



VALORACIÓ SUBJECTIVA: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE LES BONIFICACIONS DAVANT LA FUNDACIÓ ESTATAL PER A LA FORMACIÓ EN L'OCUPACIÓ (FUNDAE) AMB INCLUSIÓ DE GESTIÓ DOCUMENTAL PER AL CONSORCI DE SALUT I SOCIAL DE CATALUNYA.

ANTECEDENTS

Els criteris subjectius o susceptibles de judici de valor de l'expedient CSCSI 2/2025, per a la contractació del servei de gestió de les bonificacions davant la Fundació Estatal per a la formació en l'ocupació (FUNDAE) amb inclusió de gestió documental per al Consorci de Salut i Social de Catalunya.

EMPRESSES SOTMESES A LA VALORACIÓ

Empreses
ALKU GESTION DE FORMACION S.L.



1. CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): fins a 40 punts

Aspectes a valorar	Puntuació màx.
1) Serveis oferts: En aquest apartat es valorarà el detall i la qualitat de la proposta de serveis que demostrin que l'empresa coneix el marc de bonificació de la formació continuada davant la FUNDAE, en atenció als aspectes següents:	Fins a 10 punts
Control del compliment de la normativa establerta per la FUNDAE per a realitzar una concreta bonificació.	Fins a 3 punts
Sistema de suport i assessorament a l'equip de formació del CSC en totes les fases i tasques a realitzar que comporta el sistema de bonificació davant la FUNDAE, així com un sistema d'informació actualitzat de les novetats de forma anual o quan es requereixi en la gestió de la bonificació.	Fins a 2,5 punts
Planificació i proposta de reunions periòdiques amb l'equip de formació del CSC per a assessorar, revisar processos i/o canvis en el sistema de treball.	Fins a 2 punts
Sistema de seguiment del compliment dels requisits de les accions formatives amb caràcter previ a l'inici del curs, en el desenvolupament i al finalitzar l'acció formativa.	Fins a 2,5 punts
2) Suport documental i prestació del servei: En aquest apartat es valorarà la disponibilitat d'un aplicatiu informàtic de seguiment de la informació per a la prestació del servei, amb accés per al departament de formació del CSC.	Fins a 10 punts
3) Metodologia de treball: En aquest apartat es valorarà la qualitat de la proposta de metodologia de treball, organització, agilitat del servei i recursos humans tal com s'exposa a continuació:	Fins a 10 punts
Sistema de treball i vies de comunicació conjunt amb el departament de formació del CSC (telèfon, correu electrònic etc.) i temps de resposta en les consultes, enviament de documentació de les accions formatives a bonificar, resolució d'incidències amb FUNDAE i altres accions relacionades amb la gestió de la bonificació.	Fins a 7 punts
Proposta de garantia de continuïtat del servei i rapidesa de resposta en períodes de vacances o de substitucions per absències temporals o definitives.	Fins a 3 punts
4) Proposta d'actuació davant d'inspeccions: En aquest apartat es valorarà l'aportació i la qualitat del servei així com la planificació davant de procediments d'inspecció, valorant els següents aspectes:	Fins a 10 punts
Registre i control dels requeriments formulats per la FUNDAE.	Fins a 2 punts
Lideratge en donar resposta garantint el temps i forma requerits per la FUNDAE.	Fins a 2 punts
Preparació de tota la documentació requerida per a donar resposta als requeriments de FUNDAE.	Fins a 4 punts
Assessorament en cas d'inspeccions in situ per part d'inspectors assignats per la FUNDAE.	Fins a 2 punts



1. VALORACIÓ DELS SERVEIS OFERTS

LICITADOR: ALKU GESTION DE FORMACION S.L.

En aquest apartat es valora el detall i la qualitat de la proposta de serveis que demostrin que l'empresa coneix el marc de bonificació de la formació continuada davant la FUNDAE.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **10 punts**, dels 10 possibles.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda:

Aspectes a valorar	Puntuació màx.	Puntuació atorgada	Justificació
Control del compliment de la normativa establerta per la FUNDAE per a realitzar una concreta bonificació.	Fins a 3 punts	3 punts	La proposta presenta molt detallat el control del compliment de la normativa establerta per FUNDAE
Sistema de suport i assessorament a l'equip de formació del CSC en totes les fases i tasques a realitzar que comporta el sistema de bonificació davant la FUNDAE, així com un sistema d'informació actualitzat de les novetats de forma anual o quan es requereixi en la gestió de la bonificació.	Fins a 2,5 punts	2,5 punts	La proposta d'ALKU presenta un sistema de suport i assessorament molt detallat i adaptat a les necessitats tant de FUNDAE com de l'entitat. Així com un sistema d'informació actualitzat
Planificació i proposta de reunions periòdiques amb l'equip de formació del CSC per a assessorar, revisar processos i/o canvis en el sistema de treball.	Fins a 2 punts	2 punts	La proposta presentada per ALKU compleix amb el punt oferint un calendari que s'adapta a les necessitats de l'empresa
Sistema de seguiment del compliment dels requisits de les accions formatives amb caràcter previ a l'inici del curs, en el desenvolupament i al finalitzar l'acció formativa.	Fins a 2,5 punts	2,5 punts	La proposta d'ALKU presenta un seguiment en tot el procés d'acompliment de requisits de les accions formatives, detallat punt per punt.

2. VALORACIÓ DEL SUPORT DOCUMENTAL I PRESTACIÓ DEL SERVEI

LICITADOR: ALKU GESTION DE FORMACION S.L.

En aquest apartat es valora la disponibilitat d'un aplicatiu informàtic de seguiment de la informació per a la prestació del servei, amb accés per al departament de formació del CSC.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **10 punts**, dels 10 possibles.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda:

Aspectes a valorar	Puntuació màx.	Puntuació atorgada	Justificació
Disponibilitat d'un aplicatiu informàtic de seguiment de la informació per a la prestació del servei, amb accés per al departament de formació del CSC.	Fins a 10 punts	10 punts	La proposta d'ALKU presenta i explica l'aplicatiu informàtic que fan servir, així com, l'accessibilitat per al departament de formació del CSC i que correspon amb els aspectes a valorar d'aquest punt

3. VALORACIÓ DE LA METODOLOGIA DE TREBALL

LICITADOR: ALKU GESTION DE FORMACION S.L.

En aquest apartat es valora la qualitat de la proposta de metodologia de treball, organització, agilitat del servei i recursos humans.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **10 punts**, dels 10 possibles.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda:

Aspectes a valorar	Puntuació màx.	Puntuació atorgada	Justificació
Sistema de treball i vies de comunicació conjunt amb el departament de formació del CSC (telèfon, correu electrònic etc.) i temps de resposta en les consultes, enviament de documentació de les accions formatives a bonificar, resolució d'incidències amb FUNDAE i altres accions relacionades amb la gestió de la bonificació.	Fins a 7 punts	7 punts	La proposta d'ALKU presenta en detall un excel·lent sistema de treball i vies de comunicació, així com temps de resposta i gestió de la bonificació.
Proposta de garantia de continuïtat del servei i rapidesa de resposta en períodes de vacances o de substitucions per absències temporals o definitives.	Fins a 3 punts	3 punts	ALKU assegura continuïtat del servei indicant dates claus, així com, facilita resposta en qualsevol moment de l'any en un termini de 24h

4. VALORACIÓ DE LA PROPOSTA D'ACTUACIÓ DAVANT D'INSPECCIONS

LICITADOR: ALKU GESTION DE FORMACION S.L.

En aquest apartat es valora l'aportació i la qualitat del servei així com la planificació davant de procediments d'inspecció.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **10 punts**, dels 10 possibles.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda:

Aspectes a valorar	Puntuació màx.	Puntuació atorgada	Justificació
Registre i control dels requeriments formulats per la FUNDAE.	Fins a 2 punts	2 punts	A la proposta ALKU garanteix la gestió de registre i control de requeriments FUNDAE.
Lideratge en donar resposta garantint el temps i forma requerits per la FUNDAE.	Fins a 2 punts	2 punts	A la proposta ALKU garanteix el lideratge de resposta en forma i temps requerits per FUNDAE mitjançant una calendari de registre amb l'objectiu de planificar les actuacions a realitzar.
Preparació de tota la documentació requerida per a donar resposta als requeriments de FUNDAE.	Fins a 4 punts	4 punts	A la proposta ALKU garanteix la preparació de tota la documentació per poder donar resposta a requeriments de FUNDAE
Assessorament en cas d'inspeccions in situ per part d'inspectors assignats per la FUNDAE.	Fins a 2 punts	2 punts	A la proposta ALKU garanteix l'assessorament en cas d'inspecció in situ

2. RESUM DE LA PUNTUACIÓ TOTAL SUBJECTIVA DE JUDICI DE VALOR

ALKU GESTION DE FORMACION S.L

Obté una puntuació de **40 punts**, del total de 40,00 punts.

La següent valoració queda representada en els quadres adjunts:

QUADRES DE VALORACIÓ FINAL DE VALORACIÓ SUBJECTIVA:

PUNTUACIÓ OBTINGUDA DELS CRITERIS SUBJECTIUS

		Punt. Màx.	ALKU GESTION DE FORMACION S.L
1	Serveis oferts	10	10
2	Suport documental i prestació del servei	10	10
3	Metodologia de treball	10	10
4	Proposta d'actuació davant d'inspeccions	10	10

Puntuació CRITERIS SUBJECTIUS:

40,00	40,00	40
-------	-------	----

2.1. Conclusions

En el quadre adjunt, es detalla la puntuació ordenada de la valoració subjectiva final en que s'atorga la màxima puntuació a **ALKU GESTION DE FORMACION S.L.** amb una puntuació final de 40 punts:

Puntuació	Empresa
40	ALKU GESTION DE FORMACION S.L

Marta Portero

Tècnica de l'Àrea de desenvolupament professional del CSC