

Expedient de contractació núm. 01/2025

Contracte de serveis per a l'elaboració i implementació de plans d'integritat en administracions locals, de la Fundació Transparència i Bon Govern Local

INFORME SOBRE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE CONTRACTAR EL SERVEI PER L'ELABORACIÓ I IMPLEMENTACIÓ DE PLANS D'INTEGRITAT EN ADMINISTRACIONS LOCALS, DE LA FUNDACIÓ TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN LOCAL

1. INTRODUCCIÓ:

La Fundació Transparència i Bon Govern Local (en endavant, FTBGL) té entre les seves finalitats la defensa de la qualitat democràtica, el bon govern i la transparència així com la investigació i la recerca en l'àmbit de la gestió pública local.

En aquest sentit, com a mostra del seu compromís amb la millora de la qualitat democràtica de les administracions locals, i amb l'objectiu de fomentar la cultura de la integritat i la probitat a les administracions locals, la FTBGL, impulsa un projecte per a la implementació de plans d'integritat a l'administració local com a base d'una futura *compliance* en el sector públic.

Amb aquesta licitació es pretén prestar un servei de consultoria per la creació de sistemes d'integritat institucional i la implantació de mesures de prevenció del frau en administracions locals, seguint els paràmetres establerts en el Plec de prescripcions tècniques (en endavant, PPT). Així doncs, amb aquest informe es reflecteixen els motius que fan que aquesta contractació de serveis per l'elaboració i implantació de plans d'integritat en administracions locals sigui necessària.

2. ANTECEDENTS:

En relació al servei per l'elaboració i implantació de plans d'integritat en administracions locals, en anys anteriors s'han licitat els serveis referents per a l'elaboració d'una guia d'autoavaluació en integritat pública local (2021), els serveis referents a la implantació de plans d'integritat als consells comarcals (2022), i els serveis referents a l'elaboració de plans d'integritat en ajuntaments (2024).

L'objecte del servei referents a l'elaboració d'una guia d'autoavaluació en integritat pública era la prestació d'aquest servei d'elaboració, així com també la prestació de tasques de suport als ajuntaments de Sant Hipòlit de Voltregà i Vilobí d'Onyar per implementar mesures d'integritat en les seves institucions impulsat per la FTBGL.

L'objecte dels serveis referents a la implantació de plans d'integritat als consells comarcals era la prestació del servei d'actualització de la Guia per la implantació de plans d'integritat als ens locals encarregada per la FTBGL i incorporar un itinerari específic destinat als consells comarcals.

L'objecte dels serveis referents a l'elaboració de plans d'integritat en ajuntaments era la prestació del servei de creació o actualització del sistema d'integritat institucional de 6 ajuntaments seleccionats per la FTBGL en una convocatòria pública, i l'assessorament per la implantació de les mesures previstes en el pla d'integritat proposat.

Expedient de contractació núm. 01/2025

Contracte de serveis per a l'elaboració i implementació de plans d'integritat en administracions locals, de la Fundació Transparència i Bon Govern Local

És indiscutible que, en el context actual marcat per l'experiència, els canvis normatius i noves propostes de bon govern, aquesta licitació constituirà una eina imprescindible per anar més enllà de la *compliance* privada -amb un pilar marcat penalment- i així situar l'assoliment d'una veritable cultura ètica en administracions locals com a principal objectiu.

D'aquesta manera, en aquest informe sobre la necessitat i idoneïtat de contractar es reflecteixen els motius que fan que sigui necessària la contractació del servei per a l'elaboració i implementació de plans d'integritat en administracions locals, de la FTBGL.

3. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE:

Arran del què ja s'ha mencionat, la FTBGL considera necessari impulsar la qualitat democràtica a través de l'elaboració i la implementació dels plans d'integritat com a base d'una futura *compliance* al sector públic. Per a donar continuïtat al projecte es necessari donar suport, de forma individualitzada, a sis ens locals en l'elaboració dels seus Plans d'integritat, i en la implantació de mesures i instruments útils per crear un marc d'integritat institucional en les seves organitzacions, així com mesures les mesures de prevenció del frau corresponents, si escau.

Mitjançant la publicació de la Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la que es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència va obligar als ens locals perceptors de fons provinents del PRTR a elaborar Plans Mesures Antifrau que en molts casos es van contractar a empreses especialitzades, degut a la manca de recursos propis per a elaborar-los, com es tractarà posteriorment. Així doncs, amb aquesta licitació la FTBGL té l'objectiu facilitar el compliment de la Ordre HFP/1030/2021, i ampliar l'àmbit d'aplicació dels Plans de Mesures Antifrau elaborats per a desenvolupar autèntics sistemes d'integritat amb un abast transversal a les organitzacions.

Per la seva banda, la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció imposa noves obligacions legals a les administracions locals. Arran de l'entrada en vigor de la Llei, l'any 2023 les administracions locals han hagut de crear canals d'alerta, designar nous òrgans administratius per gestionar els canals d'alerta, regular internament la gestió de les alertes mitjançant reglaments i instruccions i articular mitjans per protegir les persones alertadores.

El marc legislatiu actual imposa cada cop més obligacions als ens locals que tenen un impacte significatiu sobre les organitzacions, que requereixen de suport i assessorament d'entitats supralocals. Aquest contracte pretén donar als ajuntaments participants dels recursos necessaris per complir amb la legalitat vigent en els àmbits de bon govern i govern obert, i facilitar solucions consistents en instruments de prevenció i lluita contra el frau que en un futur poden esdevenir obligacions de compliment legal.

La necessitat i idoneïtat de contractar un servei per a l'elaboració i implantació de plans d'integritat en administracions locals responen a:

1. ~~En termes generals, es considera que la implantació de plans d'integritat a l'administració pública no s'estén adequadament, per tant és essencial invertir en aquests per tal de prestació d'uns serveis públics de qualitat i amb les màximes garanties, com a garant de transparència i integritat en l'exercici de les seves funcions.~~

Expedient de contractació núm. 01/2025

Contracte de serveis per a l'elaboració i implementació de plans d'integritat en administracions locals, de la Fundació Transparència i Bon Govern Local

2. D'alguna manera, amb la manca d'extensió de l'experiència en l'àmbit de la *Compliance* pública, es vol apuntar a la necessitat d'incentivar la cultura de la ètica, la integritat, la probitat a l'administració local i la garantia que s'ajusti a un marc legal vigent que doni seguretat jurídica en l'exercici de les seves funcions.
3. Prestar suport i consultoria a les administracions locals per a la creació dels seus sistemes d'integritat institucional i la implantació de les mesures de prevenció, detecció i correcció del frau.
4. Elaborar un Pla d'integritat individualitzat dels ens locals participants, per permetre el desenvolupament d'un sistema d'integritat institucional i adoptar les mesures antifrau corresponent.
5. Adaptar els Plans d'integritat elaborats als ens locals incorporant les especificitats i característiques pròpies, a més de les necessitats atenent a la seva estructura organitzativa, la gestió de recursos ja siguin econòmics, humans i tècnics.
6. El sistema d'integritat institucional de cada ens local ha de tenir una visió holística de tota la organització, incorporant instruments i mesures que abastin de forma transversal a tots els procediments i processos de presa de decisions; àrees, òrgans i unitats; i competències i serveis prestats per l'ens local en qüestió.
7. La insuficiència de mitjans propis i personal especialitzat i qualificat per dur a terme les tasques objecte del contracte.

4. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

En el projecte coordinat per la FTBG s'ha constatat que la principal problemàtica de les administracions locals en la creació dels seus sistemes d'integritat institucional és la manca de recursos humans, tècnics i econòmics.

La FTBGL ni les administracions locals que resultin seleccionades com a destinataris de la licitació no tenen els recursos tècnics ni professionals necessaris per assumir totes les tasques que s'han de dur a terme per l'execució del servei per l'elaboració i la implantació de plans d'integritat en administracions locals, en quant a les determinacions indicades en el PPT. És a dir, no té mitjans per a l'elaboració d'un Pla d'integritat individualitzat per a cadascun dels ens locals participants que els permeti desenvolupar un sistema d'integritat institucional i adoptar mesures antifrau corresponents (en funció de les seves necessitats) i assessorar els ens locals en la implantació efectiva de les mesures, instruments i accions que es prevegin.

Per tant, la insuficiència de mitjans per part de la FTBGL i les administracions locals seria el motiu principal per impulsar la licitació, ja que com bé he mencionat, no compta amb seu personal amb el perfil que es requereix per a la realització d'un projecte amb un enfocament holístic que inclou els àmbits de la ètica pública i la integritat institucional tal i com es menciona en l'Annex 1 del PCAP, és a dir el Plec de prescripcions tècniques. És necessari la licitació per contractar a una empresa amb coneixements i experiència en l'àmbit de la gestió pública, que porti personal especialitzat que respongui a uns perfils concrets i a coneixements en l'àmbit de la integritat institucional i polítiques de prevenció del frau.

Expedient de contractació núm. 01/2025

Contracte de serveis per a l'elaboració i implementació de plans d'integritat en administracions locals, de la Fundació Transparència i Bon Govern Local

5. OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte té per objecte la prestació de servei de consultoria per a la creació de sistemes d'integritat institucional i la implantació de mesures de prevenció del frau en administracions locals.

La prestació principal d'aquest contacte consistirà en elaborar Plans d'integritat individualitzats per a cadascun dels sis ens locals participants que els permeti desenvolupar un marc d'integritat institucional i adoptar les mesures antifrau corresponents, en funció de les seves necessitats.

Els ens locals seran seleccionats per la FTBGL, mitjançant una convocatòria pública a tots els ajuntaments de Catalunya. En concret, es seleccionaran sis ajuntaments de més de 5.000 habitants.

No es considera adequada la divisió per lots de la licitació. L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme sessions de treball i recopilació d'informació en tots els ajuntaments participants en el projecte, i en base a aquestes elaborar una proposta de Pla d'integritat per a cadascun dels ens locals, que s'haurà de basar en el conjunt d'informació, experiències, bones pràctiques i recursos que tots els ajuntaments disposen en el projecte. La divisió en lots i l'execució de les prestacions objecte del contracte per diferents contractistes impossibilitaria la visió integrada de la informació obtinguda i la posada a disposició de recursos compartits entre els ajuntaments participants.

Per dur a terme les prestacions objecte del contracte, l'empresa adjudicatària analitzarà les mesures d'integritat institucional i de prevenció del frau que tinguin implantades els ens locals seleccionats per la FTBGL per participar en el projecte, duran a terme entrevistes amb els càrrecs electes i personal al servei dels ens locals, coordinaran la formació i sensibilització necessària entre els diferents col·lectius dels ens locals, i assessoraran a cada institució per aplicar de forma efectiva les mesures del Pla d'Integritat proposat. L'assessorament es durà a terme de forma individualitzada i personalitzada per cadascun dels ens locals participants.

6. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El sistema de determinació del preu és en base a un tant alçat per a la totalitat de les prestacions del contracte i tenint en compte el preu de mercat dels serveis objecte de licitació en el moment de fixar-se el pressupost base de licitació, a l'empara de l'article 100 a 102 Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP).

El **pressupost base de licitació**, tenint en compte la durada inicial del contracte, és de noranta mil euros (90.000 €), sense IVA i de cent-vuit mil nou-cents euros (108.900 €), IVA inclòs al tipus del 21 %.

El pressupost s'ha determinat en base al càlcul de costos derivats de l'execució del contracte, així com l'import dels treballs accessoris o auxiliars, les despeses derivades de l'aplicació de disposicions legals sobre seguretat i salut laboral, així com les càrregues laborals de tot ordre i els eventuais increments que es produeixin en el curs de l'execució del contracte. En aquest sentit, els pressupost es desglossa en els següents costs:

Expedient de contractació núm. 01/2025

Contracte de serveis per a l'elaboració i implementació de plans d'integritat en administracions locals, de la Fundació Transparència i Bon Govern Local

COSTOS DIRECTES	75.600 euros
Costos de personal (sou, seguretat social, etc.)	60.480 euros
Costos de producció	15.120 euros
COSTOS INDIRECTES	9.000 euros
Despeses generals d'estructura	9.000 euros
BENEFICI INDUSTRIAL	5.400 euros
TOTAL PRESSUPOST	90.000 euros (IVA exclòs)

El valor estimat del contracte (en endavant VEC) és de dos-cents setze mil euros (216.000 €), IVA exclòs, que inclou el preu del període total del contracte, inclosa la pròrroga, així com les possibles modificacions previstes a la clàusula vint-i-quatre fins a un màxim del 20%, d'acord amb les previsions de l'article 204 de la LCSP.

7. JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA O FINANCERA:

L'article 87 LCSP ofereix a l'òrgan de contractació la facultat d'escollir els mitjans a través dels quals els candidats hauran d'acreditar que, des d'una vessant econòmica i financera, podran fer front a les obligacions inherents a l'execució del contracte.

En aquest sentit, tenint en compte les característiques del contracte i l'import total del mateix, es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar i poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte:

1. El volum anual de negocis, referit a l'any amb major volum de negoci d'entre els tres últims conclosos, que haurà de ser, com a mínim, una vegada el valor del pressupost base de licitació, respectant el límit establert en l'article 87.1.a) de la LCSP.
2. L'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per valor de 100.000 €, de conformitat amb el què disposa l'art. 87.1 b) LCSP.

Quan, per raons justificades, l'empresari no pugui facilitar les referències sol·licitades, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació que sigui considerada suficient per part de l'òrgan de contractació.

8. JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

L'article 90 de la Llei 9/2017, de la LCSP, atorga a l'òrgan de contractació la potestat d'escollir el mitjà o mitjans a través dels quals els candidats hauran d'acreditar els seus coneixements tècnics, eficàcia, fiabilitat i experiència en la prestació del servei objecte del contracte, a fi d'assegurar que aquests reuneixen les condicions professionals i tècniques necessàries per garantir el correcte desenvolupament del servei objecte del contracte.

Així, amb estricta subjecció a les prescripcions de la LCSP i considerant les característiques del contracte, aquest òrgan ha optat pels següents mitjans d'acreditació de la solvència tècnica o professional:

Expedient de contractació núm. 01/2025

Contracte de serveis per a l'elaboració i implementació de plans d'integritat en administracions locals, de la Fundació Transparència i Bon Govern Local

1. Una relació d'un mínim de tres treballs realitzats d'igual o similar naturalesa als de l'objectes del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys en l'àmbit públic, relacionats amb el compliment normatiu, l'auditoria, la gestió pública, la integritat pública o la transparència a l'administració local (90.1.a) LCSP).
2. Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, que s'adscriu a l'execució del contracte, i les seves titulacions acadèmiques (90.1.b) LCSP). En aquest sentit, es proposa exigir, com a mínim, que l'empresa licitadora disposi per a l'execució del contracte, com a mínim del següent perfil: una persona amb titulació universitària de Llicenciat o Graduat en Dret.

D'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP, no és exigible la classificació empresarial.

9. JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa es proposa realitzar-la utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, de conformitat amb la previsió establerta a l'article 145.1 LCSP.

En particular, es proposen els següents criteris:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	
CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR	Fins a 60 punts
Memòria descriptiva del plantejament tècnic	Fins a 50 punts
Proposta de nous continguts	Fins a 10 punts
CRITERIS DE CARÀCTER AUTOMÀTIC	Fins a 40 punts
Preu	Fins a 30 punts
Equips adscrit a l'execució del contracte	Fins a 10 punts
TOTAL	100 punts

A) CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

Els criteris que depenen d'un judici de valor es valoraran en base a la relació entre la qualitat dels serveis oferts i la forma de prestar-los, d'acord amb els mínims establerts en el Plec, en quant als criteris i subcriteris.

a) Memòria descriptiva del plantejament tècnic.

La definició i l'abast de la proposta plantejada per les empreses licitadores; la descripció ~~sobre el plantejament i les propostes sobre cadascun dels continguts que integren el~~ PPT (Model d'autoavaluació, Declaració institucional, Codi ètic i de conducta, Pla de Mesures Antifrau, Avaluació de riscos, Gestió dels conflictes d'interès, Sistema Intern d'Alertes, Pla de contingència, i Formació i sensibilització); la metodologia, així com

Expedient de contractació núm. 01/2025

Contracte de serveis per a l'elaboració i implementació de plans d'integritat en administracions locals, de la Fundació Transparència i Bon Govern Local

també el pla de treball previst, són elements qualitius cabdals per una bona prestació dels serveis objectes de licitació.

La valoració d'aquest aspecte es realitzarà mitjançant els subcriteris indicats en el plec de condicions, els quals han estat curosament definits per tal de garantir la seguretat jurídica i la igualtat de tracte de totes les empreses licitadores.

S'incorporen subcriteris relacionats amb el control de qualitat i adequació de l'execució de les prestacions per part de la Direcció de la FTBG a l'objecte del contracte, i subcriteris relacionats amb el contingut de les prestacions descrites en els plecs de prescripcions tècniques per avaluar les propostes i plantejaments efectuats per les empreses licitadores.

- **Proposta de nous continguts, fins a 10 punts**

De conformitat amb les previsions de la Directiva 2014/24/UE, per tal de fomentar la innovació en la prestació dels serveis objecte de contractació, es valora mitjançant un criteri d'adjudicació aquell contingut que les empreses licitadores ofereixin addicionalment per a la prestació i amb una clara aplicabilitat en l'administració local.

B) CRITERIS AUTOMÀTICS

- **Preu ofert**

Les ofertes dels licitadors seran valorables de manera proporcional utilitzant la següent fórmula i valdran fins a un màxim de **30 punts**:

$$\text{Puntuació obtinguda} = 30 \text{ punts} \times \frac{\text{Oferta d'import més baix}}{\text{Oferta econòmica del licitador}}$$

- **Equip adscrit a l'execució del contracte:**

En primer lloc, es valora el nivell d'especialització dels membres de l'equip adscrit a l'execució del contracte vist que el fet de disposar d'una formació específica en matèria de dret públic local, de *compliance* pública, ètica i integritat institucional en l'àmbit públic garanteix l'assoliment dels principals coneixements relacionats amb les especialitats d'aquestes entitats, i així garantir l'eficiència en la prestació dels serveis.

D'altra banda, també es valora el grau d'experiència del personal adscrit a l'execució del contracte, atès que el fet que s'acrediti una experiència dels equips en la realització de treballs previs en el sector públic relacionats amb l'objecte del contracte, suposa un element de garantia de coneixement de les particularitats de funcionament, regulació i organització d'aquestes. En definitiva, haver executat treballs d'aquesta tipologia assegura que el personal adscrit a l'execució del contracte disposa d'una noció dels aspectes més destacables en matèria de dret públic local, de *compliance* públic, d'ètica, d'integritat pública i de comunicació en l'àmbit públic, i per tant, una major qualitat en la prestació dels serveis objecte de licitació.

Als efectes de garantir un mínim de qualitat, aquelles ofertes que no arribin a un mínim de **25 punts** en la valoració de la proposició tècnica (Sobre B), no veuran valorats els seus Sobres C (oferta econòmica i altres criteris automàtics), i aquest incompliment comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora de la present licitació.

Expedient de contractació núm. 01/2025

Contracte de serveis per a l'elaboració i implementació de plans d'integritat en administracions locals, de la Fundació Transparència i Bon Govern Local

10. OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació.

- a) Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - 1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 - 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- b) Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - 1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 - 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- c) Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - 1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 15% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 - 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

11. JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

A partir de la Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública, i de la legislació que la transposa, representada per la LCSP, s'ha incorporat el concepte de contractació estratègica de la contractació pública, permetent la utilització de la contractació pública per la consecució d'objectius socials i mediambientals.

Coherent amb aquesta nova visió estratègica de la contractació pública, l'article 1.3 LCSP propugna, com a objectiu de la mateixa Llei, la incorporació transversal i preceptiva de criteris socials, ètics i mediambientals en tots els contractes públics, amb la convicció de que la seva inclusió proporciona una millor relació qualitat-preu a la prestació contractual, així com una major i millor eficiència en la utilització dels fons públics.

En aquest sentit, l'article 202 LCSP obliga l'òrgan de contractació a l'establiment en el plec de clàusules administratives particulars de, com a mínim, una condició especial en relació amb l'execució del contracte, d'entre les que es relacionen a l'apartat segon de l'article referenciat, ~~les quals no constitueixen una llista tancada, essent possible~~ l'establiment per part de l'òrgan de mesures de caire econòmic, innovador, social o mediambiental.

Així mateix, i de conformitat amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, s'introdueix una condició

Expedient de contractació núm. 01/2025

Contracte de serveis per a l'elaboració i implementació de plans d'integritat en administracions locals, de la Fundació Transparència i Bon Govern Local

especial d'execució de caràcter ètic, tot preveient una sèrie d'obligacions com per exemple, l'observança dels principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, i professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes, la no realització d'accions que posin en risc l'interès públic, etc.

Així doncs, la Llei proporciona a l'òrgan de contractació la potestat per escollir com a mínim, una condició especial d'execució de caràcter social, ètic, mediambiental o d'altre ordre. Aquest òrgan ha optat per les mesures exposades, per tal de promoure-les durant la vigència del contracte; en aquest cas són les condicions ètiques i socials que s'indiquen en la clàusula 23 del Plec de condicions i d'aquesta manera garantir la qualitat i l'estabilitat en la prestació dels serveis.

Barcelona, 5 d'agost de 2025.



Lluís Corominas i Díaz

Director de la Fundació Transparència i Bon Govern Local