

**Informe identificació de la necessitat i idoneïtat del contracte de serveis
Implementació i manteniment de processos RPA (Automatització robòtica de
processos)**

Fets

L'ajuntament de Granollers es troba immers en un procés de modernització i transformació digital continu amb l'objectiu de millorar l'eficiència, reduir càrregues administratives i oferir un millor servei a la ciutadania. En aquest context, durant l'any 2022, es va posar en funcionament un primer procés automatitzat amb tecnologia RPA (sobre plataforma UiPath), amb l'objectiu d'automatitzar part de la tramitació de les sol·licituds de ajuts econòmics, reduint d'aquesta manera el temps de tramitació i alliberant al personal de l'ajuntament de determinades tasques repetitives.

Aquest procés ha estat en funcionament durant dos exercicis, gestionant durant aquest temps més de 1.500 expedients i obtenint, d'altres administracions públiques, per sobre de 12.000 documents.

Actualment, es vol donar un impuls a aquesta tecnologia, implementant l'automatització d'altres processos similars.

El contracte pretén ampliar l'ús de la tecnologia UiPath-RPA a altres casos d'ús que resultin d'utilitat, amb l'objectiu de reduir el temps invertit pel personal administratiu i/o tècnic en la tramitació de tasques repetitives i de poc valor afegit, així com donar continuïtat a l'automatisme actual, mitjançant el seu manteniment correctiu i evolutiu.

El contracte contempla:

- Implementació dels dos processos RPA descrits al Plec de Prescripcions Tècniques.
- Bossa d'hores per a la implementació de nous processos i manteniment dels actuals.

- Subscripció d'una llicència UiPath de robot atès, que haurà d'estar activa durant la vigència del contracte (2 anys).

Insuficiència de medis propis

El Servei de Sistemes Tecnològics i Comunicacions de l'Ajuntament no disposa de les llicències ni el programari requerits per al desenvolupament de processos amb UiPath, ni de la formació necessària per part del seu personal en l'ús d'aquesta tecnologia.

Existeixen en el mercat diverses empreses especialitzades en el desenvolupament de processos RPA utilitzant tecnologia UiPath, per la qual cosa la contractació del servei es considera la solució més eficient.

Tipus de contracte

Contracte de serveis, mitjançant procediment obert abreujat.

CPV

El codi CPV d'aquest contracte és 72212000-4 *Servicios de programación de software de aplicación*.

Divisió del contracte en lots

No es considera adient la divisió en lots, atès que els serveis sol·licitats es troben estretament vinculats. La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la seva correcta execució, des dels punts de vista organitzatiu i tècnic.

Durada del contracte

La durada del contracte és de 2 anys, amb possibilitat d'una pròrroga d'un any.

Preu del contracte

El pressupost base de la licitació és de 22.000,00 euros (preu màxim, sense IVA), desglossat en els conceptes següents:

Concepte	Preu unitari màxim (sense IVA) (€/hora)	Preu màxim (sense IVA) (€)
Desenvolupament dels 2 processos RPA i llicència UIPath robot atès (2 anys)		16.500
Bossa de 150 hores	36,66	5.500

Les empreses licitadores hauran d'indicar, a la seva oferta econòmica, el cost desglossat per a cada concepte.

Per a la valoració de la millora de la bossa d'hores, hauran d'especificar el número d'hores addicionals a les 150 sense cost per a l'Ajuntament.

Costos directes i indirectes

El pressupost base de la licitació és de 22.000,00 € (sense IVA). Al respecte es fa l'estimació següent:

Costos directes: 18.333,00 €

- Personal: 14.500,00 €

- Seguretat Social: 3.833,00 €

Costos indirectes: 3.667,00 €

- Despeses generals (15% dels costos directes): 2.750,00
- Benefici industrial (5% dels costos directes): 917,00 €

El personal assignat a aquest contracte està inscrit en el conveni sectorial que correspon al col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i d'estudis de mercat de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983).

Termini de garantia

No es fixa cap termini de garantia

Revisió de preus

No hi ha revisió de preus.

Modificació del contracte

Per un màxim del 20% de l'import adjudicat. El motiu contemplat és per ampliació de la bossa d'hores.

Valor estimat del contracte:

Concepte	Import
----------	--------

Preu base	22.000,00 €
Modificació (20%)	4.400,00 €
Pròrroga	11.000,00 €
Valor Estimat del Contracte	37.400,00 €

Disposició de crèdit

Hi ha crèdit suficient i adequat per fer front a les despeses d'execució d'aquest contracte a l'aplicació pressupostària de l'exercici 2025 L2710/92020/22706.

També caldrà dotar de consignació suficient i adequada a la partida L2710/92020/22706 o equivalent per als exercicis 2026 i 2027.

Per tant, cal declarar la plurianualitat del contracte, amb càrrec a l'aplicació pressupostària i la distribució provisional següent:

ENTITAT	IMPORT MÀXIM AMB IVA
AJUNTAMENT	26.620,00

IMPUTACIÓ I DISTRIBUCIÓ PLURIANUAL:

AJUNTAMENT	2.025	2.026	2.027
L2710 92020 22706	6.655,00	13.310,00	6.655,00
	26.620,00		

Facturació

Bossa d'hores: trimestralment, en base a les hores consumides. No s'estableix un mínim d'hores a consumir de manera obligatòria per part de l'Ajuntament.

Nous automatismes: a la finalització, un cop validada la seva posada en producció.

Renovació de llicència: a la confirmació de la renovació de la subscripció.

Responsable del contracte

Es designa a Javier Pérez Quiroga com a responsable del contracte.

Solvència tècnica / Capacitat d'obrar adjudicatari

- Relació de contractes similars dins l'àmbit de l'automatització de processos en els 3 darrers anys en 2 organitzacions. Els licitadors han de presentar certificació de l'organització.
- Certificació ENS de nivell mig.

Criteris de valoració

S'estableix com a criteri principal d'adjudicació el preu total del servei.

Com a criteri de millora, s'estableix el número d'hores de la bossa addicionals al mínim de 150.

Els criteris de valoració es troben especificats al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Fonaments de dret:

- Article 17 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la qualificació dels contractes de serveis

- Article 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la necessitat i justificació de la contractació a realitzar.
- Article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 09 de novembre, Llei de contractes del sector públic pel que fa a la insuficiència de medis propis.
- Article 99.3 de la Llei 9/2017, de 09 de novembre, Llei de contractes del sector públic pel que fa a la justificació de la no divisió en lots.
- Article 62 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la designació del responsable del contracte.
- Articles 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, pel que fa a les prescripcions a aplicar en el procediment obert.

Proposta:

Primer.- *Iniciar expedient licitatori del contracte de serveis d'implementació i manteniment de processos RPA, per un període de 2 anys mitjançant procediment obert abreujat i tramitació ordinària, d'acord amb els fets i fonaments de dret invocats.*

Segon.- *Declarar la plurianualitat segons el desglossament següent:*

ENTITAT	IMPORT MÀXIM AMB IVA
AJUNTAMENT	26.620,00

IMPUTACIÓ I DISTRIBUCIÓ PLURIANUAL:

AJUNTAMENT	2.025	2.026	2.027
L2710 92020 22706	6.655,00	13.310,00	6.655,00
	26.620,00		

Tercer.- Designar com a responsable del contracte a Javier Pérez Quiroga.

CRIPTOLIB_CF_Signatura_1