

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EN EL PROCEDIMENT NEGOCIAT PER EXCLUSIVITAT PER AL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I NORMATIU D'EQUIPS D'ECOGRÀFIA DE LA MARCA CANON PER ALS CENTRES DE L'INSTITUT DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

1. Objecte de la contractació

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques és definir les prestacions del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu d'equips d'ecografia de la marca Canon per als centres de l'Institut de Diagnòstic per la Imatge, amb l'àmbit i l'abast que s'indiqui, per tal de garantir la continuïtat del funcionament de l'equip i llur durabilitat, mitjançant la realització de les operacions preventives, correctives i evolutives que s'escaiguin, i sempre d'acord amb les especificacions del fabricant.

2. Finalitats del contracte

Els objectius principals que es pretenen mitjançant la contractació d'aquest servei de manteniment a una empresa especialitzada en aquest tipus d'equipament són:

- Garantir el manteniment adequat de l'equip, en la forma descrita pel fabricant, assegurant el millor estat de conservació de parts, elements i components de l'equip principal i elements auxiliars i perifèrics.
- Maximitzar la disponibilitat de l'equip, escurçant els temps de parada i assegurant el correcte funcionament de totes les seves prestacions.
- Prolongar la vida útil de l'equip en les millors condicions de servei.
- Assegurar la traçabilitat de totes les intervencions tècniques relacionades amb l'objecte del contracte.

3. Abast del contracte

L'àmbit d'actuació es concreta en els equips del següent llistat.

IDI · Terres de l'Ebre – CAP Baix Ebre:

- Equip d'ecografia de la marca Canon, model Aplio A000 amb número de sèrie 99A2012253
- Equip d'ecografia de la marca Canon, model Aplio A000 amb número de sèrie 99A2012255

IDI · Tarragona – CAP Torreforta:

- Equip d'ecografia de la marca Canon, model Aplio A000 amb número de sèrie 99A2012254

IDI · Tarragona – CAP Salou:

- Equip d'ecografia de la marca Canon, model Aplio A000 amb número de sèrie 99A2012252

IDI · Tarragona – CAP Sant Pere de Reus:

- Equip d'ecografia de la marca Canon, model Aplio A000 amb número de sèrie 99A2012271

IDI · Tarragona – CAP Tarragonès:

- Equip d'ecografia de la marca Canon, model Aplio A000 amb número de sèrie 99A2012257
- Equip d'ecografia de la marca Canon, model Aplio A000 amb número de sèrie 99A2012269

IDI · Girona – CAP Güell:

- Equip d'ecografia de la marca Canon, model Aplio A000 amb número de sèrie 99A2012258
- Equip d'ecografia de la marca Canon, model Aplio A000 amb número de sèrie 99A2012259
- Equip d'ecografia de la marca Canon, model Aplio A000 amb número de sèrie 99A2012256
- Equip d'ecografia de la marca Canon, model Aplio A000 amb número de sèrie 99A2012270

3.1.- Tipus de cobertura de manteniment

- Monitorització proactiva amb connexió remota
- Manteniment preventiu
- Manteniment correctiu amb recanvis inclosos
- Manteniment normatiu (Tècnic- legal)
- Modificacions necessàries per indicació del fabricant (*Software i/o Hardware*)

4. Prestacions que s'inclouen al contracte

L'abast del servei de manteniment inclou totes les accions de manteniment preventiu, correctiu i normatiu de l'equip.

4.1.- Manteniment Preventiu

Es realitzaran , segons els protocols de manteniment, el nombre de revisions anuals recomanades pel fabricant amb la finalitat de garantir el correcte funcionament de l'equip. Amb caràcter general es procedirà a comprovar els paràmetres operatius del sistema en el seu conjunt i a la revisió sistemàtica del funcionament de cada component, procedint en cas necessari a l'ajustament i correcció de qualsevol desviació trobada. Si fos necessari, es procedirà a l'actualització del programa d'antivirus.

L'adjudicatari realitzarà un mínim de 2 revisions de manteniment preventiu a cada equipament per any.

L'oferta tècnica hi haurà d'incloure còpia dels protocols de manteniment recomanats en format PDF i un quadre de revisions preventives/any indicant el nombre total d'hores.

Anualment es determinarà un calendari de revisions de manteniment preventiu, consensuat per mutu acord amb el centre. Aquest calendari ha de ser comunicat a l'Àrea d'Infraestructures de l'IDI.

4.1.1. Traçabilitat Manteniment Preventiu

L'endemà de qualsevol intervenció tècnica, l'adjudicatari enviarà el full de treball en format digital signat tant al coordinador/coordinadora del centre IDI com a l'Àrea d'Infraestructures.

Per les revisions de manteniment preventiu s'hi haurà d'adjuntar al full de treball el protocol de manteniment amb tots els punts objecte de revisió, observacions, etc.

4.2.-Manteniment Correctiu

Es realitzaran les intervencions correctives necessàries, sense cap límit, per tal de corregir les avaries que es puguin produir. Quedaran inclosos els conceptes de mà d'obra, desplaçament, dietes, etc. Així mateix, s'especificarà el temps de resposta telefònica i presencial.

La reparació es donarà per finalitzada, una vegada l'equip hagi tornat a les condicions d'operativitat i bon funcionament i l'usuari hagi donat el vistiplau.

Aquestes intervencions quedaran registrades, tant en suport electrònic, com en els fulls de treball (informe) que lliurarà al coordinador/coordinadora in situ i copia en format electrònic al responsable de l'Àrea d'Infraestructures.

4.2.1. Horari Laboral

L'horari de disponibilitat del servei tècnic en dies laborables haurà de ser d'almenys 8 hores.

4.2.2. Temps de Resposta

El contractista hi haurà d'atendre les avaries i personar-se en el centre en un termini no superior a les 48 hores, a comptar des del moment en què s'ha produït la primera comunicació. En el còmput d'aquestes 48 hores, només es consideraran els dies laborables segons calendaris i horaris definits per l'empresa adjudicatària en el moment de presentar la seva proposta, en qualsevol cas cobrirà un mínim de 40 hores setmanals de dilluns a divendres.

4.2.3. Disponibilitat (Percentatge de temps útil de màquina)

La disponibilitat dels equips hi haurà de ser com a mínim el 95% del temps útil.

A més, la no disponibilitat de l'equip durant un temps superior a l'indicat anteriorment (> 2 dies laborables), i en continuant la incidència que comporti una duració superior a 72 hores de no disponibilitat, sense capacitat de reacció immediata, s'haurà d'aportar un equip amb similars característiques, sempre que sigui possible .

4.2.4. Traçabilitat Manteniment Correctiu

L'endemà de qualsevol intervenció tècnica s'enviarà el full de treball signat i en format digital tant al coordinador/coordinadora del centre com al responsable de l'Àrea d'Infraestructures.

L'IDI exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a què s'haurà sotmès el contractista a conseqüència del present plec de condicions tècniques, així com del contracte que se'n deriva.

Les dades de l'avaria, recollides mitjançant una connexió remota a l'equip, s'introduiran en el sistema de gestió d'incidències, a proporcionar pel contractista, per al seu seguiment per part dels tècnics/enginyers de manteniment i de cara a control estadístic. Aquest sistema de gestió d'incidències, proporcionarà per cada avaria almenys la següent informació:

- Dades de contacte amb l'usuari.
- Temps emprat.
- Data i hora de recepció, inici i tancament de la intervenció.
- Hores emprades pels enginyers en reparació i desplaçaments.
- Peces i recanvis utilitzats.
- Descripció de la incidència/avaria i de la solució, etc.

S'inclourà la substitució dels components sense límit de número ni valor, totes les peces deteriorades amb excepció de les considerades com a elements consumibles o fungibles que hauran de ser detallades en l'oferta.

4.3.- Manteniment Normatiu Tècnic-Legal

Haurà d'assegurar-se l'assistència tècnica necessària per a la realització de les intervencions d'acord amb la normativa vigent, tant a l'àmbit local, com autonòmic, nacional, comunitari o general.

5. Vigència del contracte

El servei de manteniment tindrà una vigència de 5 anys, a comptar des de la formalització del contracte.

6. Logística de recanvis

El licitador s'haurà de comprometre a disposar d'un estoc suficient de recanvis per realitzar les reparacions amb la brevetat més gran possible. Els recanvis hauran de complir amb la normativa de qualitat vigent.

Barcelona,

Sergi Ortiz Torres
Enginyer Biomèdic
Direcció de Serveis Generals
Institut de Diagnòstic per la Imatge