

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

Entitat contractant: CENTRE DE RECERCA ECOLÒGICA I APLICACIONS FORESTALS (CREAF).

Tipus de contracte: subministrament.

Objecte: sistema de reserva i assignació d'espais i recursos corporatius.

CPV: 48311100-2 — Paquets de programari per a planificació de recursos.

Tramitació i procediment d'adjudicació: ordinària, obert simplificat abreujat (art. 159.6 LCSP).

Codi de contracte: 2025-CREAF-OSA-003-00950.

Valor estimat del contracte: 49.027,00€

Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 12.684,43€

Responsable del contracte: Carlos Carreño (c.carreno@creaf.cat).

Clàusula 1. Objecte del contracte.

La finalitat d'aquesta licitació és el subministrament, en modalitat SaaS, d'un sistema per a la gestió de la reserva i assignació de llocs de treball, sales de reunions, vehicles, espais laboratoris i altres recursos físics en les seus del CREAF. La solució haurà de ser escalable i permetre la incorporació de noves seus o espais en el futur.

La prestació del contracte es concreta al Plec de Prescripcions Tècniques d'aquest procediment.

El lloc de prestació seran les 3 seus de treball actuals del CREAF descrites al Plec de Prescripcions Tècniques d'aquest procediment i les futures.

El personal afectat serà tot el personal del CREAF, amb qualsevol tipus de vinculació vigent durant la pervivència del subministrament objecte d'aquest contracte.

Clàusula 2. Règim jurídic del contracte

Es tipifica com a contracte administratiu de subministrament i es sotmet, en tot el que no s'indiqui expressament en aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCAP) i normativa de desenvolupament.

Clàusula 3. Pressupost base de licitació, valor estimat del contracte i preu. Existència de crèdit.

1. El pressupost base de licitació és 12.684,43€, corresponent a l'import de 12 mesos de contracte del primer any (incloent per tant el preu de la posada en marxa).

Aquest pressupost inclou tots els costos d'execució del contracte. Seran a compte de l'adjudicatari tant les despeses que originin l'atorgament del contracte, així com els que ocasioni el subministrament objecte del contracte.

3. El valor estimat del contracte (VEC), amb les seves possibles pròrrogues, és de 49.027,00€, sense incloure l'IVA. Aquest VEC s'ha calculat sobre la base dels preus màxims següents (apartat 4 d'aquesta clàusula) i un màxim de 5 anys de contracte, incloses les pròrrogues.

En tot cas, aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant.

4. L'oferta econòmica de l'empresa licitadora no pot superar el pressupost base de licitació. Si els preus oferts per l'empresa licitadora supera el pressupost base de licitació l'oferta serà íntegrament rebutjada.

El **preu del contracte** es determina en funció d'importos únics per anualitats completes. El CREAM no resta obligat a exhaurir el pressupost base de licitació. Els preus màxims són els següents (IVA exclòs):

- **Import anual pel total del subministrament: 9.636,00€**
- **Implantació del programari (exclusivament per al primer any de contracte): 847,00€**

Per calcular aquests preus, s'han examinat ofertes existents al mercat per a productes equivalents.

5. S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a què s'imputa aquest crèdit és la 623000000.

Atesa la durada del contracte, s'ha autoritzat que la despesa tingui abast plurianual.

Clàusula 4. Durada del contracte

La durada del contracte serà des de data de formalització del contracte fins a 30 de setembre de 2026.

Aquest contracte pot ser prorrogat per períodes de 12 mesos des de la data de cada venciment del contracte, fins a una durada màxima total del contracte de cinc anys.

Clàusula 5. Òrgan de contractació. Perfil de contractant

1. L'òrgan de contractació és la Direcció (Director) del CREAM.
2. El perfil de contractant es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=10423023

Clàusula 6. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La tramitació de l'expedient és ordinària, i el procediment d'adjudicació és l'obert simplificat abreujat previst a l'article 159.6 LCSP.

Clàusula 7. Requisits de capacitat i solvència

1. Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

2. D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

3. Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

4. Aquest contracte pot ésser adjudicat a una unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte.

5. Les empreses licitadores s'han de trobar al corrent d'obligacions tributàries amb l'Estat i amb la Generalitat de Catalunya, així com al corrent d'obligacions amb la Seguretat Social, en el moment de presentació de l'oferta.

Així mateix, les empreses licitadores han d'estar donades d'alta a l'Impost sobre Activitats Econòmiques i al corrent del seu pagament, quan s'exerceixen activitats subjectes a aquest impost.

6. Les empreses licitadores han d'estar en disposició, almenys per a l'inici del contracte, de proveir el programari adequat per al compliment de les prestacions objecte d'aquest contracte, d'acord amb les especificitats del Plec de Prescripcions Tècniques.

7. L'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment d'aquests requisits a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació.

Clàusula 8. Termini de presentació de les ofertes

El termini per a la presentació d'ofertes serà de 10 dies hàbils, a comptar des del dia següent al de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil del contractant del CREAM.

La data final de presentació d'ofertes serà la detallada en l'anunci de licitació que es podrà trobar en el perfil del contractant. Les ofertes presentades fora d'aquest termini no seran admeses.

Clàusula 9. Presentació i documentació de les ofertes

Aquesta licitació serà electrònica i es tramitarà mitjançant l'eina Sobre Digital de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. Podeu obtenir informació sobre aquesta eina a l'enllaç següent: <https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/contractacio-electronica-administracio/e-Licita/sobre-digital/>

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es

posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de Contractació.

L'oferta es presentarà en **un únic sobre electrònic** amb el contingut següent:

1) Declaració responsable:

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable, la qual es troba com a plantilla inclosa en l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual declaren:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la declaració responsable té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.
- Si s'escau, que compleix amb els requisits de solvència econòmica i tècnica o professional que exigeix el plec.

Així mateix, s'ha d'incloure el nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.

- En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en unió temporal d'empreses si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de les declaracions responsables, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.
- En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.
- Les empreses estrangeres han d'indicar en la declaració responsable la submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.
- Les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en dita declaració responsable la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

2) Oferta:

- Proposta econòmica segons el model que apareix com a plantilla a l'eina del Sobre Digital.
- Proposta tècnica d'acord amb l'apartat 4 del Plec de Prescripcions Tècniques d'aquest procediment:

- Memòria tècnica de com es duran a terme les diferents tasques objecte del contracte, amb calendarització (màxim 20 pàgines).
- Relació de mitjans tècnics informàtics i humans que es preveuen per a la realització del subministrament, especificant en aquest darrer cas de manera genèrica la seva titulació i experiència.
- Declaració responsable on s'acreditin els criteris tècnics valorables automàticament d'acord amb els criteris de valoració i adjudicació descrits en aquest plec:
 - Idiomes (català, castellà, anglès).
 - SSO/SAML (Microsoft Entra ID).
 - Reserves sobre plànol + *check-in/out* QR.
 - Personalització corporativa.

Clàusula 10. Obertura del sobre únic

D'acord amb el previst a l'article 159.6.d) de la LCSP, l'obertura del Sobre únic no es celebrarà en acte públic, i es durà a terme a través de l'eina electrònica del Sobre Digital per tal de garantir que no es realitzi fins que hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

La valoració de les ofertes s'efectuarà amb la col·laboració d'una unitat tècnica auxiliar de l'òrgan de contractació.

Clàusula 11. Criteris de valoració de les ofertes

1. L'oferta millor valorada es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu. S'aplicaran els següents criteris d'adjudicació, tots avaluables automàticament, ordenats per ordre decreixent segons la ponderació atorgada. El contracte s'atorgarà a l'oferta amb major puntuació total.

La puntuació s'atorgarà seguint els següents criteris:

- Preu: 50 punts
- Idiomes (català, castellà, anglès): 20 punts
- SSO/SAML (Microsoft Entra ID): 10 punts
- Reserves sobre plànol + *check-in/out* QR: 10 punts
- Personalització corporativa: 10 punts

Quant a la puntuació del preu, s'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix, no superior al preu de licitació, i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$P = M * (PL - Po) / (PL - Pm)$$

P = Puntuació de l'oferta.

M = Puntuació màxima.

PL = Pressupost anual (sense IVA) de la licitació.

Po = Import anual (sense IVA) de l'oferta a valorar.

Pm = Import anual (sense IVA) de l'oferta més econòmica.

Per a la resta de criteris que no són el preu, s'atorgarà la puntuació completa pel compliment de cada criteri.

2. Ofertes anormalment baixes

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP. Els criteris objectius en funció dels quals podrà ser considerada una oferta com a presumptament desproporcionada o amb valors anormals, derivaran de la relació entre les magnituds obtingudes de les variables següents:

- a) La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores.
- b) Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
- c) Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

Podrà trobar-se una oferta incursa en valor presumptament anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables a) i c), i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) estigui també per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores en més de 15 unitats percentuals.

No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

3. Els criteris de desempat per als contractes específics seran els previstos a l'article 147.2 de la LCSP.

Clàusula 12. Adjudicació i formalització del contracte

1. L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposat.

Transcorregut el termini anterior sense que es notifiqui l'adjudicació, les empreses licitadores tenen dret a retirar la seva proposta.

La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.

2. L'adjudicació, que ha de ser motivada, serà notificada electrònicament a les empreses licitadores, i es publicarà el mateix dia en el perfil de contractant juntament amb les ofertes presentades i la documentació relativa a la seva valoració.

3. La formalització del contracte s'efectuarà mitjançant la firma electrònica de la persona representant de l'empresa adjudicatària, en un termini no superior a 15 dies naturals des de la comunicació de la resolució d'adjudicació, i es publicarà en el perfil de contractant.

4. En cas que s'hagi notificat com a adjudicatària una UTE, aquesta s'ha de constituir formalment en unió temporal abans de la formalització del contracte.

5. Si per causes imputables a l'empresa adjudicatària no s'hagués formalitzat el contracte s'entendrà que retira la seva oferta i el CREAM sol·licitarà la documentació a la següent empresa licitadora per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, i podrà reclamar, si escau, a l'empresa licitadora que ha retirat l'oferta la indemnització que correspongui.

Clàusula 13. Abonaments a l'empresa contractista

1. L'import del subministrament executat s'acreditarà de conformitat amb les prestacions del plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total, o parcial si s'escau, del contracte.

2. El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà mitjançant transferència, al compte bancari facilitat per l'empresa contractista, amb les següents especificitats:

- Abonament en un únic pagament, a l'inici del contracte, de l'import de la implantació o posada en marxa.
- Abonament en un únic pagament a l'inici del contracte o de l'annualitat (any natural) segons el cas, de l'import anual del subministrament, en proporció al temps de prestació dels subministrament si escau.
- Dia de venciment: 30 dies des de data de facturació.
- Dia de pagament: 15 del mes de venciment.
- Mitjà de recepció de facturació: plataforma de facturació electrònica de la Generalitat de Catalunya.

3. En cas de retard en el pagament, l'empresa contractista té dret a percebre, en els termes i condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

4. L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts a l'article 200 de la LCSP.

Clàusula 14. Condicions especials d'execució i obligacions de l'empresa contractista

1. L'empresa contractista queda vinculada per l'oferta que hagi presentat, i està obligada a complir les prestacions derivades d'aquest plec i del Plec de Prescripcions Tècniques d'aquest contracte; a part de les obligacions emanades de la normativa general.

A més, l'empresa contractista està obligada a designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també serà l'enllaç amb la persona responsable del contracte per part del CREAM.

2. És condició especial d'execució:

- a) L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte i al seus subcontractistes, si s'escau, les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial i territorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- b) L'obligació de l'empresa contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

- c) Així mateix, l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta establertes aquest plec.

3. Obligacions essencials:

- a) Les esmentades com a condicions de caràcter especial en l'apartat 2 anterior.
- b) El compliment amb les prescripcions tècniques establertes al Plec de Prescripcions tècniques.
- c) El compliment de les possibles penalitats imposades a les empreses adjudicatàries.

Clàusula 15. Clàusula ètica

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2.1. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

2.2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que

no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.3. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

2.4. Les conseqüències o penalitats de l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Clàusula 16. Tractament de dades personals: obligacions derivades d'aquest tractament

A. obligacions derivades del tractament de les dades personals

El contractista quedarà obligat a sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades: particularment, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i aquella normativa que la desenvolupi. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

Les dades personals que es lliuraran per part de CREAM al contractista o a les que aquest accedeixi, generi o tracti durant la realització de les prestacions objecte del contracte es cedeixen al contractista amb la única i exclusiva finalitat de permetre la implantació, desenvolupament i manteniment del *software* objecte d'aquest contracte, no podent ser tractades pel contractista per cap altra finalitat.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, abans de la formalització del contracte i en el termini que se li requereixi, una declaració en la que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestarà els serveis associats als mateixos.

El contractista, durant la vida del contracte, estarà obligat a comunicar a CREAM qualsevol canvi que es produeixi de la informació facilitada en la declaració a què es refereix el paràgraf anterior.

Els licitadors estaran obligats a indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit per referència

a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als que vagi a encomanar la seva realització.

En tot cas, el contractista, en la seva condició d'encarregat del tractament, no podrà recórrer a un altre encarregat de tractament (subencarregat) sense la autorització prèvia per escrit, específica o general, de CREAM. En el supòsit de que es tracti d'una autorització general, el contractista haurà d'informar a CREAM de qualsevol canvi previst en la incorporació o substitució d'altres encarregats, donant així la oportunitat a CREAM d'oposar-se a dits canvis.

El contractista, en la seva condició d'encarregat del tractament, estarà obligat a formalitzar amb CREAM, en el moment de la formalització del contracte, el document denominat "contracte d'encàrrec del tractament", amb les clàusules que s'indiquen en l'apartat B següent, quedant obligat a donar compliment a les obligacions establertes a l'article 28 del RGPD.

Les obligacions establertes en la present clàusula seran igualment exigibles als subcontractistes autoritzats que hagin de tenir accés a les dades personals. Els subcontractistes quedaran sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, resultant també una condició especial d'execució amb caràcter d'obligació contractual essencial, i aquest incompliment serà causa de resolució. Igualment, i en aplicació del que s'estableix a l'article 28.4 del RGPD, el contractista imposarà a l'altre encarregat (subencarregat/subcontractista), mitjançant un contracte, les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el present plec, en el contracte i en el contracte d'encàrrec del tractament i, en particular, la prestació de garanties suficients d'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades de manera que el tractament sigui conforme amb les disposicions del RGPD. El contractista serà plenament responsable davant de CREAM dels incompliments per part del subencarregat/subcontractista). Conseqüentment, el contractista assumirà la total responsabilitat de l'execució del contracte front a CREAM.

Les obligacions establertes en aquesta clàusula, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligacions contractuales essencials, l'incompliment de les quals es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix.

B. Contracte d'encàrrec de tractament de dades

Objecte de l'encàrrec del tractament

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita l'entitat adjudicatària (a efectes d'aquesta clàusula identificada com "encarregat" o "encarregat del tractament"), com encarregada del tractament, per tractar per compte de CREAM (a efectes d'aquesta clàusula identificada també com a "responsable" o "responsable del tractament"), les dades de caràcter personal del personal de CREAM necessàries per a realitzar el subministrament que es descriu a l'objecte del present Plec. El tractament consistirà únicament en l'accés a les dades personals del personal de CREAM que aquesta li indiqui únicament per a poder realitzar el subministrament objecte del present plec.

L'adjudicatària, respecte a les dades de caràcter personal a les que pugui tenir accés per a la realització dels treballs contractats tindrà la consideració d'encarregat del tractament, en relació a les dades de les que és responsable CREAM sota les disposicions de l'article 28.3 del Reglament Europeu 679/2016 de protecció de dades (RGPD). CREAM, d'acord amb el que disposa l'esmentat Reglament, té la consideració de responsable del tractament.

En virtut de l'anterior, l'adjudicatària es compromet a guardar i respectar la més estricta confidencialitat sobre la informació, dades personals i/o documentació a la qual té accés, obligant-se a no utilitzar-la per fins diferents als de la relació contractual que mantenen. Així mateix, no podrà divulgar o comunicar a tercers la referida informació sense el consentiment previ, exprés i per escrit

de CREAM. De la mateixa forma, es compromet a no divulgar cap informació relativa a les dades personals obtingudes de la seva relació amb CREAM, ni durant la present relació contractual ni després de la seva finalització.

L'adjudicatària, en mèrits del que disposa l'article 29 del RGPD, s'obliga a tractar exclusivament les dades personals d'acord amb les instruccions de CREAM, llevat que es trobi obligat a fer-ho en virtut del Dret de la Unió o dels seus Estats membres.

Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest plec, CREAM posarà a disposició de l'entitat adjudicatària, encarregada del tractament, les dades personals que es requereixin per a realitzar el subministrament.

Durada

Una vegada finalitzat el contracte, l'encarregat del tractament ha de retornar a CREAM les dades personals i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder.

Obligacions de l'adjudicatària com encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

- Utilitzar les dades personals objecte de tractament només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- Tractar les dades d'acord amb les instruccions de CREAM.
- Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament a CREAM.
- Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de CREAM, que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o dels encarregats i de cada responsable per compte del qual actua l'encarregat i, si escau, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades.
 2. Les categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable.
 3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 - La pseudonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l'eficàcia del tractament.
- No comunicar les dades personal a tercers persones, físiques o jurídiques, nacionals o estrangeres, tret que tingui l'autorització expressa, prèvia i per escrit de CREAM, en els supòsits legalment admissibles.
- L'encarregat pot comunicar les dades personals a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.
- Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia y per escrit.

- Subcontractació: l'encarregat del tractament no subcontractarà cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament o accés de dades personals.

Si cal subcontractar algun tractament, aquest fet s'ha de comunicar prèviament i per escrit al responsable, amb una antelació de 15 dies hàbils. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es podrà dur a terme si el responsable ho autoritza de forma expressa, prèvia i per escrit.

El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subcontractista (subencarregat) ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

- Mantenir el deure de secret respecte de les dades personals a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.
- Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- Assistir el responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:
 - Accés, rectificació, supressió i oposició.
 - Limitació del tractament.
 - Portabilitat de dades.
 - A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils).

Quan les persones afectades exerceixin algun dels drets indicats davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic al responsable del contracte. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia laborable en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud

- Notificació de violacions de la seguretat de les dades:
 - L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 12 hores, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.
 - Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:
 - ✓ Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
 - ✓ Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
 - ✓ Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
 - ✓ Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

- Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.
- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuï el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- Implantar les mesures de seguretat definides pel responsable.
En tot cas, cal implantar mecanismes per:
 - Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
 - Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.
- Designar, si és necessari conforme el RGPD, un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable.
- Destí de les dades:
 - Retornar al responsable del tractament les dades personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.
 - La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

Clàusula 17. Modificació del contracte

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes següents:

1. L'establiment de mesures d'estabilitat pressupostària que puguin afectar el contracte amb una reducció màxima del 10 % del seu preu i es justifiqui suficientment aquesta afectació.
2. Quan, dintre de la vigència del contracte, les necessitats reals del contracte siguin superiors a les estimades inicialment.

En cap cas l'import total de les modificacions pot suposar un increment superior al 20 % del preu del contracte.

Les condicions, abast i límits d'aquesta/es modificació/ons seran obligatòries pel contractista. El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Clàusula 18. Subcontractació

Només en aquells supòsits previstos en l'article 6 del Reial decret 843/2011, de 17 de juny i amb les limitacions establertes en l'article 7 de l'esmentat Reial decret.

La infracció de les condicions establertes a aquest plec i a l'article 215.2 de la LCSP en relació a la subcontractació, així com la manca d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la

subcontractació, tindrà, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna d'aquestes dues conseqüències:

- a) la imposició al contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte;
- b) la resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 211.1.f) segon paràgraf de la LCSP.

Les empreses contractistes adjudicatàries han de complir amb l'obligació de pagament a les empreses subcontractistes, tal i com estableix l'article 217.1 de la LCSP, essent aquestes obligacions condicions especials d'execució, l'incompliment de les quals permetrà la imposició de penyalitats.

Clàusula 19. Cessió del contracte

En el present contracte no s'admet la cessió.

Clàusula 20. Resolució del contracte

1. El contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 306 LCSP.
2. A part, constitueixen causes específiques de resolució:
 - a. La demora en l'inici de les prestacions.
 - b. L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'incompliment greu i concorregui dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penyalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
 - c. L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
 - d. L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
 - e. Totes aquelles altres causes que s'hagin establert en aquest plec.

Clàusula 21. Règim de penyalitats

A part de les indicades a altres clàusules d'aquest plec, són les següents:

1. En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, com poden ser en les condicions econòmiques o de qualitat dels serveis, seran penyalitzats de forma proporcional a la gravetat de l'incompliment i amb una quantia econòmica de cadascuna de les penyalitats de fins al 10% del preu del contracte, IVA exclòs. El total de les penyalitats no podrà superar el 50% del preu del contracte, IVA exclòs.

Aquesta mateixa penyalització s'imposarà en el supòsit d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o de les condicions especials d'execució d'aquest PCAP.

Com a gradació, es considerarà:

- Falta molt greu: l'incompliment o compliment defectuós de les obligacions o compromisos o de les condicions especials d'execució del contracte, establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan produeixi un perjudici

molt greu al CREAM i no doni lloc a la resolució del contracte. Pot comportar una penalitat de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.

- Falta greu: l'incompliment o compliment defectuós de les obligacions o compromisos o de les condicions especials d'execució del contracte, establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu. Pot comportar una penalitat de fins a un 6 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.
 - Falta lleu: l'incompliment o compliment defectuós de les obligacions o compromisos o de les condicions especials d'execució del contracte, establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu. Pot comportar una penalitat de fins a un 3 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.
2. Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, el CREAM podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penes, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP: pena diària en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Cada cop que les penes per demora assoleixin un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació del contracte específic estarà facultat per a procedir a la resolució del mateix o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penes.

3. Les penes s'acordaran per l'òrgan de contractació, i els imports de les penes que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció o el retard en les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què la pena no cobreixi els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

4. El termini per a imposar la corresponent pena o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

En la tramitació de l'expedient sancionador, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Clàusula 22. Recursos legals dels licitadors

Els anuncis de la licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament

sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació d'aquest contracte són susceptibles de recurs potestatiu de reposició davant l'òrgan que l'ha adoptat, en el termini d'un mes comptat a partir del dia següent al de la recepció de la notificació, o es pot interposar directament recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció d'aquesta notificació.

Contra la desestimació tàcita del recurs potestatiu de reposició, que s'entendrà produïda un cop transcorregut un mes comptat des del dia següent al de la seva interposició sense que s'hagi notificat resolució expressa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de sis mesos comptats des del següent al que s'hagi produït la desestimació tàcita.

També es pot interposar qualsevol altre recurs que es consideri convenient.

Clàusula 23. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

