

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ

Memòria justificativa de la necessitat de la contractació d'acord amb el que preveuen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic

1. Identificació de l'expedient

Expedient X2025000545

Servei de telecomunicacions del Consell Comarcal de la Garrotxa, del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) i del Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA).

2. Justificació de la necessitat del contracte

Les administracions públiques, en l'exercici de les seves funcions, han de garantir la prestació eficaç, segura i contínua dels serveis públics que tenen encomanats. En aquest context, els serveis de telecomunicacions són essencials per assegurar la comunicació interna i externa, el funcionament dels sistemes d'informació, la interoperabilitat entre administracions, i l'accés de la ciutadania als serveis públics de manera eficient.

En data 16 de juliol de 2021, mitjançant Decret de la Presidència, es va aprovar l'expedient de contractació del Servei de telecomunicacions del Consell Comarcal de la Garrotxa, del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) i del Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA), mitjançant procediment obert, tal com consta a l'expedient X2021000540. El contracte resultant es va formalitzar en data 19 d'octubre de 2021 i, segons queda recollit al Plec de Clàusules Administratives Particulars, disposa d'una durada inicial de dos anys, amb la possibilitat de ser prorrogat per un període addicional de fins a dos anys més. Per tant, considerant l'execució completa de la pròrroga, la vigència màxima del contracte finalitza al mes d'octubre de 2025. En aquest context, i atesa la propera finalització del contracte, esdevé necessari iniciar els tràmits oportuns per a la nova contractació del servei de telecomunicacions, amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei i adaptar-lo a les necessitats actuals dels ens implicats

En data 12 de febrer de 2025, el Consell de Presidència del Consell Comarcal de la Garrotxa va acordar aprovar el conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal de la Garrotxa, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa i el Consorci de l'Alta Garrotxa per la compra conjunta de subministrament i serveis estructurals i/o comuns, amb la finalitat d'establir un marc de cooperació per a la contractació conjunta de subministraments i serveis de caràcter estructural i/o comú, en benefici de l'eficiència, la sostenibilitat econòmica i la coordinació institucional.

Dins l'àmbit d'aquest conveni, es preveu específicament la possibilitat de contractar de manera conjunta serveis de telecomunicacions, considerats essencials per al desenvolupament ordinari de l'activitat dels ens i la prestació dels serveis públics respectius. Atès que els serveis de telecomunicacions constitueixen una infraestructura crítica per a la connectivitat, la comunicació interna i externa, la interoperabilitat i la transformació digital de les entitats signants, es proposa promoure la licitació conjunta d'aquest servei, en el marc del conveni, amb l'objectiu d'aconseguir economies d'escala, homogeneïtzació tècnica, millora de condicions econòmiques i optimització de la gestió operativa.

Atès que la vigència del contracte actual de telecomunicacions finalitza enguany, és necessari iniciar un nou procediment per tal de garantir la continuïtat del servei de telecomunicacions, evitant interrupcions que podrien afectar el funcionament ordinari dels ens involucrats.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans

El Consell Comarcal de la Garrotxa, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) i el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA) han de recórrer necessàriament a la contractació externa del servei de telecomunicacions, atès que no disposen de la infraestructura tecnològica pròpia ni dels recursos humans especialitzats necessaris per assumir internament la gestió i prestació d'aquests serveis.

4. Repercussions del contracte en el compliment per part del Consell Comarcal dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera

- El present contracte no altera la situació d'equilibri o superàvit estructural.
- Existeix capacitat per finançar compromisos de despesa presents i futurs dins dels límits de dèficit, deute públic i morositat de deute comercial.
- Permet contenir informació suficient i adequada que permeti verificar la seva situació financera.
- La present contractació està orientada per l'eficàcia, l'eficiència, l'economia i la qualitat, a la fi de la qual s'aplicaran polítiques de racionalització de la despesa i de millora de la gestió del sector públic.

5. DADES ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE

a) Objecte del contracte:

Servei de telecomunicacions del Consell Comarcal de la Garrotxa (CCG), del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) i del Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA).

b) Lloc de prestació del contracte (Codi Nuts):

ES512 COMARCA DE LA GARROTXA

c) Codi CPV (vocabulari comú dels contractes) del contracte:

64200000-8 - Serveis de telecomunicacions

d) Termini del contracte: 2 anys des de l'endemà de la formalització del contracte.

Pròrrogues: el contracte podrà tenir 1 pròrroga de 2 anys de durada.

e) Pressupost base de licitació: (per la durada inicial sense pròrrogues):

El PBL s'ha fixat tenint en compte les previsions pressupostàries i consum anual habitual d'aquesta despesa per part dels ens contractants.

La quantia del pressupost base es considera estimativa i actua com a **límit màxim de despesa**, però el **valor real del contracte dependrà** de:

- Els **preus unitaris** que ofereixin les empreses adjudicatàries
- El **volum real de serveis** efectivament demanats durant el termini de vigència del contracte.

La quantia d'aquest contracte es determinarà en funció dels preus unitaris que oferiran les empreses licitadores en la seva proposta. D'acord amb l'art. 102.4 de la LCSP, la determinació del preu d'aquest contracte es formula per preus unitaris en funció de necessitats.

Així, les unitats efectivament realitzades es **recolliran en la liquidació** final del contracte, d'acord amb els **preus unitaris adjudicats**.

Aquest model garanteix que els **preus siguin ajustats al mercat**, ja que es basen en les propostes presentades per les empreses en la seva oferta.

Atès que el preu es determina per unitats, no tenen la consideració de modificacions, la variació que durant l'execució correcta de la prestació **es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte**, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte i es disposi de finançament per fer front a aquesta despesa, si així es preveu en el full de càlcul inclòs a l'oferta econòmica a presentar (annex 4 del PCAP).

LOT 1 – CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA límit màxim de despesa, però el valor real del contracte dependrà de:

- Els **preus unitaris** que ofereixin les empreses adjudicatàries
- El **volum real de serveis** efectivament demanats durant el termini de vigència del contracte.
 - Import (IVA inclòs): 42.592,00 €
 - Import (sense IVA): 35.200,00 €
 - Import IVA: 7.392,00 € - Tipus d'IVA aplicable: 21%

LOT 2 – CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA (CASG) límit màxim de despesa, però el valor real del contracte dependrà de:

- Els **preus unitaris** que ofereixin les empreses adjudicatàries,
- El **volum real de serveis** efectivament demanats durant el termini de vigència del contracte.
 - Import (IVA inclòs): 61.226,00 €
 - Import (sense IVA): 50.600,00 €
 - Import IVA: 10.626,00 € - Tipus d'IVA aplicable: 21%

LOT 3 – CONSORCI DE MEDI AMBIENT I SALUT PÚBLICA DE LA GARROTXA (SIGMA) límit màxim de despesa, però el valor real del contracte dependrà de:

- Els **preus unitaris** que ofereixin les empreses adjudicatàries
- El **volum real de serveis** efectivament demanats durant el termini de vigència del contracte.
 - Import (IVA inclòs): 18.003,85 €
 - Import (sense IVA): 14.879,22 €
 - Import IVA: 3.124,64 € - Tipus d'IVA aplicable: 21%

Preu màxim anualitat:

LOT 1 – CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

- Import (IVA inclòs): 21.296,00 €
- Import (sense IVA): 17.600,00 €
- Import IVA: 3.696,00 € - Tipus d'IVA aplicable: 21%

LOT 2 – CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA (CASG)

- Import (IVA inclòs): 30.613,00 €
- Import (sense IVA): 25.300,00 €
- Import IVA: 5.313,00 € - Tipus d'IVA aplicable: 21%

LOT 3 – CONSORCI DE MEDI AMBIENT I SALUT PÚBLICA DE LA GARROTXA (SIGMA)

- Import (IVA inclòs): 9.001,93 €
- Import (sense IVA): 7.439,61 €
- Import IVA: 1.562,32 € - Tipus d'IVA aplicable: 21%

Valor estimat del contracte: 219.663,74 € (inclou la durada principal del contracte, les possibles pròrrogues i les modificacions previstes en el PCAP, sense IVA) en la present licitació està prevista la pròrroga i la modificació contractual.

El VEC per cada lot seria:

LOT 1 – CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA: 76.800,00 €

LOT 2 – CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA (CASG): 110.400,00 €

LOT 3 – CONSORCI DE MEDI AMBIENT I SALUT PÚBLICA DE LA GARROTXA (SIGMA): 32.463,74 €

f) Revisió de preus:

☒ No

D'acord amb el que preveu l'article 103 de la LCSP, la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola i el Reial decret 55/2017, de 3 de febrer, que la desenvolupa, no procedeix la revisió de preus d'aquest contracte.

g) Procediment de licitació:

☒ Obert

Justificació de l'elecció del procediment: Es tracta del procediment ordinari legalment previst per contractes de serveis amb valor estimat dels contractes de subministrament i serveis inferior 221.000,00 €.

h) Divisió de l'objecte del contracte en lots:

☒ Si

- Número de lots: 3
- Número, nom i contingut de cada lot:
 - LOT 1 – CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA
 - LOT 2 – CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA (CASG)
 - LOT 3 – CONSORCI DE MEDI AMBIENT I SALUT PÚBLICA DE LA GARROTXA (SIGMA)
- A quants lots es pot presentar cada empresa: 3
- Número màxim de lots que es poden adjudicar a cada licitador/a: 3

i) Consignació pressupostària amb càrrec a la partida següent:

- LOT 1 – CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA
Aplicació 2025 20 920 222000 – Telefonia i dades
- LOT 2 – CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA (CASG)
Aplicació 2025 00 231 22200 - Telèfon
- LOT 3 – CONSORCI DE MEDI AMBIENT I SALUT PÚBLICA DE LA GARROTXA (SIGMA)
Aplicació 2025 01 920 22200 – Comunicacions Telefòniques

Requisit/s de capacitat:

Podran presentar proposicions les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional.

No es requereixen requisits específics en aquesta licitació.

j) Solvència econòmica/financera i tècnica/professional:

Solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis en l'àmbit al que fa referència el contracte, referit al millor exercici, l'empresa entregará el millor exercici dels últims tres anys conclosos.

El VEC per cada lot seria:

LOT 1 – CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA: 76.800,00 €

LOT 2 – CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA (CASG): 110.400,00 €

LOT 3 – CONSORCI DE MEDI AMBIENT I SALUT PÚBLICA DE LA GARROTXA (SIGMA): 32.463,74 €

La fórmula utilitzada és el VEC dividit pel nombre de mesos (en aquest cas la durada del contracte són 24 mesos), i el resultat el multipliquem per 12.

Solvència econòmica i financera	
Lot/s al/s qual/s es vol optar	Import mínim exigít d'anualitat mitjana
1	38.400,00€
2	55.200,00 €
3	16.231,87 €
1 i 2	93.600,00 €
1 i 3	54.631,87 €
2 i 3	71.431,87 €
1, 2 i 3	109.831,87€

Justificació: Atenent a l'objecte del contracte i al perfil dels possibles licitadors, es considera que el mitjà requerit és el que millor pot acreditar la seva solvència econòmica i financera.

Per acreditar la solvència econòmica i financera, el licitador haurà de presentar la documentació següent:

- Comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o organisme equivalent. Els empresaris individuals hauran de presentar el seu llibre d'inventaris i comptes anuals.

En cas que el licitador opti a diversos lots, haurà d'acreditar la solvència econòmica i financera proporcional a la suma de les anualitats mitjanes dels lots als quals es presenti, de conformitat amb el quadre.

Solvència tècnica o professional:

Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que es troben en el seu poder que acreditin la realització de la prestació.

Com a mínim, cal que l'import anual acumulat en un dels anys sigui igual o superior al que s'indica a la taula següent, en funció del/s lot/s al/s qual/s es vulgui optar:

Solvència tècnica i professional	
Lot/s al/s qual/s es vol optar	Import mínim exigít 70% de l'anualitat mitjana
1	26.880,00€
2	38.640,00 €
3	11.362,31 €
1 i 2	65.520,00 €
1 i 3	38.242,31 €
2 i 3	50.002,31 €
1, 2 i 3	76.882,31 €

En cas que es tracti d'una empresa de **nova creació** (entenent com a tal la que tingui una antiguitat inferior a cinc anys) haurà d'acreditar la seva solvència tècnica mitjançant l'aportació de:

- Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, acompanyada dels documents acreditatius corresponents.

El mínim exigít és disposar d'un tècnic amb titulació d'enginyeria de telecomunicacions i una experiència mínima de 3 anys en implantacions de serveis de telecomunicacions. També es podrà participar si s'acredita que s'han executat contractes per import igual o superior als següents:

- 38.400,00 € si el licitador presenta oferta pel LOT 1
- 55.200,00 € si el licitador presenta oferta pel LOT 2
- 16.231,87 € si el licitador presenta oferta pel LOT 3

Per acreditar que es disposa d'aquest mínim caldrà identificar al tècnic designat i adjuntar-ne el currículum, les titulacions i qualsevol document que permeti acreditar-ne l'experiència de forma fefaent com certificats d'experiència de l'empresa o empreses on hagi treballat, indicant els contractes a on ha participat, import dels contractes executats si s'escau o vida laboral.

Justificació: Atenent a la naturalesa de l'objecte del contracte i a les característiques de les prestacions a realitzar, es considera que el mitjà requerit és el que millor pot acreditar la seva solvència tècnica o professional.

Substitució de la documentació acreditativa de la solvència per la classificació:

D'acord amb l'article 77.1.b de la LCSP, la solvència dels licitadors es podrà acreditar, alternativament als mitjans enumerats anteriorment, mitjançant la classificació del licitador en el grup i categoria que seguidament s'assenyalen:

Grup V – Subgrup 4. Serveis de telecomunicacions – Categoria 1

k) Criteris d'adjudicació:

Av. Onze de Setembre, 22 – 17800 OLOT – LA GARROTXA – Tel. 972274900 – Fax 972271594

www.garrotxa.cat – ccgarrotxa@garrotxa.cat - NIF P-6700007-E

LOT 1 – CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA - Puntuació total: 100 punts

1. Menor oferta econòmica. Fins a 40 punts:

Fórmula:

Punts = (Menor oferta/oferta que s'analitza) x 40

Justificació de la fórmula utilitzada: Aquesta fórmula atorga la màxima puntuació a l'empresa que ha ofert el servei pel menor preu, prorratejant les altres ofertes.

2. Altres criteris automàtics. Fins a 60 punts:

- a. Millora la connexió de fibra amb capacitat de 1GB passada a 10GB. **10 punts**
- b. Pel personal de suport L1-L3. de l'equip assignat al Consell Comarcal de la Garrotxa, proporcionar experiència, certificats i altres coneixements rellevants que permetin l'avaluació de les capacitats tècniques. **5 punts**
- c. Disponibilitat de personal tècnic assignat a reparacions d'infraestructures amb punt de sortida situat a un màxim de 50 km de la seu del Consell Comarcal de la Garrotxa. **5 punts**
- d. Centralita IP virtual per 100 usuaris, incloent la llicència pel servei d'administració front-end i softphone (Linkus Server, Bicom o similar) vàlida durant total la vigència del contracte i 2 auriculars per atendre trucades des de PC. **40 punts**

LOT 2 – CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA (CASG) - Puntuació total: 100 punts

1. Menor oferta econòmica. Fins a 40 punts:

Fórmula:

Punts = (Menor oferta/oferta que s'analitza) x 40

Justificació de la fórmula utilitzada: Aquesta fórmula atorga la màxima puntuació a l'empresa que ha ofert el servei pel menor preu, prorratejant les altres ofertes.

2. Altres criteris automàtics. Fins a 60 punts:

- a. Centralita (**fins a 15 punts**):
 - Subministrament d'una centralita IP virtual per 50 usuaris, incloent la llicència pel servei d'administració front-end i softphone (Linkus Server, Bicom o similar) vàlida durant total la vigència del contracte. 10 punts
 - A més, que estigui vinculat amb Active Directory. 15 punts
- b. Assegurança de robatori o avaria dels dispositius mòbils. **20 punts**
- c. Millora la connexió de fibra amb capacitat de 1GB passada a 10GB. **5 punts**
- d. Pel personal de suport L1-L3. de l'equip assignat al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG), si proporcionen certificats experiència i altres coneixements rellevants que permetin l'avaluació de les capacitats tècniques. **5 punts**

- e. Personal de l'equip tècnic assignat a reparacions d'infraestructures que tingui com a punt de sortida situat a un màxim de 60 km de la seu del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG). **5 punts**
- f. Posar a disposició una eina de ticketing àgil basades en comunicacions unificades per a una ràpida resposta. En el que en cas que el licitador aportí una eina de gestió específica per la gestió i resolució d'incidències, aquest presentarà la documentació que descriu tant les especificacions tècniques com funcionals d'aquesta eina de gestió i control (**fins a 10 punts**):
 - Per una plataforma web. 5 punts
 - Enviament de correus electrònics per a fer el seguiment. 5 punts

LOT 3 – CONSORCI DE MEDI AMBIENT I SALUT PÚBLICA DE LA GARROTXA (SIGMA) - Puntuació total: 100 punts

1. Menor oferta econòmica. Fins a 40 punts:

Fórmula:

Punts = (Menor oferta/oferta que s'analitza) x 40

Justificació de la fórmula utilitzada: Aquesta fórmula atorga la màxima puntuació a l'empresa que ha ofert el servei pel menor preu, prorratejant les altres ofertes.

2. Altres criteris automàtics. Fins a 60 punts:

- a. Millora la connexió de fibra amb capacitat de 1GB passada a 10GB. **15 punts**
- b. Ser propietari del 100% de les fibres de comunicacions. **20 punts**
- c. Proporciona esquema del circuit, de connexió redundant amb segona tecnologia, identificant tots els components (routers, antenes...) que en formen part. **10 punts**
- d. A nivell de NOC i suport, es valorarà disposar d'una estructura funcional amb diverses àrees operatives i nivells d'especialització, així com la capacitat de gestionar tot el cicle de suport de manera directa. En concret:
 - Disposar de NOC propi amb capacitat de gestió sobre tota la infraestructura (aprovisionament, monitoratge, etc). **5 punts**
 - Pel personal de suport L1-L3. De l'equip assignat al Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA), proporcionar experiència, certificats i altres coneixements rellevants que permetin l'avaluació de les capacitats tècniques. **5 punts**
 - Personal de l'equip tècnic assignat a reparacions d'infraestructures que tingui com a punt de sortida/residència a la Garrotxa. **5 punts**

Ofertes anormalment baixes

En cas que concorri un únic licitador, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa quan signifiqui més d'un 25% de baixa respecte al preu de licitació.

En cas que es presentin dues empreses, es considerarà anormalment baixa l'oferta econòmica que sigui un 20% més baixa que l'oferta econòmica més alta.

En cas que concorrin tres o més licitadors, es considerarà anormalment baixa aquella oferta que obtingui una puntuació total en relació als criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica que sigui un 10% superior a la mitjana de les puntuacions de totes les empreses. Si un cop calculada la mitjana aritmètica es detecten ofertes que siguin un 10% més baixes que aquesta mitjana, es tornarà a calcular la mitjana de les ofertes sense tenir en compte l'oferta amb la puntuació més baixa i serà aquesta nova mitjana la que servirà de referència per calcular les ofertes anormalment baixes.

Criteris específics de desempat

En cas que després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació es produeixi un empat entre dues o més ofertes, s'aplicaran els criteris específics següents, segons l'ordre de prelació que s'indica, per tal de facilitar el desempat:

1. Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat en quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte el licitador que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

2. Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat indicats serà aportada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

l) Persona responsable del contracte:

Es designen els següents responsables del contracte per cada lot:

- LOT 1 – CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA: tècnic informàtic de l'entitat, Sr. Ivan Beà Bobet.
- LOT 2 – CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROXA (CASG): tècnic informàtic de l'entitat, Sr. Sergi Rodríguez Serra.
- LOT 3 – CONSORCI DE MEDI AMBIENT I SALUT PÚBLICA DE LA GARROTXA (SIGMA): tècnic informàtic de l'entitat, Sr. Miquel Planella Pagès.

m) Modificacions del contracte:

☒ Sí

En el cas que qualsevol dels tres ens consideri necessari donar d'alta o de baixa serveis de telecomunicacions que es trobin descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques: telefonia fixa, telefonia mòbil i Internet. Es podrà modificar el contracte per tal d'adequar el nombre de línies, extensions, terminals o altres elements contractats, amb l'objectiu d'ajustar-los a les necessitats reals del servei.

Els preus a aplicar a aquestes altes o baixes seran els indicats a l'oferta econòmica del contractista. En cas de baixa de serveis, s'aplicarà una reducció proporcional del preu mensual corresponent.

Límit econòmic de la modificació: 20% del preu d'adjudicació inicial.

En els casos en què es determini el preu mitjançant unitats, no tenen la consideració de modificacions, la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte i es disposi de finançament per fer front a aquesta despesa.

n) Subcontractació:

☒ Segons règim general establert a l'article 215 LCSP

o) Causes de resolució específiques del contracte:

☒ Sí

Seràn causes de resolució del contracte les establertes en els articles 211 i 313 de la LCSP amb els efectes previstos en els articles 213 i 307 de la LCSP i 109 a 113 del RGLCAP.

Així mateix podran motivar la resolució del contracte les causes següents:

- Les reiterades deficiències en l'execució del contracte, entenent per a tals la imposició de al menys dues penalitats descrites a la clàusula que regula les penalitzacions.
- La no realització de les prestacions accessòries o les millores que el contractista s'hagi compromès en la seva oferta.
- L'ocupació durant l'execució del contracte de personal que no tingui els permisos i habilitacions necessàries per l'exercici de les funcions assignades de conformitat a la normativa vigent.
- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 LCSP o als presents Plecs durant l'execució del contracte, quan a criteri del Consell Comarcal, puguin derivar-se perjudicis per a l'interès públic.

Quan el contracte es resol per causes imputables a l'adjudicatari, aquest haurà d'indemnitzar a l'Administració els danys i perjudicis ocasionats. Aquesta indemnització es farà efectiva, en primer lloc, sobre la garantia que, en el seu cas, s'hagi constituït, la qual s'incautarà, sens perjudici de la subsistència de la responsabilitat del contractista en la part que excedeixi de l'import de la garantia incautada.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

p) Règim sancionador:

S'aplicarà el règim general de penalitats previst legalment i a més a més les següents:

1. Tindrà la consideració **d'infracció lleu** qualsevol incompliment de les obligacions del contractista que no tingui caràcter greu o molt greu, sempre que siguin en perjudici lleu del servei. En tot cas tindran caràcter lleu les infraccions següents:

- Caigudes del servei durant més de 2 hores en horari laborable.
- Retards en l'atenció de peticions no urgents.
- No lliurar puntualment documentació exigida al PPT o al present Plec..
- No actualitzar dades de contacte, responsables tècnics o canals de comunicació.
- Qualsevol altra infracció o incompliment no previst i que ocasioni un perjudici lleu.

2. Tindrà la consideració **d'infracció greu** qualsevol incompliment de les obligacions del contractista que pertorbi o perjudiqui greument el funcionament dels serveis. En tot cas tindran caràcter greu les infraccions següents:

- Caigudes del servei durant més de 4 hores en horari laborable.
- Retards en l'atenció de peticions urgents.
- No seguir la programació i/o pla de treball establert.
- No disposar de suport tècnic o servei d'atenció d'incidències en els horaris acordats.
- Falta d'informació prèvia sobre actuacions programades que afectin el servei (manteniment, canvis d'infraestructura, entre d'altres).
- La manca de presentació de la documentació exigida al PPT o al present Plec.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte.
- Qualsevol altra infracció o incompliment no previst i que ocasioni un perjudici greu.
- La reiteració en la comissió de faltes lleus.

3. Tindrà la consideració **d'infracció molt greu** qualsevol incompliment de les obligacions del contractista quan pertorbi o perjudiqui molt greu el funcionament del servei. En tot cas tindran caràcter molt greu les infraccions següents:

- Que la implementació inicial sigui superior al termini previst al plec tècnic, que és d'un mes.
- Caigudes del servei durant més de 8 hores en horari laborable.
- Retards en l'atenció de peticions molt urgents.
- Negativa reiterada a les indicacions i/o requeriments efectuats per l'ens, relatius a la prestació del servei.
- Qualsevol altra infracció o incompliment no previst i que ocasioni un perjudici molt greu.
- La reiteració en la comissió de faltes greus.

4. La imposició de sancions correspondrà a l'òrgan de contractació prèvia tramitació d'expedient contradictori en el que es donarà audiència al contractista.

5. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'ens podrà aplicar les penalitats següents, d'acord amb els límits previstos a l'article 192 de la LCSP:

- Incompliments lleus: penalitat de fins a un 3% del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació (sense IVA).
- Incompliments greus: penalitat de fins a un 6% del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació (sense IVA).
- Incompliments molt greus: penalitat de fins a un 10% del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació (sense IVA). La reiteració en incompliments molt greus podrà comportar la resolució del contracte.

En les contractes plurianuals aquests percentatges s'aplicaran sobre l'import d'adjudicació anual.

En tot cas, la imposició de les penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li correspon en quant a la reparació dels defectes.

Per a la determinació de la gravetat de l'incompliment així com per a la imposició de la penalitat, l'òrgan de contractació tindrà en compte els següents criteris de graduació:

- La gravetat de l'incompliment comès.
- L'alteració produïda en la prestació del servei.
- La importància econòmica de l'incompliment.
- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa dels perjudicis ocasionats.
- La reiteració en l'incompliment.
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
- El benefici obtingut pel contractista.
- La negligència, o actitud culposa de l'adjudicatari.

En cas d'aplicació de penalitats per incompliment de les obligacions contractuals, l'òrgan de contractació practicarà la deducció de l'import corresponent de les factures mensuals presentades pel contractista.

q) Assegurança responsabilitat civil:

Import igual o superior al Valor estimat del contracte

r) Termini de garantia del contracte:

Per a cadascun dels lots objecte del contracte, caldrà aixecar un acta de recepció i posada en funcionament del servei, expedida individualment per cada ens contractant i signada tant per l'empresa adjudicatària com per la persona responsable del contracte designada per a aquell lot.

En cadascuna de les tres actes s'haurà de fer constar, de manera expressa, la data d'inici efectiva del servei.

L'acta de recepció, haurà d'expedir-se un cop verificat que el servei prestat compleix amb les condicions tècniques, de qualitat i de funcionament establertes en el PPT, i, si escau, després d'un període de proves tècniques amb resultat satisfactori.

Garantia i Nivells del Servei: L'adjudicatari garanteix el correcte funcionament dels serveis de telecomunicacions objecte del contracte, així com dels equips i dispositius cedits en ús per a la seva prestació, durant tota la vigència del contracte i la possible pròrroga, sense cap cost addicional per a l'òrgan de contractació. Els equips instal·lats romandran en règim de cessió i sota la titularitat de l'adjudicatari, que serà el responsable del seu manteniment, reparació i substitució en cas d'avaría, deteriorament o obsolescència tècnica, de manera que es garanteixi en tot moment la seva operativitat.

La garantia al no existir transmissió de la propietat dels equips, i sobre el servei, que és un servei continu, finalitzarà amb la recepció definitiva del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació pugui exercir per danys o incompliments detectats dins el termini de responsabilitat contractual. L'adjudicatari respondrà dels defectes o incompliments detectats dins dels 3 mesos següents a la recepció definitiva del contracte, sempre que siguin imputables a la seva actuació. Caldrà doncs que els responsables de cada lot del contracte aixequin acta de recepció definitiva del servei i un cop passats 3 mesos si no hi ha hagut incompliments per part del contractista hauran d'informar per tal que sigui retornada d'ofici la garantia definitiva del contracte. Sense perjudici de que a posteriori es pugui demostrar que han existit vicis ocults no detectables en el moment de la recepció definitiva del contracte (si es donés aquest supòsit, es podrien exercir les accions que corresponguin dins del termini legal general).

s) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, es fixa com a condició especial d'execució de caràcter social que un mínim un 25% del personal de nova contractació sigui menor de 35 anys.

Justificació de la seva exigència: Aquesta condició té com a finalitat promoure la contractació de persones joves i contribuir a la reducció de l'atur juvenil, en línia amb els objectius socials de la contractació pública recollits a la LCSP.

Caldrà acreditar el compliment de la condició especial d'execució mitjançant la presentació d'una declaració responsable, detallant la relació del personal de nova contractació, abans de la finalització del contracte.

t) Forma de pagament:

S'emetrà una factura electrònica amb periodicitat mensual i a mes vençut, corresponent als serveis efectivament prestats durant el període facturat, en funció del lot adjudicat. La facturació es realitzarà de manera individualitzada per a cada ens.

u) Subrogació de personal:

☒ No

A Olot, la Garrotxa, a data de signatura electrònica



Cap del Servei de Sistemes d'Informació del Consell Comarcal de la Garrotxa