

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

Servei impulsor del contracte: Sistemes d'Informació

Denominació del contracte: CONTRACTE DE SERVEI D'UNA PLATAFORMA D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA SAAS (GESTOR D'EXPEDIENTS) I SERVEIS ASSOCIATS DE L'AJUNTAMENT DE CERVELLÓ

1.- Objecte del contracte

Aquest contracte té per objecte el servei d'una plataforma d'administració electrònica en modalitat SAAS (gestor d'expedients) i els serveis associats, de l'Ajuntament de Cervelló que esta formada pel següents elements:

- Plataforma de gestor d'expedients en modalitat SaaS (Software as a Service)
- Mòduls de tercers, territori, secretaria, fiscalització i control intern, portal de tràmits i carpeta ciutadana
- Equips multi-funció d'impressió i digitalització.
- Equips de signatura biomètrica.

a) Divisió en lots

El risc per a la correcta execució del contracte procedeix de la naturalesa de l'objecte del mateix, a l'implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents perquè en tractar-se d'un sistema únic que ha d'integrar tots els seus components.

Per la seva naturalesa, l'objecte d'aquest contracte només pot ser prestat per un únic contractista, ja que no és possible la divisió per lots des d'un punt de vista tècnic, atès el caràcter transversal de l'eina, que ha de permetre la tramitació dels expedients administratius en un mateix sistema de gestió documental, des que s'inicia fins a la seva finalització, execució i arxiu.

b) CPV i descripció

El codi CPV que correspon son

- 72267100-0, manteniment de software de tecnologia de la informació
- 72268000-1, serveis de subministrament de software
- 72212311-2, serveis de desenvolupament de software de gestió de documents
- 72212900-8, serveis de desenvolupament de software i sistemes informàtics diversos
- 50313000-2, manteniment i reparació de màquines de reprografia

c) Necessitat a satisfer i idoneïtat de l'objecte

La necessitat pública a què es pretén donar resposta és la digitalització dels serveis i la millora de les eines de relació amb la ciutadania, tant de tipus presencial com telemàtic.



L'ús i dotació de tecnologia per part de l'Administració és un manament del legislador, que en els últims anys ha impulsat l'anomenada «Administració Electrònica» que s'ha generalitzat en les lleis 39/2015 i 40/2015 d'1 d'octubre de 2015 de procediment administratiu i de règim jurídic respectivament, així com en la mateixa llei de contractes del sector públic.

De manera que l'ús d'aplicacions informàtiques és una realitat i una necessitat davant la qual es troben les Administracions Locals. Així doncs, l'Administració electrònica no sols està pensada per la ciutadania sinó pels mateixos empleats, que estan obligats a relacionar-se amb l'Administració per mitjans electrònics.

L'Ajuntament de Cervelló té la necessitat de donar continuïtat als serveis de gestió d'expedients administratius, registre d'entrada i sortides, signatura, notificacions, seu electrònica, etc. així com la corresponent adaptació a la Llei d'Administració Electrònica necessària per a la gestió administrativa.

Així mateix, el compliment de la normativa jurídica que es va iniciar amb la Llei 11/2007 i les catalanes 29/2010, però que prenen forma determinant amb la 39/2015 i 40/2015 fan necessari disposar d'eines que garanteixin la tramitació electrònica dels procediments administratius i l'accés telemàtic de la ciutadania.

Tota aquesta proposta ha estat elaborada amb la finalitat d'oferir una solució el més eficient possible per l'entitat, sent conscients que el context normatiu al qual s'enfronten les Administracions Públiques és canviant, la qual cosa obliga a evolucionar els sistemes d'informació per adaptar-los als nous marcs legals vigents.

En aquest sentit, les mesures incloses en les diferents normes que s'han anat aprovant pel Sector Públic tenen la finalitat de modernitzar i assegurar el normal funcionament de les entitats que el conformen, impulsant noves formes d'organització i estructuració del treball de les empleades i els empleats per millorar el servei als interessos generals que els han encomanat.

d) Justificació de no existència de medis propis

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans de què disposa l'Ajuntament de Cervelló i en concret el Departament de Sistemes d'Informació són insuficients per tal de dur a terme el servei objecte de contractació, motiu pel qual és necessari contractar una empresa.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de l'Ajuntament, sinó única i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per a les raons exposades i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de l'Ajuntament de Cervelló.

e) Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 2 anys a comptar des de 1 de novembre de 2025.

f) Pròrrogues

Es preveu que el contracte es pugui prorrogar per 2 pròrrogues d'1 any cadascuna, sense que la durada del contracte excedeixi dels quatre anys amb les pròrrogues incloses.

g) Modificacions del contracte

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

- Es preveu que el contracte es pugui modificar amb les condicions, abast i límits següents:

La modificació afectarà com a màxim al 20% del preu del contracte IVA exclòs, augmentant o disminuint aquest import en els supòsits següents:

- Implantació de nous mòduls.
- Adaptacions a noves legislacions aprovades.
- Noves integracions amb altres plataformes d'interoperabilitat.
- Canvis substancials en la plataforma.
- Canvi al sistema setDIBA de la Diputació de Barcelona

El procediment a seguir per a la modificació serà el següent:

La tramitació d'una modificació del contracte que suposi increment de despesa requerirà un informe justificatiu del servei gestor, l'audiència al contractista i l'aprovació de l'òrgan de contractació.

2.- Dades econòmiques

Les dades econòmiques del contracte estan justificades a l'informe tècnic Annex 1 d'aquest contracte (csv eff9250f-7c8b-4a67-a80c-00b7c96d3181).

a) Pressupost de licitació

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de cent setanta-tres mil dos-cents vuitanta euros amb vuitanta-dos cèntims (173.280,82 EUR) IVA inclòs

Concepte	Import
Preu base de licitació	143.207,28 EUR
IVA	30.073,54 EUR
Total	173.280,82 EUR

b) Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de tres-cents quaranta-tres mil sis-cents noranta-set euros amb quaranta-vuit cèntims (343.697,48 EUR) IVA exclòs.

Concepte	Import
Contracte inicial	143.207,28 EUR
Pròrrogues	143.207,28 EUR
Modificacions	28.641,46 EUR
Modificacions pròrroga	28.641,46 EUR
Total VEC	343.697,48 EUR

c) Disponibilitat pressupostària

27.9200.20603 Arrendament programari de gestió d'expedients

d) Expedient d'abast plurianual

La despesa pluriennal derivada de la present contractació es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària especificada amb les anualitats que es detallen, d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals aprovat per RDL 2/2004 de 5 de març, amb la condició suspensiva què per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

Distribució de les anualitats:

ANY	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	IMPORT NET	21 % IVA	IMPORT TOTAL
2025	<i>27.9200.20603 Arrendament programari de gestió d'expedients</i>	11.933,94 EUR	2.506,13 EUR	14.440,07 EUR
2026	<i>27.9200.20603 Arrendament programari de gestió d'expedients</i>	71.603,64 EUR	15.036,77 EUR	86.640,41 EUR
2027	<i>27.9200.20603 Arrendament programari de gestió d'expedients</i>	59.669,70 EUR	12.530,64 EUR	72.200,34 EUR
		143.207,28 EUR	30.073,54 EUR	173.280,82 EUR

e) Valoració de la licitació en l'afectació dels principis d'estabilitat pressupostària

D'acord amb el disposat en la DA tercera de la LCSP es realitza la valoració sobre la repercussió del contracte en el compliment dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera.

La repercussió pressupostària del nou contracte ascendeix a un total de vuitanta-sis mil sis-cents quaranta euros amb quaranta-un cèntims (86.640,41 EUR) IVA inclòs anual.

Aquesta licitació suposa una major despesa no financera a l'efecte de l'estabilitat pressupostària i despesa computable a efectes sobre la regla de despesa. Aquestes quantitats, en tot cas, són imports màxims, sense comptar amb les possibles baixes econòmiques.

S'ha de tenir en compte, a més, que el pressupost de l'exercici s'ha aprovat en equilibri pressupostària, com a conseqüència la despesa es veu compensada pels ingressos del capítol 1 al 7.

En quan al límit de deute, el finançament d'aquesta despesa NO es finança amb operacions de crèdit.

() De concedir-se una subvenció per al finançament del contracte actual, l'import de la despesa subvencionada no computa per al càlcul de la regla de despesa, en ser objecte del corresponent ajust.*

3.- Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

- Tramitació: ordinària
- Procediment: negociat sense publicitat
- Justificació del procediment

L'article Article 168 de la llei Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, sobre els supòsits d'aplicació del procediment negociat sense publicitat, estableix que els òrgans de contractació poden adjudicar contractes utilitzant el procediment negociat sense la publicació prèvia d'un anunci de licitació únicament en els casos de contractes de serveis, quan la no-existència de competència per raons tècniques i la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial, quan no hi hagi una alternativa o un substitut raonable i quan l'absència de competència no sigui conseqüència d'una configuració restrictiva dels requisits i criteris per adjudicar el contracte.

La plataforma integral d'administració electrònica de l'Ajuntament de Cervelló és de l'empresa eCityclíc Solutions (NIF B-10687861), que té la propietat intel·lectual del codi de programació i no és tècnicament possible que cap altra empresa pugui prestar aquests serveis perquè el manteniment requereix accés a codi font propietari protegit per drets d'autor, i les actualitzacions i correccions només poden ser desenvolupades pel titular dels drets o les seves empreses autoritzades. A més, les integracions amb els sistemes existents necessita coneixements exclusius de l'arquitectura, i només eCityclíc disposa d'autorització legal i tècnica per mantenir aquesta plataforma.

4.- Condicions mínimes de solvència i classificació empresarial

a) Solvència econòmica i financera

Mitjà: Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en l'àmbit al que es refereix el contracte.

Mínim exigít: 343.697,48 EUR

Mitjà d'acreditació: Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil

b) Solvència tècnica o professional

Mitjà: Relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en el curs de com a màxim, els tres (3) últims anys, que inclogui objecte, import, dates i el destinatari, públic o privat d'aquests, signada pel representant legal de l'empresa.

Mínim exigít: En aquesta relació ha de constar serveis, de característiques similars a l'objecte del contracte, en algun dels tres (3) exercicis esmentats, per l'import mínim següent 60.648,29 EUR

Mitjà d'acreditació: Quan els serveis s'hagin realitzat en entitats del sector públic, cal aportar certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent.

Quan els serveis s'hagin realitzat en entitats del sector privat, mitjançant un certificat expedit per l'empresa destinatària d'aquests subministraments o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració signada pel representant legal de l'empresa licitadora acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

c) Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de l'activitat o servei

- Auditoria en protecció de dades, actualitzada al període vigent.
- Certificació de Conformitat en Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de nivell ALT.
- ISO 9001:2015 de Qualitat
- ISO 27001:2013 de Seguretat de la informació.
- ISO/IEC 20000-1 de Qualitat dels Serveis TI
- ISO 14001:2015 de Medi ambient

d) Classificació empresarial

La classificació empresarial no és exigible pels contractes de subministraments ni de serveis, tal com estableix l'article 77 punts b) i c) LCSP

5.- Garanties

a) Garantia provisional

No s'exigeix

b) Garantia definitiva

La garantia definitiva a constituir pel licitador que hagi presentat la millor oferta serà la corresponent al 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

6.- Criteris de negociació

Vist l'objecte del contracte i el procediment negociat, es proposen els següents criteris de negociació:

- Preu del servei.
- Noves funcionalitats de la plataforma.
- Canvis en la plataforma per donar compliment normatiu.

- Noves integracions d'interoperabilitat (DEHú. etc).
- Noves integracions a mòduls (padró, sicalwin, etc.).
- Costos de migració de dades o d'implantacions.
- Configuració de mòduls, implantacions i formacions.
- Canal de vídeo-formació per a noves incorporacions.
- Accés a estadístiques i mètriques del serveis.

7.- Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució seran les que tot seguit s'indiquen i estan considerades condicions essencials del contracte:

a) L'adjudicatari s'assegurarà que els serveis objecte del contracte es desenvolupin respectant les normes sociolaborals vigents a Catalunya, Espanya i a la Unió Europea, això com les provinents de la Organització Internacional del Treball.

b) El contractista facilitarà a l'Ajuntament, en compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmès, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectius la publicitat activa i el dret d'accés a la informació pública dels ciutadans, en relació a la prestació contractada.

c) El contractista executarà el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per a la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributats d'acord amb la normativa fiscal vigent, sense que en cap cas es pugui utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCDE o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través de les empreses filials.

d) L'empresa se sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea vigent en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial

8.- Cessió del contracte

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització expressa de l'Administració, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte

9.- Subcontractació

Es permet una subcontractació màxima del 50% del contracte per serveis associats a la plataforma, digitalització, manteniments de servidors i ciberseguretat entre d'altres.

10.- Revisió de preus

No s'admet la revisió de preus

11.- Termini de garantia del contracte

Es fixa un termini de garantia de durada igual a tot el contracte més un any a comptar des de la data de recepció i/o conformitat de la prestació contractada.

12.- Assegurances

El contractista s'obliga a disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 600.000 EUR

13.- Penalitats

L'incompliment de les obligacions descrites a la memòria justificativa i al *Plec de prescripcions tècniques*, així com al PCAP, comportarà la resolució del contracte, quan els incompliments estiguin vinculats a les obligacions principals, nuclears o essencials del contracte. No obstant això, quan es consideri que l'actuació és aïllada i susceptible de reconducció, i que la resolució del contracte no resulta convenient per l'interès del servei, es podrà eludir la resolució i es podrà procedir a la imposició de les penalitats que aniran entre el 1 i el 10% del preu d'adjudicació, IVA inclòs, per a cada infracció, en funció de la gravetat, reincidència i mala fe en la comissió de la infracció.

Els endarreriments o incompliments totals, o si escau parcials, en l'execució de les obres, sempre que no siguin imputables a l'Ajuntament, podran ser penalitzats d'acord amb allò que estableix el primer paràgraf de l'apartat 3 de l'article 193 de l'LCSP (penalitats diàries o resolució).

Les penalitzacions derivades de l'incompliment de les obligacions contractuals, tant essencials com no essencials, són independents de l'obligació del contractista d'indemnitzar a l'ajuntament pels danys i perjudicis derivats de l'incompliment que s'ocasionin tant a la Corporació com a tercers que tinguin dret de repetició contra l'ajuntament.

Els incompliments d'obligacions no essencials es graduaran d'acord amb el següent:

Pel compliment defectuós de la prestació, per l'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució i/o per l'incompliment parcial de l'execució de les prestacions definides al contracte, s'imposarà una penalitat de fins al 10 % sobre el pressupost del contracte, que haurà de ser proporcional al grau d'incompliment.

S'entén per incompliment:

- La resistència als requeriments perquè siguin complerts
- La utilització de sistemes de treball, elements manuals o mecànics o personal diferent dels previstos en els plecs de clàusules administratives i informe de necessitats i plec de prescripcions tècniques i en les ofertes del contractista.
- Els altres supòsits assenyalats en els plecs que regulen la contractació o en les disposicions que siguin d'aplicació.

Els incompliments es graduaran d'acord amb el següent:

Molt greus:

- a) Incompliment de la prestació del servei, sigui per abandonament o per altres causes.
- b) La passivitat, el deixament i la desídia en la realització del servei.

- c) La resistència als requeriments fets per l'Ajuntament de Cervelló o la seva inobservança quan produeixin un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- d) L'incompliment de la normativa de prevenció de riscos laborals, en casos qualificats de molt greus per la seva normativa específica, i així com de la normativa del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- e) La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents dels previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- f) L'incompliment de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- g) L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions, si s'escau.
- h) El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en la factura.
- i) La reincidència en la comissió de faltes greus.

Greus:

- a) La no realització de les inspeccions que disposin els plecs.
- b) La resistència als requeriments efectuats per la corporació o la inobservança d'aquestes.
- c) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixin falta molt greu.
- d) La utilització de sistemes de treball, elements materials, màquines o personal diferents dels previstos en els plecs i en les ofertes els contractista, si s'escau.
- e) La no disposició de personal suplent per a un determinat servei.
- f) No retirar el personal adscrit a l'execució del contracte després que el responsable de l'Ajuntament n'exigeixi la substitució.
- g) La reincorporació al servei del personal retirat amb anterioritat a petició de la corporació.
- h) La incorporació al servei de personal sense cap coneixement de les seves obligacions ni formació prèvia.
- i) El tracte incorrecte envers el responsable del contracte per part de l'encarregat de l'execució del contracte de l'empresa contractada.
- j) El detriment de la imatge de l'Ajuntament de Cervelló com a conseqüència de l'aspecte deficient o manca d'higiene del personal de l'adjudicatària.
- k) La manca de lliurament en temps i forma de tota la informació sobre la prestació del servei que li hagi sol·licitat la corporació.
- l) L'incompliment que no constitueixi falta molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció e riscos laborals i, en especial, les de pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificades com a greus per la normativa específica.
- m) La utilització inadequada de les infraestructures de l'Ajuntament de Cervelló o per activitats diferents de les que constitueixen l'objecte del contracte. En aquest cas, els possibles imports econòmics derivats d'aquesta mala utilització seran liquidats per la corporació a l'adjudicatari; els mateixos hauran de ser abonats amb independència de la sanció que se li pugui imposar.
- n) La reincidència en la comissió de faltes lleus.

Lleus:

- a) La manca de col·laboració amb el responsable del contracte.
- b) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.

- c) La manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes.
- d) La manca de transmissió de la informació corresponent al personal entrant, en els canvis de torn o substitució de persones, si s'escau.
- e) No avisar a la corporació de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- f) La manca de lliurament de la informació periòdica establerta en els plecs.
- g) L'incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificats com a lleus per la normativa específica.

En la tramitació de l'expedient s'ha de donar audiència a l'adjudicatari perquè pugui formular les al·legacions que consideri pertinents, i l'òrgan de contractació l'haurà de resoldre.

A banda del rescabament de danys i perjudicis, quan no es produeixi la resolució del contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les penalitats següents:

- Incompliments molt greus: Multa fins al 9,00 % de l'import d'adjudicació del contracte o rescissió el contracte sense cap compensació al contractista.
- Incompliments greus: Multa fins al 6,00 % de l'import d'adjudicació del contracte.
- Incompliments lleus: Multa fins al 3,00 % de l'import d'adjudicació del contracte.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista, o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir els pagaments esmentats, sense perjudici de la seva exigència per via de constrenyiment.

14.- Causes de resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i concordants de la LCSP, les següents:

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 de la LCSP o als presents plecs durant l'execució del contracte, quan a criteri de l'Ajuntament puguin derivar-se perjudicis per a l'interès públic.
- La declaració d'insolvència en qualsevol procediment i l'obertura de la fase de liquidació en cas de concurs de creditors, en aquest supòsit i mentre no s'hagi procedit a l'obertura continuïtat del contracte si el contractista presta les garanties suficients per la seva execució.
- L'incompliment de les obligacions contractuals de caràcter principal, nuclear o essencial del contracte, que impedeixin o obstaculitzin greument el seu normal compliment, sense perjudici d'allò que disposa la clàusula referida a les penalitats.
- La facturació d'execucions no realitzades o mitjans no utilitzats en el supòsit que aquesta pràctica es repeteixi o l'import d'allò indegudament facturat suposi

l'1% de l'import del contracte. En aquest supòsit no procedirà el pagament que correspongui fins la liquidació posterior a la resolució del contracte.

La resolució del contracte, amb o sense pèrdua de la garantia es produirà, sense perjudici de les indemnitzacions que a favor d'una o altra part fossin procedents i s'acordarà per l'òrgan municipal competent, amb els efectes regulats als article 213 de la LCAP.

En cas de no considerar-se la conveniència o d'estimar-se desproporcionada la resolució del contracte, les conductes anteriorment relacionades podran considerar-se incompliments molt greus del contracte.

15.- Cessió de dades al contractista

En la present prestació el contractista té accés a dades de caràcter personal i en conseqüència i en compliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal, l'adjudicatari, i tot el seu personal, se sotmeten a la legislació en aquest àmbit:

- *Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD),*
- *Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.*

Així, pel que fa a les obligacions de l'adjudicatari en relació amb la protecció de dades de caràcter personal, l'adjudicatària assumeix la condició d'encarregat de tractament de dades personals responsabilitat de l'Ajuntament de Cervelló i es compromet a establir, complir i respectar les següents obligacions que regulen el tractament i la gestió de les dades de caràcter personal a les que tingui accés en el desenvolupament del servei descrit a l'objecte del contracte:

a. Portar a terme el tractament de les dades personals únicament i exclusiva per a les finalitats relacionades directament amb el servei contractat, restant expressament prohibit utilitzar-les per a finalitats diferents.

b. Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional per part dels treballadors de l'adjudicatària respecte a les dades de caràcter personal a les que puguin accedir per a la prestació dels serveis contractats.

c. L'adjudicatària haurà de tenir regulat el deure de secret amb els seus treballadors i col·laboradors.

d. L'adjudicatària garanteix l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades a les quals pugui tenir accés. El nivell de risc i les mesures de seguretat seran definides per l'Ajuntament de Cervelló i seran d'aplicació als tractaments portats a terme en suports automatitzats i en suports no automatitzats. L'Ajuntament de Cervelló es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació d'aquestes mesures de seguretat.

e. L'adjudicatària es compromet a no realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat de l'Ajuntament de Cervelló fora de l'Espai Econòmic Europeu.

f. El contractista es compromet a notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals en un termini no superior a 24 hores.

g. En el cas que l'adjudicatària requereixi la subcontractació a tercers d'una part o la totalitat del servei prestat, haurà de sol·licitar autorització per escrit a l'Ajuntament de Cervelló. A la sol·licitud caldrà establir de forma detallada quins tractaments seran subcontractats i les mesures previstes per part de l'entitat contractista per tal de garantir que el tractament per part de l'empresa subcontractada estigui alineat als requeriments de l'Ajuntament de Cervelló. Aquesta subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre l'entitat adjudicatària i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables a la primera.

h. L'accés i tractament de dades personals de l'Ajuntament de Cervelló per part de l'entitat contractista es considera estrictament temporal per a la prestació del servei contractat, sense que concedeixi a l'adjudicatària cap mena de dret o titularitat sobre les dades tractades. En aquest sentit haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament de dades personals, podent conservar únicament les dades en cas que sigui necessari per a garantir la protecció legal de l'adjudicatària.

i. L'entitat contractista assumeix la responsabilitat davant de l'Ajuntament de Cervelló per als possibles danys i perjudicis que l'Ajuntament de Cervelló pugui rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides en aquesta clàusula, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals. En aquest darrer cas, l'entitat contractista es compromet a mantenir les dades degudament bloquejades.

j. L'adjudicatària declara haver estat informada igualment que l'Ajuntament de Cervelló pot registrar i utilitzar les dades personals de les persones que intervenen en el marc dels serveis oferts. Aquestes dades personals, d'utilització exclusivament professional, seran tractades en el marc de la legislació vigent en protecció de dades de caràcter personal. Aquestes dades seran conservades després de la finalització del contracte durant un màxim d'un any a partir de l'acabament de la prestació, excepte les que hagin de conservar per garantir el compliment de la legislació.

Les obligacions establertes en aquesta clàusula tindran una durada indefinida i es mantindran vigents en cas que finalitzi la prestació de serveis entre l'Ajuntament de Cervelló i l'adjudicatària.

16.- Règim de pagament

El pagament es realitzarà mensualment amb la corresponent presentació de la factura electrònica.

17.- Responsable del contracte

Juan Cristobal Aviles Garcia, Cap de Sistemes d'Informació i transparència, o la persona qui el substitueixi.

18.- Proposta de personal tècnic que formarà part de la Mesa de Contractació

Juan Cristobal Aviles Garcia, Cap de Sistemes d'Informació i transparència, o la persona qui el substitueixi.