

COORDINACIÓ DE SERVEIS DIGITALS
LB / mc

Exp. 900917/2025

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DE LA PLATAFORMA PER A LA GESTIÓ DE LA INFRAESTRUCTURA VERDA METROPOLITANA (PGIVM)

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

Aquest contracte pot estar finançat per fons europeus del Programa de Medi Ambient i Acció pel Clima (LIFE).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: CONTRACTACIÓ D'UNA PLATAFORMA PER A LA GESTIÓ DE LA INFRAESTRUCTURA VERDA METROPOLITANA (PGIVM)

Tipus: Servei

Subtipus: Servicios de informática y servicios conexos

CPV:

Lote	Descripción	Código CPV	Descripción CPV
		72212326-0	Servicios de desarrollo de software cartográfico

Òrgan de contractació: Vicepresidència executiva

Finançament del contracte: Finançament afectat.

Codi de projecte: 2024-2-G1020-24

Finançament consolidat: SI



JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) és un organisme públic que gestiona competències vinculades a fenòmens geogràfics. Aquest fet propicia que els diferents departaments generin múltiples conjunts de dades georeferenciades de temàtiques diverses, com per exemple de planejament urbanístic, gestió de residus, mobilitat i transport o gestió de la infraestructura verda metropolitana, la qual inclou diversitat d'espais com platges i parcs metropolitans, espais fluvials, o espais naturals.

La magnitud d'aquesta informació en quant a volum, diversitat i origen provoca que la seva gestió esdevingui un punt crític tant a l'AMB com a altres organitzacions amb funcions homòlogues. En aquest sentit, és important desgranar la complexitat associada a les tres variables esmentades:

- El volum implica disposar de repositoris d'informació de gran capacitat i amb unes velocitats d'accés que garanteixin la productivitat dels tècnics que els han de consultar.
- La diversitat de formats comporta un esforç considerable en termes de programari i passarel·les entre aquest per facilitar l'intercanvi d'informació entre diferents equips de treball.
- Els diferents departaments i equips tècnics que gestionen les competències de l'AMB necessiten disposar d'autonomia per administrar les seves dades, i les dues variables esmentades prèviament requereixen una capacitat tècnica que no pertoca als tècnics d'aquests departaments.

En el cas particular de la gestió de la infraestructura verda, aquesta problemàtica es veu especialment agreujada pel fet que la competència en si requereix la participació de perfils molt diversos, com per exemple tècnics en SIG, tècnics de camp, gestors, inspectors, analistes o tècnics de gestió de llicències. Addicionalment, en molts casos la informació no és fàcilment accessible per tots els qui ho necessiten, degut a la alta capacitat tecnològica que requeriria analitzar i transformar les dades.

Per aquests motius, l'Àrea Metropolitana de Barcelona vol desenvolupar una Plataforma per a la Gestió de la Infraestructura Verda Metropolitana (PGIVM). Aquesta ha de servir per a que els tècnics dels diferents perfils esmentats disposin de les eines tecnològiques necessàries per realitzar les tasques que els competeixen de manera àgil, i convertint la tecnologia en una aliada i no en un obstacle, i permetent així una gestió correcta i eficient dels diferents espais. Donada la complexitat de gestió que tenen aquests espais, s'ha considerat implementar aquesta plataforma en un cas d'ús pilot abans d'ampliar-ho a la totalitat dels espais que la requereixen.

Entre tota la infraestructura verda de l'AMB, el Parc Natural de la Serra de Collserola (PNSC) presenta una alta complexitat de gestió, al tenir tant una utilitat i funcionalitat ecològica com antròpica. La gestió d'aquest espai es fa actualment a través del Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola (CPNSC), un ens consorcial públic adscrit a l'AMB, d'acord a l'Art 1.2 dels Estatuts del Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola. Addicionalment, el Pla Especial de Protecció del Medi Natural i del Paisatge del Parc Natural de la Serra de Collserola (PEPNat), aprovat el 2021, estableix directrius per garantir la conservació del parc, incloent-hi, entre d'altres, l'ús d'eines informàtiques per a fer-ne el seguiment i monitorització.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Per aquests motius, s'ha estimat que aquest és l'espai més idoni on executar el pilot de la PGIVM. Per tant, aquesta licitació contempla el desenvolupament de la mateixa i posada en producció per la gestió del PNSC.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

- Aquests treballs no es poden realitzar amb els mitjans propis de l'AMB, principalment perquè es necessita una formació adequada per dur a terme la totalitat dels treballs donat que hi ha moltes tecnologies implicades així com un equip humà important, cosa que fa impossible fer-ho amb l'equip que disposa la Coordinació de Serveis Digitals.

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No

El contracte és d'innovació? No

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic no es considera oportú realitzar una divisió en lots del servei, ja que la plataforma consta de diferents components que s'han de mantenir de manera integrada i, per tant, cal actuar sobre tots ells de manera coordinada o simultània. Per tant no es considera la divisió en lots de la present licitació per la dificultat extrema que implicaria la gestió de les tasques de desenvolupament, manteniment correctiu, evolutiu i adaptatiu de forma coincident en el temps per part de diferents proveïdors.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de tres anys a comptar des de la data 1/09/2025 o de la seva formalització en cas que sigui posterior, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El contracte preveu una possible pròrroga d'un any, atenent a la seva durada màxima i de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

JUSTIFICACIÓ DE DURADA

La durada del contracte es justifica en el fet que es preveu que no hi haurà un increment de tasques durant la seva vigència i, per tant, els preus seran estables durant tot aquest període.



CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 380.000,00 €, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (3+1 anys) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrrogues, sense incloure l'IVA:

Cost:	320.000,00 €
Possibles modificacions:	0,00 €
Possibles pròrrogues:	60.000,00 €
Valor estimat:	380.000,00 €

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada inicial de 3 anys ascendeix a 320.000,00 € més 67.200,00 € d'IVA (21 %), amb un total de 387.200,00 €.

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha considerat les tasques següents:

- Execució dels treballs especificats al PCT: gestió de les dades, desenvolupament a mida dels mòduls detallats i capacitat del personal.
- Manteniment adaptatiu i evolutiu: inclou canvis en la plataforma o arquitectura tecnològica que suposen millores o nova funcionalitat (noves versions dels components, del sistema operatiu, nous protocols de seguretat a aplicar,...), integració amb altres aplicacions i canvis motivats per les necessitats dels usuaris per operar amb els components executats en el plec.
- Manteniment correctiu i suport tècnic: inclou canvis i correccions en la plataforma per tal de mantenir la funcionalitat d'aquesta, ja siguin motivats de manera preventiva (evitar una incidència) o correctiva (solucionar una incidència). Aquest manteniment només es



El calendari del projecte, recollint cada tipologia de tasca descrita, és el següent:

ETAPES	TEMPS EXECUCIÓ	CALENDARI																																															
		ANY 1												ANY 2												ANY 3												ANY 4											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Execució components	12m																																																
Període de garantia	12m																																																
Manteniment correctiu i suport tècnic	12m+12m																																																
Manteniment adaptatiu i evolutiu	24m+12m																																																

- Execució components:
 - o Mòdul del pla de gestió de finques: 50.000,00 € (IVA exclòs)
 - o Mòdul d'autorització d'activitats: 40.000,00 € (IVA exclòs)
 - o Mòdul de monitorització d'incendis: 30.000,00 € (IVA exclòs)
 - o Mòdul de comunicats de servei de personal de camp: 30.000,00 € (IVA exclòs)
 - o Mòdul de consulta SIG: 40.000,00 € (IVA exclòs)
 - o Documentació, formació i administració de la plataforma: 10.000,00 € (IVA exclòs)
- Manteniment adaptatiu i evolutiu: manteniment valorat en un màxim de 50€ l'hora, d'acord a preus mitjos de mercat i a una dedicació de:
 - o 1.200 hores la segona anualitat.
 - o 996 hores la tercera anualitat.
- Manteniment correctiu i suport tècnic: aquest preu s'ha calculat amb un cost fix mensual màxim de 850 € (IVA exclòs).

- Manteniment correctiu i suport tècnic: aquest preu s'ha calculat amb un cost fix mensual màxim de 850 € (IVA exclòs).
- Manteniment adaptatiu i evolutiu: manteniment valorat en un màxim de 50€ l'hora, d'acord a preus mitjos de mercat i a una dedicació de 996 hores la quarta anualitat.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat

Costos directes	259.200,00 €
Costos indirectes	32.000,00 €
Despeses generals	6.400,00 €
Benefici industrial	22.400,00 €
IVA (21%)	67.200,00 €
Pressupost base de licitació	387.200,00 €

Conveni col·lectiu d'aplicació: Conveni d'empreses de consultoria

Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesa

Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Orgànica	Funcional	Econòmica	% IVA	Import
2025	G1020	92000	64100	21	60.500,00 €
2026	G1020	92000	22706	21	9.075,00 €
2026	G1020	92000	64100	21	190.575,00 €
2027	G1020	92000	22706	21	37.842,75 €
2027	G1020	92000	64100	21	34.757,25 €
2028	G1020	92000	22706	21	31.853,25 €
2028	G1020	92000	64100	21	22.596,75 €
TOTAL					387.200,00 €

Finançament afectat

Si hi ha finançament afectat.

- Entitat que aporta el finançament: AMB
- Finançament consolidat?: SI.

Forma de pagament.

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



La liquidació dels honoraris associats a la construcció i posada en funcionament de l'aplicació: adaptació, configuració, parametrització i desenvolupament dels components funcionals, migració de les dades, formació als tècnics del parc, etc. es farà per fites definides i aprovades en el cronograma de planificació del projecte del Plec de Condicions Tècniques.

La facturació corresponent a cada fita serà la següent, d'acord als preus de l'oferta dels adjudicataris:

Fita	%
Fita 1	25%
Fita 2	20%
Fita 3	15%
Fita 4	15%
Fita 5	20%
Fita 6	5%

La liquidació dels honoraris corresponents al manteniment correctiu i suport tècnic s'iniciarà en finalitzar el període de garantia i es farà efectiu a mes vençut, segons oferta de l'adjudicatari, que no podrà superar en cap cas els 12.342 € IVA inclòs (1.028,50€ mensuals IVA inclòs), i a partir del 25è més d'acord al calendari del projecte.

La liquidació dels honoraris corresponents al manteniment evolutiu i adaptatiu es farà efectiu a mes vençut, a excepció d'aquells treballs planificats que superin els tres mesos de durada. En aquest cas la liquidació es farà per fites definides i aprovades en el cronograma de planificació de l'evolutiu.

En cap cas la facturació anual del total d'evolutius i adaptatius pot superar els següents pressupostos:

Anualitat	Pressupost
1	0,00 €
2	72.600,00 €
3	60.258,00 €

Taula 1. Pressupost anual manteniment evolutiu i adaptatiu, IVA inclòs.

En cas de pròrroga, la liquidació d'honoraris serà la següent:

La liquidació dels honoraris corresponents al manteniment correctiu i suport tècnic es farà efectiu a mes vençut, segons oferta de l'adjudicatari, que no podrà superar en cap cas els 12.342 € IVA inclòs (1.028,50€ mensuals IVA inclòs).



La liquidació dels honoraris corresponents al manteniment evolutiu i adaptatiu es farà efectiu a mes vençut, a excepció d'aquells treballs planificats que superin els tres mesos de durada. En aquest cas la liquidació es farà per fites definides i aprovades en el cronograma de planificació de l'evolutiu.

En cap cas la facturació anual del total d'evolutius i adaptatius pot superar els següents pressupostos:

Anualitat	Pressupost
4	60.258,00 €

Taula 2. Pressupost anual manteniment evolutiu i adaptatiu de la pròrroga, IVA inclòs.

El licitador haurà de fer l'emissió de les factures mitjançant format electrònic.

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu de serveis, de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte està subjecte a regulació harmonitzada.

El contracte s'adjudicarà pel procediment: Procediment obert.

La principal característica del procediment obert és que qualsevol empresari interessat pot presentar una proposició en resposta a la convocatòria de la licitació que faci l'administració contractant, i no hi ha mai negociació del contracte.

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

Acreditació de solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera:

Donat l'alt cost econòmic d'aquesta contractació s'estima demanar com a mitjà d'acreditació de solvència econòmica que les empreses licitadores acreditin un volum anual mínim de negocis,



en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual o superior a 300.000,00 €, IVA no inclòs.

Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

Per tal de garantir que les empreses licitadores podran dur a terme les tasques associades als serveis encomanats s'ha de poder garantir la idoneïtat i capacitat tècnica de l'empresa i una mínima experiència en la realització de treballs similars. Per aquest motiu, es demanen les acreditacions següents:

- Quatre (4) projectes que incloguin el desenvolupament d'eines amb visualitzadors de mapes web, incloent el desenvolupament de funcionalitats específiques, que donin accés a conjunts de dades d'informació geogràfica mitjançant la integració de geoserveis i permetin donar d'alta i modificar la informació dels mateixos, en els darrers quatre (4) anys.
- Dos (2) projectes relacionats amb l'estructuració i difusió de conjunts de dades d'informació geogràfica que impliquin l'ús de contenidors al núvol en els darrers quatre (4) anys.

Per tal de no limitar la concurrència i tenint en compte les característiques dels treballs compresos al plec, s'amplia el període per acreditació dels treballs a quatre (4) anys.

Per a cada projecte, l'acreditació haurà de recollir la facturació anual, les dates de facturació, el destinatari (públic o privat), així com les tecnologies concretes utilitzades. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran de la següent manera, segons si el destinatari és una entitat del sector públic o un subjecte privat:

- Sector públic: certificat expedit o visat per l'òrgan competent.
- Subjecte privat: certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari (article 78 de la LCSP).

Adscripció de mitjans personals i/o materials

- Cap de Projecte:
 - o Certificació PMP o equivalent.
 - o Experiència de 6 anys d'experiència en la realització de projectes en l'àmbit de



la gestió i administració de sistemes similars SIG a l'objecte de contractació.

- Arquitecte de solucions:
 - o Certificació CKA o equivalent.
 - o Experiència en tres (3) projectes de desenvolupament i manteniment d'aplicacions amb metodologia SCRUM.
 - o Experiència en tres (3) projectes d'anàlisi i disseny de sistemes d'informació geogràfica (SIG) que impliquin desplaçaments al núvol.
- Analista programador:
 - o Certificació GitLab Certified Project Management Associate, o experiència mínima de 4 (quatre) anys en gestió de codi amb GitLab.
 - o Experiència en dos (2) projectes de desenvolupament i manteniment d'aplicacions amb metodologia SCRUM.
 - o Experiència en tres (3) projectes d'anàlisi i disseny de sistemes d'informació geogràfica (SIG).
 - o Coneixement de bases de dades espacials (Oracle o Postgre).
- Data curator:
 - o Experiència en tres (3) projectes de creació i manteniment de bases de dades geogràfiques.
 - o Experiència en tres (3) projectes d'anàlisi i disseny de sistemes d'informació geogràfica (SIG).
 - o Coneixement de bases de dades espacials (Oracle o Postgre).
- Tècnic d'atenció a l'usuari (en etapa de manteniment):
 - o Experiència en tres (3) projectes d'atenció a l'usuari amb gestió d'incidències.
 - o Experiència en dos (2) projectes de sistemes d'informació geogràfica.

El millor classificat haurà de presentar el currículum de totes les persones que formin part de l'equip que presenti a la seva oferta. El currículum haurà de recollir els projectes on ha participat que avalin cadascun dels requeriments que en matèria d'experiència i coneixements es demanen del perfil o perfils associats, especificant les tecnologies emprades a cadascun d'ells.

L'adjudicatari es compromet a mantenir l'equip recollit a la seva oferta durant tot el període de vigència del contracte. L'AMB podrà sol·licitar el canvi d'algun dels recursos assignats als serveis per inadequació, per incomplir el requeriments de solvència tècnica exigits, o per haver declarat el contractista unes circumstàncies que no siguin certes.

Si l'adjudicatari ha de realitzar la substitució d'alguna de les persones de l'equip de treball durant l'execució del contracte, s'haurà de sol·licitar per escrit amb un mínim de deu dies d'antelació a l'AMB i requerirà de les següents condicions:



- Justificació escrita i suficientment detallada de la motivació del canvi.
- Presentació del substitut/a, que ha de tenir un perfil de qualificació tècnica igual o superior al de la persona que es pretén substituir.
- Acceptació del substitut per part del responsable del contracte de l'AMB.

Els possibles inconvenients d'adaptació a l'entorn de treball i al projecte deguts a substitucions de personal hauran de pal·liar-se mitjançant períodes de solapament sense cost addicional per l'AMB, durant tot el temps que sigui necessari.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competencial.

El licitador ha de lliurar una proposta tècnica que detalli els detalls de l'execució d'aquest contracte, i que s'utilitzarà per valorar els diferents criteris d'adjudicació. Aquest document no ha de superar les 50 pàgines utilitzant la font Arial de mida no inferior a 11 amb espai entre línies de 1,3. En cas d'excedir-les, es valoraran tan sols les primeres 50 pàgines del document.

Els criteris d'adjudicació previstos per a l'objecte de licitació són els següents:

Criteri	Puntuació màxima
Criteris avaluable mitjançant judici de valor	
Consulta prèvia d'un àmbit o finca	15
Proposta de formulari de sol·licitud d'activitats	10
Gestió de sol·licituds d'activitats	15
Gestió d'usuaris i permisos	9
Subtotal criteris avaluable mitjançant judici de valor	49
Criteris avaluable de forma automàtica o quantitativ	
Millora acords de nivell de servei	10
Valoració econòmica execució PGPNSC	25
Valoració econòmica manteniment evolutiu i adaptatiu	10
Valoració econòmica manteniment correctiu i suport tècnic	6
Subtotal criteris avaluable mitjançant fórmula	51
Total	100



Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 49 punts, d'acord amb el següent detall:

- Consulta prèvia d'un àmbit o finca (15 punts): la solució ha de permetre consultar informació detallada d'un àmbit o finca concreta, facilitant la seva selecció, l'accés a dades rellevants i la generació d'informes útils per a la gestió, d'acord als requisits descrits al PCT. Es valorarà:
 - Interfície i experiència d'usuari (7 punts): Es valorarà la claredat, intuïció i facilitat d'ús del visor SIG per seleccionar l'àmbit o finca, i l'adaptació del mateix als estils de l'AMB, incloent la seva versió mòbil (*responsive*).
 - Anàlisi, consulta i explotació de la informació (8 punts): Es valorarà la facilitat de l'usuari per mostrar capes d'informació, consultar-ne dades associades i utilitzar opcions de filtratge, així com la capacitat per generar informes personalitzats en formats comuns com PDF o Excel.
- Proposta de formulari de sol·licitud d'activitats (10 punts): es requereix un formulari estructurat i fàcil d'usar per a la presentació de sol·licituds d'activitats al parc, garantint la recopilació eficient de dades i documents necessaris per a la seva gestió, d'acord als requisits descrits al PCT. Es valorarà:
 - Interfície i experiència d'usuari (7 punts): Es valorarà la claredat dels camps, que l'estructura sigui intuïtiva i la seva facilitat d'ús, així com l'adaptació als estils de l'AMB, incloent la seva versió mòbil (*responsive*).
 - Personalització del formulari i opcions avançades (3 punts): Es valorarà la idoneïtat en la gestió dels camps dinàmics, documents adjunts, validacions automàtiques i dependències entre camps.
- Gestió de la sol·licitud d'activitats (15 punts): el sistema ha de permetre gestionar les sol·licituds rebudes, facilitant-ne el seguiment, la tramitació, la consulta d'històrics i la generació d'informes de resolució, d'acord als requisits descrits al PCT. Es valorarà:
 - Flux de treball i estats de la sol·licitud (10 punts): Es valorarà la claredat en el seguiment i en la gestió d'estats (pendent, revisió, aprovat, denegat), incloent la capacitat de consulta i cerca d'històrics segons paràmetres, i la facilitat de configuració de notificacions automàtiques en els procediments.



- Integració amb altres mòduls i generació d'informes estadístics (5 punts): Es valorarà la correcta connexió amb bases de dades i la facilitat de consulta d'informació geogràfica així com la facilitat de generació de documents resum a partir de plantilles amb anàlisis de dades agregades.
- Gestió d'usuaris i permisos (9 punts): cal definir un sistema de control d'accés que permeti gestionar usuaris i permisos de manera eficient, garantint la seguretat i la traçabilitat en l'ús de la plataforma, d'acord als requisits descrits al PCT. Es valorarà:
 - Estructura de rols i permisos (3 punts): Definició clara de permisos segons tipus d'usuari (administradors, tècnics, consultors).
 - Interfície de gestió d'usuaris (3 punts): Facilitat d'assignació de rols i gestió d'altres i baixes.
 - Seguretat i control d'accés (3 punts): Compliment d'estàndards de seguretat, encriptació i registre d'activitats.

Aquells licitadors que no obtinguin un mínim de vint-i-cinc (25) punts en els criteris d'adjudicació avaluats segons judici de valor quedaran exclosos de la licitació.

Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 51 punts, d'acord amb el següent detall:

- Millora acords de nivell de servei: fins a 10 punts

Es demana que el licitador inclogui en la seva proposta tècnica la millora en els Acords de Nivells de Servei (ANS).

Es valorarà la millora dels ANS demanats pels diferents tipus de peticions de servei. S'ha d'especificar la millora en la següent taula.

Id	Petició de servei	Temps de resposta demanat	Temps de resposta proposat
1	Incidència crítica	0,5	
2	Incidència greu	1	
3	Incidència lleu	4	
4	Suport tècnic	8	



A cada subapartat se li atorgarà 2,5 punts. La puntuació dels licitadors es calcularà amb la següent fórmula per cada apartat:

$$P = \left(\frac{M_i}{M_{\max}} \right) \times 2,5$$

On:

M_i = Diferència entre el valor demanat i el proposat (en hores)

M_{max} = Diferència entre el valor demanat i proposat més baix entre totes les ofertes (en hores).

D'aquesta manera les ofertes que no millorin un determinat apartat tindran 0 punts en aquell apartat i qui més millori obtindrà el màxim de puntuació (2,5 punts).

- Valoració econòmica execució treballs: fins a 25 punts

Es demana que el licitador inclogui a la seva proposta la valoració econòmica dels treballs d'execució dels components detallats dels diferents mòduls de la Eina detallats al PCT.

La valoració quantificable de forma automàtica tindrà en compte l'oferta econòmica de cadascuna de les proposicions presentades. La puntuació de la proposició presentada pel licitador j en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$V = \left(\frac{(O_{tipus}) - (O_i)}{(O_{tipus}) - (O_{min})} \right) \times 25$$

On:

O_i = preu de l'oferta que s'està avaluant.

O_{min} = preu de l'oferta més econòmica.

O_{tipus} = preu de referència equivalent a l'import màxim d'aquesta licitació.

Les empreses licitadores descriuran clarament en la seva oferta el preu ofert, IVA exclòs. El contracte s'adjudicarà per la baixa ofertada.

- Valoració econòmica del preu del manteniment evolutiu i adaptatiu: fins a 10 punts

El licitador especificarà quin és l'import (IVA exclòs) per hora treballada associat al manteniment, que no podrà superar en cap cas els 50€/hora (IVA exclòs). Aquest preu és un preu de referència mitjà, i en cas de detallar diferents preus segons els perfils demanats es prendrà la mitja d'aquests com a valor de referència.



La valoració quantificable de forma automàtica tindrà en compte l'oferta econòmica de cadascuna de les proposicions presentades.

La puntuació de la proposició presentada pel licitador *i* en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$V = \left(\frac{(Otipus) - (Oi)}{(Otipus) - (Omin)} \right) \times 10$$

On:

Oi = preu de l'oferta que s'està avaluant.

Omin = preu de l'oferta més econòmica.

Otipus = preu de referència equivalent a l'import màxim d'aquesta licitació.

Les empreses licitadores descriuran clarament en la seva oferta el preu hora, IVA exclòs, per a la prestació d'aquest servei, que s'aplicarà per a la facturació de les tasques realitzades en aquest servei. El contracte s'adjudicarà pel preu màxim previst al pressupost base de licitació (50€/hora), i es podran realitzar més hores de les previstes inicialment si del preu/hora ofert en queda marge i si les necessitats del servei ho requereixen.

- Valoració econòmica del preu del manteniment correctiu i suport tècnic: fins a 6 punts

El licitador especificarà quin és l'import mensual (IVA exclòs) associat al manteniment, que no podrà superar en cap cas els 850€ mensuals (IVA exclòs).

La valoració quantificable de forma automàtica tindrà en compte l'oferta econòmica de cadascuna de les proposicions presentades.

La puntuació de la proposició presentada pel licitador *i* en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$V = \left(\frac{(Otipus) - (Oi)}{(Otipus) - (Omin)} \right) \times 6$$

On:

Oi = preu de l'oferta que s'està avaluant.

Omin = preu de l'oferta més econòmica.

Otipus = preu de referència equivalent a l'import màxim d'aquesta licitació.

Les empreses licitadores descriuran clarament en la seva oferta el preu mensual, IVA exclòs, per a la prestació d'aquest servei, que s'aplicarà per a la facturació de les tasques realitzades en aquest servei. El contracte s'adjudicarà pel preu de l'oferta.



OFERTES ANORMALMENT BAIXES

D'acord amb el que estableix l'article 149 de la LCSP, es consideraran ofertes anormalment baixes segons els paràmetres que s'estableixen a continuació per cada un dels preus ofertats dels conceptes recollits als criteris valorables mitjançant fórmules:

- Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada que sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és Coordinació de Serveis Digitals.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Laura Bertran Arrufat.



Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

- En la mesura que sigui possible, totes les reunions de seguiment i coordinació del servei es faran de manera telemàtica, evitant així desplaçaments i contribuint a reduir el nivell d'emissions de CO₂.

Obligacions essencials del contracte

L'empresa contractista ha d'utilitzar, almenys, la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determina en el Plec de Condicions Tècniques. Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària perquè funcioni, almenys, en llengua catalana. L'incompliment d'aquesta condició especial d'execució pot comportar la imposició d'una penalització econòmica que es fixa en un 1% del preu del contracte.

Subcontractació

Es permet la subcontractació.

Tractament de dades personals

El contracte comporta la cessió i el tractament dades personals per part del contractista. Això es així donat que l'objecte del contracte és la Eina Multicriteri, de manera que la empresa proveïdora disposarà d'accés a les dades personals de les persones que hi hagin efectuat tràmits i peticions.

- Finalitat: Gestió de la infraestructura tecnològica, gestió de les bases de dades objecte d'aquesta licitació.
- Tipologia de dades: Dades identificatives, dades relatives a les característiques personals i dades professionals.



Penalitats per mora i altres penalitzacions

S'estableixen les següents penalitats:

- Construcció de l'aplicació: Durant la fase de disseny de la construcció dels diferents mòduls, l'adjudicatari i AMB aprovaran el cronograma amb les fites i terminis d'implantació d'aquests. Pel perjudici que comporta a AMB, s'ha considerant adequat aplicar penalitats per cada dia de desviació respecte a la data de termini de la fita acordada. Per cada setmana de desviació per causes pròpies de l'adjudicatari, la penalitat consistirà en l'abonament del 1% del cost d'implantació del mòdul no implantat dins del termini.
- Manteniment correctiu: En la prestació del servei correctiu es requereix atendre amb un mínim temps de resposta i de resolució les incidències obertes. Per l'impacte als usuaris d'AMB que pot ocasionar el seu incompliment, s'ha determinat una penalitat quan no s'assoleixi el mínim percentatge de compliment entre el nombre d'incidències respostes i/o resoltes i el total d'incidències obertes en el mes en qüestió. La penalitat consistirà en el abonament en una futura factura l'1% de l'import de la tarifa mensual en aquest concepte.
- Manteniment evolutiu i adaptatiu: En la prestació del servei evolutiu i adaptatiu es requereix una alta disponibilitat per part de l'adjudicatari en quan a l'atenció, valoració i inici dels treballs per la implantació de les noves funcionalitats. Per tant, es considera adequat penalitzar qualsevol endarreriment en l'incompliment dels temps acordats. La penalitat consisteix en la devolució en una futura factura un percentatge igual o per sota, segons l'indicador, a l'1% de l'import de la tarifa d'aquest concepte.

Revisió de preus

No es contempla la revisió de preus.

Termini de garantia

El termini de garantia del contracte és de 12 mesos a comptar a partir de la data de desplegament a producció de la plataforma.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.



Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Cap de Servei TIC
Data signatura :18/07/2025 12:28:06
HASH:B6F43478ADE3F8DC320F5E77B9A6A304805FF5

BERTAN ARUFAT, Laura (1 de 2)
Tècnica superior arquitecte TIC
Data signatura :18/07/2025 12:17:53
HASH:B6F43478ADE3F8DC320F5E77B9A6A304805FF5

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat