

**Ajuntament del Masnou**

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Àrea:: Serveis Generals

Departament: Contractació i Compres

Expedient: X2025011987

LIC 18/2025. Servei d'atenció a les persones sense llar dins el projecte Sostre 360° i servei d'allotjament d'urgència

Destinació: Junta de Govern Local

Assumpte: Informe de necessitats

Exposició de fets

1. L'objectiu general del projecte Sostre 360° és implantar un programa d'habitatge social protegit o recursos residencials en l'àmbit del sensellarisme (*housing first* et altri) per a persones en situació de vulnerabilitat i risc de carrer, des d'una perspectiva sistèmica i amb un acompanyament personalitzat que pugui beure del treball en xarxa i multidisciplinar per superar la conflictivitat i evitar la cronificació de les situacions crítiques. Preferentment la posada a disposició d'immobles i altres dispositius per cobrir les necessitats d'habitatge s'ubicaran al municipi del Masnou, en cas de que no sigui possible es permetrà que els recursos residencials es situïn en municipis propers. Així mateix es necessari disposar d'un recurs habitacional per aquells casos d'urgència que es succeeixen de forma inesperada i requereixen d'atenció immediata.
2. L'Ajuntament del Masnou té competències pròpies en matèria d'avaluació i informació de situacions de necessitat social i d'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social, d'acord amb el que estableix l'article 25.2.e de la Llei 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, per la qual cosa té plena capacitat per a gestionar el projecte Sostre 360°.
3. No obstant, el servei bàsic d'atenció social (SBAS) de l'Ajuntament del Masnou no disposa de recursos humans i materials necessaris per a l'execució del projecte, que com s'ha indicat té caràcter extraordinari i complementari, ja que estan dimensionats per a la gestió de la seva cartera ordinària de prestacions i actuacions. Per tant, es fa necessària la contractació de la prestació del servei a una empresa especialitzada que pugui aportar el coneixement, l'experiència i els recursos necessaris per assolir l'objectiu esperat.

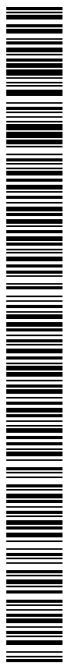
Fonaments de dret

Pel que fa a la competència municipal en la matèria, com s'ha assenyalat, l'Ajuntament del Masnou té competències pròpies en matèria d'avaluació i informació de situacions de necessitat social i d'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social, d'acord amb el que estableix l'article 25.2.e de la Llei 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de les Bases del Règim Local (LRBRL). El projecte Sostre 360° s'emmarca dins d'aquesta competència.

Conclusions

Tenint en compte allò esmentat en els paràgrafs anteriors, es proposa que es dugui a terme la contractació mitjançant procediment obert, del servei d'atenció a les persones sense llar dins el Projecte Sostre 360° i servei d'allotjament d'urgència, en els termes que es proposen tant en l'annex d'aquest informe com en el plec de prescripcions tècniques particulars corresponent.

Codi de verificació electrònic: 90a3fe19-ff86-4489-8bc2-3536e8669873



Annex. Objecte, característiques i condicions del servei a contractar

1. Objecte del contracte.....	3
2. Necessitat i idoneïtat de la contractació.....	3
3. Pressupost base de licitació.....	4
4. Valor estimat del contracte	6
5. Existència de crèdit.....	7
6. Valoració de la repercussió econòmica del contracte	7
7. Durada del contracte i possibles pròrrogues	8
8. Procediment i tramitació.....	8
9. Exigència de garantia provisional i de garantia definitiva	8
10. Solvència econòmica.....	9
11. Solvència tècnica o professional.....	9
11.1. Habilitació professional	9
12. Criteris d'adjudicació.....	10
13. Criteris de preferència en cas d'igualació de proposicions	13
14. Valors anormals o desproporcionats.....	14
15. Mesa de contractació.....	14
16. Condicions especials d'execució del contracte.....	15
17. Responsable del contracte.....	15
18. Forma de pagament	15
19. Modificacions del contracte	15
20. Cessió del contracte	16
21. Subcontractació.....	16
22. Subrogació.....	17
23. Penalitzacions i sancions per incompliments contractuals.....	17
24. Lloc de prestació del servei.....	18
25. Protecció de dades de caràcter personal.....	18



Annex. Objecte, característiques i condicions del servei a contractar

1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació de serveis d'allotjament per a usuaris de Serveis Socials de l'Ajuntament del Masnou, el contracte es divideix en dos lots d'acord amb el següent:

L'objecte del **Lot 1** consisteix en la prestació del servei d'atenció a les persones sense llar dins el Projecte Sostre 360°. El que inclourà la gestió integral del projecte Sostre 360° d'intervenció integral i comunitària d'atenció social a persones en situació de vulnerabilitat al carrer.

El Projecte Sostre 360° inclou dos prestacions:

- a) Prestació de d'acompanyament especial per persones en situació de sensellarisme o amb factors de vulnerabilitat social.
- b) Prestació de habitatge.

El projecte amb la denominació "Sostre 360°" consisteix en un projecte marc d'acompanyament a persones en situació de vulnerabilitat social que es troben en una situació de risc d'exclusió social. Aquestes prestacions s'executaran per un equip multidisciplinari que realitzarà un treball comunitari i d'intervenció en medi obert.

Aquest projecte s'emmarca en una dimensió sistèmica a persones en situació de sensellarisme i amb una gran connexió amb els recursos del territori d'habitatge o recursos residencials en l'àmbit del sensellarisme (*housing first et altri*) per a persones en situació de vulnerabilitat i risc de carrer, des d'una perspectiva sistèmica i amb un acompanyament personalitzat que pugui beure del treball en xarxa i multidisciplinari per superar la conflictivitat i evitar la cronificació de les situacions crítiques.

L'objecte del **Lot 2** és la prestació d'un servei d'allotjament d'urgència per a persones adultes soles i per a famílies.

L'objecte d'aquest contracte s'executarà sota la supervisió de Serveis Socials Bàsics del Masnou i la Cap de Serveis Socials d'acord amb les condicions tècniques que figuren en aquest plec.

El codi CPV del servei objecte de la contractació, és:

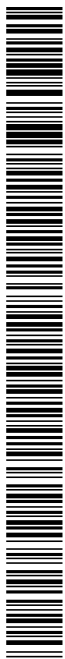
Lot 1: Servei d'atenció a les persones sense llar dins el Projecte Sostre 360°

85311000-2	Serveis d'assistència social amb allotjament
------------	--

Lot 2: Servei d'allotjament d'urgència

98341000-5	Serveis d'allotjament
------------	-----------------------

No s'estableix cap limitació pel que fa al nombre de lots als quals una mateixa empresa licitadora pot presentar oferta, així com el nombre de lots que poden adjudicar-se a una mateixa empresa licitadora.



2. Necessitat i idoneïtat de la contractació

Les necessitats que es pretenen garantir amb la present contractació és garantir la capacitat de resposta immediata del departament de Serveis Socials de l'Ajuntament del Masnou, a qualsevol hora els 365 dies a l'any, per a la cobertura temporal de les necessitats d'allotjament i alimentació de la població resident en el municipi, que es genera de manera inesperada per urgències i/o emergències, que en general desborden les vies normalitzades i estables de resposta dels Serveis Socials de l'Ajuntament.

Com s'ha assenyalat en el punt anterior, les prestacions que es volen cobrir amb el contracte del lot 1 són:

- a) El servei d'acompanyament tècnic especialitzat a les persones que participin en el projecte.
- b) El servei d'habitatge temporal per a les persones que participin en el projecte.

El contracte del lot 2 pretén cobrir les necessitats que es donen de forma sobtada, un acolliment d'urgència amb la finalitat de donar resposta a situacions d'emergència social que es generin de forma inesperada. Aquest recurs es manifesta imprescindible per fer suport en moments crítics de les trajectòries vitals de les persones, i per donar impuls en la seva millora. Amb la voluntat de protegir les persones vulnerables i de crear un espai on oferir un recolzament per enfortir les capacitats personals i la seva autonomia.

El Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS) de l'Ajuntament del Masnou no disposa de recursos humans i materials necessaris per a l'execució del projecte, ja que estan dimensionats per a la gestió de la seva cartera ordinària de prestacions i actuacions.

Aquesta necessitat té caràcter extraordinari i complementari i per tant, es fa necessària la contractació de la prestació del servei a una empresa especialitzada que pugui aportar el coneixement, l'experiència i els recursos necessaris per assolir l'objectiu esperat.

3. Pressupost base de licitació

Als efectes de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el pressupost base de licitació s'ha d'entendre com el límit màxim de despesa que pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'IVA. No té en compte ni les possibles pròrrogues ni les possibles modificacions contractuals.

El pressupost de licitació és el següent:

	IMPORT SENSE IVA	IMPORT AMB IVA
LOT 1	186.672,87 €	205.340,16 €
LOT 2	28.070,00 €	30.877,00 €
TOTAL	214.742,87 €	236.217,16 €

El pressupost base de la licitació del lot 1 és de 205.340,16€ IVA inclòs, que es correspon als següents imports:

- Import sense IVA: 186.672,87 €
- Import de l'IVA: 18.667,29 €

A continuació es desglossa el pressupost base de licitació de forma anual:

Concepte	Quantitat	Import unitari	Import total
Costos directes			163.748,13 €
Acompanyament especialitzat (personal)			
Mòdul TS i ES (B20)		36.319,70 €	36.319,70 €
Grau superior FP (C1)		31.428,43 €	31.428,43 €
Habitatge			
Recurs habitacional (365 dies x 15 persones)			96.000,00 €
Costos generals d'estructura	8,00%		13.099,85 €
Benefici industrial	6,00%		9.824,89 €
SUMA			186.672,87 €
IVA	10,00%		18.667,29 €
TOTAL			205.340,16 €

*El pressupost del recurs habitacional s'ha calculat amb els següents criteris:

- El recompte dels dies del recurs habitacional: inclou els possibles dies de fiança i els mesos de la prestació del servei.
- El desglossament del recurs habitacional: inclou la manutenció, els materials i altres despeses que es puguin produir

Recurs habitacional

	Habitatge + Manutenció	Nómes Manutenció	TOTAL
Persones participants	10	5	15
Dotació mensual per perso	600,00 €	400,00 €	1.000,00 €
Dotació mensual total	6.000,00 €	2.000,00 €	8.000,00 €
Dotació anual total	72.000,00 €	24.000,00 €	96.000,00 €
Promig diari total	200,00 €	66,67 €	266,67 €
Promig diari per persona	22,22 €	11,11 €	33,33 €
Total			96.000,00 €

El càlcul dels costos directes per despeses de personal s'ha realitzat aplicant les taules salarials del *Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018*, actualment prorrogat, d'acord amb la Resolució EMT/2054/2023.

El cost unitari del recurs habitacional i el percentatge corresponent a les despeses de gestió són els que es recullen en la tercera addenda complementària al *Contracte programa entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'Ajuntament del Masnou 2022-2025, Fitxa 48 d'Atenció primària - atenció a les persones sense llar*. El cost de l'habitatge inclou també una previsió de manutenció.

Per a determinar el percentatge del benefici industrial s'ha consultat la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres (RSE) publicada per la Central de Balanços del Banc d'Espanya corresponents a l'any 2019 (darreres disponibles). El sector d'activitat de referència ha estat el "d'altres activitats de serveis socials sense allotjament" (activitat CNAE Q889), ja que es considera que en aquest projecte l'allotjament és un recurs complementari i no forma part de l'activitat principal de les empreses que el poden desenvolupar, per empreses amb seu a Espanya i amb xifra de negocis inferior a 2 milions d'euros.





Concretament, s'han utilitzat la ràtio R03 (resultat econòmic brut / xifra neta de negocis) del segon quartil (Q2), que es correspon amb el promig de les dades.

El pressupost de licitació del lot 2 s'ha determinat a preus unitaris, que fan referència als diferents components de la prestació per resultar convenient el seu detall atenent els diferents supòsits contemplats en el contracte, així com el nombre aproximat de nits previstes que se'n faran ús al llarg d'un any. Els preus unitaris detallats a continuació són màxims, expressats en euros, per una anualitat.

Règim d'allotjament	Preu màxim diari (sense IVA)	Nº de nits previstes	Total Preu màxim sense IVA	Total Preu màxim amb IVA 10%
Allotjament 1 persona Mitja pensió	61,00 €	120	7.320,00 €	8.052,00 €
Allotjament 2 persones mitja pensió	85,00 €	100	8.500,00 €	9.350,00 €
Allotjament 3 persones mitja pensió	110,00 €	50	5.500,00 €	6.050,00 €
Allotjament 4 persones o més mitja pensió	135,00 €	50	6.750,00 €	7.425,00 €
TOTAL MÀXIM ANUAL			28.070,00 €	30.877,00 €

L'ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost base de licitació, ja que aquesta quantia es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantia de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris adjudicats.

4. Valor estimat del contracte

D'acord amb l'article 101 de la Llei 9/2017, el valor estimat del contracte (VEC) és l'import total a pagar durant tota la vigència del contracte, IVA exclòs, que ha d'incloure qualsevol opció eventual, així com les possibles pròrrogues.

El valor estimat del Lot 1 és de 746.691,48 €, segons el desglossament següent:

Concepte	Import
Import contracte sense IVA	186.672,87 €
1a Pròrroga	186.672,87 €
2a Pròrroga	186.672,87 €
3a Pròrroga	186.672,87 €
VEC	746.691,48 €

El valor estimat del lot 2 és de 134.736,00 € segons el desglossament següent:

VEC	Import
Contracte	28.070,00 €
1a Pròrroga	28.070,00 €
2a Pròrroga	28.070,00 €
3a Pròrroga	28.070,00 €
Modificacions	22.456,00 €
TOTAL	134.736,00 €



	Lot 1	Lot 2	SUMA
VEC	746.691,48 €	134.736,00 €	881.427,48 €

Atenent a l'establert a l'article 22 de la Llei 9/2017, aquest contracte estarà subjecte a regulació harmonitzada.

5. Existència de crèdit

La despesa derivada de la contractació anirà a càrrec de crèdits de l'aplicació del pressupost municipal de despesa per l'exercici 2026, 300 23111 22799 Contractes serveis socials.

Lot 1:

Anualitats	Període	Import (IVA inclòs)	Aplicació pressupostària
2026	Gen-Nov 2026	188.228,48 €	300 23111 22799
2027	Des 2026	17.111,68 €	300 23111 22799

Lot 2:

Anualitats	Import (IVA inclòs)	Aplicació pressupostària
2026	30.877,00 €	300 23111 22799

El finançament del lot 1 i el lot 2 depèn de l'atorgament d'una subvenció "Contracte Programa 2026-2029 en matèria de serveis socials, amb el departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, en el qual s'inclou la Fitxa 48- Atenció Primària – Atenció a les Persones sense llar, en el qual s'emmarca el projecte Sostre 360º", per aquest motiu la continuïtat del contracte per l'any 2026 quedarà sotmesa a la condició suspensiva de l'efectiva consolidació dels recursos que han de finançar aquest contracte.

6. Valoració de la repercussió econòmica del contracte

En relació al que disposa l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera s'informa que:

Aquesta licitació pretén donar resposta a les necessitats exposades a la clàusula 2 d'aquest informe, el servei relatiu al Projecte Sostre 360º ja es venia prestant a través igualment d'un contracte de serveis, que finalitzarà el dia 31 de desembre de 2025 motiu pel qual es requereix una nova licitació.

D'altra banda, el servei d'allotjament d'urgència s'ha vingut prestant mitjançant successius contractes menors, motiu pel qual aquesta licitació suposa una regularització d'aquesta situació.

La repercussió pressupostària anual d'aquest contracte ascendeix a un total de 217.231,15 €.



7. Durada del contracte i possibles pròrrogues

Lot 1

La durada del contracte s'estableix en 1 any des de l'1 de gener de 2026 o bé, si la formalització és posterior a aquesta data, des de l'endemà de la data de formalització del contracte.

Es preveu la possibilitat de dur a terme pròrrogues anuals fins a un màxim de 3 anys.

Lot 2

El contracte tindria una durada d'un any, l'inici del qual serà el dia 1 de gener de 2026, si la formalització és posterior a aquesta data, des de l'endemà de la data de formalització del contracte.

Es preveu la possibilitat de dur a terme pròrrogues anuals fins a un màxim de 3 anys.

8. Procediment i tramitació

Per l'adjudicació del contracte es considera adient el procediment obert utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació, en el cas del Lot 1, un únic criteri per al Lot 2 basats en el principi de millor relació qualitat-preu. D'acord amb l'article 22 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, el contracte està subjecte a regulació harmonitzada al tractar-se d'un contracte que té per objecte un servei enumerat a l'annex IV de la mateixa llei i el seu VEC no supera els 750.000 €.

L'expedient de tramitació seria objecte de tramitació ordinària.

9. Exigència de garantia provisional i de garantia definitiva

L'article 106.1 de la Llei 9/2017 estableix que no és procedent l'exigència d'una garantia provisionals, excepte quan l'òrgan de contractació, per motius d'interès públic, ho consideri necessari. En aquest cas no hi ha motius que justifiquin l'exigència d'una garantia provisional.

Tal i com estableix l'article 107 de la llei 9/2017, el licitador que presenti la millor oferta ha de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5% del preu final ofert per aquells, en el cas del Lot 1 i un 5% del preu màxim de licitació en el cas del Lot 2, exclòs l'IVA.

Aquesta garantia podrà prestar-se en alguna de les forma següents:

- a) En efectiu o en valors, que en tot cas seran de Deute públic, amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes en les normes de desenvolupament d'aquesta llei. L'efectiu i els certificats d'immobilització dels valors anotats es dipositaran a la Tresoreria Municipal.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions que estableixin les normes de desenvolupament d'aquest llei, per algun dels bancs, caixes d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que haurà de dipositar-se en l'establiment assenyalat en la lletra a) anterior.
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució, celebrat en la forma i condicions que la legislació vigent estableixi, amb una entitat asseguradora autoritzada per operar



en el ram. El certificat de l'assegurança haurà de lliurar-se en l'establiment assenyalat en la lletra a).

La garantia no serà retornada o cancel·lada fins que s'hagi produït el venciment del termini de garantia i compliment satisfactòriament el contracte.

Aquesta garantia respondrà als conceptes inclosos en l'article 110 de la LCSP referent a les responsabilitats a què estan afectes les garanties.

S'estableix un termini de garantia de 3 mesos a comptar des de la data de recepció de conformitat dels treballs.

10. Solvència econòmica

La solvència econòmica dels empresaris s'ha d'acreditar per un o varis dels mitjans que estableix l'article 87 de la Llei de Contractes del Sector Públic, l'òrgan de contractació n'ha d'escollir un o diversos. En aquest cas per poder participar a la licitació el mitjà d'acreditació de la solvència econòmica és el següent:

Un volum anual de negoci (en l'àmbit dels serveis socials), referit al millor exercici dels tres darrers disponibles, per un import equivalent a 1,5 vegades el valor anual mitjà del contracte, segons l'article 87.1 de la LCSP, que correspon a un import de 280.009,29 €, per al lot 1 i 42.105,00 € per al lot 2.

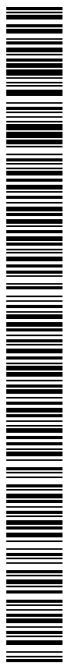
Pel que fa l'acreditació, el volum anual de negocis del licitador o candidat s'acreditarà per mitjà de declaració responsable de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa junt amb els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en el que hagués d'estar inscrit.

11. Solvència tècnica o professional

Per acreditar la solvència tècnica, les empreses licitadores hauran de presentar una relació dels principals serveis o treballs realitzats, de naturalesa igual o similar que el que constitueix objecte del contracte, en els tres darrers anys, un mínim de dos treballs de característiques similars a l'objecte del contracte.

11.1. Habilitació professional

Les empreses licitadores que participin al procediment relatiu al LOT 1 hauran de presentar documentació acreditativa d'estar inscrites en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials.



12. Criteris d'adjudicació

Tenint en compte les característiques de la contractació, es proposa l'adjudicació a partir de la valoració dels criteris següents:

Criteris d'adjudicació Lot 1

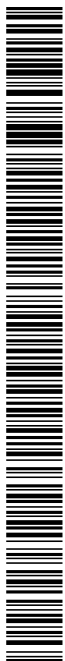
Criteri	Puntuació màxima
Criteris avaluables de forma automàtica (sobre C)	52
<p>1. Millora de l'oferta econòmica. Millora del preu derivat del pressupost de licitació tal i com es preveu en els plecs que regeixen la contractació.</p> <p>S'atorgarà la màxima puntuació a la proposta que formuli els preu (exclòs l'import de l'IVA) més baix, sense excedir del pressupost de licitació, i a la resta de licitadors la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:</p> $P = 40 \left(\frac{PB}{PV} \right)$ <p>On:</p> <p>P = Puntuació a atorgar a la proposició. PM = Puntuació màxima. PB = Import de l'oferta més econòmica presentada. PV = Import de l'oferta econòmica de la proposició a valorar.</p>	40
<p>2. Experiència acreditada del personal adscrit al servei</p> <p><u>b) Experiència de la persona graduada o diplomada en educació social o treball social que durà a terme les funcions descrites en el plec de prescripcions tècniques com a professional d'intervenció</u></p> <p>Es valorarà amb un màxim de 6 punts d'acord amb els anys d'experiència acreditada realitzant les funcions que s'especifiquen en el plec de prescripcions tècniques pel professional d'intervenció (educador/a social o treballador/a social):</p> <p>Si té 2 anys d'experiència..... 1 punt Si té 3 anys d'experiència..... 3 punts Si té 4 anys d'experiència.....6 punts</p> <p><u>c) Experiència de la persona amb la titulació de cycle superior de formació professional en integració social que durà a terme les tasques descrites en el plec de prescripcions tècniques com a professional d'intervenció</u></p> <p>Es valorarà amb un màxim de 6 punts d'acord amb els anys d'experiència acreditada realitzant les funcions que s'especifiquen en el plec de prescripcions tècniques pel professional d'intervenció (integrador/a social):</p> <p>Si té 2 anys d'experiència..... 1 punt Si té 3 anys d'experiència..... 3 punts</p>	12



Si té 4 anys d'experiència.....6 punts																																												
Per acreditar-ho, caldrà aportar la documentació següent: <ul style="list-style-type: none"> - Les titulacions acadèmiques de les que disposi cada persona proposada. - Informe de vida laboral de la Seguretat Social de cada persona proposada, acompanyada de certificats emesos per l'empresa o administració pública contractant o dels contractes laborals. Sense aquesta documentació no s'atorgarà puntuació.																																												
Criteris no avaluable de forma automàtica (sobre B, projecte tècnic)	48																																											
Respecte els criteris no avaluable de forma automàtica la valoració de cada aspecte es farà prenent com a criteri la concreció i el grau de detall i la seva adequació i coherència al PPT, es valorarà: <ul style="list-style-type: none"> • La idoneïtat de les accions proposades. • La coherència dels objectius amb les accions • La viabilitat de les accions proposades • La congruència dels indicadors de control amb les accions proposades 																																												
<p>1. Proposta d'organització del servei</p> <p>Projecte tècnic que descrigui la prestació del servei fent una descripció dels procediments de treball que es duran a terme</p> <p>Es valorarà que al projecte constin els procediments següents:</p> <table> <tr> <td>a) Atenció a l'habitatge presencial</td> <td>fins 3 punts</td> </tr> <tr> <td>b) Comunicació amb el SBAS</td> <td>fins 3 punts</td> </tr> <tr> <td>c) Circuit d'actuacions</td> <td>fins 3 punts</td> </tr> <tr> <td>d) Descripció de l'organització interna de l'habitatge</td> <td>fins 3 punts</td> </tr> <tr> <td>e) Acompanyament educatiu</td> <td>fins 3 punts</td> </tr> <tr> <td>f) Acompanyament i assessorament jurídic</td> <td>fins 3 punts</td> </tr> <tr> <td>g) Circuit de derivació a través de la Gestora de Casos</td> <td>fins 3 punts</td> </tr> <tr> <td>h) Descripció dels sistemes d'avaluació</td> <td>fins 3 punts</td> </tr> <tr> <td>i) Recerca d'habitatge</td> <td>fins 3 punts</td> </tr> </table> <p><i>Desglossament de la puntuació:</i></p> <table> <thead> <tr> <th></th> <th>Alt</th> <th>Mig</th> <th>Baix</th> <th>No Adequat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• La idoneïtat de les accions proposades</td> <td>3 punts</td> <td>1,5 punts</td> <td>0,5 punts</td> <td>0 punts</td> </tr> <tr> <td>• La coherència dels objectius amb les accions</td> <td>3 punts</td> <td>1,5 punts</td> <td>0,5 punts</td> <td>0 punts</td> </tr> <tr> <td>• La viabilitat de les accions proposades</td> <td>3 punts</td> <td>1,5 punts</td> <td>0,5 punts</td> <td>0 punts</td> </tr> <tr> <td>• La congruència dels indicadors de control amb les accions proposades</td> <td>3 punts</td> <td>1,5 punts</td> <td>0,5 punts</td> <td>0 punts</td> </tr> </tbody> </table>	a) Atenció a l'habitatge presencial	fins 3 punts	b) Comunicació amb el SBAS	fins 3 punts	c) Circuit d'actuacions	fins 3 punts	d) Descripció de l'organització interna de l'habitatge	fins 3 punts	e) Acompanyament educatiu	fins 3 punts	f) Acompanyament i assessorament jurídic	fins 3 punts	g) Circuit de derivació a través de la Gestora de Casos	fins 3 punts	h) Descripció dels sistemes d'avaluació	fins 3 punts	i) Recerca d'habitatge	fins 3 punts		Alt	Mig	Baix	No Adequat	• La idoneïtat de les accions proposades	3 punts	1,5 punts	0,5 punts	0 punts	• La coherència dels objectius amb les accions	3 punts	1,5 punts	0,5 punts	0 punts	• La viabilitat de les accions proposades	3 punts	1,5 punts	0,5 punts	0 punts	• La congruència dels indicadors de control amb les accions proposades	3 punts	1,5 punts	0,5 punts	0 punts	27
a) Atenció a l'habitatge presencial	fins 3 punts																																											
b) Comunicació amb el SBAS	fins 3 punts																																											
c) Circuit d'actuacions	fins 3 punts																																											
d) Descripció de l'organització interna de l'habitatge	fins 3 punts																																											
e) Acompanyament educatiu	fins 3 punts																																											
f) Acompanyament i assessorament jurídic	fins 3 punts																																											
g) Circuit de derivació a través de la Gestora de Casos	fins 3 punts																																											
h) Descripció dels sistemes d'avaluació	fins 3 punts																																											
i) Recerca d'habitatge	fins 3 punts																																											
	Alt	Mig	Baix	No Adequat																																								
• La idoneïtat de les accions proposades	3 punts	1,5 punts	0,5 punts	0 punts																																								
• La coherència dels objectius amb les accions	3 punts	1,5 punts	0,5 punts	0 punts																																								
• La viabilitat de les accions proposades	3 punts	1,5 punts	0,5 punts	0 punts																																								
• La congruència dels indicadors de control amb les accions proposades	3 punts	1,5 punts	0,5 punts	0 punts																																								
<p>2. Proposta d'un projecte de formació i inserció laboral</p> <p>Plantejament d'un projecte tècnic que descrigui la prestació del servei fent una descripció de les diferents actuacions que es duran a terme.</p>	15																																											



Es valorarà que al projecte constin i es descriguin com es duran a terme les actuacions següents:					
a)	Acompanyar en el procés de formació i inserció laboral				fins 5 punts
b)	L'assoliment de competències lingüístiques				fins 5 punts
c)	Potenciar formacions de caràcter pràctic				fins 5 punts
<i>Desglossament de la puntuació:</i>					
		<i>Alt</i>	<i>Mig</i>	<i>Baix</i>	<i>No Adequat</i>
•	<i>La idoneïtat de les accions proposades</i>	<i>5 punts</i>	<i>2,5 punts</i>	<i>1 punt</i>	<i>0 punts</i>
•	<i>La coherència dels objectius amb les accions</i>	<i>5 punts</i>	<i>2,5 punts</i>	<i>1 punt</i>	<i>0 punts</i>
•	<i>La viabilitat de les accions proposades</i>	<i>5 punts</i>	<i>2,5 punts</i>	<i>1 punt</i>	<i>0 punts</i>
•	<i>La congruència dels indicadors de control amb les accions proposades</i>	<i>5 punts</i>	<i>2,5 punts</i>	<i>1 punt</i>	<i>0 punts</i>
3. Proposta d'un projecte d'acompanyament i educació en l'àmbit de la Salut					6
Que plantegi un programa educatiu que ofereixi un assessorament en l'àmbit de l'alimentació, l'activitat física, la prevenció del consum d'alcohol i de drogues.					
Es valorarà que al projecte constin i es descriguin com es duran a terme les actuacions següents:					
a)	Facilitar l'accés a la xarxa sanitària normalitzada (CAP)				fins 2 punts
b)	Acompanyar en l'inici dels processos de deshabitació.				fins 2 punts
c)	Educar en la salut sexual i afectiva, emocional i física				fins 2 punts
<i>Desglossament de la puntuació:</i>					
		<i>Alt</i>	<i>Mig</i>	<i>Baix</i>	<i>No Adequat</i>
•	<i>La idoneïtat de les accions proposades</i>	<i>2 punts</i>	<i>1 punt</i>	<i>0,5 punt</i>	<i>0 punts</i>
•	<i>La coherència dels objectius amb les accions</i>	<i>2 punts</i>	<i>1 punt</i>	<i>0,5 punt</i>	<i>0 punts</i>
•	<i>La viabilitat de les accions proposades</i>	<i>2 punts</i>	<i>1 punt</i>	<i>0,5 punt</i>	<i>0 punts</i>
•	<i>La congruència dels indicadors de control amb les accions proposades</i>	<i>2 punts</i>	<i>1 punt</i>	<i>0,5 punt</i>	<i>0 punts</i>
Total					100



Criteris d'adjudicació Lot 2

Atesa la naturalesa de les prestacions objecte d'aquest contracte, es considera adient l'aplicació d'un únic criteri d'aplicació, el criteri preu.

Criteri	Puntuació màxima										
Criteris avaluable de forma automàtica (sobre B)	100										
<p>2. Millora de l'oferta econòmica. Millora dels pres unitaris establerts al pressupost de licitació tal i com es preveu en els plecs que regeixen la contractació.</p> <p>S'atorgarà la màxima puntuació a la proposta que formuli els preus UNITARIS (exclos l'import de l'IVA) més baix, sense excedir del pressupost de licitació, i a la resta de licitadors la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:</p> $P = PM \left(\frac{PB}{PV} \right)$ <p>On:</p> <p>P = Puntuació a atorgar a la proposició. PM = Puntuació màxima. PB = Import de l'oferta més econòmica presentada. PV = Import de l'oferta econòmica de la proposició a valorar.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Règim d'allotjament</th> <th>PUNTS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Allotjament 1 persona Mitja pensió</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Allotjament 2 persones mitja pensió</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Allotjament 3 persones mitja pensió</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Allotjament 4 persones mitja pensió</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table>	Règim d'allotjament	PUNTS	Allotjament 1 persona Mitja pensió	25	Allotjament 2 persones mitja pensió	25	Allotjament 3 persones mitja pensió	25	Allotjament 4 persones mitja pensió	25	100
Règim d'allotjament	PUNTS										
Allotjament 1 persona Mitja pensió	25										
Allotjament 2 persones mitja pensió	25										
Allotjament 3 persones mitja pensió	25										
Allotjament 4 persones mitja pensió	25										

13. Criteris de preferència en cas d'igualació de proposicions

En cas d'empat entre diverses ofertes, s'aplicaran per ordre els criteris socials detallats en l'article 147.2 de la LCSP, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts registrats oficialment.
- Percentatge més alt de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, i prevaldrà, en cas d'igualtat el



- nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
- c) Percentatge més baix de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
 - d) Percentatge més alt de dones contractades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
 - e) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagués donat lloc a desempat.

14. Valors anormals o desproporcionats

No es preveuen, més enllà del que disposa la normativa vigent, i en concret, l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, en relació a l'oferta econòmica, que es detallen a continuació:

a) Quan concorrin una empresa licitadora, es considera que l'oferta es desproporcionada o temerària si:

L'oferta econòmica és un 25% més baixa que el pressupost de licitació.

b) Quan concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

La que sigui inferior en més d'un 20% respecte a l'altra oferta

c) Quan concorren tres empreses licitadores, es consideraran ofertes desproporcionades o temeràries:

Les que siguin inferiors en un 10% a la mitjana aritmètica obtinguda de totes les ofertes presentades.

Per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta amb una quantia superior al 10% de la mitjana.

En qualsevol cas es considera desproporcionada la baixa superior al 25% de la base de licitació.

d) Quan concorren quatre empreses licitadores o més, es consideraran ofertes desproporcionades o temeràries:

Les que siguin inferiors en més d'un 10% a la mitjana aritmètica obtinguda de totes les ofertes presentades.

Si entre les ofertes n'hi ha que són superiors a la mitjana en més d'un 10% s'haurà de calcular una nova mitjana només amb les altres ofertes que no siguin superiors. En el cas que el resta d'ofertes que quedin sigui inferior a 3, la nova mitjana es calcularà sobre les 3 ofertes de menor quantia.

15. Mesa de contractació

Es proposa la següent composició de la mesa de contractació:

- Presidència : Regidora delegada d'Acció social.
Serà substituït, en cas necessari, per la regidora coordinadora de l'Àrea de Comunitat i Persones.
- Vocals : Secretari de la Corporació.
Interventora general de la Corporació.
Cap de l'Àrea de Comunitat i persones.
Cap del Departament de Serveis socials.



– Secretaria : Un funcionari o funcionària de la Corporació

16. Condicions especials d'execució del contracte

Les condicions especials d'execució del contracte per al lot 1 seran les que tot seguit s'indiquen, d'acord amb l'article 202 de la LCSP:

- L'adjudicatari a més de complir, respecte de les persones treballadores vinculades a l'execució del contracte, les disposicions legals, reglamentàries i convencionals vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball, haurà de complir en Conveni Col·lectiu aplicable, respectant les condicions que, respecte a la subrogació de persones treballadores s'estableixin en aquest conveni i abonant, en tot cas, almenys el salari recollit en el mateix, segons la categoria professional que li correspongui a la persona treballadora.

Conclòs el termini del contracte, el contractista haurà de presentar a l'Ajuntament del Masnou els TC1 i TC2 sobre el personal destinat a l'execució del contracte, als efectes de comprovar el compliment d'aquesta condició especial d'execució. El compliment d'aquesta clàusula serà indispensable per a la devolució de la garantia definitiva.

- L'adjudicatari ha d'adscriure al servei els mitjans personals i materials establerts al Plec de Prescripcions Tècniques. Haurà de presentar una relació del personal que s'adscriurà a la realització dels treballs. Aquest personal haurà de tenir les titulacions que s'indiquen en la clàusula 3 del plec de prescripcions tècniques.
- El compliment de la normativa en matèria de protecció de dades personals i resta d'obligacions en matèria de tractament de dades de caràcter personal que es preveuen en aquest plec.

El compliment de les condicions especials d'execució establertes en aquesta clàusula tindran el caràcter d'obligació contractual essencial. L'incompliment de les obligacions essencials poden ser causa de resolució del contracte d'acord amb l'art. 211 de la LCSP.

17. Responsable del contracte

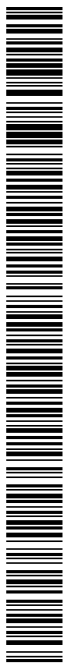
El responsable del contracte serà el la persona que ocupi el lloc de treball de Cap de Departament de Serveis Socials.

18. Forma de pagament

L'import corresponent al preu del contracte es pagarà mitjançant la presentació d'una factura mensual, a mes vençut, que haurà de ser validada per la persona responsable del contracte i intervingudes per intervenció del l'Ajuntament del Masnou.

19. Modificacions del contracte

No es preveuen modificacions del contracte per al Lot 1.
Per al lot 2, d'acord amb el que s'estableix en l'article 204 de la LCSP, les circumstàncies previstes que poden concórrer i poden donar lloc a una modificació del contracte consistent en un increment de fins a un 20% del preu inicial del contracte, són les que es relacionen a continuació:



- Augment de les necessitats inicialment previstes en el nombre d'habitacions i nits requerides.

20. Cessió del contracte

Es permet la cessió del contracte, quan l'autoritzi l'òrgan de contractació, d'acord amb el que s'indica a l'article 214 LCSP.

21. Subcontractació

Donat que l'objecte d'aquest contracte consta de dues prestacions, la d'acompanyament especialitzat i la d'habitatge, atenent a l'article 75.4 de la Llei de Contractes del Sector Públic i tenint en compte la naturalesa de les activitats que inclou la prestació d'acompanyament especialitzat, aquesta haurà de ser executada directament pel mateix licitador, és a dir, no podrà ser objecte de subcontractació.

Mentre que en el cas de la segona prestació que forma part de l'objecte d'aquest contracte, la d'habitatge, per la seva pròpia naturalesa, lligada a la disponibilitat del mercat immobiliari, l'empresa adjudicatària podrà subcontractar-la.

Les empreses licitadores hauran de detallar aquesta circumstància, en les seves proposicions, indicant on es durà a terme la prestació d'habitatge.

El contractista podrà concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 215 LCSP.

L'empresa contractista ha de comunicar per escrit a l'òrgan de contractació, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

El pagament als subcontractistes s'ajustarà al que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.



22. Subrogació

L'adjudicatària del contracte del lot 1 tindrà l'obligació de subrogar els treballadors adscrits a l'execució dels serveis corresponents, de conformitat amb l'establert a l'article 130 de la LCSP, *Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018* (codi núm. 79002575012007) i d'acord amb l'establert a l'article 44 i concordants de l'Estatut dels Treballadors.

A efectes informatius s'adjunta com Annex I del Plec de Prescripcions Tècniques la llista dels contractes amb les dades necessàries per al càlcul dels costos del servei.

23. Desistiment del contracte

En el supòsit en el que no hagi estat possible l'obtenció dels fons necessaris per al finançament del contracte i no es pugui procedir a la seva formalització i per tant, l'òrgan de contractació desisteixi del procediment, es compensarà als candidats aptes per participar a la licitació amb un import de 120,00 €, en concepte dels costos en els que hagin pogut incórrer per a la preparació de la documentació tècnica per tal de poder presentar-se a la licitació.

24. Penalitzacions i sancions per incompliments contractuals

En els supòsits d'incompliment per part de l'adjudicatari resultarà d'aplicació el règim de penalitats establertes en l'article 194 de la LCSP.

En el supòsit d'incompliment de les obligacions assumides per l'adjudicatari, l'Ajuntament podrà imposar penalitats o acordar la resolució.

1. Infraccions

Es consideren infraccions **molt greus**:

- a) L' incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives particulars
- b) La falsedat en l'aportació de la documentació que acrediti que les persones que s'adscriuen a l'execució del contracte no han estat condemnades per sentència ferma per delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual ni per delictes de tràfic d'éssers humans.
- c) La reiteració de dues faltes greus.
- d) L' incompliment de les obligacions laborals i de seguretat social amb el personal adscrit als serveis.
- e) L' incompliment de les obligacions derivades de la protecció de dades personals.
- f) L' incompliment de les mesures de habitabilitat i salubritat en l'habitatge que es posi a disposició dels usuaris en compliment de les prestacions del servei d'habitatge.

Es consideren infraccions **greus**:

- a) La falsedat en l'aportació de la documentació tècnica que es recull en l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques.
- b) L' incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec de clàusules administratives i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.



- c) L' incompliment de les condicions especials d'execució establertes en el plec de clàusules administratives i en el plec de condicions tècniques, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- d) Les irregularitats inadmissibles en la prestació del servei d'acord amb les condicions fixades en el plec de prescripcions tècniques i en el plec de clàusules administratives.
- e) La reiteració en la comissió de faltes lleus.

Es consideren **faltes lleus** tota la resta d'infraccions no previstes anteriorment i que vulnerin les condicions establertes en els plecs, i causin un perjudici lleu dels serveis.

2. Penalitzacions

Les penalitzacions que podrà imposar la corporació al contractista per aquests incompliments seran els següents:

- a. Les faltes molt greus es podran sancionar amb la suspensió o resolució del contracte, i/o multes d'entre el 6 i el 10% del pressupost del contracte i, en el seu cas, rescindir el contracte.
- b. Per la comissió d'infraccions qualificades com a faltes greus, multes d'entre el 3 i el 6% del pressupost del contracte.
- c. Per la comissió d'infraccions qualificades com a faltes lleus, multes fins el 3% del pressupost del contracte, amb un mínim de 100 euros.

25. **Lloc de prestació del servei**

El programa Sostre 360° inclou els serveis d'acompanyament especialitzat i de d'habitatge:

- 1) El Servei d'acompanyament, que inclou totes les actuacions de caràcter comunitari, és durà a terme en el municipi.
- 2) El Servei de prestació d'habitatge és durà a terme preferentment en el municipi del Masnou, en el supòsit que aquest no es pugui donar en el terme municipal podrà donar-se en municipis propers, sempre que es trobi en una ubicació accessible en transport públic.

26. **Protecció de dades de caràcter personal**

En atenció al tractament de dades de caràcter personal que implica la prestació del servei objecte d'aquest contracte, l'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i les normes que la desenvolupin.

L'empresa adjudicatària tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat, tal i com estableix la disposició addicional vint-i-cinquena de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic respecte els contractes que impliquen el tractament de dades de caràcter personal.



A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'empresa adjudicatària com a encarregada del tractament, haurà de formalitzar un document d'encàrrec de tractament i haurà de:

- 1) Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte
- 2) Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'Ajuntament i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.
- 3) Tornar a l'Ajuntament, en tots el casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.

També haurà de guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.]

El Masnou, a la data de la signatura electrònica

Document signat electrònicament

La cap de Serveis Socials
ANA VILANOVA RENTER
15/07/2025