

Exp. núm.: 40-2025

CONTRACTE DE SERVEI:

**“SUPPORT A LA GESTIÓ D'ABONATS DEL SERVEI D'ABASTAMENT
D'AIGUA EN BAIXA, CLAVEGUERAM I DRENATGE URBÀ”**

CONTRACTE DE SERVEIS:

“SUPORT A LA GESTIÓ D'ABONATS DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA EN BAIXA, CLAVEGUERAM I DRENATGE URBÀ”

REUNITS

D'una part, la senyora, **Andreu Masferrer Clariana**, en qualitat de Gerent d'ONAIGUA EPEL, que actua en virtut de les facultats que legalment li atribueixen els Estatuts de l'Entitat Pública Empresarial Local (EPEL) denominada “ONAIGUA, EPEL”, aprovats en data de 8 de maig del 2019, assistit per mi, la secretaria d'ONAIGUA EPEL, Gemma Bau Puig.

De l'altra, el senyor **Guillem Treserra Prat**, titular del DNI número 38115XXXQ, que actua en nom i representació de l'empresa **AIGÜES DE VIC, S.A.** amb número d'identificació fiscal A08076218, amb domicili social a Vic, Barcelona (CP 08500), C. De la riera, 6, en qualitat de gerent, en virtut de l'escriptura pública de poder, atorgada davant el Notari del Col·legi de Vic, senyor Esteban Bendicho Solanellas, de data 28 de setembre de 2017 i sota el número 1942 del seu protocol. Ambdues parts es reconeixen competència i capacitat, respectivament, per formalitzar el present contracte administratiu.

ANTECEDENTS ADMINISTRATIUS

Primer.- Mitjançant Acord del Consell d'Administració d'Onaigua EPEL de data de 25 de febrer de 2025 es va incoar un expedient de tramitació ordinària per adjudicar, pel procediment obert harmonitzat i amb varis criteris de valoració, la contractació de servei denominat "Suport a la gestió d'abonats del servei d'abastament d'aigua, clavegueram i drenatge urbà" amb un pressupost base de licitació de cent seixanta-sis mil sis-cents euros (166.600,00 €), més trenta-quatre mil nou-cents vuitanta-sis euros (34.986,00 €), corresponents al 21% d'IVA, sumant un total de dos cents un mil cinc-cents vuitanta-sis euros (201.586,00 €) IVA inclòs, i un valor estimat del contracte de tres-cents noranta-nou mil vuit-cents quaranta euros (399.840,00 €), més l'IVA corresponent, d'acord amb les necessitats i característiques indicades en la memòria de necessitats de data 25 de gener de 2022, segons consta en el Certificat de l'Acord de l'inici de l'expedient que s'adjunta com a Annex I. (25 de gener)

Segon.- Per acord del Consell d'Administració de data 26 de març de 2025 es va aprovar l'expedient per a la contractació del Servei "Suport a la gestió d'abonats del servei d'abastament d'aigua, clavegueram i drenatge urbà", l'aprovació de l'informe de necessitats, l'aprovació del plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques particulars, segons consta en el Certificat de l'Acord de l'Aprovació de l'expedient que s'adjunta com a Annex II. (26 de març)

Tercer.- En data de 10 de juny de 2025, es va requerir a l'empresa AIGÜES DE VIC, S.A com a licitador proposat amb l'oferta més avantatjosa del contracte de serveis "Suport a la gestió d'abonats del servei d'abastament d'aigua, clavegueram i drenatge urbà" d'acord amb l'acta de la Mesa de Contractació de data 5 de juny de

2025, perquè aportessin la documentació relacionada a la clàusula 21 del plec de clàusules administratives particulars i constituïssin la garantia definitiva.

Quart.- Per tal de respondre de les obligacions derivades d'aquest contracte, en data 18 de juny de 2025, l'empresa AIGÜES DE VIC, S.A va presentar la documentació relacionada amb la clàusula 21 del plec de clàusules administratives particulars i van constituir, a favor d'Onaigua EPEL, la garantia definitiva, mitjançant aval bancari digital del BBVA de número 0182001154134, per un import de set mil sis-cents quaranta-quatre euros amb quaranta-quatre cèntims (7.644,44€). S'adjunta una còpia de l' aval de data 18 de juny de 2025, document adjunt com a Annex III.

Cinquè.- Que per Acord del Consell d'Administració d'Onaigua EPEL de data 25 de juny de 2025 es va adjudicar el contracte de serveis "Suport a la gestió d'abonats del servei d'abastament d'aigua, clavegueram i drenatge urbà", i d'acord amb les ofertes presentades, a l'empresa AIGÜES DE VIC, S.A. amb l'oferta més avantatjosa, segons consta al Certificat de l'Acord que s'adjunta a aquest document com a Annex IV.

Sisè.- L'adjudicatari declara sota la seva responsabilitat que ni ell ni cap de les persones que integren els òrgans de govern o administració de l'entitat es troben inclosos en cap de les circumstàncies que prohibeixen de contractar amb les administracions públiques, establertes als articles 71 i 72 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

CLÀUSULES DEL CONTRACTE:

Primera.- El senyor **Guillem Treserra Prat**, en qualitat de gerent, que actua en nom i representació de **AIGÜES DE VIC, S.A** es compromet a executar el servei denominat serveis “Suport a la gestió d’abonats del servei d’abastament d’aigua, clavegueram i drenatge urbà”, amb estricta subjecció al plec de clàusules administratives particulars, unit com a Annex V, al plec de prescripcions tècniques particulars unit com a Annex VI, a l’oferta digital presentada unit com a Annex VII, i a la resta de documents de caràcter contractual els quals accepta plenament. D’això en deixa constància en aquest acte signant electrònicament aquest document.

Segona.- L’import total del contracte pels dos anys inicials és de cent cinquanta dos mil vuit-cents vuitanta-vuit euros amb vuitanta dos cèntims (152.888,82€) més setze mil cinquanta tres euros amb trenta tres cèntims (16.053,33€) corresponents al 21% d’IVA sent un total de cent vuitanta quatre mil nou-cents noranta-cinc euros amb quaranta set cèntims (184.995,47€) IVA inclòs, d’acord amb l’oferta econòmica presentada per l’adjudicatària i que consta en l’expedient.

Tercera.- El preu indicat en la clàusula segona del present document no és susceptible de revisió per cap concepte, de conformitat amb el que disposa la clàusula 32 del plec de clàusules administratives particulars.

Quarta.- El pagament del preu indicat en la clàusula segona del present document, es farà d’acord amb la clàusula 31 del plec de clàusules administratives particulars.

Cinquena.- El termini de començament del servei és l’endemà del dia de la formalització del contracte d’acord amb la clàusula 6 del plec de clàusules administratives particulars i té una durada inicial de 2 anys.

Sisena.- L'adjudicatari realitzarà l'objecte del present contracte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques particulars i l'oferta presentada.

Setena.- L'adjudicatari, a més de prestar la seva conformitat expressa amb els plecs de clàusules particulars aprovats per contractar aquest servei, es sotmet igualment, per a tot el que no s'hi preveu al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relativa a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), als preceptes de caràcter bàsic de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic; de la resta de normes bàsiques de la legislació estatal sobre contractes; a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; al Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat per Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre; en tot allò que no s'oposi a la Llei de contractes del sector públic; al Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel que es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, en tot allò que no s'oposi a la Llei de contractes del sector públic; a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, en la seva redacció donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local; del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril; del Text refós de les disposicions legals vigent en matèria de règim local aprovat pel Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril; i també a la resta de normes autonòmiques i estatals sobre contractes, en els seus aspectes no bàsics, per aquest ordre.

Així ho atorguen, fets els advertiments de Llei, en especial els que es refereixen al compliment del que disposen les normes que regeixen la contractació administrativa. I perquè consti tot el convingut es firma aquest contracte digitalment en la data indicada en cada signatura electrònica, juntament amb mi, la Secretaria d'Onaigua EPEL, que dono fe de tot el contingut del contracte.

Per ONAIGUA EPEL

Sr. Andreu Masfarrer Clariana

Per AIGÜES DE VIC, S.A.

Sr. Guillem Treserra Prat

La secretària

Sra. Gemma Bau Puig

Documents annexos al present contracte:

- Annex I: Certificat de l'acord del Consell d' Administració de l'inici de l'expedient de data de 24 de gener del 2025
- Annex II: Certificat de l'acord del Consell d' Administració de l'aprovació de la licitació de data 26 de març del 2025.
- Annex III: Document comprovant aval bancari digital aportat per l'adjudicatari AIGÜES DE VIC, S.A.com a garantia definitiva de data de 18 de juny del 2025.
- Annex IV: Certificat de l'acord del Consell d'Administració d'adjudicació del contracte de data 25 de juny de 2025.
- Annex V: Plec de prescripcions administratives particulars.
- Annex VI: Plec de prescripcions tècniques particulars.
- Annex VII: Oferta digital presentada per AIGÜES DE VIC, S.A. en data 26 de maig de 2025.

RESOLUCIÓ DE PRESIDÈNCIA

Assumpte: Inici de l'expedient per a la contractació del servei “ Suport a la gestió d'abonats del servei d'abastament d'aigua, clavegueram i drenatge urbà”

Expedient: 2025-40

Fets o antecedents

Vista la proposta del servei presentada pel tècnic d'ONAIGUA, on exposa la necessitat de contractar el servei denominat “ Suport a la gestió d'abonats del servei d'abastament d'aigua, clavegueram i drenatge urbà” amb un pressupost base de licitació pels dos anys de la contractació es fixa en la quantitat de cent seixanta-sis mil sis-cents euros (166.600,00 €), més trenta-quatre mil nou-cents vuitanta-sis euros (34.986,00 €), corresponents al 21% d'IVA, sumant un total de dos-cents un mil cinc-cents vuitanta-sis euros (201.586,00 €) IVA inclòs i un valor estimat de tres-cents noranta-nou mil vuit-cents quaranta euros (399.840,00 €) IVA exclòs mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i en el que consta la naturalesa i l'extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte proposat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les.

Vist que la proposta del servei es justifica la insuficiència de mitjans propis per a complir les necessitats de contractació.

Fonaments de dret

Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

De conformitat amb les atribucions conferides en matèria de contractació administrativa establertes per la Disposició adicional segona, apartat 1 de la LCSP.

De conformitat amb els Estatuts d'ONAIGUA EPEL

RESOLC:

1.- Incoar un expedient de tramitació ordinària, subjecte a regulació harmonitzada (SARA) i amb varis criteris de valoració, per a la contractació del servei denominat “ Suport a la gestió d'abonats del servei d'abastament d'aigua, clavegueram i drenatge urbà” amb un pressupost base de licitació pels dos anys de la contractació es fixa en la quantitat de cent seixanta-sis mil sis-cents euros (166.600,00 €), més trenta-quatre mil nou-cents vuitanta-sis euros (34.986,00 €), corresponents al 21% d'IVA, sumant un total de dos-cents un mil cinc-cents vuitanta-sis euros (201.586,00 €) IVA inclòs i un valor estimat de tres-cents noranta-nou mil vuit-cents quaranta euros (399.840,00 €) IVA exclòs d'acord amb les necessitats motivades a la proposta de servei.

2.- Aprovar la proposta del servei esmentada.

3.- Encarregar al departament de secretaria i contractació de l'entitat que redacti el plec de clàusules administratives particulars, i als serveis tècnics i gerència la redacció del plec de prescripcions tècniques particulars, que hauran de regir el contracte.

4.- Donar compte de la present al proper Consell d'Administració.

La Presidenta

Gemma Vau Puig, secretària del Consell d'Administració d'ONAIGUA EPEL

CERTIFICO

Que el Consell d'Administració d'ONAIGUA EPEL, en sessió ordinària celebrada el dia 26 de març del 2025 adoptà, entre altres, l'acord següent:

“

4. LICITACIÓ CONTRACTE: SUPORT A LA GESTIÓ D'ABONATS DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA, CLAVEGUERAM I DRENATGE URBÀ

Fets o antecedents

Vista la proposta del Servei presentada pel Gerent d'ONAIGUA EPEL, on exposa la necessitat de contractar el servei denominat “Suport a la gestió d'abonats del servei d'abastament d'aigua, clavegueram i drenatge urbà” amb un pressupost de cent seixanta-sis mil sis-cents euros (166.600,00 €), més trenta-quatre mil nou-cents vuitanta-sis euros (34.986,00 €), corresponents al 21% d'IVA, sumant un total de dos-cents un mil cinc-cents vuitanta-sis euros (201.586,00 €) IVA inclòs, i un valor estimat del contracte de tres-cents noranta-nou mil vuit-cents quaranta euros (399.840,00 €), més l'IVA corresponent, mitjançant procediment subjecte a regulació harmonitzada (SARA) i en el que consta la naturalesa i l'extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte proposat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les.

Vist que a proposta del servei es justifica la insuficiència de mitjans propis per a complir les necessitats de contractació.

Vistos el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques, redactats per a aquesta contractació i trobats conformes.

Fonaments de dret

Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

De conformitat amb les atribucions conferides en matèria de contractació administrativa establertes per la Disposició adicional segona apartat 1 de la LCSP.

El Consell d'Administració, per **UNANIMITAT** dels assistents, que representa la MAJORIA ABSOLUTA del nombre legal de membres, amb els vots a favor d'Ester Coma Bassas, Griselda Castells Criballés, David Camacho Creus, Gerard Sancho Vilalta, Josep Pou Regidor, Pere Medina Serrahima i Miquel Codina Calveras,

Acorda:

1r.- Aprovar l'informe de necessitats realitzat per la Gerència d'ONAIGUA EPEL i signat en data de 17 de febrer de 2025 i que regirà la contractació.

2n.- Aprovar el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques particulars que han de regir la contractació i l'adjudicació del contracte.

3r.- Autoritzar la despesa derivada d'aquesta contractació amb càrrec al vigent pressupost d'ONAIGUA EPEL, per un import de cent mil set-cents noranta-tres euros (100.793,00 €) IVA inclòs, per al primer any de contracte.

4t.- Anunciar la licitació del contracte en el perfil del contractant i en el Diari Oficial de la Unió Europea perquè en el termini dels trenta-cinc (35) naturals següents a la seva publicació, els interessats puguin presentar les seves proposicions.
“

I perquè consti i tingui els efectes que corresponguin, lliuro aquest certificat fent la reserva dels termes que resultin de l'aprovació de l'acta corresponent.

Vist i plau de la Presidenta

Sra. Ester Coma Bassas

Secretària

Sra. Gemma Vau Puig

El **Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.**, amb N.I.F. **A48265169**, i domicili (a efectes de notificacions i requeriments) a Rambla Hospital, 11, Vic, C.P. 08500, Barcelona, i en el seu nom; **Sr. Javier Fernández Caldito**, amb N.I.F. **16291993N** y **Sr. Carlos Ferro Sánchez**, amb N.I.F. **02527114N**, amb poders suficients per a obligar-lo en aquest acte, segons resulta de la validació de poders que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

A Vic, a 18 de juny de 2025.

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.
Per Poder,

Firmante C=ES, O=BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA\, S.A., OID.2.5.4.97=#0C0F56415445532D413
Emisor del certificado CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES
Numero de serie 0x300BB68256FD10FA67C17B7D023D2394
Fecha de firma (UTC) 2025.06.18 12:15:39 Z

Firmante C=ES, O=BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA\, S.A., OID.2.5.4.97=#0C0F56415445532D4134
Emisor del certificado CN=AC Representación, OU=CERES, O=FNMT-RCM, C=ES
Numero de serie 0x7C6781468F8CED8667C025B7B21EAD44
Fecha de firma (UTC) 2025.06.18 12:15:39 Z

Sr. Javier Fernández Caldito

Sr. Carlos Ferro Sánchez

VERIFICACIÓ DE PODERS PER L'ASSESSORIA JURÍDICA DE LA CGD O ADVOCACIÀ DE L'ESTAT
PROVÍNCIA: **MADRID** DATA: **02/08/2017 y 09/10/2017** NÚMERO O CODI: **003/92-Z y 003/92-AB**

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. Pza. San Nicolás, 4 48005 Bilbao. CIF A-48265169. Registro Mercantil Bizkaia, Tomo 3858, folio 1, hoja BI 17 A, insc. 1035

A V A L A

A: **AIGUES DE VIC S.A.**, amb N.I.F. **A08076218**, en virtut d'allò disposat en l'article 107 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de la Llei de contractes del sector públic, en concepte de **GARANTÍA DEFINITIVA**, per respondre de les obligacions següents: **"5% DE L'IMPORT DE LA PROPOSTA ECONÒMICA CORRESPONENT AL CONTRACTE DE SUPORT A LA GESTIÓ D'ABONATS DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA EN BAIXA, CLAVEGUERAM I DRENATGE URBÀ"**.

Davant: **ONAIGUA, EPEL**, amb N.I.F. **Q0802285G**.

Per import de: **SET MIL SIS-CENTS QUARANTA-QUATRE EUROS AMB QUARANTA-QUATRE CÈNTIMS D'EURO (7.644,44 €)**.

L'entitat avaladora declara sota la seva responsabilitat que compleix els requisits previstos en l'article 56.2 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

Aquest aval s'atorga solidàriament pel que fa a l'obligat principal, amb renúncia expressa al benefici d'excussió i amb compromís de pagament al primer requeriment de la **CAIXA GENERAL DE DIPÒSITS** o òrgan equivalent de la resta d'administracions públiques, amb subjecció als termes previstos en la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de la Llei de contractes del sector públic, en les seves normes de desenvolupament i en la normativa reguladora de la **CAIXA GENERAL DE DIPÒSITS**.

El present aval estarà en vigor fins que el **ONAIGUA, EPEL** o qui en el seu nom sigui habilitat legalment amb aquesta finalitat, autoritzi la seva cancel·lació o devolució d'acord amb allò establert en la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de la Llei de contractes del sector públic i legislació complementaria.

El present aval ha estat inscrit amb aquesta mateixa data al Registre Especial d'Avals amb el número **0182001154134** i amb el número d'operació **5426-988-166342900022**.

Gemma Bau Puig, secretària de l'entitat pública empresarial Onaigua, EPEL,

CERTIFICO:

Que el Consell d'Administració en sessió ordinària feta el dia 25 de juny de 2025 adoptà, entre altres, l'acord següent:

"4. ADJUDICACIÓ CONTRACTE: SUPORT A LA GESTIÓ D'ABONATS DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA EN BAIXA, CLAVEGUERAM I DRENATGE URBÀ

Fets i antecedents

Vist l'expedient de licitació per a la contractació del servei: " Suport a la gestió del servei d'abastament d'aigua en baixa, clavegueram i drenatge urbà", tramitat pel procediment obert harmonitzat i amb varis criteris d'adjudicació.

Atès que durant el termini obert a l'efecte s'han presentat les següents proposicions:

Certificat de l'eina Sobre Digital

Per a la licitació corresponent a "Suport a la gestió d'abonats del servei d'abastament d'aigua en baixa, clavegueram i drenatge urbà" amb el codi d'expedient "2025-04" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 26/05/2025, a les 14:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
AIGUES DE VIC S.A.	A08076218	26/05/2025	11:57:00	E-2025-250

En data 5 de juny del 2025 es va reunir la mesa de contractació per a l'obertura del sobre A corresponent a la documentació administrativa i la documentació relativa als criteris de judici de valor.

Que en data de 11 de juny del 2025 es signar l'informe tècnic relatiu als criteris de valoració de caràcter subjectiu abans de l'obertura del sobre B, s'exposa succintament durant l'acta de la mesa i s'assumeix íntegrament la seva valoració.

Vista l'acta d'obertura del sobre B de data 13 de juny del 2025, que s'assumeix íntegrament com a motivació d'aquest acord i de conformitat amb la clàusula 16 del plec de clàusules administratives particulars sobre els criteris d'adjudicació, s'atorga la puntuació següent:

	Oferta econòmica	Puntuació oferta econòmica	Certificacions de qualitat	Criteris subjectius	Puntuació total
AIGÜES DE VIC, SA	152.888,82 €	60	15	34	109

Atesa la puntuació obtinguda, la mesa proposa a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte a l'empresa AIGÜES DE VIC, SA, per l'import de 152.888,82 €, sense IVA, més 16.053,33,00 €, corresponent al 21% d'IVA i sumant un total de 184.995,47 €, IVA inclòs.

Que de conformitat amb la clàusula 21 del PCAP es requerirà a l'empresa per tal que porti la garantia definitiva consistent en un 5% de l'import d'adjudicació IVA exclòs (7.644,44 €) així com porti la declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI) degudament signat.

Que en data de 18 de juny del 2025 es va rebre la garantia definitiva consistent en un aval bancari digital així com el DACI degudament signat.

Fonaments de dret

Articles 150, 151, 159.6 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

Articles 316, 317 i 319 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), relatius als contractes dels poders adjudicadors que no tenen condició d'Administració Pública.

Disposició addicional vuitena de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

Estatuts d' ONAIGUA EPEL.

El Consell d'Administració, per **UNANIMITAT** dels assistents, que representa la MAJORIA ABSOLUTA del nombre legal de membres, amb els vots a favor d'Ester Coma Bassas, Griselda Castells Criballés, David Camacho Creus, Núria Roca Carrasco, Josep Pou Regidor, Lleonard Sánchez Leiva, Marçal Ortuño Jolis i Miquel Codina Calveras,

Acorda:

1r.- Declarar vàlid el procediment licitador obert harmonitzat i amb varis criteris d'adjudicació, convocat per contractar el servei " Suport a la gestió del servei d'abastament d'aigua en baixa, clavegueram i drenatge urbà " i adjudicar d'acord amb els plecs de clàusules aprovats i les ofertes presentades el contracte de serveis a l'empresa AIGÜES DE VIC, SA, amb CIF A08076218 per l'import de 152.888,82 €, sense IVA, més 16.053,33,00 €, corresponent al 21% d'IVA i sumant un total de 184.995,47 € IVA inclòs, d'acord amb l'oferta presentada per l'empresa licitadora.

2n.- Aprovar l'autorització de la despesa derivada d'aquesta contractació per import de 38.540,72 €, IVA inclòs amb càrrec als pressupost per l'any 2025 d' ONAIGUA EPEL, pel període d'agost a desembre.

3er. - Adoptar el compromís de disposar la despesa relativa a aquesta contractació per import de 92.497,73 €, IVA inclòs, amb càrrec al pressupost per l'any 2026 d'ONAIGUA EPEL, pel període de gener a desembre del 2026.

4rt.- Adoptar el compromís de disposar la despesa relativa a aquesta contractació per import

de 53.957,01€ IVA inclòs amb càrrec al pressupost per l'any 2027 d'ONAIGUA EPEL, pel període de gener a juliol del 2027.

5è.- Notificar aquesta resolució a l'empresa adjudicatària, amb indicació dels recursos que corresponguin, requerint-los que en el termini de quinze dies hàbils a comptar dels següent a la recepció de la notificació de l'adjudicació presentin signat el document del contracte, d'acord amb el model que s'adjuntarà en el moment d'enviament del contracte.

6è.- Donar publicitat d'aquesta adjudicació al Perfil del Contractant.

I perquè consti i tingui els efectes que corresponguin, lliuro aquest certificat, a reserva dels termes que resultin de l'aprovació de l'acta corresponent.

La secretària

Vist i plau,
La presidenta

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL
CONTRACTE DE SERVEIS**

**“SUPORT A LA GESTIÓ D'ABONATS DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA EN
BAIXA, CLAVEGUERAM I DRENATGE URBÀ”**

Tramitació: **Ordinària**

Procediment de contractació: **Obert, subjecte a regulació harmonitzada**

Expedient núm.: 2025-40

ÍNDEX

1) DADES RELATIVES A LA FASE DE LICITACIÓ I D'ADJUDICACIÓ:	3
Clàusula 1. Definició de l'objecte del contracte	3
Clàusula 2. Necessitat i idoneïtat del contracte	3
Clàusula 3. Pressupost base de licitació	3
Clàusula 4. Valor estimat	4
Clàusula 5. Existència de crèdit	5
Clàusula 6. Durada del contracte i possibles pròrrogues	6
Clàusula 7. Règim jurídic del contracte	6
Clàusula 8. Tramitació de l'expedient, tipus de contracte i procediment d'adjudicació	7
Clàusula 9. Perfil de contractant	7
Clàusula 10. Notificacions i ús de mitjans electrònics	8
Clàusula 11. Documents contractuals	8
Clàusula 12. Aptitud per contractar	8
Clàusula 13. Solvència de les empreses licitadores	9
Clàusula 14. Presentació de proposicions	11
Clàusula 15. Mesa de contractació	13
Clàusula 16. Criteris d'adjudicació	13
Clàusula 17. Criteris de desempat	14
Clàusula 18. Variants	14
Clàusula 19. Ofertes anormalment baixes	14
Clàusula 20. Obertura de proposicions i classificació de les ofertes	15
Clàusula 21. Presentació de documentació	16
Clàusula 22. Garanties	17
Clàusula 23. Adjudicació i formalització del contracte	17
2) DADES RELATIVES A LA FASE D'EXECUCIÓ:	18
Clàusula 24. Condicions especials d'execució	18
Clàusula 25. Drets i obligacions de les parts	18
Clàusula 26. Execució i supervisió del contracte i resolució d'incidències	20
Clàusula 27. Responsable del contracte	21
Clàusula 28. Confidencialitat de la informació	21
Clàusula 29. Protecció de dades de caràcter personal	21
Clàusula 30. Modificació del contracte	22
Clàusula 31. Règim de pagament	23
Clàusula 32. Revisió de preus	24
Clàusula 33. Compliment del contracte i penalitats	24
Clàusula 34. Responsabilitat de l'empresa contractista	24
Clàusula 35. Termini de garantia	25
Clàusula 36. Recepció de les prestacions del contracte	25
Clàusula 37. Successió i Cessió	26

Clàusula 38. Subcontractació	27
Clàusula 39. Suspensió del contracte i causes de resolució.....	27
Clàusula 40. Arbitratge	28
Clàusula 41. Règim de recursos.....	29
Clàusula 42. Jurisdicció competent	29
ANNEX I. DADES ECONÒMIQUES.....	30
ANNEX II. SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL.....	32
ANNEX III. DEUC	33
ANNEX IV. PROPOSTA ECONÒMICA.....	36

1) DADES RELATIVES A LA FASE DE LICITACIÓ I D'ADJUDICACIÓ:

Clàusula 1. Definició de l'objecte del contracte

L'objecte del contracte al que es refereix el present plec és el servei de suport a la gestió d'abonats del servei d'abastament d'aigua en baixa, clavegueram i drenatge urbà, d'acord amb les prescripcions establertes en el plec de prescripcions tècniques particulars.

L'objecte del contracte comprèn la prestació de diversos serveis relacionats amb el servei públic comarcal del cicle urbà de l'aigua gestionat per l'entitat pública empresarial comarcal ONAIGUA, EPEL (en endavant Onaigua). Aquests serveis comprenen la lectura de comptadors i la facturació dels serveis prestats per Onaigua als seus usuaris, incloent la gestió del cicle comercial.

No es preveu divisió per lots.

El codi CPV que correspon al contracte licitat és el 65100000-4 i el 71800000-6.

Clàusula 2. Necessitat i idoneïtat del contracte

Les necessitats administratives a satisfer són l'aportació dels mitjans tècnics, personals i materials per a la prestació dels serveis objecte del present contracte.

La idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, dels criteris d'adjudicació i la resta de requeriments recollits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP) estan acreditats a l'expedient.

Clàusula 3. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació de la contractació pels dos anys es fixa en la quantitat de cent seixanta-sis mil sis-cents euros (166.600,00 €), més trenta-quatre mil nou-cents vuitanta-sis euros (34.986,00 €), corresponents al 21% d'IVA, sumant un total de dos-cents un mil cinc-cents vuitanta-sis euros (201.586,00 €) IVA inclòs.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost base de licitació resultaran excloses del procediment.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost anual del contracte ha estat el següent:

Concepte	euros/any
Costos directes	
Personal	31.800,00
Sistemes d'informació	21.500,00
Servei d'atenció telefònica	3.500,00
Emissió de factures en paper	13.200,00
Subtotal	70.000,00
Costos indirectes	
Despeses generals (13%)	9.100,00
Benefici industrial (6%)	4.200,00
Subtotal	13.300,00
Preu de licitació	83.300,00
IVA 21%	17.493,00
Preu de licitació anual IVA inclòs	100.793,00

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. Dins dels costos directes, el càlcul del personal que s'estima necessari per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb els salaris de mercat del sector (conveni col·lectiu del cicle de l'aigua).

El preu del contracte serà el que resulti de l'adjudicació del mateix i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit.

En el preu del contracte es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que els siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin per a l'adjudicatari com a conseqüències del compliment de les obligacions contemplades en el present plec i en el plec de prescripcions tècniques.

Clàusula 4. Valor estimat

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de tres-cents noranta-nou mil vuit-cents quaranta euros (399.840,00 €) IVA exclòs.

El mètode de càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Pressupost base licitació (2 anys)	Pròrrogues per 2 anys màxim	Modificacions previstes amb increment de cost (màxim 20%)	Total valor estimat
166.600,00 €	166.600,00 €	66.640,00 €	399.840,00 €

Clàusula 5. Existència de crèdit

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària del Capítol 2, apartats 2.4 i 2.5 Contractes de prestació de serveis (aigua i clavegueram), del vigent pressupost d' Onaigua.

Aquest contracte comporta una despesa que afecta a diversos exercicis, per tant, la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat, i a l'obligació d'Onaigua, que a cada exercici s'autoritzi en els respectius pressupostos.

Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupostos següents:

Any	Núm. mesos	Import
Contracte		
2025	6	41.650,00€
2026	12	83.300,00€
2027	6	41.650,00€
Pròrroques		
2027	6	41.650,00
2028	12	83.300,00
2029	6	41.650,00
Total	48	333.200,00

Per la determinació de la despesa per anys s'ha considerat l'inici de l'execució del contracte l'1 de juny del 2025; en cas que la data efectiva fos diferent es procedirà al reajustament de les anualitats, de manera proporcional als mesos.

Clàusula 6. Durada del contracte i possibles pròrroques

El contracte tindrà una durada de dos anys a comptar des de la data de la signatura del contracte.

El contracte es podrà prorrogar per un màxim de dues (2) anualitats (d'any en any, 1+1), sempre i quan les seves característiques es mantinguin inalterables. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos (2) mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte, sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrroques, pugui excedir dels terminis establerts a l'article 29 de la LCSP. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Clàusula 7. Règim jurídic del contracte

El contracte a realitzar es qualifica com a contracte privat de serveis, de conformitat amb el que estableix l'article 26.1.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP) així com amb els estatus de l'empresa ONAIGUA, i es regeix per aquest plec de clàusules administratives particulars i pel plec de prescripcions tècniques

particulars, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

Aquesta contractació es regirà, pel que fa a la seva preparació i adjudicació, per la normativa aplicable en matèria de contractació administrativa, de conformitat amb l'article 26.2 de la LCSP i el llibre III de la mateixa; i en tot allò no previst especialment en aquest plec de clàusules, per les normes següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).
- b) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant RD 817/2009).
- c) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant RGLCAP).
- d) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- e) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- f) Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat per Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.
- g) Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- h) Llei 39/2015, d'1 d'octubre de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.
- i) Supletòriament, per la resta de normes de dret administratiu, i en el seu defecte, per les normes de dret privat i per la legislació civil.

D'altra banda, pel que fa als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte aquesta contractació es regirà per el dret privat així com de conformitat amb l'article 319 LCSP s'aplicarà el previst en el mateix i per tant la LCSP en matèria mediambiental, social o laboral, condicions especials d'execució, modificació del contracte, cessió i subcontractació, racionalització tècnica de la contractació i la causa de resolució del contracte quan es refereixi a la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats i a la resta la normativa civil aplicable.

La remissió a aquestes normes s'entén produïda igualment a totes aquelles altres que, d'escaure's durant l'execució del contracte, les modifiquin, substitueixin o complementin.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix a l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sens perjudici de l'anterior, l'adjudicatari quedarà obligat al compliment de les disposicions legals en matèria de legislació laboral, de seguretat social i de seguretat i higiene en el treball. L'incompliment d'aquestes obligacions no implicarà cap responsabilitat per a Onaigua.

Clàusula 8. Tramitació de l'expedient, tipus de contracte i procediment d'adjudicació

La contractació, que es tramitarà de forma ordinària i està subjecta a regulació harmonitzada i és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, es durà a terme mitjançant

procediment obert i adjudicació amb més d'un criteri d'adjudicació, en virtut d'allò que estableixen els articles 116, 145, 146, 156 a 158 i concordants de la LCSP.

El contracte a realitzar és un contracte de serveis, a tenor del que disposa l'article 17 de la LCSP, on s'estableix que són contractes de serveis aquells l'objecte dels quals són prestacions de fer, consistents en el desenvolupament d'una activitat o dirigides a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o un subministrament.

Clàusula 9. Perfil de contractant

El perfil del contractant és el mitjà electrònic que agrupa la informació i documents relatius a l'activitat contractual, amb la finalitat d'assegurar la transparència i l'accés públic als mateixos. D'acord amb el que estableix l'article 63 de la LCSP, Onaigua, compta amb el perfil del contractant, al qual es podrà accedir a través de la següent direcció web:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=86354132&cap=Onaigua%20EPEL

En el perfil del contractant s'hi publicarà el plec de clàusules administratives particulars, el plec de prescripcions tècniques particulars, la composició de la Mesa de contractació, així com la resta de documentació que formi part del procediment de licitació.

D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació. Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Clàusula 10. Notificacions i ús de mitjans electrònics

Les notificacions derivades de l'expedient de contractació s'efectuaran per mitjans electrònics.

S'efectuaran mitjançant un sistema que garanteix la posada a disposició i l'accés al seu contingut a través del servei de notificacions electròniques e-NOTUM del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC).

El sistema enviarà un correu electrònic a l'adreça electrònica que a tal efecte s'indiqui, en el qual s'informarà del dipòsit de la notificació. També es podrà enviar un SMS, en cas que s'hagi facilitat un número de telèfon mòbil.

L'accés a les notificacions electròniques serà efectuat pel representant legal o les persones autoritzades en l'apartat de notificacions de la pàgina web de la Seu electrònica:

<https://onaigua.cat/>
<https://usuari.enotum.cat/webCiutada/?codiOrganisme=8102494017>

Les notificacions electròniques s'entendran rebutjades a tots els efectes si, un cop s'ha acreditat la seva posada a disposició, han transcorregut deu (10) dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

Clàusula 11. Documents contractuals

Són documents contractuals:

1. El plec de prescripcions tècniques particulars.
2. El present plec de clàusules administratives particulars.
3. L'oferta econòmica de l'adjudicatari.
4. Informe tècnic de necessitats

Clàusula 12. Aptitud per contractar

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts a la clàusula 13 d'aquest plec;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant Onaigua han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Clàusula 13. Solvència de les empreses licitadores

La solvència econòmica i financera, així com la solvència tècnica de l'empresari s'acreditarà mitjançant els documents que s'especifiquen:

A) Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera s'acreditarà amb els mitjans següents:

- a) Volum anual de negoci del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclosos, haurà de ser d'un import mínim de 200.000,00 €.

Acreditació: aportar els comptes anuals degudament dipositats al Registre Mercantil.

- b) Justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior a 300.000,00 €.

Acreditació: aportar la pòlissa de responsabilitat civil on es pugui comprovar la vigència i l'import.

B) Solvència tècnica i professional

La solvència tècnica i professional s'acreditarà amb el mitjans següents:

- a) Acreditar haver executat serveis iguals o similars a les característiques de l'objecte del contracte per un mínim de 25.000 habitants/any en els últims 3 anys.

Mitjans d'acreditació: Relació dels treballs realitzats on es pugui comprovar el nom del contracte, l'entitat destinatària i l'import del contracte d'acord amb l' Annex II al present document juntament amb els certificats de bona execució corresponents expedits per l'òrgan competent de l'administració local o mitjançant contractes privats.

Els licitadors hauran de fer constar el compromís d'adscripció de mitjans personals i materials.

Aquests mitjans personals i materials formaran part de la proposta presentada pels licitadors i, per tant, del contracte que es ferm amb l'adjudicatari. Per aquest motiu, hauran de ser mantinguts per l'empresa adjudicatària durant tot el temps de realització d'aquest contracte. Qualsevol variació respecte a ells haurà de ser comunicada a Onaigua. El seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte o d'imposició de penalitats d'acord amb la clàusula 33.

Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que

aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en la present clàusula. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

Clàusula 14. Presentació de proposicions

La present licitació té caràcter electrònic. Les empreses licitadores hauran de preparar i presentar les seves ofertes obligatòriament de forma electrònica, mitjançant Sobre digital, integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya, accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=86354132&cap=Onaigua%20EPEL

El termini màxim de presentació de proposicions serà de trenta-cinc (35) dies naturals comptats partir de la data d'enviament de l'anunci de licitació al DOUE.

Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis (6) dies naturals abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys deu (10) dies naturals abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques particulars.

L'esmentada documentació haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, signada electrònicament, en dos sobres digitals, en els termes següents:

SOBRE A

Dins del sobre A les empreses licitadores han d'incloure:

- a) Declaració responsable DEUC: Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable conforme el model de document europeu únic de contractació (DEUC),

- mitjançant la qual declaren que compleixen les condicions establertes legalment per a contractar amb Onaigua, d'acord amb l'Annex III.
- b) Solvència econòmica i professional i solvència tècnica i professional, de conformitat amb l'Annex II i la documentació adicional acreditativa.
 - c) Documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor.

ADVERTÈNCIA: La documentació que conté aquest sobre no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre B. L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

SOBRE B

Dins del sobre B les empreses licitadores han d'incloure:

- a) Proposició avaluable mitjançant criteris automàtics: Les empreses licitadores han d'incloure en aquest sobre els documents que conformen la seva oferta. La proposta econòmica s'ha de formular conforme al model que s'adjunta com a Annex IV al present document així com a plantilla al sobre d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital.
- b) Documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una UTE si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de la declaració responsable, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.

Les condicions establertes legalment per a contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 de la LCSP.

De conformitat amb l'article 140.3 de la LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, la documentació justificativa que els sigui exigida.

Clàusula 15. Mesa de contractació

La Mesa de contractació estarà integrada pels membres que corresponguin, segons l'acord del Consell d'Administració de data 23 de juliol 2021.

Les persones que custodiaran els sobres digitals seran dos dels custodis de la Mesa de contractació, que es designaran en el moment de configurar el sobre digital.

Clàusula 16. Criteris d'adjudicació

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen.

A) Criteris avaluable de **forma automàtica**, fins un màxim de **60 punts**.

a1) **Preu ofert** fins a **50 punts**

Amb aquest criteri es pretén determinar l'oferta més avantatjosa en termes econòmics. S'assigna la major puntuació possible al preu ofert més econòmic. S'atribuirà a les propostes restants la puntuació que procedeixi proporcionalment amb la fórmula següent:

La puntuació s'atorgarà d'acord amb la següent fórmula de càlcul:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On:

P = Puntuació màxima del criteri econòmic (50)
M = Factor de modulació (3)
P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
O_m = Millor oferta
O_v = Oferta a valorar
IL = Import de licitació

a2) **Certificacions de Qualitat** normes ISO 9001, ISO 45000 i ISO 14001 o equivalents, fins a **10 punts**

Aquest criteri tindrà una puntuació de 10 punts si es tenen les tres certificacions ISO sol·licitades, 6 punts si s'en tenen dos i 3 punts si es té una de certificacions sol·licitades.

A justificar mitjançant els certificats de les normatives esmentades.

B) Criteris que depenen d'un **judici de valor**, fins un màxim de **40 punts**, d'acord amb els següents paràmetres:

- Memòria descriptiva amb la proposta d'organització del servei i programa de gestió d'abonats, fins a un màxim de **40 punts**:
 - Proposta d'organització del servei.
 - Proposta de personal assignat al contracte.
 - Proposta de canals d'atenció posats a disposició dels abonats del servei tant presencials com no presencials.
 - Proposta d'integració de la telemesura amb el programa de gestió d'abonats,

- tant la telemesura actualment implantada com les futures implantacions.
- Descripció del programa de gestió d'abonats proposat: les seves característiques, funcionament i potencialitats.
 - Es valorarà que els programes de gestió implantats siguin de amb software de codi obert sense costos de llicenciament i ús per Onaigua.

Es valorarà el contingut i coherència de l'oferta tècnica presentada pel licitador, tenint en compte l'estructura de personal, mitjans tècnics i materials disponibles per a la prestació del servei, així com l'organització del Servei proposada, per tal d'aconseguir tenir les màximes garanties. Es valorarà comparativament entre les propostes la qualitat de la informació presentada, atenent a l'estructura de la presentació, la claredat d'exposició i grau de concreció. Es valora l'adequació de la proposta d'explotació i metodologia de treball per al control del procés per al sistema objecte d'aquesta licitació. En cap cas es valoraran conceptes genèrics o teòrics sense concreció al sistema en estudi.

Es valorarà comparativament el grau d'adequació dels equips, actuacions i serveis ofertats pel licitador a la resolució de les problemàtiques plantejades i les necessitats del servei.

La memòria tècnica haurà de tenir una extensió màxima de 20 pàgines

Clàusula 17. Criteris de desempat

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, es procedirà d'acord al que estableix l'article 147 de la LCSP.

Clàusula 18. Variants

Els licitadors no podran presentar variants en les seves ofertes.

Clàusula 19. Ofertes anormalment baixes

Les ofertes amb valors anormals o desproporcionades s'apreciaran quan l'oferta econòmica sigui inferior en més de deu (10) unitats percentuals a la mitjana aritmètica dels percentatges de baixa.

Per calcular aquesta mitjana aritmètica, en el supòsit que s'admetin menys de deu (10) ofertes, però més de cinc (5), s'exclourà la oferta més cara i la més econòmica. En el supòsit que s'admetin a licitació deu (10) o més ofertes, s'exclouran les dues (2) més cares i les dues (2) més econòmiques.

Si el nombre d'empreses admeses a licitació és igual o inferior a cinc (5), no s'exclourà cap oferta per realitzar el càlcul de la mitjana aritmètica.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada oferta com a presumptament anormal o desproporcionada, es sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva oferta i un informe acreditatiu que l'oferta econòmica no va en detriment del compliment escrupolós dels requeriments tècnics i de seguretat del projecte, el que haurà de complimentar-se davant

la Mesa de contractació en el termini de tres (3) dies hàbils a partir de la rebuda de la petició de justificació.

En el cas de que només es presentin una (1) o dues (2) ofertes, i sense necessitat d'aplicació dels criteris anteriors, la Mesa de contractació es reserva el dret de poder demanar al licitador la justificació de l'oferta si la consideren anormal o desproporcionada

Clàusula 20. Obertura de proposicions i classificació de les ofertes

Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, la Mesa de contractació, en acte no públic, procedirà a l'obertura dels sobres A que contenen la documentació administrativa i la documentació en relació als criteris avaluable segons judici de valor.

La Mesa de contractació qualificarà el DEUC, la declaració responsable i la resta de documentació continguda en els sobres i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes d'exclusió.

A continuació, la Mesa de contractació remetrà als serveis tècnics de l'òrgan de contractació la documentació relativa a l'oferta avaluable mitjançant criteris sotmesos a judici de valor presentada per les empreses licitadores per tal que aquests efectuïn la valoració en un termini no superior a quinze (15) dies hàbils.

Posteriorment, la Mesa de contractació es reunirà, en acte públic en el dia, hora i lloc indicats a l'espai de licitació del perfil de contractant, en el qual es donarà a conèixer les proposicions admeses, les rebutjades i, en aquest cas, les causes del seu rebuig. Així mateix, es procedirà a la lectura del resultat de la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor i, a continuació, s'obriran els sobres B de les empreses admeses que contenen l'oferta econòmica i es valoraran les ofertes d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en el plec.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició o aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

Una vegada valorades les ofertes, la Mesa de contractació procedirà a classificar-les per ordre decreixent de valoració i elevarà la corresponent proposta a l'òrgan de contractació per a la seva acceptació i aprovació.

Clàusula 21. Presentació de documentació

Un cop realitzada la proposta d'adjudicació, l'òrgan de contractació requerirà al licitador proposat com a adjudicatari per a què dins del termini de deu (10) dies hàbils a comptar a partir de l'endemà de la data de recepció del requeriment electrònic que preveu l'article 159.4 de la LCSP presenti la documentació següent:

- a) Acreditar la constitució de la garantia definitiva.
- b) Acreditar la disposició dels mitjans que es va comprometre a adscriure al contracte en els termes de la clàusula 13 del present plec i, si s'escau, compromís d'integració efectiva de la solvència amb mitjans externs.
- c) Presentar la documentació no inscrita o no actualitzada en el DEUC relativa a la capacitat d'obrar de l'empresa i la personalitat jurídica de l'empresari, així com l'acreditació de la representació de les persones signants de les ofertes.
- d) Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en aquest plec, en el plec de prescripcions tècniques particulars i/o que s'indica en el requeriment.
- e) Acreditar la resta de circumstàncies consignades en les declaracions responsables aportades i la resta que sigui exigible.

En el cas que el licitador no presenti la documentació en el termini previst, s'entendrà que ha retirat la seva oferta, se li exigirà l'import del tres per cent (3%) del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, i es procedirà en els termes assenyalats a l'article 150.2 de la LCSP.

Clàusula 22. Garanties

No s'exigeix la constitució de garantia provisional d'acord amb l'article 106 de la LCSP.

La garantia definitiva a constituir pel licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa serà la corresponent al cinc per cent (5%) de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

Aquesta garantia podrà prestar-se en alguna de les formes establertes a l'article 108 de la LCSP.

La garantia no serà retornada o cancel·lada fins que s'hagi produït el venciment del termini de garantia i compliment satisfactòriament el contracte.

Aquesta garantia respondrà als conceptes inclosos en l'article 110 de la LCSP.

Clàusula 23. Adjudicació i formalització del contracte

L'adjudicació del contracte s'efectuarà pel Consell d'Administració, de conformitat amb les atribucions conferides en els Estatuts de constitució de l'EPEL.

La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de quinze (15) dies naturals. La notificació contindrà la informació necessària que permeti als licitadors interposar recurs suficientment fundat contra la decisió d'adjudicació.

El contracte es formalitzarà de conformitat amb el que disposa l'article 153.3 de la LCSP.

El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica, en el termini màxim de quinze dies (15) hàbils següents a aquell en què es realitzi la notificació de

l'adjudicació als licitadors; constituint aquest document títol suficient per accedir a qualsevol registre públic.

El contractista podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, corrent del seu càrrec les corresponents despeses.

En el supòsit que l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empreses, aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de l'acceptació de l'adjudicació.

Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini indicat se li exigirà l'import del tres per cent (3%) del pressuposat base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'hagués constituït.

L'òrgan de contractació podrà desistir del procediment d'adjudicació o decidir no adjudicar el contracte, de conformitat amb el que disposa l'art. 152 de la LCSP.

2) DADES RELATIVES A LA FASE D'EXECUCIÓ:

Clàusula 24. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les següents:

1. L'empresa contractista s'obliga al pagament en temps i forma del salari del personal adscrit al contracte. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment. Aquesta obligació es considera essencial i el seu incompliment serà motiu de rescissió del contracte.
2. Durant tota l'execució del contracte, el contractista complirà, com a mínim, allò establert en els convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, llevat que l'empresa disposi de conveni propi que fixi unes condicions laborals millors per als seus treballadors. A efectes de comprovació el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on consti les dades que permetin comprovar aquest compliment.
3. L'empresa contractista s'obliga a que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte sigui igual per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents. Aquesta obligació es considera essencial i el seu incompliment serà motiu de rescissió del contracte.

L'òrgan de contractació podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària durant tot el termini d'execució del contracte la documentació acreditativa del compliment de les condicions especials d'execució definides en la present clàusula.

Clàusula 25. Drets i obligacions de les parts

Els drets i les obligacions de les parts seran, a més dels indicats a les clàusules de les dades específiques del contracte, aquells que resultin de la documentació contractual i la normativa aplicable i, en particular, els següents:

1. Prerrogatives d'Onaigua

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives d'Onaigua es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

2. Drets de l'adjudicatari

A més dels drets generals derivats del règim jurídic del present contracte, el contractista tindrà dret a l'abonament del preu convingut per la prestació realitzada, en els termes previstos en aquest plec i en la LCSP.

3. Obligacions essencials de l'adjudicatari

Són obligacions essencials d'execució del contracte les següents:

- a) El compliment dels terminis que s'indiquen en aquest plec.
- b) Les obligacions establertes en el present plec de clàusules administratives particulars en relació amb l'adscripció de mitjans personals i materials a l'execució del contracte.
- c) El compliment estricte de les mesures de seguretat i salut previstes en la normativa vigent.
- d) La presentació d'un programa de treball dins dels 15 dies següents a la formalització del contracte.
- e) El compliment durant tot el període d'execució del contracte, les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació.

A més, el contractista ha de complir amb les obligacions generals les següents:

- a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula 24 d'aquest plec.

- b) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en les prestacions pròpies del contracte les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- c) L'empresa contractista està obligada a complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- d) L'empresa contractista està obligada a tenir una pòlissa de Responsabilitat Civil que cobreixi les responsabilitats que pugui tenir en l'execució d'aquest contracte, amb uns capitals mínims de tres-cents mil euros (300.000,00 €) per sinistre i any i dos-cents mil euros (200.000,00 €) per víctima, que inclou l'accident de treball. Aquesta pòlissa ha d'estar vigent durant la durada del contracte o les possibles prorroques i el no abonament de la prima a la companyia es considerarà com una infracció molt greu del contractista.
- e) D'acord amb l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el contractista es compromet a facilitar la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei esmentada.

Tanmateix, per tal de donar compliment a l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen a continuació:

- Els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de les seves formes.
 - Els contractistes han de comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos o d'altres anàlogues de les què tingui coneixement que afectin, directa o indirectament, a la present contractació i puguin posar en risc l'interès públic.
 - Els contractistes no celebraran cap acord amb altres operadors econòmics que, en el marc de la present contractació, no respectin els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, abstenint-se de realitzar cap pràctica col·lusòria.
- f) A complir amb la resta d'obligacions establertes en aquest plec, i en el plec de prescripcions tècniques particulars.

Clàusula 26. Execució i supervisió del contracte i resolució d'incidències

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules, el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques particulars i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa contractista la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula següent d'aquest plec.

Les incidències que puguin sorgir entre Onaigua i l'empresa contractista en l'execució del

contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la natura de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Clàusula 27. Responsable del contracte

Es designa responsable del contracte a la Gerència d'Onaigua, que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació contractada.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Clàusula 28. Confidencialitat de la informació

La declaració de confidencialitat dels licitadors ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en la declaració responsable.

En el cas de manca d'indicació, s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

D'acord amb l'article 133.2 de la LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.

El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc (5) anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.

De conformitat amb l'article 133.1 de la LCSP, l'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada, de forma expressa i justificada, per aquests com a confidencial.

Clàusula 29. Protecció de dades de caràcter personal

En el tractament de dades personals el contracte es regirà pel *Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones*

físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). El contractista quedarà obligat al seu compliment i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per l'òrgan de contractació com a responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament general de protecció de dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions precontractuals i contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament general de protecció de dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) els licitadors es podran adreçar en qualsevol moment a l'òrgan de contractació.

Quan amb ocasió de la participació en la licitació les empreses hagin de comunicar dades personals dels seus empleats en les seves ofertes, per acreditar el compliment dels requisits exigits per a l'adjudicació o per a l'execució del contracte, han de complir amb l'obligació d'informar de la comunicació a les persones afectades, indicant que s'efectua sobre la base del compliment de la relació contractual, d'acord amb el que preveu l'article 6.1.b del Reglament general de protecció de dades.

El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.

Atès que per l'execució del contracte el contractista haurà de tractar dades personals per compte de l'òrgan de contractació, d'acord amb la disposició addicional 25 apartat 2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament, en el sentit de l'article 4.8 del Reglament general de protecció de dades, assumint les obligacions establertes a l'article 28 del Reglament i a l'article 33 LOPDGDD. Seguirà de manera estricta les instruccions de l'òrgan de contractació en relació al tractament de les dades, mesures de seguretat, atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, confidencialitat i resta d'obligacions previstes a l'esmentada normativa. El contractista, en qualitat d'encarregat del tractament, destinarà les dades exclusivament a la finalitat objecte del contracte.

En el cas que es subcontractessin treballs propis de l'encàrrec de tractament, el subcontractista quedarà obligat només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant l'Administració, de conformitat estrictament amb els documents descriptius del contracte i als termes del contracte. El coneixement per part de l'Administració dels subcontractes celebrats o les autoritzacions a la subcontractació que atorgui, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Clàusula 30. Modificació del contracte

El contracte es podrà modificar de conformitat amb l'article 204 de la LCSP fins un màxim del 20% del preu adjudicat d'acord amb les següents modificacions previstes:

Modificacions previstes:

El contracte es podrà modificar, en els supòsits següents:

- a) Variacions significatives en l'augment o disminució del nombre d'abonats.
- b) Incorporació al servei comarcal de nous municipis.

Pel que fa a la modificació màxima del 20% del contracte aquesta es podrà esdevenir per modificacions del nombre d'abonats inicials especificats a l'Annex I del plec de clàusules administratives particulars en els següents casos:

- Increment del nombre d'abonats d'algun dels municipis gestionats: Les desviacions del nombre d'abonats per algun dels municipis es tindran en compte després d'un any vençut del contracte si l'increment net (altes menys baixes) del nombre d'abonats per algun dels municipis supera el 10% dels considerats inicialment (segons la taula). Aquesta desviació es comptabilitzarà al preu de **4 euros/abonat.any** (incloent DG i BI, exclòs IVA) per cada nou abonat, multiplicat per la baixa ofertada per l'adjudicatari. Només es consideraran aquests increments per als anys següents a la constatació de l'increment net d'abonats i la revisió es farà any a any.
- Incorporació a Onaigua de la gestió de nous municipis addicionals als gestionats actualment. En aquest cas també es considerarà un preu de **4 €/abonat.any** (incloent DG i BI, exclòs IVA) per abonat actiu, multiplicat per la baixa ofertada per l'adjudicatari. Per aquest concepte l'increment es tindrà en compte en el moment de l'assumpció dels serveis per part d'Onaigua i segons el nombre d'abonats existents del moment.

En els supòsits descrits el límit acumulat de les modificacions del contracte no podrà superar el 20 per cent del preu d'adjudicació.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20 per cent del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

En cas de procedir a la modificació, el tènic responsable durà a terme un informe informant dels motius de la modificació, es procedirà a donar un tràmit d'audiència de 5 dies al contractista per tal que al·legui, si és el cas, el que consideri i finalment siguin aprovades per l'òrgan de contractació.

Clàusula 31. Règim de pagament

L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida, d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

Les dades identificatives del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les següents:

- a) En totes les factures electròniques la identificació dels centres gestors destinataris es farà mitjançant el codi DIR3.
- b) En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.
- c) L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Clàusula 32. Revisió de preus

Atesa la naturalesa del contracte i la seva durada, no procedeix la revisió de preus.

Clàusula 33. Compliment del contracte i penalitats

L'empresa contractista està obligada a complir el terminis fixats per a l'execució del contracte en aquest plec i el plec de prescripcions tècniques particulars.

Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, Onaigua podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats a raó de seixanta cèntims (0,60) d'euro per cada mil (1.000) euros del preu del contracte, IVA exclòs, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

Si l'empresa contractista, per causes imputables a la mateixa, incompleix parcial o totalment l'execució de les prestacions definides en el contracte, en cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, d'incompliment de les condicions especials d'execució o de

les obligacions indicades en els plecs, s'imposaran penalitats de fins al cinc per cent (5%) sobre el preu del contracte, IVA exclòs, que hauran de ser proporcionals al grau d'incompliment, en els termes següents:

- L'existència de intencionalitat o reiteració.
- La naturalesa i entitat dels perjudicis causats.
- La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una falta de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució administrativa ferma.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat, o aquesta no cobreixi els danys causats a Onaigua, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Clàusula 34. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per Onaigua o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

- a) L'empresa contractista està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre dictada per Onaigua, cas en que serà aquesta responsable dins els límits assenyalats a la legislació aplicable.
- b) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.
- c) També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.
- d) L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats d'acord amb les normes incloses en aquest plec.
- e) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

Clàusula 35. Termini de garantia

El termini de garantia del contracte és igual al de la durada total del contracte, és a dir, d'un (1) any i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

El termini de garantia és el termini durant el qual Onaigua podrà comprovar que el servei realitzat s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i a tot allò estipulat en el present plec i en el de prescripcions tècniques particulars.

Transcorregut el termini de garantia sense que s'hagin formulat objeccions als serveis i treballs executats, quedarà extingida la responsabilitat del contractista.

Si durant el termini de garantia s'acredités a l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats l'òrgan de contractació tindrà dret a reclamar al contractista l'esmena d'aquests.

Durant el termini de garantia el contractista haurà de mantenir còpia de les dades gestionades en el seu entorn, propietat de les entitats públiques a qui es presta els serveis, així com la disponibilitat i accés a les mateixes per tal de garantir la integritat de les dades subjectes a migració entre sistemes.

En qualsevol cas, caldrà fixar un protocol d'actuació, subscrit per ambdues parts, dos mesos abans de la finalització de la vigència del contracte i sempre amb caràcter previ a l'inici del termini de garantia, en el que es descriuran les operacions a realitzar per tal de garantir la migració de dades a nous sistemes.

Clàusula 36. Recepció de les prestacions del contracte

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

S'aixecarà acta de recepció del servei en la que Onaigua determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Clàusula 37. Successió i Cessió

Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri d'Onaigua, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència tècniques i econòmiques necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

Cessió del contracte:

No es permet.

Clàusula 39. Suspensió del contracte i causes de resolució

El contracte podrà ser suspès per acord d'Onaigua o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a Onaigua amb un mes d'antelació.

En tot cas, Onaigua ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb allò que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

Onaigua ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Són causes de resolució del contracte les següents:

- a) La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 de la LCSP relatiu a la successió del contractista.
- b) La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- c) El mutu acord entre Onaigua i el contractista.

- d) La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- e) La demora en el pagament per part d'Onaigua per un termini superior a sis mesos.
- f) L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- g) L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20 per cent del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- h) El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- i) El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- j) L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

Clàusula 40. Règim de recursos

Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de Depuradores d'Osona, S.L. són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Clàusula 41. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació i la execució.

L'ordre jurisdiccional civil és el competent per a resoldre les qüestions litigioses en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte:

- Les controvèrsies que se suscitin entre les parts en relació amb els efectes i l'extinció dels contractes privats de les entitats que tinguin la consideració de poders adjudicadors, siguin administracions públiques o no ho siguin, amb excepció de les modificacions contractuals que siguin competència de la jurisdicció contenciosa administrativa.
- Les qüestions referides als efectes i l'extinció dels contractes que subscriuguin les entitats del sector públic que no tinguin el caràcter de poders adjudicadors.
- Les qüestions litigioses relatives al finançament privat del contracte de concessió d'obra pública o de concessió de serveis, tret de les actuacions en exercici de les obligacions i les potestats administratives que, d'acord amb el que disposa la Llei, s'atribueixen a l'Administració concedent, i en les quals és competent l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

ANNEX I. DADES ECONÒMIQUES

Pel càlcul del pressupost base de licitació s'han tingut en compte les següents dades:

Les dedicacions de personal que s'estimen necessàries per a la prestació dels serveis inclosos en aquest lot és la següent:

Dedicacions de personal		Sou brut anual	Valor anual (€)
Titulat grau mig branca economies	0,2	50.000,00	10.000,00
Titulat grau mig branca enginyeria	0,1	50.000,00	5.000,00
Personal administratiu	0,5	33.600,00	16.800,00
TOTAL			31.800,00

Amb aquests costos de personal es pot avaluar el preu de licitació en base al següent càlcul:

Concepte	euros/any
Costos directes	
Personal	31.800,00
Sistemes d'informació	21.500,00
Servei d'atenció telefònica	3.500,00
Emissió de factures en paper	13.200,00
Subtotal	70.000,00
Costos indirectes	
Despeses generals (13%)	9.100,00
Benefici industrial (6%)	4.200,00
Subtotal	13.300,00
Preu de licitació	83.300,00

Per l'any inicial de contracte això suposa 83.300,00 €, i per a quatre anys (dos de contracte i dues pròrrogues d'un any) més les possibles modificacions (màxim 20% del contracte) suposa un valor de 399.840,00 € (IVA no inclòs).

La retribució mensual del contractista resultarà d'aplicar el preu fix anual (dividit per 12 mesos), minorat per la baixa ofertada. Sobre el total s'hi haurà d'afegir l'IVA.

Pel que fa a la modificació màxima del 20% del contracte aquesta es podrà esdevenir per modificacions del nombre d'abonats inicials especificats a l'Annex 1 en els següents casos:

- **Increment del nombre d'abonats** d'algun dels municipis gestionats: Les desviacions del nombre d'abonats per algun dels municipis es tindran en compte després d'un any vençut del contracte si l'increment net (altes menys baixes) del nombre d'abonats per algun dels municipis supera el 10% dels considerats inicialment (segons la taula). Aquesta desviació es comptabilitzarà al preu de **4 euros/abonat.any** (incloent DG i BI, exclòs IVA) per cada nou abonat, multiplicat per la baixa ofertada per l'adjudicatari. Només es consideraran aquests increments per als anys següents a la constatació de l'increment net d'abonats i la revisió es farà any a any.

- Incorporació a Onaigua de la gestió de nous municipis addicionals als gestionats actualment. En aquest cas també es considerarà un preu de **4 €/abonat.any** (incloent DG i BI, exclòs IVA) per abonat actiu, multiplicat per la baixa ofertada per l'adjudicatari. Per aquest concepte l'increment es tindrà en compte en el moment de l'assumpció dels serveis per part d'Onaigua i segons el nombre d'abonats existents del moment.

El nombre estimat d'usuaris dels cinc municipis inclosos en el perímetre inicial del contracte és:

Municipi	Abonats
Torelló	7.268
Balenyà	1.744
Sant Julià de Vilatorrada	1.561
Sant Vicenç de Torelló	1.027
Tavèrnoles	110
Sobremunt	58
El Brull	117
TOTAL	11.885

Grau d'implantació de la factura electrònica

Municipi	Total abonats	Factura en Paper	Factura Electrònica	% Electrònica
TORELLÓ	7.268	5.033	2.235	31%
SANT VICENÇ DE TORELLÓ	1.027	696	331	32%
SANT JULIÀ DE VILATORRA	1.561	981	580	37%
BALENYÀ	1.744	1.145	599	34%
EL BRULL	117	89	28	24%
SOBREMUNT	58	49	9	16%
TAVÈRNOLES	110	90	20	18%
TOTAL	11.885	8.083	3.802	32%

Grau d'implantació de la telemesura

PARC DE COMPTADORS	BALENYÀ	EL BRULL	SANT JULIA DE VILATORTA	SANT VICENÇ DE TORELLÓ	SOBREMUNT	TAVÈRNOLES	TORELLÓ	TOTAL
Telemesura sistema Lora (u)	-	-	-	-	40	-	-	40
Telemesura sistema wize (Agbar) (u)	678	-	671	457	-	-	3.329	5.135
Telemesura Walk by (u)	563	-	435	225	-	-	1.520	2.743
Lectura manual (u)	503	117	455	345	18	110	2.419	3.967
TOTAL COMPTADORS (u)	1.744	117	1.561	1.027	58	110	7.268	11.885

ANNEX II. SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL.

Relació de serveis iguals o similars a les característiques de l'objecte del contracte per un mínim de 25.000 habitants/any en els últims 3 anys.

Nom del contracte	Habitants/any	Destinatari	Durada	Import

Addicionalment, s'han d'adjuntar els certificats de bona execució corresponents expedits per l'òrgan competent de l'administració local o mitjançant contractes privats, en cas que el destinatari sigui una entitat privada

ANNEX III. DECLARACIÓ RESPONSABLE

DEUC

https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/d715fcef-11a8-46c0-9906-5c82aa411aa2/DOC20171103132926DEUC_esp.pdf?MOD=AJPERES

ANNEX IV. PROPOSTA ECONÒMICA

_____(nom i cognoms)_____, major d'edat, amb domicili a _____, núm. ____ de la ciutat d _____. amb NIF núm. _____, que actuo en nom i representació de l'empresa _____, en qualitat de _____, amb CIF núm. _____, domiciliada a _____ (CP _____), carrer _____, núm. _____, en qualitat de _____, en virtut de l'escriptura pública de _____, atorgada davant el Notari del Col·legi de _____, senyor _____, de data ____ d _____ de ____ i sota el número _____ del seu protocol, assabentat de les condicions exigides de la contractació, del plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques particulars que regeixen la contractació pel procediment obert, promoguda per Onaigua, EPEL, del servei **"SUPORT A LA GESTIÓ D'ABONATS DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA EN BAIXA, CLAVEGUERAM I DRENATGE URBÀ"** manifesto que accepto íntegrament aquests documents i que:

- A) Que em comprometo a executar el contracte objecte de la present licitació amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulades, i amb l'oferta que presento pel preu anual de:

Oferta econòmica anual	___ % d'IVA	% de baixa
_____(en lletres)_____ euros (____(en xifres)____ €)	_____(en lletres)_____ euros (____(en xifres)____ €)	____%

- B) Pel preu pels dos anys inicials del contracte de:

Oferta econòmica dos anys inicials	___ % d'IVA	% de baixa
_____(en lletres)_____ euros (____(en xifres)____ €)	_____(en lletres)_____ euros (____(en xifres)____ €)	____%

- C) Que l'Empresa a la que represento disposa de les següents certificacions de qualitat: Norma ISO 9001, Norma ISO 45000 i Norma ISO 14001 o equivalents.

C

Especificar de quines certificacions es disposa:

- SUBCONTRACTACIÓ.

Indicar a continuació la part del contracte que es tingui previst subcontractar, el seu import i el nom o perfil empresarial, segons les condicions de solvència tècnica requerides, justificant l'aptitud en relació als elements tècnics i humans d'aquesta empresa per executar la prestació de conformitat amb l'establert per la normativa i el present plec i que no està incursa en cap supòsit de prohibició per contractar.

(Data i signatura del licitador)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEIS

“SUPORT A LA GESTIÓ D'ABONATS EL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA EN BAIXA, CLAVEGUERAM I DRENATGE URBÀ”

Tramitació: **Ordinària**

Procediment de contractació: **Obert, subjecte a regulació harmonitzada**

Expedient núm.: 2025-40

ÍNDEX

TÍTOL I. Prescripcions generals	1
Objecte del plec	1
Àmbit geogràfic	1
Obligacions del contractista	1
Personal	2
TÍTOL II. Suport a la Gestió d'abonats	3
Objecte	3
Serveis compresos	3
Mitjans materials per a l'execució del contracte.....	5
Aplicacions informàtiques de gestió del servei.....	6
Mitjans personals per a l'execució del contracte	7
Mecanismes de coordinació.....	8

TÍTOL I. Prescripcions generals

Objecte del plec

El present plec conté les prescripcions tècniques particulars que regiran la el contracte de serveis relatiu al suport a la gestió d'abonats del servei d'abastament d'aigua en baixa, clavegueram i drenatge urbà, amb la finalitat d'assegurar el seu funcionament d'acord amb les condicions establertes en aquest plec i en el plec de clàusules administratives particulars.

Els serveis d'abastament d'aigua potable, clavegueram i drenatge urbà dels municipis que els han delegat són competència del Consell Comarcal d'Osona (en davant Consell Comarcal), qui els gestiona mitjançant l'entitat ONAIGUA, EPEL (en endavant Onaigua), i la seva forma de prestació és directa, per la qual cosa el Consell Comarcal n'assumeix la responsabilitat i els riscos operacionals significatius.

L'objectiu del contracte és garantir la millor qualitat de l'aigua i del funcionament del servei comarcal, complementant els recursos que Onaigua destinarà a la gestió amb els del contractista extern seleccionat.

Àmbit geogràfic

L'objecte del present contracte és la prestació de serveis en els sistemes d'abastament, clavegueram i drenatge urbà dels municipis de la comarca d'Osona que tenen delegada la gestió dels seus serveis a favor del Consell Comarcal.

Pel que fa al clavegueram i drenatge urbà, el perímetre inicial del contracte comprèn els municipis de Torelló, Balenyà i el Brull.

Pel que fa a l'abastament d'aigua en baixa, el perímetre inicial del contracte inclou els municipis de Balenyà, El Brull, Sant Julià de Vilatorrada, Sant Vicenç de Torelló, Sobremunt, Tavèrnoles i Torelló.

Això no obstant, i al llarg de la durada del contracte, amb els límits i requisits detallats en el plec de clàusules administratives particulars, es podran incorporar als perímetres contractuals nous municipis de la comarca d'Osona.

Obligacions del contractista

El prestador dels serveis, a més de les obligacions indicades en el plec de clàusules administratives particulars, les generals que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP), el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat pel decret 179/1995, de 13 de juny (en endavant ROAS), i d'aquelles que es derivin d'allò establert en les altres clàusules d'aquest plec, tindrà les següents:

- a) Prestar el servei en les condicions tècniques i de qualitat previstes en el present plec de prescripcions tècniques, i amb aquelles millores que resultin de la seva oferta.
- b) Prestar els serveis ajustant-se, en tot moment, al Reglament comarcal del servei. El reglament podrà ser modificat per part del Consell Comarcal d'acord amb la normativa vigent per tal d'adaptar-se a les necessitats i condicions del servei.
- c) Informar periòdicament de l'evolució de l'execució del contracte, i immediatament de

qualsevol fet rellevant que pugui afectar el servei comarcal.

- d) Remetre en qualsevol moment tota la informació i documentació que li sol·liciti Onaigua, sotmetre's si escau al control i fiscalització i permetre la inspecció per part dels serveis comarcals.

Personal

S'exigirà estrictament la presència i dedicació de personal als serveis comarcals segons l'horari i dedicació que estableixi l'oferta de l'adjudicatari. El contractista assegurarà la disponibilitat del personal necessari fora d'aquest horari per tal d'atendre situacions d'emergències derivades del servei contractat. El contractista no pot pretextar la manca de personal per a suspendre, retardar o reduir els serveis objecte del contracte, havent de disposar del personal necessari en qualsevol moment i per qualsevol motiu sense cap tipus de repercussió en els costos.

En el termini d'un mes a partir de l'inici dels treballs, el contractista presentarà a Onaigua una relació nominal de tot el personal d'explotació amb indicacions de la seva categoria, torn i servei encomanat. Qualsevol modificació posterior, haurà de disposar de la conformitat prèvia per escrit del representant d'Onaigua.

Onaigua podrà requerir el canvi de qualsevol dels membres del personal dels serveis objecte d'aquest contracte, quan consideri que el seu perfil o el desenvolupament de les seves tasques no estigui d'acord amb els criteris de qualitat, eficiència i professionalitat que es considerin necessaris. Davant d'aquesta situació el contractista haurà de realitzar el canvi de forma immediata (màxim 1 mes), sense càrrec addicional. El no compliment d'aquesta obligació pot donar lloc a la rescissió del contracte per part d'Onaigua.

Les baixes laborals superiors a 1 setmana hauran de substituir-se. En qualsevol cas, si es produeix al llarg del contracte una reducció de la dedicació de l'equip de treball, parcial o total, aquesta provocarà immediatament una reducció proporcional en els costos fixos establerts per aquest recurs.

L'empresa contractista vetllarà perquè existeixi una col·laboració òptima entre el personal assignat al servei de manera directa o a través d'altres contractistes. Així serà obligatori pel personal del contractista comunicar al personal d'Onaigua o dels altres contractistes qualsevol incidència, i fins i tot assignant a personal d'explotació les tasques més bàsiques de manteniment, sempre i quan se'ls hi proporcioni la formació adient.

El personal haurà d'atendre amb tota correcció als representants d'Onaigua i del Consell Comarcal i dels ajuntaments en totes les visites, inspeccions i treballs que efectuïn en les instal·lacions, proporcionant-los totes les dades i informació que sol·licitin. En el cas de falta reiterada d'atenció o d'incorrecció, el contractista estarà obligat a adoptar les mesures oportunes, incloent la substitució de la persona responsable d'elles, per evitar reincidències en els mateixos actes. Al mateix temps, haurà d'atendre totes les visites, degudament autoritzades.

L'empresa contractista estarà en tot moment al corrent del pagament de les quotes de la Seguretat Social i de la resta de càrregues socials establertes per la normativa vigent.

TÍTOL II. Suport a la Gestió d'abonats

Objecte

El servei comarcal d'abastament d'aigua potable, clavegueram i drenatge urbà es gestiona de forma directa a través de l'entitat Onaigua, per la qual cosa el Consell Comarcal d'Osona n'assumeix la direcció màxima i la presa de decisions executives.

No obstant, Onaigua requereix un suport especialitzat en l'àrea de gestió de clients per les tasques de caire administratiu i de control que aquesta no pot assumir amb les dotacions actuals de recursos humans.

Actualment, Onaigua està operant amb un mix entre mitjans propis i un contracte de suport a la gestió amb una empresa externa segons contractació duta a terme el març de 2022, contracte que caducarà en breu i es pretén tornar a treure a licitació.

A nivell d'atenció presencial als abonats actualment s'opera de la següent manera:

- Atenció al públic diària a l'oficina de Torelló amb la presència d'una Administrativa que és personal d'Onaigua. Des d'aquesta oficina s'atenen prioritàriament els abonats de Torelló i Sant Vicenç de Torelló. Les vacances i possibles baixes del personal d'atenció al públic de Torelló són cobertes amb el personal d'atenció al client aportat per l'empresa contractista.
- Atenció al públic amb periodicitat setmanal en espai cedit per l'Ajuntament de Balenyà i atenció al públic amb periodicitat setmanal en espai cedit per l'Ajuntament de Sant Julià de Vilatorrada: aquestes tasques són cobertes per el personal d'atenció al client de l'empresa externa .

A nivell de coordinació general de la gestió comercial, el prestador del servei ha de coordinar els mitjans personals propis i d'Onaigua per la correcta prestació del servei, haurà d'efectuar les accions necessàries per a la facturació i cobrament dels consums als usuaris dels serveis, així com totes aquelles activitats per a la tramitació d'altes i baixes, resolució d'incidències, atenció als usuaris, i gestió d'impagaments.

Serveis compresos

Dins del contracte que es licita es comprenen els següents serveis:

En l'àmbit de gestió d'abonats:

- a) Coordinació general i control de les tasques relacionades amb l'àrea de clients.
- b) Implantació d'un programa d'atenció a l'abonat i gestió comercial que ha d'incloure entre d'altres el servei d'oficina virtual.
- c) Onaigua disposa actualment d'una oficina virtual disponible per web i aplicacions mòbils en que els usuaris poden realitzar bona part de les gestions comercials (<https://ov.onaigua.cat/VirtualOffice>); el programa d'atenció a l'abonat s'haurà d'integrar amb l'oficina virtual d'Onaigua millorant-ne si s'escau les prestacions actuals. En cas que

el licitador proposi una nova oficina virtual amb prestacions superiors a la que es té actualment també es valoraria la proposta.

- d) Atenció ciutadana per a la resolució de situacions i queixes tant d'àmbit tècnic com comercial. L'atenció es farà per mitjans electrònics, telefònics i presencials. Per l'atenció presencial s'establiran com a mínim les següents franges d'atenció als usuaris: 4 hores a la setmana en municipis entre 1.000 i 5.000 habitants, 8 hores a la setmana en municipis entre 5.000 i 10.000 habitants, presència en cada dia laborable per a municipis de més de 10.000 habitants.

Coordinació de les tasques d'atenció al públic de l'oficina de Torelló duta a terme per una administrativa que és personal d'Onaigua. Cobertura de les vacances i possibles baixes del personal d'atenció al públic de Torelló amb el personal d'atenció al client aportat per l'empresa contractista.

Atenció al públic amb periodicitat setmanal (1 dia a la setmana 4 hores) en espai cedit per l'Ajuntament de Balenyà i atenció al públic amb periodicitat setmanal (1 dia a la setmana 4 hores) en espai cedit per l'Ajuntament de Sant Julià de Vilatorrada: aquestes tasques seran cobertes per el personal d'atenció al client de l'empresa contractista.

- e) Centre d'atenció telefònica a usuaris, disponible les 24 hores al dia, els 365 dies a l'any. El centre haurà de ser atès en català habitualment i sempre que ho requereixi l'usuari.
- f) Onaigua disposa d'un fitxer dels usuaris informatitzat que caldrà actualitzar periòdicament per tal de tenir les dades reals en tot moment.
- g) Tramitació d'altres noves, baixes, canvis de nom i modificacions dels abonats.
- h) Elaboració d'informes de resposta en relació a les queixes presentades pels clients (modificacions de facturació, incidències, fuites particulars, filtracions, etc).
- i) Seguiment i gestió de la cartera, gestió d'impagats, incloent enviament de sol·licituds de permís de tall i vulnerabilitat al serveis socials de l'Ajuntaments, enviament d'avisos de suspensió de subministrament als abonats i la seva gestió.
- j) Enviament i coordinació a l'àrea d'operacions de totes aquelles tasques relacionades amb l'àrea de clients: noves altes, baixes, talls de subministrament, avisos de fuites recollits per l'oficina o el centre detenció telefònica, avisos de suspensió, etc...
- k) Preparació de pressupostos estàndards de noves altes o modificacions d'escomeses segons quadre de preus unitari i amidaments aportats per Onaigua i gestió del pressupost amb el client.
- l) Coordinació de calendaris de lectura i càrrega de fitxers informàtics per la realització de la lectura del comptadors mitjançant TPL o altres mitjans tecnològics. La lectura dels comptadors que servirà per establir els cabals consumits pels usuaris, s'haurà de dur a terme com a mínim una vegada cada trimestre llevat dels grans consumidors que serà mensual.
- La lectura dels comptadors no forma part del present contracte, les lectures manuals es fan amb una empresa externa i puntualment amb personal propi d'Onaigua. Per altra banda una part de les lectures es fan via telemesura, aportant Agbar (anterior concessionari que va implantar la telemesura) les lectures preses via telemesura.

- m) Integració de la telemesura: s'haurà d'integrar a la plataforma de clients les lectures preses per Agbar via telemesura així com les noves implantacions de telemesura que es puguin dur a terme per part d'Onaigua als municipis gestionats. S'adjunta com Annex 1 un quadre resum amb el nombre de clients i tipologia de lectura i facturació.
- n) Verificació dels valors de consum zero o inusuals i la seva gestió. Verificació mitjançant l'historial de lectures i edat del comptador de la fiabilitat dels comptadors i elaboració d'un pla de renovació de comptadors.
- o) Facturació i cobrament dels rebuts emesos i gestió del deute pendent. Incloent els costos d'impressió i enviament de les factures segons el mitjà escollit per l'abonat (factura en paper o factura electrònica), amb un model aprovat per Onaigua.
- p) Campanya per fomentar l'ús de la factura electrònica: el prestador del servei ha de dur a terme una campanya per fomentar l'ús de la factura electrònica que actualment representa el 32 % de les factures emeses. Per tal d'incentivar el bon funcionament de la campanya, l'estalvi que es pugui esdevenir per el no enviament de les factures en paper anirà en benefici del contractista.
- q) Preparar els fitxers de remeses bancàries amb les dades de facturació dels abonats per tal que Onaigua pugui enviar lo al banc per efectuar la facturació.
- r) Pel que fa als cobraments via transferència, cartes de pagament o targeta, Onaigua farà aquests cobraments i enviarà un fitxer de bescanvi al contractista per tal que aquest introdueixi els cobraments efectuats al programa de clients.
- s) Pel que fa a les devolucions de cobraments, Onaigua enviarà un fitxer de bescanvi rebut pel banc al contractista per tal que aquest introdueixi aquestes devolucions al programa de clients i en pugui fer el seguiment.
- t) Preparació de les declaracions i liquidacions relacionats amb l'ACA per tal que Onaigua les pugui presentar i liquidar a l'ACA.

Mitjans materials per a l'execució del contracte

El prestador del servei haurà de proveir-se de tot el material necessari per a la correcta prestació dels serveis contractats, el qual detallarà en la seva proposta. Els equips i materials necessaris per a l'execució dels serveis seran propietat del prestador del servei, amb totes les despeses al seu càrrec.

El prestador del servei equiparà el personal amb els mitjans tecnològics necessaris per a la realització de les lectures dels consums dels comptadors i per a la comunicació de les butlletes de treball del personal, segons les prescripcions tècniques de maquinari i programari proposat pel contractista i consensuat per Onaigua.

Tot el material haurà d'estar en perfectes condicions de neteja, conservació i manteniment.

Aplicacions informàtiques de gestió del servei

El contractista s'obliga a aportar una aplicació informàtica per a la gestió comercial del servei que es posarà a nom d'Onaigua, les possibles llicències seran també a aquest nom, de manera que Onaigua podrà disposar de l'aplicació un cop finalitzat el contracte. Addicionalment, durant l'execució del contracte caldrà dur a terme tant l'actualització d'aquest aplicatiu a les darreres versions com les tasques de manteniment oportunes, a càrrec del contractista.

L'aplicació informàtica de gestió serà operada principalment pel personal de l'equip del contractista, però el personal que Onaigua autoritzi tindrà ple accés en temps real a l'aplicatiu per a realitzar les consultes que requereixi, i si escau l'entrada i modificació de dades, en funció dels permisos que estableixi Onaigua.

S'inclouran les formacions oportunes al personal d'Onaigua per tal de fer servir l'aplicació de gestió, ja sigui la part dels operaris i les lectures, com la part d'anàlisi de la informació i les consultes pel personal seleccionat per Onaigua.

Les aplicacions de gestió podran estar allotjades tant en servidors d'Onaigua, com en servidors del contractista com en el núvol, sempre que es garanteixi la seva disponibilitat i operativitat i es possibiliti l'accés esmentat en els paràgrafs anteriors.

Els àmbits de gestió del servei que ha d'abastar l'aplicació informàtica són les següents:

- La base de dades d'abonats del servei, que ha d'incloure les dades bàsiques de l'abonat i del punt de subministrament (incloent dades del titular, adreça i referència cadastral de l'immoble, la tipologia d'abonament i de tarifa aplicable, caracterització de vulnerable quan sigui el cas, i l'equipament instal·lat).
- La gestió d'altres, baixes, modificacions, depuració de dades, etc. dels abonats.
- La captació de lectures de consums, tant manuals com amb sistema de telelectura.
- Facturació, cobrament i preparació de les liquidacions tributàries i de l'ACA.
- La gestió i registre de les incidències i processos d'atenció a l'usuari.
- Oficina Virtual i canals d'atenció no presencials.
- La gestió i registre de les incidències i processos d'atenció a l'usuari.
- Integració dels comptadors de telemesura amb el programa comercial.
- Assignació de tasques de treball d'operacions relacionades amb l'àrea de clients.
- Captació de butlletes de treball del personal que realitza aquestes tasques.
- Eines d'anàlisi i tractament de dades i procediments de Business Intelligence.

Addicionalment l'aplicació informàtica de gestió proposada i els procediments del contractista hauran de garantir el compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, els requeriments de seguretat aplicables així com la interoperabilitat i compatibilitat de les dades amb els sistemes informàtics d'Onaigua, especialment pel que fa a l'exportació de les dades de facturació i cobrament.

- Els licitadors presentaran una Memòria descriptiva de la seva proposta d'organització del servei, adscripció de mitjans al contracte, metodologia de treball, control de procés, estratègia d'explotació i anàlisis i diagnòstic de les problemàtiques. Descripció del programa de gestió d'abonats que proposen les seves característiques i aplicació pràctica al servei, així com també de l'equipament tecnològic (indicant característiques i requeriments tècnics) que el personal encarregat de les operacions de conservació i

manteniment ha de disposar per a l'enregistrament i transmissió de lectures i butlletes de treball i la seva integració a l'aplicació informàtica de gestió.

- La memòria tècnica haurà de tenir una extensió màxima de 20 pàgines.
- El contractista realitzarà totes les instal·lacions del programa en els dispositius que calgui per a dur a terme correctament el servei.

Tots els fitxers que alimenten l'aplicació de gestió (el conjunt de les metadades) seran entregats semestralment i al final del contracte en format digital i lliure, consultable i explotable per altres aplicacions.

Mitjans personals per a l'execució del contracte

El prestador del servei haurà d'aportar el personal necessari per a la realització de les operacions i tasques compreses en l'objecte del contracte.

El personal mínim a incloure en l'equip de treball ha de figurar detallat en la seva oferta tècnica. S'inclourà com a mínim el següent personal:

- 1 titulat de grau mig o superior en la branca d'econòmiques o ADE (Titulat superior o mitjà amb dedicació 20%), amb experiència mínima de 3 anys en assessorament i suport a entitats públiques en l'àmbit del subministrament d'aigua potable.
- 1 titulat de grau mig o superior en la branca enginyeria (Titulat superior o mitjà amb dedicació 10%), amb experiència mínima de 3 anys en la implantació i el manteniment de sistemes informàtics de gestió d'un servei d'abastament d'aigua potable.
- Personal administratiu (amb dedicació al 50%) que realitzi les tasques d'atenció presencial als usuaris del servei així com tasques de back-office.

Adicionalment el contractista podrà incloure en l'equip de treball aquell altre personal que consideri oportú per a la millor execució del contracte.

El prestador del servei complirà allò disposat a la legislació laboral i sobre seguretat i salut en el treball.

La infracció per part del prestador del servei de les seves obligacions amb el personal contractat seran de la seva exclusiva responsabilitat. Si els possibles conflictes laborals de qualsevol mena, entre el prestador del servei i el seu personal, afectessin la correcta prestació del servei, Onaigua adoptarà les mesures oportunes d'acord amb la normativa vigent i reclamarà al prestador del servei pels possibles danys i perjudicis.

El prestador del servei serà responsable de la netedat, del decòrum, de la uniformitat en el vestuari dels seus treballadors. Aquest vestuari haurà d'estar marcat amb el logotip d'Onaigua. De la mateixa manera, el contractista i, de la mateixa manera, també serà responsable de la descortesia o del mal tracte que el seu personal observi respecte dels ciutadans.

Mecanismes de coordinació

Per a l'adequada gestió del servei es requereix una coordinació permanent entre el contractista i els serveis tècnics d'Onaigua, del Consell Comarcal i dels ajuntaments en cadascun dels àmbits afectats pels diferents aspectes de la gestió del servei.

El responsable del contracte serà també, ell o la persona en qui delegui, el principal interlocutor amb el contractista per a la seva gestió, que canalitzarà les peticions i sol·licituds al responsable de l'equip de treball del prestador del servei, sense perjudici que per part d'altres responsables comarcals es puguin realitzar comunicacions i sol·licitar informació i reunions per abordar diferents aspectes.

S'estableix una reunió presencial o telemàtica ordinària amb periodicitat bimensual entre ambdós responsables, preferentment en dependències d'Onaigua, i a les quals també hi podran assistir quan sigui adient altres membres de l'estructura comarcal i de l'equip del contractista. En aquestes reunions el contractista presentarà un informe per escrit de l'evolució del servei, en el qual informará de les principals dades del servei i la seva evolució i perspectives (consums, ingressos, edat comptadors, comptadors amb incidències, etc.) amb dades estadístiques comparades, i s'exposarà també l'estat de la situació de les peticions realitzades per Onaigua i d'altres operacions rellevants.

Sense perjudici d'això, la comunicació entre el contractista i Onaigua serà permanent, via telefònica o per correu electrònic, i es podran convocar reunions presencials o virtuals per part del responsable del contracte sempre i quan es consideri oportú, que hauran de ser ateses, en funció de urgència, en el mínim període possible. Així, aquelles reunions convocades amb caràcter d'urgència per tractar aspectes que no poden, a criteri d'Onaigua, dilatar-se en el temps, hauran de ser ateses per part del contractista en un període de fins a 24 hores, o màxim de 48 hores amb una comunicació prèvia via telèfon.

Addicionalment, aquelles tasques que requereixen una finalització i comprovació per part d'Onaigua, com ara la preparació de les liquidacions d'impostos a Hisenda o tributs a l'ACA, etc., hauran de ser lliurades pel contractista amb una antelació mínima de 10 dies a la data límit per a la realització del tràmit corresponent.

Anualment, i dins el primer mes de l'any natural següent, el contractista presentarà una memòria del servei de l'exercici.

ANNEX 1.- Grau d'implantació de la telemesura i la factura electrònica

Nombre d'abonats del contracte

El nombre estimat d'usuaris dels cinc municipis inclosos al perímetre inicial del contracte és:

Municipi	Abonats
Torelló	7.268
Balenyà	1.744
Sant Julià de Vilatorça	1.561
Sant Vicenç de Torelló	1.027
Tavèrnoles	110
Sobremunt	58
El Brull	117
TOTAL	11.885

Grau d'implantació de la telemesura

PARC DE COMPTADORS	BALENYÀ	EL BRULL	SANT JULIÀ DE VILATORÇA	SANT VICENÇ DE TORELLÓ	SOBREMUNT	TAVÈRNOLES	TORELLÓ	TOTAL
Telemesura sistema Lora (u)	-	-	-	-	40	-	-	40
Telemesura sistema wize (Agbar) (u)	678	-	671	457	-	-	3.329	5.135
Telemesura Walk by (u)	563	-	435	225	-	-	1.520	2.743
Lectura manual (u)	503	117	455	345	18	110	2.419	3.967
TOTAL COMPTADORS (u)	1.744	117	1.561	1.027	58	110	7.268	11.885

Grau d'implantació de la factura electrònica

Municipi	Total abonats	Factura en Paper	Factura Electrònica	% Electrònica
TORELLÓ	7.268	5.033	2.235	31%
SANT VICENÇ DE TORELLÓ	1.027	696	331	32%
SANT JULIÀ DE VILATORÇA	1.561	981	580	37%
BALENYÀ	1.744	1.145	599	34%
EL BRULL	117	89	28	24%
SOBREMUNT	58	49	9	16%
TAVÈRNOLES	110	90	20	18%
TOTAL	11.885	8.083	3.802	32%

Certificat de l'eina Sobre Digital

Per a la licitació corresponent a "Suport a la gestió d'abonats del servei d'abastament d'aigua en baixa, clavegueram i drenatge urbà" amb el codi d'expedient "2025-04" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 26/05/2025, a les 14:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
AIGUES DE VIC S.A.	A08076218	26/05/2025	11:57:00	E-2025-250

Signature Not Verified

Signat electrònicament per :Plataforma de Serveis
de Contractació Pública
Data :2025.06.03 14:03:48 CEST
Raó:Plataforma de Serveis de Contractació Pública
Lloc : Barcelona