



DECRET DE PRESIDÈNCIA NUM:

Assumpte: **ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA A LA COMARCA DEL PLA D'URGELL**

Signador: Carles Albert Palau i Boté

Càrrec: El president

Atès que mitjançant Decret de Presidència núm. 11/2025 de data 14 de gener de 2025 es va aprovar l'inici de l'expedient de contractació del servei de Teleassistència a la comarca del Pla d'Urgell (teleassistència o telealarma domiciliària, teleassistència perifèrica i teleassistència o telealarma mòbil amb geolocalitzador i geovallat);

Atès que mitjançant Decret de Presidència núm. 485/2025, de data 16 de juny de 2025, es va aprovar la licitació i el Plec de Clàusules Administratives Particulars i de Prescripcions Tècniques de la licitació del contracte mitjançant procediment obert i tramitació ordinària, del servei de Teleassistència a la comarca del Pla d'Urgell (**teleassistència o telealarma domiciliària, teleassistència perifèrica i teleassistència o telealarma mòbil amb geolocalitzador i geovallat**);

Atès el que preveu la Disposició addicional segona, apartat 7 de la Llei 9/2017, que regula la composició de la Mesa de contractació;

Atès que la Mesa de contractació reunida en data 29 de juliol de 2025, va proposar l'adjudicació del contracte del servei de Teleassistència a la comarca del Pla d'Urgell (teleassistència o telealarma domiciliària, teleassistència perifèrica i teleassistència o telealarma mòbil amb geolocalitzador i geovallat, l'acta del qual transcrita literalment diu així:

"ACTA DE L'OBERTURA DEL SOBRE C QUE CONTÉ LA PROPOSICIÓ ECONÒMICA I DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA, LA SEVA VALORACIÓ I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA A LA COMARCA DEL PLA D'URGELL

Aquesta acta es redacta en la consideració dels següents antecedents:

Mitjançant Decret de Presidència núm. 534/2025 de data 3 de juliol de 2025, es resol que la Sra. Marlen Minguell substitueixi el Sr. Pol Rius com a secretari de la mesa.

ASSISTENTS:

PRESIDENT: Jordi Martínez Atero, Vicepresident primer del Consell Comarcal del Pla d'Urgell.

VOCALS:



- Anna Areny Torra, Secretària del Consell Comarcal del Pla d'Urgell
- Maria Buira Mir, Interventora del Consell Comarcal del Pla d'Urgell
- Lourdes Fort Carré, Coordinadora de l'Àrea d'atenció a les persones del Consell Comarcal del Pla d'Urgell

SECRETÀRIA:

- Marlen Minguell Ortiz, Assessora jurídica del Consell Comarcal del Pla d'Urgell

ACTA

Essent les 10:09 hores del dia 29 de juliol de 2025, es reuneix la Mesa de Contractació formada pels membres esmentats anteriorment per procedir a la lectura de l'informe tècnic de valoració en relació amb els criteris de valoració que depenen d'un judici de valor, de conformitat amb l'establert en l' art. 157.5 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i a l'obertura del sobre electrònic C que conté la proposició econòmica i els criteris avaluable de forma automàtica d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos per aquesta licitació en la clàusula 1.13) del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Es dona lectura a l'informe tècnic de valoració de data 29 de juliol de 2025, que consta incorporat a l'expedient, i que es transcriu a continuació:

"INFORME ÀREA ATENCIÓ A LES PERSONES

Assumpte: **LICITACIÓ TELEASSISTÈNCIA 2025- PUNTUACIÓ SOBRE B. CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR.**

El servei de Teleassistència és una prestació bàsica de caràcter tecnològic garantida en la Cartera de Serveis Socials del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya. Per això, és un dret subjectiu que s'ha d'acreditar en funció de la situació de necessitat, d'acord amb els articles 8, 9 i 10 de l'annex 2 del Decret 27/2003, de 21 de gener, d'atenció social primària. Aquest servei és de competència municipal.

La teleassistència constitueix una modalitat d'atenció domiciliària que, amb la tecnologia adequada, permet detectar situacions d'emergència i donar una resposta ràpida. A més, és un servei preventiu que ajuda a combatre la soledat, prevenir caigudes, garantir la seguretat i donar suport a la xarxa social i familiar.

El servei ofereix assistència de manera permanent, 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.

El 16 de març de 2025, la Junta de Govern va aprovar la pròrroga del contracte del servei, segons els antecedents de l'expedient administratiu 1403-0008/2025.

El 14 de gener de 2025, amb Decret de Presidència número 0011-2025, es va iniciar l'expedient de contractació del servei de teleassistència domiciliària, teleassistència mòbil



amb geolocalitzador i aparells perifèrics, amb un nou plec de clàusules tècniques, sota l'expedient administratiu 1403-0007/2025.

El 11 de juliol de 2025, es va obrir el sobre B, que correspon a l'avaluació dels criteris subjectius quantificables amb judici de valors, segons el que estableixen els plecs de clàusules administratives d'aquesta licitació. Aquesta avaluació es basa en:

SOBRE B: Documentació tècnica relativa als criteris que depenen d'un judici de valor (fins a 20 punts).

F. Mecanismes d'atenció a emergències i de seguiment de les persones usuàries: Es valorarà la proposta de mecanismes d'atenció domiciliària a emergències, de seguiment de situacions personals que requereixen un seguiment intensiu i de seguiment davant situacions específiques de l'entorn que impliquin una situació de fragilitat per a la persona, i que millorin les condicions establertes en el plec de condicions tècniques, sense que això suposi un increment indiscriminat de visites domiciliàries. S'haurà d'incloure una descripció detallada dels protocols específics dels mecanismes d'atenció presencial a emergències i dels seguiments, així com la planificació territorial dels recursos materials i professionals necessaris i la metodologia a aplicar. Es considera adient valorar aquest criteri per tal que en cas de situacions d'emergència es garanteixi una resposta professional i immediata, tenint en compte el perfil de vulnerabilitat de les persones usuàries.

Un cop revisades tots les ofertes presentades per les empreses interessades en la convocatòria, s'emet la següent valoració:

- Valoració empresa CLECE:

- L' estructura del document és clara i entenedora, facilitant així la seva lectura i processament.
- Model d'atenció centrat en la persona (ACP), considerant:
 - al professional (ACPro)
 - a la família (ACfam)
 - a la comunitat

En el document està molt especificat la metodologia emprada per dur a terme aquest tipus d'atenció així com els seus sistemes d'avaluació.

En aquest model d'atenció es té en compte la voluntat, interessos... de la persona interessada.

- Compromís de formació específica i contínua referent al model ACP, dels professionals
- Detalla, de manera molt completa, els protocols d'emergència i de seguiment que utilitzen.
- Destaca el protocol d'obertura de portes essent un mecanisme molt facilitador alhora de poder dur a terme una intervenció urgent.
- Els dispositius oferts compleixen amb els requisits dels plecs, amb millores tecnològiques com millor qualitat d'audició i bateria extra gran per garantir cobertura en cas de manca de connexió.
- Incorpora detector de fugites d'aigua i inundacions
- Incorpora sistema alexas: assistent virtual.



- Incorpora recordatoris de visites mèdiques o altres i recordatori de presa de medicació.
- Incorpora sistema d'obertura de porta remot i protocol d'actuació específic en cas de no obertura de portes.
- Atenció d'alarmes en un temps mitjà màxim de 15 segons des de la seva entrada al Centre d'Atenció.
- Detalla els diferents nivells de resposta a la pulsació d'alarma:
 - Nivell 1: resposta verbal
 - Nivell 2: resposta verbal amb mobilització de recursos
 - Nivell 3: derivació a un recurs especialitzat

En tots els casos es preveu un seguiment a posteriori de l'actuació.

- Detalla protocol específic d'actuació d'emergència davant l'activació dels dispositius perifèrics complementaris.
- Compta amb protocol d'atenció davant emergències sobrevingudes amb comunicacions massives.
- Protocol d'atenció davant de casos de persones il·localitzables.
- Protocol de custòdia i manipulació de claus.
- Incorpora actuacions i programes específics davant de contingències, com per exemple:
 - Conductes suïcida
 - Crisis d'angoixa i ansietat
 - Dol
 - Situació de violència
 - Alta hospitalària
 - Malnutrició
 - Vulnerabilitat sobrevinguda
 - Programa llar assegurança (valoració riscos al domicili...
 - Programa seguiment de persones amb problemes crònics de salut
 - Programa de salut mental i benestar emocional
 - Programa de detecció de deteriorament cognitiu
 - Programa d'atenció al sentiment de soledat no desitjada
 - Programa de suport persona cuidadora
- Preveu sistemes de coordinació i comunicació amb els diferents serveis de la xarxa a nivell territorial.
- La disposició dels RRHH compleixen amb l'exigència dels plecs i també compta amb perfils professionals especialitzats que poden fer visites de seguiment o telefòniques si així es considera en el pla individual d'atenció (projecte equip sumem vida -terapeuta ocupacional i psicòleg/a-).
- Incorpora la persona gestora d'informació de l'entorn: perfil que es considera interessant amb una vessant molt preventiva. Pretén recopilar la informació de tots els recursos, activitats, tallers... que es realitzin a l'entorn més proper de la persona per tal de facilitar-li aquestes dades. Es considera un valor afegit ja que pot promoure les interaccions socials, creació de xarxes de suport, promoció de l'envelliment actiu i saludable..
- Perfil de direcció amb disponibilitat de 24h/7.
- Perfil de supervisió del servei TAD, horari de 24h a través de la central.
- S'hi inclou personal coordinador.



- Centre d'atenció a Tarragona però coordinació físicament a la comarca o les limitrofs.

En definitiva, l'oferta de Clece destaca per la seva gran precisió en els protocols d'emergències, que estan molt ben detallats, i per la inclusió de programes i actuacions preventives dissenyades per minimitzar, en la mesura del possible, la possibilitat de situacions d'emergència. Així mateix, cal destacar la claredat i concreció de la metodologia de treball emprada, tant en l'àmbit preventiu com en les actuacions d'intervenció urgent.

- Valoració empresa CASER:

- Documentació ben estructurada i entenedora
- Les característiques tècniques del servei son les que preveu els plecs de la licitació, tal i com consta a la pàgina 4 de la documentació presentada.
- Concreta com s'identificaran el personal d'atenció directa: Servei de teleassistència del Consell Comarcal.
- Metodologia de treball centrada en l'atenció a la persona, segons model (ACP). Considerant també:
 - Professionals
 - Familiars
 - Comunitat

En aquest model d'atenció es té en compte la voluntat, interessos... de la persona interessada.

- Preveu un professional de referència per a cada usuari qui vetllarà pel programa individual d'atenció i la seva interacció amb la comunitat.
- Preveu grups de millora i espais de gestió i intercanvi de coneixement entre els professionals.
- Compromís de formació específica i contínua referent al model ACP, dels professionals
- Compta amb mecanismes de valoració de risc social
- Ofereix un sistema de custòdia de claus segur, establint un protocol per aquest tema.
- Ofereix un servei d'atenció i suport a cuidadors principals en cas de sobrecàrrega.
- Recordatoris de medicació, agenda de salut, avís cita mèdica.
- Garanteix resposta del Centre d'Atenció en un plaç màxim de 10 segons.
- Inclou la figura de direcció i exigeix una experiència mínima de 10 anys. No específica jornada.
- Inclou figura de coordinació amb experiència mínima de 3 anys.
- Inclou figura de supervisió, amb experiència mínima de 2 anys. No específica jornada
- També hi consta equip multidisciplinari de suport ubicat a Lleida.
- Posa a disposició, per a totes les persones que viuen al domicili del beneficiari:
 - Servei d'orientació mèdica
 - Servei d'orientació social
 - Servei d'orientació jurídica
 - Servei d'orientació psicològica
 - Servei d'orientació dietètica



- La proposta de Caser detalla molt bé els protocols d'actuació en situacions d'emergència, inclús hi consta la "bateria" de preguntes que ha de fer inicialment la persona qui atén l'emergència.
- També detalla els diferents nivells de resposta a la pulsació d'alarma:
 - Nivell 1: resposta verbal
 - Nivell 2: resposta verbal amb mobilització de recursos
 - Nivell 3: derivació a un recurs especialitzat
- En tots els casos es preveu un seguiment a posteriori de l'actuació
- Concreta un protocol de mobilització de cossos de seguretat
- Concreta un protocol de mobilització de bombers

El document de Caser, detalla els objectius del servei però no en detallen la metodologia de la seva implementació, en posen algun exemple però no s'hi desglossen ni concreten els programes.

Pel que fa els RRHH, hi detalla molt bé les funcions de cada perfil professional i s'hi exigeix una experiència però no detalla les disponibilitats d'aquests, tot i que sí que es compromet a complir amb les ràtios establertes.

En les dues ofertes s'hi detallen el procediments i protocols d'alta i seguiment dels usuaris, així com totes dues també disposen de programes que garanteixen la recollida i recopilació de dades i la seva protecció.

Tenint en compte tot l'exposat, se'n poden destacar els següents punts:

- **Clece:** Els protocols d'emergència estan molt ben detallats, amb especial èmfasi en el dispositiu d'obertura de portes. El document està molt ben estructurat i inclou diversos programes preventius amb una metodologia d'implementació molt concreta. Destaquen alguns protocols especialment rellevants, com els de persones il·localitzables, conductes suïcides i situacions de violència, que representen trets diferenciadors. A més, s'especifica clarament la disponibilitat de recursos humans especialitzats.
- **Caser:** Els protocols d'emergència també estan molt ben detallats. En aquest cas, el temps de resposta és lleugerament inferior al de l'altra empresa candidata, i s'especifica el temps màxim de mobilització de recursos. Destaquen especialment el protocol de mobilització de bombers i cossos de seguretat. Caser disposa de diversos programes preventius, encara que no detalla tant la metodologia d'implementació i es centra bàsicament amb els objectius. En la seva proposta no s'especifica la disponibilitat de recursos humans per a alguns perfils professionals; tot i que que menciona el compromís de compliment de ràtios.

En aquesta valoració, s'ha tingut en compte l'estructura, l'ordre i la claredat dels documents, així com els programes, projectes i actuacions preventives que proposen ambdues empreses. Es considera fonamental aquesta vessant preventiva per a la reducció d'emergències, així com la disponibilitat i l'expertesa dels recursos humans, ja que augmenten la capacitat de resposta i la seva especialització. No obstant això, s'ha posat especial èmfasi en els protocols específics d'actuació en cas d'emergència.



La puntuació del sobre B és:

Clece	18,5 punts
Caser	18,25 punts

S'emet informe tècnic per vincular-lo a l'expedient a fi i efecte de donar compliment i en el procediment establert en el plec de clàusules administratives d'aquest licitació."

A continuació la Mesa procedeix a l'obertura del sobre C, que conté la proposició econòmica i la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica, degudament presentats per les empreses licitadores, tal i com s'estableix en els plecs de clàusules administratives. Es procedeix a la valoració de les ofertes, essent les puntuacions obtingudes les següents:

EMPRESA CLECE, S.A

PUNTUACIÓ OFERTA ECONÒMICA:

	PREU UNITARI (preu/hora), IVA exclòs	PUNTUACIÓ
TERMINAL FIXA	13,93 €	22 PUNTS
TERMINAL PERIFÈRICA ADDITIONAL I/O OPCIONAL	1,24 €	5,14 PUNTS
TERMINAL MÒBIL AMB GPS	19,90 €	6,34 PUNTS
TOTAL PUNTUACIÓ OFERTA ECONÒMICA		33,48 PUNTS

PUNTUACIÓ CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA:

TERMINAL FIX amb perifèrics gratuïts	15 PUNTS
TERMINALS MÒBILS amb geolocalitzador/geovallat gratuïts	15 PUNTS
REDUCCIÓ DEL TEMPS MÀXIM D'INSTAL. LACIÓ DEL SERVEI	5 PUNTS
PERIODICITAT DE TRUCADES DE SEGUIMENT I ATENCIÓ PERSONAL	5 PUNTS



EMPRESA CASER RESIDENCIAL SAU

OFERTA ECONÒMICA:

	PREU UNITARI (preu/hora), IVA exclòs	PUNTUACIÓ
TERMINAL FIXA	11,34 €	27 PUNTS
TERMINAL PERIFÈRICA ADDITIONAL I/O OPCIONAL	1,06 €	6 PUNTS
TERMINAL MÒBIL AMB GPS	18,00 €	7 PUNTS
TOTAL PUNTUACIÓ OFERTA ECONÒMICA		40 PUNTS

PUNTUACIÓ CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA:

TERMINAL FIX amb perifèrics gratuïts	15 PUNTS
TERMINALS MÒBILS amb geolocalitzador/geovallat gratuïts	15 PUNTS
REDUCCIÓ DEL TEMPS MÀXIM D'INSTAL. LACIÓ DEL SERVEI	5 PUNTS
PERIODICITAT DE TRUCADES DE SEGUIMENT I ATENCIÓ PERSONAL	5 PUNTS

Per part de la Mesa de Contractació es determina que no es produeix cap baixa temerària d'acord amb l'establert en la clàusula 1.16 de los Plecs administratius.

Efectuada la valoració definitiva, tenint en compte els criteris que depenen d'un judici de valor, la proposició econòmica i els criteris avaluables de forma automàtica, el resultat és el següent:

RESUM GENERAL I RESULTAT DE LES PUNTUACIONS:

	SOBRE B	SOBRE C		TOTAL
	JUDICI DE VALOR	OFERTA ECON.	CRITERIS AUTOMÀTICS	
CASER RESIDENCIAL S.A.U.	18,25 PUNTS	40 PUNTS	40 PUNTS	98,25 PUNTS
CLECE, S.A	18,5 PUNTS	33,48 PUNTS	40 PUNTS	91,98 PUNTS



Així doncs, d'acord amb l'article 157.1 de la LCSP, i a la vista dels resultats obtinguts per cada un dels licitadors en els diferents criteris d'adjudicació la Mesa acorda per unanimitat:

1. Proposar a l'òrgan de contractació com adjudicatària del contracte a CASER RESIDENCIAL S.A.U per haver obtingut la major puntuació.
2. Que requereixi a l'empresa CASER RESIDENCIAL S.A.U perquè en el termini de 10 dies hàbils presenti la documentació assenyalada a la clàusula 1.19) del Plec de Clàusules Administratives.

Essent les 10:30 hores es dona per finalitzada la sessió de la Mesa de Contractació.

Tot seguit s'estén aquesta acta que després de ser llegida, es signa per tots els membres.”

Atès que s'ha donat compliment als articles 150 i 156 de la Llei 9/2017 i a la clàusula 1.19) del Plec de Clàusules Administratives, d'acord amb els quals es va requerir a l'empresa adjudicatàries per tal que presentessin en el termini de 10 dies hàbils la documentació especificada en l'esmentada clàusula 1.19) del plec administratiu;

Atès que l'empresa adjudicatària **CASER Residencial, SAU** ha presentat la documentació assenyalada a la clàusula 1.19) del Plec de clàusules administratives i ha justificat el dipòsit de la fiança definitiva per import de **4.489,44 €** € mitjançant aval bancari, mètode vàlid per presentar-la, d'acord amb la clàusula 1.18 del Plec de Clàusules Administratives i d'acord amb l'article 108 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic;

Atès l'informe d'intervenció de data 25 d'agost de 2025;

Atès que la disposició addicional 2ª de la LCSP estableix que correspon a la presidència la competència com a òrgan de contractació quan el seu valor estimat no superi el 10% dels recursos ordinaris del pressupost ni la quantia de 6.000.000 d'euros, i així es preveu també a les bases d'execució del pressupost per a l'any 2025;

RESOLC:

PRIMER. Adjudicar a l'empresa **CASER Residencial, SAU** el contracte del servei Teleassistència a la comarca del Pla d'Urgell (**teleassistència o telealarma domiciliària, teleassistència perifèrica i teleassistència o telealarma mòbil amb geolocalitzador i geovallat**), amb els imports que a continuació es detallen:

- Teleassistència terminal fixa: 11,34 € + 4% d'IVA.
- Teleassistència perifèrica addicional i/o opcional: 1,06 € + 4% d'IVA.
- Teleassistència mòbil amb GPS : 18,00 € + 4% d'IVA



SEGON. Autoritzar la despesa de l'anualitat 2025 amb càrrec a la partida 1 23101 22799 01 del vigent pressupost econòmic i per la resta d'anualitats es farà amb càrrec a les partides econòmiques que es prevegin en els pressupostos vinculats a les anualitat corresponents.

TERCER. Notificar aquest acord als licitadors que han participat en el procés de licitació amb indicació dels recursos procedents.

QUART. Publicar l'adjudicació del contracte, així com també la seva formalització al perfil del contractant en els termes previstos a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

CINQUÈ. Comunicar al Registre de Contractes del Sector Públic les dades bàsiques del present contracte.

SISÈ. Autoritzar el Sr. President per a la signatura i tràmit de la documentació que sigui necessària per a l'execució d'aquest acord.

SETÈ. Contra aquest acord, es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb el que disposa l'article 44 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Mollerussa, a la data de la signatura electrònica

El President
Carles Albert Palau Boté



Document signat digitalment

