

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ CONJUNTA DEL
SUBMINISTRAMENT DE 350 LLICENCIES DEL PROGRAMARI DE SEGURETAT *BITDEFENDER* PER A
LA PROTECCIÓ DE L'EQUIPAMENT TIC DE L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, SAM I DE LA
FUNDACIÓ PRIVADA SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ, PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT I
TRÀMIT ORDINARI**

Exp. HCA-FUSSMONT 001/2025

Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT 001/2025	06. Plec de prescripcions tècniques

1. Entitats contractants.....	3
2. Objecte del contracte.....	3
3. LOTS.....	3
4. Definició del programari	4
4.1. Característiques tècniques del programari.....	4
4.2. Termini de lliurament	4
4.3. Suport en línia i telefònic d'assistència tècnica d'urgència, temps de resposta i assistència tècnica remota als centres associat al subministrament	4
4.4. Garantia del bé subministrat i terminis de garantia	5
5. Deure de confidencialitat.....	5
6. Normativa.....	7

Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT 001/2025	06. Plec de prescripcions tècniques

ASSUMPTE: PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ CONJUNTA DEL SUBMINISTRAMENT DE 350 LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI DE SEGURETAT *BITDEFENDER* PER A LA PROTECCIÓ DE L'EQUIPAMENT TIC DE L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, SAM I DE LA FUNDACIÓ PRIVADA SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ, PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT I TRÀMIT ORDINARI

1. Entitats contractants

SOCIETAT / ENTITAT JURÍDICA CONTRACTANT			
DENOMINACIÓ	NIF	DOMICILI	POBLACIÓ
Hospital Comarcal d'Amposta, SAM (HCA)	A - 43282334	C/ Jacint Verdaguer, 11 -13	43870 Amposta

SOCIETAT / ENTITAT JURÍDICA CONTRACTANT			
DENOMINACIÓ	NIF	DOMICILI	POBLACIÓ
Fundació Privada Serveis Socials del Montsià (FUSSMONT)	G43908599	C/ Sant Cristòfol, 278-280	43870 Amposta

2. Objecte del contracte

És objecte de la present sol·licitud, la contractació del subministrament de 350 llicències del programari de seguretat *BITDEFENDER* per a la protecció del equipament TIC de l'Hospital Comarcal d'Amposta, SAM i de la Fundació Privada Serveis Socials del Montsià (FUSSMONT), portant implícit el seu manteniment, amb el següent desglossat:

- HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, SAM → 300 Llicències.
- FUNDACIÓ PRIVADA SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ → 50 Llicències.

Actualment el programari *BITDEFENDER* està desplegat en tots els servidors i equips de treball dels usuaris (thinkClients i portàtils) d'ambdues entitats, el qual es va contractar a través de l'exp. HCA-FUSSMONT 004/2019, amb venciment de la seva vigència (incloent les pròrrogues acordades) al juliol d'aquest any 2025; i a més a més, es troba connectat per a supervisió amb l'Agència Catalana de Ciberseguretat. Per aquests motius, es demana la renovació de les llicències per tal de seguir disposant d'aquesta protecció davant possibles virus informàtics.

3. LOTS

Aquest expedient es desglossa en dos (2) LOTS, un per cadascuna de les entitats contractants:

- LOT 1 – HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, SAM
- LOT 2 – FUNDACIÓ PRIVADA SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ

Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT 001/2025	06. Plec de prescripcions tècniques

4. Definició del programari

4.1. Característiques tècniques del programari

La llicència a oferir, que és la que actualment es disposa instal·lada a les entitats contractants, ha de ser *Bitdefender Gravity Zone Business Security Enterprise*, que inclogui obligatòriament els següents aspectes:

- Antivirus
- Anti-Spyware
- Anti-Malware
- Anti-Spam
- Antiphishing
- Control de dispositius externs - USB
- Control Parental
- Firewall
- Filtrat de contingut web /Site Advisor
- EDR
- Consola per gestionar tot el producte amb interface web.

Per a tots els productes de la plataforma s'entén que s'hauran de proporcionar les últimes versions disponibles en el moment del subministrament, llevat que s'indiqui de forma explícita el contrari. Quan s'esmenti una versió en els redactats, aquesta versió només serà de manera orientativa, i només s'haurà de proveir l'esmentada si s'indica explícitament amb la necessitat de no aportar la última.

A l'oferta s'adjuntaran les condicions específiques de la garantia proporcionada per l'empresa fabricant adjudicatària pel que fa als productes derivats o inclosos en la present proposta, especificant amb claredat l'abast de les mateixes.

4.2. Termini de lliurament

L'adjudicatari lliurarà les llicències en un termini màxim que no ha de superar en cap cas les 2 setmanes.

4.3. Suport en línia i telefònic d'assistència tècnica d'urgència, temps de resposta i assistència tècnica remota als centres associat al subministrament

L'adquisició de les llicències estipulades inclou el suport (anomenat manteniment) d'aquestes llicències, és a dir, l'actualització a versions superiors dels productes inclosos si fossin apareixent durant el període de vigència, el dret a la instal·lació de pegats de seguretat i suport davant problemes de producte.

Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT 001/2025	06. Plec de prescripcions tècniques

L'empresa adjudicatària, mitjançant el seu servei tècnic (o del fabricant del programari), garantirà en remot, que el programari de seguretat no afecta ni interfereix amb el funcionament de la resta de software ni la xarxa de les dues entitats. Els possibles problemes derivats de l'acció del programari de seguretat sobre qualsevol aplicació de la xarxa corporativa, s'haurà de resoldre amb la màxima urgència i fiabilitat, sense cap cost afegit al contracte vigent.

El servei tècnic donarà suport per disposar, amb la màxima celeritat, de totes les actualitzacions del programari de seguretat que esdevinguin durant la vigència del contracte.

4.4. Garantia del bé subministrat i terminis de garantia

El fabricant adjudicatari haurà de garantir els productes subministrats inclosos en la present contractació per un període o termini de garantia de, com a mínim, el període contractat i a partir de la data de recepció dels mateixos, obligant-se a fer els canvis necessaris per solucionar les deficiències detectades imputables a la signatura adjudicatària si així ho sol·liciten les entitats contractants.

Aquesta garantia inclourà l'esmena d'errors o fallades ocults que es posin de manifest en el funcionament de les aplicacions o programari, o que es descobreixin mitjançant proves o qualsevol altre mitjà.

5. Deure de confidencialitat

L'òrgan de contractació garantirà que no es divulgui la informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial.

Pel que a fa a la documentació de caràcter tècnic i econòmic que serveix per valorar les ofertes i les proposicions presentades i qualsevol altra informació lliurada per a la selecció de l'oferta o la proposició econòmicament més avantatjosa, els licitadors hauran de presentar una declaració complementària on indicaran quins documents i quines dades són, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials.

Aquesta circumstància haurà de quedar clarament evidenciada (sobre impresa, al marge o de qualsevol altra manera) en el propi document. No s'admetran declaracions genèriques tipus "*tots els documents o tota la informació té caràcter confidencial*".

La declaració de confidencialitat no es pot entendre com una opció indiscriminada de les empreses, sent imprescindible que en aquesta declaració s'identifiqui quina documentació i quina informació té el caràcter de confidencial i els motius i les circumstàncies en base a les quals s'ha de reconèixer aquest caràcter. Sense perjudici de l'assenyalat, si no hi ha declaració de confidencialitat o bé aquesta és incompleta, en última instància l'òrgan de contractació podrà decidir, després de fer la valoració corresponent, si difondre determinada informació pot perjudicar els interessos legítims de l'empresa o la competència lleial entre les empreses, o bé pot considerar que no existeixen motius suficients per protegir una determinada informació (valorar

Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT 001/2025	06. Plec de prescripcions tècniques

en cada cas quin és el dany que es produiria si es facilita una informació determinada i quina es produeix si no es facilita, i segons la valoració feta, prendre la decisió corresponent). En aquest procés de valoració, en cas de dubte, l'òrgan de contractació donarà trasllat a l'empresa de la sol·licitud d'informació presentada per altres empreses interessades en el procediment perquè es pugui pronunciar de forma justificada.

Tindran caràcter confidencial les dades de caràcter personal objecte de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, excepte que de forma expressa s'autoritzi la comunicació o la cessió.

L'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a què tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, a què se li hagués donat el caràcter referit al contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. En cap cas no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no es podrà fer ni tractament, ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit d'execució directa del contracte, durant el termini que duri la prestació del mateix i fins i tot un cop extingida la relació contractual.

L'adjudicatari haurà de formar i d'informar al seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a la prestació del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responnent l'empresa adjudicatària de les infraccions legals que, per incompliment dels seus empleats, es pogués incórrer.

L'adjudicatari, d'acord amb el que estableix Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposi en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu i la Llei Orgànica 3/2018, en compliment d'allò que s'hi assenyala, accepta que ni l'empresa ni cap dels treballadors contractats per a la realització de l'objecte del contracte assenyalat no podran accedir a dades de caràcter personal amb motiu del servei prestat. En cas que en el desenvolupament de la relació mercantil i/o de prestació de serveis l'empresa o qualsevol dels seus treballadors i/o personal contractat arribés a tenir accés a dades de caràcter personal, assumeix l'obligació al més estricte secret professional respecte als mateixos.

Així mateix, el contractista podrà ser requerit en qualsevol moment perquè acrediti el compliment de les obligacions referides en matèria de protecció de dades d'acord amb l'establert en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposi en la Llei Orgànica 3/2018 i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu.

Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT 001/2025	06. Plec de prescripcions tècniques

Aquesta clàusula s'entén sense perjudici de la necessitat de signar els annexos que sigui necessari a efectes de compliment de la legislació aplicable en matèria de protecció de dades.

Així mateix, tenint en compte que per la prestació d'aquests serveis es té accés a dades de caràcter personal relatives a la salut, l'empresa adjudicatària i els seus treballadors donaran compliment al deure de confidencialitat respecte la informació i les dades de caràcter personal de qualsevol tipus a la que tinguin accés per raó del servei, d'acord amb el contracte de tractament de dades corresponent així com a la normativa que resulti d'aplicació.

A aquests efectes, ni l'empresa adjudicatària, ni cap membre del personal que adscrigui a l'execució del contracte, podrà facilitar cap informació a tercers referida a les activitats de les quals tingui coneixement amb motiu de la seva participació en la prestació del servei.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària es compromet a complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat legalment establert.

En qualsevol cas, l'adjudicatari queda obligat a què:

- La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició és extensible al personal que l'adjudicatari subcontracti.
- L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la Llei de Protecció de Dades.
- No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, de les entitats contractants. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar.

Tanmateix, donades les característiques del servei, l'empresa adjudicatària es compromet a garantir la confidencialitat i la prudència professional necessària de tota la informació a la que pogués tenir accés. En aquest extrem, si s'escau, el contractista es compromet a signar tota la documentació necessària per al compliment de la normativa d'aplicació en matèria de protecció de dades.

6. Normativa

L'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a la normativa vigent i reglamentació que regeixin els treballs pels quals s'ha presentat i qualsevol altra que modifiqui o complementi les actuals durant la vigència del contracte.

Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT 001/2025	06. Plec de prescripcions tècniques

Es fa constar que aquest document ha estat elaborat per:

Amposta, a data de la signatura digital,

Sr. José Antonio Subirats Calá
Responsable del Departament d'Informàtica
HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA
FUNDACIÓ PRIVADA SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ

Aprovat per l'òrgan de contractació, a Amposta, a data de les signatures digitals,

Sr. Adam Tomàs Roiget
Apoderat mancomunat d'HOSPITAL
COMARCAL D'AMPOSTA, SAM

Apoderat mancomunat FUNDACIÓ PRIV.
SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ

Sr. Adrià Serret Roig
Apoderat mancomunat d'HOSPITAL
COMARCAL D'AMPOSTA, SAM

Apoderat mancomunat FUNDACIÓ PRIV.
SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ

A signar pel contractista

Declaro que conec i accepto la totalitat de les clàusules que es disposen en aquest document
(pàgina 1 a 8)