

CODI DE VERIFICACIÓ	 4T28 1J64 6D01 5F2S 0UIB				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2025/31	DOCUMENT NÚM.	TIC19I00S7	DATA	23-05-2025
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Servei de retransmissió garantida en streaming del Ple municipal.				

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RETRANSMISSIÓ GARANTIDA EN STREAMING DEL PLE MUNICIPAL

1. Objecte del contracte

L'objecte de la present licitació és la contractació del servei de retransmissió garantida per streaming a internet del senyal d'àudio i vídeo provinent del Ple Municipal.

2. Terminis

Es pren com a data d'inici el 1 de setembre de 2025 o la data de la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació en cas que fos posterior, i per un període de 3 anys.

3. Descripció del servei

3.1 Abast del Servei

- Servei de retransmissió per streaming garantida i sense publicitat o qualsevol altre tipus de marques, dels Plens municipals i els actes públics extraordinaris que ho requereixin.
- Servei tècnic d'atenció per a la configuració i optimització dels equips que duren a terme la retransmissió dels plens en horari de dilluns a divendres de 9h a 17h.
- Servei de suport telefònic a incidències durant les retransmissions del Ple.

3.1.1 Condicions del servei requerides

- Servei de streaming amb dos punts de publicació amb protocols RTMP + HLS (compatibles amb Adobe Media Flash Encoder i WireCast tant en format 4:3 com en 16:9) i dos punts de difusió allotjats fora de les dependències municipals.
- Transcodificació del senyal de vídeo amb adaptació automàtica a pantalles de tota mida tant de dispositius fixes com a mòbils.
- Estadístiques de les retransmissions disponibles en temps real i entrega d'un informe mensual del més significatiu de les mateixes en format PDF.
- Garantir l'ample de banda necessari per la correcta retransmissió.
- Accés privat per part de l'Ajuntament a una plataforma / tauler de control de configuració de les característiques de la retransmissió (format de publicació, imatge de fons sense transmissió, etc).



- Adaptació del reproductor amb els logos, colors i elements de l'Ajuntament.
- Compatibilitat amb HTML5 i Flash.
- Possibilitat d'inserir el vídeo mitjançant JavaScript, enllaç directe, o Iframe.
- Compatible amb xarxes corporatives i firewalls estrictes.
- Possibilitat de compartir el vídeo a les principals xarxes socials.
- Capacitat d'allotjar vídeos OnDemand i també incloure emissions en directe.
- Possibilitat de mantenir els vídeos privats (o amb password).
- Gravació automàtica de les emissions al servidor i conservació de les mateixes un mínim de 3 mesos.
- Possibilitat de descàrrega sobre el dispositiu local del vídeo.
- Suport HTTPS.
- Reproducció de vídeos, tant OnDemand com live, lliure de publicitat.

3.1.2 Volumetria

Per a la correcta estimació dels costos del servei, la durada mitja dels Plens és d'unes sis hores. El nombre mínim de Plens serà de dotze i el màxim estimat serà de setze per a cada any contractat. D'altra banda, durant tota la durada del contracte, es preveu la possibilitat d'emetre 5 actes addicionals.