

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA INTERSYSTEMS IRIS (NSP-2025-08)

1. Introducció

En aquest document es detallen les característiques tècniques per proporcionar manteniment de la plataforma d'integració IRIS del Institut Català d'Oncologia (ICO).

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec és la contractació del de manteniment i actualització del programari i assistència tècnica de la plataforma d'integracions "IRIS for Health" i del servei d'instal·lació de la redundància per garantir l'alta disponibilitat i assegurar la continuïtat assistencial a l'Institut Català d'Oncologia, per tot això necessitem:

- Manteniment del entorn d'Alta Disponibilitat para la plataforma IRIS for Health integrat per 8 cores productius i 6 cores no productius per entorn de desenvolupament i preproducció.
- Instal·lació i formació de la plataforma d'Alta Disponibilitat-mirror
- Adequar les integracions existents a aquesta nova plataforma.

1. Abast del Servei

El mateniment de la plataforma Intersystems IRIS for Heath té el següent abast:

- Renovació de 4 cores productives
- Renovació de 1 core no productiu
- Ampliació de 4 cores productius per l'alta disponibilitat
- Ampliació de 5 cores no productius per l'entorn de desenvolupament i preproducció

Així mateix s'haurà de instal·lar els diferents servidors per assegurar l'alta disponibilitat de la plataforma.

1.1 Instal·lació de la plataforma d'alta disponibilitat

L'ICO proporcionarà els diferents servidors virtuals per a que Intersystems instal·li la plataforma mirror per a donar continuïtat operacional a sistema IRIS.

1.2 Formació de la plataforma Mirror

La formació a mesura de 2 dies del personal de sistemes del departament de Serveis Informàtics de l'ICO és necessari per la seva administració. Inclourà els següents temes:



- Revisió de temes d'administració (instal·lacions, configuració, journaling, còpies de seguretat)
- Usos del mirror
- Arquitectura del mirror
- Sincronització
- Commutació
- Desplegaments de produccions al mirror

2. Condicions del servei

- Actualització i assistència, remota o presencial en funció de les necessitats, sense límit de temps durant el període de cobertura, de tot el software associat a la plataforma IRIS. Pel que fa a llicències, s'inclouen totes les que estan disponibles actualment.
- El proveïdor posarà a disposició de l'ICO un telèfon i una url per contactar amb InterSystems per la resolució d'incidències.
- Horari de cobertura de 08:00 a 18:00 h , caps de setmana i festius exclosos.
- Les SLA són;

Prioritat	Resolució del problema	Resolució del defecte
CRISI	Atenció immediata i continuada les 24 hores del dia, per part d'un empleat d'InterSystems de qualsevol part del món, fins a la resolució del problema.	Atenció immediata i continuada les 24 hores del dia, generalment per part del Departament de Desenvolupament del producte fins que el defecte hagi estat corregit o fins a proporcionar una solució acceptable
ALTA	Mateixa jornada laboral	Corregit, comprovat i entregat al L'ICO abans del transcurs de 2 setmanes, també s'inclourà en la pròxima versió de manteniment.
MITJA	En un termini de 5 dies laborables	Pròxima versió important

- Temps de resposta remota inferior a 4 h, contades en temps laborable dins de la franja de cobertura.
- Manteniment preventiu anual.
- Assessorament sobre les actualitzacions de hardware i sistemes operatius necessàries per a la instal·lació de noves versions del software.
- Actualització de la documentació tècnica associada a l'estat del producte en cada moment incloent si escau canvis en els desenvolupaments en producció.
- El producte contractat serà InterSystems IRIS for Health.
- El nombre de cores inclosos dintre de l'oferta serà la següent, oferint la possibilitat d'ampliar-los en cas que fos necessari.
 - o 8 CPU per servidors Windows a l'entorn de producció
 - o 6 CPU per servidors Windows a l'entorn no productiu



Amb aquesta ampliació s'ha de assegurar una alta disponibilitat, capacitat d'un sistema per mantenir-se operatiu i accessible durant un període prolongat, minimitzant el temps d'inactivitat

- Els servidors de backup hauran d'estar exclosos del requeriment de llicències d'InterSystems Iris , tenint en compte que:
 - o Només un servidor executa InterSystems IRIS for Health en un moment donat.
 - o El servidor que fa de backup no manté cap còpia independent de cap base de dades InterSystems IRIS for Health.
 - o El servidor de backup te les mateixes restriccions de llicenciament que el servidor actiu.
- La llicència haurà d'incloure el sistema de seguretat avançada d'InterSystems Iris for Health, que inclou encriptació de la base de dades i del journal, autenticació LDAP i connexions SSL/TSL.
- El llicenciament estarà disponible en la versió plataforma Windows. Així mateix es podrà canviar de plataforma amb les mateixes característiques sense cost anul·lant la llicència anterior.
- Suport presencial/remot de 10 Jornades a les instal·lacions del ICO per la manteniment i evolució de les interfícies.

1. Protecció de dades

L'adjudicatari haurà de complir amb la legislació vigent en l'àmbit de la protecció de dades de pacients i professionals (RGPD):

En virtut del que estableix la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal, l'ICO permetrà a l'adjudicatari del concurs que pugui accedir a les dades de caràcter personal titularitat de l'ICO, amb la finalitat que pugui realitzar-ne el servei.

L'adjudicatari s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals, normativa reglamentària i qualsevol norma que els pugui desenvolupar i/o substituir, en relació amb les dades personals a les quals tinguin accés durant la vigència del contracte.

La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tinguin accés amb ocasió de la prestació dels serveis derivats de l'adjudicació, que corresponen a l'ICO, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport; per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa de l'acord, ni tan sols entre la resta del personal que tinguin o pugui tenir l'entitat que presta el servei objecte del concurs.

L'adjudicatari reconeix que les dades personals que són de la titularitat de l'ICO, i es compromet a utilitzar-les amb l'única i exclusiva finalitat de prestar els serveis encarregats. L'adjudicatari es compromet, d'acord amb el que disposa la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal, a tractar les dades conforme a les instruccions de l'ICO per a l'estricta prestació dels serveis; a no aplicar o utilitzar les dades personals que provinquin dels fitxers



titularitat de l'ICO amb una finalitat diferent a la d'aquest acord i a no comunicar-les ni cedirles, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones.

Les dades personals que es contenen en els fitxers titularitat l'ICO quedaran durant tot el temps de prestació del servei emparades sota el que estableix el present Plec Tècnic.

L'adjudicatari es compromet a adoptar les mesures necessàries d'índole tècnica i organitzativa que garanteixin la seguretat de les dades personals que provenen dels fitxers de titularitat de l'ICO i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, ja provinquin de l'acció humana o del medi físic o natural. El nivell de les mesures de seguretat a implantar, atenent a les dades objecte del tractament, és el que determini la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal..

Així mateix l'adjudicatari s'obliga a informar als seus empleats i col·laboradors sobre les seves obligacions en el tractament de les dades a les quals tinguin accés de l'ICO, fent-se l'adjudicatari del tractament responsable de la seva actuació.

1. Previsió de Riscos Laborals

D'acord amb el que es regula al RD 171/2004, la coordinació empresarial ha d'existir sempre que qualsevol treballador ja sigui autònom o per compte aliena d'altre empresa, vingui a l'ICO a desenvolupar un servei prèviament contractat ja sigui supeditat a un contracte administratiu o no.

1. Seguiment de la Qualitat. Penalitats

El contractista estarà subjecte al següent règim de penalitzacions (no acumulables entre si com a conseqüència d'un mateix fet):

- Qualsevol situació de limitacions significatives a la disposició del sistema, crítica, de durada superior a un dia laborable i imputable al contractista, serà motiu de penalització amb un import de l'2% del contracte per cada dia de demora.

Com a norma general, no s'imposaran les penalitzacions en els indicadors quan:

- Existeixin situacions extraordinàries que portin a alteracions que desvirtuin la mitja.
- Que la raó de la desviació es degui a components que no estan sota la responsabilitat de l'adjudicatari.

Magí Piulachs Núñez

Responsable de Sistemes, Serveis Informàtics de l'ICO



Signatura digital

