suport integral a clients, la qual cosa els permet rebaixar el marge econòmic en aquest concepte sense posar en risc la sostenibilitat global del contracte.
- **Compliment Normatiu (Art. 149.4 LCSP):** L'oferta respecta íntegrament totes les obligacions legals. El cost d'empresa del tècnic de suport és de 23.326,47 euros, amb un cost hora base d'aproximadament 13,59 €/h (per a 1.716 hores anuals) i costos indirectes estimats en 2,41 €/h. Confirmen el compliment de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, polítiques d'igualtat i conciliació, i l'absència de subcontractació per a aquesta prestació.
- **Estratègia Competitiva:** Han ajustat el preu al màxim per diferenciar-se d'altres licitadors i oferir la major quantitat d'hores de suport al licitant, la qual cosa consideren que redunda en un millor servei.

Les justificacions presentades per demostrar la viabilitat del preu hora ofert per al servei d'assistència tècnica corresponent a les hores addicionals fonamenten la viabilitat de les seves ofertes de baix preu en una combinació d'estructures de costos optimitzades, la propietat de les seves solucions de programari, l'eficiència operativa derivada de la seva experiència i metodologies internes, i el compliment estricte de les obligacions laborals i socials

Per totes aquestes consideracions qui subscriu dona per acomplerts els requeriments de justificació del preu hora ofert per al servei d'assistència tècnica corresponent a les hores addicionals presentades per les empreses **ESTUDIOS MEGA, SL; IDASA SISTEMAS, SL i TOBALINA CONSULTING GROUP, SL**, i que poden executar **pel preu ofert** el servei licitat sense que hagi de comportar pèrdues econòmiques a l'empresa ni cap disminució en la qualitat del servei, i per tant recomana a la Mesa de contractació **no excloure-les del procés de licitació**.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TY376LIHKJJOK3ROGME7QG4	Data i hora	27/08/2025 09:49:25
Normativa	Aquest informe té caràcter de còpia electrònica autèntica amb validesa i eficàcia administrativa d'ORIGINAL (art. 27 Llei 39/2015)		
Signat per	José María Ruiz Monreal (Gerent, .)		
URL de verificació	https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/IV7TY376LIHKJJOK3ROGME7QG4	Pàgina	4/5



A continuació es procedeix a realitzar la valoració i puntuació de les ofertes admeses, ordenant-les de major a menor puntuació d'acord amb el Plec de clàusules particulars. S'adjunta quadre annex.

Per tant qui subscriu proposa a la Mesa de contractació adjudicar el **"servei d'implantació, manteniment i assistència tècnica d'un software de gestió de manteniment assistida per ordinador (GMAO) en forma de SAAS (software com a servei) per a les instal·lacions i immobles gestionats per PUMSA"** a l'empresa que ha obtingut la major puntuació en el procés de valoració de les ofertes, en concret a , **TEST TECNOLOGÍA DE SISTEMAS, SLU** en les següents condicions:

- **Oferta econòmica programari bàsic (preu unitari mensual): 132 €, IVA exclòs, que suposa una baixa global del 40 % respecte del pressupost de licitació (220 €).**
- **Ampliació addicional de 62 hores d'assistència, amb un preu hora resultant de 35,71 €.**

En base a aquests imports, i a la configuració del pressupost base de licitació contemplat al plec de clàusules particulars, l'import màxim* a percebre per l'adjudicatari, per la durada inicial de 2 anys, és de 35.008 €, IVA exclòs, segons el següent detall:

○ Serveis d'implantació i migració	8.000 €
○ Paquet de programari bàsic (6 llicències)	19.008 €
○ Serveis d'assistència tècnica (4.000 €/any)	8.000 €

*L'estimació de la partida relativa als serveis d'assistència tècnica en cap cas és vinculant, de manera que PUMSA només abonarà el preu dels serveis realment executats.

- **Temps de resposta a les incidències i consultes:**
 - **Atenció telefònica: 1 hora.**
 - **Videoconferència: 6 hores.**
 - **Connexió remota: 6 hores.**
- **Durada del contracte:**
 - **Termini per a l'elaboració del pla d'implantació: 15 dies, a comptar des de la data de formalització del contracte.**
 - **Termini per a la implantació inicial: 1 mes, a comptar des de la data de validació del pla d'implantació proposat.**
 - **Vigència del paquet de programari bàsic i serveis d'assistència tècnica: 24 mesos, a comptar des de la data de l'acta de recepció del programari, un cop finalitzat el procés d'implantació i la migració de les dades.**

No obstant la Mesa decidirà.

Mataró, a data de la signatura electrònica.

Carlos García Mateo

ÀREA DE PATRIMONI

ARQUITECTE TÈCNIC, RESPONSABLE DEL CONTRACTE

P.O.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TY376LIHKJJOK3ROGME7QG4	Data i hora	27/08/2025 09:49:25	
Normativa	Aquest informe té caràcter de còpia electrònica autèntica amb validesa i eficàcia administrativa d'ORIGINAL (art. 27 Llei 39/2015)			
Signat per	José María Ruiz Monreal (Gerent,)			
URL de verificació	https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/IV7TY376LIHKJJOK3ROGME7QG4	Pàgina	5/5	