

Exp.: POSS240138

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

DENOMINACIÓ	CONTRACTACIÓ DEL LLICÈNCIAMENT FORTINET PER TAIGUA
EXPEDIENT	240138
PROCEDIMENT	OBERT SIMPLIFICAT
TRAMITACIÓ	ORDINÀRIA/URGENT

ÍNDIX

1	Context	3
2	Objecte del contracte o necessitat a cobrir	3
3	Activitats i funcions de l'empresa contractista	5
4	Finalitats i objectius a assolir	5
5	Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i/o rendiment o exigències funcionals de la prestació	6
5.1	Normativa vigent d'obligat compliment	6
5.2	Documentació acreditativa que s'exigeix al contractista	7
5.2.1	Acreditació de la capacitat tècnica:	7
5.3	Descripció mitjans tècnics	7
5.4	Descripció mitjans materials	7
5.5	Descripció mitjans personals	7
5.6	Obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals	7
6	Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions	8
6.1	Pla de Contingència	8
7	Termini de Garantia	9
8	Informació CONFIDENCIAL facilitada al contractista	9

1 CONTEXT

TAIGUA disposa actualment d'infraestructura tecnològica basada en equipament de la marca Fortinet, destinat tant a la gestió de la xarxa corporativa com a la protecció del perímetre de seguretat. Per garantir la continuïtat operativa, així com el manteniment del nivell de seguretat exigít, esdevé imprescindible la renovació i/o adquisició de les corresponents llicències de programari associades a aquests dispositius.

Aquestes llicències són essencials per rebre les actualitzacions de seguretat, l'accés a les bases de dades propietàries de Fortinet i la disponibilitat dels serveis avançats que proporcionen els tallafocs de nova generació, com ara FortiGuard, IPS i AMP, entre d'altres. La manca de cobertura en aquest àmbit comprometria de manera greu la ciberseguretat de l'organització, així com la resiliència dels sistemes davant d'amenaques emergents.

2 OBJECTE DEL CONTRACTE O NECESSITAT A COBRIR

El present Plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització del contracte de subministrament, suport i renovació de llicències de l'equipament Fortinet existent i l'adquisició de llicències i serveis per a la implementació de la solució Zero Trust Network Access (ZTNA) per a TAIGUA. L'objecte del contracte és la contractació de tot el llicenciament necessari per a que funcionin els equips Fortinet de TAIGUA per tres anys així com la configuració i desplegament de ZTNA a TAIGUA.

Amb la realització d'aquest contracte, TAIGUA pretén cobrir les següents necessitats i/o funcionalitats:

- Garantir la continuïtat operativa i el nivell de seguretat de la infraestructura tecnològica actual basada del equipament Fortinet.
- Assegurar la recepció contínua d'actualitzacions de seguretat, l'accés a bases de dades de Fortinet i la disponibilitat de serveis avançats (FortiGuard, IPS, AMP, Web/DNS Security)....
- Implantar el model Zero Trust Network Access (ZTNA) incrementant la seguretat adaptant-la a les noves tendències de mercat, evolucionant cap a la confiança zero.

La necessitat de llicències i serveis que es pretenen satisfer mitjançant el present expedient de contractació és:

- **FortiCare Services**, que proporcionen suport tècnic qualificat amb temps de resposta garantits d'1 hora per a incidències crítiques i resposta en el següent dia hàbil per a casos no urgents.
- **FortiGuard Security Services**, entre els quals s'inclouen:
 - **Intrusion Prevention System (IPS)** amb una capacitat de 22 Gbps, que ofereix signatures d'intrusió per a la detecció i neutralització de ciberamenaces avançades, incloent-hi vulnerabilitats zero-day.
 - **Anti Malware Protection (AMP)**, amb funcionalitats de detecció i prevenció de malware, inspecció en temps real del trànsit i mitigació d'atacs DDoS.
 - **Web i DNS Security**, amb eines de filtratge d'URL i bloqueig de dominis maliciosos, per tal de reforçar el control de la navegació i prevenir l'accés a continguts potencialment compromesos.

- **Llicències necessàries ZTNA (Zero Trust Network Access)**, amb l'objectiu d'evolucionar el model tradicional de seguretat cap a un paradigma basat en la confiança zero, on cada accés és validat de manera contínua i dinàmica.
- **Serveis d'implantació i manteniment ZTNA**

Fortinet ofereix una de les plataformes més sòlides i integrades del mercat per desplegar aquest enfocament, el qual proporciona una cobertura completa, des de la seguretat perimetral fins a la protecció d'aplicacions, recursos digitals i usuaris finals.

La implantació d'aquesta arquitectura Zero Trust resulta estratègica per a TAIGUA, tenint en compte l'augment exponencial de les ciberamenaces i la necessitat de protegir entorns de treball cada vegada més distribuïts i interconnectats. Així doncs, es considera imprescindible implantar el model ZTNA per incrementar la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació corporativa.

L'objecte del contracte inclou els següents productes/licències i serveis per un període de tres anys (excepte el manteniment ZTNA, que és per un any)

Unitats / Llicències	Producte
2	FortiGate-101F 3 Year Unified Tread Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering AntiSpam Service and FortiCare Premium support.
3	Fortigate 40F 3 Year Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates
5	FortiSwitch-124E-FPOE 3 Year Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates
1	FortiSwitch-124E-FPOE 3 Year Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates
5	FortiSwitch-248E-FPOE 3 Year Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates
2	FortiSwitch-248E-FPOE 3 Year Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates
6	FortiAP 231-F 3 Year Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates
4	Enhanced 3 Year Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates (02/04/2024-17/09/2025) Numero serie : FP231FTF22036822,FP231FTF2209A8V9,FP231FTF2209A8ZF,FP231FTF2209A94X
2	Enhanced 3 Year Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates (16/09/2024-17/09/2025) Numero serie : FP231FTF2209A8RE,FP231FTF2209A99L

4	Endpoint-based Licenses - VPN/ZTNA 3 Year FortiClient VPN/ZTNA Agent Subscription for 25 endpoints. Includes EMS hosted by FortiCloud with FortiCare Premium.
1	Instal·lació configuració i posta en marxa de FortiEMS (ZTNA) (Instal·lació de 10 FortiClients i 2 Polítiques y 2 Condicions)
1	Serveis de Manteniment ZTNA.

En aquest contracte no s'ha optat per la seva divisió en lots per raons organitzatives i de caràcter econòmic, atès que la seva escassa quantia i el fet que es tracti d'un contracte de llicenciament i implantació la seva divisió podria comportar descoordinacions o entregues defectuoses.

3 ACTIVITATS I FUNCIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista són les següents:

- Subministrament i activació de les llicències de programari Fortinet especificades a l'apartat 2
- Provisió dels serveis de suport tècnic FortiCare Services associats a les llicències
- Provisió dels serveis de seguretat FortiGuard Security Services, incloent IPS (amb capacitat de 22 Gbps), AMP, Web Security i DNS Security
- Subministrament de les llicències necessàries per al Zero Trust Network Access (ZTNA)
- Realització dels serveis d'instal·lació, configuració i posta en marxa de la solució FortiEMS (ZTNA) segons les especificacions indicades
- Prestació dels serveis de manteniment de la solució ZTNA per un any
- Intermediar amb el fabricant per totes aquelles incidències o gestions del llicenciament que puguin sorgir des de la signatura del contracte fins a la caducitat de les llicències
- Qualsevol altra activitat o tasca necessària per a la correcta execució de l'objecte del contracte i per garantir el funcionament òptim i segur dels sistemes implicats

L'oferta que presenti l'empresa licitadora haurà d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en el present plec i al Plec de Clàusules Administratives Particulars, essent totes elles obligatòries per a l'admissió de les propostes.

4 FINALITATS I OBJECTIUS A ASSOLIR

Les finalitats i objectius a assolir mitjançant la realització d'aquest contracte són els següents:

- Garantir la continuïtat operativa de la infraestructura de seguretat de TAIGUA basada en Fortinet
- Mantenir un alt nivell de ciberseguretat i resiliència dels sistemes davant de les amenaces emergents
- Implantar un model de seguretat basat en Zero Trust Network Access (ZTNA) per protegir els recursos digitals i usuaris finals en entorns distribuïts
- Assegurar la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació corporativa de TAIGUA

5 REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS OBLIGATORIS DE LA PRESTACIÓ I/O RENDIMENT O EXIGÈNCIES FUNCIONALS DE LA PRESTACIÓ

L'empresa contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials qualitius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

La prestació regulada en el present plec haurà d'ajustar-se, almenys, als següents requisits tècnics, sens perjudici dels paràmetres a valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts:

Llicències i Serveis Mínims: S'han de subministrar i activar totes les llicències i serveis especificats a l'apartat 2 (Llicenciament per 3 anys, FortiCare Premium, FortiGuard Security Services amb les capacitats indicades, Llicències ZTNA per 100 endpoints amb EMS hosted by FortiCloud, Serveis d'instal·lació/configuració FortiEMS, Serveis de Manteniment ZTNA per 1 any)

- **Funcionalitats de Seguretat:** S'han d'incloure les funcionalitats d'Advanced Malware Protection (AMP), IPS, Web Security i DNS Security com a part dels serveis FortiGuard.
- **Suport Tècnic:** El suport tècnic (FortiCare Premium) ha de garantir temps de resposta d'1 hora per a incidències crítiques i resposta en el següent dia hàbil per a casos no urgents
- **Implementació ZTNA:** La configuració i desplegament de la solució ZTNA (FortiEMS amb FortiClient agents) s'ha de realitzar segons les especificacions mínimes de 10 FortiClients instal·lats i la configuració inicial de 2 polítiques i 2 condicions
- **Manteniment ZTNA:** S'ha d'incloure el servei de manteniment ZTNA per un període d'un any
- **Termini de Lliurament i Activació:** L'entrega dels béns/llicències i la seva activació s'ha de realitzar per mitjans digitals en un termini màxim de **10 dies hàbils** a comptar a partir de la comanda de TAIGUA. Els terminis superiors a 10 dies desqualificaran l'oferta
- **Termini de Garantia:** La garantia del producte (llicències) ha de ser de 3 anys

5.1 NORMATIVA VIGENT D'OBLIGAT COMPLIMENT

L'empresa contractista haurà de complir amb tota la normativa vigent que sigui d'aplicació a l'objecte del contracte, incloent, entre d'altres:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP)
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades - RGPD)
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD)
- Normativa de prevenció de riscos laborals, especialment la Llei 31/1995 i, si s'escau per la naturalesa dels serveis, el Reial Decret 171/2004 sobre coordinació d'activitats empresarials
- Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern
- Ordenança municipal de transparència, accés a la informació i bon govern
- Qualsevol altra normativa sectorial, europea, estatal, autonòmica o local aplicable
- Les normes internes de seguretat i accés de TAIGUA que s'apliquin durant l'execució dels serveis

5.2 DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA QUE S'EXIGEIX AL CONTRACTISTA

L'empresa licitadora haurà d'aportar la documentació que s'indica a continuació per tal d'acreditar el compliment dels requeriments tècnics exigits en aquest plec:

5.2.1 ACREDITACIÓ DE LA CAPACITAT TÈCNICA:

És obligatori que l'empresa licitadora acrediti:

- Ser partner de Fortinet
- Disposar de personal amb certificacions **Fortinet NSE 4 o superiors**

Tot i que no es demana inicialment, TAIGUA es reserva el dret de demanar currículums de les persones que formin part del contracte així com fer les consultes pertinents per validar la veracitat dels mateixos.

5.3 DESCRIPCIÓ MITJANS TÈCNICS

L'empresa contractista ha de disposar dels mitjans tècnics adequats per a la correcta execució del contracte, incloent les eines, programari i infraestructura necessària per gestionar el subministrament i l'activació de les llicències digitals i per realitzar la instal·lació, configuració i manteniment de la solució FortiEMS (ZTNA).

5.4 DESCRIPCIÓ MITJANS MATERIALS

Per a l'execució dels serveis d'implementació i manteniment, els materials seran principalment digitals (programari, eines de gestió, etc.), i l'empresa haurà de garantir l'acompliment dels estàndards de qualitat i seguretat necessaris. Qualsevol documentació o comunicació en format físic haurà de complir la condició d'ús racional del paper i utilitzar paper amb segell FSC o equivalent.

5.5 DESCRIPCIÓ MITJANS PERSONALS

L'empresa contractista ha d'adscriure al contracte el personal necessari amb la formació i qualificacions adequades per garantir la correcta execució de la prestació. És obligatori que el personal clau disposi de certificacions tècniques, entre les que s'ha d'incloure **certificacions de Fortinet com NSE 4 o superior**. El personal ha de tenir experiència demostrada en les solucions a gestionar. Cas que es cregués necessari es podrà demanar currículums de les persones que formin part del contracte i TAIGUA podrà fer les consultes pertinents per validar la veracitat dels mateixos.

5.6 OBLIGACIONS EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa contractista haurà de complir amb la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i garantir la seguretat i salut dels seus treballadors durant l'execució del contracte.

En particular, haurà de:

- Complir amb la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, i la resta de legislació general i sectorial aplicable en aquesta matèria respecte dels treballadors adscrits a la contracta.

- En el cas que els treballadors del contractista coincideixin amb treballadors de l'òrgan de contractació o d'altres empreses en un mateix centre de treball, es vetllarà pel compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals i, en particular, el Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
- Facilitar a l'empresa que resulti adjudicatària del contracte els documents i informació pertinent, tal com s'estableix a l'article 7 del Reial Decret 171/2004, incloent:
 - Avaluació de riscos del centre de treball.
 - Mesures de prevenció.
 - Pla d'emergència.
 - Qualsevol altra documentació que sigui necessària.
- Abans de l'inici de la prestació del servei, l'empresa contractista haurà de presentar la documentació requerida per l'article 10.2 del Reial Decret 171/2004:
 - Avaluació de riscos i planificació de l'activitat preventiva.
 - Compliment de les obligacions en matèria d'informació i formació dels treballadors que prestaran serveis al centre de treball.
 - Qualsevol altra documentació que l'òrgan de contractació consideri necessària.

L'òrgan de contractació facilitarà a l'adjudicatari el sistema per a dur a terme la coordinació d'activitats.

6 FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS

L'òrgan de contractació designarà una persona que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable a qui encarregar la gestió de l'execució del contracte i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, tractant directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Les persones referides anteriorment es reuniran amb una periodicitat mínima setmanal per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que el mateix s'està executat conforme l'establert en el present plec.

Als efectes anteriors, s'avaluarà el seguiment i el control del compliment de cada requeriment tècnic de la següent manera:

- Temps d'entrega de les llicències i activació de les mateixes.
- Temps d'implantació, correcte funcionament i entrega dels sistemes FortiEMS (ZTNA).
- Resolució de les consultes realitzades al proveïdor.

6.1 PLA DE CONTINGÈNCIA

L'empresa contractista haurà de disposar de d'un pla de contingència que permeti fer front a qualsevol imprevist en la contractació del llicenciament, activació del mateix i la gestió de les consultes o incidències que poden sortir amb referència als llicenciaments i implementacions

contractades. També ha de disposar de personal i relacions amb el fabricant per tal que si sorgeix alguna incidència en la gestió i implantació dels sistemes aquestes es duguin a terme en temps i forma.

7 TERMINI DE GARANTIA.

El termini de garantia del producte (llicències subministrades) serà de **3 anys**, equivalent a la durada del llicenciament contractat.

8 INFORMACIÓ CONFIDENCIAL FACILITADA AL CONTRACTISTA

TAIGUA podrà facilitar al contractista informació confidencial necessària per a la correcta execució del contracte (per exemple, detalls de la infraestructura de xarxa, configuracions de seguretat actuals, informació sobre els sistemes on s'ha d'implementar ZTNA). L'empresa contractista es compromet a mantenir el deure de reserva i a fer servir aquesta informació exclusivament per a la finalitat del contracte, sense cedir-la, comunicar-la o difondre-la a tercers.

El contractista deurà mantenir total confidencialitat sobre qualsevol dada de TAIGUA i/o tercers a les que pugui arribar a accedir o pel contrari se li podrà reclamar en base a les lleis pertinents actives.

Cap del Servei de Sistemes TIC

Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL