



REUNITS

D'una part, Anna Fontquerni i Gorchs, directora del **SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES** amb CIF Q0802441F i domicili al c. Pablo Iglesias núm. 101-115 de l'Hospitalet de Llobregat (08908, Barcelona), qui, actua en nom i representació d'aquesta entitat, d'acord amb el nomenament del Consell d'Administració el 13 de desembre de 2023.

I de l'altra, Núria Pujol Brillas, apoderada de l'empresa **INETUM ESPAÑA, SA** amb CIF A28855260 i domicili al c. Maria de Portugal núm. 9-11, edifici 1 de Madrid (28050), de conformitat amb les dades que consten al Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI), les quals declara vigents.

Ambdues parts, es reconeixen la competència i capacitat, respectivament, per formalitzar aquest contracte,

MANIFESTEN

I.- Que, el 17 d'abril de 2025, la Direcció de SEM va resoldre aprovar l'expedient de contractació SEM-2025-178, relatiu al contracte mixt de manteniment d'ordinadors embarcats i plataforma central, i subministrament de nou equipament, pel pressupost base de licitació de 3.413.995,37 euros, IVA inclòs, i el valor estimat de 4.762.448,01 euros, IVA no inclòs, el qual es tramita mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada.

II.- Que, en data 24 de juliol de 2025, el Consell d'Administració de SEM va acordar adjudicar el contracte a favor de l'empresa INETUM ESPAÑA, SA.

III. Que, l'entitat adjudicatària ha formalitzat en temps i forma la garantia definitiva a favor del SEM, per l'import de 141.074,19 euros, corresponents al 5% del preu del contracte.

Que, d'acord amb el que s'ha exposat, les parts signen aquest contracte sota les següents,

CLÀUSULES

Primera.- Objecte del contracte.

Constitueix l'objecte del contracte mixt pel servei de manteniment dels ordinadors embarcats i de la plataforma central del SEM, i el subministrament de nou equipament.

És un contracte mixt (serveis i subministrament) del qual es considera que la prestació de serveis és la principal i la més rellevant des del punt de vista econòmic.

L'adjudicatari haurà de realitzar el subministrament i servei objecte de contracte, tenint en compte els requeriments fixats en el PPT, així com l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària i la proposta de millores.



**Segona.- Llei del Contracte.**

Aquest contracte es realitzarà d'acord amb el que estableix la documentació contractual que a continuació es relaciona i que constituirà contingut mínim de necessari acompliment per ambdues parts, que declaren conèixer-lo plenament, i en l'ordre de prevalença següent:

- a.- El Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeixen el contracte ("PCAP"), Annex 1.
- b.- El Plec de Prescripcions Tècniques ("PPT"), Annex 2.
- c.- L'oferta presentada per l'empresa INETUM ESPAÑA, SA, que forma part de l'expedient administratiu. (Annex 3)

Tercera.- Durada.

La durada del contracte és de tres (3) anys a comptar a partir de la data de signatura de l'acta d'inici del servei que es produirà en el termini màxim de 3 setmanes des de la signatura del contracte.

Els subministraments seran sol·licitats d'acord amb les necessitats que es vagin produint al llarg del període de vigència del contracte. L'inici dels subministraments podrà començar a partir de la data d'inici del servei.

Es preveuen dues pròrroques d'un any cadascuna.

Quarta.- Preu cert.

Les condicions econòmiques del contracte són les que consten a la proposta presentada per l'entitat adjudicatària (Annex 3). L'empresa INETUM ESPAÑA, SA, executarà el contracte relatiu a l'expedient SEM-2025-178 d'acord amb el següent desglossament:

- Part fixa, corresponent al servei de manteniment de la plataforma i gestió del servei, per l'import de 783.810,38€ (sense IVA)
- Part variable, corresponent a l'import mensual variable que resultarà dels serveis i subministraments executats, pel pressupost màxim limitatiu de 2.037.673,40€ (sense IVA) d'acord amb els preus unitaris oferts pel licitador, sense IVA:
 - o Preu unitari mensual de manteniment d'un ordinador embarcat: 74,26€
 - o Preu/hora de desenvolupador per tasques evolutives (plataforma o embarcat): 62,29€
 - o Preu/hora d'administrador per tasques evolutives de configuració: 65,88€
 - o Preu unitari d'instal·lació d'ordinadors embarcats: 492,30€
 - o Preu unitari de trasllat d'ordinadors embarcats: 598,90€
 - o Preu unitari de desinstal·lació i destrucció d'ordinadors embarcats: 246,75€
 - o Preu unitari de subministrament d'ordinadors embarcats sense accessoris: 4.072,52€
 - o Preu unitari de subministrament d'adaptadors a pantalla de vehicle: 2.036,26€
 - o Preu unitari de subministrament d'un kit d'infraestructura d'ordinador embarcat: 239,56€
 - o Preu unitari de subministrament de pantalles d'ordinador embarcat: 574,94€

Cinquena.- Sistema de pagament.

Els pagaments es satisfaran mensualment.





L'inici dels pagaments s'efectuarà un cop SEM accepti l'inici de la prestació dels serveis de manteniment, mitjançant la corresponent acta d'inici del servei, que tindrà lloc en el termini màxim de 3 setmanes des de la signatura del contracte. En qualsevol cas, l'inici de la prestació dels serveis no serà posterior al 15 de novembre de 2025, que és quan finalitza el contracte actual.

Els pagaments de cadascuna de les mensualitats, vindrà determinat pels següent conceptes:

- Import mensual fix de la part corresponent a la Gestió del Servei i manteniment de la plataforma. Import adjudicat dividit entre 36 mensualitats.
- Import mensual variable, que resulti dels serveis i subministraments executats durant el període en qüestió d'acord amb el consum efectivament realitzat i els preus unitaris adjudicats.

La factura inclourà el codi de l'expedient així com el número de la mensualitat sobre el total (p.e. 2025-xxx 1/36).

Aquest contracte no contempla revisió de preus.

El format de la factura serà electrònic, i s'enviarà pels mitjans que SEM especifiqui en el moment de la seva emissió. S'ha d'informar del número de comanda al camp corresponent a la factura electrònica, en cas contrari el SEM haurà de rebutjar-la i esperar a que la tornin a enviar amb el número de comanda informat correctament.

El SEM pagarà per transferència bancària en els terminis definits pel Departament de Comptabilitat del SEM.

Si cal aplicar penalitats, SEM realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura de la totalitat de la comanda en la que s'apliqui la penalitat.

Sisena.- Obligacions i responsabilitat.

L'adjudicatari s'obliga expressament al compliment de tota la reglamentació i normativa que afecti al contracte, amb total indemnitat pel SEM. En aquest sentit, el contractista haurà de lliurar al SEM tota la documentació que aquest li pugui demanar, en qualsevol moment, que acrediti el compliment de les obligacions que li corresponen.

L'adjudicatari declara sota la seva responsabilitat no trobar-se inclòs en cap de les prohibicions per a contractar amb l'Administració que estableix l'article 71 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

L'empresa adjudicatària està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat i higiene en el treball, tenint sempre a disposició del SEM els corresponents documents acreditatius. L'incompliment d'aquestes obligacions d'ordre laboral i social o la infracció de les disposicions sobre seguretat i higiene en el treball, no comportaran cap mena de responsabilitat pel SEM.

Setena.- Règim jurídic.



Aquest contracte té caràcter administratiu, i es regeix pel plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrants del contracte. Quant a la seva preparació, adjudicació, efectes, modificació i extinció es regeix per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i les seves disposicions de desplegament; supletòriament s'aplica la resta de normes de dret administratiu i, si no n'hi ha, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de l'objecte contractual, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

Les incidències que puguin sorgir entre el SEM i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vuitena.- Confidencialitat i Protecció de dades de caràcter general.

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment del que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte.

Aquest contracte no implica el tractament de dades personals.

Novena.- Penalitats.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena del plec de clàusules administratives particulars es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

Falta	Sanció
Lleu	Penalitat econòmica fins al 2% de la facturació mensual
Greu	Penalitat econòmica fins al 5% de la facturació mensual

Molt greu

Penalitat econòmica fins al 10% de la facturació mensual o rescissió del contracte.

L'aplicació reiterada de faltes i penalitats, per l'incompliment dels ANS establerts, com per raons subjectes a la forma en que es proporciona el servei, o en cas de negligència per part del personal de l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels serveis realitzats sota aquesta contractació, o incompliment reiterat de les clàusules de la mateixa, el SEM podrà donar per finalitzat el contracte, amb la corresponent notificació escrita a l'empresa adjudicatària.

- Faltes lleus:
 - No acreditar-se oportunament al personal de seguretat del SEM.
 - Tracte inadequat amb el personal de la seu del SEM (propri i/o tercers).
 - No posar en coneixement del SEM l'inici de la realització d'una acció correctora o preventiva.
 - No realització, retard en la presentació i/o no concreció tècnica dels informes.
- Faltes greus
 - Malmetre, voluntària o involuntàriament, bens de les dependències del SEM o dels vehicles assistencials.
 - Incompliment dels ANS establerts, o millorats per l'adjudicatari, durant el període de prestació dels serveis.
 - Desconeixement demostrat de les instal·lacions i configuracions establertes en els sistemes objectes del servei.
 - Incórrer en TRES (3) faltes lleus durant el període de vigència del contracte.
 - Substituir el personal tècnic sense coneixement per part del SEM.
- Faltes molt greus
 - No iniciar una actuació correctora en el sistema avariats un cop exhaurit el temps màxim de resolució.
 - Incórrer en TRES (3) faltes greus durant el període de vigència del contracte.
 - Baixa qualitat contrastada i reiterada en la prestació dels serveis de manteniment.
 - Demora en l'inici de la prestació del servei.

Desena.- Modificació del contracte.

Sí. La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent:

El contracte ha de preveure la modificació d'un 20% del preu inicial del contracte, tenint en compte les següents particularitats:

La modificació es podrà trametre amb motiu de l'ampliació de cadascun dels subministraments i serveis que conformen la part variable del contracte, la qual podria ser requerida per donar resposta a necessitats superiors a les inicialment previstes.

Així mateix, es podrà requerir una modificació del contracte:



- Per ampliació/disminució dels serveis públics que gestiona el SEM.
- Per ampliació/disminució de la plataforma central de comunicacions.
- Per ampliació/disminució de la flota de vehicles propis del SEM.
- Per ampliació/disminució de la cobertura de serveis que presta el SEM.

El pagament de la modificació es farà d'acord amb els preus unitaris adjudicats en el cas dels subministraments i serveis.

Onzena.- Conclusió del contracte.

El present contracte s'entendrà acomplert pel contractista quan aquest l'hagi dut a terme d'acord amb les condicions establertes i a plena satisfacció del SEM.

El SEM determinarà si les prestacions realitzades per l'adjudicatari s'ajusten a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, requerint, en el seu cas, la realització de les prestacions contractades i esmenar els defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

En cas contrari, si el subministrament realitzat no s'adequa a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, el SEM el podrà refusar, quedant exempt de l'obligació de pagament i tenint dret a la recuperació, en el seu cas, dels pagaments a compte satisfets.

Dotzena.- Causes de resolució.

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les assenyalades als articles 211, 212 i 213 de la LCSP, així com l'article 313 de la LCSP en relació amb les obligacions relatives als serveis professionals.

Serà causa de resolució del present contracte l'incompliment de qualsevol de les obligacions contractuals essencials determinades a l'apartat W del Quadre de Característiques del present expedient:

És condició essencial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el Reglament General de vehicles (RD 2822/1998).

Es condició essencial d'execució del contracte que es compleixi el termini de lliurament de 18 mesos o la millora de temps de lliurament marcada pel licitador en la oferta a comptar des de la signatura de contracte

Així mateix, també serà causa de resolució del contracte l'incompliment de la següent condició especial essencial d'execució del contracte determinada a l'apartat M del Quadre de Característiques del expedient: es condició especial essencial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'emparedat d'aquest contracte, així com el compliment de la normativa mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.





De conformitat amb el que estableix la clàusula trenta-novena del plec de clàusules administratives particulars, l'incompliment de les esmentades obligacions implicarà la resolució del contracte.

Serà causa de resolució del contracte, l'incompliment de l'obligació del contractista de guardar secret respecte les dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte. En especial, aquella relacionada amb infraestructures crítiques.

El contracte podrà ser resolt per raons d'interès públic que es puguin derivar de l'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.

Es considera essencial el compliment de facilitar a l'ens contractant tota la informació necessària per a donar compliment a la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Aquesta informació serà facilitada a l'ens contractant prèvia sol·licitud per part d'aquest. La informació al complet serà facilitada en un termini d'un mes a comptar des de la sol·licitud formulada per l'ens contractant, excepte que el contractista pugui acreditar la impossibilitat material de facilitar la informació en aquest termini. En cas de no compliment d'aquesta obligació de facilitació d'informació, l'òrgan de contractació queda facultat per a resoldre el contracte sense que el contractista tingui dret a reclamar cap indemnització al seu favor. Així mateix, l'adjudicatari haurà de respondre pels danys i perjudicis que es deriven per a l'ens contractant de l'incompliment d'aquesta obligació, havent de respondre per aquest concepte la garantia definitiva constituïda per l'adjudicatari.

Així mateix, és causa específica de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions previstes amb relació a l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació podrà requerir l'empresa contractista perquè compleixi les obligacions lingüístiques d'ús del català amb aplicació del sistema de penalitats previst a la LCSP.

Tretzena.- Submissió expressa.

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

Anna Fontquerni i Gorchs
Directora
Sistema d'Emergències Mèdiques

Núria Pujol Brillas
Apoderada
INETUM ESPAÑA, SA



ANNEX

MODEL D'OFERTA

La sra. Núria Pujol Brillas, amb residència professional a Barcelona, al carrer Fluvià número 65 Parc Empresarial 22@ Edifici B planta 6, i amb NIF 44020231W, declara que, assabentada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte SERVEI DE MANTENIMENT DELS ORDINADORS EMBARCATS I DE LA PLATAFORMA CENTRAL DEL SEM, I SUBMINISTRAMENT DE NOU EQUIPAMENT, amb expedient número 2025-178, es compromet en nom i representació de l'empresa Inetum España, S.A. (CIF A28855260) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, d'acord amb el següent desglossament.

A1. Oferta econòmica del manteniment de la plataforma i gestió del servei	Import màxim licitació: 783.810,38 €	783.810,38 €
A2. Import unitari mensual de manteniment d'un ordinador embarcat	Import màxim licitació: 74,26 €	74,26 €
A3. Import unitari d'una hora de desenvolupador per tasques evolutives (plataforma o embarcat)	Import màxim licitació: 62,29 €	62,29 €
A4. Import unitari d'una hora d'administrador per tasques evolutives de configuració.	Import màxim licitació: 65,88 €	65,88 €
A5. Import unitari d'instal·lació d'ordinadors embarcats	Import màxim licitació: 492,30 €	492,30 €
A6. Import unitari de trasllats d'ordinadors embarcats	Import màxim licitació: 598,90 €	598,90 €
A7. Import unitari de desinstal·lació i destrucció d'ordinadors embarcats	Import màxim licitació: 246,75 €	246,75 €
A8. Import unitari de subministrament d'ordinadors embarcats sense accessoris	Import màxim licitació: 4.072,52 €	4.072,52 €
A9. Import unitari de subministrament d'adaptadors a pantalla de vehicle	Import màxim licitació: 2.036,26 €	2.036,26 €
A10. Import unitari de subministrament d'un kit d'infraestructura d'ordinador embarcat.	Import màxim licitació: 239,56 €	239,56 €
A11. Import unitari de subministrament de pantalles d'ordinador embarcat.	Import màxim licitació: 574,94 €	574,94 €

B1. ANS del temps de resolució d'incidències de la plataforma	Temps màxim licitació: 240 minuts	Temps ofertat (minuts) Cal seleccionar una opció: 90 minuts. 120 minuts: X 150 minuts 180 minuts . 210 minuts: 240 minuts:
B2. ANS del temps de resolució d'incidències d'ordinadors embarcats	Temps màxim licitació: 24 hores	Temps ofertat (hores). Cal seleccionar una opció: 4 hores: 8 hores: 12 hores: 16 hores: 20 hores: X 24 hores:
B3. Nombre de revisions preventives anuals	Nombre mínim: 4 Nombre màxim: 12	Nombre ofertat. Cal seleccionar una opció: 12 revisions: 10 revisions: 8 revisions: 6 revisions: 5 revisions: 4 revisions: X
B4. Temps de subministrament d'ordinadors embarcats amb accessoris	Temps màxim licitació: 7 setmanes	Temps ofertat (setmanes) Cal seleccionar una opció: 2 setmanes: 3 setmanes: 4 setmanes: 5 setmanes:

		6 setmanes:
		7 setmanes : X

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

Barcelona, a data de la signatura digital.