

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-0727/2025 - 28/01/2025 13:59
SIGNATURES
Annexa: 24/07/2025 15:43
ERIC OLIVA MACIAS : 24/07/2025 17:11



Núm. d'expedient: 1403-0727/2025

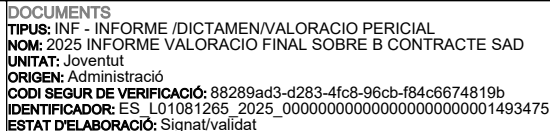
Assumpte: Informe de valoració tècnica dels criteris avaluable en base a un judici de valor de les propostes presentades al procediment del contracte de serveis d'atenció domiciliària (SAD).

Servei gestor: SERVEIS SOCIALS

Fets

1. Per acord del Ple de la Corporació en sessió celebrada el 29 de maig de 2025 es va aprovar l'expedient de contractació, del plec de prescripcions tècniques, del plec de clàusules administratives particulars i de la convocatòria de la licitació del contracte de serveis d'atenció domiciliària (SAD).
2. En data 1 de juliol de 2025 a les 10:00:00 hores va finalitzar el termini de presentació d'ofertes per participar al procediment d'adjudicació de la prestació del servei d'atenció domiciliària, convocat per part de l'Ajuntament Montgat.
3. Les empreses que han presentat proposta en el termini fixat al procediment de licitació del servei d'atenció domiciliària, són:

Empresa	Identificador empresa	Data registre	Núm. registre d'entrada
FUNDACIÓ SERVEIS DE SUPORT	G25660341	30/06/2025 18:02:11	E/009125-2025
ADESMA FUNDACIÓ PRIVADA	G25375023	30/06/2025 17:11:45	E/000473-2025
Fundació Privada Servei d'Atenció a la Dependència ST. JOAN DE DÉU	G65525180	27/06/2025 13:53:23	E/009026-2025
MAP SERVEIS A LES PERSONES, SL	B63191092	30/06/2025 11:53:07	E/009081-2025
QIDA (CARING WELL GESTIÓN DIRECTA SL	B02798460	30/06/2025 14:12:57	E/000469-2025
ACCENT SOCIAL S.L.U.	B66808213	30/06/2025	E/009110-2025



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-0727/2025 - 28/01/2025 13:59
SIGNATURES
Annexa: 24/07/2025 15:43
ERIC OLIVA MACIAS : 24/07/2025 17:11

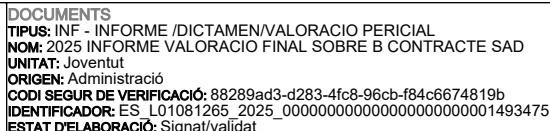


		14:33:56	
--	--	----------	--

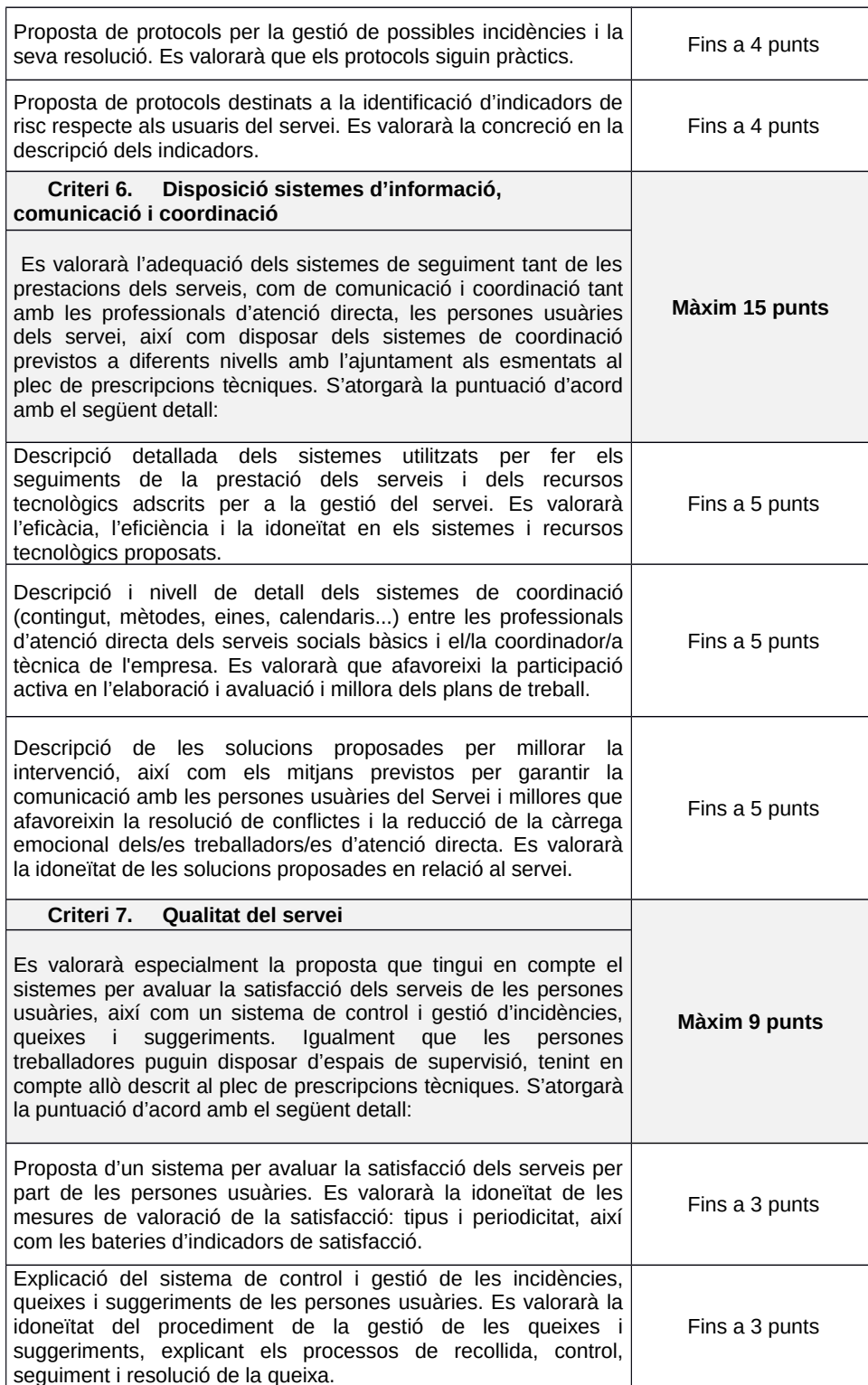
4. En data 18 de juliol de 2025, la mesa de contractació encomana al tècnic de serveis socials que emeti informe de valoració sobre els criteris subjectes a judici de valor
5. Criteris avaluable en base a un judici de valor (fins a un màxim de 48 punts)

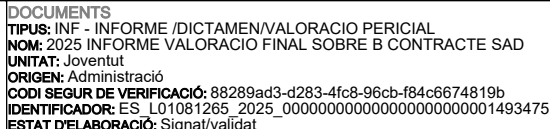
La valoració de les propostes presentades es realitza en base als criteris de valoració previstos a la Clàusula H del Plec de clàusules administratives particulars que regeixen el contracte de serveis d'atenció domiciliària (SAD), a adjudicar per procediment obert, i del quadre de característiques específiques de l'expedient de referència, que són els següents:

Criteris subjectes a judici de valor	Màxim 48 punts
Criteri	Ponderació
Criteri 5. Planificació i organització del servei	
Es valorarà especialment l'adequació de l'organització i les funcions dels diferents figures professionals de l'empresa a les necessitats del Servei d'Ajuda a Domicili de Montgat, el protocols que s'ajustin al plec de prescripcions tècniques. S'atorgarà la puntuació d'acord amb el següent detall:	Fins a un màxim de 24 punts
Descripció de l'organigrama i funcions dels departaments. Es valorarà l'adequació de l'organigrama i les funcions dels departaments o seccions de l'empresa a les necessitats del servei.	Fins a 2 punts
Definició d'objectius. Es valorarà la claredat en la definició dels objectius i la seva adaptació al servei.	Fins a 2 punts
Descripció dels procediments, sistemes de gestió i circuits d'actuació interns pel desenvolupament del servei, es valorarà la eficàcia i eficiència dels procediments, sistemes de gestió i circuits d'actuació proposats.	Fins a 4 punts
Descripció de l'estructura de funcionament. Es valorarà l'agilitat d'aquesta a l'hora de donar resposta tant a la cobertura dels serveis proposats com a les noves necessitats que puguin sortir durant la prestació dels servei.	Fins a 4 punts
Proposta de circuits i models de gestió amb la definició concreta del procediment d'actuació. Es valorarà que els circuits siguin clars i que tinguin en compte la diversitat dels perfils d'usuaris del servei.	Fins a 4 punts

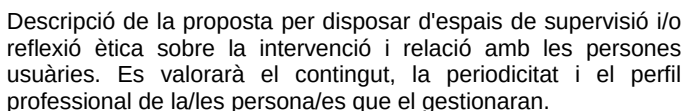


REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-0727/2025 - 28/01/2025 13:59
SIGNATURES
Annexa: 24/07/2025 15:43
ERIC OLIVA MACÍAS : 24/07/2025 17:11





REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-0727/2025 - 28/01/2025 13:59
SIGNATURES
Annexa: 24/07/2025 15:43
ERIC OLIVA MACIAS : 24/07/2025 17:11



Fins a 3 punts

6. Valoració de les propostes tècniques presentades per les empreses licitadores (dels criteris susceptibles d'un judici de valor), fins a un total màxim de 48 punts.

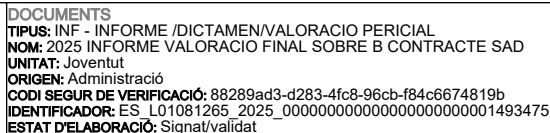
Valoració criteri 5 – Planificació i organització del servei (màxim 24 punts)

EMPRESA 1: FUNDACIÓ SERVEIS DE SUPORT

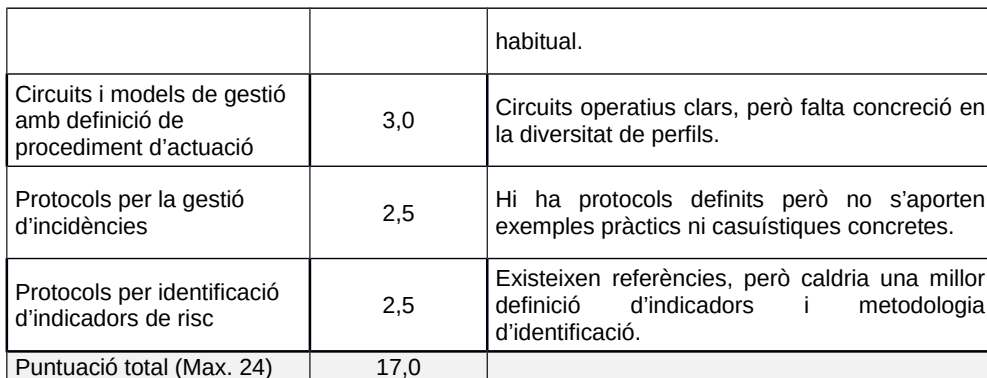
ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Descripció de l'organigrama i funcions dels departaments	1,5	Organigrama correcte però millorable en claredat visual. Bona definició de rols, manca concreció en relleus i suplències.
Definició d'objectius	1,5	Objectius clars i adequats, però en alguns casos es poden considerar genèrics i poc contextualitzats a Montgat.
Procediments, sistemes de gestió i circuits d'actuació	3,5	Procediments molt detallats, però poden resultar massa teòrics i generalistes en alguns apartats.
Descripció de l'estructura de funcionament	3,0	Estructura eficient, però caldria una descripció més precisa sobre les cobertures en caps de setmana i festius.
Circuits i models de gestió amb definició de procediment d'actuació	3,0	Models clars però no sempre contextualitzats al perfil d'usuaris de Montgat. Circuits útils però millorable concreció.
Protocols per la gestió d'incidències	3,0	Són complets però poc operatius; caldria una descripció més pràctica del flux real de comunicació amb Ajuntament.
Protocols per identificació d'indicadors de risc	3,0	Proposta interessant, però es podrien concretar millor els indicadors i les accions derivades.
Puntuació total (Max. 24)	18,5	

EMPRESA 2: ADESMA

ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Descripció de l'organigrama i funcions dels departaments	1,5	Correcte i funcional, però manca informació detallada sobre relleus i absències.
Definició d'objectius	1,5	Objectius clars però en part genèrics i poc adaptats a la realitat específica de Montgat.
Procediments, sistemes de gestió i circuits d'actuació	3,0	Estructura coherent, però massa genèrica en la descripció de circuits operatius.
Descripció de l'estructura de funcionament	3,0	Eficient, però amb poca informació sobre gestió d'imprevistos i serveis fora d'horari

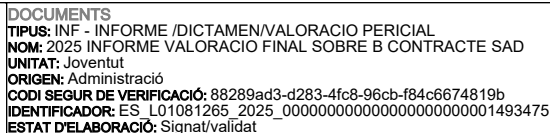


REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-0727/2025 - 28/01/2025 13:59
SIGNATURES
Annexa: 24/07/2025 15:43
ERIC OLIVA MACIAS : 24/07/2025 17:11

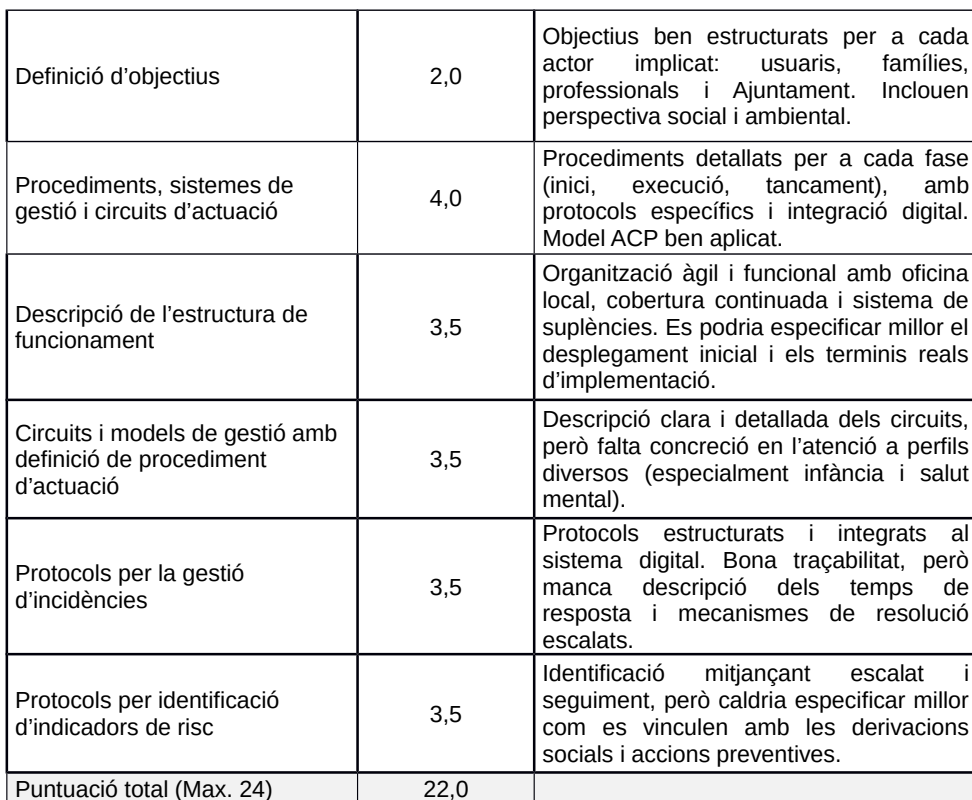


ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Descripció de l'organigrama i funcions dels departaments	2,0	Ben detallat i coherent, amb assignació funcional clara. Bona cobertura de rols.
Definició d'objectius	2,0	Objectius definits i alineats amb l'ACP, però força genèrics i sense concreció local.
Procediments, sistemes de gestió i circuits d'actuació	3,0	Descripció completa dels circuits, però poc detall pràctic o casuístic.
Descripció de l'estructura de funcionament	3,0	Es descriu bé l'operativa bàsica, però amb poca informació sobre incidències o emergències.
Circuits i models de gestió amb definició de procediment d'actuació	3,0	Bons models segons perfils, tot i que manquen exemples concrets d'aplicació diferenciada.
Protocols per la gestió d'incidències	3,5	Protocol existent amb nivells d'alerta, però manca descripció d'eines específiques de gestió.
Protocols per identificació d'indicadors de risc	3,0	Hi ha una metodologia bàsica, però sense definició clara d'indicadors específics.
Puntuació total (Max. 24)	19,5	

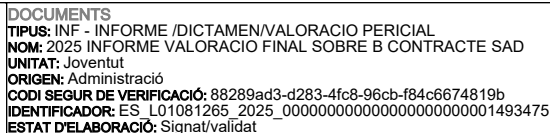
ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Descripció de l'organigrama i funcions dels departaments	2,0	Organigrama detallat i ben estructurat, amb figures específiques adaptades al servei. Bona descripció funcional, incloent equips multidisciplinaris i figura de suplència.



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-0727/2025 - 28/01/2025 13:59
SIGNATURES
Annexa: 24/07/2025 15:43
ERIC OLIVA MACIAS : 24/07/2025 17:11



ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Descripció de l'organigrama i funcions dels departaments	2,0	Organigrama ampli i ben estructurat, amb funcions clarament definides i suport especialitzat.
Definició d'objectius	2,0	Objectius clars, detallats i adaptats al servei de Montgat. Incorporen el model d'Atenció Humanitzada.
Procediments, sistemes de gestió i circuits d'actuació	4,0	Mapa de processos complet, alineat amb normes de qualitat (ISO, UNE) i integrat en la plataforma ASISTO.
Descripció de l'estructura de funcionament	4,0	Estructura operativa àgil, amb suport 24/7 i protocols per situacions urgents en menys de 2 h.
Circuits i models de gestió amb definició de procediment d'actuació	4,0	Circuits clars, adaptats a diferents perfils d'usuaris i integrats en la metodologia del servei.
Protocols per la gestió d'incidències	3,5	Protocols pràctics i detallats, inclouen seguiment, traçabilitat i resolució coordinada.
Protocols per identificació d'indicadors de risc	4,0	Cribatge específic del SAD amb eines validades i acció coordinada amb SSB.
Puntuació total (Max. 24)	23,5	



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-0727/2025 - 28/01/2025 13:59
SIGNATURES
Annexa: 24/07/2025 15:43
ERIC OLIVA MACÍAS : 24/07/2025 17:11



EMPRESA 6: FUNDACIÓ SANT JOAN DE DÉU

ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Descripció de l'organigrama i funcions dels departaments	1,0	Organigrama ajustat al servei amb figura de qualitat, però manca personal de suport o equips multidisciplinaris..
Definició d'objectius	1,5	Objectius clars, diversos àmbits i amb indicadors; però manquen referències específiques als cuidadors informals.
Procediments, sistemes de gestió i circuits d'actuació	4,0	Model rigorós, tecnològic i orientat a la qualitat, amb enfocament preventiu i suport a famílies cuidadores.
Descripció de l'estructura de funcionament	4,0	Estructura operativa àgil i clara, amb protocols i gestió digital que permet afrontar situacions imprevistes amb garanties.
Circuits i models de gestió amb definició de procediment d'actuació	3,5	Circuits interns ben definits per al desenvolupament del servei, però manca el detall dels circuits de tancament.
Protocols per la gestió d'incidències	3,5	Protocol complet amb tipologies, circuits de notificació i millora contínua.
Protocols per identificació d'indicadors de risc	3,5	Sis protocols útils per detectar riscos, però cal més interacció amb els tècnics municipals.
Puntuació total (Max. 24)	21,0	

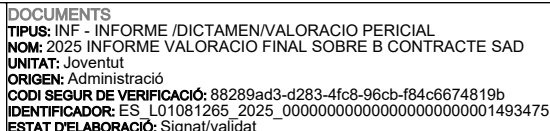
Quadre resum valoració criteri 5:

Criteri 5 – Planificació i organització del servei (màxim 24 punts)	EMPRESA	PUNTUACIÓ
	Fundació Serveis de Suport	18,5
	Adesma	17,0
	MAP Serveis	19,5
	QIDA	22,0
	Accent Social	23,5
	Fundació SJD	21,0

Valoració criteri 6 – Sistemes d'informació, comunicació i coordinació (màxim 15 punts)

EMPRESA 1: FUNDACIÓ SERVEIS DE SUPORT

ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
------	-----------	--------------



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-0727/2025 - 28/01/2025 13:59
SIGNATURES
Annexa: 24/07/2025 15:43
ERIC OLIVA MACÍAS : 24/07/2025 17:11



Sistemes per fer el seguiment i recursos tecnològics	4,0	GESAD és una eina potent, però falta explicar com es garantirà la formació continuada en el seu ús.
Coordinació amb serveis socials municipals	4,0	Coordinació prevista, però poc detall sobre la seva aplicació pràctica en casos complexos.
Solucions per millorar la intervenció i comunicació amb usuaris	4,0	Bona proposta però massa genèrica en alguns aspectes com reducció de càrrega emocional.
Puntuació total (Max. 15)	12,0	

EMPRESA 2: ADESMA

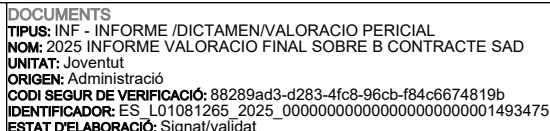
ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Sistemes per fer el seguiment i recursos tecnològics	4,0	Sistema funcional però no s'especifica el programari. Manca evidència pràctica d'ús.
Coordinació amb serveis socials municipals	4,0	Bones intencions, però caldria un pla més detallat de metodologia i eines concretes.
Solucions per millorar la intervenció i comunicació amb usuaris	3,5	Algunes bones idees, però amb manca de concreció en execució i sistematització.
Puntuació total (Max. 15)	11,5	

EMPRESA 3: MAP SERVEIS

ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Sistemes per fer el seguiment i recursos tecnològics	4,0	Bona plataforma i App, però manca d'evidència pràctica o exemples d'ús real.
Coordinació amb serveis socials municipals	4,0	Descripció correcta amb reunions previstes i accés a dades, però poc detall operatiu.
Solucions per millorar la intervenció i comunicació amb usuaris	4,0	Idees bones però genèriques; no es concreten mètodes innovadors específics.
Puntuació total (Max. 15)	12,0	

EMPRESA 4: QIDA

ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Sistemes per fer el seguiment i recursos tecnològics	4,5	Ús de CARE APP i CIBERSAD, amb funcionalitats robustes. Bona eficiència i seguiment personalitzat. Falta explicar com es forma a l'Ajuntament en aquestes eines.



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-0727/2025 - 28/01/2025 13:59
SIGNATURES
Annexa: 24/07/2025 15:43
ERIC OLIVA MACIAS : 24/07/2025 17:11



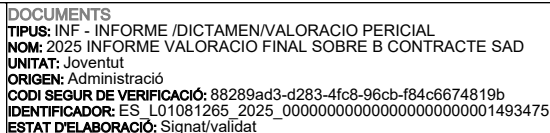
Coordinació amb serveis socials municipals	4,0	Molts espais previstos de coordinació i supervisió, però caldria especificar millor el calendari concret i la participació directa dels serveis socials bàsics en l'ajust dels plans de treball.
Solucions per millorar la intervenció i comunicació amb usuaris	4,0	Proposta clara de mesures emocionals i comunicatives, però es podrien ampliar les estratègies de resolució de conflictes i els recursos per a formació específica.
Puntuació total (Max. 15)	12,5	

EMPRESA 5: ACCENT SOCIAL

ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Sistemes per fer el seguiment i recursos tecnològics	5,0	Plataforma ASISTO amb accés a tots els actors, registre en temps real, App per PAD i canal de comunicació amb usuaris.
Coordinació amb serveis socials municipals	5,0	Coordinació fluida amb SSB, eines com la Pantalla d'Informació Compartida i reunions de treball.
Solucions per millorar la intervenció i comunicació amb usuaris	5,0	Comitè d'Ètica, unitat de suport emocional, canals oberts i resposta ràpida.
Puntuació total (Max. 15)	15,0	

EMPRESA 6: FUNDACIÓ SANT JOAN DE DÉU

ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Sistemes per fer el seguiment i recursos tecnològics	4,5	Ús extens de plataformes com JANO per control i seguiment, però manca formació prevista per serveis socials municipals.
Coordinació amb serveis socials municipals	3,5	Coordinació general correcta, però caldria més participació dels serveis socials en seguiment i plans de treball.
Solucions per millorar la intervenció i comunicació amb usuaris	3,0	Disposa de mitjans de comunicació i resolució de conflictes, però manca suport emocional i formació específica.
Puntuació total (Max. 15)	11.0	



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-0727/2025 - 28/01/2025 13:59
SIGNATURES
Annexa: 24/07/2025 15:43
ERIC OLIVA MACIAS : 24/07/2025 17:11



Quadre resum valoració criteri 5:

Criteri 6 – Sistemes d'informació, comunicació i coordinació (màxim 15 punts)	EMPRESA	PUNTUACIÓ
	Fundació Serveis de Suport	12,0
	Adesma	11,5
	MAP Serveis	12,0
	QIDA	12,5
	Accent Social	15,0
	Fundació Sant Joan de Déu	11,0

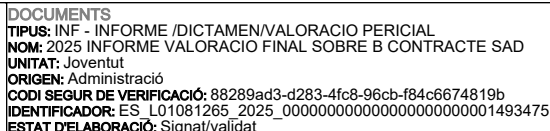
Valoració criteri 7 – Qualitat del servei (màxim 9 punts)

EMPRESA 1: FUNDACIÓ SERVEIS DE SUPORT

ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Sistema per avaluar la satisfacció	2,5	Metodologia correcta, però es podrien ampliar els indicadors i detallar més la periodicitat.
Sistema de control i gestió d'incidències, queixes i suggeriments	2,5	Proposta solvent però amb certa rigidesa. Caldria més flexibilitat i mecanismes alternatius de recollida.
Espais de supervisió i reflexió ètica	2,5	Espais previstos, però cal més concreció sobre el rol del personal dinamitzador i la participació real del personal.
Puntuació total (Max. 9)	7,5	

EMPRESA 2: ADESMA

ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Sistema per avaluar la satisfacció	2,5	Periodicitat i mètodes correctes però poc detall en els indicadors emprats.
Sistema de control i gestió d'incidències, queixes i suggeriments	2,5	Es descriu el procediment, però sense exemples ni eines concretes.
Espais de supervisió i reflexió ètica	2,0	Espais previstos, però sense descripció clara dels perfils dinamitzadors ni objectius específics.
Puntuació total (Max. 9)	7,0	



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-0727/2025 - 28/01/2025 13:59
SIGNATURES
Annexa: 24/07/2025 15:43
ERIC OLIVA MACIAS : 24/07/2025 17:11



EMPRESA 3: MAP SERVEIS

ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Sistema per avaluar la satisfacció	2,5	Descrit correctament, però sense detall de preguntes, mètodes ni canals.
Sistema de control i gestió d'incidències, queixes i suggeriments	2,5	Presenta estructura general però manca traçabilitat del circuit de resolució.
Espais de supervisió i reflexió ètica	2,0	Espais previstos i reforç emocional adequat, però poc detall dels dinamitzadors o metodologies.
Puntuació total (Max. 9)	7,0	

EMPRESA 4: QIDA

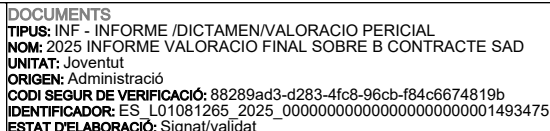
ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Sistema per avaluar la satisfacció	2,5	Sistema d'enquestes correcte, però no s'especifica suficientment la periodicitat ni els canals per fer arribar els resultats a l'Ajuntament.
Sistema de control i gestió d'incidències, queixes i suggeriments	2,5	Bona estructura i canals d'accés, però manca concreció en el tractament de queixes greus i la comunicació del resultat als usuaris.
Espais de supervisió i reflexió ètica	2,0	Bona estructura i canals d'accés, però manca concreció en el tractament de queixes greus i la comunicació del resultat als usuaris.
Puntuació total (Max. 9)	7,0	

EMPRESA 5: ACCENT SOCIAL

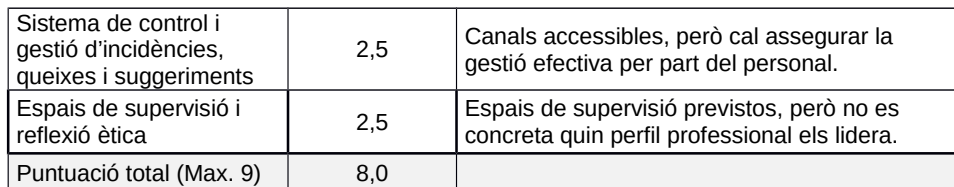
ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Sistema per avaluar la satisfacció	2,5	Indicadors periòdics, participació activa dels usuaris i revisió contínua.
Sistema de control i gestió d'incidències, queixes i suggeriments	3,0	Protocol clar amb traçabilitat, múltiples canals i atenció bioètica especialitzada.
Espais de supervisió i reflexió ètica	3,0	Supervisió externa, comitè d'ètica, i participació de les PAD garantida.
Puntuació total (Max. 9)	8,5	

EMPRESA 6: FUNDACIÓ SANT JOAN DE DÉU

ITEM	PUNTUACIÓ	OBSERVACIONS
Sistema per avaluar la satisfacció	3,0	Es preveuen enquestes a usuaris i entorn per mesurar la satisfacció del servei.



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-0727/2025 - 28/01/2025 13:59
SIGNATURES
Annexa: 24/07/2025 15:43
ERIC OLIVA MACIAS : 24/07/2025 17:11

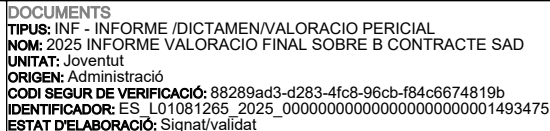


Criteri 7 – Qualitat del servei (màxim 9 punts)	EMPRESA	PUNTUACIÓ
	Fundació Serveis de Suport	7,5
	Adesma	7,0
	MAP Serveis	7,0
	QIDA	7,0
	Accent Social	8,5
	Fundació Sant Joan de Déu	8,0

EMPRESA 1: FUNDACIÓ SERVEIS DE SUPORT

- Alguns objectius es presenten de manera genèrica i podrien contextualitzar-se millor a la realitat municipal.
- Els protocols d'actuació i circuits són clars però a vegades excessivament teòrics.
- Les solucions per millorar la intervenció i reduir la càrrega emocional del personal són poc concretes.
- Caldria més detall sobre la gestió de cobertures en caps de setmana i emergències fora d'horari.
- Tot i disposar d'eines potents com GESAD, manca detall sobre la seva aplicació pràctica en casos reals.

12



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-0727/2025 - 28/01/2025 13:59
SIGNATURES
Annexa: 24/07/2025 15:43
ERIC OLIVA MACIAS : 24/07/2025 17:11



- No es pot valorar l'annex adjunt en tant que, conjuntament amb el projecte, excedeix el límit establert en la clàusula F del Plec de clàusules administratives particulars que regeixen el contracte de serveis d'atenció domiciliària (SAD).

La proposta de MAP SCCL és globalment adequada, i mostra experiència i voluntat de qualitat en la prestació del servei. Tanmateix, presenta mancances importants en la concreció i adaptació local dels mecanismes de seguiment, qualitat i coordinació. La puntuació atorgada reflecteix una proposta sòlida, però amb marge de millora en diversos àmbits estratègics i operatius per garantir un desplegament òptim del servei al municipi.

EMPRESA 4: QIDA

La proposta presentada per **QIDA** és completa, estructurada i mostra una clara orientació cap a la qualitat i la innovació tecnològica. No obstant això, s'han detectat diversos aspectes que poden ser millorables:

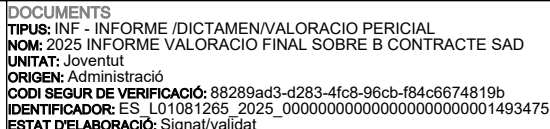
- Tot i que l'organigrama és adequat i incorpora la figura de qualitat, manca la presència d'equips de suport o perfils multidisciplinaris.
- Els objectius estan ben definits i estructurats per àmbits, però no es contemplen objectius específics adreçats als cuidadors informals.
- Els circuits i procediments són clars i complets, però caldria més detall sobre els circuits de tancament i la gestió específica d'incidències.
- Els protocols de detecció de riscos són adequats, però s'observa poca concreció en la coordinació amb els tècnics referents dels serveis socials.
- Els sistemes tecnològics (JANO i JANO Mobile) són potents, però manca formació prevista per als serveis socials municipals.
- Les mesures per millorar la intervenció i reduir la càrrega emocional del personal són poc concretes i poc desenvolupades.
- Els espais de supervisió estan previstos, però no es concreta el perfil professional responsable ni la seva aplicació pràctica.

La proposta obté una **valoració tècnica positiva i ben fonamentada**, destacant per una estructura organitzativa sòlida, una metodologia clara i l'ús eficient de recursos tecnològics com JANO. El model d'intervenció mostra capacitat d'adaptació i una orientació centrada en la persona. Tot i això, presenta **marge de millora** en la concreció d'objectius per a cuidadors informals, la coordinació amb serveis socials, la definició dels espais de supervisió i la gestió d'incidències. Aquests aspectes poden limitar la plena adequació a les necessitats del territori. En conjunt, és una proposta sòlida, amb potencial de desenvolupament i millora contínua.

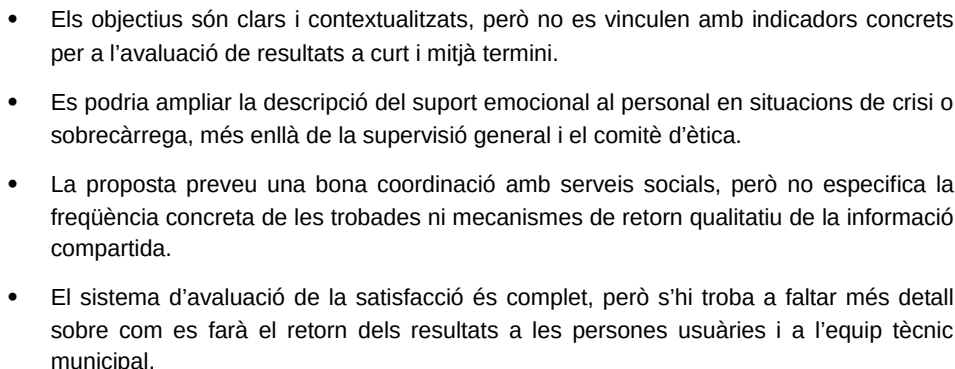
EMPRESA 5: ACCENT SOCIAL

La proposta presentada per Accent Social és molt completa, estructurada i demostra una experiència consolidada en la gestió del Servei d'Ajuda a Domicili. No obstant això, tot i la seva qualitat global, s'han detectat alguns aspectes puntuals que poden ser millorables:

- L'organigrama, tot i ser ampli i ben estructurat, no explicita amb claredat la presència de figures multidisciplinàries ni perfils de suport social específics.



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 1403-0727/2025 - 28/01/2025 13:59
SIGNATURES
Annexa: 24/07/2025 15:43
ERIC OLIVA MACIAS : 24/07/2025 17:11



Tot i això, presenta **marge de millora** en la concreció d'indicadors d'avaluació, la descripció dels suports emocionals al personal, la sistematització de la coordinació amb serveis socials i el retorn qualitatiu dels resultats. En conjunt, es tracta d'una proposta **molt ben resolta, tècnicament robusta i plenament alineada amb els objectius del servei**, que ofereix garanties d'una implementació efectiva i una millora contínua.

La proposta presentada per la Fundació Sant Joan de Déu és clara, estructurada i mostra un bon coneixement del territori i les necessitats del servei. No obstant això, tot i la seva solidesa global, s'han detectat alguns aspectes que poden ser millorables:

- L'organigrama incorpora figures tècniques i operatives, però no inclou explícitament perfils multidisciplinaris de suport social, com educadors o psicòlegs.
- Els objectius estan ben definits, però no inclouen indicadors específics per a l'avaluació de l'impacte en cuidadors informals.
- No es detallen amb precisió els procediments de tancament i desvinculació dels casos.
- La coordinació amb els serveis socials municipals és poc concreta i manca informació sobre la formació prevista per a aquests equips.
- Tot i disposar de plataformes tecnològiques avançades com JANO, es podrien ampliar les propostes per a l'acompanyament emocional i el suport al personal.
- El sistema de gestió de queixes i supervisió no especifica clarament els perfils professionals responsables ni la metodologia utilitzada.

La proposta obté una valoració tècnica positiva i ben fonamentada, destacant per una organització clara, l'ús adequat de recursos tecnològics i un enfocament centrat en la qualitat. Demostra un coneixement aprofundit del territori i de les necessitats locals, però presenta marge de millora en la concreció dels processos de coordinació, la definició d'indicadors específics i la sistematització dels espais de supervisió i gestió de queixes. En conjunt, és una proposta robusta i ben articulada, que ofereix garanties d'una implementació eficaç i un desenvolupament continuat.



7. El resultat de l'avaluació dels criteris susceptibles d'un judici de valor de les empreses licitadores presentades al concurs és:

EMPRESA	TOTAL
FUNDACIÓ SERVEIS DE SUPORT	38,00
ADESMA FUNDACIÓ PRIVADA	35,50
Fundació Privada Servei d'Atenció a la Dependència ST. JOAN DE DÉU	40,00
MAP SERVEIS A LES PERSONES, SL	36,50
QIDA (CARING WELL GESTIÓN DIRECTA SL	40,00
ACCENT SOCIAL S.L.U.	45,00

El que s'informa a efectes de valoració de la contractació dels serveis educatius del servei d'atenció domiciliària (SAD).

Montgat a la data de signatura electrònica.

El tècnic de Serveis Socials

Eric Oliva Macias